Universiti Malaysia KELANTAN

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI

MAPUM
MAJLIS PERUMAHAN UNIVERSITI-UNIVERSITI MALAYSIA

PROSIDING • *Seminar*
PENGURUSAN ASRAMA
PERINGKAT KEBANGSAAN
SPARK 2024

Kesejagatan Universiti *membentuk* Mahasiswa Madani

20 - 22 MEI 2024

Hotel H Elite
Kota Bharu, Kelantan

UNIVERSITI MALAYA · USM UNIVERSITI SAINS MALAYSIA · UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA National University of Malaysia · UPM UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA · UTM UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA · INTERNATIONAL ISLAMIC UNIVERSITY MALAYSIA · UUM Universiti Utara Malaysia · UNIMAS UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK

UMS UNIVERSITI MALAYSIA SABAH · Universiti Pendidikan Sultan Idris · Universiti Sains Islam Malaysia · Universiti Teknologi MARA · UMT · UTHM Universiti Tun Hussein Onn Malaysia · UTeM Universiti Teknikal Malaysia Melaka · Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah · UniMAP Universiti Malaysia Perlis

UniSZA Universiti Sultan Zainal Abidin · UPNM · MMU Multimedia University · Universiti Tenaga Nasional · msu management & science university · TATI University College · The Purple House · Kolej Universiti Islam Johor Sultan Ibrahim

PROSIDING • *Seminar*

PENGURUSAN ASRAMA PERINGKAT KEBANGSAAN

SPARK 2024

HAK CIPTA

Hak Cipta UMK, 2024

Setiap bahagian daripada terbitan ini tidak boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau dipindahkan kepada bentuk lain, sama ada dengan cara elektronik, mekanikal, gambar, rakaman dan sebagainya tanpa mendapat izin daripada Pusat Komunikasi Korporat, Pejabat Naib Canselor Universiti Malaysia Kelantan (UMK).

Tajuk : Prosiding Seminar Pengurusan Asrama Peringkat Kebangsaan (SPARK 2024)
No. eISBN : 978-629-99467-8-6

Diterbitkan oleh:

Penerbitan Korporat UMK
Bahagian Penerbitan dan Pengurusan Laman Web
Pusat Komunikasi Korporat
Pejabat Naib Canselor
Universiti Malaysia Kelantan
16300 Bachok
Kelantan Darul Naim

No. Tel : 09-7797015
E-mel : bpk.pkk@umk.edu.my
Website : corporate.umk.edu.my

KANDUNGAN

01 SEKAPUR SIRIH KETUA PENGARAH PENDIDIKAN TINGGI KPT

03 SEKAPUR SIRIH NAIB CANSELOR UMK

05 SEKAPUR SIRIH PENGERUSI MAPUM

07 SEKAPUR SIRIH TNC HEPA UMK

09 PENGENALAN

10 OBJEKTIF SEMINAR

11 SUB TEMA SEMINAR

13 ATUR CARA SEMINAR

15 JAWATANKUASA SEMINAR

17 LOKASI SEMINAR

24 PROSIDING

610 PENGHARGAAN

Sekapur Sirih Ketua Pengarah PENDIDIKAN TINGGI



BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM
ASSALAMUALAIKUM
WARAHMATULLAHI WABARAKATUH,
SALAM SEJAHTERA DAN
SALAM MALAYSIA MADANI.

Kementerian sentiasa komited menyokong usaha pelbagai pihak memperkukuhkan ekosistem pendidikan tinggi negara dalam menjadikan Malaysia sebagai hab bakat dan pengetahuan yang unggul. Bertemakan 'Kesejagatan Universiti Membentuk Mahasiswa MADANI', Seminar Pengurusan Asrama Kebangsaan (SPARK) 2024 yang diadakan di Universiti Malaysia Kelantan (UMK) pada 20 hingga 22 Mei 2024 adalah bertepatan dengan senario semasa ketika ini memandangkan elemen pengurusan asrama atau kolej kediaman merupakan antara keutamaan dalam ekosistem universiti bagi meningkatkan kesejahteraan mahasiswa.

Seminar seumpama ini merupakan platform untuk berkongsi idea, pandangan, amalan terbaik dan pengalaman dalam mengurus dan mentadbir asrama / kolej kediaman di Institusi Pendidikan Tinggi (IPT) masing-masing. Hal ini penting bagi membolehkan pihak yang berkepentingan dan pemegang taruh sentiasa berusaha menyediakan kemudahan serta persekitaran yang kondusif kepada mahasiswa.

Setinggi-tinggi ucapan tahniah kepada semua warga kerja seminar, pembentang kertas kerja dan peserta. Semoga seminar kali ini berjalan dengan lancar dan mencapai matlamat pelaksanaannya.

Sekian, terima kasih.

PROF. DR. AZLINDA BINTI AZMAN
Ketua Pengarah Pendidikan Tinggi
Kementerian Pendidikan Tinggi

Sekapur Sirih
Naib Canselor UMK

BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM
ASSALAMUALAIKUM WARAHMATULLAHI
WABARAKATUH,
SALAM SEJAHTERA DAN
SALAM MALAYSIA MADANI.



Syukur alhamdulillah ke hadrat Allah Azzawajalla kerana dengan limpah dan rahmat-Nya, Seminar Pengurusan Asrama Kebangsaan (SPARK) 2024 dapat dianjurkan sekali lagi di Universiti Malaysia Kelantan dengan tema 'Kesejagatan Universiti Membentuk Mahasiswa Madani'. Fokus seminar pada kali ini adalah bagi membincangkan dan berkongsi idea serta pengalaman dalam mengurus kolej kediaman di semua IPT. Sekalung tahniah kepada pasukan kerja yang bertungkus lumus dalam penganjuran SPARK 2024 ini.

Berdasarkan keadaan semasa, pengurusan asrama dilihat menjadi semakin penting dan mencabar terutamanya bagi melahirkan graduan yang progresif dan berketerampilan. Perkara Ini selaras dengan Pelan Strategik KPT untuk membangunkan bakat masa hadapan negara ke arah mencapai visi menjadikan Malaysia sebagai hab bakat dan pengetahuan yang unggul.

Salah satu komponen utama dalam pelan ini adalah menerusi penyediaan kemudahan penginapan serta persekitaran yang kondusif dalam menjaga kebajikan dan pembangunan pelajar. Sehubungan itu, penganjuran SPARK 2023 ini menjadi landasan penting ke arah memenuhi keperluan dalam mencapai hasrat tersebut.

Akhir kata, saya mengucapkan syabas dan tahniah sekali lagi kepada barisan gerak kerja yang telah menjayakan Seminar Pengurusan Asrama Kebangsaan (SPARK) 2024.

Sekian, terima kasih.

DATO' PROF. DR. RAZLI BIN CHE RAZAK
Naib Canselor
Universiti Malaysia Kelantan

Sekapur Sirih Pengerusi MAPUM

BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM
ASSALAMUALAIKUM WARAHMATULLAHI
WABARAKATUH,
SALAM SEJAHTERA DAN
SALAM MALAYSIA MADANI.



Alhamdulillah, syukur kepada Allah SWT kerana dengan izin-Nya, Seminar Pengurusan Asrama Kebangsaan (SPARK) 2024 sekali lagi dianjurkan oleh universiti dari negeri 'Tanah Serendah Sekebun Bunga' iaitu Universiti Malaysia Kelantan. Syabas dan tahniah saya ucapkan kepada Pengurusan Tertinggi UMK amnya dan pihak urusetia yang telah bertungkus lumus dari awal hingga berjayanya penganjuran SPARK 2024 ini.

Dalam mendepani cabaran pada masa kini, pengurusan asrama dilihat menjadi semakin penting dan mencabar terutamanya dalam melahirkan graduan yang cemerlang dan terbilang. Justeru itu, penganjuran SPARK 2024 ini amat bertepatan sebagai platform yang berkesan untuk melontarkan idea dan berkongsi pengalaman dalam menguruskan kolej kediaman di IPT masing-masing. Segala isu berkaitan penyediaan kemudahan penginapan serta persekitaran yang kondusif perlu ditangani dengan segera memandangkan isu ini telah menjadi isu yang hangat kebelakangan ini. Isu-isu tersebut telah mendapat perhatian daripada pelbagai pihak hingga ke peringkat kementerian.

Sekali lagi, saya ingin mengucapkan tahniah dan syabas kepada pihak urusetia program serta semua pihak yang terlibat secara langsung mahupun tidak langsung bagi menjayakan seminar ini.

Sekian, terima kasih.

PROF. DR. HAJI MOHD SAZILI BIN SHAHIBI
Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar)
Universiti Teknologi MARA (UiTM)
Merangkap Pengerusi MAPUM

Sekapur Sirih
Timb. Naib Canselor HEPA

BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM
ASSALAMUALAIKUM WARAHMATULLAHI
WABARAKATUH,
SALAM SEJAHTERA DAN
SALAM MALAYSIA MADANI.



Setinggi-tinggi kesyukuran saya panjatkan kepada Allah S.W.T kerana dengan izin-Nya, sekali lagi Universiti Malaysia Kelantan terpilih sebagai tuan rumah bagi Seminar Pengurusan Asrama Kebangsaan (SPARK) 2024 dengan tema 'Kesejagatan Universiti Membentuk Mahasiswa Madani'. Tema ini dipilih bagi membincangkan dan berkongsi idea serta pengalaman dalam mengurus kolej kediaman di peringkat semua IPT. Seminar ini turut mendapat kerjasama Majlis Perumahan Universiti-Universiti Malaysia (MAPUM).

Pengurusan asrama di Universiti sama ada Awam atau Swasta menjadi semakin mencabar bagi melahirkan graduan cemerlang, gemilang dan terbilang. Ini menunjukkan bahawa pentingnya peranan dan tanggungjawab pengurusan asrama dan aktiviti pembangunan dalam membentuk pelajar yang bersifat holistik selari dengan aspirasi universiti dan kementerian menerusi program pembangunan pelajar yang mana telah dan akan diatur serta dirancang terutamanya di kolej kediaman.

Akhir sekali, saya berharap usaha ini juga dapat menghasilkan cadangan dan perancangan dalam memastikan 'campus life' serta kemudahan yang lebih selesa untuk pelajar. Saya juga sekali lagi ingin mengucapkan syabas dan tahniah kepada jawatankuasa Seminar Pengurusan Asrama Kebangsaan (SPARK) 2024 yang telah bertungkus lumus dalam menjayakan seminar ini.

Sekian, terima kasih.

PROF. DR. MOHAMMAD BIN ISMAIL
Timbalan Naib Canselor
(Hal Ehwal Pelajar Dan Alumni)
Universiti Malaysia Kelantan

Pengenalan
Seminar SPARK 2024

Seminar Pengurusan Asrama Peringkat Kebangsaan (SPARK) 2024 merupakan seminar yang dianjurkan dwitahunan di bawah Majlis Perumahan Universiti-Universiti Malaysia (MAPUM).

Pengurusan asrama menjadi semakin penting dan mencabar bagi melahirkan graduan yang cemerlang dan terbilang.

Justeru itu, penganjuran Seminar Pengurusan Asrama Peringkat Kebangsaan (SPARK) 2024 amat bertepatan bagi menjadi platform perkongsian maklumat dalam menguruskan asrama di UA masing-masing.

Seminar ini akan melibatkan seramai 100 orang peserta yang terdiri daripada Pentadbir, golongan akademik dan pelajar di seluruh Universiti Awam / Universiti Swasta.

Tema Seminar ini adalah "Kesejagatan Universiti Membentuk Mahasiswa Madani". Tema ini dipilih berasaskan kepada pentingnya peranan pentadbir dan golongan akademik bagi aktiviti pembangunan dalam membentuk pelajar yang berdaya saing serta progresif selari dengan aspirasi universiti dan negara.

Objektif
Seminar SPARK 2024

1. Meningkatkan kecemerlangan pengurusan kolej kediaman.
2. Meningkatkan kesejahteraan mahasiswa dalam dan luar kampus.
3. Berkongsi idea dan inovasi bagi menangani masalah pelajar di kolej kediaman dan pelajar luar kampus.
4. Menjadikan kolej kediaman sebagai pusat kecemerlangan akademik dan kokurikulum bagi melahirkan pemimpin masa depan.
5. Merealisasikan hasrat kerajaan dalam membentuk mahasiswa madani.

Tema Seminar
SPARK 2024

1 SISTEM PENGURUSAN PENGINAPAN PELAJAR (TEMPATAN/ANTARABANGSA) DALAM DAN LUAR KAMPUS.

Memfokuskan tentang tatacara tadbir urus berhubung penginapan pelajar di dalam dan luar kampus sama ada secara manual atau menerusi penggunaan aplikasi elektronik.

2 PERANAN PENTADBIR DAN PENGETUA DALAM PEMBENTUKAN CIRI-CIRI KEPIMPINAN SERTA SAHSIAH DALAM KALANGAN PELAJAR.

Membincangkan tentang peranan yang perlu dilakukan oleh Pentadbir atau Pengetua sebagai pendukung dalam membentuk ciri-ciri kepimpinan dan sahsiah dalam kalangan pelajar.

3 PENJANAAN PENDAPATAN MELALUI PEMERKASAAN KEMUDAHAN DAN PRASARANA DI KOLEJ KEDIAMAN.

Perkongsian amalan terbaik dari Universiti Awam (UA) atau Universiti Swasta (US) terutamanya tentang pemerkasaan kemudahan dan prasarana di kolej kediaman bagi tujuan penjanaan pendapatan.

4 ISU DAN CABARAN MEDIA SOSIAL TERHADAP PEMBANGUNAN SAHSIAH PELAJAR.

Membincangkan tentang tatacara, kawalan dan kaedah menangani atau mendepani isu dan cabaran media sosial dalam kalangan pelajar di Institusi Pengajian Tinggi (IPT).



If you want to be a successfull,
find someone who has achieved
the results you want
and copy what they do
and you will achieve the same results

Tony Robbins

Atur Cara
Seminar SPARK 2024

20 Mei 2024 / Isnin

12.30 Tengah hari	-	Pendaftaran Masuk
	-	Penyerahan cenderahati
03.30 Petang	-	Taklimat Seminar
04.30 Petang	-	Minum Petang
08.00 Malam	-	Majlis Perasmian / Makan Malam

Lokasi : Ballroom Sri Makmur 2, Aras 3
Kod Pakaian : Batik Malaysia

21 Mei 2024 / Selasa

07.00 Pagi	-	Sarapan
08.00 Pagi	-	Pendaftaran Seminar
08.30 Pagi	-	Sesi Ucap Tama
09.30 Pagi	-	Forum : Kesejagatan Universiti Membentuk Mahasiswa Madani
10.30 Pagi	-	Minum Pagi
11.00 Pagi	-	Pembentangan Seminar 1
12.00 Tengah hari	-	Pembentangan Seminar 2
01.00 Petang	-	Makan Tengah hari / Rehat
02.30 Petang	-	Pembentangan Seminar 3
03.30 Petang	-	Pembentangan Seminar 4
04.30 Petang	-	Minum Petang / Rehat
06.30 Petang	-	Makan Malam

Lokasi : Ballroom Sri Makmur 2, Aras 3
Kod Pakaian : Baju Korporat SPARK

22 Mei 2024 / Rabu

07.00 Pagi	-	Sarapan
08.00 Pagi	-	Majlis Penutup
10.30 Pagi	-	Minum Pagi
12.30 Tengah hari	-	Makan Tengah hari / Pendaftaran Keluar

Lokasi : Ballroom Sri Makmur 2, Aras 3
Kod Pakaian : Long Suit (Hitam/Putih) Tanpa Tie

Atur Cara
Majlis PERASMIAN

20 Mei 2024 / Isnin

08.00 Malam	-	Ketibaan Peserta
08.15 Malam	-	Ketibaan Tetamu Jemputan
08.30 Malam	-	Majlis Bermula
	-	Nyanyian Lagu Negaraku
	-	Persembahan Kebudayaan
	-	Ucapan Alu-Aluan Oleh: YBhg. Prof. Dr. Mohammad bin Ismail Timb. Naib Canselor (HEPA) UMK
	-	Ucapan perasmian oleh: YBrs. En. Hirman bin Awang Pengarah, Bahagian Hal Ehwal Pelajar, KPT
	-	Gimik Perasmian
	-	Penyerahan Cenderamata
	-	Sesi Bergambar
	-	Persembahan Kebudayaan
	-	Makan Malam
10.30 Malam	-	Bersurai

Lokasi :
Ballroom Sri Makmur 2, Aras 3

Kod Pakaian :
Batik Malaysia

Majlis PENUTUP

22 Mei 2024 / Rabu

08.00 Pagi	-	Ketibaan Peserta
08.15 Pagi	-	Ketibaan Tetamu Jemputan
08.30 Pagi	-	Majlis Bermula
	-	Ucapan Penutup Oleh: YBhg. Prof. Dr. Hj. Mohd Sazili bin Shahibi Timbalan Naib Canselor, (HEPA) UiTM merangkap Pengerusi Majlis Perumahan Universiti-Universiti Malaysia (MAPUM)
	-	Penyampaian Hadiah
	-	Sesi Bergambar
10.30 Pagi	-	Minum Pagi

Lokasi :
Ballroom Sri Makmur 2, Aras 3

Kod Pakaian :
Long Suit (Hitam/Putih) Tanpa Tie

Jawatankuasa
Seminar SPARK 2024

Penaung

YBhg. Dato' Prof. Dr. Razli bin Che Razak
Naib Canselor
Universiti Malaysia Kelantan

Penasihat 1

YBhg. Prof. Dr. Hj. Mohd Sazili Shahibi
Timbalan Naib Canselor Hal Ehwal Pelajar (UiTM)
Merangkap Pengerusi Majlis Perumahan Universiti-Universiti Malaysia (MAPUM)

Penasihat 2

YBhg. Prof. Dr. Mohamad bin Ismail
Timbalan Naib Canselor Hal Ehwal Pelajar dan Alumni
Universiti Malaysia Kelantan

Pengarah Program

YM Raja Azlan bin Raja Ismail
Ketua Pentadbir HEPA

Timbalan Pengarah Program

Pn. Norhazlina binti Ismail
Ketua Bahagian Penginapan Pelajar

Setiausaha

En. Mohd Tarmizi bin Mohd Yusoff
Pengurus Asrama

Timbalan Setiausaha

Cik Nurul Hasanah binti Mohd Zuki
Penolong Pegawai Tadbir

Bendahari

YM Engku Fadilah binti Engku Ismail
Penolong Pegawai Tadbir

Jawatankuasa
Seminar SPARK 2024

JK Program dan Protokol

Cik Rosmawati binti Che Hassan (Ketua)
Pn. Siti Suhaila binti Mohd Nawi
En. Mohd Norhafizan bin Mohamad
En. Ahmad Fadzil bin Abd Rashid
Pn. Noor Amiera Saila binti Ramlee
En. Mohd Adli bin Ismail
Pn. Noor Amiera Saila binti Ramlee
Cik Anis Naquiah binti Zukri
En. Mohd Saifullah bin Nawi
Cik Nur Affa binti Md Basri
Cik Nur 'Izzah binti Johar Azmi

JK Kewangan

YM Tuan Noor Fadilla binti Tuan Seman (Ketua)
En. Hendra bin Afrizal
En. Muhamad Syafiq bin Shajarupi

JK Teknikal dan ICT

En. Shairuzani bin Che Hussain (Ketua)
En Mazran bin Haron
En. Amir Zul Fahmi bin Zulkepli
En. Mohd Norhisyam bin Jaafar
En. Rosmawi bin Md Ali

JK Jemputan (VIP)

En. Mohd Khir Amin bin Zakarya (Ketua)
En. Nik Bazli Shah bin Nik Mat

JK Jamuan

En. Mohd Hafizie binti Abd Rahman (Ketua)
Pn. Ismazura binti Ismail

JK Cenderamata dan Hadiah

YM Raja Badriah binti Raja Hassan (Ketua)
Cik Ros Amira binti Romzi

JK Kebudayaan

Cik Raja Fadhillah binti Raja Ahmad (Ketua)
En. Wan Mohd Arizuddin bin Wan Mohd Nor

JK Pengangkutan

En. Mohd Noor Redza bin Zakaria (Ketua)
En. Nik Bazli Shah bin Nik Mat
En. Nik Zulhilmi bin Omar
En. Khairil Adzwar bin Kamaruzaman
En. Mohd Fauzan bin Daud

JK Penajaan

Dr. Syarizal bin Abd Rahim (Ketua)
Pn. Nalma binti Mamat

JK Publisiti dan Media

Cik Rosmawati bt Che Hassan (Ketua)
En. Mohamad Hilman b. Ramlan
Pn. Normala binti Othman

JK Jemputan dan Pendaftaran

Pn. Noorafizah binti Mohd Noor@Norainy (Ketua)
Cik Nur Shafikah binti Shaari
En. Azmi bin Alias
Pn. Nik Nur A'isyah binti Nik Zakaria
En. Nik Ahmad Azizi binti Nik Yusoff

JK Kertas Kerja dan Prosiding

Dr. Noor Hafizoh binti Saidan (Ketua)
Dr. Azira Hanani binti Abd Rahman
Dr. Norazlinda binti Mohamed Rosdi
En. Mohd Firdaus bin Mohd Nasir
En. Mohd Hilmi bin Harun
En. Ahmad Syakir bin Junoh @ Ismail
En. Mohd Firdaus bin Mohd Nasir

JK Buku Program, Abstrak dan QR Kod

YM Tuan Zulkipeli b. Tuan Yeh (Ketua)

JK Teks Ucapan

Dr. Norazlinda binti Mohamed Rosdi (Ketua)
En. Sudirman bin Kiffli

JK Liputan dan MCP

En. Amirul Firdaus bin Zilah (Ketua)

Lokasi
Seminar SPARK 2024



H ELITE DESIGN HOTEL

Lokasi
Seminar SPARK 2024

Imbas Di Sini

H ELITE DESIGN HOTEL,
TUNJONG, JALAN KUALA KRAI
16010 KOTA BHARU KELANTAN

SEMINAR
PENGURUSAN ASRAMA PERINGKAT
KEBANGSAAN (SPARK 2024)

SEMINAR
PENGURUSAN ASRAMA PERINGKAT
KEBANGSAAN (SPARK 2024)

Prosiding

EXPLORING THE NEW MEDIA INFLUENCES ON SOCIAL ENGAGEMENT AMONG YOUTHS IN INSTITUTE OF HIGHER EDUCATION (IPT) 24

PENJANAAN PENDAPATAN MELALUI PENINGKATAN KAPASITI KOLEJ KEDIAMAN DI UNIMAS 44

PENGURUSAN RISIKO (EOPRISK) DI KOLEJ–KOLEJ KEDIAMAN UPM 53

PERSEKITARAN DAN KEMUDAHAN KOLEJ KEDIAMAN INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI YANG BERKUALITI MEMPENGARUHI KESEJAHTERAAN MENTAL PELAJAR YANG MENGINAP 65

PROGRAM BERIMPAK TINGGI TERHADAP KESEJAHTERAAN MAHASISWA DI ASRAMA: KRITERIA DAN CABARAN 78

KEPIMPINAN PELAJAR DALAM KOMUNITI KAMPUS: PERANAN DAN CABARAN 84

HIJAUKAN KOLEJ KEDIAMAN: KELESTARIAN ALAM SEBAGAI TERAS KEPIMPINAN PELAJAR DAN INOVASI PENGURUSAN 89

ISKANDAR: Information System for Kolej And Non-Resident Delivery Action Response: Pembangunan Sistem Integrasi Aduan Kolej 97

KEPELBAGAIAN PROGRAM PEMBANGUNAN PELAJAR DALAM PEMBENTUKAN KEPIMPINAN DAN SAHSIAH JAWATANKUASA KOLEJ KEDIAMAN PELAJAR: KAJIAN KES KOLEJ KEDIAMAN MELATI UiTM SHAH ALAM 104

KEPIMPINAN PELAJAR YANG HOLISTIK DAN FLEKSIBEL: PERANAN JABATAN HAL EHWAL PELAJAR DAN PENGETUA INASIS BANK RAKYAT 119

KEBERKESANAN KEPIMPINAN INSTITUSI DALAM MEMBENTUK GRADUAN MALAYSIA MADANI 126

KOLEJ KEDIAMAN SEBAGAI PENCETUS BUDAYA KEUSAHAWANAN DALAM PENJANAAN PENDAPATAN MAHASISWA. KAJIAN KES: KOLEJ KEDIAMAN PERINDU 139

THE EFFECT OF UNIVERSITY STUDENTS' PERSONAL DEVELOPMENT UPON SOCIAL MEDIA USE TOWARDS QUALITY OF LIFE: MEDIATING EFFECTS OF CULTURAL AND PERSONAL DIFFERENCES 148

ANALISIS KECEKAPAN PENGURUSAN PENGINAPAN PELAJAR DALAM KAMPUS MELALUI INOVASI SISTEM PERMOHONAN ASRAMA 155

SISTEM PENGURUSAN KUALITI BERTERASKAN SHARIAH (MS 1900:2014): IMPLEMENTASI DI PUSAT PERUMAHAN PELAJAR, UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA 165

KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN (KKP) DI KOLEJ KEDIAMAN PELAJAR UNIVERSITI AWAM: MENGAPA DAN BAGAIMANA PELAKSANAANNYA 180

KEUSAHAWANAN PELAJAR DALAM MEMPERKASAKAN KEMUDAHAN DAN PRASARANA KOLEJ KEDIAMAN: EKOSISTEM KEUSAHAWANAN KOLEJ KEDIAMAN 187

KESEDARAN KEUSAHAWANAN DI KALANGAN MAHASISWA INASIS SME BANK, UNIVERSITI UTARA MALAYSIA 195

MEMUGAR KEUSAHAWANAN KAMPUS: PERANAN PUSAT PERUMAHAN PELAJAR (PPP) UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS (UNIMAP) 205

MODEL KEPIMPINAN BERSEPADU DALAM MAJLIS PERWAKILAN KOLEJ KEDIAMAN: SATU PENDEKATAN HOLISTIK 217

PEMBENTUKAN KEPIMPINAN JAWATANKUASA KEDIAMAN SISWI (JAKSIS) MELALUI KAEDAH FEQAH HASIL BIMBINGAN PENGETUA 227

OPTIMIZING CAMPUS RESOURCES: STRATEGIES FOR MAXIMIZING INCOME IN RESIDENTIAL COLLEGES 238

PENGURUSAN MASALAH MENTAL DALAM KALANGAN PELAJAR DARI PERSPEKTIF PENGETUA BAGI PEMBENTUKAN SAHSIAH PELAJAR: KAJIAN KES DI UNIVERSITI MALAYSIA KELANTAN 251

PEMANTAPAN KEMAHIRAN INSANIAH SECARA HOLISTIK MELALUI PENGURUSAN DAN PENYERTAAN PERSIDANGAN MAJLIS-MAJLIS PERWAKILAN KOLEJ KEDIAMAN ANTARABANGSA 263

PEMBANGUNAN SAHSIAH MAHASISWA MELALUI PENGANJURAN PROGRAM KEPIMPINAN DI UNIVERSITI ISLAM ANTARABANGSA MALAYSIA 272

PEMBINAAN KEPIMPINAN DAN KECEMERLANGAN SAHSIAH MAHASISWA DI PUSAT PENGINAPAN PELAJAR 'SUNWAY HOUSE' 285

PENGANJURAN FESTIVAL EKSTRAVAGANZA SEBAGAI MEDIUM PENJANAAN PENDAPATAN KAJIAN KES: KOLEJ KEDIAMAN PERINDU 299

PROGRAM BUDDY SYSTEM SEBAGAI MODUS OPERANDI DALAM MEMPERKASA KESEJAHTERAAN MAHASISWA DI KOLEJ KEDIAMAN UNIMAS 307

RUMUSAN AKTIVITI: KERJA BERPASUKAN PEMANGKIN PEMBANGUNAN PELAJAR YANG HOLISTIK DI KOLEJ KEDIAMAN UNIVERSITI 312

ISU DAN CABARAN MEDIA SOSIAL TERHADAP PEMBANGUNAN SAHSIAH PELAJAR 320

PEMENTORAN GURU MUDA DALAM PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN SAINS MATEMATIK DI SEKOLAH MENENGAH 328

SINERGI STRATEGIK: CABARAN DAN KAJIAN KES KERJASAMA ANTARA PENGURUSAN KOLEJ EMPAT BELAS DAN PJS DEVELOPMENT SDN BHD 339

ANALISA TAHAP KESEDARAN TERHADAP PELAN HALA TUJU KECERDASAN PEMBUATAN (AI) MALAYSIA DI KALANGAN PARA PELAJAR UNIVERSITI DI MALAYSIA 347

PENGURUSAN TEKANAN DALAM KAKITANGAN MELALUI PERKEMBANGAN MODUL GAMIFIKASI DI UNIVERSITI UTARA MALAYSIA 356

PENGARUH INKLUSIVITI PRASARANA DALAM KAMPUS DALAM MELAHIRKAN GRADUAN BERKUALITI 371

STUDENT'S SATISFACTION TOWARDS UNIVERSITY CAFETERIA: A STUDY AT DATARAN CENDIKIA UiTM SHAH ALAM, SELANGOR. 385

EMPOWERING PROFESSIONALS IN THE STUDENT ACCOMMODATION INDUSTRY: THE ESSENTIAL ROLE OF ASSOCIATIONS IN PROFESSIONAL DEVELOPMENT AND SUPPORT 391

CABARAN KONTEMPORARI DALAM MEMBENTUK KEPIMPINAN DAN SAHSIAH PELAJAR: STRATEGI PENGETUA-PENGETUA DI UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA 406

STRATEGI PENGURUSAN PUSAT PERUMAHAN PELAJAR UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS (UniMAP) DALAM PENGENDALIAN 100% PENEMPATAN PELAJAR 412

PENGURUSAN PENTADBIRAN DAN KEWANGAN: ANALISIS BAJET JAWATANKUASA KOLEJ KEDIAMAN, UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT) 420

PENGARUH MEDIA SOSIAL TERHADAP PEMBANGUNAN SAHSIAH DAN KEMENJADIAN MAHASISWA 436

PENGURUSAN PENGINAPAN MAHASISWA LUAR KAMPUS : PEMANTAPAN PENGUMPULAN DATA PELAJAR MELALUI MODUL KOLEJ KEDIAMAN LUAR KAMPUS .. 447

PENGURUSAN PAKEJ BUNGKUSAN PELAJAR OLEH PENGURUSAN PUSAT PERUMAHAN PELAJAR DI UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS 460

PENJIMATAN TENAGA BAGI PENCAHAHAYAAN DI KOLEJ KEDIAMAN - KE ARAH KEMAMPANAN KAMPUS 475

ISU DAN CABARAN MEDIA SOSIAL TERHADAP PEMBANGUNAN SAHSIAH PELAJAR DI INSTITUT PENGAJIAN TINGGI 483

SUDUT PERBAHASAN DI KOLEJ KEDIAMAN BAGI MEMBENTUK CIRI-CIRI KEPIMPINAN SERTA SAHSIAH DIRI DALAM KALANGAN PELAJAR UNIVERSITI 493

DEVELOPMENT OF INTERACTIVE WEB GIS APP FOR NON-RESIDENT UiTM STUDENTS IN SHAH ALAM 503

PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL SERTA PENGARUHNYA KEPADA AKTIVITI KO-KURIKULUM, KEPIMPINAN DAN AKADEMIK MAHASISWA DI KAMPUS 529

ANALISIS KEBERKESANAN PROGRAM JOB ON CAMPUS (JOC) DALAM MENINGKATKAN KUALITI HIDUP PELAJAR (B40) DI UNIVERSITI SULTAN ZAINAL ABIDIN (UniSZA) 545

ANJAKAN LESTARI PERUBAHAN NON-RESIDEN (NR) UNIMAS 559

ISU DAN CABARAN MEDIA SOSIAL TERHADAP PEMBANGUNAN SAHSIAH PELAJAR 566

KAEDAH PEMERKASAAN VISIBILITI BAGI PENGANJURAN PROGRAM KOLEJ-KOLEJ KEDIAMAN UNIVERSITI AWAM MALAYSIA 575

SISTEM E-ADUAN KOLEJ KEDIAMAN/ KOMPLEKS PERUMAHAN SEBAGAI MEDIUM ALTERNATIF SALURAN ADUAN PELAJAR KE ARAH TRANSFORMASI SISTEM SOKONGAN OLEH PUSAT PERUMAHAN PELAJAR, UniMAP (PPP) 584

ISU DAN CABARAN MEDIA SOSIAL TERHADAP PEMBANGUNAN SAHSIAH PELAJAR: PENGALAMAN DALAM KALANGAN PENGETUA DI UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA 600

EXPLORING THE NEW MEDIA INFLUENCES ON SOCIAL ENGAGEMENT AMONG YOUTHS IN INSTITUTE OF HIGHER EDUCATION (IPT)

S A Alsagoff [1], N W B Mohamed Nawi [1], A Abdu [1], A A Abdullah [1], and N S Nazuri [2]

[1] Universiti Putra Malaysia, Serdang, 43400, Selangor Darul Ehsan, Malaysia

[2] School of Economics, Finance and Banking (SEFB), Universiti Utara Malaysia, Sintok, 06010, Kedah Darul Aman, Malaysia

*Email: s_agil@upm.edu.my

Abstract

The study explores the influence of new media on social engagement among youths in Institutes of Higher Education (IPT) in Malaysia. Utilizing Media Dependency Theory and a qualitative approach through focus group discussions, the research investigates how youths' reliance on new media platforms like Facebook, Instagram, and others impacts their social behaviors and engagement. The findings reveal that new media plays a significant role in shaping youths' social interactions, both positively and negatively, by facilitating communication and engagement while also contributing to issues such as addiction and cyberbullying. The study highlights four main themes—community development, digitalization technology development, positive youth development, and society development—each revealing how new media influences youth in distinct ways. It was observed that while new media fosters a sense of community and provides avenues for positive development, it also presents risks such as decreased self-esteem and increased exposure to harmful content. The research concludes that there is a critical need for better management of new media usage among youths, advocating for educational initiatives that promote safer online practices and more effective use of digital platforms to enhance positive social engagement. This study offers valuable insights into the complex dynamics between new media usage and youth behavior, providing a foundation for future research and policy development aimed at mitigating the negative impacts while leveraging the positive potential of new media.

Keywords: *New media, social engagement, youth behavior, media dependency theory digital communication*

1.0 Introduction

In this paper, researcher highlighted the literature of studies on the influence of new media and social engagement as well as related concepts the influence of new media among youths in Institute of Higher Education (IPT). This study applies several principles to examine the influence of the new media on the behaviour of the public through the concept of media dependency theory (Adegbola & Gearhart, 2019). Previous studies that have used the theory of media dependence to explain the influence of the media on the public are interested in analysing the audience's reliance on new media, the impact will be in line with the content that the audience has been exposed to(Hefler, Kerrigan, Freeman, Boot, & Thomas, 2019).

Nowadays, the increasing application of technology, especially in new media, has inspired researchers to conduct a study on the impact of new media communications. Youth are the most beneficiaries of online technology compared to the other group. Therefore, this research focuses more on targeting youth activities online. Unfortunately, the most worrying issue is how the communication system solves these problems (Sánchez-Casado, Artal-Tur, & Tomaseti-Solano, 2019).

In this study, several theme approaches related to this study such as the influence of new media related with youth in Malaysia. For the convenience of the reader, the researcher has compiled a highlight of this literature based on the objectives of this study. In general, literature able to assist researchers in getting some ideas and direction of the study conducted. According to Chua (2014), literature can be break down into various sub-topic based on one's interest and researchers holding values. Furthermore, literature review can be divided into past studies within and out of country. It may also be divided into variables of study. According to Hart (2012) literature review is a process in which the content on the integration of information is analysing critically and any possible outcome could be help in the future studies.

The new media communication technique, according to Rothschild (2011), comprises online forums, social blogs, microblogging, photographs, videos, user ratings, and social bookmarks. The new media branch offers several mechanisms that allow new media users to communicate with other new media users in a variety of ways. Furthermore, through communication, outreach, and community reorganisation, new media has immense ability to assist the corporation in specialising in product branding (AlKhalifa & Farello, 2020).

Several studies have found that many new media platform users are already addicted to utilising social networking sites, and that their use of new media sites on a daily and continuous basis is strongly dependent on individuals' positions. Youth who are very addicted to Facebook, he says, are unaware of the impending crisis (Katz & Cohen, 2020).

Facebook, Instagram, and other new media platforms all have their own effects, particularly in terms of new media addiction. This effect falls into two different categories (positive and negative effects). As far as what we observe, youth who use new media extensively end up becoming addicted in one way or another. Additionally, several parties will take advantage of these benefits by conducting fraud with the intention of hurting specific people. Additionally, some new media users might utilise this platform to vent their feelings, including rage, hatred, and grief, onto certain people. Even worse, it is challenging to regulate unified communication networks, therefore we find some sites like Facebook that are rife with offensive comments (McKelvey & Piebiak, 2018).

2.0 Literature Review

Social engagement is defined as an organized volunteer activity focused on solving problems and helping others. Specifically, volunteering, working with NGOs, participating in community services, joining organizations related to civilians, communicating with the media or government for public affairs, a donating money to people in need fall into the category of social engagement. Some researchers have argued that social engagement can be defined more broadly and include political participation, such as voting, attending political campaigns, and participating in protest or protest (Teadt, Burns, Montgomery, & Darbes, 2020).

Zhong (2014) studies new media study the cost of maintaining social networks and allows individuals to develop new social connections. Burke, Kraut, and Marlowe (2011) note that targeted communication with friends on new media has contributed to both connectivity and social capital for two reasons. First, the individual messages exchanged provided personal information, and encouraged mutual self-disclosure and increased confidence among youth, which may enhance support and positivity (Mohd Yusri Ibrahim, 2017; O'Neill, 2015). Second, targeted communication features such as duration and amount were a powerful predictor of the power of both strong and weak relationships (Solomou & Constantinidou, 2020).

According to Balgaonkar, V. and Jare, R. (2018), new media has revolutionised the way youth communicate. Sociability has gained renewed interest in the adoption of new media. It is not only a technology of communication, but a means of contempt for dialogue, interaction, and participation in the development process. Balgaonkar, V. dan Jare, V. (2018) says that new media has been supporting youth to reach more people by increasing the flow of information between their community and other youth, and this also saves cost, time in listening to social issues and responding to these (Yuliarti, 2020). The use of new media motivates youth to engage in community development and participate in the development process.

3.0 Research Methodology

Focus group is a method of group interview. This focus group in this study is applied to new media users consisting of youth whom dependent towards new media. Besides, the selected informants are those who always use the new media for a purpose of their daily activities. Usually focus groups are used to obtain a deeper understanding on a topic or to get a better understanding of study such as treatment, attitudes, strategies, and the views of a group (Liamputtong, 2014).

Whereas, according to Carey (2016) focus group is a form of qualitative research in which a group of people are asked about their perceptions, opinions, beliefs, and attitudes towards an issue. Focus groups able create a process of interaction between members who have similar problems. It also has a quick and inexpensive method of obtaining information. Researchers also may achieve an agreement due to be able in identifying the attitude or level of agreement of informant towards some issue (Hefler et al., 2019). Furthermore, Mohd Majid Konting (2000) stated that the success of a focus group depends on several factors such as; (1) the topics covered in the discussion; (2) its interaction form between members; (3) in-depth and focused discussion; (4) the discussions among members is hetrogeneous and do not know each other.

For this study, focus group is preferable and applicable. Focus group conversation is often used as a qualitative tool to gain an in-depth interpretation of social issues. The method aims to gather data from a precisely selected group of people, not from a statistically representative sample of a wider population. Although the use of this technique in conservation research has been comprehensive, there is no critical examination of the application of the technique. The methodology of the focus group analysis allows the researcher to examine what and how they think and why they think in a special way about the subject of relevance without pressuring the participants to make choices. To investigate the stories, beliefs, needs, points of view and concerns of individuals, this strategy is an ideal approach. Ahmad (2018) points out several advantages for focus groups in comparison to other modes of research. One strategy with the provision of focus groups is that information can be gathered much more effectively and at the same time at less cost than it would be the case if individual interviews with each informant in the group were conducted. Another theory is that focus groups enable the investigator to interact directly with the informants, creating opportunities for answers to be clarified. It is possible to use the open answer format implied by a focus group to obtain large and comprehensive amounts of data. The group setting, where

informants react and build on the comments of other group members, also produces synergistic effects. Therefore, it is possible to generate data or ideas that would not have been generated in an individual interview. Another reason why this approach in this study is preferable and applicable is that focus groups are very flexible and can be used to discuss a variety of topics. Finally, the results of a focus group discussion, which is not always true of more sophisticated survey studies, are very user friendly and easy to understand. It should also be considered when choosing between the use of a group interview or a series of individual interviews, that individual interviews would require much more time, and that the outcome cannot be obtained from the group setting as well.

For this study, the researcher chose to do focus groups. Focus group discussions are an intense method of qualitative research that entail conducting sixteen (16) groups with six (6) persons each group. This small sample of informants will be used to examine the perspectives of the informants on a specific concept, plan, or circumstance. For instance, the researcher may question the informants involved in social engagement regarding their perceptions of changes in themselves because of their participation in social engagement related to new media, their experiences and expectations related to new media, their thoughts regarding new media processes and outcomes, and more.
Focus group discussion are considered useful because the researcher wants detailed information about a person is thoughts and behaviours or wants to explore new issues. The focus group helps researchers to compile evidence and observations without pressing informants into actions, analyse their thought and draw on the importance of questions. In a form of focus groups due to the possibilities of the potential informants may not participate or feel comfortable talking openly in a group or when a researcher wants to distinguish opinions of each informant.

Several parameters have been identified specifically in the selection of informant's new media. The number of new media user informants in this study is as many as six (6) peoples for every sixteen (16) groups with experience in using new media. Focus groups were also conducted in the form of 16 groups in which youth informants were selected. Based on the Table 1 below, new media users in this study consisted of the youth group. The purpose of the selection of this group is to see an understanding of the influence of new media in social engagement involving youths directly in Malaysia.

Table 1: Sampling of new media user informants

Title	Description	Fraction	Total
New Media User	Youth	96 peoples	
Age	Youth	15 to 30 years old	
Gender	Man	32 peoples	
	Woman	64 peoples	96 peoples
Race	Malay	82 peoples	
	Chinese	7 peoples	
	Indian	7 peoples	
Area	IPT's each state in Malaysia	6 peoples in 1 group from each state (16 states)	

Several parameters have been identified especially in the selection of informants within new media users. As much as 96 people of new media user who have an experience in the new media were recruited as informants in this study. Focus groups were conducted in the form of 16 groups consisted of 16 groups of youth's informants. Informants were selected from every state in Malaysia areas which were Sarawak,

Sabah, Pahang, Perak, Johor, Kelantan, Terengganu, Kedah, Selangor, Negeri Sembilan, Melaka, Pulau Pinang, Perlis, Kuala Lumpur, Labuan, and Putrajaya. Based on Table above, new media users in this study comprised from youths in Institute of Higher Education (IPT). The purpose for the selection of these groups is to observe if there is any differentiation and hence to get a better understanding of consciousness towards new media influence on social engagement among youth in Malaysia. The age of youth selected were ranged from 15 to 30 years old. Besides, according to Mohd Azam (2013), average youths in Malaysia tend to spend 19 hours of a week and 76 hours in a month only to surf the new media. It is also stressed with high exposure of the new media among teens might cause them to become more daring to commit scams in new media. In terms of gender, there are 32 males and 64 females of informant. Meanwhile, the racial is based on the highest population of the majority race in Malaysia where the Malays are 82 peoples, the Chinese are 7 peoples, and 7 peoples are Indians. In terms of area, a total of 6 peoples were selected from Malaysian in every state in Malaysia.

4.0 Data Collection

Data collection process is crucial in providing information reports from informants on the conducted studies. Therefore, it does need a serious attention. This section explains on the data collection based on methods of study used which are focus groups. In this study, a focus group was conducted on new media users who consists of youths in IPT's every state of Malaysia. This method is suitable to gain and understand the influence of new media users about social engagement. In addition, through this focus group, be able to explore experiences and the influence of new media on social engagement among youth. This process takes time between 1 to 1 ½ hours. Focus group implementation information is as follow in Table 2 below and the total number of focus group informants is 96 peoples and one group consists of 6 informants. For the informant category youth, focus groups are conducted for sixteen (16) groups. Table 2 showed the information of the focus group informants.

Table 2: Focus Group Implementation Informant

Informant Category	Method	Month	Informant Number
Youth	Focus Group 1-16	April-November 2021	96 peoples

In the implementation process this focus group is involved five steps. The first is group formation. In this study the focus group consisted of six people new media users in a group, around the state of Malaysia which includes various races and backgrounds. It is carried out in the form of sixteen inner group closed, some groups with face to face and some groups have also by online session. The second step is the appointment of a moderator. Inside this study the researcher himself became a moderator. Ahmad Sunawari Long (2011) argues, preferably moderators are not recognized by members to avoid shyness or lack of seriousness among members. The main task of the moderator in this study is to be the chairman of the group discussion, note, record, and ensure the discussion session runs smoothly. The third step is to hold a brief familiarization session. It is run before the start of the session discussion. This is because members or informants are made up of various backgrounds back and each do not know each other. Therefore, informants are asked to introduce themselves, living area and others. It takes 10 minutes with this familiarization session, the informants not shy or shy to participate in discussions. The fourth step is a discussion session on the study conducted. This part is very important because it helps to get the results of the study. Moderator has asked a few questions to the informant for answers. As creative methods in this

focus group, informants have been exposed about some examples of posters and videos of social involvement among youth. In addition, the informant has also revealed through the display of two examples of advertisements. This show takes 30 seconds each one video. The purpose of disclosure of these materials is to find out the extent study informants are aware of and see the existence of such posters, videos, and advertisements. This also helps the informant to give accurate and honest answers. In addition, the moderator has also ensured that there is no monopoly situation by any informants and excavation techniques have been used to obtain more in-depth information. However, it is all done after obtaining permission and consent from the informant. All recordings have been presented in text form transcription. As a last step the researcher has thanked the informants for participating and willing to spend time in this study.

5.0 Data Analysis

Data analysis comes next in a study once the informant has provided the data. The information gathered through MP4 recording has been transformed into text transcription for focus group and interview procedures. Following completion of the informant interview, data analysis was carried out. This makes it possible to compare one group to other groups and make notes about them. To gather correct results, data were further examined using NVIVO 12 software. In addition, each informant in the focus group was given a label to make it simpler to handle creating or determining the themes in this study and safeguard the secrecy of the study informants. This made it easier to write the study's findings. The labelling of focus group informants is shown in Table 3 below:

Table 3: Focus Group Informant Labelling (KF)

Focus Group	Informant Number	Informant Labelling
1-16	96	FG1-FG96

To facilitate the data analysis process, each of the objectives of this study has been divided into specific categories. This study is related to the understanding that youth social problems are caused by the influence of new media where youth are exposed to information without borders. The objective of the study is to identify the dependency of new media on social engagement among youth. Apart from that is youth to identify how does new media influence youth towards social engagement. In summary, good research methodologies make it easier for researchers to obtain findings quality while reducing information inaccuracies.

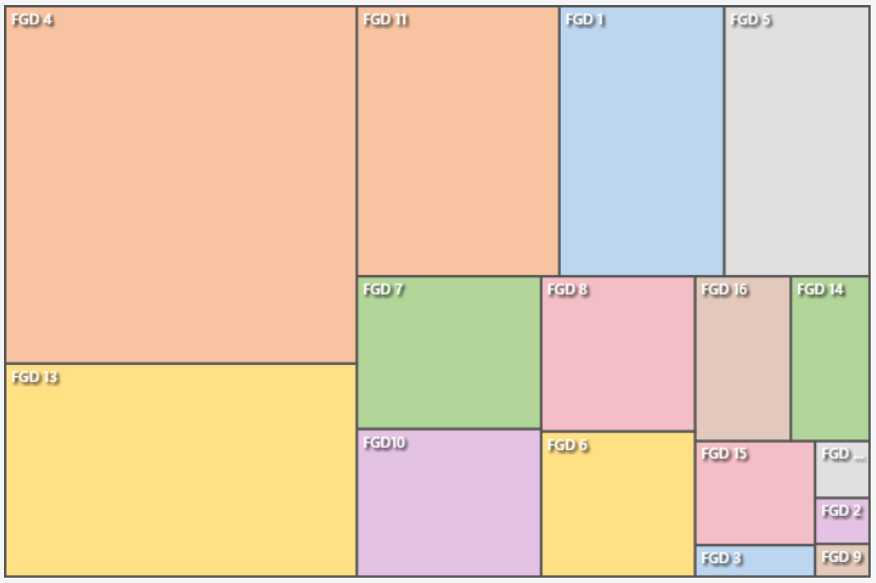


Figure 1: Hierarchy chart focus group discussion

Table 4: Compared by number of coding references

Files	Number of coding references	Number of nodes coding
Files\\INTERVIEWS\\FGD 1	71	23
Files\\INTERVIEWS\\FGD 11	87	48
Files\\INTERVIEWS\\FGD 12	5	4
Files\\INTERVIEWS\\FGD 13	120	80
Files\\INTERVIEWS\\FGD 14	21	8
Files\\INTERVIEWS\\FGD 15	20	13
Files\\INTERVIEWS\\FGD 16	25	3
Files\\INTERVIEWS\\FGD 2	4	1
Files\\INTERVIEWS\\FGD 3	6	5
Files\\INTERVIEWS\\FGD 4	200	91
Files\\INTERVIEWS\\FGD 5	63	38
Files\\INTERVIEWS\\FGD 6	36	27
Files\\INTERVIEWS\\FGD 7	45	24
Files\\INTERVIEWS\\FGD 8	38	32
Files\\INTERVIEWS\\FGD 9	2	2
Files\\INTERVIEWS\\FGD10	43	26

6.0 Results and Discussion

An important part of the new media influence youth on social engagement is played by youths' new media networking. A big risk factor for many issues and problems is said to be online community social interactions. The idealised self-shows that are shared on new media are a constant. Youths are at risk of coming out as superficial as a result, although the terrible outcome may depend on how they interact on new media. Problem mostly highlights are possible risks while youth who primarily view and respond to different posts which may also cause a fall in self-esteem, youth who actively stay up to cyber victimisation, or feeling like a victim of online bullying, has repeatedly been linked to higher rates of self-harm, suicidal ideation, and stress-related problems. Youth may also be at risk from other peer interactions they may have on new media, like social isolation and online conflict. Youth self-harm and depression are also one of the issues effects by new media. Creating new media for safer and better use is important because new media use tends to appear as complex.

Youth who actively stay informed may also strive to get helpful comments, look for validation, and for consequently, they exhibit better vanity, as opposed to youth who primarily peruse and comment to various posts are shown to these pristine even when they no longer receive favourable evaluations on their own appearance, which could potentially cause a decrease in self-esteem. Cyber victimization, or feeling like a victim of cyberbullying by peers, who is frequently described as correlates with higher incidence of suicidal and self-harm behaviour difficulties connected to behaviour and stress. Other kinds of peer interactions in social media, like social online conflict and solitude can potentially endanger youth risk. Although a link between youths' usage of new media and academic discomfort, the impact of such technologies may also vary from person to person. a significantly lower risk of injury, as suggested by the expanding body of literature on experimental studies. Youths are more exposed to cyberbullying, and tend to enjoy better health, which is consistent with current epidemiological data that show depressive symptoms, self-harm, and other unhealthy behaviours. Any youth can benefit from habit reversal education to deal with obsessive use, including getting daily "on screen time" that can be gradually increased. This process should include an open, non-judgmental review of all aspects of a youtht's virtual life. A randomised controlled trial finding that individuals who were told to stop using Facebook described much more "lifestyle satisfaction" and strong emotions than controls who were told to continue using the website as usual could be useful in the conduct of life. Youth should be permitted to inform their friends when they will be taking a break or in any other circumstance that forbids them from using new media. To support efforts to fill the new media void, it would be helpful to have conversations with youths about better communication techniques, along with meeting in person or continuously interacting via mobile devices. These conversations could be backed up by proofs that in-person contact will further support academic fitness. Public-focused initiatives ought to educate the public on the negative effects of the risky use of new technologies and promote better behaviour in this area. Several new media platforms have put restrictions and limitations on content relating to self-harm. While youths valued equality, according to a comparison of campaigns boosting awareness that affected youth.

The findings of the Focus Group Discussion transcripts support the statistical result obtained in answer to the first research question: What kind of new media influence youth on social engagement? The findings of the thematic analysis of the focus group discussion transcriptions by NVIVO12 are presented. Figure 2 Findings Themes and Categories of New Media Influence Youth on Social Engagement shows four (4) Themes and nine (9) Categories.

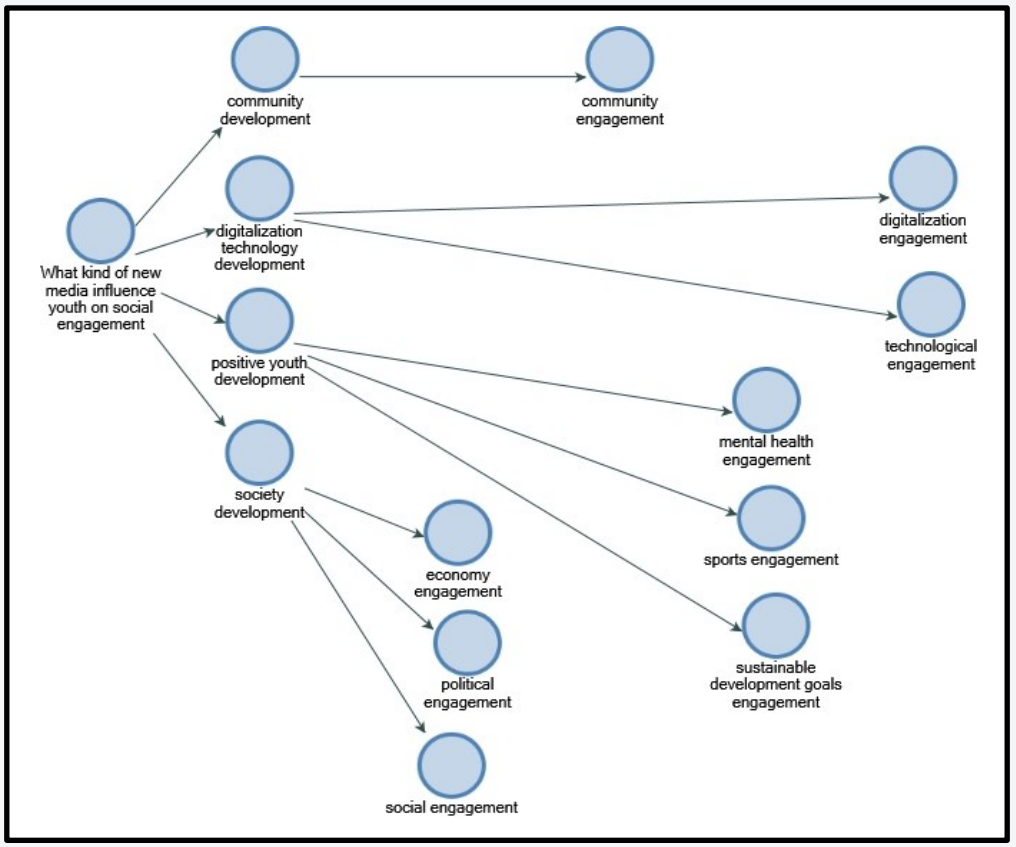


Figure 2: Findings themes and categories of new media influence youth on social engagement

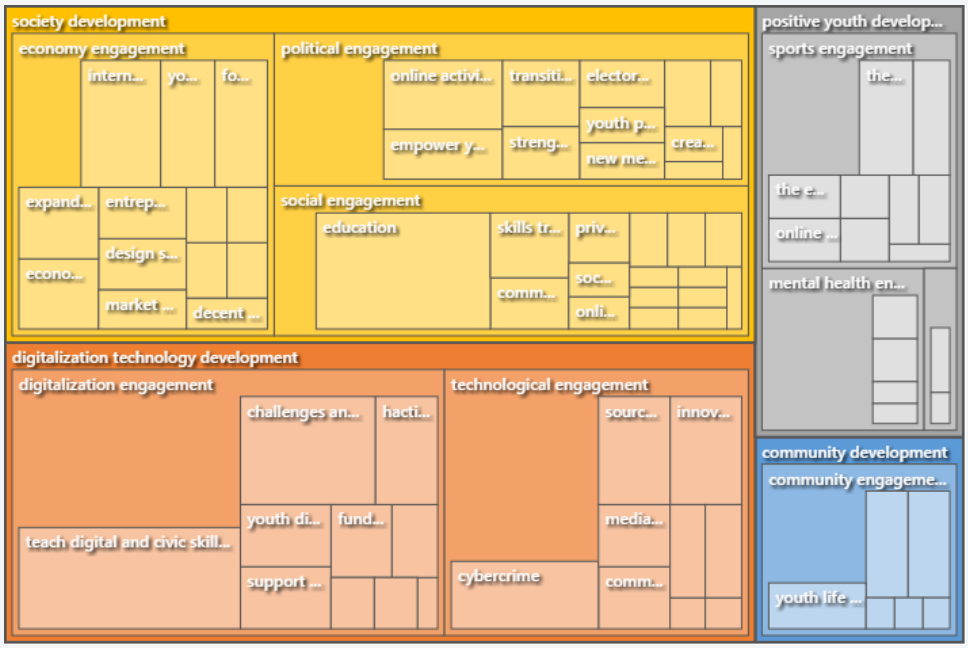


Figure 3: Compared by number of coding references for new media influence youth on social engagement

Figures 3 hierarchy charts showed compared by number of coding reference by informants mostly have opinion related to digitalization engagement category have a coding reference (26 direct, 87 aggregated) and items coded (8 direct, 11 aggregated) and follows by technological engagement category have a coding reference (22 direct, 61 aggregated) and items coded (9 direct, 13 aggregated). Informants also discuss more related to political engagement category that have coding references (12 direct, 54 aggregated) and items coded (5 direct, 8 aggregated). Informants also discuss more related to social engagement category have a coding references(4 direct, 53 aggregated) and items coded (4 direct, 9 aggregated) and follows by economy engagement category have a coding references(7 direct, 59 aggregated) and items coded (7 direct, 9 aggregated), sports engagement category have a coding references(10 direct, 35 aggregated) and items coded (1 direct, 1 aggregated) and follows by mental health engagement category have a coding references(14 direct, 20 aggregated) and items coded (2 direct, 2 aggregated), community engagement category have a coding references(10 direct, 28 aggregated) and items coded (7 direct, 8 aggregated) and follows by sustainable development goals engagement category have a coding references(1 direct, 4 aggregated) and items coded (1 direct, 1 aggregated).

Key Theme 1: Community Development

Figure 4 Findings categories and codes of community development shows one (1) categories and (6) codes.

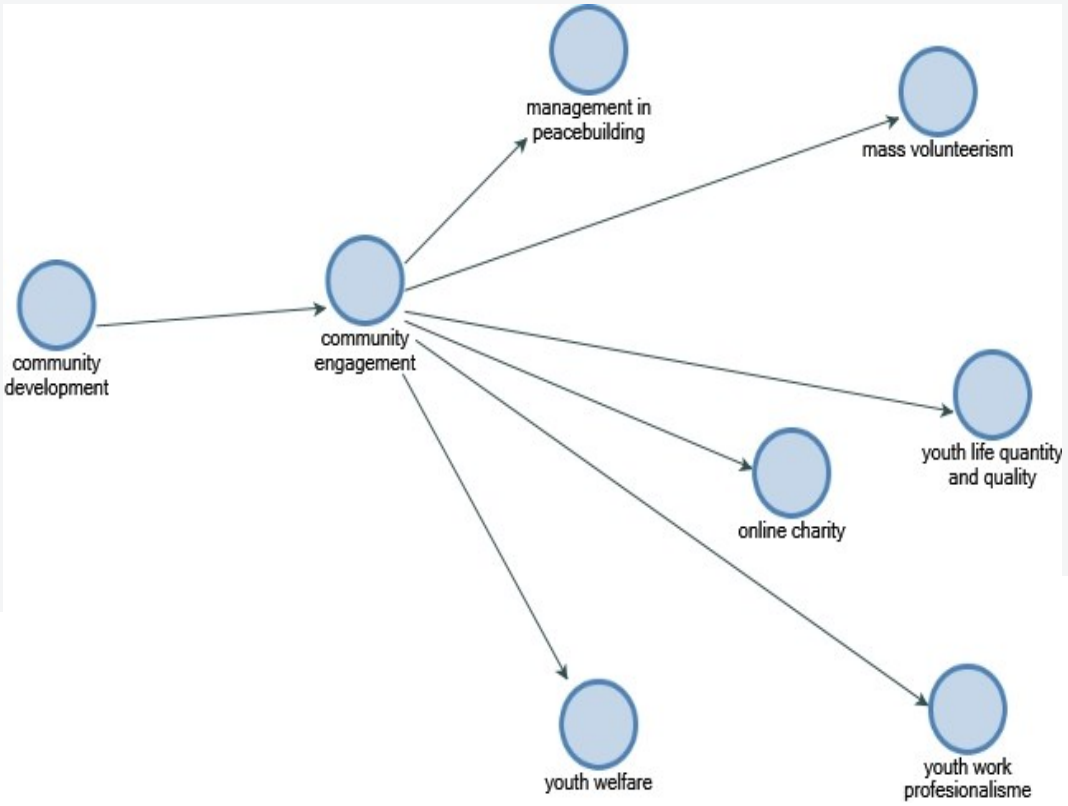


Figure 4: Findings categories and codes of community development

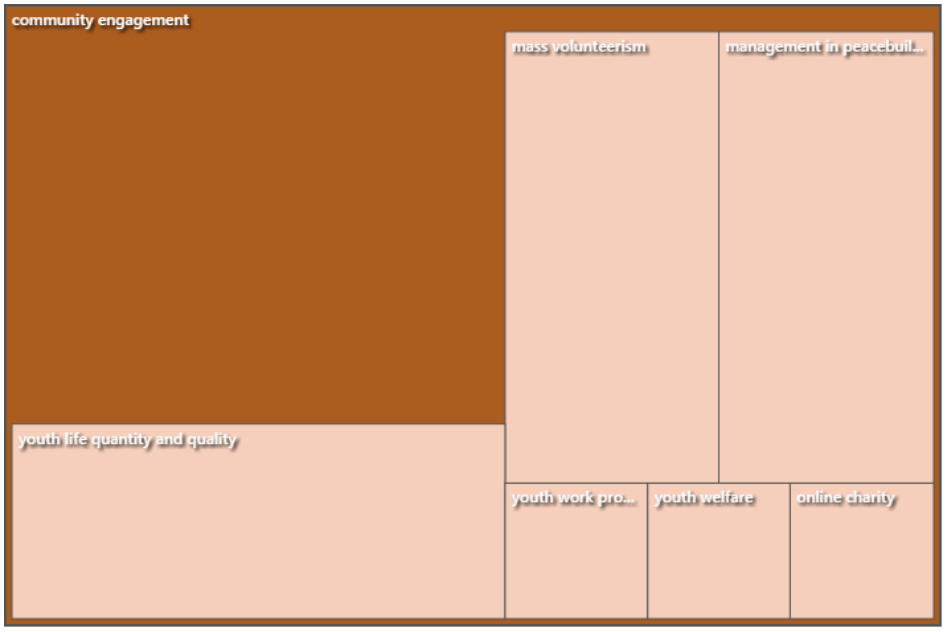


Figure 5: Compared by number of coding references for community development

Figures 5 hierarchy charts showed compared by number of coding reference by informants highly have opinion related to community engagement category have a coding reference (10 direct, 28 aggregated) and items coded (7 direct, 8 aggregated) and follows by mass volunteerism code have a coding references 5 direct, 5 aggregated) and items coded (2 direct, 2 aggregated). Informants also discuss more related to management in peacebuilding code that have coding references (5 direct, 5 aggregated) and items coded (1 direct, 1 aggregated). Informants also discuss more related to youth quantity and quality have a coding reference (5 direct, 5 aggregated) and items coded (2 direct, 2 aggregated).

Community Engagement in Management in Peacebuidling

Even though the involvement of these youths has received a lot of attention in recent years, most youth who engage politically and socially do so in a good way, with many trying to oppose extremism through activities like peacebuilding. The informants of view as follows:

FGD10
Key strategic and programming concerns for enabling youth participation in peacebuilding, particularly through the new media, for policymakers and donors. Youth can play an important part in peacebuilding initiatives. Although youth have always been involved in peacebuilding, new media activities and programmes focusing on the unique role of youth in peacebuilding are relatively new and will undoubtedly have an impact on youth identity.

Footnotes:

Youth play a wide range of roles in conflict and post-conflict settings, from activist to dissident, peacemaker to conflict aggravator.[3]

Community Engagement in Mass Volunteerism

In the contexts of volunteerism and peacebuilding, the evolving trends and conceptions around community engagement are examined. The informants of view as follows:

Key Theme 2: Digitalization Technology Development

Figure 6 Findings categories and codes of the digitalization technology development shows two (2) Categories and 18 Codes.

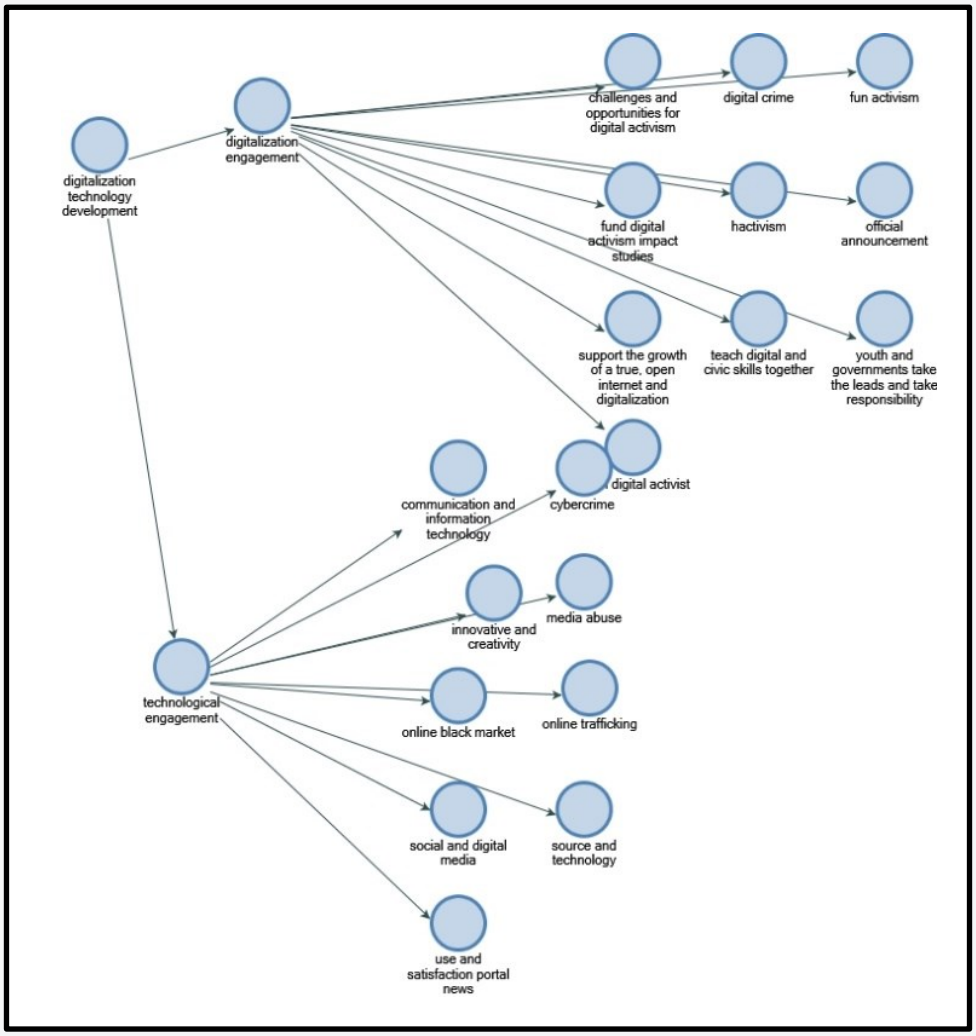


Figure 6: Findings categories and codes of the digitalization technology development

Footnotes:

Volunteering and social activism are both based on people donating their time to make a difference in their communities.[2]

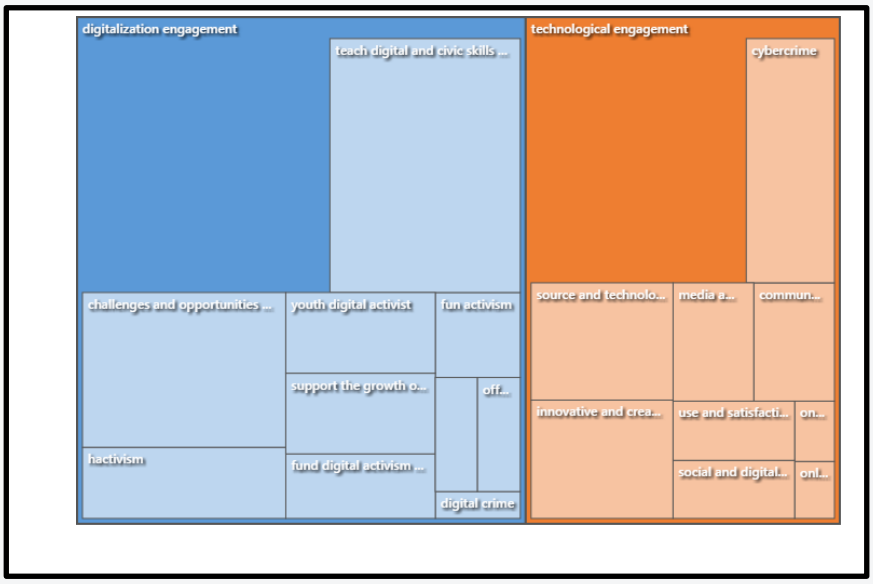


Figure 7: Compared by number of coding references for digitalization technology development

Figures 7 hierarchy chart showed compared by number of coding reference by informants highly have opinion related to digitalization engagement category have a coding reference (26 direct, 87 aggregated) and items coded (8 direct, 11 aggregated) and follows by technological engagement category have a coding reference (22 direct, 61 aggregated) and items coded (9 direct, 13 aggregated). Informants also discuss more related to teach digital and civic skill together code that have coding references (13 direct, 13 aggregated) and items coded (3 direct, 3 aggregated). Informants also discuss more related to cybercrime code have a coding reference (9 direct, 9 aggregated) and items coded (3 direct, 3 aggregated)

Key Theme 3: Positive Youth Development

Figure 8 Findings categories and codes of the positive youth development shows three (3) Categories and 15 Codes.

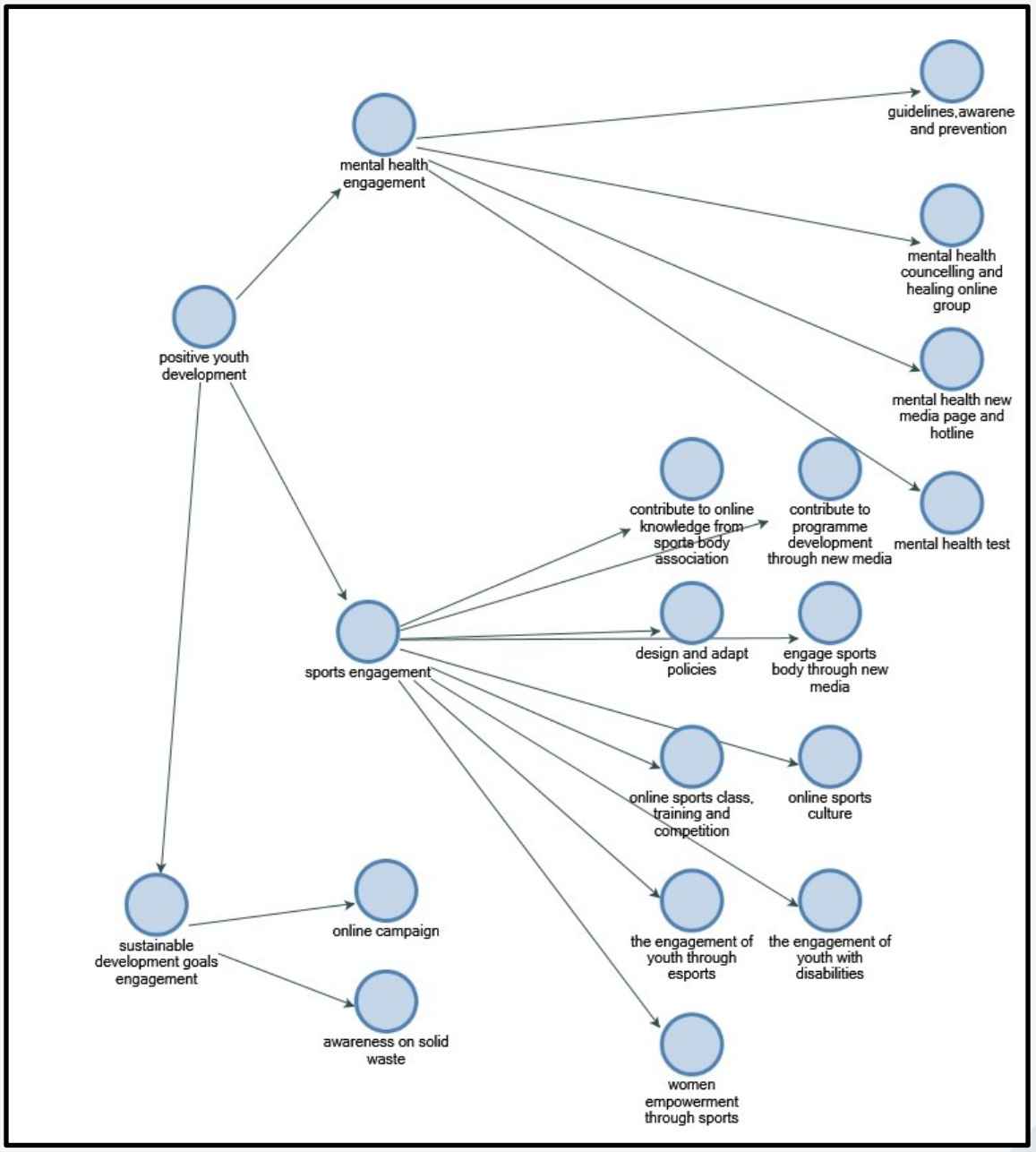


Figure 8: Findings categories and codes of the positive youth development

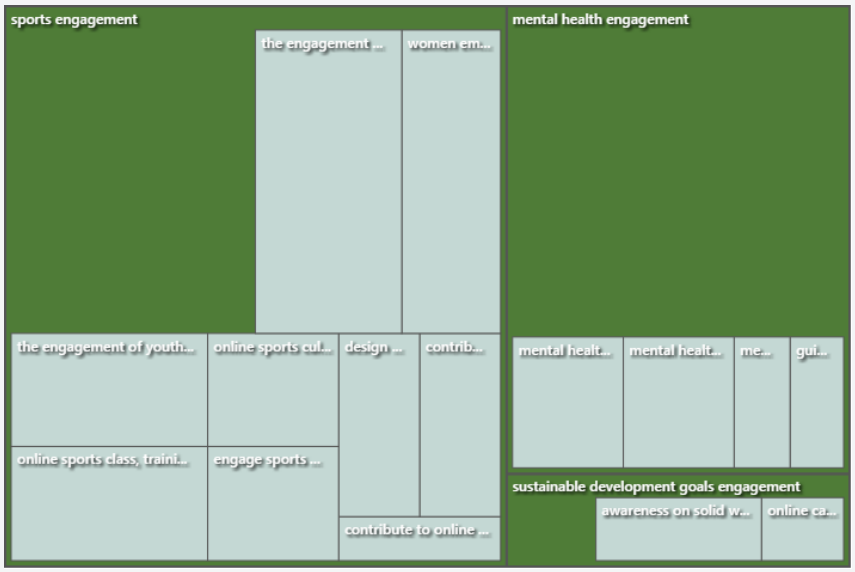


Figure 9: Compared by Number of Coding References for Positive Youth Development

Figures 9 hierarchy charts showed compared by number of coding reference by informants highly have opinion related to mental health engagement category have a coding reference (14 direct, 20 aggregated) and items coded (2 direct, 2 aggregated) and follows by sports engagement category have a coding reference (10 direct,35 aggregated) and items coded (1 direct, 1 aggregated). Informants also discuss more related to sustainable development goals code that have coding references (1 direct, 4 aggregated) and items coded (1 direct, 1 aggregated). Informants also discuss related to the engagement of youth with disabilities code have a coding reference (9 direct, 9 aggregated) and items coded (3 direct, 3 aggregated).

The new media has shown potentially significant impacts to youth. New media has played major role in positive development by creating positive impact using information, guidance, and promotion. The informants of view as follows:

Footnotes:

When students have difficulty using the Digital Learning courses, technical support services such as live chats, auto-help buttons, emails, and discussion forums should be available.[1]

The availability of digital learning facilitators will help make them feel supported throughout the curriculum.[2]

Youth have a responsibility to play in renewing and refreshing the existing state of our society, including leadership, innovation, and skill development, among other things. The youth are expected to enhance the country's existing technology, education, politics, and peace.[2]

Participate in or promote worthy causes and raise awareness about vital concerns.[3]

Key Theme 4: Society Development

Figure 10 Findings categories and codes of society development shows three (3) Categories and 41 Codes.

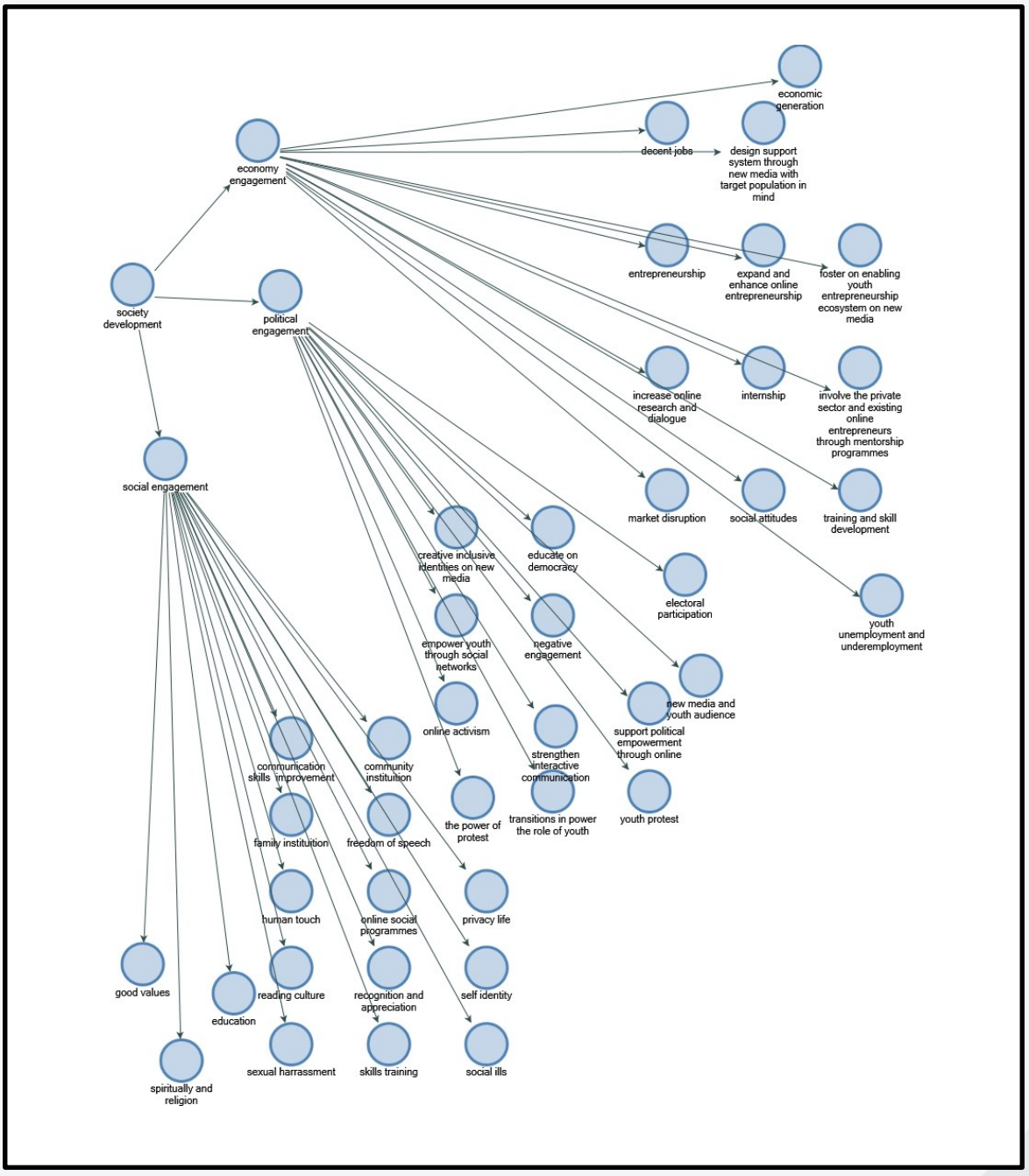


Figure 10: Findings categories and codes of the society development

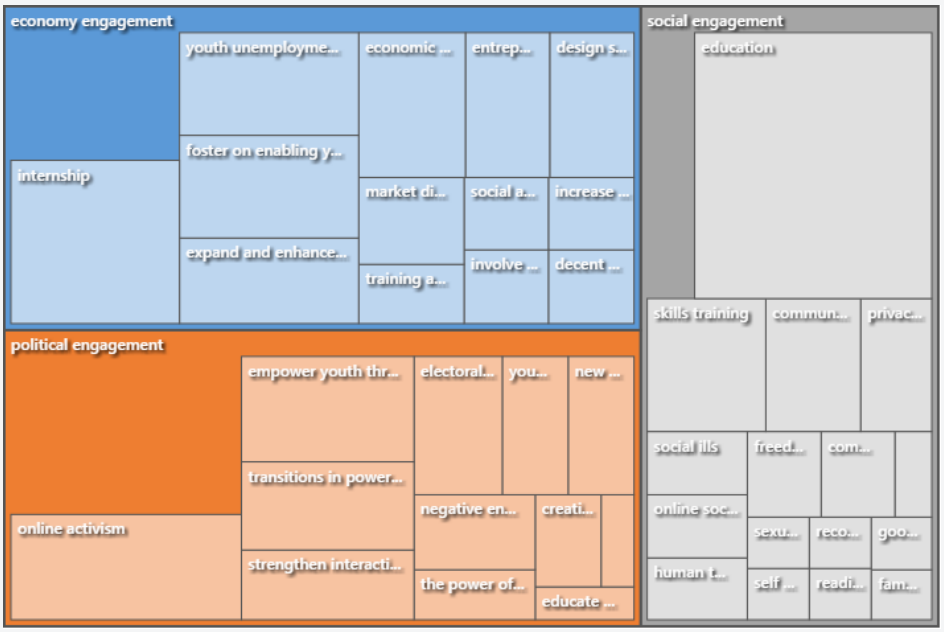


Figure 11: Compared by Number of Coding References for Society Development

Figures 11 hierarchy charts showed compared by number of coding reference by informants highly have opinion related to economy engagement category have a coding reference (7 direct, 59 aggregated) and items coded (7 direct, 9 aggregated) and follows by politic engagement category have a coding reference (12 direct, 54 aggregated) and items coded (5 direct, 8 aggregated). Informants also discuss more related to social engagement category that have coding references (4 direct, 53 aggregated) and items coded (4 direct, 9 aggregated). Informants also discuss more related to the education code have a coding reference (20 direct, 20 aggregated) and items coded (3 direct, 3 aggregated).

7.0 Implication to theory and practice

This study has used Theory of Media Dependency and KAP Theory. Media Dependence Theory showed that an individual depends on a medium to meet their needs and achieve goals. This study has proved new media users tend to rely on new media especially on new media compared to other traditional media. This is in line with the findings of this study where most of the study informants rely on the new media especially new media. Furthermore, the study also found that informants used the new media more than 5 hours a week in their daily life. Thus, the findings this study is in line with the principles of Media Dependence Theory in which a person relying on a medium to meet needs and achieve goals, but they depend more on than one media. The study also found that Media Dependence Theory also affects the propensity of new media users towards the influence on new media towards youth. The more frequent for the new media users on the new media would open a high chance for them to be exposed to cyber issues. Thus, KAP Theory has become a measure of the extent to which it impacts the behaviour and identity among youth against new media users. In this context the element of consciousness, the effect of new media towards identity and behaviour play an important role on the influence of new media users. KAP theory also emphasizes the new media usage trends. Moreover, this theory also assumes that when one's knowledge increased then there will be a change in behaviour. Thus, the attitudes and behaviour will also show a positive outcome. This study can prove the assumption when consciousness of new media users is low may leads to low cyber

security practices. The knowledge in this study is seen in terms of new media users 'awareness of cybersecurity. Based on the results of the studies, although informants can provide a definition of cybersecurity awareness but their awareness of security campaigns, guidelines on online banking security tips as well as cyber security related laws is still considered low. This clearly shown when the informant handles such their experience against cyberbullying, online purchasing, social interaction on new media and the use of passwords in a bad way. Furthermore, social engagement factors especially peer influence, the role of new media plays a less role in determining positive cyber security practices among new media users. In addition, the average informant is mainly those working in the private sector did not acquire any courses or activities related to cyber security in their workplace. Furthermore, the role of the new media against cyber security is still lacking and needs to be further improved. The media system is positioned at the centre of society under the concept of media as an information system. Without relying on the mass media system, youths, organisations, and social institutions cannot fully access crucial information in society.

The concept of power is frequently linked to politics and the executive branch of government. Determining policies and regulations against anything in a power state is crucial. This is due to a person's ability to both make decisions and influence other people's behaviour. Power also strengthens a person or institution. In general, the distribution of a nation's laws will give an individual or organisation more influence. Therefore, for the body cyber security implementers to play a larger role and act completely in managing cybersecurity, authority is also a very important requirement. The Malaysian Communications and Multimedia Commission and the Royal Malaysian Police are the two primary implementing entities that have the authority to oversee cyber security in Malaysia, according to the analysis in the document. Law generally refers to a standard and set of guidelines used to regulate social behaviour. The legislation typically includes a list of penalties based on the offence committed by a person. Cyber, on the other hand, describes actions or communication activities involving computers and new media. Cyber law so refers to the regulations and sanctions governing communication via new media employing digital communication equipment. This is since the findings of the studies indicate that a number of conventional and existing regulations can be used to regulate cyber security concerns because the new media is a platform or a means of communication, the law as it stands can be used to impose the punishment for the aforementioned sentence violators.

8.0 Conclusion

Over the last few decades, the development agenda has paid more attention to youth engagement at all levels. There has been a growing recognition of the importance of youth engagement in both youth and wider development, as well as formal recognition of the need to actively address the many challenges that a growing youth population face. Researcher can conclude how new media influence youth on social engagement through 4 Themes, 9 Categories and 81 Codes. The themes such as community development, digitalization technology development, positive youth development and society development. Online communities that communicate and share knowledge are connected through new media, which has a huge impact. Several new media sites with a large user base include Facebook, Wikipedia, Twitter, WhatsApp, Pinterest, LinkedIn, and Instagram. In addition to being social networking sites, these are also places where individuals can divulge personal information to the public. Social networking and crowdfunding will both be used by youth to face their live. Communities and organisations can make wise decisions thanks to data analytics, which collects and analyses data from social networking platforms. New media also has a significant impact on youth's understanding of human nature and their potential for developing fanaticism and greed.

REFERENCES

AlKhalifa, H. K., & Farello, A. (2020). The soft power of Arab women's football: changing perceptions and building legitimacy through social media. *International Journal of Sport Policy and Politics*. https://doi.org/10.1080/19406940.2020.1854327

Hefler, M., Kerrigan, V., Freeman, B., Boot, G. R., & Thomas, D. P. (2019). Using Facebook to reduce smoking among Australian Aboriginal and Torres Strait Islander people: A participatory grounded action study. *BMC Public Health*. https://doi.org/10.1186/s12889-019-6918-7

Katz, C., & Cohen, N. (2020). Invisible children and non-essential workers: Child protection during COVID-19 in Israel according to policy documents and media coverage. *Child Abuse and Neglect*. https://doi.org/10.1016/j.chiabu.2020.104770

McKelvey, F., & Piebiak, J. (2018). Porting the political campaign: The NationBuilder platform and the global flows of political technology. *New Media and Society*. https://doi.org/10.1177/1461444816675439

Puri, N., Coomes, E. A., Haghbayan, H., & Gunaratne, K. (2020). Social media and vaccine hesitancy: new updates for the era of COVID-19 and globalized infectious diseases. *Human Vaccines and Immunotherapeutics*. https://doi.org/10.1080/21645515.2020.1780846

Qian, T. Y., Zhang, J. J., Wang, J. J., & Hulland, J. (2020). Beyond the Game: Dimensions of Esports Online Spectator Demand. *Communication and Sport*. https://doi.org/10.1177/2167479519839436

Sánchez-Casado, N., Artal-Tur, A., & Tomaseti-Solano, E. (2019). Social media, customers' experience, and hotel loyalty programs. *Tourism Analysis*. https://doi.org/10.3727/108354219X15458295631918

Solomou, I., & Constantinidou, F. (2020). Prevalence and predictors of anxiety and depression symptoms during the COVID-19 pandemic and compliance with precautionary measures: Age and sex matter. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. https://doi.org/10.3390/ijerph17144924

Teadt, S., Burns, J. C., Montgomery, T. M., & Darbes, L. (2020). African American adolescents and young adults, new media, and sexual health: Scoping review. *JMIR MHealth and UHealth*. https://doi.org/10.2196/19459

Yuliarti, M. S. (2020). Democracy and New Media: Capturing Masculinity in Online News About Election Selfie. *Jurnal ASPIKOM*. https://doi.org/10.24329/aspikom.v5i1.440

PENJANAAN PENDAPATAN MELALUI PENINGKATAN KAPASITI KOLEJ KEDIAMAN DI UNIMAS

M A Amaran[1*], A Ahmad[2], B A Hat @ Bong Hata[3], E Kelokok[4], dan Z Abdul Ghani[5]

[1] Pengetua Kolej Kediaman Bunga Raya dan Tun Ahmad Zaidi

[2] Pengarah, Pusat Khidmat Pelajar

[3] Penolong Pendaftar Kanan, Pusat Khidmat Pelajar

[4] Penolong Pengurus Asrama Kanan, Pusat Khidmat Pelajar

[5] Timbalan Bendahari Kanan, Pejabat Bendahari

Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS), Kota Samarahan, 94300, Sarawak

*Email: amazdan@unimas.my

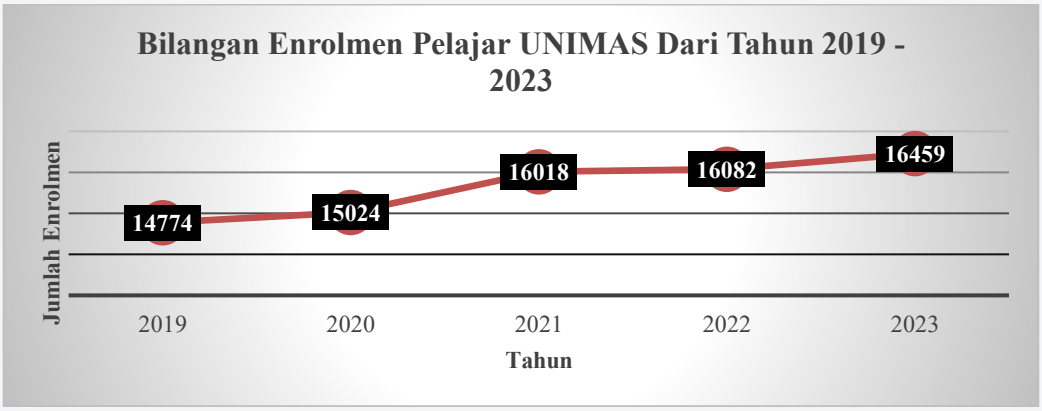
Abstrak

Dalam senario ekonomi semasa, universiti perlu menguruskan pengurangan bajet tahunan daripada kerajaan dan dalam masa yang sama dapat mengekalkan kualiti dan nilai perkhidmatan yang diberikan kepada pelajar. Kemampanan kewangan universiti adalah penting untuk memastikan peranan dan tanggungjawab universiti tidak terjejas. Justeru, universiti mempunyai beberapa strategi kemampanan kewangan melalui penjanaan pendapatan daripada sumber-sumber dalaman. Salah satunya adalah melalui kutipan hasil daripada yuran kolej kediaman. Kolej-kolej kediaman di universiti memainkan peranan penting dalam menyediakan tempat tinggal yang selesa dan kondusif untuk pelajar. Selain menjadi tempat tinggal, kolej-kolej ini juga mempunyai potensi untuk menghasilkan pendapatan tambahan bagi sesebuah universiti. Sehubungan itu, pengisian kapasiti kolej kediaman adalah penting dalam memastikan universiti mempunyai pendapatan yang stabil di samping menyediakan kediaman yang selesa dan selamat kepada pelajar sepanjang pengajian di universiti. Walau bagaimanapun, usia kolej kediaman UNIMAS yang menjangkaui 20 tahun telah menyebabkan pelbagai kerosakan dan penyelenggaraan. Tambahan pula, pemberian peruntukan penyelenggaraan yang semakin menyusut telah menyebabkan keadaan semakin rumit dan menjejaskan kapasiti penuh kolej kediaman. Justeru, kajian ini melihat kepada strategi yang dilaksanakan oleh pihak UNIMAS dalam usaha meningkatkan kapasiti kolej kediaman dan membantu meningkatkan pendapatan universiti. Kaedah analisis data kuantitatif digunakan bagi menganalisis data yang diperolehi daripada Unit Perumahan Mahasiswa, UNIMAS daripada tahun 2018 sehingga 2023 dan melibatkan 10 kolej kediaman di UNIMAS yang boleh menempatkan lebih 11,000 orang pelajar secara keseluruhannya. Hasil dapatan kajian mendapati bahawa pihak UNIMAS telah melaksanakan pelbagai strategi bagi meningkatkan kapasiti kediaman pelajar di semua Kolej Kediaman Pelajar UNIMAS daripada tahun 2018 sehinggalah 2023 seterusnya membantu UNIMAS meningkatkan pendapatan universiti.

Kata Kunci: *Kolej Kediaman, kapasiti kolej, pendapatan universiti, penyelenggaraan*

1.0 Pendahuluan

Universiti mempunyai beberapa sumber penjanaan pendapatan secara dalaman, salah satu daripada sumber berkenaan ialah yuran kolej kediaman. Sehubungan itu, pengisian kapasiti kolej kediaman adalah penting dalam memastikan universiti mempunyai pendapatan yang stabil serta berterusan dan juga meneruskan usaha untuk menyediakan kolej kediaman yang selesa dan selamat untuk kesejahteraan pelajar sepanjang pengajian mereka di universiti.



Gambar Rajah A: Bilangan Enrolmen Pelajar UNIMAS dari tahun 2019 sehingga 2023

Berdasarkan Gambar Rajah A menunjukkan perbandingan antara jumlah enrolmen pelajar UNIMAS dari tahun 2019 sehingga 2023. Di sini menunjukkan bilangan enrolmen pelajar yang memasuki UNIMAS pada setiap tahun menunjukkan trend peningkatan dan dalam masa yang sama hasrat universiti adalah untuk menyediakan sebanyak mungkin penginapan kepada pelajar. Walau bagaimanapun, timbul persoalan bahawa adakah kapasiti boleh guna di kolej kediaman UNIMAS mampu menampung jumlah enrolmen yang semakin meningkat ini dan seterusnya dapat memenuhi hasrat universiti dalam menjana pendapatan.

Mengikut draf garis panduan pelaksanaan dasar penginapan pelajar universiti awam yang dicadangkan oleh Majlis Perumahan Universiti Malaysia (MAPUM), bilangan penghuni yang diberikan kemudahan penginapan tertakluk kepada jenis dan kapasiti serta kemampuan universiti menyediakan kemudahan tempat tinggal kepada pelajar. Minimum 70% pelajar daripada enrolmen pelajar pra-siswazah sepenuh masa disediakan kemudahan penginapan. Mengikut data terkini daripada MAPUM, 71% pelajar mendapat kemudahan kolej kediaman di semua 20 Universiti Awam Awam (UA). Hanya 29% tidak mendapat kemudahan kolej kediaman dan menetap di luar kampus sebagai Non-Residen (NR).

Kapasiti kolej kediaman UNIMAS secara keseluruhan ialah 13,289 yang merangkumi sembilan (9) kolej kediaman dan satu kolej di bawah anak syarikat universiti. Kolej kediaman UNIMAS adalah seperti berikut:

i.Kolej Tun Ahmad Zaidi;

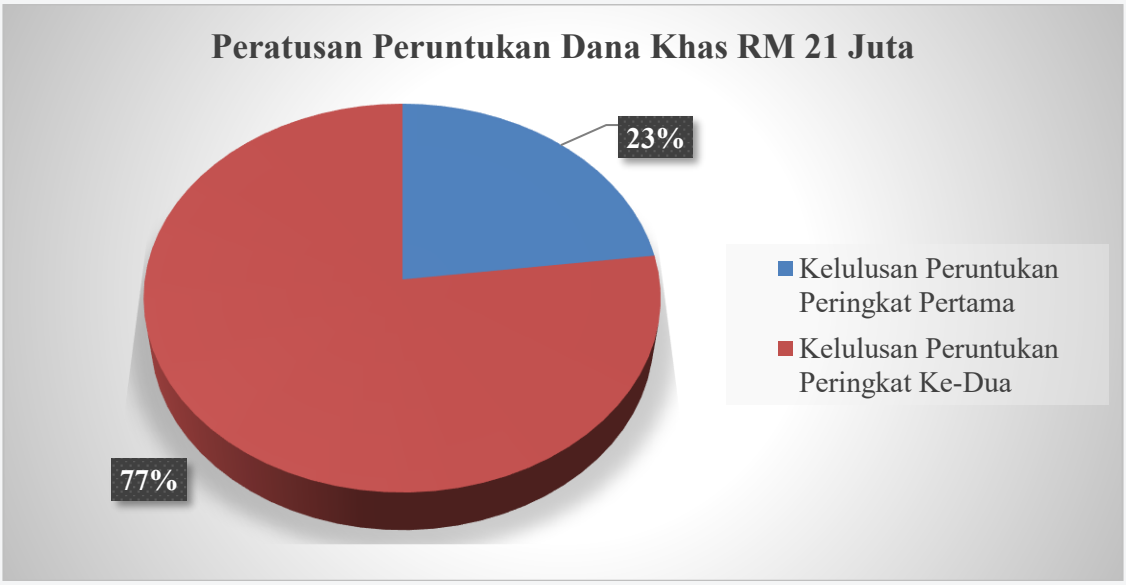
ii.Kolej Allamanda
iii.Kolej Bunga Raya;
iv.Kolej Cempaka;
v.Kolej Sakura;
vi.Kolej Kenanga;
vii.Kolej Seroja (khusus untuk pelajar pra-universiti);
vii.Kolej Rafflesia
viii.Kolej Kasturi (khusus untuk pelajar perubatan)

2.0 Latar Belakang Kajian

Hubungan antara kapasiti kolej kediaman dan pendapatan universiti secara relatifnya mempunyai hubungan yang sangat signifikan. Ini kerana kapasiti kolej kediaman mempengaruhi jumlah pendapatan yang diperolehi oleh universiti daripada yuran penginapan pelajar. Semakin besar kapasiti, semakin banyak bilik yang boleh disewakan kepada pelajar, yang seterusnya meningkatkan pendapatan universiti (Farhi & Saudi, 2019). Menurut Shafie et al. (2014) pula kapasiti kolej kediaman yang mencukupi dapat menarik lebih ramai pelajar untuk tinggal di kolej tersebut. Ini dapat meningkatkan pendapatan universiti melalui yuran penginapan serta peningkatan permintaan terhadap perkhidmatan lain di kampus. Walaupun kapasiti yang lebih besar mungkin meningkatkan pendapatan, ia juga boleh meningkatkan kos pengurusan dan pemeliharaan kolej kediaman. Perlu ada perbelanjaan tambahan untuk menyediakan tenaga kerja, perkhidmatan, dan penyelenggaraan bagi menjaga kapasiti yang lebih besar. Kapasiti yang mencukupi dan fasiliti yang berkualiti boleh meningkatkan reputasi universiti dan kepuasan pelajar. Pelajar yang tinggal di kolej yang sesuai dengan keperluan mereka cenderung untuk memberi maklum balas positif dan mungkin berpotensi untuk tinggal di kolej untuk tempoh yang lebih lama, menyumbang kepada pendapatan jangka panjang universiti (Bashir et al., 2012).

Sehingga tahun 2018 di mana kolej kediaman dalam UNIMAS telah pun menjangkaui usia 20 tahun, kerosakan dan penyelenggaraan di kolej kediaman dilaksanakan tertakluk kepada peruntukan semasa. Maka kerosakan yang tidak dapat ditangani kerana kekurangan peruntukan ditangguhkan penyelenggaraannya pada tahun berikutnya. Berikutan situasi ini, kerosakan kian bertambah sehingga menjejaskan kapasiti penuh kolej kediaman. Pada satu masa sekitar 80% sahaja jumlah kapasiti di kolej kediaman boleh dipenuhi berbanding kapasiti sebenar.

Dalam menangani kapasiti yang kian berkurang, UNIMAS telah meluluskan peruntukan khas berjumlah RM 21 juta secara berperingkat untuk melaksanakan penyelenggaraan dan kerja naik taraf secara intensif bagi mempertingkatkan semula kapasiti boleh huni di semua kolej kediaman. Pelbagai projek merangkumi penyelenggaraan sivil dan elektrikal, perolehan perabot baharu dan pembangunan kemudahan baharu direncanakan menggunakan peruntukan khas tersebut.



Gambar Rajah B: Peratusan Dana Khas RM 21 Juta

Gambar Rajah B menunjukkan agihan peruntukan dana khas RM 21 Juta yang telah diperuntukkan oleh Lembaga Pengarah Universiti Malaysia Sarawak. Peruntukan dana khas sebanyak 23 peratus daripada sejumlah RM 21 Juta telah diluluskan oleh Lembaga Pengarah UNIMAS pada peringkat pertama manakala baki sebanyak 77 peratus daripada jumlah berkenaan pula pada peringkat kedua.

Berikutan pelaksanaan penyelenggaraan dan kerja naik taraf secara intensif menggunakan peruntukan khas bermula tahun 2018 hingga 2021, hasil tersebut boleh mula dilihat secara positif selepas tempoh keluar daripada wabak COVID-19 sepenuhnya dalam tahun 2022.

3.0 Tujuan Kajian

UNIMAS telah membuat strategi drastik mulai tahun 2018 untuk kerja baik pulih kolej kediaman supaya kapasiti kolej kediaman boleh dipertingkatkan untuk menjana pendapatan yang lebih tinggi di samping memberi tempat yang lebih banyak kepada pelajar untuk menginap di dalam kampus. Dalam mencapai objektif ini, UNIMAS telah meluluskan peruntukan khas berjumlah sekitar RM 21 juta secara berperingkat untuk baik pulih, penyelenggaraan serta naik taraf kemudahan kolej kediaman merangkumi fasiliti seperti bilik pelajar, kemudahan **p**embelajaran, kemudahan kafeteria, sukan dan dobi. Selain peruntukan khas UNIMAS turut menambahbaik dasar, prosedur serta sistem penempatan pelajar ke kolej kediaman dalam usaha setiap tempat di kolej kediaman dipenuhi. Justeru, kertas kajian ini akan melihat strategi yang digunakan dalam usaha meningkatkan kapasiti di semua kolej kediaman dalam UNIMAS dan menganalisis impak daripada peningkatan kapasiti kolej kediaman terhadap penjanaan pendapatan universiti.

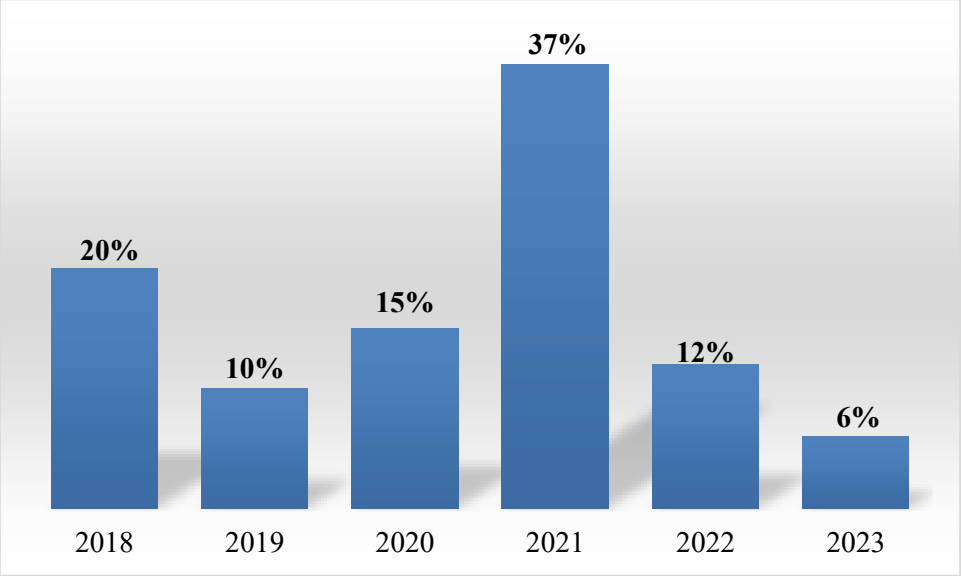
4.0 Metodologi Kajian

Kaedah pengumpulan data yang digunakan adalah pengumpulan data sekunder yang diperolehi daripada Unit Penginapan Mahasiswa, Universiti Malaysia Sarawak daripada tahun 2018 - 2023. Kajian ini melibatkan kesemua 10 kolej kediaman yang terdapat di Universiti Malaysia Sarawak.

Kaedah analisis data yang digunakan adalah dengan menggunakan kaedah kuantitatif bagi mendapat trend strategi yang digunakan oleh pihak UNIMAS dalam meningkatkan kapasiti bilik kediaman pelajar dan dalam masa yang sama memperlihatkan peningkatan dalam pendapatan Universiti hasil daripada strategi yang telah dilaksanakan.

5.0 Dapatan Kajian

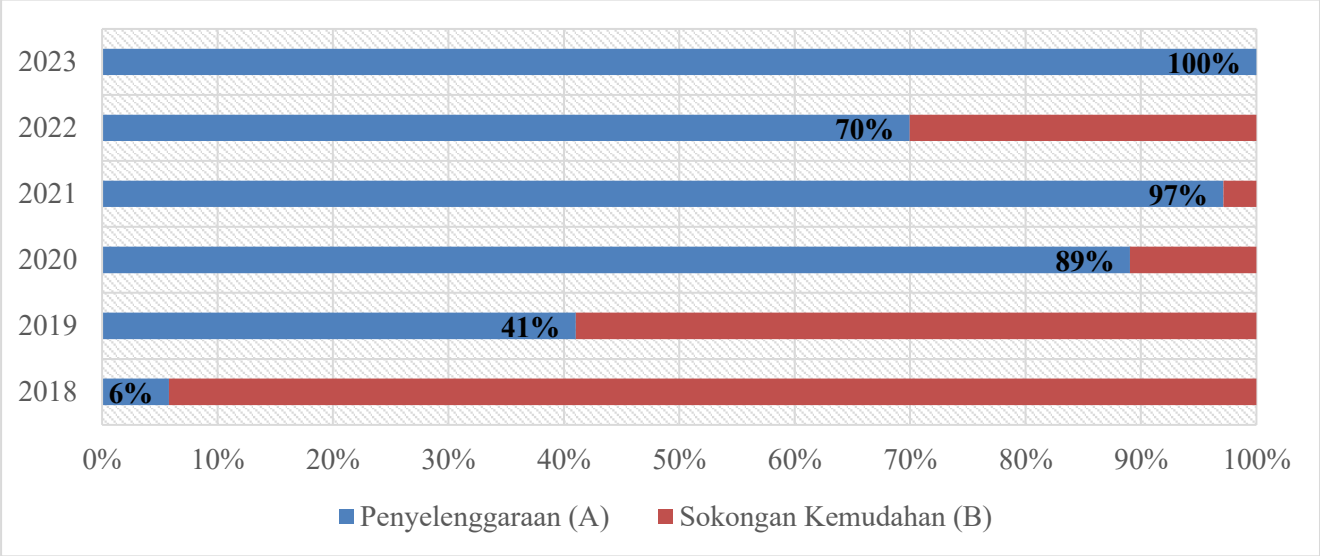
Hasil dapatan kajian mendapati bahawa pihak UNIMAS telah melaksanakan pelbagai strategi dan usaha bagi meningkatkan kapasiti bilik kediaman pelajar di semua Kolej Kediaman Pelajar di UNIMAS daripada tahun 2018 sehinggalah 2023. Ini termasuklah strategi penyelenggaraan utiliti, perkhidmatan, bekalan, sivil dan mekanikal dan elektrikal di semua kolej kediaman.



Gambar Rajah C: Peratusan Penggunaan Perbelanjaan Kolej Kediaman daripada Sejumlah Peruntukan Khas RM21 Juta

Gambar Rajah C menunjukkan peratusan jumlah penggunaan perbelanjaan yang telah dibelanjakan oleh pihak UNIMAS daripada jumlah peruntukan khas yang diperuntukkan sebanyak RM 21 juta. Jadual berkenaan jelas menunjukkan pada tahun 2021 kebanyakan peruntukan telah dibelanjakan iaitu 37 peratus daripada RM 21 juta dibelanjakan bagi projek penyelenggaraan dan sokongan kemudahan. Manakala pada tahun 2023 pula, menunjukkan peratusan yang rendah iaitu hanya 6 peratus daripada RM 21 juta dibelanjakan kerana baki daripada jumlah peruntukan yang ada sahaja digunakan sepenuhnya yang

menfokuskan kepada projek-projek penyelenggaraan yang dapat meningkatkan kapasiti kolej kediaman UNIMAS berbanding sokongan kemudahan. Seterusnya, jadual berikutnya akan menerangkan pecahan perbelanjaan mengikut projek penyelenggaraan dan sokongan kemudahan daripada tahun 2018 sehingga 2023.



Gambar Rajah D: Perbandingan Projek Penyelenggaraan dan Sokongan Kemudahan

Gambar Rajah D menunjukkan pecahan peratusan perbelanjaan mengikut projek penyelenggaraan dan sokongan kemudahan daripada tahun 2018 sehingga 2023. Penyelenggaraan (A) merupakan projek-projek penyelenggaraan yang memberi impak langsung kepada kapasiti kolej. Sebagai contoh, kerja-kerja penyelenggaraan bilik dan apartmen pelajar, projek penggantian pintu bilik pelajar, kerja baik pulih bumbung kolej kediaman, kerja baik pulih perpaipan dan siling bilik dan apartmen pelajar dan bekalan perabot ke kolej kediaman pelajar. Manakala, perbelanjaan sokongan kemudahan (B) merupakan projek-projek/bekalan yang berkaitan dengan sokongan kepada kolej namun tidak memberikan impak secara langsung kepada kapasiti kolej. Antara contoh seperti kafeteria, *upgrading work* (dewan berbumbung di kolej), perkhidmatan kawalan haiwan perosak, tangki septik, mengecat semula bangunan luar kolej kediaman, penyelenggaraan ruang kemudahan sukan. Pada tahun 2018, fokus perbelanjaan adalah lebih kepada sokongan kemudahan manakala pada tahun 2023 pula, keseluruhan baki daripada peruntukan RM 21 juta berkenaan digunakan sepenuhnya bagi projek penyelenggaran yang dapat meningkatkan kapasiti kolej kediaman.

Strategi melaksanakan penambahbaikan proses sedia ada dalam menyokong strategi memenuhkan 100% *bed available*:

i. Pelarasan Kalendar Kolej Kediaman Diserahkan Kepada Pusat Khidmat Pelajar.

Pelajar lebih cakna dengan hebahan berkenaan tindakan berkaitan untuk penginapan kolej kediaman.

ii. Pelaksanaan Kaedah Penginapan Kolej Kediaman Berdasarkan Tempoh Sesi Pengajian.
Permohonan kolej kediaman oleh pelajar hanya perlu dimohon sekali dalam satu sesi berbanding setiap semester sebelum ini. Pengurangan proses melulus di peringkat kolej kediaman boleh mengelakkan pengurangan jumlah penginap pada semester berikutnya.

iii. Penambahbaikan *College Management System*
Fungsi utama dibangunkan adalah fungsi salin semula data semester 1 untuk semester 2 bagi menyokong pelaksanaan kaedah penginapan kolej kediaman berdasarkan tempoh sesi pengajian.

iv. Pembangunan Pelan Induk Penyelenggaraan Kolej Kediaman

v. *Strategic Development With Sustainable Model (To Be Proposed After Hepa Workshop)*

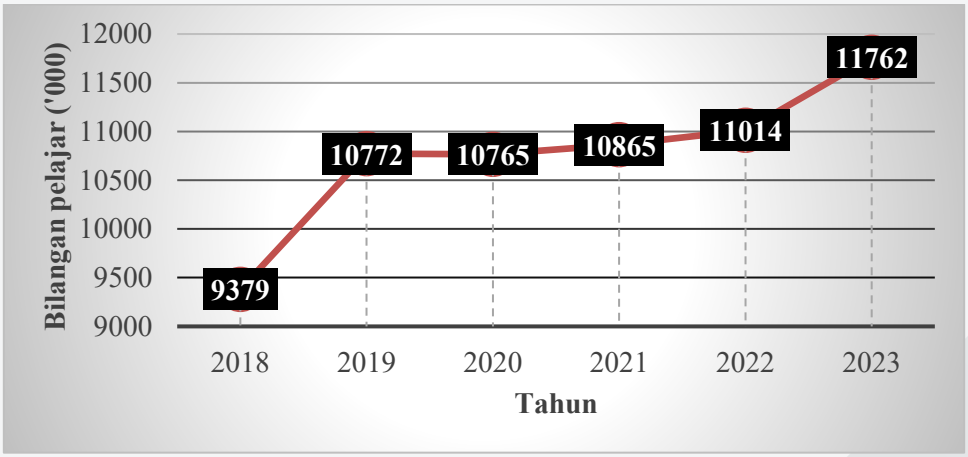
vi. Penguatkuasaan Dasar Hepa Berkaitan Penginapan Pelajar

vii. Tambahan Kolej Siswi

Manakala terdapat strategi-strategi lain yang telah dilakukan oleh pihak UNIMAS dalam usaha meningkatkan kapasiti pelajar di kolej kediaman. Berikut antara strategi-strategi yang telah dilakukan:

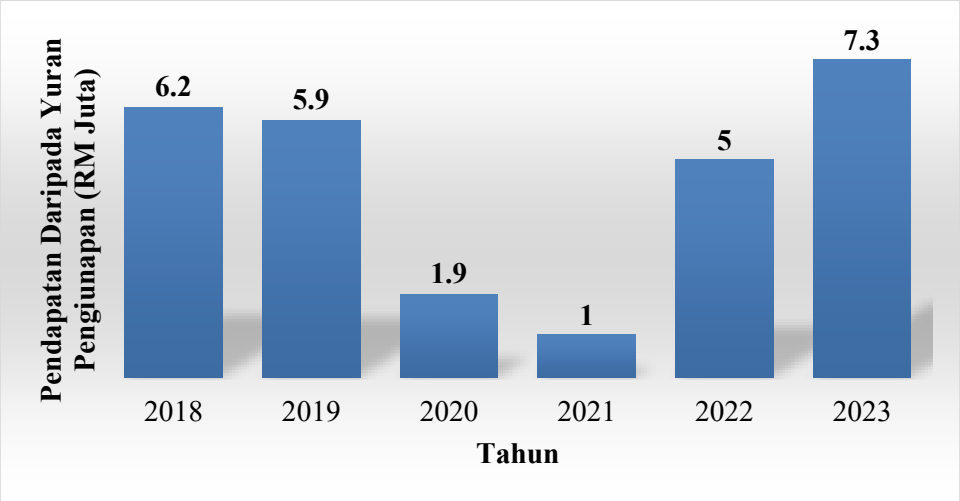
i. Proses tempahan kolej yang dipermudahkan
ii. Peraturan merit untuk penginapan kolej dibuat semakan semula
iii. Susun atur di dalam kolej kediaman untuk keselesaan pelajar
iv. Penambahbaikan dari segi kemudahan lain seperti wifi, kafetaria serta kemudahan berkaitan
v. Meningkatkan program aktiviti riadah pelajar di kolej kediaman untuk memupuk konsep kediaman yang holistik

Pengisian kapasiti telah menampakkan peningkatan drastik mulai tahun 2022 setelah tiga (3) tahun strategi dimulakan pada tahun 2018. Ini dapat ditunjukkan dalam Gambar Rajah E iaitu bermula daripada tahun 2019 sehinggalah tahun 2023 telah menunjukkan trend peningkatan jumlah kapasiti boleh huni kolej kediaman dalam UNIMAS kesan daripada kepelbagaian strategi yang dilaksanakan.



Gambar Rajah E: Bilangan Kapasiti Penuh Boleh Huni (Bilangan Pelajar)

Kesan daripada strategi ini jelas menunjukkan bahawa terdapat trend peningkatan dalam jumlah kapasiti yang dapat dihuni oleh pelajar di kolej kediaman unimas dan dalam masa yang sama telah membantu UNIMAS meningkatkan pendapatan Universiti.



Gambar Rajah F: Unjuran Jumlah Pendapatan Daripada Yuran Penginapan Kolej Kediaman Di UNIMAS Dari Tahun 2018 - 2023

Gambar Rajah F jelas menunjukkan bahawa jumlah penjanaan pendapatan yang diperolehi oleh UNIMAS hasil daripada kutipan yuran penginapan pelajar adalah meningkat daripada tahun 2021 sehingga 2023. Walaupun trend penurunan ditunjukkan daripada tahun 2018 sehingga ke tahun 2021 adalah disebabkan pelajar tidak menginap di kampus semasa Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). Namun selepas strategi peningkatan kapasiti yang dilaksanakan oleh pihak UNIMAS telah menyebabkan jumlah penjanaan pendapatan daripada kutipan yuran penginapan pelajar telah mengalami peningkatan yang drastik dan tertinggi pada tahun 2023.

6.0 Rumusan

Secara keseluruhannya, kajian mendapati bahawa pihak UNIMAS telah melaksanakan pelbagai strategi dan usaha bagi meningkatkan kapasiti bilik kediaman pelajar di semua Kolej Kediaman Pelajar di UNIMAS daripada tahun 2018 sehinggalah 2023. Ini termasuklah strategi penyelenggaraan utiliti, perkhidmatan, bekalan, sivil dan mekanikal dan elektrikal di semua kolej kediaman. Kesan daripada strategi ini jelas menunjukkan bahawa terdapat trend peningkatan dalam jumlah kapasiti yang dapat dihuni oleh pelajar di kolej kediaman UNIMAS dan pada masa yang sama telah membantu UNIMAS meningkatkan sumber pendapatannya.

Ucapan Penghargaan

Kumpulan penyelidik merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada Unit Penginapan Mahasiswa, Pusat Khidmat Pelajar dan Pejabat Bendahari Universiti Malaysia Sarawak kerana telah membantu membekalkan data-data berkaitan bagi menyempurnakan kertas kerja penyelidikan ini. Tidak lupa juga kepada Yang berbahagia Timbalan Naib Canselor, Hal Ehwal Pelajar dan Alumni, Universiti Malaysia Sarawak atas sokongan dan dorongan beliau sepanjang proses penghasilan kertas kerja penyelidikan ini.

RUJUKAN

Bashir, S., Sarki, I. H., & Samidi, J. (2012). Students' perception on the Service Quality of Malaysian Universities' Hostel Accomodotion. *International Journal of Business and Social Science*, *3*(15), 213–222.

Farhi, H., & Saudi, M. (2019). Enhancing University Income Generation Alternative Revenue Resources for the University a Case Study in Universiti Sains Islam Malaysia (USIM). In *Journal of Human Development and Communication* (Vol. 8).

Shafie, A. R., Mohamad, S., Mohd Isa, M. I., & Derani, D. (2014). Penjanaan Pendapatan melalui Fasiliti dan Perkhidmatan Kolej Kediaman. *Seminar Pengurusan Asrama Peringkat Kebangsaan (SPARK) 2014*, 190–196.

PENGURUSAN RISIKO (EOPRISK) DI KOLEJ–KOLEJ KEDIAMAN UPM

A A Abdullah[1*], A Abdu[2], D S Karam Singh[3], L I Ismail[4], M A Mohd Mokhlas[5], S S Isa[6], N H Khairuddin[7], M H Awang@Mansor[8], M H Mohd Zaid[9], S A Alsagoff[10], T S M Tengku Azmi[11], Z M Zainal[12], M N Hamid[13], A Selamat[14] dan W Abdul Wahab[15]

[1]Pengetua Kolej Sultan Alaeddin Suleiman Shah (KOSASS), Universiti Putra Malaysia (UPM), 43400 UPM Serdang, Selangor.

[2]TNCHEPA UPM.

[3]Pengetua Kolej Tun Aisyah Ghani (KTAG), UPM.

[4]Pengetua Kolej Sepuluh, UPM.

[5]Pengetua Kolej Empat Belas, UPM.

[6]Pengetua Kolej Dua Belas, UPM.

[7]Pengetua Kolej Tan Sri Mustafa Babjee (KTMB), UPM.

[8]Pengetua Kolej Pendeta Zaaba, UPM.

[9]Pengetua Kolej Tun Dr. Ismail (KTDI), UPM.

[10]Pengetua Kolej Canselor, UPM.

[11]Pengetua Kolej Sri Rajang, UPM Kampus Bintulu.

[12]Kolej Canselor, UPM.

[13] Kolej Canselor, UPM.

[14] Kolej Canselor, UPM.

[15] Kolej Canselor, UPM.

*Email: amini@upm.edu.my

Abstrak

Kolej kediaman UPM telah melaksanakan pengurusan e-risiko sejak 2017. Pengurusan e-risiko kolej-kolej kediaman UPM mencakupi penilaian risiko berkala setengah tahun pertama (HY1) dan setengah tahun kedua (HY2) merangkumi skor tahap penilaian risiko, tahap risiko, penilaian ke atas risiko, penerangan kawalan dan strategi tindakan serta peluang diperolehi Pusat Tanggungjawab (PTJ) dari kawalan/strategi tindakan. Di antara isu-isu yang telah atau sedang diatasi ialah kekurangan peruntukan duit mengurus, masalah menaiktaraf infrastruktur kerana kekurangan peruntukan, projek yang tidak mengikut garis masa, kepincangan sistem e-pengurusan Kolej (E-PK), infrastruktur yang usang, perkhidmatan pencucian yang tidak mengikut spesifikasi, persekitaran yang kurang kondusif dan peruntukan tabung amanah kolej yang

berkurangan akibat ketidakhadiran pelajar semasa musim COVID 19. Kertas ini akan memberi cadangan penambahbaikan dan penyelesaian kepada isu-isu yang telah disebutkan di atas.

Kata kunci: *Pengurusan Risiko Operasi (e-OPRISK), UPM, Kolej-kolej Kediaman*

1.0 Pendahuluan

Peter L. Bernstein (1996), pengarang buku "Against the Gods: The Remarkable Story of Risk" pernah berkata: "We can't forecast the future, but we can minimize its surprises" "Kita tidak boleh meramalkan masa hadapan, tetapi kita boleh meminimumkan kejutannya."

Secara umumnya, pengurusan risiko mencakupi beberapa langkah utama seperti mengenalpasti risiko, penilaian risiko, pengendalian risiko dan pemantauan serta penilaian. Proses ini melibatkan mengenalpasti potensi risiko yang mungkin terjadi, menganalisis kemungkinan dan kesan serta implikasi risiko tersebut, merancang dan mengimplementasikan langkah-langkah untuk mengurangi atau mengendalikan risiko serta mengawasi risiko dan keberkesanan langkah-langkah pengendalian serta melakukan penyesuaian yang diperlukan. Pendekatan ini digunakan untuk meminimakan kerugian dan memaksimakan peluang serta memastikan organisasi dapat mencapai objektif tujuan strategiknya dengan lebih efektif.

CIA menggunakan pendekatan yang berbeza yang dikenali sebagai “risk assessment” (penilaian risiko) untuk satu proses bersistematik yang digunakan untuk mengenal pasti, menilai dan mengutamakan potensi bahaya atau risiko yang boleh memberi kesan negatif kepada individu, aset atau alam sekitar. Penilaian risiko adalah penting untuk memastikan keselamatan dan pematuhan dalam pelbagai tetapan seperti tempat kerja, tapak pembinaan, kemudahan penjagaan kesihatan dan pengurusan alam sekitar. Ia membantu dalam mencegah kemalangan, kecederaan dan penyakit dengan menangani potensi risiko secara proaktif.

Pada peringkat UPM sistem pengurusan risiko dikenali sebagai EOPRISK.Kolej kediaman UPM telah melaksanakan pengurusan risiko (EOPRISK) sejak 2017. Pengurusan EOPRISK kolej-kolej kediaman UPM mencakupi penilaian risiko berkala setengah tahun pertama (HY1) dan setengah tahun kedua (HY2) merangkumi skor tahap penilaian risiko, tahap risiko, penilaian ke atas risiko, penerangan kawalan dan strategi tindakan serta peluang diperolehi Pusat Tanggungjawab (PTJ) dari kawalan/strategi tindakan. Ini bermaksud setiap kolej kediaman UPM perlu memberikan laporan maklumbalas secara berkala kepada pihak yang bertanggungjawab.

2.0 Definisi

Apakah definisi pakar tentang pengurusan risiko yang diterima dalam dunia akademik?

Kami berpendapat definisi yang sesuai ialah pengurusan risiko operasi di institusi pendidikan tinggi adalah proses sistematik untuk mengenal pasti, menilai, mengawal, dan mengurangkan risiko-risiko yang berkaitan dengan operasi dan aktiviti harian universiti atau kolej. Ia melibatkan pengenalan dan penilaian terhadap potensi risiko dalam aspek seperti keselamatan pelajar, keselamatan staf, keselamatan fizikal, reputasi institusi, pematuhan undang-undang, dan kesinambungan operasi. Tujuannya adalah untuk memastikan keberkesanan operasi institusi pendidikan tinggi sambil meminimumkan kemungkinan kerugian atau gangguan yang dapat mempengaruhi pencapaian matlamat dan objektif organisasi.

3.0 Keperluan Melaksanakan Pengurusan Risiko Operasi (EOPRISK) UPM

Kenapakah EOPRISK diperlukan? Keperluan melaksanakan pengurusan risiko (EOPRISK) UPM adalah berdasarkan keperluan “Standard Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) ISO 9001:2015, Klausa 6.1 Tindakan menyatakan risiko dan peluang” (Standard Sistem Pengurusan Kualiti, 2015).

Dalam konteks Sistem Pengurusan Kualiti (QMS) seperti yang ditakrifkan dalam standard ISO 9000:2015, "risiko" merujuk kepada kesan ketidakpastian terhadap objektif. Takrifan ini menyerlahkan potensi kesan peristiwa atau keadaan yang tidak menentu ke atas pencapaian objektif pengurusan kualiti organisasi. Berikut ialah pecahan elemen utama definisi risiko:

1. Kesan Ketidakpastian. Risiko secara semula jadi dikaitkan dengan ketidakpastian. Ia mengakui bahawa peristiwa atau keadaan masa hadapan mungkin menyimpang daripada apa yang diharapkan, membawa kepada kemungkinan akibat yang boleh menjejaskan keupayaan organisasi untuk mencapai objektifnya.
2. Objektif. Risiko dinilai berhubung dengan objektif organisasi, yang boleh merangkumi objektif kualiti, matlamat kewangan, sasaran operasi atau matlamat strategik lain. Risiko dinilai berdasarkan potensinya untuk menghalang atau memudahkan pencapaian objektif ini.

Dalam konteks QMS, memahami dan mengurus risiko adalah penting untuk memastikan organisasi dapat mengenal pasti, mencegah atau mengurangkan faktor yang boleh memberi kesan negatif kepada kualiti produk, kepuasan pelanggan, pematuhan peraturan atau prestasi organisasi secara keseluruhan. Proses pengurusan risiko adalah penting kepada pengurusan kualiti yang berkesan dan biasanya digabungkan ke dalam rangka kerja yang lebih luas sistem pengurusan kualiti organisasi.

Proses pengurusan risiko yang digariskan dalam ISO 31000:2018 merupakan versi terkini standard (ISO 31000:2018 menggantikan ISO 31000:2009), menyediakan rangka kerja yang sistematik untuk mengurus risiko merentas organisasi. Berikut ialah langkah utama yang terlibat dalam proses pengurusan risiko mengikut ISO 31000:2018:

1. Perlu mewujudkan konteks. Langkah awal ini melibatkan penentuan skop, objektif dan kriteria untuk pengurusan risiko dalam organisasi. Ia juga memerlukan mengenal pasti faktor dalaman dan luaran yang boleh mempengaruhi proses pengurusan risiko.
2. Perlu mengenalpasti risiko. Dalam langkah ini, organisasi perlu mengenal pasti secara sistematik risiko yang boleh menjejaskan pencapaian objektif mereka. Ini termasuk mengenal pasti peristiwa yang berpotensi, punca dan akibatnya dan konteks di mana ia berlaku.
3. Perlu menganalisis risiko. Setelah risiko dikenal pasti, ia dianalisis untuk menilai kemungkinan dan potensi kesannya. Langkah ini melibatkan penilaian keterukan akibat yang berkaitan dengan setiap risiko dan menentukan tahap pendedahan risiko.
4. Perlu menilai risiko. Selepas menganalisis risiko, organisasi perlu menilai berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan seperti kepentingan, toleransi dan kebolehterimaannya. Langkah ini membantu mengutamakan risiko untuk pemulihan lanjut berdasarkan potensi kesan dan kemungkinannya.
5. Perlu memulihkan risiko. Dalam langkah ini, organisasi perlu membangunkan dan melaksanakan pelan pemulihan risiko untuk menangani risiko yang dikenal pasti. Pilihan pemulihan risiko

mungkin termasuk mengelakkan, memindahkan, mengurangkan atau menerima risiko berdasarkan perspektif risiko dan tahap toleransi organisasi.

6. Perlu pemantauan dan semakan. Proses pengurusan risiko adalah berterusan dan dinamik. Organisasi perlu sentiasa memantau dan menyemak risiko untuk menilai keberkesanan pemulihan risiko dan mengenal pasti risiko atau perubahan yang muncul dalam landskap risiko.
7. Perlu komunikasi dan perundingan. Komunikasi dan perundingan yang berkesan adalah penting sepanjang proses pengurusan risiko. Ini termasuk menyampaikan maklumat risiko kepada pihak berkepentingan yang berkaitan, mendapatkan input dan maklum balas dan menggalakkan pemahaman bersama tentang risiko dan aktiviti pengurusan risiko.
8. Dokumentasi dan Pelaporan. Organisasi perlu mendokumenkan aspek utama proses pengurusan risiko, termasuk penilaian risiko, pelan rawatan dan hasil. Pelaporan mengenai aktiviti pengurusan risiko membantu memastikan ketelusan, akauntabiliti dan membuat keputusan termaklum.

4.0 Skop

Kertas ini tidak mencakupi pengurusan risiko insurans, risiko keselamatan atau risiko kemalangan di luar konteks yang telah ditetapkan oleh UPM. Pengurusan risiko adalah kedua-dua ancaman dan peluang dan ia mengakui bahawa sebarang amalan pengurusan risiko yang berkesan mesti melihat potensi peristiwa positif yang mungkin menimpa projek serta aspek negatif. Pengurusan risiko kekal sebagai bahagian penting dalam pengurusan projek dan harus dianggap sebagai komponen mana-mana metodologi pengurusan projek dan bukannya fungsi bebas yang berbeza daripada fungsi pengurusan projek lain.

Pada asasnya, skop EOPRISK UPM mengandungi lima elemen iaitu:

1. Strategik
2. Operasi
3. Kewangan
4. Pengurusan Ilmu Pengetahuan
5. Pematuhan

Untuk tujuan kertas ini, hanya Kolej Kolej Kediaman UPM yang akan diambil kira sebagai asas perbincangan. Skop untuk kolej kediaman mencakupi:

1. Peratus kebolehpasaran graduan pada tahun bergraduat
2. Perkhidmatan sokongan bukan akademik kepada pelajar OKU
3. Bilangan program / aktiviti yang dianjurkan oleh pelajar pada peringkat Kebangsaan
4. Bilangan program / aktiviti yang dianjurkan oleh pelajar pada peringkat Antarabangsa
5. Peratus pencapaian 'smart and sharp skills' pelajar yang mendapat skor 4 dalam skala likert 1 hingga 5 bagi penilaian program yang dianjurkan di peringkat kebangsaan dan antarabangsa.
6. Bilangan usahawan pelajar yang berjaya menubuhkan syarikat yang mendaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM).
7. Bilangan program yang memperkukuh jati diri menjurus kepada aspek patriotisme, perpaduan dan nilai murni.
8. Jumlah biasiswa alumni dan bantuan kewangan pelajar.

9.

Item untuk skop pengurusan risiko Kolej Kediaman UPM pula mencakupi:

1. Bilangan
2. KPI
3. Peneraju Proses
4. Pernyataan Isu
5. Pernyataan Risiko Dalaman/ Luaran*Sediada/Baharu
6. Isu Risiko
7. Kawalan Sedia ada
8. Penyata Risiko Secara Mudah
9. Strategi Tindakan (Tahap S dan T sahaja)
10. Keterukan
11. Kemungkinan
12. Nilai Risiko
13. Tahap (Garis Panduan Pengurusan Risiko UPM, 2017).

Dalam konteks kertas ini, isu dalaman merujuk kepada isu dalam kawalan PTJ dan UPM manakala Isu luaran ialah isu yang diakibatkan oleh pihak luar.

Pengurusan risiko ialah kaedah pengurusan yang menumpukan kepada mengenal pasti dan mengawal kawasan atau kejadian yang berpotensi menyebabkan perubahan yang tidak diingini. Ia tidak lebih dan tidak kurang daripada pengurusan termaklum (Pritchard, 2015). Selaras dengan definisi ini, kertas ini membincangkan pengurusan risiko operasi dari perspektif UPM sahaja.

5.0 Sorotan Literatur

Terdapat beberapa sarjana Barat yang telah menyumbang pandangan dan perspektif yang berharga kepada bidang pengurusan risiko dalam pendidikan tinggi. Hasil kajian mereka menyediakan asas untuk memahami kerumitan pengurusan risiko dalam universiti dan menawarkan panduan praktikal untuk pemimpin tertinggi pendidikan tinggi.

Tidak banyak pakar yang diiktiraf dalam pengurusan risiko strategik walaupun khususnya mengenai pengurusan risiko dalam pendidikan tinggi. Kajian yang akan datang boleh memberi tumpuan kepada pembangunan rangka kerja dan strategi untuk mengurus risiko secara berkesan di dalam sektor pendidikan tinggi, dasar dan tadbir urus pendidikan tinggi. Kajian-kajian lain yang boleh dilakukan ialah meneroka amalan pengurusan risiko di institusi pengajian tinggi terutamanya dalam konteks struktur tadbir urus dan proses membuat keputusan, kaedah menangani cabaran dan strategi yang berkaitan dengan pengurusan risiko di universiti terutamanya dalam bidang pengurusan kewangan dan pematuhan piawaian, implikasi undang-undang keputusan pengurusan risiko dan peranan dasar serta amalan institusi dalam mengurangkan risiko. Perspektif pakar tentang pengurusan dan kepimpinan boleh memberikan pandangan bernilai tinggi tentang pengurusan risiko dalam institusi pengajian tinggi.

Chapelle (2019) dengan karyanya berkaitan pengurusan risiko operasi menawarkan panduan komprehensif yang mengandungi semakan terhadap amalan pengurusan risiko operasi yang paling terkini dan berkesan dalam industri perkhidmatan kewangan. Karyanya memberikan gambaran keseluruhan kepentingan kaedah semasa dan amalan terbaik yang digunakan dalam syarikat kewangan dan juga mengandungi alat dan teknik termaju yang dibangunkan oleh firma paling maju dalam bidang itu. Penulis telah meneroka pelbagai risiko operasi seperti keselamatan maklumat, penipuan atau kerosakan reputasi dan perincian tentang cara melaksanakan program yang berkesan berdasarkan empat aktiviti pengurusan risiko utama: pengenalpastian risiko, penilaian risiko, pengurangan risiko dan pemantauan risiko. Buku ini juga mengkaji beberapa jenis risiko operasi tertentu yang mempunyai kedudukan tinggi pada banyak daftar risiko firma.

Paula (2023) berhujah bahawa buku panduannya direkabentuk untuk mengeluarkan jargon teknikal daripada kekaburan dan memberikan gambaran keseluruhan yang jelas, mudah difahami dan asas kukuh dalam pengurusan risiko industri. Beliau telah menelurusuri rangka kerja dan prinsip yang menyokong pengurusan risiko utama yang paling mungkin memberi kesan kepada organisasi. Beliau telah meneroka semula kegagalan pengurusan risiko berprofil tinggi dan mengambil iktibar mengenainya. Karya beliau juga merangkumi kepentingan pendekatan yang jelas dan sistematik untuk mengenal pasti, menilai dan mengurangkan risiko. Kajian kami telah mengambil maklum akan pelbagai jenis risiko yang mungkin dihadapi oleh organisasi: risiko kewangan (kecairan, kredit, kadar faedah) dan risiko bukan kewangan (siber, risiko reputasi, penipuan, pematuhan dan banyak lagi).

Karya Pykhova (2024) menghuraikan tentang kegagalan teknologi, kehilangan data, isu berkaitan penyedia perkhidmatan dari luar, salah laku dan salah jualan yang berkaitan risiko utama yang dihadapi oleh industri kewangan. Menurut beliau, pengurusan risiko operasi, secara ringkasnya, adalah keperluan komersial. Pengurusan risiko operasi telah berkembang pesat sejak tahun-tahun awalnya. Tumpuan kawal selia yang berterusan dan malapetaka industri telah membawa kepada risiko operasi menjadi topik penting dalam mana-mana agenda pasukan pengurusan kanan. Karya beliau ini ialah panduan praktikal untuk pengamal yang memfokuskan kepada cara mewujudkan penyelesaian yang berkesan, mengelakkan perangkap kebiasaan dan menggunakan amalan terbaik kepada organisasi. Beliau juga telah membincangkan masa depan pengurusan risiko operasi, daripada siber kepada AI, dan membimbing pengamal dalam memasukkan ESG ke dalam strategi harian mereka. Ini adalah panduan penting untuk profesional yang ingin memperoleh nilai daripada pengurusan risiko operasi, dan bukannya menggunakan pendekatan biasa dan tradidional. Karya ini amat penting kepada kajian kami terutamanya perbincangan tentang masa depan pengurusan risiko operasi dan AI.

Dalam isu ini, Bebe Abu Bakar et. al (2016), meneroka topik amalan pengurusan risiko dalam sektor awam malaysia. Kajian ini menyelidik kesan ramalan sistem pengukuran prestasi dan tekanan kawal selia ke atas amalan pengurusan risiko serta kesan amalan pengurusan risiko terhadap akauntabiliti. Pemacu utama yang mempengaruhi amalan pengurusan risiko dalam sektor awam Malaysia seperti yang dibincangkan dalam kajian ini termasuk kesan tekanan kawal selia ke atas amalan pengurusan risiko dalam Badan Berkanun Persekutuan Malaysia. Rangka kerja dan piawaian kawal selia memainkan peranan penting dalam membentuk amalan pengurusan risiko dalam organisasi. Sistem Pengukuran Prestasi (Performance Measurement System - PMS) penggunaan petunjuk prestasi utama (KPI) dan sistem pengukuran prestasi memacu amalan pengurusan risiko dalam sektor awam. PMS membantu dalam menetapkan matlamat,

mentafsir data dan menilai keberkesanan serta kecekapan tindakan. Oleh itu, ia mempengaruhi pendekatan pengurusan risiko.

Kajian ini memberikan beberapa pandangan yang boleh meningkatkan tadbir urus dan akauntabiliti sektor awam melalui amalan pengurusan risiko. Kajian ini melangkaui kajian mengenai penggunaan pengurusan risiko dan memberikan pandangan tentang pelbagai proses pengurusan risiko. Pemahaman ini boleh membantu organisasi sektor awam melaksanakan strategi pengurusan risiko yang lebih berkesan. Dengan mengkaji hubungan antara amalan pengurusan risiko dan akauntabiliti, kajian ini memberi penerangan tentang bagaimana proses pengurusan risiko tertentu boleh menyumbang kepada peningkatan akauntabiliti organisasi.

Kajian ini memperkenalkan pemacu baharu seperti tekanan kawal selia dan sistem pengukuran prestasi yang mempengaruhi amalan pengurusan risiko. Memahami pemacu ini boleh membantu organisasi sektor awam menyesuaikan strategi pengurusan risiko mereka untuk memenuhi keperluan kawal selia dan meningkatkan prestasi organisasi. Kajian ini menyerlahkan peranan pengantaraan (mediating role) amalan pengurusan risiko dalam hubungan antara sistem pengukuran prestasi, tekanan kawal selia dan akauntabiliti. Pemahaman ini boleh membantu organisasi memanfaatkan amalan pengurusan risiko sebagai mekanisme untuk meningkatkan akauntabiliti dan tadbir urus.

Secara keseluruhannya, syor daripada kajian ini menawarkan panduan berharga kepada pihak berkuasa sektor awam tentang kaedah menambah baik tadbir urus, akauntabiliti dan amalan pengurusan risiko untuk mencapai hasil organisasi yang lebih baik. Pemacu, tekanan kawal selia dan sistem pengukuran prestasi ini merupakan faktor penting yang membentuk dan mempengaruhi amalan pengurusan risiko dalam sektor awam Malaysia.

6.0 Matlamat UPM

Salah satu matlamat utama UPM yang berkait dengan kolej-kolej kediaman dan para Pengetua UPM ialah matlamat pertama iaitu "…melahirkan watak graduan berdaya tahan mendepani cabaran mendatang."

Pemilik atau Pusat Tanggungjawab (PTJ) proses kerja membabitkan entiti di bawah BHEP adalah seperti berikut:

1. Bahagian Hal Ehwal Pelajar
2. Pusat Perhubungan Alumni (PPA)
3. Pusat Pembangunan Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan (CEM)
4. Pusat Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar (PKPP)
5. Bahagian Kaunseling UPM (BKU), dan
6. Kolej Kolej Kediaman UPM

7.0 Maksud Strategik Dari Perspektf Pelaksanaan Dan Operasional

Dari segi pelaksanaan dan operasional, maksud strategik ialah objektif strategik universiti dalam jangka masa panjang yang dipantau dengan berkesan. Manakala operasi pula isu harian yang dihadapi oleh universiti untuk mencapai matlamat objektif strategik. Bagi maksud kewangan pula ialah keberkesanan

pengurusan dan kawalan kewangan universiti serta kesan daripada faktor luaran. Manakala pengurusan ilmu pengetahuan bermaksud pengurusan dan kawalan terhadap sumber ilmu pengetahuan, produktiviti, perlindungan dan komunikasi terhadap pengurusan. Untuk kepatuhan pula, ia bermaksud keselamatan dan kesihatan, persekitaran, perlindungan sistem data dan maklumat, amalan pekerjaan dan isu perundangan yang berkaitan.

8.0 Pengenalpastian Isu Dalam Proses Pengurusan Risiko Yang Sistematik

Dalam ISO 31000:2018, pengenalpastian isu, risiko, dan peluang merupakan langkah awal dalam proses pengurusan risiko yang sistematik. Berikut adalah konsep pengenalpastian ini dalam konteks standard ISO 31000:2018:

1. **Pengenalpastian Isu.**
    i. Langkah pertama adalah mengenalpasti isu-isu atau peristiwa yang berkaitan dengan objektif organisasi. Isu-isu ini boleh melibatkan faktor-faktor dalaman dan luaran yang mempengaruhi pencapaian matlamat dan operasi organisasi.
    ii. Isu-isu yang dikenal pasti boleh merangkumi perubahan dalam persekitaran universiti, keperluan pelanggan, peraturan dan undang-undang, teknologi atau faktor-faktor sosial dan politik.

2. **Pengenalpastian Risiko.**
    i. Setelah mengenalpasti isu-isu utama, langkah seterusnya adalah mengenalpasti risiko-risiko yang berkaitan dengan isu-isu tersebut. Risiko di sini merujuk kepada kesan negatif yang mungkin berlaku jika isu-isu tersebut tidak ditangani dengan sewajarnya.
    ii. Proses pengenalpastian risiko melibatkan pengenalan sumber risiko, ancaman atau peluang yang berkaitan dengan setiap isu yang dikenal pasti.

3. **Pengenalpastian Peluang.**
    i. Selain daripada mengenalpasti risiko, proses pengurusan risiko juga mengenalpasti peluang yang boleh membawa manfaat atau keuntungan kepada organisasi UPM.
    ii. Peluang ini adalah hasil daripada situasi atau perubahan yang berpotensi untuk meningkatkan pencapaian objektif organisasi, meningkatkan kecekapan operasi atau membuka peluang baharu untuk pertumbuhan dan perkembangan seterusnya.

Pentaksiran risiko dalam ISO 31000:2018 adalah proses menganalisis risiko untuk memahami sifatnya, menilai kesannya dan menentukan keperluan untuk pengurusan risiko selanjutnya. Pentaksiran risiko adalah proses kritikal dalam pengurusan risiko yang membantu organisasi memahami dan mengukur kesan risiko terhadap objektif mereka. Dengan menganalisis risiko secara sistematik, organisasi UPM dapat membuat keputusan yang berkesan untuk mengurangkan atau mengelakkan risiko-risiko yang merugikan dan memanfaatkan peluang yang ada.

Langkah pertama adalah mengidentifikasi risiko-risiko yang berkaitan dengan isu-isu yang telah dikenal pasti sebelumnya. Ini melibatkan mengenal pasti punca-punca, peristiwa atau keadaan yang boleh mengakibatkan kesan negatif atau positif terhadap objektif organisasi UPM.

Setelah risiko-risiko dikenal pasti, ia kemudian dianalisis secara terperinci untuk memahami sifat dan ciri-ciri mereka. Ini melibatkan penilaian terhadap dua aspek utama:

i. Kebarangkalian: Menilai sejauh mana kemungkinan risiko berlaku, sama ada rendah, sederhana, atau tinggi. Kebarangkalian biasanya dinilai berdasarkan data sejarah, bukti saintifik atau penilaian pakar.
ii. Kesan: Menilai kesan atau impak risiko jika ia berlaku, sama ada rendah, sederhana, atau tinggi. Kesannya boleh merangkumi aspek seperti kewangan, operasi, reputasi, keselamatan atau perundangan.

Selepas analisis risiko, risiko-risiko dinilai dengan menggabungkan penilaian kebarangkalian dan kesan. Ini sering dinyatakan dalam bentuk matriks penilaian risiko di mana risiko-risiko dikategorikan ke dalam kategori-kategori seperti rendah, sederhana, atau tinggi berdasarkan penilaian mereka.

Setelah risiko-risiko dinilai, langkah seterusnya adalah menentukan keutamaan mereka. Ini melibatkan mengenal pasti risiko-risiko yang memerlukan tindakan segera atau yang memerlukan perhatian lebih lanjut berdasarkan kepentingan dan kecenderungan mereka.

9.0 Cabaran Dan Penyelesaian

Di antara cabaran dalam pelaksanaan EOPRISK ialah kekurangan peruntukan duit mengurus, cabaran menaiktaraf infrastruktur kerana kekurangan peruntukan, projek yang tidak mengikut garis masa, cabaran sistem e-pengurusan Kolej (E-PK), bangunan dan infrastruktur yang usang, perkhidmatan pencucian dan lanskap yang tidak mengikut spesifikasi, persekitaran yang kurang kondusif dan peruntukan tabung amanah kolej yang berkurangan akibat ketidakhadiran pelajar semasa musim COVID-19.

Di antara alternatif kepada penyelesaian masalah ini ialah keperluan kepada pendekatan strategik dan pengurusan yang berkesan iaitu dengan cara melakukan pemantauan yang ketat terhadap belanjawan dan perbelanjaan untuk memastikan dana digunakan secara efisien, mencari sumber dana alternatif atau kolaborasi dengan industri dan alumni serta memperuntukkan projek mengikut keutamaan.

Dalam konteks cabaran menaiktaraf infrastruktur, adalah perlu untuk melaksanakan projek menaiktaraf secara berfasa untuk mengurus perbelanjaan dengan lebih baik. Di samping itu, adalah perlu untuk menggunakan teknologi yang lebih kos-efektif dan inovatif untuk menaiktaraf infrastruktur dan bekerjasama dengan syarikat swasta melalui program *Corporate Social Responsibility* untuk mendapatkan sokongan dalam menaiktaraf infrastruktur.

Bagi projek yang tidak mengikut garis masa, perlu digunakan kaedah pengurusan projek yang mapan untuk memantau kemajuan projek dan memastikan pematuhan garis masa di samping memastikan komunikasi yang efektif antara semua pihak yang terlibat untuk mengelakkan sebarang kekeliruan atau kelewatan. Jika perlu, buat penjadualan semula projek dengan realistik berdasarkan sumber yang ada.

Dalam konteks cabaran Sistem e-Pengurusan Kolej (E-PK), latihan yang mencukupi kepada kakitangan untuk menggunakan sistem e-pengurusan dengan efisien akan memajukan sistem tersebut di samping peningkatan berkala terhadap sistem untuk memastikan ia sentiasa terkini dan berfungsi dengan baik. Apa yang tidak kurang penting ialah sokongan teknikal yang boleh diakses dengan mudah untuk menyelesaikan sebarang isu teknikal dengan segera.

Isu bangunan dan infrastruktur usang memerlukan audit dan penilaian berkala terhadap keadaan bangunan dan infrastruktur di samping perancangan penyelenggaraan yang berkesan dan berjadual untuk memastikan bangunan dan infrastruktur berada dalam keadaan baik.

Manakala pengawasan dan pemeriksaan berkala untuk memastikan perkhidmatan pencucian dan lanskap mematuhi spesifikasi yang ditetapkan perlu dilakukan. Kontrak perkhidmatan perlu mencatatkan spesifikasi yang jelas dan terperinci mengenai standard yang perlu dipatuhi. Di samping itu, kita perlukan satu mekanisme untuk menerima dan menangani maklum balas mengenai kualiti perkhidmatan.

Dalam konteks persekitaran, perlu dilibatkan komuniti kolej dalam usaha meningkatkan persekitaran melalui program-program sukarelawan dan kesedaran. Kempen kesedaran mengenai pentingnya menjaga kebersihan dan keindahan persekitaran serta usaha untuk menambah fasiliti yang dapat meningkatkan keselesaan dan kebajikan warga kolej perlu dilakukan.

Dalam konteks peruntukan tabung amanah kolej yang berkurangan akibat ketidakhadiran pelajar semasa musim COVID-19, kolej kolej kediaman sudah hampir pulih sepenuhnya apabila aktiviti penyewaan dan pendanaan sudah mulai rancak semula. Mempelbagaikan sumber pendapatan dengan memperkenalkan program-program baharu atau inisiatif yang dapat menjana pendapatan tambahan kolej kediaman merupakan tindakan yang dapat membantu program penjanaan pendapatan kolej kediaman.

Dengan pendekatan yang berstruktur dan berfokus, cabaran-cabaran ini dapat diatasi dengan lebih efektif bagi memastikan pelaksanaan EOPRISK berjaya dan berkesan.

10.0 Kesimpulan

Dengan mengikuti langkah-langkah ini, organisasi boleh mengenal pasti, menilai dan mengurus risiko secara sistematik untuk meningkatkan keupayaan mereka bagi mencapai objektif, menambah baik pembuatan keputusan dan meningkatkan daya tahan dalam menghadapi ketidakpastian.

Proses pengenalpastian isu, risiko, dan peluang adalah penting untuk memahami landskap persekitaran organisasi secara menyeluruh dan menyediakan asas bagi pelaksanaan proses pengurusan risiko yang berkesan. Dengan mengenal pasti isu-isu yang berkaitan, risiko yang mungkin timbul, dan peluang yang ada, organisasi dapat membuat keputusan yang lebih baik dan mengurangkan ketidakpastian dalam mencapai matlamat mereka.

RUJUKAN

Alwee, M.F., Darus, F.M. & Sarah, Z., 2008. Selamatkah Kolej Kediaman untuk Pelajar Kita?. Teknologi Mara.

Bebe Abu Bakar, Siti Zaleha Abdul Rasid, dan Adriana Mohd Rizal. 2016. Risk Management Practices In The Malaysian Public Sector, Journal of Global Business and Social Entrepreneurship (GBSE) Vol. 1: No. 2. 88-101.

Bernstein, Peter L.. 1996. Against the Gods: The Remarkable Story of Risk. John Wiley and Sons, Inc.

Chikering, A.W. 1969. Education and Identity. San Francisco: Jossey – Bass.

Chapelle, Ariane. 2019. Operational Risk Management: Best Practices in the Financial Services Industry (The Wiley Finance Series) Edisi Pertama. John Wiley and Sons, Inc.

Garis Panduan Pengurusan Risiko UPM. 2017. Penerbit Universiti Putra Malaysia.

Hill, N., Brierley, J., & MacDaugall, R. 2003. How to Measure Customer Satisfaction. 2nd. Ed. England: Gower Publishing Limited.

Jabatan Kerja Raya Malaysia. 2017. Garis Panduan Pengurusan Risiko Projek Bagi Projek Kerajaan Ver. 1.0 (Januari).

Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan. 2008. Garis Panduan bagi Pengenalpastian Hazard, Penaksiran Risiko dan Kawalan Risiko Malaysia. 2008 JKKP DP 127/789/4-47 ISBN 978-983-2014-62-1 (HIRARC) Kementerian Sumber Manusia.

Jabatan Standard Malaysia. 2015. Sistem Pengurusan Kualiti – Keperluan (ISO 9001:2015 dan Quality Management Systems – Fundamental and Vocabulary Second Revisions) - (ISO 9000:2015).

Jabatan Standard Malaysia. 2015. Keperluan (ISO 9001:2015 dan Quality Management Systems – Fundamental and Vocabulary Second Revisions) - (ISO 9000:2015).

Jabatan Standard Malaysia. 2015. Standard Sistem Pengurusan Kualiti. (QMS) ISO 9001:2015.

Jamaludin Mohd Yatim, Nordin Othman dan Ramli Ibrahim (1996). Program Pembangunan Pelajar di Kolej Kediaman: Tinjauan di Universiti Teknologi Malaysia. Seminar Pengurusan Asrama Peringkat Kebangsaan (SPARK). Mei. 17-19. Skudai, Johor: Universiti Teknologi Malaysia.

Paula, Daniel. 2023. Principles of Risk Management: A Practical Introduction to Managing Risk | For Beginners. Kindle.

Pykhova, Elena. 2024. Operational Risk Management in Financial Services: A Practical Guide to Establishing Effective Solutions. 2nd Edition. Kogan Page.

Pritchard, Carl L.. 2015. Risk Management: Concepts and Guidance. Fifth Edition. CRC Press.

Slaid Taklimat Pengurusan Risiko Operasi Universiti Putra Malaysia/ 29 Jun 2021. 9.30pg – 12.30 tghri. Atas talian: Zoom Meeting.

Yaacob, M.A. & Yasak, Z., 2008. Pengaruh Penginapan ke Atas Disiplin Pelajar Di Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.

Zainal Ariffin Ahmad (1996). Kualiti Kehidupan di Desasiswa: Satu Kajian Kes dari Perspektif Pembangunan Pelajar. Seminar Pengurusan Asrama Peringkat Kebangsaan 1996 (SPARK 96). Mei 17-19. Skudai, Johor: Universiti Teknologi Malaysia.

PERSEKITARAN DAN KEMUDAHAN KOLEJ KEDIAMAN INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI YANG BERKUALITI MEMPENGARUHI KESEJAHTERAAN MENTAL PELAJAR YANG MENGINAP

Amizar Mohd Amin*, Ikhwana Misnan, Eliza Natasha Abdul Latiff

Unit Residensi Kampus, Pusat Residensi & Hospitaliti Pelajar Bahagian Hal Ehwal Pelajar, Universiti Teknologi MARA

*Email: amiza376@uitm.edu.my

Abstrak

Kolej kediaman ialah tempat tinggal pelajar di institusi pengajian tinggi yang menyumbang kepada pengalaman belajar dan pembelajaran sepanjang pengajian mereka. Persekitaran dan kemudahan yang berkualiti di kolej kediaman institusi pengajian tinggi boleh memberi impak positif kepada kesejahteraan mental pelajar yang menetap. Faktor-faktor seperti persekitaran yang selamat dan bersih, kemudahan pergaulan, akses kepada perkhidmatan sokongan dan pelbagai aktiviti rekreasi boleh membantu mengurangkan tekanan dan meningkatkan kesejahteraan emosi pelajar. Persekitaran dan kemudahan yang mesra pengguna dapat menyokong semangat kebersamaan yang kuat dalam kalangan komuniti pelajar. Keadaan ini boleh menyumbang kepada kestabilan dan motivasi emosi. Kemudahan seperti bilik belajar yang selesa, bilik rekreasi, zon bebas tekanan dan kaedah pembersihan kemudahan yang baik akan membantu pelajar menguruskan tekanan akademik dan kehidupan sosial mereka dengan lebih baik. Oleh itu, adalah penting bagi institusi pengajian tinggi memastikan kolej kediaman yang disediakan mempunyai persekitaran dan kemudahan yang berkualiti untuk meningkatkan kesejahteraan mental dalam kalangan pelajar. Ini termasuk menjaga kebersihan dan keselamatan, menyediakan perkhidmatan sokongan kesejahteraan mental yang sesuai dan mempromosikan budaya mesra dalam komuniti kolej kediaman.

Kata Kunci: *Pengalaman belajar, kesejahteraan mental, kesejahteraan emosi, persekitaran dan kemudahan berkualiti*

1. Pendahuluan

Persekitaran yang selamat dan bersih, hubungan mesra, sistem sokongan yang tersedia, dan pelbagai aktiviti rekreasi semuanya memainkan peranan dalam mengurangkan ketegangan dan meningkatkan kesejahteraan emosi pelajar. Mewujudkan suasana yang mesra dengan kemudahan yang boleh diakses adalah penting dalam memupuk rasa perpaduan dalam badan pelajar. Persekitaran sedemikian memainkan peranan penting dalam meningkatkan kesejahteraan emosi dan kehidupan yang aman damai. Isu kesejahteraan mental pelajar menjadi topik perbincangan hangat semasa wabak Covid 19 melanda negara pada satu ketika dahulu. Pelbagai medium komunikasi samada media cetak atau atas talian saban hari memberi tumpuan kepada bagaimana situasi pelajar di kolej-kolej kediaman institusi pengajian tinggi awam (IPTA) dan swasta. Institusi Pengajian Tinggi perlu menyediakan persekitaran yang kondusif bagi menangani isu peningkatan jumlah pelajar IPTA yang mengalami masalah mental. (Nooh, M.I 2023). Universiti Teknologi

MARA sebagai salah sebuah universiti awam terbesar negara, tidak terkecuali terkesan akibat wabak ini. Operasi universiti wajib diteruskan dan dalam masa yang sama kebajikan pelajar yang berada di kolej-kolej kediaman UiTM perlu dijaga agar tidak menjadi sesuatu yang mudharat kepada pelajar. Oleh itu pengurusan tertinggi UiTM telah merencana langkah strategik bagi menyediakan persekitaran dan kemudahan kolej kediaman yang berkualiti sebagai usaha memasti kesejahteraan mental pelajar kekal dalam keadaan yang terbaik.

Kualiti boleh didefinisikan sebagai darjah kecemerlangan biasanya yg tinggi, mutu iaitu barang-barang itu baik, bermutu dan ini dapat memberikan gambar yg terang serta jelas, apabila dipersembahkan secara visual (Sheikh Othman, 2007). Kualiti dari perspektif kemudahan kolej kediaman di institusi pengajian tinggi pula, ialah sesuatu yang memenuhi jangkaan dan kehendak terhadap perkhidmatan, dan kemudahan yang ditawarkan kepada mahasiswa dan pemegang taruh. Kualiti penginapan universiti yang memenuhi jangkaan dan kehendak akan memberi impak yang besar kepada kesejahteraan mental pelajar. (Worsley, 2021) dan (Morganti, 2022) kedua-duanya mendapati bahawa keadaan perumahan yang buruk, termasuk ruangan kecil dan kualiti dalaman yang buruk, dikaitkan dengan tahap kemurungan dan kebimbangan yang lebih tinggi.

Pada peringkat seterusnya, (Tivania, 2022) menekankan kepentingan reka bentuk dalaman dan perancangan ruangan yang sesuai dalam mempromosikan kesejahteraan pelajar, manakala (Syafiq Abdul Kahar et al., 2017) pula menekankan peranan pengurusan fasiliti dalam meningkatkan kualiti hidup pelajar. Kajian-kajian ini secara kolektif telan menekankan keperluan untuk universiti mengutamakan penyediaan penginapan dan kemudahan yang berkualiti tinggi dan diselenggara dengan baik di kolej-kolej kediaman. Usaha ini bertujuan menyokong pemuliharaan kesejahteraan mental dan kesejahteraan keseluruhan pelajar di kolej-kolej kediaman. Penginapan yang bertemakan “ruang antara ruang” dan “kolej kediaman sebagai wadah persahabatan” dalam komuniti kampus adalah sesuatu yang signifikan dalam mewujudkan persekitaran penginapan yang mengimbangi kesejahteraan mental dan kebajikan pelajar. Selain itu, kakitangan yang terlatih untuk menyediakan penginapan dan kemudahan berkualiti akan melengkapkan proses membina persekitaran ini.

Semasa krisis wabak COVID-19 melanda negara ini, amalan pengurusan dengan disiplin yang tinggi telah berjaya mengekalkan perkhidmatan kolej kediaman yang berkualiti serta menyerlahkan tadbir urus yang strategik. Ini membuktikan perancangan tadbir urus kolej kediaman Universiti Awam (UA) bersama-sama dengan Kementerian Pengajian Tinggi (KPT) dan Majlis Perumahan Universiti Awam (MAPUM) yang berkesan telah berjaya mengekalkan kesejahteraan pelajar yang tinggal di kolej kediaman dan diluar kampus pada ketika itu. Mengambil pengalaman Universiti Teknologi MARA (UiTM) khususnya, maklumbalas pelajar dari pelajar menunjukkan kualiti pengurusan kolej kediaman yang komprehensif telah meningkatkan tahap kepuasan hati pelajar secara optimum. Ini secara tidak langsung membuktikan persekitaran kolej kediaman dan kemudahan yang lengkap dan teratur serta kakitangan yang terlatih di UiTM, telah memberi kesan kepada kesejahteraan pelajar secara keseluruhan dan seterusnya meredakan bebanan emosi pelajar ketika wabak tersebut.

2. Latar belakang kajian

2.1 Kualiti persekitaran dan kesejahteraan mental pelajar

(Attia et el., 2020) berpendapat perumahan pelajar pendidikan tinggi yang berkualiti rendah boleh membawa kepada masalah kelestarian dan taraf hidup yang lebih rendah. Makalah ini bertujuan untuk mewujudkan *key performance index* (KPI) untuk perumahan pelajar yang mampan untuk meningkatkan kualiti dan menarik pelajar.

Persekitaran tempat tinggal pelajar juga akan memberi kesan ketara kepada pelbagai aspek kesejahteraan mental dan fizikal di kalangan pelajar institusi pengajian tinggi. Ini menunjukan peri pentingnya menangani keadaan tempat tinggal pelajar dalam melaksanakan program pencegahan dan intervensi kesihatan mental (Franzoi, et el., 2022)
Faktor-faktor yang mempengaruhi kesejahteraan mental pelajar universiti semasa COVID-19 berkisar kepada masalah kewangan, kekurangan kaunseling, pengasingan sosial dan kesan prestasi akademik akibat perasaan ketakutan, kebimbangan terhadap persekitaran dan wabak penyakit. Menurut (Jacinto et al., 2023), kumpulan umur 19-20 tahun mempunyai peratusan kemurungan dan kegelisahan yang teruk yang lebih tinggi dan ini memberi cabaran yang besar kepada pihak pemerintah kerana adalah kelompok yang bakal atau telah memulakan hidup IPT.

2.2 Sistem sokongan

Perkhidmatan sokongan di kolej kediaman perlu mengambilkira nilai tambah perkhidmatan yang diperlukan oleh pelajar yang tinggal di kolej kediaman IPT. Ianya merangkumi siaran jalur lebar, bilik gunasama atau pelbagai guna, ruang berhibur, bilik bacaan, sudut membaca, kemudahan pengangkutan ke kuliah, tempat letak kenderaan dan lain-lain kemudahan yang diperlukan.
Seperti kenyataan dari Kawala (2023), universiti harus terus menilai kesihatan mental pelajar mereka dan menyesuaikan program rawatan dan intervensi. Faktor-faktor yang berkaitan dengan gangguan kesihatan mental di kalangan pelajar kerapkali disebabkan penggunaan alkohol dan bahan terlarang, persekitaran pembelajaran yang buruk, dasar universiti yang ketat, cabaran hubungan, tekanan akademik, faktor keluarga, kekurangan aktiviti kurikulum, perkhidmatan kaunseling yang buruk, dan tekanan politik.
Selain pelajar tempatan, terdapat segelintir pelajar antarabangsa yang melanjutkan pengajian di IPT negara ini. Mereka ini juga menghadapi kesukaran dalam mengekalkan hubungan sosial dan menyesuaikan diri dengan persekitaran baru. Mereka sebagai kelompok baru di dalam masyarakat memerlukan bimbingan dan panduan dari pihak IPT agar kehidupan pengajian mereka berjalan dengan baik. Keadaan kewangan dan hubungan sosial memberi kesan ketara kepada kesihatan mental pelajar antarabangsa (Neil, 2023). Oleh itu persekitaran dan sistem sokongan kesejahteraan di kolej-kolej kediaman wajib mengambilkira keberadaan pelajar antarabangsa.

Gaya hidup

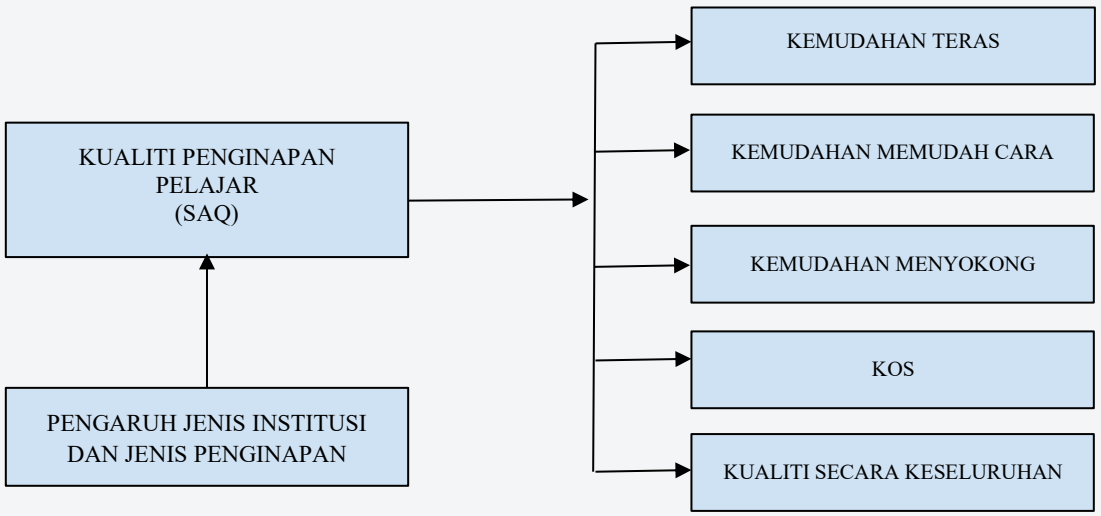
Gaya hidup yang melebihi kemampuan merupakan fenomena yang normal muktakhir ini. Isu kewangan juga berpotensi menganggu kesejahteraan mental dan boleh memberi kesan kepada prestasi akademik. Selain itu wabak penyakit, kelemahan khidmat kaunseling, dan pengasingan sosial adalah adalah tekanan yang ketara dan mengganggu kesejahteraan pelajar lantas merubah gaya hidup pelajar. Justeru itu amalan gaya hidup yang positif seperti latihan sukan atau senaman, mengawal pengambilan makanan dan aktiviti berasaskan kreativiti dikenal pasti sebagai teknik yang mampu mengatasi tekanan emosi.
Terdapat juga kajian yang telah mengenalpasti kesan sampingan daripada wabak penyakit dan ia sering berkaitan dengan aspek kuarantin, ekonomi, pendidikan, dan mental. Mempertingkatkan

perkhidmatan kaunseling, latihan dan kempen kesihatan secara atas talian, seminar, intervensi, bantuan akademik, dan teknologi kesihatan mental termaju adalah medium khidmat sokongan yang terbukti mampu merapatkan jurang antara pelajar, ibu bapa, dan IPT.

Penemuan kajian Tivania (2022) telah mengenal pasti peri pentingnya kesejahteraan pelajar semasa peralihan kepada kehidupan universiti. Beliau menambah, keperluan untuk meningkatkan kesejahteraan pelajar tahun pertama serta menambah baik kolej kediaman, berpotensi menggalakkan hubungan sosial dan meningkatkan kesejahteraan pelajar selain penambahbaikan aspek seni bina dalaman kolej kediaman.

2.3 Kerangka konsep

Konsep kerangka kerja bagi kajian ini diterjemahkan melalui rajah 1. Ia menekankan skop atau dimensi kualiti penginapan pelajar - *Students Accomodation Quality* (SAQ) (Simon et el., 2013) yang mengukur tahap pencapaian melalui penilaian pelajar. SAQ diukur melalui lima (5) dimensi iaitu kemudahan teras, kemudahan memudahcara, kemudahan menyokong, kos dan kualiti secara keseluruhan. Penilaian pelajar terhadap kualiti penginapan akan dipengaruhi oleh kekuatan sesebuah institusi, perkhidmatan yang ditawarkan dan jenis kemudahan yang dikaji di dalam kajian ini.



Rajah 1*: Students Accomodation Quality* (SAQ) (Simon et el., 2013)

3. Tujuan kajian

3.1 Mengukur keberkesanan kemudahan yang disediakan

3.2 Menilai penerimaan pelajar terhadap perkhidmatan kolej kediaman
3.3 Mengenalpasti ciri-ciri kolej kediaman yang menyokong kesejahteraan mental pelajar.

4. Metodologi Kajian

4.1. Populasi dan konteks kajian

Kajian ini menggunakan pendekatan pengumpulan data secara persampelan mudah secara rawak. Seramai 5,000 orang responden daripada populasi 9000 pelajar dari 14 kampus cawangan Universiti Teknologi MARA (UiTM). Pelajar-pelajar telah dipilih. Pelajar ini telah mendaftar masuk ke kolej kediaman pada sesi Mac – Ogos 2021. Kelompok responden ini adalah daripada kumpulan yang terpilih untuk belajar di dalam kampus pada pasca pandemic Covid19.
Daripada saiz sampel yang disasar iaitu 5000 responden, seramai 4159 responden telah memberi maklum balas kepada soal selidik yang diedarkan secara *google form*. Bagi memastikan data berkualiti tinggi dapat dikumpul supaya dapat mencerminkan pendapat responden, tinjauan telah dijalankan daripada kampus-kampus cawangan UiTM. Sebagai usaha memastikan keterangkuman pelbagai kelompok responden, data telah dikumpulkan daripada pelbagai jenis bilik kediaman. Daripada keseluruhan soal selidik yang diedar, 4159 maklumbalas diperoleh mewakili 83.2% kadar tindak balas untuk analisis. Jadual memberi butiran latarbelakang responden.

Jadual 1: Latar belakang responden

Pemboleh ubah	Kategori	Bilangan	Peratusan
Jantina	Lelaki	1369	32.92
	Perempuan	2790	67.08
Kumpulan Umur	18-20 tahun	2609	62.73
	21-23 tahun	1280	30.78
	24-26 tahun	262	6.30
	26 tahun ke atas	8	0.19
Cawangan	Johor	393	9.45
	Kedah	260	6.25
	Kelantan	151	3.63
	Melaka	259	6.23
	Negeri Sembilan	48	1.15

P.Pinang	665	15.99
Pahang	103	2.48
Perak	411	9.88
Perlis	253	6.08
Sabah	396	9.52
Sarawak	123	2.96
Selangor	388	9.33
Shah Alam	233	5.60
Terengganu	476	11.45

4.2 Penilaian keseluruhan responden

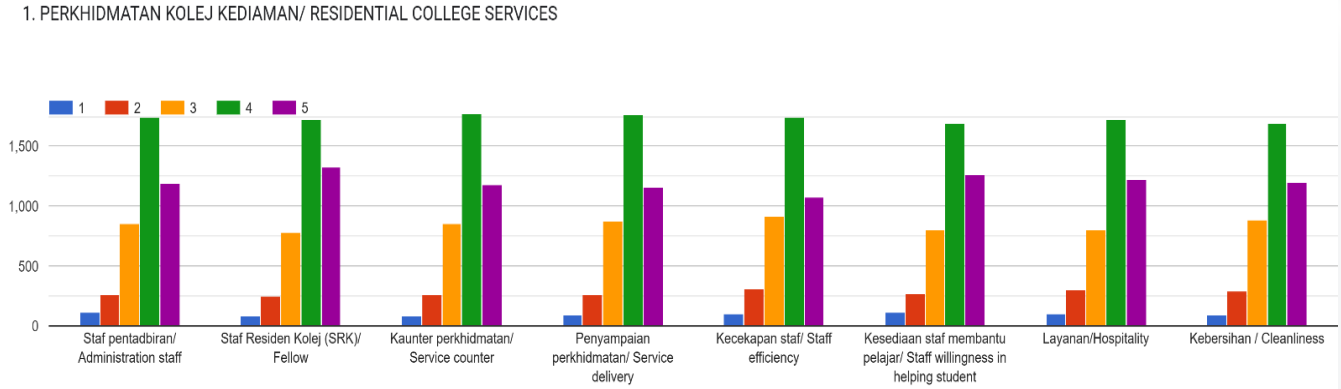
Penilaian responden dibuat berasaskan kepada penunjuk nilai seperti berikut:

1 Sangat tidak gembira,
2 Tidak gembira
3 Sederhana
4 Gembira
5 Sangat gembira

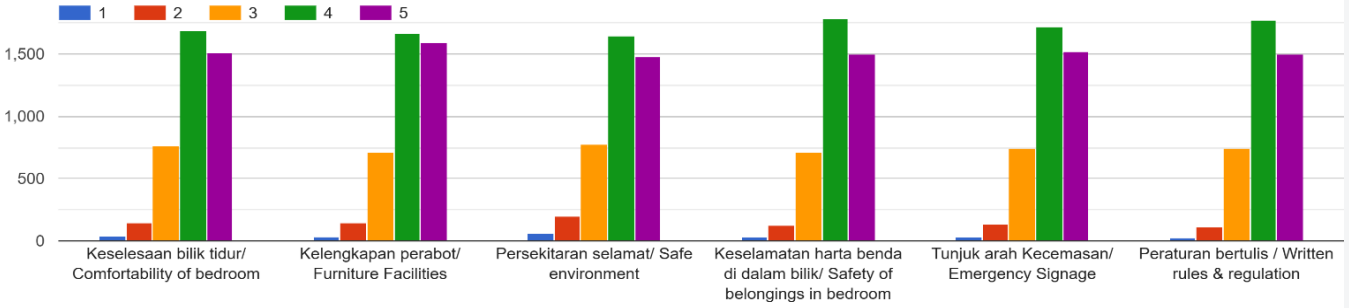
5.0 Dapatan kajian

Responden diberi ruang untuk memberi penilaian secara terbuka dan bebas memberikan komentar masing-masing. Seramai 1315 orang pelajar telah memberi penilaian bertulis bagi memberikan pendapat mereka. Majoriti pelajar berpandangan perkhidmatan wifi boleh dipertingkatkan lagi bagi menyokong pengajian mereka semasa di kolej kediaman. Pelajar merasa lebih selesa tinggal di kolej kediaman kerana mempunyai kelengkapan yang menepati keperluan mereka berbanding di rumah.

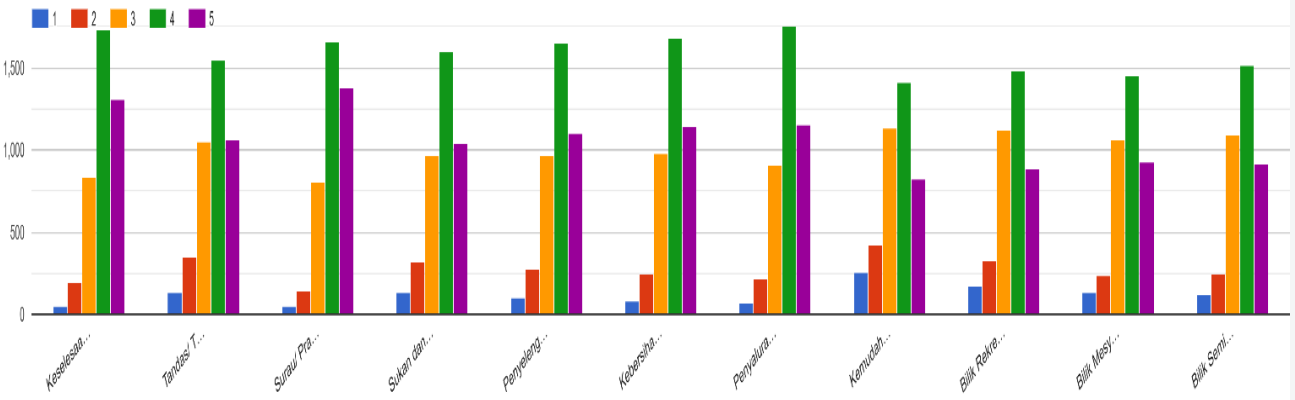
Carta 1 : Perkhidmatan Kolej Kediaman



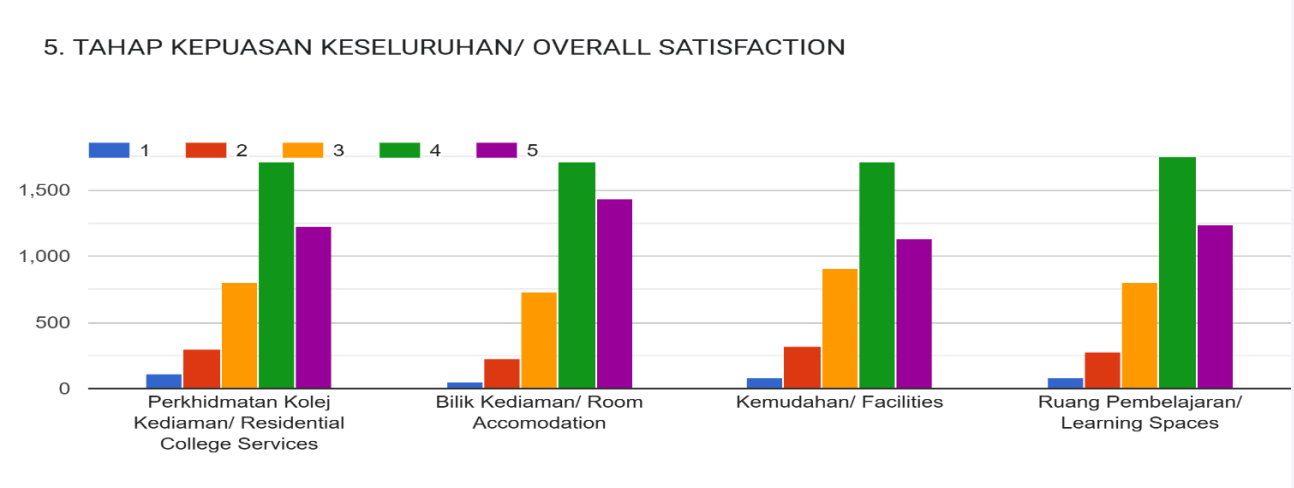
Carta 2 : Bilik kediaman



Carta 3 : Kemudahan



Carta 4 : Penilaian Keseluruhan



5.1 Peranan persekitaran dan kemudahan kolej kediaman yang berkualiti

Kualiti kemudahan di asrama universiti memberi impak yang besar kepada kesejahteraan mental pelajar. Kualiti dalaman yang buruk dan dimensi kecil dikaitkan dengan tahap kemurungan yang lebih tinggi (Morganti, 2022). Namun begitu, kepuasan pelajar terhadap kehidupan asrama terutamanya akan dipengaruhi oleh kualiti asrama, khususnya penutup lantai dan sistem paip (Suki, 2015). Kesesakan di asrama juga boleh menyebabkan masalah kesihatan fizikal dan psikologi (Adegoke, 2014). Kesimpulannya, keadaan perumahan, termasuk kualiti kemudahan, memainkan peranan penting dalam kesejahteraan mental dan fizikal pelajar (Franzoi, 2022).

5.2 Persekitaran yang seimbang meningkatkan daya tahan pelajar

Kajian oleh Neil et al., (2023) telah mengenal pasti tema-tema holistik yang berkai dengan kesihatan mental dan kesejahteraan pelajar di dalam persekitaran penginapan pelajar. Pelajar didapati mengalami cabaran seperti kesunyian dan pengasingan sosial semasa peralihan kepada kehidupan universiti. Dalam hal ini sifat fizikal penginapan boleh menjejaskan kehidupan sosial dan memburukkan lagi perasaan kesunyian. Di sini Sokongan kakitangan yang terlatih dalam mengurus penginapan pelajar adalah penting. Kakitangan terlatih akan menyediakan bantuan dan membimbing pelajar yang merasa terpinggir dari sudut pergaulan dengan rakan sama kolej kediaman.

5.3 Implikasi ruang penginapan yang selesa dan kondusif

Kebanyak penyelidik cuba meneroka hubungan di antara reka bentuk ruang fizikal dan kesan terhadap kesejahteraan mental. Secara khususnya, kesejahteraan perumahan pelajar berpotensi besar dipengaruhi oleh ruang di kediaman pelajar . Rata-rata kediaman pelajar seharusnya menyokong 3 lapisan interaksi sosial iaitu masyarakat, persahabatan dan privasi. Namun begitu faktor rekabentuk adalah nilai tambah kepada sebuah penginapan pelajar yang kondusif. Reka bentuk fizikal di lihat mampu menjadi elemen yang berkesan dan menyumbang kepada kesejahteraan mental dan kegirangan hidup mereka.
Ruang yang kondusif akan mempengaruhi kedudukan tubuh badan di mana ia boleh mengubah corak pemikiran dan tahap tekanan. Matlamat menyediakan ruang yang kondusif, mampu membantu seseorang meningkatkan keyakinan dan kesejahteraan mental mereka. Situasi ini mampu membantu pelajar pada peringkat awal mendepani kesukaran sambil mengekalkan tahap keselesaan. Persekitaran sosial dan penyediaan intervensi awal penting untuk menguruskan kesihatan mental sebelum ia bermula. Penginapan yang berkualiti dan kondusif memberikan suntikan positif kepada isu yang berkaitan dengan kesedihan dan kesunyian. Sebagai contoh, idea hiasan dalaman yang mempunyai gaya artistik superhero akan sepadan dengan tema optimistik dan meningkatkan keyakinan pelajar. Kajian Hrinivich, (2015) menunjukan reka bentuk ruang yang direka mampu menghasilkan hasil yang signifikan dalam meningkatkan kesihatan mental pelajar dan meningkatkan kesedaran tentang isu kesihatan mental.

5.4 Kesan persekitaran yang berkualiti rendah

Perumahan pelajar berkualiti rendah dalam pendidikan tinggi boleh membawa kepada cabaran kebolehcapaian, kebimbangan keselamatan, dan memberi kesan kepada prestasi akademik. Perumahan pelajar pendidikan tinggi berkualiti rendah boleh memberi implikasi yang signifikan terhadap kesejahteraan pelajar dan prestasi akademik. Penyelidikan menunjukkan bahawa perumahan yang tidak mencukupi boleh menyebabkan peningkatan tekanan, kesihatan mental yang terjejas, dan pengurangan hasil pendidikan. Sebagai contoh, pelajar yang tinggal dalam keadaan perumahan yang tidak berkualiti mungkin mengalami gejala kemurungan sederhana hingga teruk. Komitmen berterusan pengurusan tinggi KPT dan IPT diperlukan untuk memastikan penyediaan persekitaran dan penginapan pelajar IPT. Pada penghujung proses, ia akan diterjemahkan melalui keberhasilan pencapaian akademik yang terbaik Huang, (2022).

5.5. Persekitaran bersih dan selamat

Peningkatan enrolmen di UiTM khususnya, telah mengakibatkan bilik-bilik kediaman akan diisi secara optimum. Keadaan ini akan memberi kesan kepada kebersihan persekitaran dan keselamatan harta benda dan ancaman wabak penyakit. Ketersediaan perkhidmatan asas seperti kontrak pembersihan bilik dan pemantauan pihak keselamatan universiti akan meningkatkan keyakinan warga dan menyumbang kepada kestabilan minda. Ini disahkan oleh Morganti (2022) yang menekankan bahawa akses kepada penginapan yang berkualiti dan selamat adalah penting untuk kejayaan akademik pelajar dan kesejahteraan keseluruhan. Situasi ini membuktikan keperluan untuk kemudahan penginapan pelajar yang lebih baik di institusi pengajian tinggi.

5.6 Peningkatan kos

Peningkatan sewa rumah di kawasan kejiranan berdekatan dan tambang pengangkutan, telah menyumbang kepada permintaan yang tinggi terhadap kolej kediaman. Keselamatan, pengangkutan, infrastruktur di luar kampus dan tekanan akademik yang membebankan boleh meningkatkan kebarangkalian kesihatan mental terjejas. Kajian kes di kolej kediaman IPT merupakan keperluan untuk memperbaiki persekitaran dan menambah kemudahan penginapan. Ike et el. (2020) menyatakan, penginapan yang berpatutan adalah keperluan yang paling penting bagi pelajar. Lokasi berhampiran dengan dewan kuliah adalah keutamaan penting bagi pelajar domestik dan antarabangsa. Inisiatif untuk meningkatkan kualiti persekitaran dan kemudahan akan memberi manfaat kepada kesihatan mental yang baik kepada pelajar Agava et el. (2018).

6. Rumusan

Melalui penyediaan ciri-ciri tersebut, kolej kediaman dapat menjadi persekitaran yang menyokong dan memperkukuhkan kesejahteraan mental pelajar, membantu mereka untuk berjaya dalam pengajian dan kehidupan universiti. Kepuasan pelajar tinggal di asrama terutamanya dipengaruhi oleh kualiti asrama, khususnya keadaan lantai dan sistem paip. Sikap pelajar sangat dipengaruhi oleh kepuasan mereka dan kemudian oleh kemudahan asrama. Kajian itu menyediakan bukti untuk membantu meningkatkan perkhidmatan perumahan pelajar dan meningkatkan kepuasan pelajar yang tinggal di asrama universiti (Suki, 2015). Perumahan yang tidak mencukupi boleh menyebabkan tekanan dan kebimbangan yang akan mempengaruhi kualiti hidup dan keberhasilan akademik keseluruhan pelajar. Menangani kualiti perumahan adalah penting untuk mencegah masalah kesihatan mental dan menyokong kesejahteraan pelajar. Penekanan terhadap keperluan untuk menyediakan penginapan yang sesuai dan stabil akan menggalakkan kesejahteraan mental yang positif di kalangan pelajar IPT, khususnya UiTM.

Berikut adalah 10 cadangan penyediaan kolej kediaman yang berkualiti:

BIL	PEMBOLEHUBAH	HASIL
1.	Kakitangan Sokongan	Kolej kediaman yang menyediakan kakitangan sokongan seperti kaunselor, psikolog, atau pekerja sosial dapat memberikan peluang kepada pelajar untuk mendapatkan bantuan emosi dan psikologi apabila diperlukan.
2.	Program Kesedaran Kesihatan Mental	Program-program kesedaran kesejahteraan mental seperti seminar, bengkel, atau kelas meditasi yang dijalankan di kolej kediaman dapat membantu meningkatkan kesedaran pelajar tentang pentingnya kesejahteraan mental dan menyediakan mereka dengan

		kemahiran untuk menguruskan stres dan tekanan.
3.	Kumpulan Sokongan Pelajar	Penubuhan kumpulan sokongan pelajar di dalam kolej kediaman dapat memberikan ruang untuk pelajar berkongsi pengalaman, menyokong satu sama lain, dan membina hubungan sosial yang menyokong.
4.	Ruangan Rekreasi dan Rehat	Ruangan Rekreasi dan Rehat**: Kolej kediaman yang menyediakan ruang rekreasi seperti bilik permainan, bilik bacaan, atau ruang rehat dapat memberikan peluang kepada pelajar untuk berehat dan mengurangkan tekanan secara santai.
5.	Kemudahan Senaman dan Kebugaran	Kemudahan senaman seperti gym, trek larian, atau padang sukan di kolej kediaman dapat memberikan peluang kepada pelajar untuk melibatkan diri dalam aktiviti fizikal yang membantu mengurangkan stres dan meningkatkan kecergasan fizikal

BIL	PEMBOLEHUBAH	HASIL
6.	Makanan Berkualiti	Kolej kediaman yang menyediakan makanan berkualiti dan seimbang dapat membantu menjaga kesihatan fizikal dan mental pelajar. Pelbagai pilihan makanan yang sihat dapat memberikan kesan positif kepada suasana emosi pelajar
7.	Aktiviti Sosial dan Kebudayaan	Penglibatan aktiviti sosial dan kebudayaan seperti majlis makan malam, konsert, atau pameran seni di kolej kediaman dapat membantu pelajar merasa terlibat dalam

		komuniti kolej dan merangsang kebahagiaan dan kreativiti.
8.	Perkhidmatan Keselamatan dan Kesejahteraan	Kolej kediaman yang menyediakan perkhidmatan keselamatan dan kesejahteraan seperti pengawal keselamatan, kunci keselamatan, atau sistem keselamatan yang canggih dapat memberikan rasa aman kepada pelajar dan membantu mengurangkan kebimbangan.
9.	Aksesibiliti kepada Perkhidmatan Kesihatan	Kolej kediaman yang terletak berdekatan dengan kemudahan perkhidmatan kesihatan seperti klinik kesihatan mahasiswa atau hospital dapat memberikan akses yang mudah kepada pelajar untuk mendapatkan rawatan kesihatan fizikal dan mental yang berkualiti.
10.	Ruangan Rekreasi dan Rehat	Kolej kediaman yang menyediakan ruang rekreasi seperti bilik permainan, bilik bacaan, atau ruang rehat dapat memberikan peluang kepada pelajar untuk berehat dan mengurangkan tekanan secara santai.

Rujukan

Adegoke, A.A. (2014). *Perceived effects of overcrowding on the physical and psychological health of hostel occupants in Nigeria. IOSR Journal of Humanities and Social Science, 19*, 01-09.

Enid, Kawala., Joseph, Mpagi., Paul, Waako., Julius, Wandabwa., Saphina, Biira., Betty, Birabwa., Samule, Baker, Kucel., D., Otim., Joseph, Kirabira. (2023). Factors associated with mental health disorders among students at Busitema University, an exploratory qualitative study among students at Mbale and Busia campus.. medRxiv, doi: 10.1101/2023.07.05.23291819.

Franzoi, I.G., Carnevale, G., Sauta, M.D., & Granieri, A. (2022). Housing conditions and psychological distress among higher education students: a systematic literature review. *Journal of Further and Higher Education, 47*, 229 - 241.

Hrinivich, E., & Garvey, T. (2015). IMPROVING MENTAL HEALTH IN STUDENT HOUSING. Psychology, Environmental Science, Corpus ID: 147210125

Morganti A, Brambilla A, Aguglia A, Amerio A, Miletto N, Parodi N, Porcelli C, Odone A, Costanza A, Signorelli C, et al. Effect of Housing Quality on the Mental Health of University Students during the COVID-19 Lockdown. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 2022; 19(5):2918.

Muhamad, Syafiq, Abdul, Kahar., Nurulhidayah, Shahrum., Nurul, Syahirah, Mustafa., Nurfasihalina, Mohd, Basari., Nursaizatul, Aizatul, Khariah, Rosli., Mohd, Zainudin, Othman (2017). Investigating the influence of facility management on students' quality of life in student residential hall in Universiti Utara Malaysia.

Neil, Nixon., E., Stewart., Elena, Nixon. (2023). Medical Students' Perceptions of Factors Associated With Their Mental Health and Psychological Well-being. British Journal of Psychiatry Open, 9(S1):S51-S51. doi: 10.1192/bjo.2023.191

Nnenna, Ike., Claudia, Baldwin., Athena, Lathouras. (2020). Tertiary students' housing priorities: Finding home away from home. Canadian Journal of Urban Research, 29(1):55-69.

Nooh, M. I. (2023, April 1). Didik pelajar terbuka kongsi masalah kesihatan mental. BH Online; Berita Harian. www.bharian.com.my.

Pillay, Tivania (2022). Quality Over Quantity: An insight into student wellbeing within University residential halls.

Suki, N., & Chowdhury, I.A. (2015). Students' Attitude and Satisfaction Living in Sustainable On-Campus Hostels.

Worsley, J. D., Harrison, P., & Corcoran, R. (2023). Accommodation environments and student mental health in the UK: the role of relational spaces. Journal of Mental Health, 32(1), 175–182.

Xiao-Wu, Huang. (2022). Challenges of student accommodation at institutions of higher learning with particular reference to University of KwaZulu-Natal. doi: 10.51415/10321/4380

Y., H., Agava., N., A., Bello., M., O., Abdulraheem., N., W., Gombwer. (2018). Implications of Mass Off-Campus Student Housing at The University of Ilorin, Nigeria. 16(1):75-86.

PROGRAM BERIMPAK TINGGI TERHADAP KESEJAHTERAAN MAHASISWA DI ASRAMA: KRITERIA DAN CABARAN

Y M Noor, R H Rosli, N S Pakheri, Y K Selvanathan, A Hood, K Thirumugam

Residen Pelajar, Jabatan Hal Ehwal Pelajar dan Alumni, Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah (UMPSA), Lebuhraya Tun Khalil Yaacob, 26300 Kuantan Pahang, Malaysia.

Email: yusnitanoor@umpsa.edu.my

Abstrak

Kesejahteraan mahasiswa yang dianggarkan 70% masa seharian berada di asrama adalah diselangi dengan program yang dilaksanakan oleh Perwakilan atau Kesatuan Pelajar asrama di setiap Institusi Pengajian Tinggi (IPT). Melalui pelaksanaan program dapat memberi keseronokan dan mengimbangi kehidupan mahasiswa dengan kemahiran lain selain akademik. apakah kriteria dan cabaran yang perlu dipertimbangkan untuk menjalankan program ini? Oleh itu, makalah ini bertujuan untuk memberi pendedahan mengenai faktor pelaksanaan program dan apakah kriteria program berimpak dalam menjaga kesejahteraan penghuni asrama termasuk untuk memberi kemahiran lain selain akademik. Pencerahan ini diperlukan ekoran setiap IPT mempunyai kriteria dan pandangan berbeza mengenai sesuatu program yang diperlukan sehingga maksud sebenar menjadi kabur dalam fahaman kesatuan pelajar. Kaedah mendapatkan maklumat dimulai dengan pengumpulan data dari IPT di Malaysia. Data dibentangkan dalam perjumpaan para delegasi IPT antaranya UUM, UIA, USIM, USM, UMS, UMPSA dan UTeM dalam program "*Benchmarking University: Hello UMPSA*" dalam pembentangan meja bulat IPT, dan diakhiri dengan pembentangan hujah oleh setiap IPT sebelum didapati hasil program dapat menyatakan bahawa faktor perlunya akan program di asrama adalah untuk memberi pendedahan kemahiran lain kepada mahasiswa dan sebagai selingan hiburan bagi menjaga tahap pemikiran mahasiswa. Kesan penganjuran program melahirkan mahasiswa yang berdaya cerdas, berfikiran positif dan kreatif.

Kata Kunci: *Program berimpak, Kesejahteraan mahasiswa asrama, program di asrama, kesatuan residen pelajar*

1.0 Pendahuluan

Seiring dengan kemajuan dunia, keperluan untuk program pendidikan yang tidak hanya menyampaikan pengetahuan tetapi juga memberi impak yang berkekalan dalam kehidupan pelajar telah menjadi semakin penting (Smith & Brown, 2020). Reka bentuk dan pelaksanaan program, yang sering dirujuk sebagai "program berimpak," telah menjadi topik yang semakin menarik minat dalam bidang pendidikan (Fullan & Quinn, 2016). Salah satu aspek penting dari program berimpak ini adalah pelaksanaannya dalam konteks penginapan pelajar atau asrama. Penginapan pelajar menyediakan persekitaran unik di mana pelajar boleh terlibat dalam pelbagai aktiviti, belajar dari rakan sebaya, dan mengembangkan kemahiran penting untuk

usaha masa hadapan mereka. Program dan aktiviti pelajar yang berkesan dapat memainkan peranan penting dalam memupuk pengalaman kehidupan dan pembelajaran yang memuaskan bagi pelajar yang tinggal di asrama (Andersen, 2015).

Kesejahteraan pelajar yang menghabiskan kira-kira 70% masa harian mereka di asrama (Shrestha *et al*., 2023) diperkaya dengan pelaksanaan program untuk meningkatkan kecekapan mereka dalam bidang selain akademik. Namun, apa jenis kriteria program dan cabaran yang dihadapi dalam menjalankan program tersebut? Oleh itu, tujuan makalah ini adalah untuk memberi pendedahan mengenai faktor yang terlibat serta kriteria program yang berkesan. Penerangan ini diperlukan kerana setiap IPT mempunyai pandangan yang berbeza mengenai keperluan program sehingga maksud sebenar menjadi kabur dalam pemahaman kesatuan pelajar. Oleh itu, satu program yang diberi tajuk "*Benchmarking University: Hello UMPSA"* telah diadakan oleh Perwakilan Mahasiswa Kolej Kediaman 1 (PEKA1) UMPSA pada 19-21 April 2024 yang telah dihadiri oleh delegasi dari IPT lain seperti UIAM, UMS, UTeM, UTM, UPM, USIM, UNIMAP, dan UUM. Hasil perbincangan oleh para delegasi telah dikemukakan dalam penulisan ini.

Penjelasan bahagian seterusnya adalah mengenai kriteria dan cabaran program berimpak tinggi. Bahagian 3 membincangkan mengenai kaedah yang dijalankan dan bahagian 4 membincangkan hasil perbincangan Bersama delegasi IPT dalam program *Benchmarking University: Hello UMPSA* dan penutup dijelaskan dalam bahagian 5.

2.0 Kriteria dan Cabaran untuk Program Berimpak Tinggi

Apabila merancang program yang berimpak untuk pelajar di asrama, beberapa kriteria penting perlu dipertimbangkan. Pertama, program tersebut harus direka dengan tumpuan kepada pembelajaran berdasarkan pengalaman dan berdasarkan penyelidikan, membolehkan pelajar terlibat secara aktif dengan kandungan, membangunkan kemahiran berfikir kritis, dan mengaplikasikan pengetahuan mereka dalam situasi praktikal (Ensor, 2011). Selain itu, program tersebut perlu memberi peluang kepada pelajar untuk mengambil bahagian dalam amalan pendidikan berimpak tinggi, seperti pembelajaran berasaskan komuniti, dan pengalaman pembelajaran global (Ensor, 2011; Sindt & Lucas, 2014; Henthorne *et al*., 2001). Pendekatan ini tidak hanya meningkatkan pertumbuhan akademik dan peribadi pelajar tetapi juga membangunkan kemahiran pembelajaran sepanjang hayat, yang penting untuk kejayaan masa hadapan mereka (Caintic, 2019).

Kriteria untuk Program Berimpak Tinggi (Kuh, 2008; Astin & Astin, 2000):

- Relevansi: Program harus relevan dengan keperluan dan kehendak mahasiswa. Ini termasuk aspek kehidupan akademik, sosial, dan emosi.
- Keterlibatan Mahasiswa: Mahasiswa harus dilibatkan secara aktif dalam proses perancangan, pelaksanaan, dan evaluasi program. Keterlibatan mahasiswa meningkatkan keberkesanan program dan memastikan kesesuaian dengan keperluan mereka.
- Aksesibiliti: Program harus mudah diakses oleh semua mahasiswa, tanpa mengira latar belakang sosial, ekonomi, atau keadaan lainnya. Ini termasuk fizikal dan kewangan.
- Keselamatan dan Kesejahteraan: Program harus mengutamakan keselamatan dan kesejahteraan mahasiswa. Ini termasuk menyediakan sokongan kesihatan mental, sokongan krisis, dan sumber daya keselamatan yang diperlukan.

- Kerjasama dan Kolaborasi: Program yang berkesan sering melibatkan kerjasama antara pelbagai pihak, termasuk pihak universiti, badan kerajaan, organisasi bukan kerajaan (NGO), dan masyarakat setempat.
- Pengukuran dan Penilaian: Penting untuk memiliki kaedah yang berkesan untuk mengukur impak program terhadap kesejahteraan mahasiswa. Ini membolehkan penyesuaian program dan peningkatan berterusan.

Selain itu, pelaksanaan program yang berimpak untuk pelajar di asrama tidaklah terlepas dari cabarannya. Salah satu cabaran utama adalah memastikan bahawa program tersebut memenuhi keperluan yang pelbagai dan latar belakang populasi pelajar. Reka bentuk program yang berkesan harus mempertimbangkan faktor seperti sensitiviti budaya, halangan bahasa, dan pengalaman terdahulu pelajar (Shaheen *et al*., 2020). Melibatkan pelajar dari pelbagai latar belakang dan memberikan sokongan yang disesuaikan dengan mereka boleh menjadi tugas yang kompleks, memerlukan pemahaman mendalam mengenai populasi pelajar dan pendekatan berbilang lapisan dalam pembangunan program.

Selain itu, ketersediaan sumber, sama ada kewangan atau sumber tenaga, boleh memberi impak yang besar terhadap pelaksanaan dan kelestarian program yang berimpak. Memastikan pembiayaan yang mencukupi, merekrut staf yang berkelayakan, dan mengekalkan kemudahan yang berkualiti adalah elemen penting dalam memastikan kejayaan dan kelestarian program.

Cabaran lain adalah integrasi program yang berimpak dalam kerangka pendidikan yang lebih luas. Kerjasama yang efektif antara pentadbiran asrama, jabatan akademik, dan profesional hal ehwal pelajar adalah penting untuk memastikan integrasi yang lancar dalam memberi pengalaman kepada pelajar secara keseluruhan (Ruhanen *et al*., 2009).

3.0 Kaedah Dapatan

Kaedah mendapatkan maklumat dimulai dengan pengumpulan data dari IPT di Malaysia antaranya UUM, UIA, USIM, USM, UMS, UMPSA dan UTeM. Data dibentangkan dalam perjumpaan para delegasi IPT dalam program di UMPSA. Pembentangan meja bulat IPT dibuat berdasarkan kepada beberapa tajuk dan objektif, dan diakhiri dengan pembentangan hujah oleh setiap IPT sebelum didapati hasil program dapat menyatakan bahawa faktor perlunya akan program di asrama adalah untuk memberi pendedahan kemahiran lain kepada mahasiswa dan sebagai selingan hiburan bagi menjaga tahap pemikiran mahasiswa.

4.0 Hasil Dapatan Perbincangan

Perbincangan meja bulat para delegasi memberi beberapa contoh program berimpak yang boleh diketengahkan pada masa akan datang, dan bagaimana untuk menentukan sesebuah program itu dianggap sebagai berimpak. Penjelasan ini dibincangkan dalam sub-topik seterusnya.

4.1 Program Berimpak

Saudari Intan Noraini dari UTEM menyatakan program berimpak boleh dilihat dari lapan (8) dimensi iaitu aspek kempimpinan, kerjaya, etika dan rohani, pengurusan dan akademik, keusahawan, sukan dan rekreasi, budaya, sukarelawan dan teknikal. Perkara ini disokong oleh Saudara Muhammad Firdaus Bin Zulkifli dari UPM yang mencadangkan program melibatkan aspek keusahawanan seperti mengadakan karnival yang merangkumi sukan kebudayaan untuk menggerakkan kesatuan mahasiswa adalah penting untuk melihat

impak ke atas keperibadian mahasiswa. Fokus program bukan hanya perlu dilihat akan satu aspek, malah boleh dilihat dari kombinasi antara kriteria kepimpinan, kenegaraan dan keusahawanan selaras dengan keperluan oleh KPT. Oleh itu Saudara Mohamad Aiman Afifi Md Noor dari USM mencadangkan agar keterlibatan pelajar adalah bermula dari tahun pertama agar boleh membentuk jiwa kepimpinan pelajar sejak dari awal seperti dalam program *University Leadership Program* (ULP) yang melibatkan pelajar tahun pertama bagi setiap wakil kediaman, untuk mencabar diri kepimpinan mereka. Program ini adalah hasil daripada program *Malaysian Future Leadership Skill* (MFLS) yang dibuat di peringkat antara universiti.

Selain dari aspek kepimpinan dan keusahawanan yang menjadi faktor utama elemen pemilihan program berimpak, kolaborasi dengan pihak luar juga memberi pendedahan dan kemahiran baru buat para pelajar. Sebagai contoh, Saudara Hazim dari UIAM, menyatakan kolaborasi dengan pihak luar adalah perlu dalam menjalankan sesebuah program. Impak dalam perjalanan program akan dilihat dalam ilmu kemahiran berurusan dengan pelbagai pihak, menyusun strategi mengikut permintaan, mengatur masa sesuai dengan peranan pihak lain dan bantuan sesama pasukan pelajar dalam menyelesaikan sebarang masalah. Impak akan lebih menyerlah jika hubungan kolaborasi dikembangkan kepada agensi/universiti luar negara di peringkat antarabangsa seperti yang dinyatakan oleh Saudara Mujahid dari UUM.

4.2 Penilaian Program Berimpak

Perbincangan para delegasi dapat dinyatakan bahawa program berimpak boleh ditentukan mengikut jenis program dengan mengambil kira tahap pencapaian, kos perjalanan program termasuk tajaan, jumlah keterlibatan pengunjung, dan rakan kolaborasi yang turut menyumpang tahap hebahan dibuat. Saudari Nur Aliatul Aina Binti Mohd Sihar dari USM dan Saudari Risnah dari UIAM menyatakan, selain melihat akan aspek kriteria utama penentuan impak sesebuah program, perlu juga untuk memohon maklum balas daripada semua urusetia terlibat sebagai penambahbaikan dan dapat mengukut hasil akhir sesebuah program sama ada program dapat mencapai objektif atau hanya memberi kesan kepada segelintir peserta dan urusetia.

Penentuan kewangan perjalanan sesebuah program kebiasaannya dibuat terlebih awal. Kebiasaannya sesebuah jabatan tidak akan menyalurkan peruntukan penuh supaya memberi ruang kepada para pelajar untuk belajar aspek penyelesaian masalah. Maka program dianggap lebih berimpak jika boleh berkolaborasi dengan agensi, NGO, IPT atau jabatan awam lainnya untuk sama-sama menyumbang kepakaran. Pandangan saudari Farah Najibah Binti Sharipuddin dari USIM menyatakan rakan kolaborasi dan pemberi tajaan juga perlu datangnya dari pihak yang berkaitan dan berpegalaman agar mereka boleh turut serta menyumbang kepakaran dalam perjalanan program. Pernyataan ini dipersetujui oleh Saudari Asma' Amani Binti Abdul Halim dari USIM yang merancang untuk melaksanakan program karnival mega Islamic bersama TV al-hijrah dengan harapan agar dapat membawa nama kolej ke peringkat antarabangsa.

5.0 Rumusan

Secara kesimpulannya, reka bentuk dan pelaksanaan program berimpak bagi pelajar di persekitaran asrama adalah sangat penting dalam memupuk pengalaman pendidikan yang tranformatif. Dengan memberi tumpuan kepada pembelajaran berdasarkan pengalaman dan penyelidikan, menyediakan peluang untuk amalan pendidikan yang berimpak tinggi, dan menangani keperluan yang pelbagai dalam populasi pelajar, program ini boleh memberi impak yang mendalam dan berkekalan dalam kehidupan pelajar. Walau

bagaimanapun, cabaran yang ada dalam pelaksanaan program tersebut, termasuk sekatan sumber, pertimbangan budaya, dan kerjasama institusi, perlu diarahkan dengan teliti untuk memastikan kejayaan jangka panjang dan kelestarian mereka. Sementara institusi pendidikan terus berkembang, pembangunan dan penyempurnaan program berimpak bagi pelajar di persekitaran asrama akan terus menjadi fokus penting dalam usaha pendidikan holistik dan tranformatif.

Ucapan Penghargaan
Jabatan Hal Ehwal Pelajar & Alumni, UMPSA.

RUJUKAN

Shrestha, R., Timalsina, S., Shakya, R., Shrestha, N., Kotera, Y., Hashemy, T., & Ozaki, A. (2023). Stress and Coping Mechanism among Students Residing in Private School Hostels. PAGEPress (Italy), 2023, 1-10. https://doi.org/10.1155/2023/6535583

Smith, J., & Brown, A. (2020). *The Impact of Holistic Education Programs on Student Life*. Journal of Educational Research, 45(3), 234-250.

Shaheen, S., Mahmood, Z., & Shah, N H. (2020). Impact of Student Support Services on Students Development at University Level. , V(I), 222-229. https://doi.org/10.31703/grr.2020(v-i).25

Caintic, M C. (2019). Refinement of Print's Model in Designing a Ladderized Program. https://doi.org/10.1109/hnicem48295.2019.9072772

Fullan, M., & Quinn, J. (2016). *Coherence: The Right Drivers in Action for Schools, Districts, and Systems*. Educational Leadership, 73(8), 22-26.

Andersen, L. B. (2015). The impact of student activities on student satisfaction: A case study. Journal of Student Affairs, 24(2), 45-56.

Sindt, P E., & Lucas, J M. (2014). Lessons from the Field: Using Inquiry-Based Learning for Study Abroad Programming. Emerald Publishing Limited, 393-420. https://doi.org/10.1108/s2055-364120140000001020

Ensor, P. (2011). Research Guides: High-Impact Educational Practices: Home - Getting Started. https://library.uhd.edu/highimpact

Ruhanen, L., Scott, N., Benckendorff, P., & Roberts, E. (2009). The Student Experience: Applications to Tourism and Hospitality Education. Elsevier BV, 16(1), 82-83. https://doi.org/10.1375/jhtm.16.1.82

Kuh, G. D. (2008). *High-Impact Educational Practices: What They Are, Who Has Access to Them, and Why They Matter*. AAC&U.

Astin, A. W., & Astin, H. S. (2000). *Leadership Reconsidered: Engaging Higher Education in Social Change*. Kellogg Foundation.

Henthorne, T L., Miller, M., & Hudson, T. (2001). Building and Positioning Successful Study-Abroad Programs. Taylor & Francis, 12(4), 49-62. https://doi.org/10.1300/j066v12n04_04

KEPIMPINAN PELAJAR DALAM KOMUNITI KAMPUS: PERANAN DAN CABARAN

Y M Noor*, R H Rosli, N S Pakheri, Y K Selvanathan, A Hood dan S Sabri

Residen Pelajar, Jabatan Hal Ehwal Pelajar dan Alumni, Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah (UMPSA), Lebuhraya Tun Khalil Yaacob, 26300 Kuantan Pahang, Malaysia

*Email: yusnitanoor@umpsa.edu.my

Abstrak

Kepimpinan mahasiswa sesebuah kampus terdiri daripada kepimpinan Majlis Perwakilan Pelajar (MPP) dan Perwakilan atau Kesatuan Residen Pelajar di kolej kediaman/asrama. Kepimpinan dipilih berdasarkan beberapa kriteria yang membolehkan seorang pemimpin berperanan mengikut skop yang diperlukan. Oleh kerana Kesatuan Residen Pelajar dilihat kebanyakkan masih kabur akan peranan yang dipegang, maka objektif kertas kerja ini adalah untuk merungkai perbezaan peranan antara MPP dan Kesatuan Residen Pelajar dan cabaran yang dihadapi. Kertas kerja ini mengumpul data pada awalnya dengan mengumpul maklumat dari Institusi Pengajian Tinggi (IPT) di Malaysia. Data tersebut dibawa ke perbincangan meja bulat dan seterusnya dibentangkan dalam program "*Benchmarking University: Hello UMPSA*" pada 19-21 April 2024. Peranan dan cabaran yang dihadapi oleh setiap kepimpinan memberi ilmu dan kemahiran berbeza yang boleh dilihat dalam inisiatif penganjuran program dan analisa pemikiran kreatif dalam mengatasi masalah berkenaan Residen Pelajar/IPT. Semakin jelas akan peranan ini dapat menjaga kesejahteraan mahasiswa yang hidup dalam kepelbagaian bangsa dan agama.

Kata Kunci: *Kepimpinan, MPP, komuniti kampus, Kesatuan Residen Pelajar*

1.0 Pendahuluan

Pemimpin pelajar memainkan peranan penting dalam membentuk komuniti kampus dengan mewakili kepentingan dan kebimbangan rakan-rakan mereka (Weaver & Simet, 2015). Ini sering melibatkan kerjasama dengan pelbagai organisasi kampus dan ahli fakulti untuk memperjuangkan perubahan dasar yang mencerminkan keperluan pelajar yang semakin berkembang. Selain menjadi suara rakan-rakan mereka, pemimpin pelajar juga bertanggungjawab menganjurkan acara dan inisiatif yang memupuk rasa inklusiviti dan kepunyaan dalam kalangan pelajar. Aktiviti sebegini bukan sahaja menggalakkan penglibatan pelajar tetapi juga menyumbang kepada kesejahteraan keseluruhan komuniti kampus (Cheng, 2004; Jain, 2019; Dalton & Gardner, 2002).

Cabaran yang dihadapi oleh pemimpin pelajar adalah pelbagai. Mengimbangi tanggungjawab akademik dengan komitmen kepimpinan sering memerlukan kemahiran pengurusan masa dan kemahiran berfikiran secara kreatif dan kritis dalam membuat sebarang keputusan. Selain itu, mengemudi struktur pentadbiran dan dasar untuk melaksanakan perubahan memerlukan ketahanan dan pemikiran strategik yang lebih tersusun.

Mengatasi cabaran akan memerlukan pemimpin pelajar untuk mempunyai kemahiran komunikasi yang baik, empati, dan keupayaan untuk bekerjasama dengan pelbagai pihak berkepentingan. Selain itu, membina ketahanan dan kemampuan dalam menyesuaikan diri dalam segala aspek adalah penting dalam mengemudi sifat dinamik komuniti kampus.

Oleh yang demikian, dalam bahagian berikutnya peranan dan cabaran pemimpin pelajar akan dijelaskan dengan lebih mendalam. Seterusnya perbezaan peranan antara kepimpinan MPP dan Kesatuan Residen Pelajar dijelaskan dalam Bahagian 3. Bahagian 4 pula menjelaskan mengenai strategi dalam mengatasi cabaran dan Bahagian 5 menerangkan mengenai kaedah dan hasil perbincangan dijelaskan dalam Bahagian 6 sebelum dirumuskan kesimpulan dalam Bahagian 7.

2.0 Peranan dan Cabaran Pemimpin Pelajar

Pemimpin pelajar memainkan peranan yang pelbagai dalam komuniti kampus. Salah satu tanggungjawab utama mereka adalah berkhidmat sebagai pengantara untuk rakan-rakan mereka, memperjuangkan keperluan dan kebimbangan mereka kepada pihak pentadbiran dan fakulti. Hal ini sering melibatkan pelajar dalam dialog konstruktif dengan pembuat keputusan, mencadangkan perubahan dasar, dan membuat perbincangan terbuka untuk memastikan perspektif pelajar didengar dan dipertimbangkan (Liu et al., 2020; Reche et al., 2021; Aymoldanovna et al., 2015; Liu et al., 2020; Márquez & Hernández, 2020; Skalicky et al., 2018).

Pemimpin pelajar juga bertindak sebagai mentor dan model peranan untuk rakan-rakan mereka. Dengan menunjukkan kemahiran kepimpinan yang kuat, komitmen terhadap pengajian mereka, dan dedikasi untuk kebaikan komuniti kampus, pemimpin pelajar boleh menginspirasi dan memotivasi rakan-rakan mereka untuk menjadi lebih terlibat dan aktif dalam kehidupan kampus.

Walau bagaimanapun, pemimpin pelajar juga menghadapi beberapa cabaran dalam menjalankan peranan mereka, termasuk mengimbangi tanggungjawab akademik dengan tugas kepimpinan, mengemudi birokrasi institusi yang kompleks, dan menangani perspektif yang berbeza dan kepentingan bersaing dalam kalangan pelajar (Porterfield & Whitt, 2016). Salah satu cabaran utama yang dihadapi oleh pemimpin pelajar adalah pengurusan masa dalam pembahagian kerja untuk menyiapkan kerja kursus akademik, menjalankan aktiviti ko-kurikulum, dan tanggungjawab kepimpinan yang diamanahkan. Selain itu, pemimpin pelajar juga perlu mengemudi struktur dan organisasi institusi yang kompleks, yang kadang kala boleh menyebabkan kekecewaan dalam sesuatu keputusan pada masa-masa tertentu (Drew, 2010). Selain itu, pemimpin pelajar juga perlu menangani kepelbagaian perspektif dan kepentingan dalam kalangan pelajar. Ini memerlukan tahap kecerdasan emosi yang tinggi, empati, dan keupayaan yang cergas dan baik. Selain itu, tanggungjawab menjadi model peranan dan mentor kepada pelajar lain boleh menjadi satu tangungjawab yang sentiasa mesti dipenuhi, kerana pemimpin pelajar sentiasa berada di bawah pengawasan dan diharapkan untuk mengekalkan standard tinggi dalam tingkah laku dan prestasi.

3.0 Perbezaan Peranan antara MPP dan Kesatuan Residen Pelajar

Majlis Perwakilan Pelajar (MPP) adalah badan rasmi pelajar yang bertanggungjawab untuk mewakili kepentingan seluruh populasi pelajar dalam institusi tersebut. Peranan mereka biasanya termasuk:

1. **Advokasi:** Bertindak sebagai jambatan antara pelajar dan pentadbiran, menyuarakan kebimbangan pelajar, dan bekerja ke arah perubahan polisi yang menguntungkan badan pelajar.

2. **Penganjuran Acara:** Merancang dan menganjurkan acara yang membina semangat komuniti dan penglibatan pelajar.
3. **Kepimpinan:** Memberikan kepimpinan dan panduan mengenai pelbagai isu dan inisiatif berkaitan pelajar.
4. **Pembangunan Polisi:** Mengambil bahagian dalam pembangunan dan semakan polisi institusi yang memberi kesan kepada pelajar.
5. **Kerjasama:** Bekerjasama dengan pelbagai kumpulan dan organisasi pelajar untuk memastikan persekitaran kampus yang inklusif.

Kesatuan Residen Pelajar adalah peranan khusus dalam struktur kepimpinan pelajar yang fokus pada mewakili kepentingan pelajar yang tinggal di penginapan kampus. Tanggungjawab mereka sering kali termasuk:

1. **Isu Penginapan:** Menangani dan menyelesaikan isu-isu berkaitan perumahan pelajar, seperti penyelenggaraan, kemudahan, dan kebimbangan keselamatan.
2. **Pembinaan Komuniti:** Menganjurkan aktiviti sosial dan acara untuk membina rasa komuniti dan kebersamaan di kalangan penghuni asrama.
3. **Komunikasi:** Berfungsi sebagai perantara antara penghuni asrama dan pengurusan asrama, memastikan komunikasi yang jelas dan efektif mengenai kebimbangan dan cadangan.
4. **Kebajikan:** Mempromosikan kebajikan dan kesejahteraan penghuni asrama melalui pelbagai inisiatif dan perkhidmatan sokongan.
5. **Mekanisme Maklum Balas:** Mengumpul dan menyampaikan maklum balas dari penghuni asrama kepada pentadbiran untuk memperbaiki keadaan hidup dan perkhidmatan.

Secara ringkas, **Majlis Perwakilan Pelajar** mewakili komuniti pelajar yang lebih luas dan menangani pelbagai isu, **Kesatuan Residen Pelajar** pula memberi fokus khusus pada keperluan dan kebimbangan pelajar yang tinggal di penginapan kampus.

4.0 Strategi Mengatasi Cabaran

Untuk mengatasi cabaran yang dihadapi, pemimpin pelajar perlu mempunyai strategi dalam menjalankan tangguanjawab terhadap pengurusan masa yang berkesan, peranan dalam struktur institusi, dan menangani kepelbagaian perspektif dalam kalangan pelajar. Untuk mengatasi cabaran ini, pemimpin pelajar perlu berkemahiran dalam menetapkan keutamaan, membuat jadual, dan membahagikan tugas agar dapat mengimbangi tanggungjawab akademik dan kepimpinan. Selain itu, membina hubungan yang kuat dengan fakulti dan kakitangan pentadbiran dapat memberikan sokongan dan panduan yang berharga dalam mengemudi birokrasi institusi dan melaksanakan perubahan mengikut keperluan. Disamping itu, mereka perlu meningkatkan kecerdasan emosi dan kemahiran komunikasi agar dapat mengimbangi perspektif dan kepentingan yang berbeza dalam kalangan pelajar. Mengamalkan sikap mendengar secara aktif, empati, dan diplomasi boleh menyumbang kepada jalinan kerjasama, memupuk komuniti kampus yang lebih inklusif dan kohesif.

5.0 Kaedah Dapatan

Penyelidikan untuk makalah ini dijalankan melalui ulasan literatur yang komprehensif terhadap artikel ilmiah, kajian kes, dan laporan tentang kepimpinan pelajar dalam komuniti kampus. Ulasan ini menumpukan pada mengenal pasti peranan utama, tanggungjawab, dan cabaran yang dihadapi oleh pemimpin pelajar, serta strategi dan amalan terbaik untuk mengatasi cabaran tersebut.

Selain ulasan literatur, penyelidikan juga merangkumi kaedah perbincangan secara wawancara semi-berstruktur dengan pemimpin pelajar dari pelbagai IPT dalam program "*Benchmarking University: Hello UMPSA*" yang telah diadakan pada 19-21 April 2024 di Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah (UMPSA). Para delegasi yang hadir adalah dari UIAM, UMS, UTeM, UTM, UPM, USIM, UNIMAP, dan UUM. Wawancara ini memberikan pandangan berharga mengenai pengalaman sebenar pemimpin pelajar, perspektif mereka mengenai cabaran yang mereka hadapi, dan strategi yang telah mereka gunakan untuk mengatasinya seperti yang dijelaskan dalam bahagian 2.0 (peranan dan cabaran) dan bahagian 4.0 (strategi mengatasi cabaran).

6.0 Hasil Dapatan Perbincangan

Hasil perbincangan antara delegasi IPT yang hadir dalam program "*Benchmarking University: Hello UMPSA*" menekankan kepentingan kritikal kepimpinan pelajar dalam membentuk keharmonian dan keterangkuman komuniti kampus. Para delegasi bersetuju untuk menyatakan bahawa pemimpin pelajar memainkan peranan penting dalam mewakili keperluan dan kebimbangan pelajar mereka, memupuk rasa komuniti, dan mendorong perubahan positif dalam institusi mereka. Dengan melaksanakan strategi pengurusan masa yang berkesan, mengemudi struktur institusi, dan menangani kepelbagaian perspektif, pemimpin pelajar boleh mengatasi cabaran yang mereka hadapi dan terus memberi impak yang besar dalam komuniti kampus mereka.

Perbincangan memberikan penekanan ke atas keperluan untuk sokongan, sumber, dan pengiktirafan yang lebih besar untuk pemimpin pelajar, kerana mereka adalah instrumental dalam membina komuniti kampus yang terlibat dan berkembang maju.

7.0 Rumusan

Sebagai kesimpulan, walaupun peranan pemimpin pelajar dalam komuniti kampus adalah pelbagai, impak yang mereka miliki dalam membentuk persekitaran kampus adalah sangat berharga. Dengan memperjuangkan keperluan rakan-rakan mereka, menganjurkan aktiviti inklusif, dan berkhidmat sebagai mentor dan model peranan, pemimpin pelajar memainkan peranan penting dalam mewujudkan komuniti kampus yang berkembang dan inklusif. Mengatasi cabaran yang mereka hadapi memerlukan ketahanan, hubungan yang kuat dengan fakulti dan pentadbiran, dan perkembangan kemahiran pengurusan masa dan komunikasi yang berkesan. Sebagai pemimpin pelajar terus mengemudi peranan dan cabaran ini, dedikasi dan komitmen mereka menyumbang secara signifikan kepada peningkatan kehidupan kampus untuk semua pelajar.

Ucapan Penghargaan
Jabatan Hal Ehwal Pelajar & Alumni, UMPSA.

RUJUKAN

Aymoldanovna, A A., Кетписбаева, Б А., Kozybaevna, K U., & Kadirovna, S M. (2015). Leadership Development University Students in the Activities of Student Government. Elsevier BV, 197, 2131-2136. https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.07.336

Cheng, D X. (2004). Students' Sense of Campus Community: What it Means, and What to do About It. https://doi.org/10.2202/1949-6605.1331

Dalton, J C., & Gardner, D I. (2002). Managing change in student affairs leadership roles. https://doi.org/10.1002/ss.48

Drew, G. (2010). Issues and challenges in higher education leadership: Engaging for change. Springer Nature, 37(3), 57-76. https://doi.org/10.1007/bf03216930

Jain, T K. (2019, January 1). Converting Students Into Leaders Through Community Involvement – The Case Study of a University. https://doi.org/10.2139/ssrn.3318097

Liu, Y., Wei, P., Ding, X., Qiu, Z., Shen, X., & Zhong, Z. (2020, January 1). Educational Design of Leadership Development Programs for University and College. https://doi.org/10.2991/assehr.k.201214.157

Márquez, L V., & Hernández, I. (2020, July 9). Midlevel Leadership in Student Affairs. Wiley, 2020(191), 81-87. https://doi.org/10.1002/cc.20408

Porterfield, K T., & Whitt, E J. (2016, March 1). Past, Present, and Future: Contexts for Current Challenges and Opportunities for Student Affairs Leadership. Wiley, 2016(153), 9-17. https://doi.org/10.1002/ss.20165

Reche, M D P C., López-Gómez, M., Sadio-Ramos, F J., Berral-Ortiz, B., & Martínez-Domingo, J A. (2021, November 2). Student Leadership at the University: An Explanatory Model. Multidisciplinary Digital Publishing Institute, 11(11), 703-703. https://doi.org/10.3390/educsci11110703

Skalicky, J., Pedersen, K W., Meer, J V D., Fuglsang, S., Dawson, P., & Stewart, S. (2018, September 20). A framework for developing and supporting student leadership in higher education. Routledge, 45(1), 100-116. https://doi.org/10.1080/03075079.2018.1522624

Study: Majority of student government leaders feel influential on campus. (2018, September 21). https://www.insidehighered.com/news/2018/09/21/study-majority-student-government-leaders-feel-influential-campus

Weaver, A G., & Simet, K. (2015, August 18). Intercollegiate Athlete as Student Leader. https://doi.org/10.1002/yd.20143

HIJAUKAN KOLEJ KEDIAMAN: KELESTARIAN ALAM SEBAGAI TERAS KEPIMPINAN PELAJAR DAN INOVASI PENGURUSAN

K N M Padzil*, S S Isa, M A M Moklas dan N H Abdullatif

Kolej Kediaman Dua Belas, Universiti Putra Malaysia, 43400 UPM Serdang, Selangor Darul Ehsan, Malaysia.

*Email: naimmdpadzil@gmail.com

Abstrak

Institusi pengajian tinggi memainkan peranan penting di dalam pembangunan keperibadian dan kepimpinan pelajar. Kelestarian alam semakin ditekankan dalam pengurusan kolej-kolej kediaman untuk menyokong inisiatif kelestarian dan meningkatkan kesedaran terhadap tanggungjawab sosial dan alam sekitar di kalangan pelajar. Di Universiti Putra Malaysia (UPM), khususnya dipersekitaran kolej-kolej kediaman, usaha-usaha kelestarian alam telah diwujudkan melalui pelbagai inisiatif seperti pengurusan sisa pepejal yang efisien, penggunaan tenaga hijau, dan program penghijauan kampus. Kertas kerja ini bertujuan untuk mengenal pasti faktor-faktor yang mempengaruhi perlaksanaan amalan kelestarian alam di kolej kediaman dalam kalangan mahasiswa serta untuk menyelidik kesan kesedaran kelestarian alam terhadap pembangunan kepimpinan pelajar dan inovasi pengurusan. Pendekatan yang melibatkan aktiviti kelestarian alam dapat membantu dalam pembentuk sahsiah pemimpin yang bertanggungjawab dan peka terhadap isu-isu alam sekitar. Elemen kelestarian alam dapat membuka ruang yang mesra alam dan kreatif dalam pengurusan kolej kediaman. Pengumpulan data melalui survei dan temu bual separa berstruktur yang melibatkan mahasiswa kolej kediaman dua belas. Dengan mengintegrasikan kelestarian alam dalam kolej kediaman, institusi pengajian tinggi dapat menjadi pelopor dalam amalan-amalan pengurusan lestari yang dapat dijadikan contoh oleh masyarakat setempat dan global.

Kata Kunci: *Kelestarian, Kolej Kediaman 12, Kepimpinan Pelajar, Inovasi Pengurusan, UPM*

1.0 Pendahuluan

Pendidikan tinggi telah memainkan peranan yang semakin penting dalam membentuk generasi masa depan yang bertanggungjawab terhadap alam sekitar dan memperkukuhkan kepimpinan mahasiswa dalam isu-isu kelestarian (Zakaria et al., 2022). Hal ini sejajar dengan Matlamat Pembangunan Lestari (SDG) yang menegaskan keperluan untuk memberi tumpuan kepada kelestarian alam di persekitaran kolej universiti. SDG ke-4 menekankan pendidikan tentang isu-isu alam sekitar, amalan mampan, dan peranan penting kepimpinan pelajar dalam menjaga alam sekitar. Sejajar dengan itu, SDG ke-11 pula menekankan usaha untuk mengurangkan pembaziran, penggunaan air dan tenaga, serta mempromosikan ruang hijau dalam kediaman universiti. Sementara itu, SDG ke-12 mengetengahkan pentingnya kepimpinan pelajar dalam menggalakkan amalan bertanggungjawab terhadap penggunaan sumber dan pengurangan pengeluaran sisa (Pradhan et al., 2017). Malaysia, mengikuti arus SDG, telah memperkenalkan konsep Malaysia Madani

yang menitikberatkan kemampanan dalam pembangunan. Usaha ini juga direfleksikan dalam pendekatan Kementerian Pendidikan Tinggi yang memberi tumpuan kepada pemerkasaan mahasiswa, termasuk dalam bidang kelestarian alam (Sabaruddin et al., 2022). Di Universiti Putra Malaysia (UPM), pendekatan dalam pemerkasaan mahasiswa diwujudkan melalui inisiatif True North UPM, yang juga memberi tumpuan kepada pengembangan kepimpinan mahasiswa dan kelestarian alam. Dengan demikian, usaha ke arah mencapai SDG tidak hanya menjadi tugas global, tetapi juga menjadi aspirasi setempat yang dihayati dalam konteks institusi pengajian tinggi.

2.0 Latar Belakang Kajian

Latar belakang kajian ini membayangkan semangat Universiti Putra Malaysia (UPM) dalam menjayakan inisiatif kelestarian alam di dalam persekitaran kolej-kolej kediaman. Sebagai sebuah institusi pengajian tinggi yang terkemuka, UPM telah mewujudkan pelbagai usaha dalam pengurusan alam sekitar, termasuk pengurusan sisa pepejal yang efisien, pemanfaatan tenaga hijau, dan penghijauan kampus. Semangat untuk menggalakkan kesedaran dan amalan kelestarian alam tidak hanya terbatas kepada aspek teknikal, tetapi juga teras dalam pembentukan sahsiah dan kepimpinan pelajar. Dengan menitikberatkan aktiviti kelestarian alam di kolej-kolej kediaman, UPM bertujuan untuk membentuk pemimpin masa depan yang tidak hanya bertanggungjawab terhadap alam sekitar, tetapi juga sensitif terhadap isu-isu alam yang semakin mendesak. Elemen kelestarian alam yang ditanamkan ini akan menciptakan persekitaran kolej yang mesra alam dan mencetuskan pendekatan pengurusan yang kreatif dan berkesan. Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk menyelidik kesan usaha-usaha kelestarian alam di kolej kediaman terhadap pembangunan kepimpinan dan sahsiah pelajar di UPM.

3.0 Tujuan Kajian

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti kecaknaan mahasiswa Universiti Putra Malaysia (UPM), khususnya di kolej kediaman 12, terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan amalan kelestarian alam di kolej kediaman. Selain itu, kajian ini juga meneliti kesan dan kesedaran kelestarian alam terhadap pembangunan kepimpinan mahasiswa serta inisiatif dalam pengurusannya.

4.0 Metodologi Kajian

Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif bagi mendapatkan maklumbalas. Responden kajian adalah seramai 199 orang pelajar. Pemilihan responden dibuat berdasarkan kaedah persampelan mudah. Instrumen kajian yang digunakan adalah borang soal-selidik berbentuk soalan tertutup. Data kajian dianalisis menggunakan *Minitab* versi 19 dan dihuraikan dalam bentuk deskriptif.

5.0 Dapatan Kajian

1.1 Profil responden

Jadual 1 menunjukkan sejumlah 199 orang responden adalah pelajar yang terdiri daripada jantina lelaki seramai 86 orang (43.22) dan perempuan seramai 113 orang (56.78%). Bagi kategori pelajar, hanya enam orang (3.02%) yang berdafter sebagai pra-siswazah, seramai 181 orang berdaftar sebagai siswazah (90.95%) dan 12 orang (6.03%) adalah pasa-siswazah. Kemudian, pecahan tahun pengajian daripada responden adalah seramai 46 (23.12%) pada Tahun 1, 95 (47.74%) pada Tahun 2, 39 (19.60%) pada Tahun

3 dan 19 (9.55%) pada Tahun 4. Secara keseluruhannya, terdapat 72 orang (36.18%) pelajar adalah dari Fakulti Pertanian, 34 orang (17.09%) daripada Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi, 15 orang (7.54%) daripada Fakulti Teknologi Sains Makanan, 10 orang (5.03%) daripada Fakulti Ekologi Manusia, 48 orang (24.12%) daripada Fakulti Perhutanan dan 20orang pelajar (10.05%) daripada Fakulti Sains.

Jadual 1: Profil responden

Perkara	Kekerapan	Peratusan (%)
Jantina		
- Lelaki	86	43.22
- Perempuan	113	56.78
Pelajar		
- Pra-siswazah	6	3.02
- Siswazah	181	90.95
- Pasca-siswazah	12	6.03
Tahun pengajian		
- Tahun 1	46	23.12
- Tahun 2	95	47.74
- Tahun 3	39	19.60
- Tahun 4	19	9.55
Fakulti		
- Fakulti Pertanian	72	36.18
- Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi	34	17.09
- Fakulti Teknologi Sains Makanan	15	7.54
- Fakulti Ekologi Manusia	10	5.03
- Fakulti Perhutanan	48	24.12
- Fakulti Sains	20	10.05
Kediaman		
- Dalam kampus	182	91.46
- Luar kampus	17	8.54
Umur		
- 18 hingga 25 tahun	187	93.97
- 26 hingga 30 tahun	5	2.51
- 31 hingga 40 tahun	7	3.52

Sumber: Soal selidik 2024

1.2 Tahap kecaknaan dan kesedaran warga K12 UPM terhadap kelestarian kampus

Jadual 2 menunjukkan tahap pengetahuan warga K12 terhadap kelestarian kampus. Berdasarkan data yang diperoleh, sebanyak 90.96% (181 orang) responden mengetahui akan konsep kelestarian kampus, diikuti sebanyak 9.05% (18 orang) responden tidak mengetahui. Sementara itu, sebanyak 71.36% (142 orang) responden mengetahui bahawa mereka memainkan peranan yang besar terhadap kelestarian kampus, diikuti 28.65% (57 orang) responden menjawab tidak setuju. Seterusnya sebanyak 90.45% (180 orang) responden setuju bahawa mereka terlibat dan menyertai dalam program kelestarian kampus anjuran pihak UPM.

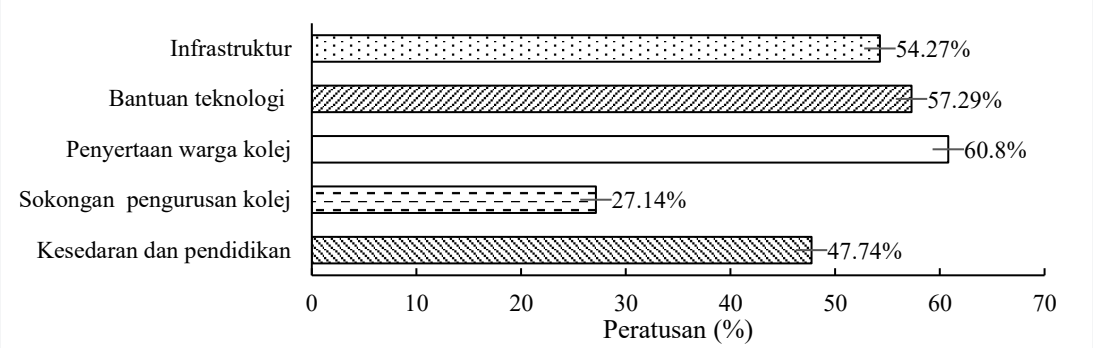
Hanya 27.6% (24 orang) responden menjawab sangat setuju dan 9.55% (19 orang) responden menjawab tidak tahu. Selain itu, sebanyak 77.89% (155 orang) responden mengetahui bahawa mereka membantu dalam memberi idea dalam program kelestarian kampus, diikuti 14.57% (29 orang) menjawab tidak tahu, dan 7.54% (15 orang) menjawab sangat tidak tahu. Sebilangan besar daripada pelajar K12 membuktikan bahawa mereka sedar tentang konsep kelestarian kampus secara menyeluruh. Akan tetapi, dapatan ini sejajar dengan kajian Awang et al. (2015) yang menunjukkan bahawa pengetahuan tentang peranan besar terhadap kelestarian alam dalam kalangan mahasiswa K12 adalah separa rendah pada awalnya kerana kurangnya pendedahan dan amalan. Mahasiswa harus tidak hanya cemerlang secara akademik tetapi juga mempunyai kesedaran yang tinggi tentang tanggungjawab sosial dan alam sekitar (Rahman et al., 2020).

Jadual 2: Tahap kecaknaan dan kesedaran warga K12 terhadap kelestarian kampus

Perkara	Sangat tidak tahu		Tidak tahu		Separa tahu		Tahu		Sangat tahu	
	K	(%)	K	(%)	K	(%)	K	(%)	K	(%)
Pengetahuan konsep kelestarian kampus	6	3.02	12	6.03	7	3.52	55	27.64	119	59.80
Peranan yang besar terhadap kelestarian kampus	18	9.05	39	19.60	63	31.66	54	27.14	25	12.56
Penglibatan dan penyertaan program kelestarian kampus anjuran pihak K12	10	5.03	9	4.52	81	40.70	62	31.16	37	18.59
Membantu memberi idea dalam program kelestarian kampus	15	7.54	29	14.57	23	11.56	72	36.18	60	30.15

1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksaan amalam kelestarian di K12

Gambarajah 1 menunjukkan antara faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan amalan kelestarian alam kalangan warga K12. Sebanyak 54.27% (108 orang) responden menyatakan bahawa faktor kekurangan infrastruktur menpengaruhi pelaksaan kelestarian alam di kolej kediaman, manakala 57.29% (114 orang) responden mengatakan bahawa dengan bantuan teknologi, kelestarian alam dapat dilaksanakan dengan lebih effisien dan berkesan. Sementara itu, seramai 60.80% (121 orang) warga K12 bersetuju bahawa penyertaan warga kolej memberi impak yang besar kepada pendedahan dan antara faktor yang penting dalam menjayakan pelaksanaan program kelestarian alam. Bagi faktor sokongan dari pengurusan kolej menunjukkan sebanyak 27.14% (54 orang) responden setuju akan pelaksanaan amalam kelestarian alam. Serta, 47.74% (95 orang) responden percaya bahawa kesedaran dan pendidikan amat berkesan dalam pelaksanaan amalan kelestarian alam di kolej kediaman sebagai aspek yang fundamental dan tidak dapat dipisahkan. Ini sekaligus menunjukkan bahawa warga k12 cakna akan faktor yang mempengaruhi pelaksanaan amalan kelestarian alam. Oleh itu, inisiatif perlu diperkuat untuk memastikan kelestarian alam diamalkan secara berterusan oleh semua warga K12.



Gambarajah 1: Faktor yang mempengaruhi perlaksanaan amalan kelestarian alam di K12

1.4 Tahap kesedaran antara persekitaran lestari dan pemerkasaan mahasiswa

Jadual 3 menunjukkan tahap kesedaran antara persekitaran lestari dan pemerkasaan mahasiswa oleh warga K12. Dapatan kajian menunjukkan sebanyak 95.47% (190 orang) responden mengetahui pentingnya memahami isu-isu alam sekitar dalam konteks kehidupan harian dan hanya 4.52% (9 orang) tidak mengetahui pernyataan tersebut. Warga K12 setuju sejumlah 41.2% (82 orang) responden bersetuju dan 50.75% (101 orang) yang tidak tahu, manakala 8.04% (16 orang) responden tidak setuju dengan peranan penting mahasiswa dalam melestarikan alam sekitar. Selain daripada itu, 72.86% (145 orang) responden sedar akan kesan positif akibat menyertai program kelestarian alam, 17.59% (35 orang) responden menyatakan tidak tahu, 9.55% (19 orang) responden menyatakan tidak menyedarinya. Sebanyak 66.83% (133 orang) responden merasakan bahawa program tersebut merangsang kesedaran terhadap alam sekitar, sebanyak 24.12% (48 orang) responden tidak tahu, dan 6.53% (13 orang) responden tidak bersetuju. Warga K12 cakna bahwa dengan mewujudkan inisiatif pengurusan kelestarian alam dapat mengasah minda kreatif sebagai seorang pemimpin sebanyak 59.79% (119 orang), manakala 32.66% (65 orang) tidak tahu akannya dan 7.54% (15 orang) tidak bersetuju. Hal ini menunjukkan bahawa secara amnya pelajar sedar bahawa persekitaran lestari dan pemerkasaan mahasiswa adalah berkait rapat (Khanati et al., 2022).

Jadual 3: Kesedaran antara persekitaran lestari dan pemerkasaan mahasiswa

Perkara	Sangat tidak betul		Tidak betul		Tidak tahu		Betul		Sangat betul	
	K	(%)	K	(%)	K	(%)	K	(%)	K	(%)
Seberapa penting untuk memahami isu-isu alam sekitar dalam konteks kehidupan harian anda?	3	1.51	6	3.02	66	33.17	103	51.76	21	10.55
Sejauh mana anda bersetuju bahawa mahasiswa mempunyai peranan penting dalam melestarikan alam sekitar?	11	5.53	5	2.51	101	50.75	73	36.68	9	4.52
Adakah menyertai program kelestarian alam di kampus memberi kesan positif kepada anda?	5	2.51	14	7.04	35	17.59	63	31.66	82	41.21

Adakah program penjagaan alam dapat merangsang kesedaran tentang kelestarian alam?	8	4.02	5	2.51	48	24.12	99	49.75	34	17.09
Mewujudkan inisiatif pengurusan kelestarian alam dapat mengasah minda kreatif sebagai seorang pemimpin	3	1.51	12	6.03	65	32.66	71	35.68	48	24.12

1.5 Inovasi pengurusan program berdasarkan faktor-faktor pelaksanaan kelestarian alam

Berdasarkan dapatan kajian berkenaan faktor-faktor kelestarian alam yang dikenal pasti oleh pelajar K12, ini memberikan pendedahan dan pendekatan baharu dalam melaksanakan program-program yang dapat membendung faktor-faktor dengan cara kreatif dalam pengurusan program. Gambarajah 2 menunjukkan pelaksanaan program-program yang berhubung kait dengan kepimpinan pelajar, termasuk pengurusan sisa pepejal yang efisien melalui kitar semula dan kempen pengurangan penggunaan plastik. Program penghijauan kampus juga dijalankan dengan projek penanaman pokok, taman komuniti, dan kebun sayur organik di kampus. Hasil dapatan kajian menunjukkan bahawa kesemua program ini diuruskan sepenuhnya oleh pelajar dan nilai sahsiah, kesedaran, serta kepimpinan pelajar menunjukkan peningkatan selepas selesai pelaksanaan program. Langkah yang dicadangkan ini juga merupakan kaedah yang sangat baik dalam pengurusan program seperti yang dinyatakan dalam kajian-kajian terdahulu (Mohamad et al., 2022).



Gambarajah 2: Pengurusan program kelestarian alam oleh warga K12 yang mengambarkan kepimpinan pelajar dan inovasi. A) kitar semula, B) penghijauan kampus, C) pengumpulan sisa pepejal terpakai, D) urus tani tanaman

Peluang penglibatan dalam program kelestarian alam memperkayakan pengalaman peribadi mahasiswa dan meningkatkan kebolehpasaran graduan. Mahasiswa mempelajari dan mengaplikasikan ilmu pengurusan dalam konteks sebenar, termasuk kemahiran merancang, melaksanakan, dan menilai projek untuk memelihara dan memulihkan alam sekitar (Sabarudin et al., 2022). Kajian juga menunjukan pengunjuran dalam pengurusan sisa pepejal seperti dalam Mohamad et al. (2022) yang mengunakan inisiatif yang efisien mampu meningkatkan kepimpinan mahasiswa secara lestari. Ini jelas mengariskan ciri-ciri kepimpinan yang lebih progresif dan bertanggungjawab terhadap alam sekitar (Mazlan et al., 2015). Dengan menggabungkan faktor-faktor ini dalam pengurusan program, kolej kediaman dapat menjadi model kelestarian yang memberi impak positif kepada alam sekitar dan membentuk generasi pemimpin yang berwawasan dan bertanggungjawab (Choy et al., 2017).

6.0 Rumusan

Pelajar kolej kediaman di UPM, khususnya K12 cakna akan kepentingan menjaga alam dan pembentukan sahsiah secara holistik Program yang melibatkan amalan, pengetahuan, dan kesedaran didapati mewujudkan sifat kepimpinan dan minda yang kreatif dalam inisiatif pengurusan dalam diri mahasiswa Dengan mengintegrasikan kelestarian alam dalam kolej kediaman, institusi pengajian tinggi dapat menjadi pelopor dalam amalan amalan pengurusan lestari yang dapat dijadikan contoh oleh masyarakat setempat dan global.

Ucapan Penghargaan

Penulis ingin merakamkan setinggi-tingi penghargaan kepada Universiti Putra Malaysia (UPM) di atas kerjasama dan penyediaan tempat untuk menjalankan kajian dengan jayanya.

RUJUKAN

Awang, S., Zamri, R.A., Ibrahim, N.H., Syarifuddin, S., Iksan, Z. dan Rengasamy, T. (2015). Kesedaran kitar semula sisa minyak masak dalam kalangan pelajar Sarjana Pendidikan Sains Universiti Kebangsaan. Malaysia Jurnal Personalia Pelajar, 1, 18-20.

Choy, E.A., Basan, N.A., Hussin, R., Zei, L.H., Wahab, A.A., Mustapa, F.L., Fahm, S.Z.A., Sharifuddin, A.F.A., Bakar, M.S.A. dan Nawi, N.F.M. (2017). Inisiatif kelestarian kampus tahap pengetahuan, kesedaran dan amalan lestari di kalangan kakitangan dan pelajar di Universiti Kebangsaan Malaysia. Journal of Global Business and Social Entrepreneurship, 3, 65-73.

Khanati, O., Nurcahyono, E., Kurniawati, F., Apriyanti, R., Saputra, A., Maryama, M., Aprilia, A., Lestari, E., dan Kurniawan, A. (2022). Program bina desa di Pulau Panjang, Bangka Selatan: edukasi kelestarian alam dan pemanfaatan potensi. Jurnal Pengabdian Masyarakat, 1(2), 69-77.

Mazlan, M.S., Mutalib, S.U.A. dan Choy, E.A. (2015). Faktor sikap pelajar dalam peningkatan tahap kelestarian kampus Kajian kes Universiti Kebangsaan Malaysia. Malaysian Journal of Society and Space, 11, 52-64.

Mohamad, N., Affandi, H.M, Effendi, M. dan Matore, E.M. (2022). Kesedaran pengurusan sisa botol plastik di kalangan pelajar Kolej Vokasional di Malaysia, Jurnal Kejuruteraan SI, 5(2), 57-62.

Pradhan, P., Costa, L., Rybski, D., Lucht, W., dan Kropp, J. P. (2017). A systematic study of sustainable development goal (SDG) interactions. Earth's Future, 5(11), 1169-1179.

Rahman, H. A. (2020). Malaysian Youth and Environmental Sustainability: A Review. Jurnal Perspektif, 12(2), 43-54.

Sabarudin, A., Lokman, N. H., Jantan, N. S., Zainurdin, N. A., Abd Halim, A., dan Khoiry, M. A. (2022). Tinjauan keberkesanan program keusahawanan di Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) terhadap kebolehpasaran graduan menurut perspektif alumni UKM. Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH), 7(2), e001272-e001272.

Zakaria, N., Awang, P., Adam, B. M. M., Rahman, H. A., Said, S., dan Muhammad, R. H. (2022). Tahap kompetensi global pemimpin pelajar institut pendidikan guru di Malaysia. ICELAM, 2(2-12), 200-214.

ISKANDAR: Information System for Kolej And Non-Resident Delivery Action Response: Pembangunan Sistem Integrasi Aduan Kolej

I Din[1*], M H Mahmood[2] and B A Bong Hata[3]

[1]Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat

[2]Fakulti Perubatan dan Sains Kesihatan

[3]Pusat Khidmat Pelajar

Universiti Malaysia Sarawak

*Email: chone@unimas.my

Abstrak

ISKANDAR (Information System for Kolej And Non-Resident Delivery Action Response) merupakan sebuah sistem pengurusan aduan yang dibangunkan untuk meningkatkan kecekapan dalam menguruskan isu-isu yang dihadapi oleh pelajar di Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS). Sistem ini memanfaatkan teknologi terkini untuk menyediakan platform yang integratif dan mesra pengguna, membolehkan pelajar mengemukakan aduan berkaitan fasiliti, keselamatan, dan perkhidmatan kolej kediaman dengan mudah. Melalui imbasan kod QR, pelajar dapat menghantar aduan mereka secara langsung, yang kemudian akan diproses dan dipantau oleh pihak berkuasa universiti. ISKANDAR direka dengan pendekatan berpusatkan pengguna, mengambil kira maklum balas dan keperluan daripada pelajar serta pemegang taruh universiti, termasuk pengurusan kolej dan staf sokongan. Sistem ini menyediakan ciri-ciri seperti notifikasi masa nyata, pemantauan status aduan, dan analisis data untuk mengenal pasti corak kerosakan dan masalah yang sering berlaku. Dengan integrasi avatar ISKANDAR sebagai pemudahcara, pelajar diberikan panduan dan bantuan sepanjang proses pengaduan. Penambahbaikan berterusan dilakukan untuk memastikan sistem ini sentiasa relevan dan mampu memenuhi keperluan semasa. Dengan adanya ISKANDAR, UNIMAS berusaha untuk mewujudkan persekitaran kampus yang lebih responsif, efisien, dan memuaskan, memperbaiki pengalaman keseluruhan pelajar di universiti ini.

***Kata Kunci**: aduan pelajar, aduan kerosakan, aduan kolej kediaman, kerosakan kolej kediaman*

1.0 Pendahuluan

Pembangunan sistem ISKANDAR (Information System for Kolej and Non-Resident Delivery Action Response) bertujuan untuk meningkatkan kecekapan pengurusan aduan kerosakan di kolej-kolej kediaman UNIMAS. Sistem ini direka untuk membolehkan pelajar membuat aduan melalui imbasan kod QR, yang kemudiannya akan diproses dan diuruskan oleh Unit Perumahan Mahasiswa. Keperluan untuk sistem ini timbul daripada keperluan untuk memperbaiki proses pengurusan aduan yang sebelum ini bergantung

kepada kaedah manual yang kurang efisien. Dalam konteks pengurusan fasiliti dan penyelenggaraan di institusi pengajian tinggi, keberkesanan sistem aduan memainkan peranan penting dalam memastikan persekitaran yang selamat dan selesa untuk pelajar (Abdul-Rahaman, Solomon, & Nurideen, 2021). Dengan perkembangan teknologi dan keperluan untuk memodenkan proses pengurusan, ISKANDAR menawarkan pendekatan inovatif melalui penggunaan kod QR yang memudahkan pelajar melaporkan kerosakan dengan segera (Harper & Dagnino, 2021).

2.0 Latar Belakang Kajian

Latar belakang kajian ini berfokus pada keperluan untuk meningkatkan sistem pengurusan aduan di Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS). Pelajar sering menghadapi pelbagai masalah seperti kerosakan fasiliti, isu keselamatan, dan perkhidmatan kolej kediaman yang tidak memuaskan. Proses pengurusan aduan yang sedia ada, yang kebanyakannya dilakukan secara manual, sering kali menyebabkan kelewatan dalam penyelesaian masalah, mengurangkan kepuasan dan kesejahteraan pelajar. Dalam era digital ini, teknologi memainkan peranan penting dalam memperbaiki sistem pengurusan aduan. Banyak universiti di seluruh dunia telah beralih kepada sistem pengurusan aduan berasaskan teknologi untuk meningkatkan kecekapan dan responsiviti. Sistem ini membolehkan pelajar mengemukakan aduan secara dalam talian, yang seterusnya memudahkan pemantauan dan pengurusan aduan oleh pihak pentadbiran universiti. Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti keperluan spesifik bagi sistem aduan yang integratif yang boleh digunakan oleh pelajar di kolej-kolej kediaman dan penetap luar di UNIMAS. Kajian ini juga akan mengambil kira pandangan dan kehendak pemegang taruh universiti, termasuk pengurusan kolej, staf sokongan, dan pihak pentadbiran, untuk memastikan sistem yang dibangunkan memenuhi keperluan semua pihak yang terlibat. Dengan adanya sistem yang lebih efektif dan efisien, diharapkan ia dapat meningkatkan keberkesanan pengurusan aduan serta memperbaiki pengalaman keseluruhan pelajar di UNIMAS.

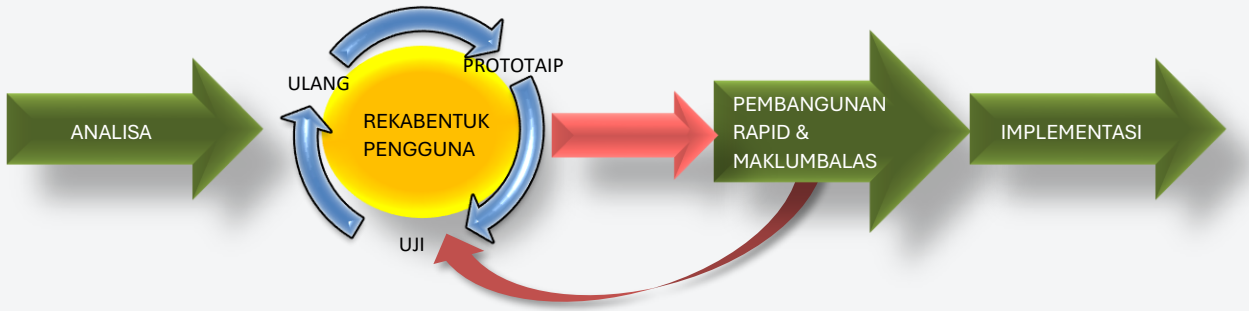
3.0 Tujuan Kajian

Tujuan utama kajian ini adalah untuk mengenal pasti keperluan sistem aduan yang integratif bagi pelajar di kolej-kolej kediaman dan penetap luar Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS). Kajian ini bertujuan memahami keperluan pelajar dalam melaporkan isu-isu seperti kerosakan fasiliti, masalah keselamatan, dan perkhidmatan kolej kediaman (Kumar & Kaur, 2020). Selain itu, kajian ini juga mengambil kira pandangan dan kehendak pemegang taruh universiti, termasuk pengurusan kolej, staf sokongan, dan pihak pentadbiran. Objektif kedua adalah untuk mereka bentuk dan membangunkan sistem aduan yang mesra pengguna, mudah diakses, dan efisien, sambil memastikan sistem dapat diurus dengan baik oleh pihak berkuasa universiti.

4.0 Metodologi Kajian

Metodologi pembangunan sistem ISKANDAR menggunakan pendekatan Pembangunan Rapid dan Maklumbalas, serta reka bentuk berpusatkan pengguna. Pendekatan ini bermula dengan peringkat analisa keperluan yang mana keperluan pengguna dan pemegang taruh dikenal pasti melalui sesi rundingan dan kajian. Data yang diperoleh digunakan untuk merancang dan mereka bentuk prototaip awal sistem. Prototaip ini kemudiannya diuji oleh pengguna sebenar untuk mendapatkan maklum balas yang akan digunakan untuk memperbaiki sistem. Proses ini diulang beberapa kali, dengan setiap iterasi menghasilkan versi sistem yang lebih baik dan lebih sesuai dengan keperluan pengguna. Reka bentuk berpusatkan pengguna memastikan bahawa setiap aspek sistem, dari antaramuka hingga fungsi-fungsi, dibangunkan

berdasarkan keperluan dan pengalaman pengguna. Ini bukan sahaja meningkatkan kepuasan pengguna tetapi juga memastikan bahawa sistem ini mudah digunakan dan berkesan dalam memenuhi tujuannya (Alex & Uzoamaka, 2021).



Gambarajah A: Metodologi Pembangunan ISKANDAR Metodologi Pembangunan Rapid dan Maklumbalas

Gambarajah metodologi pembangunan sistem ini menunjukkan langkah-langkah yang diambil dari peringkat analisa keperluan hingga pelaksanaan dan penambahbaikan berterusan. Dalam fasa pelaksanaan, sistem diperkenalkan kepada semua pengguna, dan latihan diberikan untuk memastikan mereka dapat menggunakan sistem dengan efisien. Penambahbaikan berterusan dilakukan berdasarkan maklum balas pengguna dan pemantauan prestasi sistem. Pendekatan ini memastikan bahawa sistem yang dibangunkan bukan sahaja memenuhi keperluan semasa tetapi juga boleh disesuaikan dengan perubahan keperluan masa depan.

5.0 Dapatan Kajian

5.1 Proses Analisa Keperluan Sistem

Proses analisa keperluan sistem telah dilaksanakan melalui sesi bersama pengurusan kolej dan maklumbalas dari pusat data UNIMAS. Beberapa keperluan utama yang dikenal pasti adalah kemampuan pengguna untuk log masuk ke dalam sistem, membuat aduan secara dalam talian, melihat status aduan, menambah dan mengemas kini maklumat, serta kemampuan staf untuk melihat dan mengemas kini status aduan. Gambarajah B menunjukkan proses dapatan kajian untuk ISKANDAR yang melibatkan analisa keperluan terhadap keperluan penting yang disenaraikan, sesi bersama pengurusan kolej di lapangan, dan maklumbalas dari TAHODC UNIMAS.

(a)



(b)



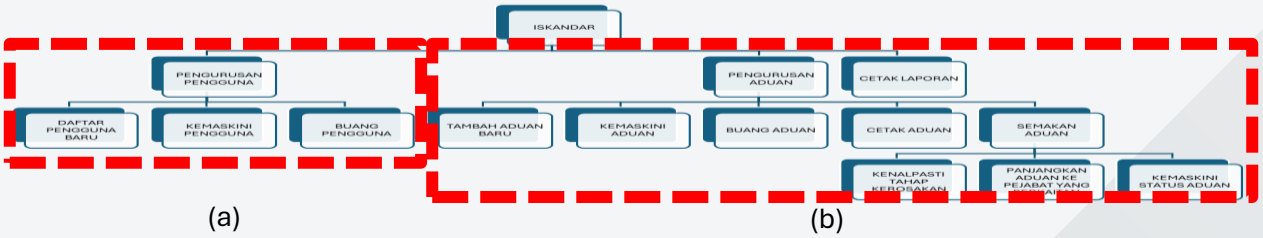
- Users be able to login into the system
- Students can make online complaints
- Students can view the status of their complaints
- Students can add and update their information
- Staff can view the complaint
- Staff can update the complaint status and feedback
- Staff can forward the complaint to other respective office

(c)

Gambarajah B: (a) Lawatan ke Kolej Kediaman. (b) Perbincangan dengan pihak TAHODC. (c) Antara Senarai Keperluan ISKANDAR yang telah dikenalpasti

5.2 Hierarki Sistem

Hierarki sistem ISKANDAR direka untuk memastikan aliran kerja yang teratur dan efisien dalam pengurusan aduan. Sistem ini bermula dengan **pengurusan pengguna**, yang merangkumi daftar pengguna baru, kemaskini pengguna, dan buang pengguna. Ini memastikan hanya pengguna yang sah dapat mengakses sistem. Bahagian kedua ialah **pengurusan aduan**, yang membolehkan pengguna menambah aduan baru, kemaskini aduan, buang aduan, dan cetak aduan serta laporan. Terdapat juga kemudahan untuk **semakan aduan**, yang mana pengguna boleh memantau status aduan mereka, mengenal pasti tindakan yang diambil, dan menyemak aduan yang telah diselesaikan. Pendekatan hierarki ini memastikan setiap langkah dalam pengurusan aduan dijalankan dengan teratur dan telus, meningkatkan kecekapan dan kepuasan pengguna.



(a) (b)

Gambarajah B : a) Proses kemasukan aduan oleh pelajar. b) Proses yang boleh dilakukan oleh staf termasuk rujukan kes ke pihak lain yang berkaitan

5.3 Reka Bentuk Skrin

Reka bentuk antaramuka ISKANDAR melibatkan beberapa skrin utama yang direka untuk memastikan kemudahan penggunaan dan kefungsian yang optimum bagi pelajar dan staf. Antaramuka pertama adalah skrin log masuk, yang membolehkan pengguna memasukkan maklumat pengesahan mereka untuk mengakses sistem. Reka bentuk ini memastikan bahawa hanya pengguna yang sah dapat mengakses sistem, menjaga keselamatan dan privasi data. Skrin kedua adalah untuk pelajar membuat aduan baru atau memeriksa status aduan mereka yang sedia ada. Skrin ini direka dengan antaramuka yang mesra pengguna, membolehkan pelajar mengisi borang aduan dengan mudah dan melihat perkembangan aduan mereka secara *real-time* (El-Aziz Abd El-Sadek Afify, El-Fatah A. Hegazy, & El-Sayed, 2021). Ini termasuk butiran seperti tarikh aduan dibuat, status terkini, dan sebarang tindakan yang telah diambil oleh pihak yang bertanggungjawab. Selain itu, terdapat skrin contoh status aduan yang memaparkan maklumat terperinci mengenai setiap aduan. Maklumat ini membantu pelajar memahami langkah-langkah yang telah diambil untuk menyelesaikan masalah mereka dan memberikan kepastian bahawa aduan mereka sedang diproses. Gambarajah C menunjukkan contoh antaramuka ISKANDAR, termasuk skrin utama untuk log masuk, skrin untuk membuat aduan baru, dan skrin untuk memeriksa status aduan. Rekabentuk ini memastikan bahawa pengguna dapat berinteraksi dengan sistem dengan mudah dan efisien, sambil memberikan maklumat yang jelas dan terperinci mengenai status aduan mereka. Pendekatan ini membantu meningkatkan kepuasan pengguna dan memastikan bahawa aduan diurus dengan cekap dan berkesan (Cho, Im, Hiltz, & Fjermestad, 2022).



Gambarajah D: (a) Skrin untuk pengguna Login . (b) Skrin utama ISKANDAR. (c) Contoh Status Aduan

6.0 Rumusan

ISKANDAR sebagai aplikasi pengurusan aduan pelajar menunjukkan potensi besar dalam meningkatkan keberkesanan pengurusan isu-isu kampus, terutamanya dalam konteks pengurusan aduan pelajar. Reka bentuk antaramuka yang mesra pengguna membolehkan pelajar untuk membuat aduan dengan mudah dan

cepat. Integrasi teknologi terkini seperti pengimbasan kod QR dan notifikasi masa nyata memastikan aduan diurus secara efisien dan pantas. Sistem ini tidak hanya menangani aduan berkaitan kerosakan fasiliti, tetapi juga mengambil kira aduan dari penetap luar yang lebih berkaitan dengan keselamatan dan kesejahteraan pelajar.

Sistem ini dibangunkan dengan pendekatan berpusatkan pengguna, yang mana setiap komponen sistem direka berdasarkan maklum balas pengguna dan keperluan pemegang taruh universiti. Penambahbaikan berterusan dilakukan untuk memastikan sistem sentiasa relevan dan memenuhi keperluan semasa (Boehm, 2022). Tambahan pula, aplikasi ini akan diintegrasikan dengan avatar ISKANDAR, yang berperanan sebagai pemudahcara dalam proses aduan pelajar, memberikan panduan dan bantuan kepada pengguna sepanjang proses aduan.

Ucapan Penghargaan

Setinggi-tinggi penghargaan kepada Unit Penginapan Mahasiswa dan Pusat Khidmat Pelajar kerana telah membantu membekalkan data-data. Juga ucapan terima kasih kepada yang berbahagia Timbalan Naib Canselor Hal Ehwal Pelajar & Alumni UNIMAS atas sokongan dan dorongan serta idea sepanjang proses penghasilan kertas kerja ini.

RUJUKAN

Abdul-Rahaman, M., Solomon, Z., & Nurideen, D. M. (2021). A Web-Based Student's Complaints Management System. *International Journal of Technology*, 11(2).

Alex, A. O. I., & Uzoamaka, E. O. (2021). Design and Implementation of a Tertiary Institution Web-Based Student Complaint Management System. *International Journal of Computer Science and Technology*, 11(1).

Boehm, B. (2022). Characteristics of Software Quality in Complaint Management Systems. *Journal of Software Engineering Research*, 15(2), 250-265.

El-Aziz Abd El-Sadek Afify, E. A., El-Fatah A. Hegazy, A., & El-Sayed, M. A. K. (2021). A Model for Customer Complaint Management System using SOA. *Journal of Information Systems Engineering*, 18(3), 291-296.

Harper, K. E., & Dagnino, A. (2021). Agile Software Architecture in Advanced Data Analytics for Complaint Systems. *IEEE/IFIP Conference on Software Architecture*, 28(4), 243-246.

Kumar, A., & Kaur, A. (2020). Complaint Management-Review and Additional Insights. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 9(2), 1501-1509.

Lovely, S. B., Nikunjay, K., Abdul, F., & Suman, D. (2021). Online Complaint Management System. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, 12(6), 5144-5150.

KEPELBAGAIAN PROGRAM PEMBANGUNAN PELAJAR DALAM PEMBENTUKAN KEPIMPINAN DAN SAHSIAH JAWATANKUASA KOLEJ KEDIAMAN PELAJAR: KAJIAN KES KOLEJ KEDIAMAN MELATI UiTM SHAH ALAM

N A Adnan[1,2]*, N Baba[2,3], Z Jaidir[2,4], A N Aris Anuar[1,2], I I Azmi[2,5] and A M Hazman[2,6]

[1]Kolej Pengajian Alam Bina, Universiti Teknologi MARA, Shah Alam, Selangor.

[2]Bahagian Hal Ehwal Pelajar, Universiti Teknologi MARA, Shah Alam, Selangor.

[3]Fakulti Pengurusan Hotel dan Pelancongan, Universiti Teknologi MARA, Shah Alam, Selangor.

[4]Bahagian Pembangunan Infrasruktur, Universiti Teknologi MARA, Shah Alam, Selangor.

[5]Fakulti Undang-Undang, Universiti Teknologi MARA, Shah Alam, Selangor.

[6]Kolej Pengajian Pengkomputeran, Informatik dan Matematik, Universiti Teknologi MARA, Shah Alam, Selangor.

*Email: nor_aizam@uitm.edu.my

Abstrak

Kepimpinan dalam sebuah kolej kediaman merupakan elemen dan kunci dalam membentuk pengalaman pelajar yang positif dan menjadi seorang individu yang berketrampilan di masa hadapan. Seorang pemimpin kolej kediaman bertanggungjawab untuk mencipta persekitaran yang menarik untuk pembelajaran, pengalaman hidup dan pembentukan personaliti diri yang holistik dan mengalakkan pembelajaran sepanjang hayat. Peranan pengetua dan pengurusan dalam membentuk kepimpinan di kolej kediaman sangat penting. Sebagai pemimpin utama di kolej kediaman, pengetua mempunyai tanggungjawab yang besar dalam memastikan kolej kediaman beroperasi dengan cemerlang dan menyumbang kepada pengalaman pelajar yang kondusif. Berdasarkan pengalaman di Kolej Kediaman Melati UiTM Shah Alam, sekumpulan pelajar yang terpilih dibentuk iaitu dipanggil Jawatankuasa Perwakilan Kolej (JPK) dan diberikan portfolio tugasan masing-masing. Setiap dari mereka ini akan mengendalikan program pembangunan pelajar yang bercirikan pelabagai tema seperti kepimpinan, akademik, kebudayaan, kerohanian, sukan dan rekreasi, keusahawanan dan lain-lain. Terdapat perlbagai program yang dirancangkan dan dilaksanakan dengan kerjasama padu antara Staf Residen Kolej (SRK) dan juga staf pengurusan kolej kediaman. Perancangan rapi bermula dengan pemilihan JPK itu sendiri, beberapa siri mesyuarat bersama sehinggalah kepada perancangan, pelaksanaan, pemantauan dan pelaporan setiap program itu dijalankan dalam pembentukan kepimpinan pelajar kolej yang cemerlang. Kertas kerja ini membincangankan beberapa elemen utama dalam memastikan kepimpinan kolej kediaman dan sahsiah diri JPK itu sendiri dapat dibentuk berdasarkan JPK Sesi Mac 2023/2024 yang lalu. Kupasan menyeluruh

dibincangkan di dalam kajian ini disamping menekankan kejayaan yang dicapai sepanjang pembentukan kepimpinan yang dilaksanakan.

***Kata Kunci**: Kepimpinan, pengetua, pentadbir kolej, staf residen kolej, program pembangunan pelajar.*

1.0 Pengenalan

Pemimpin dan kepimpinan adalah satu elemen yang sangat penting dalam sesebuah organisasi. Kepemimpinan yang berkesan dan efektif adalah satu sikap yang terbaik dalam memacu kejayaan sesuatu organisasi dengan bukan hanya menekankan pencapaian tetapi juga dalam kejayaan dalam mengembangkan potensi diri individu yang dipimpin, kemampuan menempatkan diri dan berfikir terbuka atau positif terhadap diri dan individu lain (Roselena, 2015; Herlina et al., 2018; Oktavianti et al., 2021). Kepimpinan dalam sebuah kolej kediaman merupakan elemen dan kunci dalam membentuk pengalaman pelajar yang positif dan menjadi seorang individu yang berketrampilan di masa hadapan (Nor Aizam et al., 2021). Seorang pemimpin kolej kediaman bertanggungjawab untuk mencipta persekitaran yang menarik untuk pembelajaran, pengalaman hidup dan pembentukan personaliti diri yang holistik dan mengalakkan pembelajaran sepanjang hayat. Program pembangunan pelajar adalah satu elemen yang diterapkan di Bahagian Hal Ehwal Pelajar UiTM (BHEP) dalam memberikan nilai tambah dari segi ilmu pengetahuan dan kemahiran dalam menjalankam program berbentuk seminar, forum, pertandingan yang bertemakan pelbagai bidang kemahiran insaniah seperti kebudayaan, sukan, keusahawanan, akademik, kerohanian dan sebagainya. Kepimpinan dalam sebuah kolej kediaman merupakan elemen dan kunci dalam membentuk pengalaman pelajar yang positif dan menjadi seorang individu yang berketrampilan di masa hadapan (Mohamad et al., 2021; Sidek et al, 2018). Seorang pemimpin kolej kediaman bertanggungjawab untuk mencipta persekitaran yang menarik untuk pembelajaran, pengalaman hidup dan pembentukan personaliti diri yang holistik dan mengalakkan pembelajaran sepanjang hayat (Nazihah et al., 2019).

Peranan pengetua, Staf Residen Kolej (SRK) dan staf pengurusan dalam membentuk kepimpinan di kolej kediaman sangat penting. Sebagai pemimpin utama di kolej kediaman, pengetua mempunyai tanggungjawab besar dalam memastikan bahawa kolej kediaman beroperasi dengan cemerlang dan menyumbang kepada pengalaman pelajar yang kondusif. Berdasarkan pengalaman di Kolej Kediaman Melati UiTM Shah Alam, sekumpulan pelajar yang terpilih dibentuk iaitu dipanggil Jawatankuasa Perwakilan Kolej (JPK) dan diberikan portfolio tugasan masing-masing. Setiap dari mereka ini akan mengendalikan program pembangunan pelajar yang bercirikan pelabagai tema seperti kepimpinan, akademik, kebudayaan, kerohanian, sukan dan rekreasi, keusahawanan dan lain-lain. Terdapat pelbagai peranan melalui program yang dirancangkan dan dilaksanakan dengan kerjasama padu antara Staf Residen Kolej (SRK) dan juga staf pengurusan kolej kediaman. Perancangan rapi bermula dengan pemilihan JPK itu sendiri, beberapa siri mesyuarat bersama sehinggalah kepada perancangan, pelaksanaan, pemantauan dan pelaporan setiap program itu dijalankan dalam pembentukan kepimpinan pelajar kolej yang cemerlang.

Kajian ini membincangankan beberapa elemen utama dalam memastikan kepimpinan kolej kediaman dan sahsiah diri JPK itu sendiri dapat dibentuk berdasarkan JPK Sesi Mac 2023/2024 yang lalu. Kolej Kediaman Melati merupakan kolej residen bagi siswi yang boleh menempatkan seramai 3,458 orang pelajar. Justeru itu kepelbagaian program perlu dirancang dalam memberi pilihan dan nilai tambah kepada semua siswi yang ada dan juga ianya dapat memberikan merit kolej kepada para pelajar ini nanti. Kupasan menyeluruh dibincangkan di dalam kajian ini disamping menekankan pencapaian atau kejayaan yang dicapai sepanjang perlaksanaan program dan pembentukan kepimpinan yang dilaksanakan.

2.0 Tujuan dan objektif kajian:

Tujuan kajian ini dilaksanakan adalah untuk menganalisa keberkesanan kepelbagaian program pembangunan pelajar melalui tahap kompetensi di Kolej Kediaman sebagai kaedah pembentukan kepimpinan siswi. Terdapat dua objektif utama kajian yang menyokong kepada tujuan kajian ini dilaksanakana adalah seperti di bawah:

i) Menganalisa program pembangunan pelajar dari aspek keilmuan, patriotism, berdaya saing dan kesukarelawanan dalam membentuk kepimpinan pelajar di kolej kediaman UiTM Shah Alam
ii) Menilai tahap kompetensi kepimpinan dan kemahiran insaniah pelajar melalui aspek terpilih yang holistik dari program pembangunan pelajar terpilih.

3.0 Metodologi Kajian

Metodologi kajian merangkumi pemerhatian dan analisa data secara kualitatif dan kuantitatif. Data kualitatif melihat pengumpulan data dalam perlaksaan kepelbagaian program pelajar yang melibatkan empat (4) elemen utama iaitu keilmuan, patriotisma, berdaya saing dan kesukarelawanan.

Antara program yang dijalankan di bawah empat elemen utama adalah:
i) Keilmuan: Rumah Ngaji@Melati, *Invention, Innovation and Design Exposition* (IIDEX 2022),
ii) Patriotisma: Lawatan Ke Perkampungan Budaya Mah Meri, Jejak Melayu di Bumi Jambi
iii) Berdaya saiang: Eco Melati, E-Mart@Melati, Chillz@Melati,
iv) Kesukarelawanan: *Super Kids*, Melati *Neon Charity Run*

Pencapaian program turut dinilai secara kualitatif. Pencapaian program melibatkan samada dari segi penyertaan pelajar, sebarang kerjasama dengan pihak dalam dan luar UiTM, sumbangan yang dikutip dan yang disalurkan, penjimatan kewangan jika program mendapat sebarang tajaan dari pihak luar.

Borang soal selidik yang melibatkan analisa secara kuantitatif turut di jalankan dalam menilai tahap kompentensi sebaik tamat setiap kali program dari empat elemen itu di jalankan. Penilaian ini melibatkan dua kategori iaitu kemahiran insaniah dan tahap kompetensi yang dicapai oleh para pelajar selaku penganjur program yang terdiri daripada Jawatankuasa Perwakilan Kolej Kediaman Melati sendiri dan juga kepada para peserta yang menghadiri program pembangunan pelajar tersebut. Terdapat tiga elemen utama yang dinilai iaitu:

i) Purata penilaian kemahiran insaniah kepada JPK penganjur. Terdapat tujuh (7) aspek penekanan yang didiberikan ialtu pemikiran kritis dan kebolehan menyelesaikan masalah, kemahiran berkomunikasi, kemahiran kerja berpasukan, etika dan moral profesional, kemahiran keusahawan, kemahiran kepimpinan dan pembelajaran berterusan dan pengurusan maklumat.
ii) Penilaian sama ada program menyumbang kepada kemahiran insaniah iaitu melibatkan soalan mudah iaitu setuju atau tidak bersetuju sahaja.

4.0 Dapatan Kajian

4.1 Program Keilmuan: Rumah Ngaji@Melati dan penyertaan di *STEM Invention and Innovation Competition 2023.*

Program Rumah Ngaji@Melati ini bertujuan untuk memantapkan dan menguasai pembacaan Al-Quran melalui kelas mengaji secara percuma yang dianjurkan oleh barisan fasilitator yang telah dipilih oleh Bahagian Hal Ehwal Islam UiTM dengan kerjasama bersama Yayasan Warisan Ummah Ikhlas pada setiap minggu sepanjang sesi Mac 2023/2024. Program ini dilancarkan pada 13 Oktober 2023 yang lalu dan telah menjadi Rumah Ngaji yang pertama di peringkat IPTA dan akan menjadi program berterusan di Surau Kolej Melati (Gambarajah 1). Program ini turut dimeriahkan dengan alunan merdu Al-Quran oleh Ustazah Sofizah Mousin, Johan Qariah Tilawah Antarabangsa dan ianya telah mendapat liputan di dalam akhbar Sinar Harian (Gambarajah 2).



Gambarajah 1. Pelancaran Rumah Ngaji@Melati pada 13 Oktober 2023.



SINAR ISLAM Follow >Islam Sejagat Follow

Rumah Ngaji @ Surau Melati UiTM jadi platform bina masyarakat al-Quran

Oleh FOUZIAH AMIR
24 Oktober 2023 06:02pm Masa membaca: 4 minit

Duduk dari kiri, Penasihat Rumah Ngaji @ Surau Melati, Ustaz Faizan Tajuid, Muhammad Nasir, Shahsuzan, Nor Aizam Adnan dan Sofizah bersama barisan tetamu dan pelajar UiTM.

Gambarajah 2. Liputan akhbar di Sinar Harian berkenaan Rumah Ngaji@Melati

Manakala progam kedua di bawah program keilmuan adalah dengan penyertaan sekumpulan pelajar di pertandingan antarabangsa iaitu *STEM Invention and Innovation Competition 2023*. Tujuan menyertai pertandingan ini menjadi platform untuk menghantar pelajar yang berbakat dalam bidang inovasi dan invensi. Objektif utama menyertai dua pertandingan ini adalah untuk memperkenalkan projek atau produk ciptaan pelajar Kolej Kediaman Melati (KKM) dan penasihatnya iaitu Pn Habsah Minhat. Projek yang dibawa adalah berbentuk sistem kolej yang dikenali sebagai *E-Melati Discovery System* yang menintegrasikan jadual bertugas SRK, data pelajar siswi KKM dan juga modul tatatertib pelajar. Pencapaian adalah pingat emas seperti ditunjukkan dalam Gambarajah 3.



Gambarajah 3. Pingat emas dipertandingan *STEM Invention and Innovation* 2023

4.2 Program Patriotisma: Lawatan Ke Perkampungan Budaya Mah Meri dan Jejak Melayu di Bumi Jambi

Program Menyelami Budaya Orang Asli Mah Meri di Pulau Carey, Selangor ini bertujuan untuk memberikan pendedahan dan pendekatan yang lebih luas kepada pelajar di kolej Melati mengenai kewujudan salah satu perkampungan budaya orang asli di Malaysia dan memberi peluang kepada pelajar melibatkan diri secara langsung dalam pembuatan seni kraf tangan orang asli (Gambarajah 4). Penjanaan sumbangan dari kalangan warga KKM telah diperolehi dan telah menyumbangkan dana kasih kepada warga OKU orang asli di sana sebanyak RM 2,500 yang disampaikan kepada Pengerusi Jawatankuasa Pembangunan dan Keselamatan Orang Asli Sungai Bumbun, Kuala Langat (Gambarajah 5).

Seterusnya lawatan antarabangsa untuk mendalami budaya Melayu di Jambi, Indonesia telah diadakan pada 14 hingga 20 Ogos 2023 melibatkan kepimpinan di kalangan JPK Kolej Kediaman Melati. Program ini telah mendapat kerjsama dengan Universiti Jambi, Indonesia (UNJA). Lawatan dan perbincangan berkenaan kebudayaan masyarakat Jambi dan persamaan atau perbezaan dengan kebudayaan Melayu turut dilaksanakan (Gambarajah 6 dan 7).



Gambarajah 4. Maklumat tentang lawatan ke Perkampungan Budaya Mah Meri



Gambarajah 5. Penyerahan sumbangan RM2,500 kepada warga OKU orang asli Mah Meri



Gambarajah 6. Maklumat Jejak Melayu Di Bumi Jambi, Indonesia



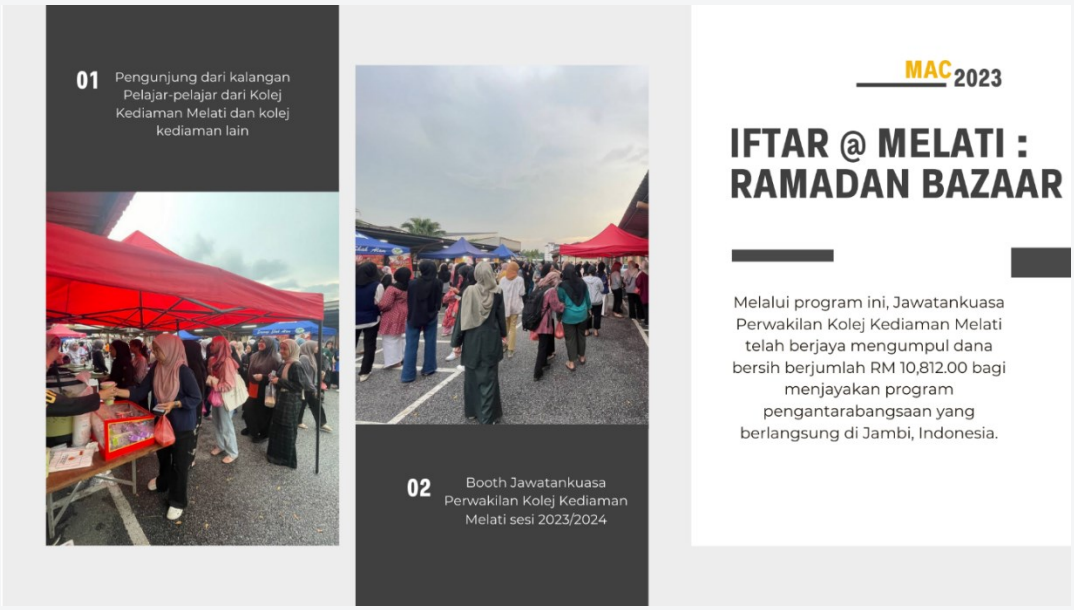
Gambarajah 7. Liputan di UiTM News Hub, UiTM

4.3 Program Berdaya saing: Melati *Eco Garden* dan Iftar@Melati Ramadan Bazar.

Melati *Eco Garden* ini merupakan merupakan majlis perasmian dan pelancaran Melati *Eco Garden* oleh YB Tuan Abbas Salimmi Bin Che Adzmi iaitu ADUN Seri Serdang, merangkap Ahli Lembaga Pengarah *Malaysian Agricultural Research and Development Institute* (MARDI) bertujuan sebagai sebagai satu inisiatif kepada Kolej Melati untuk menuju ke arah *Green College* serta melahirkan para pelajar yang mampu menjana pendapatan sendiri melalui penanaman sayur dengan kaedah hidroponik (Gambarajah 8). Program ini dihadiri oleh 300 peserta dan program ini telah mendapat liputan media dan merupakan *Eco Garden* yang akan dipelihara di Kolej Kediaman Melati. Ianya telah mendapat liputan di dalam website Selangorku.



Gambarajah 8. Perasmian Melati *Eco Garden* oleh Exco Pertanian Selangor



Gambarajah 9. Suasana sekitar program Iftar@Melati Ramadan Bazar

Program Iftar@Melati Ramadan Bazar ini merupakan anjuran Exco Keusahawanan bagi memberi peluang kepada pelajar bagi membantu pelajar mengisi masa lapang tanpa perlu ke luar dari kawasan Kolej Kediaman Melati (Gambarajah 9). Program ini dianjurkan bertujuan untuk memberi peluang kepada pelajar untuk berniaga dan pembelajaran ilmu keusahawanan secara *hands-on* dan *experiential-learning* kepada usahawan berdaftar Kolej Melati. Melalui program ini, Jawatankuasa Perwakilan Kolej Kediaman Melati telah berjaya mengumpul dana bersih berjumlah RM 8,000.00 bagi menjayakan program pengantarabangsaan yang bakal berlangsung di Manila, Filipina.

4.4 Program Kesukarelawanan: *Super Kids* dan *Melati Neon Charity Run*

Program Super Kids ini disediakan bagi memberikan inspirasi kepada masyarakat sekililing dalam kalangan pelajar Kolej Melati dan sekitar UiTM Shah Alam untuk memupuk sifat keprihatinan terhadap anak-anak yatim (Gambarajah 10 dan 11). Di samping itu, ianya dapat membuka saluran kepada masyarakat dalam menyalurkan bantuan kepada anak-anak yatim. Akhirnya, program ini juga dapat meningkatkan produktiviti anak-anak yatim dalam aktiviti akademik yang pelbagai. Sumbangan sebanyak RM1,500 turut disampaikan dengan kerjasama dari McDonald Malaysia dan *Industry Community and Alumni Network*, UiTM (ICAN, UiTM).



Gambarajah 10. Sumbangan makanan oleh McDonalds cawangan Shah Alam, Selangor



Gambarajah 11. Sumbangan RM1,500 kepada Rumah Amal Al-Firdaus disampaikan oleh penasihat dan pengarah program

Manakala program Melati *Neon Charity Run* ini dilaksanakan untuk membina rasa prihatin dalam diri pelajar terhadap kanak-kanak autisme. Mengumpul dana untuk menyalurkan sumbangan dan bantuan kepada golongan kanak-kanak autisme dan disertai seramai 502 orang. Program ini berjaya mengumpulkan kutipan sebanyak RM 4,000 dan disumbangkan kepada *National Autism Society Of Malaysia* (NASOM). Sumbangan ini diberikan kepada Encik Nazrul Mohd Amin iaitu Timbalan Pengerusi yang mewakili NASOM (Gambarajah 12 dan 13).



Gambarajah 12. Maklumar ringkas dan suasana sekitar Melati *Neon Charity Run*



Gambarajah 13. Sumbangan RM4,00 kepada wakil NASOM

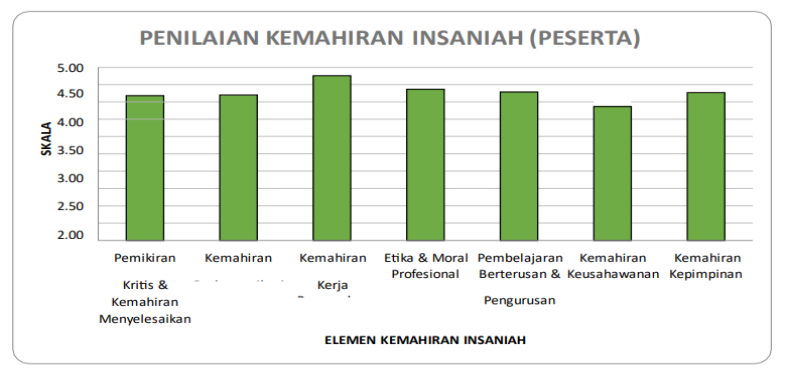
4.5 Dapatan Kuantitatif Keberkesanan dari aspek Kemahiran Insaniah (KI)

Analisa kuantitatif iaitu analisa secara deskriptif adalah melibatkan maklum balas dan penilaian daripada 150 orang peserta. Gambarajah 14 dan Rajah 15 menunjukkan purata penilaian kemahiran insaniah bagi peserta. Melalui program yang diadakan, para peserta menunjukkan purata kemahiran kerja berpasukan yang tinggi iaitu dengan skor sebanyak 4.70. Selain itu, purata kedua yang tertinggi adalah etika dan moral profesional sebanyak 4.44. Seterusnya, purata ketiga tertinggi sebanyak 4.42 ialah untuk pemikiran kritis dan kemahiran menyelesaikan masalah. Jumlah purata untuk pembelajaran berterusan dan pengurusan maklumat dan juga kemahiran dan kepimpinan mempunyai skor yang sama iaitu 4.33. Seterusnya, bagi

jumlah purata kemahiran berkomunikasi adalah 4.26. Manakala bagi jumlah purata kemahiran keusahawanan adalah 3.94 iaitu elemen KI yang mendapat skor terendah.

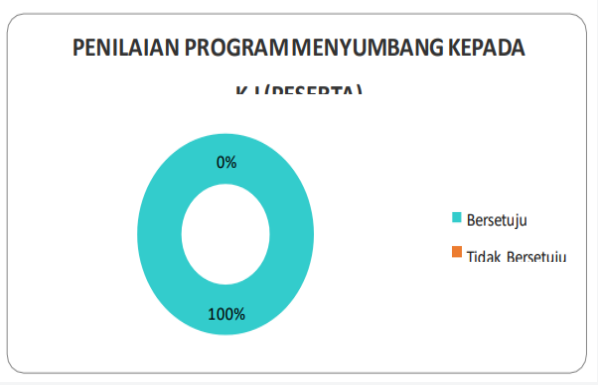
Pemikiran Kritis & Kemahiran Menyelesaikan Masalah	Kemahiran Berkomunikasi	Kemahiran Kerja Berpasukan	Etika & Moral Profesional	Pembelajaran Berterusan & Pengurusan Maklumat	Kemahiran Keusahawanan	Kemahiran Kepimpinan
4.42	4.26	4.70	4.44	4.33	3.94	4.33

Rajah 14. Skor purata penilaian kemahiran insaniah



Gambarajah 15. Graf bar bagi skor purata penilaian kemahiran insaniah

Gambarajah 16 pula menunjukkan keputusan penilaian sama ada program dijalankan mampu menyumbang kepada kemahiran insaniah dalam diri peserta. Jumlah keseluruhan adalah setuju bahawa program ini mampu menyumbang kepada kemahiran insaniah peserta adalah mendapat peratusan 100% (Rajah 18).



Gambarajah 16. Carta pai bagi penilaian kemahiran insaniah program dengan 100% bersetuju

5.0 Rumusan

Program pembangunan pelajar yang dijalankan oleh Kolej Kediaman Melati dari pebagai elemen seperti keilmuan, patriotisma, berdaya saing dan kesukarelawanan terbukti telah berjaya membentuk kepimpinan

dalam diri pelajar yang merancang dan melaksanakan program pembangunan pelajar di Kolej Kediaman Melati. Kepelbagaian aspek dan tema program telah berjaya memberi pendedahan dan pengalaman berharga kepada mereka. Pencapaian program seperti berjaya mendapatkan penjanaan kewangan dan menyumbang kembali kepada komuniti yang memerlukan seperti anak yatim, persatuan autism Malaysia dan kolaborasi dengan agensi luar, antarabnagsa serta mendapat liputan akhbar turut membuktikan bahawa keberkesanan dan impak pengendalian program itu sendiri. Di antara elemen dalam membentuk kepimpinan dalam diri pelajar melalui program pembangunan kolej ini adalah pertama dari segi kerja berpasukan, etika dan moral professional, pemikiran kritis dan kemahiran menyelesaikan masalah, pembelajaran berterusan dan pengurusan maklumat dan juga kemahiran dan kepimpinan kemahiran berkomunikasi dan kemahiran keusahawanan. Justeru itu di harap dengan pendedahan kepada mereka ini berjaya membentuk kemahiran *interpersonal* dan juga mampu melahirkan mahasiswa yang holistik dan cemerlang untuk pembangunan negara yang mampan pada masa depan.

Penghargaan

Kajian ini dapat dilaksanakan dengan bantuan dan kerja berpasukan yang baik daripada semua kepimpinan Jawatankuasa Perwakilan Kolej Kediaman Melati, Staf Residen Kolej, dan Staf pengurusan sesi Mac 2023/2024 bagi Kolej Kediaman Melati. Terima kasih diucapkan kepada Majlis Pengetua Kolej & NR atas segala bantuan dan sokongan, dan Bahagian Hal Ehwal Pelajar UiTM Shah Alam, Selangor dalam memberi peruntukan.

RUJUKAN

Herlina, H., Muhyani, M., & Zahrotunni'mah, Z. (2018). Hubungan Pembinaan Orang Tua dan Pembinaan Siswa dengan Jiwa Kepemimpinan Siswa Di SMP Muhammadiyah 1 Bogor. Ta'dib: Jurnal Pendidikan Islam, 7(2), 23–32. https://doi.org/10.29313/tjpi.v7i2.4061.

Mohamad FM., Muhammad AAH., Firdaus CS., Izuan IA., Muhammad SZ. (2021). Penglibatan Mahasiswa Dalam Aktiviti Kesukarelawanan Semasa Pandemik COVID-19: Kajian Kes Di Kolej Kediaman Teratai, Universiti Teknologi MARA Shah Alam. Prosiding Konferensi Antarabangsa Pembangunan dan Pengurusan Pelajar (ICSDM, 2021). Universiti Teknologi MARA, Shah Alam, Selangor. Malaha Publisher.

Nazihah K., and Fauziah I., and Nur Saadah MA. (2019).*Tingkah laku beretika dan keupayaan kepimpinan dalam kalangan mahasiswa tahun akhir program kerja sosial.* e-BANGI: Jurnal Sains Sosial dan Kemanusiaan, 16 (6). pp. 1-13.

Nor Aizam A., Abd Rahim AM., Amirahuddin J., Idzhainee H., Ahmad Nazrin AA., Norhasnida N., Irini I., Hisyam CM., Sumardianshah S., Izuan IA. (2021). Pengendalian Program Pembangunan Pelajar Secara Dalam Talian Kolej Kediaman UiTM Shah Alam: Cabaran Dan Penambahbaikan. Prosiding Konferensi Antarabangsa Pembangunan dan Pengurusan Pelajar (ICSDM, 2021). Universiti Teknologi MARA, Shah Alam, Selangor. Malaha Publisher.

Oktavianti, N., Nariah, N., Imbron, I., Safiih, A. R., & Nuraldy, H. L. (2021). Pelatihan Jiwa Kepemimpinan Kepada Komunitas Pencinta Alam Kelurahan Pondok Pucung. Dedikasi Pkm, 2(2), 181. https://doi.org/10.32493/dedikasipkm.v2i2.9761.

Roselena M. (2015). Kepimpinan Berkualiti: Perspektif mengenai Kompetensi yang Diperlukan untuk Memimpin dengan Berkesan. Jurnal Pengurusan 45(2015) 143 – 154.

Sidek Ab Aziz, Khairulmazmi A, Ariffin A., Ahmad Shukri MN., Othman J., Farinazleen MG., Mohamad AA., Hang Tuah B., Mohamad AMM., Latifah SY. dan Daud AIA. (2018). Program Pembangunan Kepimpinan Muda di Kolej Kediaman UPM: Matlamat dan Strategi. Prosiding Konvensyen Kepengetuaan dan Felo Penghuni Kolej Kediaman Universiti Awam Kebangsaan 2018.

KEPIMPINAN PELAJAR YANG HOLISTIK DAN FLEKSIBEL: PERANAN JABATAN HAL EHWAL PELAJAR DAN PENGETUA INASIS BANK RAKYAT

M F Yusoff[1], W M A Wan Halim[2], F S Kareem Semmard[3]*, N N Sari@Saridan[4] and M A Mahadzir[5]

[1]Pusat Pengajian Pengurusan Industri Kreatif dan Seni Persembahan (SCIMPA), UUM

[2]Pusat Pengajian Bahasa, Tamadun dan Falsafah (SLCP), Universiti Utara Malaysia (UUM)

[3]Pusat Pengajian Ekonomi, Kewangan dan Perbankan, UUM

[4]Pusat Pengajian Kerajaan, UUM

[5]Pusat Pengajian Bahasa, Tamadun dan Falsafah (SLCP), UUM

*Email: shauqyuum@gmail.com

Abstrak

Kepimpinan yang holistik dan fleksibel telah menjadi agenda dalam Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2015 - 2025 (Pendidikan Tinggi) yang memanfaatkan semua pemimpin muda dalam mencorakkan sistem pemerintahan negara pada masa hadapan yang lebih baik. Konsep holistik menuntut pemikiran yang luas dan mendalam dalam mengambil keputusan, manakala fleksibiliti memerlukan adaptasi dengan keadaan semasa. Dalam konteks ini, peranan pentadbir dan pengetua menjadi penentu utama dalam membentuk pemimpin yang berkualiti. Adakah pemimpin masa kini benar-benar dibentuk sepenuhnya dengan ciri-ciri yang diidamkan? Melalui pendekatan kuantitatif, satu tinjauan menyeluruh telah dijalankan terhadap pemimpin pelajar dan peranan pentadbir. Hasil kajian menunjukkan bahawa pendekatan sokongan yang diperkenalkan oleh pihak pentadbir dan pengetua memiliki impak yang signifikan dalam membentuk pemikiran inklusif dalam kalangan pemimpin pelajar. Selain itu, sistem ini juga berjaya melatih kemahiran komunikasi yang efektif dalam kalangan pelajar. Pentadbiran dan pengetua juga telah melaksanakan program pembangunan pelajar yang menitik beratkan usaha bersama pelajar serta inisiatif dari mereka sendiri. Melalui konsep model dan mentor, pelajar dapat mengembangkan potensi dan kemahiran kepimpinan mereka ke tahap yang lebih tinggi dan mencipta kesan yang dinamik dalam masyarakat. Secara keseluruhannya, hasil kajian ini memberikan sumbangan penting dalam pemahaman mengenai proses pembentukan pemimpin pelajar. Ia turut memainkan peranan penting dalam menjamin kelahiran generasi pemimpin yang berkualiti pada masa hadapan.

Kata Kunci: *Pemimpin holistik dan fleksibel, Jabatan Hal Ehwal Pelajar, Pengetua INASIS Bank Rakyat, Universiti Utara Malaysia (UUM)*

1.0 Pendahuluan

Seiring dengan perkembangan dunia yang pesat dan moden, pembentukan generasi pemimpin muda yang holistik seharusnya menjadi keutamaan dalam semua aspek termasuk penguasaan dalam bidang yang diceburi. Pemimpin holistik tidak lahir dengan sendirinya, malah ia dibentuk melalui pengalaman dan pengajaran yang semestinya bermula pada zaman mahasiswa di pengajian tinggi. Pembentukan mahasiswa holistik perlu diberi peranan dan penekanan oleh semua pihak sama ada dari segi faktor dalaman mahupun luaran pelajar tersebut. Oleh hal yang demikian, peranan pihak pentadbiran Universiti terutamanya bahagian Hal Ehwal Pelajar (HEP) memegang peranan yang sangat penting dalam memastikan agenda pemerkasaan mahasiswa holistik dapat dilentur dan dibentuk untuk kebaikan dan kestabilan kepimpinan negara pada masa hadapan.

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti beberapa isu utama iaitu berkaitan dengan pembentukan sahsiah diri pemimpin mahasiswa dan peranan pihak HEP dan Pengetua INASIS menjadi penentu utama dalam agenda pembentukan pemimpin yang berkualiti. Antara yang menjadi perkara penting dalam kajian ini adalah faktor pembentukan pemimpin berkualiti, peranan daripada pihak HEP dan Pengetua INASIS serta cabaran dalam pembentukan mahasiswa holistik dan fleksibel.

2.0 Latar Belakang Kajian

Pemimpin muda pada masa kini memainkan peranan yang sangat penting dalam menentukan corak pentadbiran negara pada masa hadapan yang begitu kompleks dan mencabar. Dengan kemunculan inovasi dan teknologi yang jauh lebih canggih dan maju telah mengubah peranan dan penghayatan hidup sesebuah masyarakat sejagat. Perubahan arus yang drastik ini menyebabkan muncul idea-idea yang baru yang memerlukan pemikiran kritikal untuk kelangsungan hidup pada masa hadapan. Kajian yang dilakukan oleh Hamidah et al. (2004) mengatakan bahawa mahasiswa pada dasarnya mempunyai pemikiran yang kritis dan mereka tidak sewajarnya terkongkong dalam dunia akademik sahaja. Generasi muda tidak dapat lari daripada hakikat bahawa suatu hari nanti, mereka bakal menjadi seorang pemimpin yang menerajui sama ada sesebuah organisasi kecil sehinggalah ke sebuah negeri atau negara (Utusan Malaysia, 2022). Meskipun dunia akan berubah mengikut peredaran zaman, tetapi kepemimpinan dan corak pentadbiran oleh seseorang individu memainkan peranan utama kepada kesejahteraan dan kelestarian sesebuah masyarakat sejagat.

Walaubagaimanapun, perlu diakui bahawa pemimpin-pemimpin muda ini adalah dibentuk dan dididik kerana tidak ada mana-mana pemimpin dilahirkan terus menjadi pemimpin. Kajian oleh Stylianides dan Pashiardis (2007) tentang sekolah masa hadapan menunjukkan, salah satu ciri sekolah tersebut adalah sekolah sebagai organisasi pembelajaran. Kebanyakan pemimpin negara pada hari ini adalah datangnya daripada mereka yang pernah menjawat pelbagai jawatan kepimpinan di peringkat pengajian tinggi atau *alma mater* mereka seperti Majlis Perwakilan Pelajar (MPP), Kesatuan Mahasiswa (KM) dan Jawatankuasa Kolej Kediaman (JKM) di Universiti masing-masing. Dengan pengalaman yang dilalui itulah membentuk identiti dan gaya fikir seseorang anak muda untuk jauh lebih baik pada masa hadapan. Hal ini dinyatakan oleh Yuan et al. (2019) bahawa remaja kebiasaannya tidak tahu mengenai potensi diri mereka sebagai pemimpin dan hanya menyedari potensi tersebut setelah mereka mengetahui dan menganalisis sifat kepimpinan dalam diri mereka. Menjadi pemimpin juga tidak akan dibentuk dengan sendirinya, akan tetapi ia memerlukan proses interaksi antara pihak luar seperti jabatan hal ehwal pelajar atau organisasi Jawatankuasa pelajar di universiti. Pemimpin muda dibentuk mengikut orang-orang yang lebih tua dan

berpengalaman dalam kehidupan mereka. Pemimpin pelajar itu sentiasa diajar dan dilatih melakukan apa yang sebetulnya dan mengikut etika berorganisasi.

Dalam konteks hari ini, kuasa pemimpin pelajar menjadi lebih luas, membolehkan para pemimpin untuk menetapkan hala tuju dan visi badan pelajar ke arah yang lebih sistematik. Dalam konteks Pengajian Tinggi, dewan rakyat telah meluluskan pindaan Akta Universiti Kolej Universiti (AUKU) 1971 yang menambah baik tadbir urus, pengurusan aktiviti dan tatatertib pelajar. Oleh hal yang demikian, pemimpin pelajar akan lebih matang dan berfikiran holistik untuk menjalankan sesuatu urusan dan keputusan. Pindaan AUKU menyaksikan ruang lebih besar kepada pelajar terbabit dalam kegiatan kampus sejajar usaha memperkasa dan meningkatkan mutu mahasiswa (Sinar Harian 2024).

3.0 Tujuan Kajian

Kajian ini dijalankan bertujuan untuk mengkaji beberapa isu utama berkaitan pembentukan mahasiswa holistik dan fleksibel serta peranan daripada pihak HEP dan Pengetua INASIS di Universiti Utara Malaysia. Objektif khusus kajian ini adalah untuk mengenal pasti faktor pembentukan mahasiswa holistik dan fleksibel, peranan daripada pihak pengurusan Universiti serta cabaran yang dihadapi untuk membentuk kepimpinan ini.

4.0 Metodologi Kajian

Untuk mendapatkan gambaran yang menyeluruh tentang pembentukan pelajar yang fleksibel dan holistik dalam kalangan pelajar Institut Pengajian Tinggi, kajian ini menggunakan kedua-dua pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Pendekatan kualitatif menggunakan kajian kepustakaan, yang melibatkan analisis jurnal akademik. Dalam pendekatan ini, kajian literatur yang mendalam dilakukan terhadap jurnal yang berkaitan dengan pembentukan pemimpin pelajar dan peranan pengurusan universiti. Selain itu, buku-buku yang membincangkan elemen teori dan praktikal berkaitan pemimpin yang berkualiti dikaji untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik turut dikaji. Selain itu, kajian telah dijalankan ke atas karya ilmiah dan popular yang berkaitan dengan isu-isu yang berkaitan dengan membentuk pemimpin dalam kalangan pelajar.

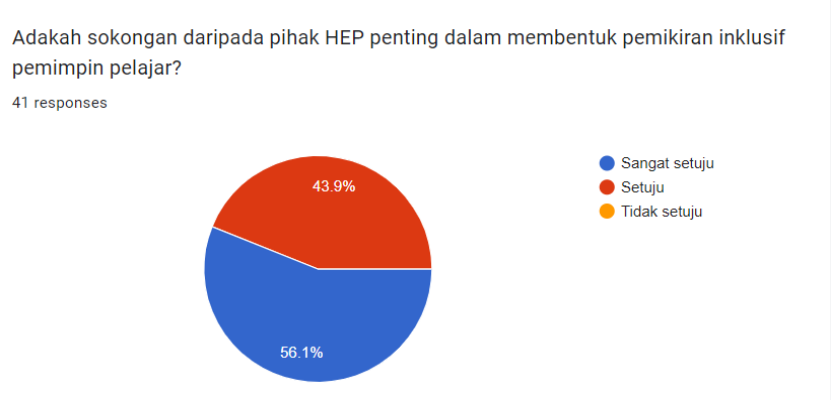
Kami juga menggunakan sumber kajian berbentuk akhbar untuk mendapatkan berita dan laporan mengenai program yang memberi kesan kepada pelajar universiti. Data dan maklumat juga diperoleh daripada laman web rasmi Kementerian Pengajian Tinggi. Ia digunakan untuk mengumpul statistik, polisi, dan garis panduan mengenai aktiviti pelajar di universiti dan di peringkat kebangsaan. Metodologi kuantitatif pula menggunakan soal selidik untuk menilai persepsi, sikap, dan tingkah laku pemimpin pelajar terkini terhadap program kepimpinan pelajar, pembelajaran, dan peranan pengurusan universiti. Ia juga digunakan untuk mengenal pasti isu penting yang mereka hadapi. Soal selidik ini disusun dengan teliti untuk memasukkan elemen penting seperti faktor pembangunan sahsiah mereka, tanggungjawab HEP dan Pengetua INASIS, dan cabaran mereka sebagai pemimpin pelajar.

Untuk mengumpul data, soal selidik dihantar kepada pelajar Universiti Utara Malaysia melalui platform dalam talian. Sampel pelajar dipilih secara rawak untuk memastikan data yang digunakan adalah baik. Kemudian, perisian statistik digunakan untuk menganalisis data yang dikumpul untuk menentukan peranan HEP dan Pengetua INASIS dalam membentuk pelajar yang berkualiti serta isu yang dihadapi. Dengan itu, kajian ini amat diharapkan dapat memberi gambaran yang mendalam dan menyeluruh tentang pembentukan

pemimpin pelajar serta cadangan untuk mengatasi isu pembentukan pemimpin pelajar pada masa hadapan dengan menggabungkan pendekatan kualitatif dan kuantitatif.

5.0 Dapatan Kajian

Kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti tahap kepentingan peranan Badan Hal Ehwal Pelajar dan Pengetua INASIS dalam melahirkan kepimpinan pelajar yang bermutu tinggi. Berdasarkan borang soal selidik yang telah dihebahkan melalui platform dalam talian, kajian mendapati bahawa majoriti pelajar sangat setuju bahawa sokongan dari HEP adalah penting dalam pembentukan pemikiran yang inklusif pemimpin pelajar seperti Rajah 1.



Rajah 1

Berdasarkan rajah tersebut, sebanyak 56.1% sangat setuju bahawa sokongan daripada pihak HEP adalah penting dalam membentuk pemikiran inklusif pemimpin pelajar. Ini menunjukkan bahawa lebih separuh daripada responden mengakui kepentingan dan peranan aktif HEP dalam mewujudkan suasana yang inklusif dan menyokong untuk pemimpin pelajar.

Sebanyak 43.9% responden pula setuju dengan pernyataan tersebut, yang menunjukkan bahawa hampir separuh lagi daripada responden juga mengakui kepentingan sokongan HEP, walaupun mungkin dengan tahap keyakinan yang sedikit berbeza. Gabungan kedua-dua kumpulan ini membawa kepada kesimpulan bahawa sebilangan besar responden mengakui peranan kritikal HEP dalam membentuk pemikiran inklusif dalam kalangan pemimpin pelajar. Tiada responden yang tidak setuju dengan pernyataan tersebut, yang menunjukkan konsensus penuh bahawa sokongan daripada pihak HEP memang penting dalam konteks ini.

Kesimpulannya, rajah ini menggambarkan bahawa sokongan daripada pihak HEP dianggap sangat penting oleh sebahagian besar responden dalam membentuk pemikiran inklusif pemimpin pelajar. Hal ini mencerminkan keperluan untuk HEP terus memainkan peranan aktif dalam memberikan sokongan dan membangunkan program-program yang dapat memupuk kepimpinan inklusif dalam kalangan pelajar seperti di Rajah 2 di bawah.



Rajah 2

Berdasarkan rajah seterusnya pula, daripada 41 responden, sebanyak 43.9% sangat setuju bahawa HEP perlu menyediakan model dan mentor untuk membantu pelajar mengembangkan kemahiran kepimpinan mereka. Ini menunjukkan hampir separuh daripada responden benar-benar yakin bahawa sokongan dan bimbingan melalui model dan mentor adalah penting bagi perkembangan kemahiran kepimpinan pelajar. Sebanyak 56.1% responden pula setuju dengan pernyataan tersebut, yang menunjukkan majoriti responden juga mengakui kepentingan inisiatif ini, walaupun mungkin dengan tahap keyakinan yang sedikit berbeza. Gabungan kedua-dua kumpulan ini menunjukkan bahawa keseluruhan responden menyedari kepentingan peranan model dan mentor dalam membantu pelajar mengembangkan kemahiran kepimpinan mereka. Tiada responden yang tidak setuju dengan pernyataan tersebut, yang menunjukkan konsensus penuh bahawa penyediaan model dan mentor oleh HEP adalah suatu keperluan yang diakui oleh semua responden.

Kesimpulannya, rajah ini menggambarkan bahawa sebahagian besar responden melihat penyediaan model dan mentor oleh pihak HEP sebagai langkah penting dalam membantu pelajar mengembangkan kemahiran kepimpinan mereka. Ini mencerminkan keperluan untuk HEP memainkan peranan proaktif dalam menyediakan model dan mentor yang berkesan untuk memupuk kepimpinan yang berkaliber tinggi dalam kalangan pelajar di Rajah 3.



Rajah 3

Berdasarkan rajah tersebut, daripada 41 responden, sebanyak 46.3% sangat setuju bahawa salah satu cabaran dalam melahirkan pemimpin berkualiti adalah kekurangan program pembangunan pelajar yang berkesan. Ini menunjukkan hampir separuh daripada responden yakin bahawa kekurangan program pembangunan yang berkesan merupakan faktor utama yang menghalang perkembangan pemimpin yang berkualiti.

Sebanyak 46.3% responden pula setuju dengan pernyataan tersebut, yang menunjukkan bahawa mereka juga bersetuju, walaupun mungkin dengan tahap keyakinan yang sedikit berbeza. Gabungan kedua-dua kumpulan ini menunjukkan bahawa sebilangan besar responden mengakui bahawa kekurangan program pembangunan pelajar yang berkesan adalah cabaran yang signifikan dalam melahirkan pemimpin berkualiti.

Hanya 7.3% responden yang tidak setuju dengan pernyataan tersebut. Walaupun minoriti ini tidak melihat kekurangan program pembangunan sebagai cabaran utama, peratusannya adalah kecil berbanding dengan majoriti yang bersetuju.

Kesimpulannya, rajah ini menunjukkan bahawa sebahagian besar responden menganggap kekurangan program pembangunan pelajar yang berkesan sebagai salah satu cabaran utama dalam melahirkan pemimpin berkualiti. Ini mencerminkan keperluan mendesak untuk institusi pendidikan dan pihak berkenaan memperkenalkan dan meningkatkan program pembangunan kepimpinan yang lebih berkesan dan komprehensif untuk memastikan pelajar dapat berkembang menjadi pemimpin yang berkualiti dan berkaliber tinggi.

6.0 RUMUSAN

Secara ringkasnya, kajian mengenai kepimpinan pelajar yang menyeluruh dan fleksibel menekankan kepentingan kritikal Jabatan Hal Ehwal Pelajar dan Pengetua Bank Rakyat INASIS dalam membangunkan pemimpin yang mahir dan serba boleh. Kajian ini menunjukkan bahawa usaha gabungan kedua-dua entiti ini adalah penting dalam mewujudkan suasana yang kondusif bagi penanaman keupayaan kepimpinan dalam kalangan pelajar.

Jabatan Hal Ehwal Pelajar dan Pengetua bekerjasama rapat untuk menawarkan pelbagai peluang untuk pembangunan kemahiran kepimpinan. Peluang-peluang ini tidak terhad kepada persekitaran bilik darjah konvensional, tetapi merangkumi pelbagai tempat pembelajaran pengalaman. Pelajar boleh memperoleh pengalaman kepimpinan praktikal melalui pelbagai inisiatif seperti bengkel, seminar, program bimbingan, dan retreat kepimpinan. Program-program ini bertujuan untuk memupuk pemikiran kritis, penyelesaian masalah, dan keupayaan membuat keputusan dalam kalangan pelajar, yang penting untuk kepimpinan yang berkesan.

Kajian ini juga menekankan keperluan untuk mempromosikan keterangkuman. Jabatan Hal Ehwal Pelajar dan Pengetua secara aktif menyokong suasana yang inklusif, memastikan setiap pelajar, tanpa mengira latar belakang mereka, mempunyai peluang yang sama untuk terlibat dalam posisi kepimpinan. Dedikasi kepada kepelbagaian ini memastikan kumpulan pemimpin adalah pelbagai, memperlihatkan spektrum pandangan dan konsep yang luas. Kehadiran pelbagai perspektif dan pengalaman adalah penting untuk memupuk kreativiti dan inovasi.

Jabatan Hal Ehwal Pelajar dan Pengetua memberi keutamaan kepada promosi penglibatan pelajar. Dengan menggalakkan penglibatan pelajar dalam acara kampus, tadbir urus pelajar, dan khidmat masyarakat, mereka memupuk rasa tanggungjawab dan pemilikan dalam kalangan pelajar. Penglibatan ini bukan sahaja meningkatkan keupayaan pelajar untuk memimpin tetapi juga memupuk rasa komuniti dan kebersamaan yang kuat dalam institusi.

Penanaman budaya kepimpinan yang kuat secara tekun telah melengkapkan pelajar untuk menghadapi masalah yang akan datang. Dalam persekitaran yang semakin rumit dan saling berhubung, keupayaan untuk menyesuaikan diri dan memimpin dengan berkesan adalah sangat penting. Penyelidikan menunjukkan bahawa pelajar yang telah menyertai program pembangunan kepimpinan lebih cekap dalam mengemudi ketidakpastian dan kerumitan kehidupan kontemporari. Mereka mempunyai kemahiran dan keyakinan diri yang diperlukan untuk mengambil alih peranan kepimpinan dalam pelbagai latar, daripada organisasi kecil kepada perniagaan besar atau bahkan fungsi kerajaan.

Penemuan kajian ini menekankan keperluan untuk sokongan dan inovasi berterusan dalam inisiatif kepimpinan pelajar. Apabila dunia berkembang, strategi pembangunan kepimpinan perlu disesuaikan dengan sewajarnya. Untuk mengekalkan kesinambungan yang relevan dan keberkesanan program-programnya, adalah penting bagi Jabatan Hal Ehwal Pelajar dan Pengetua untuk terus mengikuti *trend* terkini dan amalan terbaik dalam pendidikan kepimpinan. Ini mungkin melibatkan integrasi teknologi baru, menangani cabaran global yang muncul, atau mencari kaedah inovatif yang melibatkan pelajar.

Secara keseluruhan, penyelidikan ini meliputi kepentingan strategi kerjasama antara Jabatan Hal Ehwal Pelajar dan Pengetua dalam memupuk kepimpinan pelajar yang menyeluruh dan fleksibel. Usaha mereka telah mewujudkan suasana yang menyokong yang menyediakan pelajar dengan keupayaan dan peluang yang penting untuk berkembang menjadi pemimpin yang cekap dan fleksibel. Hasil kajian menekankan keperluan berterusan untuk inisiatif kepimpinan yang kreatif dan menyokong untuk melengkapkan pelajar dengan kemahiran untuk mengemudi dan memimpin dalam persekitaran global yang kompleks dan sentiasa berubah.

Ucapan Penghargaan

Kami ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada semua yang telah menyumbang kepada kejayaan penyelidikan ini, bertajuk "Kepimpinan pelajar yang holistik dan fleksibel: Peranan Jabatan Hal Ehwal Pelajar dan Pengetua INASIS Bank Rakyat".

Pertama sekali, pengkaji mengucapkan penghargaan yang tinggi kepada Dr. Mohd Fitri Bin Yusoff dari Pusat Pengajian Pengurusan Industri Kreatif dan Seni Persembahan (SCIMPA), UUM dan selaku Pengetua Inasis Bank Rakyat atas sumbangan berharga dalam bantuan menyelia kajian yang dilakukan serta sokongan kewangan yang diperlukan untuk menyelesaikan kajian ini. Pengetua juga memainkan peranan yang amat besar dalam proses dari segi menyiapkan kertas kajian, bantuan kewangan untuk ke Seminar Pengurusan Asrama Peringkat Kebangsaan (SPARK) di Kelantan serta kelulusan program dari awal hingga ke akhirnya. Selain itu, ucapan terima kasih kepada Dr. Wan Mohd Amjad Bin Wan Halim dari Pusat Pengajian Bahasa, Tamadun dan Falsafah (SLCP), Universiti Utara Malaysia (UUM) dan selaku Penolong Pengetua Inasis Bank Rakyat diatas idea, penyeliaan, ilmu, dan bimbingan yang diberikan sepanjang penyelidikan ini dilakukan. Pengkaji juga ingin merakamkan penghargaan kepada Nur Najihah Binti Sari @ Saridan, Faeiq Shauqy Bin Kareem Semmard, Muqriz Adam Bin Mahadzir serta para pemimpin pelajar

Inasis Bank Rakyat yang telah meluangkan masa dan memberi kerjasama dalam menjawab soal selidik, memberikan pandangan yang penting bagi menghasilkan dapatan yang menyeluruh.

Akhir sekali, ucapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung kerana telah menyokong dan memberi inspirasi sepanjang perjalanan kajian ini, termasuk ahli keluarga dan rakan-rakan yang sentiasa memberi sokongan moral. Semoga hasil kajian ini dapat memberi manfaat yang besar dalam sektor pembangunan kepemimpinan dan sahsiah mahasiswa dan mahasiswa di peringkat pengajian tinggi.

RUJUKAN

Azman Jusoh, M. K., Che Harun, M. F. A., Arun, N., Mohamed Azudin, M. Z., Azemi, M. A., Jaafar, M. R., & Sharuddin, A. (2024, March). Modul Kursus Kepimpinan Pelajar UiTM: Impak kepada Pemimpin Mahasiswa di Universiti Teknologi MARA Cawangan Pahang. *Gading Journal for Social Sciences*, *27*, 79-86. https://gadingssuitm.com/index.php/gadingss/article/view/443/373

Dewan Negara lulus pindaan AUKU. (2024, April 2). *Sinar Harian*. https://www.sinarharian.com.my/article/657832/berita/nasional/dewan-negara-lulus-pindaan-auku

Hassan, Z. (2021, 12 15). Kesatuan Pelajar di Malaysia: Naratif Baharu Gerakan Mahasiswa. *Malaysian Journal of Islamic Movements and Muslim Societies*, *1*(2). https://mjimms.ejournal.my/index.php/mjimms/article/view/37/

KEBERKESANAN KEPIMPINAN INSTITUSI DALAM MEMBENTUK GRADUAN MALAYSIA MADANI

F Zulhumadi*, M A F Azman, M S I Norizan, and M A S Zahari

INASIS SME Bank, Jabatan Hal Ehwal Pelajar, Universiti Utara Malaysia, 06010 Sintok, Kedah.

*Email: faisal@uum.edu.my

Abstrak

Kajian ini meneroka hubungan antara kepimpinan institusi dan penjanaan graduan Malaysia Madani, memfokuskan kepada landskap pendidikan tinggi kontemporari di Malaysia. Dengan penekanan pada

pembangunan individu yang beretika, bertanggungjawab sosial, dan berkemahiran budaya—yang diistilahkan sebagai "graduan Malaysia Madani"—penyelidikan ini menyiasat bagaimana amalan kepimpinan institusi membentuk persekitaran pendidikan dan menyumbang kepada pembangunan graduan holistik. Menggunakan pendekatan kaedah campuran (mixed-method), data dikumpulkan daripada sampel mahasiswa di Inapan Siswa (INASIS) SME Bank di Universiti Utara Malaysia sebagai responden. Tinjauan kuantitatif telah dibuat untuk mengukur persepsi keberkesanan kepimpinan institusi dengan ciri, gaya, dan kemahiran kepimpinan, manakala kaedah temu bual kualitatif yang melibatkan ahli Jawatankuasa Kepimpinan dan Pembangunan Siswa (JKPS) dan pentadbiran INASIS untuk memberikan pandangan yang lebih mendalam tentang strategi dan inisiatif khusus yang dijalankan untuk memupuk kualiti Malaysia Madani dalam kalangan pelajar. Penemuan menunjukan hubungan yang signifikan antara kepimpinan institusi yang berkesan dengan pembudayaan graduan Malaysia Madani. Gaya kepimpinan transformasi, yang dicirikan oleh matlamat berwawasan, bimbingan, dan keterangkuman, muncul sebagai penting dalam memupuk nilai etika, penglibatan sivik, dan kecekapan antara budaya dalam kalangan pelajar. Selain itu, dasar institusi yang menggalakkan kepelbagaian, penglibatan komuniti, dan pembelajaran melalui pengalaman dikenal pasti sebagai pemacu utama dalam memupuk pembangunan holistik. Penemuan ini menggariskan peranan kritikal kepimpinan institusi dalam membentuk hasil pendidikan dan memupuk kemunculan graduan yang sedar sosial dan berkemahiran budaya. Implikasi penyelidikan ini kepada penggubal dasar pendidikan, pemimpin institusi, dan pendidik yang berusaha untuk memupuk generasi graduan Malaysia Madani yang mempunyai jati diri dan ketahanan yang tinggi untuk mengharungi kerumitan dunia global sambil menegakkan nilai integriti, keterangkuman, dan tanggungjawab sosial.

Kata Kunci: *kepimpinan institusi, Malaysia Madani, pembangunan mahasiswa holistik, INASIS SME Bank, Universiti Utara Malaysia*

1.0 Pendahuluan

Proses memimpin dan menyelia sesebuah institusi atau organisasi ke arah pencapaian objektif, tujuan dan visinya dikenali sebagai kepimpinan institusi. Membuat keputusan strategik, menggalakkan budaya tempat kerja yang kukuh, dan melihat perkembangan dan daya maju institusi adalah sebahagian daripada kepimpinan jenis ini. Menetapkan matlamat jangka panjang, mempengaruhi pihak berkepentingan, dan mengekalkan keberkesanan operasi sambil menyesuaikan diri dengan perubahan dalaman dan luaran adalah tanggungjawab pemimpin institusi.

Visi, misi, strategi, pengaruh dan fleksibiliti adalah beberapa ciri penting kepimpinan institusi. Mewujudkan kursus masa depan yang berbeza dan menarik untuk organisasi adalah sebahagian daripada visi. Strategi ialah rancangan yang dibangunkan dan dilaksanakan untuk mencapai objektif ini. Keupayaan untuk menaikkan dan menggalakkan orang dan kumpulan di dalam dan di luar organisasi dirujuk sebagai pengaruh. Kebolehsuaian menunjukkan keupayaan pemimpin untuk menangani halangan dan perubahan dalam persekitaran mereka. "Keupayaan untuk memacu institusi ke hadapan dengan menjajarkan sumber, keupayaan dan orangnya dengan matlamat strategiknya, sambil bertindak balas secara berkesan kepada dinamik persekitaran luaran yang berkembang" (Smith, 2023) ialah satu definisi lengkap kepimpinan

institusi. Kepentingan responsif dan penjajaran strategik dalam kepimpinan institusi yang cekap ditekankan oleh istilah ini.

Kerumitan kepimpinan institusi yang semakin meningkat pada abad kedua puluh satu telah didedahkan oleh penyelidikan terkini, terutamanya apabila mempertimbangkan globalisasi, kemajuan teknologi dan anjakan sosiologi. Untuk membimbing organisasi mereka dengan berkesan melalui persekitaran yang kompleks dan kerap tidak dapat diramalkan, pemimpin masa kini mesti mempamerkan bukan sahaja kebolehan pengurusan tradisional tetapi juga tahap kecerdasan emosi, kecekapan budaya, dan pemikiran inventif yang tinggi (Johnson & Brown, 2022). Prinsip moral yang kukuh dan dedikasi kepada kepelbagaian dan keterangkuman juga merupakan komponen penting dalam kepimpinan institusi. Pemimpin mesti memastikan bahawa dasar dan amalan mereka mencerminkan prinsip ini apabila organisasi berkembang lebih global dan dikaitkan. Ini akan membantu untuk memupuk tempat kerja yang inklusif di mana sudut pandangan yang berbeza digunakan untuk meningkatkan pembuatan keputusan dan penyelesaian masalah (Kumar & Ahlawat, 2022).

Sementara itu, aktiviti mengarah dan menyelia universiti, kolej, dan badan pengajian tinggi lain untuk memenuhi misi pendidikan, objektif strategik, dan sumbangan sosial mereka dikenali sebagai kepimpinan institusi dalam pendidikan tinggi. Kepimpinan jenis ini melibatkan pelbagai tugas, termasuk sebagai pengurusan kewangan, penglibatan pihak berkepentingan, tadbir urus akademik, dan mewujudkan persekitaran pembelajaran yang mesra dan kreatif. Kepimpinan institusi adalah penting dalam konteks pendidikan tinggi untuk mengurus selok-belok institusi akademik, yang boleh melibatkan pengendalian jangkaan banyak pihak berkepentingan termasuk pelajar, kakitangan, profesor, alumni dan agensi kerajaan. Penyelidikan terkini menunjukkan bahawa visi strategik, tadbir urus kolaboratif, dan fleksibiliti sebagai tindak balas kepada perubahan persekitaran pendidikan adalah sifat kepimpinan yang baik dalam pendidikan lepas menengah (Johnson & Brown, 2023).

Tuntutan untuk keterangkuman dan kepelbagaian yang lebih besar, tekanan untuk mengekalkan integriti akademik dan daya maju kewangan dalam persekitaran yang berdaya saing dan global, dan keperluan yang semakin meningkat untuk integrasi teknologi hanyalah beberapa daripada cabaran yang berkembang yang mesti ditangani oleh kepemimpinan pelajar dalam pendidikan tinggi (Kumar & Ahlawat, 2023). Oleh itu, kepemimpinan pelajar dalam bidang ini perlu mempunyai kesedaran menyeluruh tentang rangka kerja dasar, aliran pendidikan, dan keperluan tertentu institusi dan komuniti masing-masing. Selain itu, memupuk budaya penambahbaikan yang inovatif dan berterusan adalah tanggungjawab kepimpinan institusi dalam pendidikan tinggi. Ini memerlukan pemupukan inovasi pendidikan, menaja projek yang meningkatkan pembelajaran dan penglibatan pelajar, dan memajukan penyelidikan dan pembangunan. Pemimpin yang baik juga meletakkan keutamaan yang tinggi dalam memupuk suasana di mana pekerja boleh berkembang dan memajukan matlamat menyeluruh institusi.

Untuk mencapai wawasan negara berpendapatan tinggi menjelang 2025, seperti yang digariskan dalam Rancangan Malaysia Kedua Belas, negara mesti mengamalkan pendekatan menyeluruh yang bukan sahaja tertumpu kepada pembangunan kemahiran teknikal dan insaniah tetapi juga menekankan kepentingan pembangunan moral dan etika (Jalil et al., 2021), termasuk kepimpinan institusi dalam pendidikan tinggi. Konsep Malaysia Madani yang bermatlamat untuk mewujudkan masyarakat yang bertamadun, sejahtera dan harmoni menyediakan rangka kerja holistik kepada institusi pengajian tinggi bagi memupuk graduan yang memiliki keseimbangan pengetahuan, kemahiran dan akhlak yang mantap (Solumuthu et al., 2023).

Dengan memperkasakan kepimpinan institusi untuk memacu transformasi ini, institusi pengajian tinggi boleh memainkan peranan penting dalam membentuk generasi masa depan graduan Malaysia Madani. Graduan ini bukan sahaja akan dilengkapi dengan kompetensi yang diperlukan untuk berkembang maju dalam industri tetapi juga akan merangkumi nilai dan prinsip yang akan menyumbang kepada pembangunan lestari dan keharmonian sosial negara (Bakar et al., 2023; Yunus, 2020).

2.0 Latar Belakang Kajian

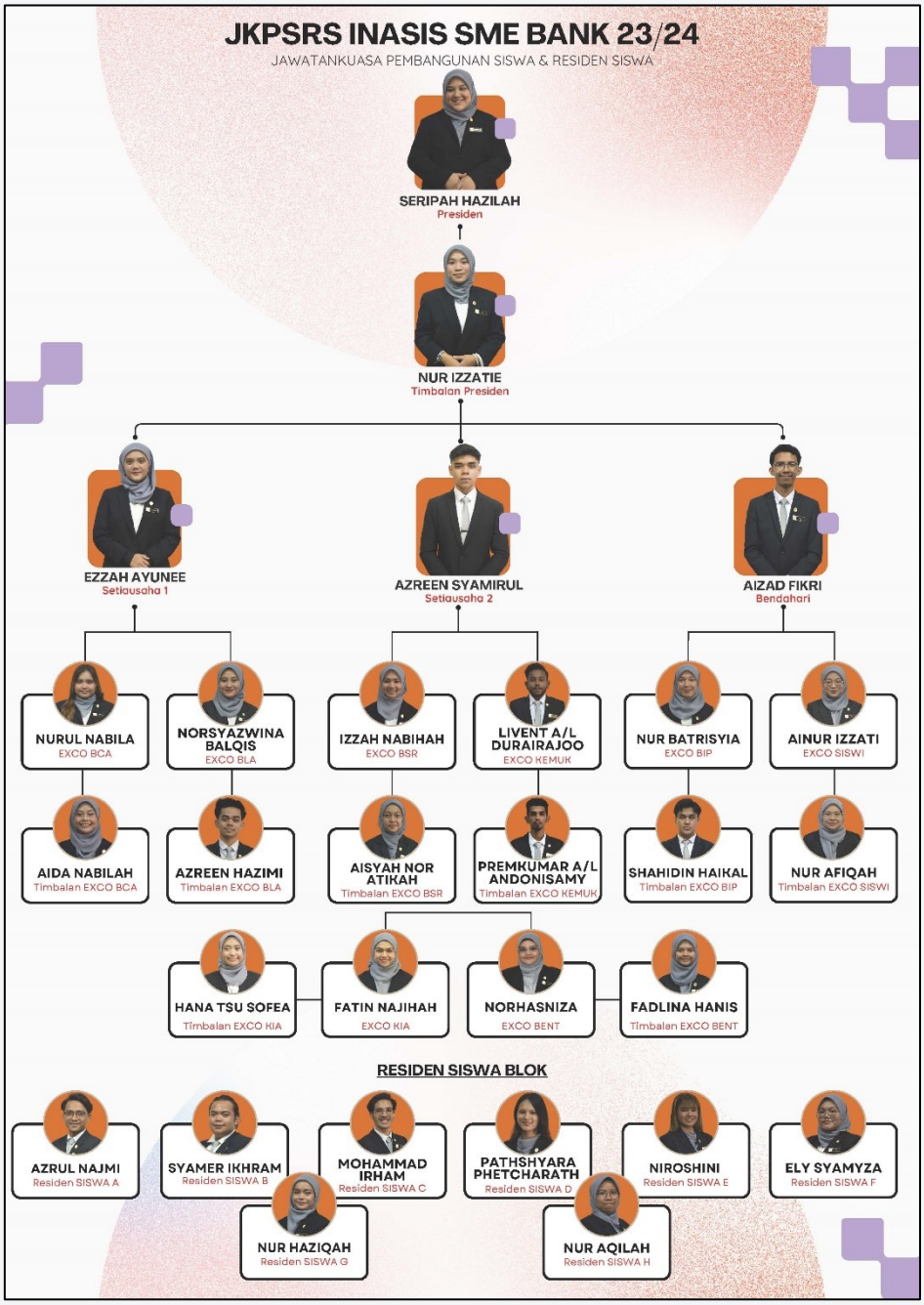
Program pembangunan kepimpinan institusi di Universiti Utara Malaysia telah memainkan peranan penting dalam membangunkan persekitaran kampus yang meriah yang menyokong pembangunan pelajar yang serba lengkap. Universiti ini telah melahirkan graduan yang bukan sahaja berkebolehan tinggi tetapi juga memiliki kualiti yang diperlukan untuk menjadi pemimpin dan penyumbang yang berkesan kepada wawasan Malaysia Madani melalui penyepaduan kecemerlangan akademik, pembangunan kemahiran insaniah, latihan moral dan etika, minda keusahawanan, dan penglibatan masyarakat (Jalil et al., 2021; Akrim, 2020). Konting (2012) menekankan, dalam kepentingan membangunkan kepimpinan transformasi dalam konteks sistem pendidikan tinggi Malaysia, fokus universiti terhadap pembangunan kepimpinan. Dengan memasukkan dimensi utama ini ke dalam rangka kerja institusinya, Universiti Utara Malaysia telah menetapkan penanda aras untuk diikuti oleh institusi pengajian tinggi lain di negara ini, ketika mereka berusaha untuk membangunkan saluran paip graduan yang berbakat dan bertanggungjawab dari segi sosial yang boleh memacu kemajuan ekonomi dan sosial negara.

Selain program pembangunan kepimpinan institusi, Universiti Utara Malaysia giat menggalakkan penubuhan persatuan dan kelab pelajar bagi memupuk semangat kemasyarakatan, kepimpinan, dan tanggungjawab sosial dalam kalangan pelajarnya. Organisasi yang diterajui pelajar ini menyediakan platform berharga untuk pelajar mengembangkan kemahiran organisasi, komunikasi dan kerja berpasukan mereka, serta melibatkan diri dalam inisiatif khidmat masyarakat yang bermakna. Tahir et al. (2014), menekankan kepentingan kepimpinan yang berkesan di peringkat jabatan di universiti awam, yang rancak dalam pelbagai persatuan pelajar di Universiti Utara Malaysia.

Untuk memperkasakan hasrat UUM untuk membangunkan kepimpinan pelajar, Majlis Perwakilan Pelajar Universiti Utara Malaysia (MPP UUM) (Gambarajah A), memegang peranan penting sebagai badan terunggul untuk tadbir urus pelajar dalam lingkungan Universiti Utara Malaysia. Sebagai bukti kepada prinsip demokrasi, ahli majlis dipilih melalui proses pilihan raya, berfungsi sebagai saluran utama untuk menyampaikan spektrum perspektif pelajar yang pelbagai, bukan sahaja dalam lingkungan pembuat keputusan institusi tetapi juga pada kanvas dasar pendidikan tinggi negara yang lebih luas. Bagi sesi 2023/2024, kohort MPP UUM terdiri daripada 44 ahli majlis, dipilih dengan teliti untuk memastikan perwakilan yang menyeluruh. Kohort ini termasuk 10 wakil am dan 34 wakil pusat pengajian yang terdiri daripada dua wakil yang berasal dari setiap pusat pengajian di bawah bidang kuasa universiti. MPP UUM dilatih untuk menjadi kepimpinan pelajar tertinggi di UUM bagi menggalas tanggungjawab untuk memperkasakan lagi pembangunan pelajar secara holistik melalui pelaksanaan program, dan juga terlibat dalam pembuat keputusan dalam hal ehwal pelajar UUM.



Gambarajah A: Majlis Perwakilan Pelajar Universiti Utara Malaysia (MPP UUM) 2023/2024



Gambarajah B: Carta Organisasi Jawatankuasa Kepimpinan dan Pembangunan Siswa (JKPS), dan Residen Siswa (RS) INASIS SME Bank 2023/2024

Selain daripada kepimpinan pelajar tertinggi UUM, terdapat juga Jawatankuasa Kepimpinan dan Pembangunan Siswa (JKPS) serta Residen Siswa (RS) yang juga dikenali sebagai ketua blok untuk setiap

Inapan Siswa (INASIS) atau kolej kediaman pelajar. Di UUM, terdapat 17 INASIS yang menjadi tempat kediaman 20,000+ orang mahasiswa. Setiap INASIS mengambil nama korporat industri, seperti MISC, PROTON, dan TNB yang menyumbang dana untuk kegunaan keusahawanan pelajar. Sebagai contoh, INASIS SME Bank (Gambarajah B) mempunyai lapan blok kediaman dan seramai 1833 pelajar menginap di kolej ini pada tahun 2024. JKPS dan RS bertanggungjawab untuk melaksanakan pelbagai program dan aktiviti sepanjang tahun, termasuk program keusahawanan, mobiliti pelajar antarabangsa, pertandingan sukan, dan sukarelawan ke kampung orang asli.

Juga terdapat 148 badan persatuan pelajar yang aktif dan berdaftar dengan Jabatan Hal Ehwal Pelajar (JHEP), UUM. Persatuan pelajar ini merangkumi spektrum minat yang sangat luas, termasuk domain akademik (mengikut bidang-bidang di bawah 17 pusat pengajian), profesional (teremasuk badan beruniform seperti polis, bomba, kenteraaan), budaya dan seni, dan juga sosial (pelbagai sukan, kelab pencinta kucing, dan lain-lain), membolehkan pelajar meneroka minat mereka dan mengasah kebolehan kepimpinan mereka. Setiap persatuan pelajar ini mempunyai carta organisasi yang lengkap. Satu contoh persatuan pelajar adalah Persatuan Pengurusan Teknologi atau lebih dikenali sebagai "*Management of Technology Intellgence Club – MOTIC*" (Gambarajah C), di bawah naungan Pusat Pengajian Pengurusan Teknologi dan Logistik.



Gambarajah C: Persatuan Pengurusan Teknologi atau "*Management of Technology Intellgence Club – MOTIC*" 2023/2024

Sokongan universiti untuk inisiatif yang diterajui pelajar ini sejajar dengan Demir et al. (2015), yang menekankan kepentingan memupuk budaya kesukarelawanan dan penglibatan masyarakat di institusi pengajian tinggi. Dengan memperkasakan pelajar untuk mengambil peranan kepimpinan dalam persatuan-persatuan ini, Universiti Utara Malaysia sedang memupuk generasi baharu warganegara yang sedar sosial dan proaktif, yang akan dilengkapi dengan baik untuk menyumbang kepada wawasan Malaysia Madani.

3.0 Tujuan Kajian

Penyelidikan ini menyiasat bagaimana amalan kepimpinan institusi membentuk persekitaran pendidikan dan menyumbang kepada pembangunan graduan holistik. Menggunakan pendekatan kaedah kuantitatif, dimana data dikumpulkan daripada sampel mahasiswa di Inapan Siswa (INASIS) SME Bank di Universiti

Utara Malaysia sebagai responden. Tinjauan kuantitatif telah dibuat dengan mengguna borang soal selidik yang dibangunkan melalui kajian literatur untuk mengukur persepsi keberkesanan kepimpinan institusi. Secara umumnya, kajian ini bertujuan untuk meneroka hubungan antara kepimpinan institusi dan penjanaan graduan Malaysia Madani, memfokuskan kepada landskap pendidikan tinggi kontemporari di Malaysia. Objektif khusus kajian ini adalah untuk mengkaji hubungan antara ciri-ciri kepimpinan, kemahiran kepimpinan dan gaya kepimpinan yang menyumbang kepada keberkesanan kepimpinan institusi.

4.0 Metodologi Kajian

Pembangunan borang soal selidik untuk kajian ini bersandarkan kajian literatur yang lepas, khusus dalam bidang kepimpinan, Menyedari peranan kritikal kepimpinan dalam memacu kejayaan institusi, Universiti Utara Malaysia telah menjalankan penyelidikan yang meluas untuk meneroka interaksi kompleks antara pelbagai konstruk kepimpinan dan kesannya terhadap prestasi dan keberkesanan keseluruhan universiti (Tahir et al., 2014).

Kajian oleh Hutabarat et al. (2022) dan Rashid et al. (2022) telah memberikan nilai yang berguna, serta wawasan tentang gaya kepimpinan utama, ciri dan kemahiran yang penting untuk kepimpinan institusi yang berkesan. Manakala, dapatan kajian oleh Tahir et al. (2014) menunjukkan gabungan gaya kepimpinan transformasi, transaksi dan situasi adalah paling berkesan dalam konteks institusi pengajian tinggi Malaysia. Pemimpin transformasi yang boleh memberi inspirasi dan motivasi kepada pengikut mereka, di samping mengiktiraf kepentingan kepimpinan transaksi yang berorientasikan tugas, lebih berkemungkinan untuk memupuk budaya inovasi, peningkatan berterusan dan prestasi tinggi. Kajian tersebut juga menekankan kepentingan ciri-ciri kepimpinan tertentu, seperti integriti, kebolehsuaian, pemikiran strategik, dan komitmen yang kuat terhadap misi dan nilai institusi. Pemimpin yang menjelmakan ciri-ciri ini lebih bersedia untuk mengharungi cabaran kompleks yang dihadapi oleh institusi pengajian tinggi, di samping menjadi teladan kepada rakan sekerja dan pelajar mereka.

Selain gaya dan ciri kepimpinan, Tahir et al. (2014) menekankan kepentingan kritikal kemahiran kepimpinan, termasuk komunikasi yang berkesan, membuat keputusan, penyelesaian masalah dan penyelesaian konflik. Membangunkan kemahiran ini dalam kalangan pemimpin institusi adalah penting untuk memacu perubahan organisasi, memupuk kerjasama, dan memastikan kejayaan pelaksanaan inisiatif strategik. Dengan terus memperhalusi pemahaman tentang hubungan antara konstruk kepimpinan ini dan keberkesanan institusi, Universiti Utara Malaysia meletakkan dirinya sebagai peneraju dalam landskap pendidikan tinggi Malaysia, menetapkan standard untuk pembangunan pemimpin yang transformatif dan bertanggungjawab secara sosial. Daripada hasil di atas, kerangka kerja berikut telah dibangunkan (Gambarajah D). Item dalam borang soal selidik untuk setiap dimensi telah didapatkan daripada kajian yang lepas (Tahir et al., 2014; Che Mat et al., 2019; Caday & Mallillin, 2023).



Gambarajah D: Kerangka Kerja untuk Penyelidikan Kertas Kerja ini

Populasi untuk kajian ini terdiri daripada pelajar yang menginap di INASIS SME Bank, UUM, iaitu 1809 pelajar yang berdaftar. Sampel minima untuk kajian ini ditentukan mengguna jadual saiz sampel minima oleh Krejcie dan Morgan (1970), dan untuk populasi seramai 1809, saiz sampel minima adalah 317.

Borang kajian soal selidik ini diedarkan secara atas talian kepada semua penghuni blok, melalui penggunaan Google Form, dan hasil daripada jawapan responden dimuat turun dalam bentuk lembaran kerja Excel yang di import masuk ke perisian *IBM SPSS Statistics* untuk analisis seterusnya. Analisis deskriptif, analisis kebolehpercayaan, serta analisis korelasi dibuat untuk menguji kerangka kerja kajian ini.

Untuk melengkapkan dapatan kajian ini, kaedah pengumpulan data kualitatif juga dijalankan mengguna teknik temu bual bersama barisan pentadbiran serta kepimpinan INASIS SME Bank. Dapatan daripada kaedah kualitatif ini dikumpulan menggunakan soalan-soalan umum kepimpinan, seperti “apakah strategi INASIS untuk membangunkan pelajar secara holistik” dan “apakah pendekatan yang diambil untuk menghasilkan graduan Malaysia Madani?”. Hasil daripada temu bual yang dijalankan telah dipersembahkan dalam bahagian akhir artikel ini sebagai rumusan kesuluruhan kajian ini.

5.0 Dapatan Kajian

Hasil daripada edaran borang soal selidik kajian, seramai 329 orang responden telah mengisi borang soal selidik tersebut, iaitu bersamaan dengan 18.19% kadar maklum balas. Berdasarkan jadual ini, dapatlah disimpulkan bahawa hasil dapatan kajian kami boleh diterima pakai untuk analisis seterusnya.

Secara ringkas, analisis deskriptif untuk demografi adalah seperti berikut:

1. Jantina: Sebanyak 65.53% responden adalah terdiri daripada perempuan, manakala 36.47% adalah responden lelaki.
2. Bangsa: Sebanyak 51.98% responden adalah terdiri daripada bangsa melayu, seramai 67 responden adalah berbangsa Cina, 60 responden berbangsa india, dan lain-lain kaum terdiri daripada 31 responden.

3. Responden dengan jumlah terbesar adalah responden daripada pelajar Semester 4 peratusan sebanyak 32.22%, manakala jumlah responden terendah adalah dari pelajar Semester 8 dengan seramai 3 orang.
4. Pusat Pengajian: Responden mewakili semua pusat pengajian di UUM. SEFB menunjukkan jumlah responden yang memberangsangkan iaitu sebanyak 11.85% (39 responden), manakal UUMNGA menunjukkan dapatan sebanyak 2 responden (0.61%).

Dalam kajian ini, ujian kebolehpercayaan (*Reliability Test*) telah dilaksanakan dan menunjukkan nilai Cronbach's Alpha yang tinggi, iaitu .944 yang mencerminkan kebolehpercayaan instrumen kajian yang dilaksanakan.

Dalam kajian ini, Analisis Korelasi Pearson telah dikendalikan dimana pemboleh ubah bebas iaitu Ciri Kepimimpinan (A1), Kemahiran Kepimpinan (A2) dan Gaya Kepimpinan (A3), semua mempunyai hubungan yang signifikan dengan pemboleh ubah bersandar, yakni Keberkesanan Kepimpinan Institusi (A4).

Data dalam Jadual 1 menunjukkan bahawa, daripada saiz sampel sebanyak 329 responden, hubungan diantara semua pemboleh ubah yang telah dirangka dalam kerangka kerja dibangunkan untuk kajian ini, telah menunjukan hubungan yang signifikan.

Jadual 1: Analisis Korelasi Pearson Tajuk jadual. Saiz 11,Times New Roman, langkau 1.0 (Single Spacing), berpusat (centralized).

Pemboleh ubah	Ciri Kepimimpinan (A1)	Kemahiran Kepimimpinan (A2)	Gaya Kepimimpinan (A3)
Keberkesanan Kepimpinan Institusi (A4)	.398**	.553**	.588**
Sig. (*2-tailed*)	.000	.000	.000
N	329	329	329

**Korelasi signifikan pada tahap 0.01 (*2-tailed*)

Hasil analisis menengahkan bahawa hubungan gaya kepimpinan bersama keberkesanan kepimpinan institusi menunjukan hubungan signifikan yang tertinggi diantara semua pemboleh ubah, tetapi nilai .588 disifatkan sebagai hubungan sederhana. Hubungan kedua tertinggi adalah diantara pemboleh ubah kemahiran kepimpinan dengan nilai signifikan .553, dan walaupun hubungan diantara ciri kepimpinan dan keberkesanan kepimpinan institusi bernilai terendah antara semua pembolehubah, ianya tetap signifikan.

6.0 Rumusan

Menyedari cabaran menghasilkan graduan berkualiti, Universiti Utara Malaysia (UUM) telah mengambil langkah proaktif untuk meningkatkan pembangunan kepimpinan institusi dan kemahiran insaniah dalam

kalangan pelajarnya. UUM telah melaksanakan program kokurikulum yang komprehensif yang memberi tumpuan kepada memupuk keseimbangan antara akademik, kurikulum, dan pembangunan sahsiah. Program ini menekankan pemerolehan kemahiran insaniah, kebolehan kepimpinan, dan sahsiah akhlak, di samping pengetahuan teknikal. Dengan memperkasakan pelajarnya menjadi individu yang berpengetahuan luas, UUM berhasrat untuk melahirkan graduan yang bukan sahaja berkebolehan tinggi tetapi juga memiliki kualiti yang diperlukan untuk menjadi pemimpin dan penyumbang yang berkesan kepada wawasan Malaysia Madani.

Penemuan menunjukan hubungan yang signifikan antara kepimpinan institusi yang berkesan dengan pembudayaan graduan Malaysia Madani. Gaya kepimpinan transformasi, yang dicirikan oleh matlamat berwawasan, bimbingan, dan keterangkuman, muncul sebagai penting dalam memupuk nilai etika, penglibatan sivik, dan kecekapan antara budaya dalam kalangan pelajar. Selain itu, dasar institusi yang menggalakkan kepelbagaian, penglibatan komuniti, dan pembelajaran melalui pengalaman dikenal pasti sebagai pemacu utama dalam memupuk pembangunan holistik. Penemuan ini menggariskan peranan kritikal kepimpinan institusi dalam membentuk hasil pendidikan dan memupuk kemunculan graduan yang sedar sosial dan berkemahiran budaya. Implikasi penyelidikan ini kepada penggubal dasar pendidikan, pemimpin institusi, dan pendidik yang berusaha untuk memupuk generasi graduan Malaysia Madani yang mempunyai jati diri dan ketahanan yang tinggi untuk mengharungi kerumitan dunia global sambil menegakkan nilai integriti, keterangkuman, dan tanggungjawab sosial.

Ucapan Penghargaan

Penulis ingin mengucapkan penghargaan dan terima kasih kepada pelajar dan staf INASIS SME Bank, Universiti Utara Malaysia, yang terlibat secara langsung dalam penghasilan kertas kerja ini, serta semua individu yang telah menjayakan kajian ini.

RUJUKAN

Akrim, A. (2020, May 19). Formation of qualified bachelor through soft skills in extracurricular activities of University Of Muhammadiyah Sumatera Utara Students. *Indonesian Journal of Education and Mathematical Science,* 1(2). https://doi.org/10.30596/ijems.v1i2.4611.

Bakar, N A., Yusop, H., Ali, N M., & Bakar, N F A. (2023, February 17). Determinants of Students' Academic Performance in Higher Learning Institutions in Malaysia. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, 13*(2), 1496-1508. https://doi.org/10.6007/ijarbss/v13-i2/16250.

Caday, A., & Mallillin, L. (2023). Organizational leadership skills theory and practice: A guide to management system. *International Journal of Social Science And Human Research, 6*(10), 6297-6308.

Che Mat, N., Ghani, M. F. A., Che Jaafar, M. N. (2019). Effective leadership model: Needs analysis study of leaders in higher educational institutions of *Majlis Amanah Rakyat* ('MARA'). *International Journal of Innovation, Creativity and Change, 7*(4), 329-340.

Demir, F O., Khanna, S K., & Bowling, E. (2015, January 1). 'Student-centered volunteering' in the university system: The Case of CCE at Oregon State University. *Journal of Educational and Social Research, 5*(1), 103. https://doi.org/10.5901/jesr.2015.v5n1p103.

Hutabarat, L., Marhalinda, M., & Moeins, A. (2022, February 1). The model of leadership based character for increasing university management quality. *Dinasti International Journal of Education Management And Social Science, 3*(3), 427-433. https://doi.org/10.31933/dijemss.v3i3.1150.

Jalil, A H A., Elumalai, G., & Shahril, M I. (2021, April 21). Theory and model's: Development of soft skill rubric for the co-curricular subject among's matriculation program student of the Ministry of Education Malaysia. , 10(2). https://doi.org/10.6007/ijarped/v10-i2/9720.

Johnson, R., & Brown, L. (2022). Leading with vision: Strategies for institutional success. *Leadership Quarterly, 33*(4), 567-589.

Johnson, R., & Brown, L. (2023). Leadership in higher education: Navigating complexities. *Educational Leadership Quarterly, 34*(1), 45-67.

Konting, M M. (2012, December 1). Leadership development for sustainability of e-learning. *Procedia – Social and Behavioral Sciences,* 67(10), 312-321. https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.11.334.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement, 30*(3), 607–610.

Kumar, P., & Ahlawat, R. (2022). Global perspectives on institutional leadership. *Journal of Organizational Leadership, 28*(2), 123-145.

Kumar, P., & Ahlawat, R. (2023). Contemporary issues in higher education leadership. *Journal of Higher Education Management, 29*(2), 89-110.

Rashid, I. M. A., Zaini, M. R., Roni, M., Adanan, A., Faisal, S. I., & Jamil, M. F. (2022, December 4). The Importance of Effective Educational Leadership: Evidence from Malaysian Higher Education Context. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, 12*(12), 714-721. https://doi.org/10.6007/ijarbss/v12-i12/15345.

Smith, J. (2023). *Institutional leadership in the modern era*. Academic Press.

Solumuthu, K., Thambu, N., & Krishta, T. (2023, July 2). Educators' perspective on the innovation of moral education textbooks for the development of future society. *Muallim Journal of Social Sciences and Humanities, 7*(3), 98-110. https://doi.org/10.33306/mjssh/246.

Tahir, L. M., Abdullah, T., Ali, F., & Daud, K. (2014, July 25). Academics transformational leadership: An investigation of heads of department leadership behaviours in Malaysian public universities. *Educational Studies, 40*(5), 473-495. https://doi.org/10.1080/03055698.2014.932272.

Yunus, N. M. (2020, January 1). Determinants of Foreign Direct Investment: An Analysis on Policy Variables in the Malaysian Manufacturing Industry. *International Journal of Asian Social Science, 10*(12), 746-760. https://doi.org/10.18488/journal.1.2020.1012.746.760.

KOLEJ KEDIAMAN SEBAGAI PENCETUS BUDAYA KEUSAHAWANAN DALAM PENJANAAN PENDAPATAN MAHASISWA. KAJIAN KES: KOLEJ KEDIAMAN PERINDU

A N Aris Anuar[1,2*], R E Z Nuqman[1], N A Adnan [3], I I Azmi[4], N Baba[5] dan D Jamaludin[1]

[1] Kolej Kediaman Perindu, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam. Selangor

[2] Pengurusan Taman Dan Ameniti, Kolej Alam Bina, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam. Selangor

[3] Kolej Kediaman Melati, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam. Selangor

[4] Kolej Kediaman Teratai, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam. Selangor

[5] Kolej Kediaman Delima dan Kolej Kediaman Anggerik, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam. Selangor

*Email: aek_2751@yahoo.com

Abstrak

Keusahawanan dilihat sebagai minat ditambah dengan kemahiran individu yang memberikan seseorang kemampuan dan kecekapan untuk berusaha dalam bidang perniagaan bagi memperoleh keuntungan. Keusahawanan di kolej kediaman sangat ditekankan kerana ianya mampu mendidik penghuni kolej tersebut sikap berani berhadapan dengan risiko, berdaya saing secara sihat dan membudayakan pemikiran kreatif dalam pembangunan perniagaan. Justeru, kajian ini bertujuan untuk menerangkan secara terperinci program-program keusahawanan yang telah dilaksanakan oleh Jawatankuasa Perwakilan Kolej (JPK), Kolej Kediaman Perindu, Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam yang dilihat sebagai pemangkin penjanaan pendapatan mahasiswa. Metodologi kajian ini menggunakan kaedah pemerhatian dan kaedah temubual bersama pihak yang terlibat secara langsung dalam keusahawanan di peringkat Kolej Kediaman Perindu iaitu JPK, Jawatankuasa Perwakilan Blok (JPB), barisan pengurusan Kolej Kediaman Perindu serta mahasiswa yang menginap di Kolej Kediaman Perindu. Hasil kajian mendapati kesemua program keusahawanan yang telah dirancang berjaya dilaksanakan oleh JPK, JPB dan mahasiswa Kolej Kediaman Perindu serta usaha sama rakan kolaboratif Kolej Kediaman yang lain di UiTM Shah Alam. Di antara program-program keusahawanan yang telah dijalankan adalah *Perindu Night Market*, *Perindu Barber,* Festival Ekstravaganza, Bazar Ramadhan Mawar Qaseh di Kolej Kediaman Mawar dan HEP *Night Market* di Kolej Kediaman Teratai. Melalui program ini, ianya akan memberi peluang yang lebih banyak untuk mahasiswa menceburi bidang keusahawanan dan keperluan untuk mempelbagaikan keusahawanan di peringkat Universiti amnya dan di Kolej Kediaman khususnya.

Kata Kunci: *Kolej Kediaman Perindu, Mahasiswa, Penjanaan Pendapatan, Program Keusahawanan, Universiti*

1.0 Pendahuluan

Kolej kediaman Perindu merupakan salah sebuah kolej kediaman mahasiswa yang terdapat di Universiti Teknologi MARA, Shah Alam. Selain fungsi kolej kediaman sebagai tempat tinggal yang diliputi dengan kemudahan-kemudahan untuk penghuninya, kolej kediaman juga memainkan peranan yang sangat penting dalam menjadi platform perlaksanaan program Pembangunan Pelajar. Sehubungan dengan itu, JPK Kolej Kediaman Perindu merupakan badan kepimpinan mahasiswa yang bertanggungjawab dalam mewujudkan program-program Pembangunan Pelajar yang boleh disertai oleh para mahasiswa yang menghuni kolej. Dalam pada itu, JPB Kolej Kediaman Perindu pula merupakan sebuah jawatankuasa yang membantu JPK Kolej Kediaman Perindu dalam memastikan pentadbiran jawatankuasa di kolej kediaman dan perlaksanaan program-program di kolej kediaman berjalan dengan lancar serta sempurna. Pada masa yang sama, JPK dan JPB Kolej Kediaman Perindu juga dibimbing oleh Staf Residen Kolej (SRK) dan staf pengurusan kolej sebagai penasihat buat semua program yang dilaksanakan. Kaedah perlaksanaan program yang telah diterapkan oleh JPK Kolej Kediaman Perindu termasuklah melaksanakan program sebagai pelaksana tunggal dan melaksanakan program dalam usaha bersama dengan organisasi lain terutamanya JPK kolej kediaman yang ada di UiTM Shah Alam. Program-program yang dilaksanakan oleh JPK Kolej Kediaman Perindu merangkumi pelbagai aspek pembangunan mahasiswa di Kolej Kediaman Perindu termasuklah aspek keusahawanan.

Definisi keusahawanan merujuk kepada setiap perkara yang boleh dikaitkan dengan usahawan atau kegiatan-kegiatan dan kemahiran-kemahiran seorang usahawan (Mohd Faisal Shariff). Aspek keusahawanan dalam perlaksanaan program di kolej kediaman sangat ditekankan kerana ia mampu mendidik para mahasiswa di universiti untuk menanam sikap berani berhadapan dengan risiko, berdaya saing secara sihat dan membudayakan pemikiran kreatif dalam pembangunan perniagaan (Norziah Othman, 2018). Oleh yang demikian, objektif program-program keusahawanan di kolej kediaman dapat disimpulkan sebagai suatu platform untuk menerapkan elemen-elemen keusahawanan dalam diri mahasiswa yang boleh membantu mereka untuk menjadi insan yang lebih cemerlang dalam kehidupan terutamanya sebagai seorang mahasiswa di universiti. Sehubungan dengan itu, kajian ini bertujuan untuk menerangkan program-program keusahawanan yang telah dilaksanakan oleh JPK, Kolej Kediaman Perindu, UiTM Shah Alam sebagai pencetus budaya keusahawanan mahasiswa.

2.0 Metodologi Kajian

Kaedah yang telah digunakan bagi mencapai tujuan kajian ini adalah pemerhatian dan temu bual. Kesahihan segala maklumat, dapatan dan hasil kajian daripada kajian ini bersandarkan sepenuhnya kepada pengalaman yang disampaikan oleh badan kepimpinan kolej kediaman Perindu, barisan pengurusannya, mahasiswa yang mendiami Kolej Kediaman Perindu dan mahasiswa yang mengunjungi gerai keusahawanan Kolej Kediaman Perindu

Kaedah pemerhatian telah dilaksanakan semasa program-program keusahawanan dijalankan secara langsung. Setiap gerak kerja, kaedah dan tata kelola program diperhatikan secara terus bagi mengumpul maklumat untuk kajian ini. Pemerhatian telah dilaksanakan secara berkala setiap hari semasa setiap program berlangsung. Waktu pemerhatian dilakukan adalah pada waktu puncak iaitu pada pukul 6 petang – 7 petang untuk program yang dijalankan di lokasi selain di dalam Kolej Kediaman Perindu manakala

pada pukul 9 malam – 10 malam untuk program yang dijalankan di dalam kawasan Kolej Kediaman Perindu kerana penglibatan para mahasiswa adalah tinggi pada waktu-waktu tersebut lantas lebih banyak maklumat yang dapat diperolehi berbanding melaksanakan pemerhatian pada waktu-waktu lain. Di antara perkara yang dapat diperhatikan menggunakan kaedah pemerhatian dalam usaha mengumpul maklumat bagi program-program keusahawanan yang telah dijalankan adalah kaedah urus niaga dan kemahiran keusahawanan serta komunikasi para mahasiswa yang terlibat secara langsung mahupun tidak langsung.

Seterusnya, kaedah temu bual telah dilaksanakan iaitu menggunakan kaedah bersemuka dan kaedah atas talian. Bagi keadah temu bual secara bersemuka, JPK dan JPB Perindu, JPK kolej-kolej lain dan mahasiswa-mahasiswa yang terlibat secara langsung mahupun tidak langsung telah ditemu bual di lokasi setiap program keusahawanan yang telah berlangsung. Selain daripada responden dalam kalangan mahasiswa, pandangan dan pendapat daripada staf-staf kolej kediaman juga telah diambil bagi memperolehi pandangan dan pendapat yang bervariasi. Maklum balas mereka telah diambil dan direkodkan bagi mendapatkan pandangan dan pendapat mereka terhadap program keusahawanan yang telah berlangsung. Antara soalan yang telah diajukan kepada setiap orang yang telah ditemu bual adalah apakah ilmu keusahawanan yang mereka perolehi melalui penglibatan dalam program keusahawanan, perkara yang mereka paling sukai di dalam program tersebut dan sebarang cadangan baharu atau penambahbaikan bagi program-program keusahawanan di sedia ada.

Selain daripada kaedah bersemuka, kaedah temu bual atas talian juga digunakan bagi mengumpulkan maklumat dalam kajian ini. Kaedah temu bual atas talian dilaksanakan menggunakan aplikasi Whats App melalui mesej ringkas, panggilan suara ataupun panggilan video. Soalan-soalan temu bual yang telah diberikan kepada individu-individu yang ditemu bual adalah soalan yang serupa seperti yang telah diajukan kepada individu-individu yang telah ditemubual secara bersemuka.

3.0 Dapatan Kajian

3.1 Perindu *Night Market*

JPK Kolej Kediaman Perindu juga turut mengambil langkah signifikan dalam melaksanakan program keusahawanan di dalam kawasan Kolej Kediaman Perindu iaitu program Perindu *Night Market*. Program ini dijalankan di perkarangan Laman Keusahawanan Kolej Kediaman Perindu. Program ini bukan sahaja melibatkan JPK Kolej Kediaman Perindu sebagai peserta yang menjalankan aktiviti keusahawanan namun turut melibatkan mahasiswa yang menghuni Kolej Kediaman Perindu. Penghuni Kolej Kediaman Perindu yang menyertai program ini diberi peluang untuk menjalankan aktiviti keusahawanan sendiri dengan bayaran pendaftaran serendah RM15 ringgit sahaja. Setiap peserta program diberikan kemudahan gerai, tapak jualan yang dilengkapi lampu dan kipas serta dapur kolej sekiranya perlu.

Program ini berkonsepkan pasar malam yang dijalankan setiap hari Isnin sehingga Rabu pada pukul 5 petang sehingga 10 malam. Para peserta program ini akan menyediakan produk jualan mereka yang terdiri daripada produk makanan, pakaian terpakai dan sebagainya. Semua peserta juga diwajibkan untuk menyediakan kod QR yang boleh diimbas para pelanggan untuk membolehkan pembayaran secara atas talian. Program ini dijalankan dibawah pemantauan rapi JPK Kolej Kediaman Perindu yang turut dibantu oleh SRK dan Pengetua Kolej Kediaman Perindu sendiri sebagai penasihat program.

Menurut peserta program ini, mereka sangat berpuas hati dengan inisiatif JPK Kolej Kediaman Perindu dalam melaksanakan program ini yang memudahkan mereka dalam merealisasikan impian untuk

menjalankan aktiviti keusahawanan. Antara faktor yang menyumbang kepada kepuasan para peserta program ini adalah mereka dapat mengelakkan kos urus niaga yang tinggi merangkumi sewa tapak atau premis, bil elektrik dan air dan kos pengangkutan kerana kesemua kemudahan yang mereka perlukan telah disediakan di dalam kawasan Kolej Kediaman Perindu. Mereka hanya perlu menyediakan produk jualan dan terus menjalankan aktiviti keusahawanan masing-masing dengan mudah.

Selain itu, para pelanggan yang kebanyakkannya terdiri daripada penghuni Kolej Kediaman Perindu sendiri juga berharap program tersebut akan dilaksanakan secara berterusan. Hal ini kerana program tersebut telah memastikan penghuni Kolej Kediaman Perindu mempunyai pilihan makanan lain selain daripada makanan yang terjual di kafe kolej. Mereka boleh menjimatkan kos pengangkutan dan masa untuk keluar membeli makanan di luar Kolej Kediaman Perindu. Selain itu, harga produk yang dikawal supaya berpatutan dan sesuai untuk mahasiswa di kolej juga merupakan salah satu faktor yang menjadikan produk yang dijual di bawah program ini menjadi pilihan para penghuni Kolej Kediaman Perindu.

Di samping itu, para peserta program ini juga dapat menjana keuntungan yang boleh dijadikan wang saku mereka. Meskipun keuntungan yang diperolehi tidak terlalu tinggi, rata-rata peserta program ini lebih mengutamakan pengalaman dan peluang menjalankan aktiviti keusahawanan di kolej berbanding penjanaan keuntungan. Mereka mandapati bahawa keyakinan mereka untuk menjadi seorang usahawan meningkat melalui peluang untuk menjalankan aktiviti keusahawanan di dalam program Perindu *Night Market* yang menjadi platform yang signifikan untuk mereka menyemai budaya keusahawanan dalam diri masing-masing.



Gambarajah A: Perindu *Night Market*

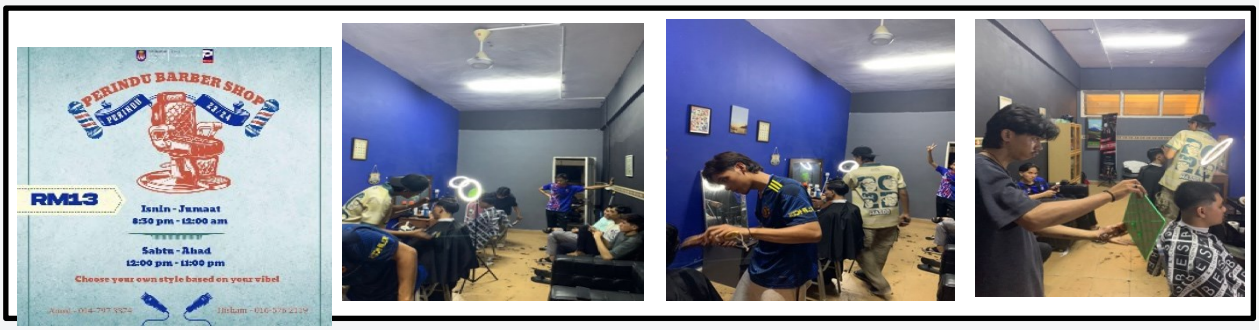
3.2 Perindu *Barber Shop*.

Dalam pada itu, JPK Kolej Kediaman Perindu turut melaksanakan inisiatif dalam mewujudkan servis gunting rambut pada kos serendah RM 13.00 kepada seluruh mahasiswa yang mendiami Kolej Kediaman Perindu di Perindu *Barber Shop*. Staf penggunting rambut bagi Perindu *Barber Shop* terdiri daripada mahasiswa yang mendiami Kolej Kediaman Perindu sendiri. Inisiatif ini mendapat sambutan yang memberansangkan daripada penghuni Kolej Kediaman Perindu. Menurut para pelanggan, mereka dapat menjimatkan wang saku mereka dengan menggunakan khidmat yang disediakan kerana harga yang dikenakan dalam inisiatif tersebut adalah 50% lebih rendah berbanding harga servis yang dikenakan oleh kedai gunting rambut yang lain.

Selain itu, para penghuni Kolej Kediaman Perindu juga selesa untuk menggunakan khidmat yang disediakan dibawah inisiatif tersebut kerana penggunting-penggunting rambut di dalam inisiatif ini

merupakan para penghuni Kolej Kediaman Perindu. Mereka berasa lebih selesa untuk menggunakan servis yang disediakan oleh individu yang mereka kenali, lebih-lebih lagi dalam membuat permintaan gaya guntingan yang mereka mahu. Pada masa yang sama, mereka boleh menempah slot servis gunting rambut secara terus dengan menghubungi penggunting rambut pilihan mereka.

Para peserta program ini iaitu para penggunting rambut juga tidak terlepas daripada menerima manfaat daripada inisiatif ini. Perindu *Barber Shop* membuka ruang dan peluang kepada mereka untuk mendapatkan wang saku daripada servis mereka tanpa perlu mengeluarkan modal kerana premis, kemudahan serta sumber elektrik juga disediakan kepada mereka di dalam program ini secara percuma. Caj RM 13.00 yang dikenakan kepada para pelanggan dibahagikan menurut polisi yang telah dipersetujui iaitu RM 10.00 kepada para penggunting rambut manakala baki RM 3.00 akan masuk ke dalam tabung JPK Kolej Kediaman Perindu Secara tidak langsung, JPK Kolej Kediaman Perindu juga beroleh manfaat yang berterusan melalui inisiatif ini.



Gambarajah B: Perindu *Barber Shop*

3.3 Festival Ekstravaganza

Festival Ekstravaganza Kolej Kediaman Perindu merupakan satu program berimpak tinggi yang telah diadakan pada 14–17 Disember 2023. Sebagai sebuah program berskala besar dengan penganjuran selama empat hari, terdapat pelbagai program meliputi pelbagai aspek dalam pembangunan pelajar telah dilaksanakan di bawah Festival Ekstravaganza ini. Misalnya, dari aspek mental dan kerohanian, Bacaan Yasin dan Ceramah Perdana telah diadakan dengan bertemakan pemerkasaan mahasiswa manakala dari segi aspek fizikal dan kesihatan tubuh badan, program Perindu Glow Run dan juga Pertandingan Futsal Piala Pengetua telah diadakan. Selain itu, terdapat juga program yang dijalankan secara berterusan ialah Gerai Jualan Makanan dan Pakaian Terpakai, '*Hobby Gallery'*, dan *'Archery Fun Shoot.* Manakala program berbentuk terus pada satu masa sahaja ialah program Bacaan Yasin dan Ceramah Perdana, Perindu Glow Run, Pameran Anti Dadah "Perindu Hero, Drug Zero", Kempen Derma Darah, Perindu Movie Night dan Futsal Piala Pengetua Kolej Perindu. Program-program ini dijalankan secara terus pada satu masa sahaja di sebelah siang dan malam bagi mengisi tentatif penganjuran Festival Ekstravaganza.

Setelah empat hari penganjuran, Festival Ekstravaganza dengan jayanya telah mengutip RM6760.00 keuntungan bersih dari penganjuran program di bawah FEXTRA ini iaitu program Perindu Glow Run, Jualan Makanan dan Pakaian Terpakai juga Pertandingan Futsal Piala Pengetua. Penjanaan terbesar telah dikaut dari program Perindu Glow Run dengan sambutan yang amat menggalakkan dari penghuni kolej sendiri dan juga warga UiTM Shah Alam amnya dengan penyertaan kurang lebih 800 orang. Terdapat beberapa pakej bagi penyertaan program Perindu Glow Run ini antaranya pakej utama dengan jumlah RM40.00 di mana peserta akan mendapatkan baju eksklusif Perindu Glow Run dan Glow Stick dan pakej sampingan iaitu Pakej A dan B dengan jumlah RM10 dan RM5 sahaja.

Bagi penganjuran Piala Futsal Pengetua Perindu, 16 pasukan telah mengisi slot kekosongan dan penjanaan dapat dilakukan dengan yuran penyertaan yang dikenakan kepada setiap pasukan. Akhir sekali, penganjuran Jualan Makanan dan Pakaian Terpakai juga menjana sebahagian keuntungan kepada Festival Ekstravaganza juga melalui yuran sewaan tapak yang dikenakan kepada peniaga-peniaga yang turut serta. Daripada 20 tapak yang disediakan, 18 tapak berjaya diisi oleh peniaga-peniaga luar yang berminat.



Gambarajah C: Festival Ekstravaganza

3.4 Program Bazar Ramadhan Mawar Qaseh

Kajian ini mendapati bahawa JPK Kolej Kediaman Perindu telah berjaya mengendalikan program-program keusahawanan sebagai pengendali tunggal atau secara kolaboratif yang telah membawa manfaat secara menyeluruh kepada setiap individu yang terlibat secara langsung mahupun tidak langsung. Pertama sekali, JPK dan JPB Kolej Kolej Kediaman Perindu telah menjalankan aktiviti keusahawanan sebagai rakan kolaboratif di dalam sebuah program kendalian JPK Kolej Kediaman Mawar iaitu program Bazar Ramadhan Mawar Qaseh. Program tersebut berkonsepkan bazar Ramadhan yang telah dijalankan dalam bulan suci Ramadhan. Ia mengumpulkan ramai usahawan yang menjual pelbagai jenis makanan untuk dijadikan juadah berbuka puasa. JPK Kolej Kediaman Perindu telah mengambil peluang untuk menjalankan aktiviti keusahawanan di dalam program ini dengan menjalakan perniagaan penjualan makanan kerabu maggi. Makanan tersebut di masak di lokasi program iaitu di perkarangan Dataran Kolej Mawar atas permintaan para pelanggan.

Program ini dijalankan pada waktu petang sehingga waktu berbuka puasa. JPK dan JPB Kolej Kediaman Perindu telah menjalankan aktiviti keusahawanan dalam program tersebut bermula pada pukul 4 petang sehingga waktu berbuka puasa. Jadual penggiliran tugasan telah dibuat bagi memastikan kelancaran dalam aktiviti keusahawanan tersebut. Dua kaedah pembayaran telah disediakan di gerai jualan Kolej Kediaman Perindu iaitu melalui wang tunai atau pembayaran atas talian bagi memudahkan para pelanggan dalam

proses jual beli. Sistem yang telah digunakan dalam berurus niaga di dalam program ini merangkumi beberapa langkah. Pertama sekali, pesanan akan dibuat oleh para pelanggan. Kemudian, JPK dan JPB Kolej Kediaman Perindu akan mencatatkan nama pelanggan pada bekas makanan lalu disusun mengikut urutan pesanan. Setelah pesanan pelanggan disiapkan, kerabu maggi akan dimasukkan ke dalam bekas tersebut lalu diserahkan kepada pelanggan setelah pembayaran dibuat.

Melalui sesi temu bual yang telah dijalankan, kajian mendapati bahawa rata-rata pelanggan menggemari sistem tersebut kerana mereka akan menerima makanan dalam keadaan yang masih panas. Perkara ini menyebabkan mereka yakin bahawa makanan tersebut selamat untuk dimakan kerana ia bukan makanan yang dikitar semula daripada produk yang tidak berjaya dijual pada hari sebelumnya. JPK dan JPB yang terlibat dalam program ini juga menerima manfaat daripada sistem ini kerana mereka dapat mengelakkan sebarang kerugian daripada produk yang tidak terjual kerana makanan hanya akan disediakan selepas menerima pesanan sahaja. Selain itu, para pelanggan juga berpuas hati dengan harga jualan yang dikenakan iaitu serendah RM 6.00. Harga tersebut dianggap berpatutan oleh pelanggan yang ditemu bual lantas meningkatkan minat mereka untuk membeli produk tersebut lagi. Walaupun produk kerabu maggi tersebut dijual pada harga yang rendah, keuntungan yang signifikan berjaya diperolehi kerana jumlah jualan setiap hari adalah konsisten menurut JPK dan JPB Kolej Kediaman Perindu yang terlibat dalam program tersebut.



Gambarajah D: Bazar Ramadan Mawar Qaseh

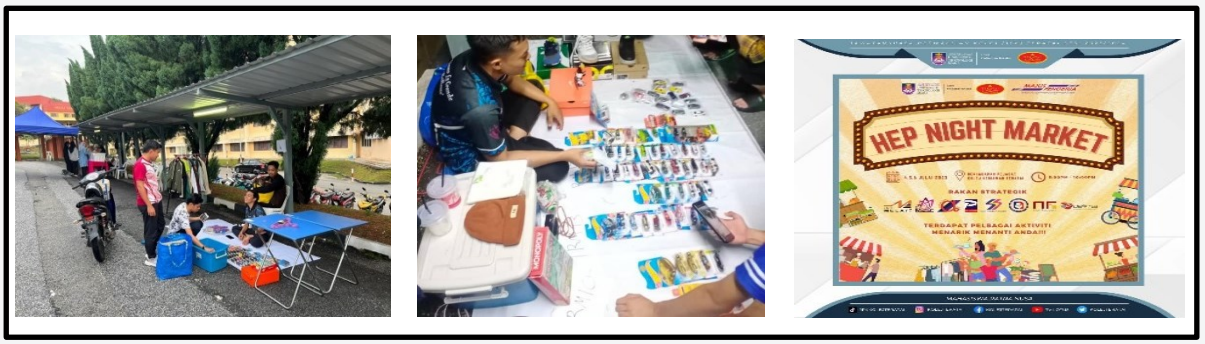
3.5 HEP Night Market

Akhir sekali, JPK Kolej Kediaman Teratai pula telah melaksanakan program keusahawanan bernama HEP Night Market. Program ini mirip dengan program keusahawanan Perindu *Night Market* yang dijalankan oleh JPK Kolej Kediaman Perindu. JPK Kolej Kediaman Perindu menyertai program ini sebagai rakan kolaboratif dengan membuka satu tapak keusahawanan di Dataran Kolej Teratai yang menjalankan perniagaan pelbagai termasuk jualan pakaian terpakai berjenama, koleksi figura *Hot Wheels* pelbagai edisi dan makanan 'ready-made' seperti burger dan nasi lemak.

Sistem jadual yang digunakan dalam program keusahawanan Bazar Ramadan Mawar Qaseh digunakan oleh JPK dan JPB Kolej Kediaman Perindu untuk menjalankan aktiviti keusahawanan di dalam program tersebut. Sedikit perbezaan yang dapat dilihat dalam sistem urus niaga JPK dan JPB Perindu di dalam program ini adalah penerapan konsep komisen. Produk-produk yang dijual diperoleh daripada pihak lain lalu dijual oleh JPK dan JPB Perindu. Keuntungan yang diterima daripada program ini berdasarkan komisen terkumpul melalui jumlah produk yang berjaya dijual.

Menurut JPK dan JPB Perindu yang terlibat, konsep komisen dalam aktiviti keusahawanan merupakan suatu konsep yang sangat baik untuk para usahawanan pemula. Hal ini kerana tiada sebarang kerugian yang akan ditanggung di dalam aktiviti keusahawanan yang menerapkan konsep komisen. Produk-produk yang tidak terjual akan dipulangkan semula kepada pembekal produk manakala komisen daripada produk yang terjual akan terus masuk ke dalam tabung JPK Perindu. Selain itu, kelainan juga dapat dilihat dalam penyediaan makanan dimana produk makanan yang dijual tidak dimasak di tapak jualan. Produk makanan yang dijual di dalam program ini sudah siap dimasak oleh pembekal di premis mereka.

Selain itu, semua keuntungan yang diperolehi di dalam program ini dimasukkan ke dalam tabung JPK Kolej Kediaman Perindu secara keseluruhan kerana objektif menyertai program ini adalah untuk menjana kewangan JPK Kolej Kediaman Perindu.



Gambarajah E: HEP Night Market

4.0 Kesimpulan

Rumusannya, program-program keusahawanan di kolej kediaman merupakan satu kaedah yang sangat efisyen dalam menyemarakkan budaya keusahawanan dalam kalangan pelajar di universiti. Seperti yang dapat dilihat di dalam kajian ini, impak positif yang diterima melalui program-program keusahawanan merangkumi pelbagai pihak sama ada yang terlibat secara langsung sebagai usahawan mahupun yang menerima manfaat secara tidak langsung sebagai pelanggan. Perkara ini menunjukkan bahawa insititusi Pendidikan memainkan peranan yang signifikan dalam usaha menyemai minat para mahasiswa untuk menceburi bidang keusahawanan (Noor Aznaim et al., 2021).

Dalam pada itu, program-program keusahawanan juga tidak menelan kos yang tinggi untuk dilaksanakan lalu memudahkan perlaksanaannya. Hal ini kerana program keusahawanan dilihat sebagai program yang sangat fleksibel dari segi pelbagai aspek seperti kaedah perlaksanaan dan lokasi program yang pelbagai. Oleh yang demikian, program-program keusahawanan berpotensi untuk menjadi program berimpak tinggi yang boleh dilaksanakan dengan mudah. Oleh yang demikian, pihak atasan di universiti harus akan perkara ini agar manfaat yang diterima melalui program keusahawanan oleh mahasiswa di universiti khususnya para penghuni kolej kediaman di universiti dapat dipertingkatkan lagi dengan sokongan yang boleh diberikan seperti suntikan dana dan perlaksanaan program keushawanan berskala besar yang boleh memberi manfaat kepada lebih ramai individu lagi berbanding program-program keusahawanan sedia ada. Perkara ini harus dititikberatkan kerana sistem sokongan keusahawanan yang baik dan bersistematik akan

meningkatkan lagi minat para mahasiswa untuk menceburi bidang keusahawanan (Akmal Sabarudin et al., 2022).

Ucapan Penghargaan
Setinnggi-tinggi perhargaan kepada Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar), UiTM Shah Alam, Pusat Kegiatan Pelajar (PKP), Pusat Residensi dan Hospitaliti Pelajar (PRHP), Kolej Alam Bina (KAB), Pengurusan dan Staf Residen Kolej (Kolej Kediaman Perindu) dan semua kolej-kolej di UiTM Shah Alam.

RUJUKAN

Akmal Sabarudin, Nur Hannan Lokman, H., Nahzatush Simaa Jantan, S., Nurul Ashikin Zainurdin, A., Alissyazmim Abd Halim, & Muhamad Azry Khoiry, A. (2022). Tinjauan Keberkesanan program Keusahawanan di universiti kebangsaan Malaysia (UKM) TERHADAP Kebolehpasaran Graduan Menurut PERSPEKTIF alumni UKM. Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH), 7(2). https://doi.org/10.47405/mjssh.v7i2.1272

Noor Aznaim Abd Latib (2021). Nilai-Nilai Keusahawanan Mahasiswa akademi pengajian Islam Kontemporari terhadap keinginan membuka perniagaan Selepas Tamat Pengajian. Journal of Fatwa Management and Research, 26(2), 172–183. https://doi.org/10.33102/jfatwa.vol26no2.408

Shariff, M. F. (2018). Kompetensi Keusahawanan: Dari Perspektif Koperasi. DIMENSIKOOP, 56, 36–47.

THE EFFECT OF UNIVERSITY STUDENTS' PERSONAL DEVELOPMENT UPON SOCIAL MEDIA USE TOWARDS QUALITY OF LIFE: MEDIATING EFFECTS OF CULTURAL AND PERSONAL DIFFERENCES

M H Nazir[1,2]*, M F Mohd Nasir[1], A S Junoh@Ismail[2], M I Aziz[3] and S Abdul Rahim[4]

[1]Universiti Malaysia Kelantan, Kampus Kota, Pengkalan Chepa, 16100 Kota Bharu, Kelantan.

*Email: hakam.n@umk.edu.my

Abstract

Personal development is a journey of self discovery and improvement with the potential to enhance various aspects of life. Social media are evident among university students, have revolutionized communication and self expression. However, the impact of personal development (intellectual, emotional and physical wellness) upon social media use on students' quality of life (QoL) is complex and may be influenced by cultural background and personal differences. Psychological processes like self esteem and emotional regulation are crucial for overall well being. Students' engagement with social media and their perceptions of its effects may vary based on their personal development and self awareness. Those with higher self esteem and self efficacy tend to be more resilient to negative social media effects. Cultural norms shape attitudes towards social media. In collectivist cultures, social media fosters social connections, while in individualistic cultures, it emphasizes personal expression. Understanding how personal development interacts with social media and quality of life requires considering cultural and personal differences. Examining these factors' mediating effects offers insights into social media's impact on well being, aiding interventions for positive outcomes in the digital age. This study aims to examine the relationship between students' self development (intellectual, emotional and physical wellness) upon social media use and quality of life. Respondents of this study are university students from various backgrounds in Malaysia. This quantitative study involves a self administered questionnaire that will be distributed to the respondents *via* online platform using purposive random sampling technique. Data will be analysed using SPSS version 25.3 and Smart PLS-3 comprising demographic characteristics, regression and moderation analyses.

Keywords: *Personal development, intellectual wellness, emotional wellness, physical wellness, quality of life (QoL).*

1.0 Introduction

Personal development or self-development is a journey of self-discovery and improvement that holds significant potential to enhance various aspects of life. Among university students, this aspect of personal development is imperative as they navigate through academic challenges, personal growth, and the transition into adulthood. Embracing the concept of personal growth and finding ways to attain it can enhance ones efficacy in utilizing their abilities at university and propel their career forward. In the contemporary digital age, social media has become an integral part of the lives of university students that may shape their social interactions, self-expression, and even self-development thus determining their

quality of life. The impact of social media on self-development is not uniform across all individuals. Cultural factors and individual differences, such as personality traits and socio-economic background, are likely to moderate this relationship. Understanding these moderating factors is crucial for designing effective interventions and support systems to promote positive self-development among university students. This study aims to investigate how cultural factors and individual differences influence the relationship between self-development upon social media use and quality of life among university students.

2.0 Background of study

In recent years, the relationship between social media use and various aspects of individuals' well-being has become a subject of considerable research interest. Social media platforms have transformed the way people communicate, connect, and express themselves, particularly among university students who are avid users of these platforms. However, the impact of social media use on students' quality of life (QoL) is multifaceted and can be influenced by factors related to personal development such as cultural background and individual differences. Social media use has been associated with both positive and negative effects on individuals' quality of life. On one hand, social media platforms offer opportunities for social connection, information sharing, and self-expression, which can enhance individuals' sense of belonging and well-being (Primack et al., 2017). On the other hand, excessive or problematic use of social media has been linked to negative outcomes such as social comparison, cyberbullying, and diminished well-being (Kuss & Griffiths, 2017). Personal development encompasses various psychological processes such as identity formation, self-esteem, and emotional regulation, which are critical for individuals' overall well-being (Lee & Loke, 2019). How students engage with social media and perceive its impact on their lives may be influenced by their level of personal development and self-awareness. For example, individuals with higher levels of self-esteem and self-efficacy may be more resilient to negative effects of social media use (Pelling & White, 2009). Cultural norms and values play a significant role in shaping individuals' attitudes and behaviors towards social media use. Hofstede's cultural dimensions theory suggests that cultural differences such as individualism-collectivism and power distance can influence how individuals engage with social media and perceive its impact on their quality of life (Hofstede, 1980). For instance, in collectivist cultures, social media may serve as a means of maintaining social connections and group cohesion, whereas in individualistic cultures, it may prioritize self-expression and personal identity (Valkenburg & Peter, 2007). Individual characteristics and experiences, such as self-efficacy beliefs, coping strategies, and social support networks, may mediate the relationship between personal development, social media use, and quality of life. For example, individuals with higher levels of self-efficacy may be more adept at managing their social media use and mitigating its negative effects on their well-being (Deci & Ryan, 1985). Understanding the complex interplay between students' personal development upon social media use and quality of life requires consideration of cultural and personal differences that may influence this relationship. By examining the mediating effects of these factors, researchers can gain valuable insights into how social media impacts individuals' well-being and inform interventions to promote positive outcomes in the digital age.

3.0 Aim

This study aims to investigate how cultural factors and individual differences influence the relationship between university students' self-development upon social media use and quality of life.

4.0 Literature review

Studies showed a significant relationship between the personal development of university students and their social media behaviors. Students with higher levels of self-awareness, emotional intelligence, and goal-setting skills tend to engage with social media more constructively. They are more likely to use social media for educational purposes, networking, and enhancing personal interests, which aligns with findings from similar studies (Yang & Brown, 2016; Liu et al., 2018). The research highlights the moderating role of cultural differences in social media use. For instance, students from collectivist cultures (e.g., East Asian countries) use social media primarily to maintain family ties and group cohesion, which enhances their QoL. In contrast, students from individualist cultures (e.g., Western countries) focus more on self-expression and individual achievements through social media, which also contributes positively to their QoL when aligned with their personal development (Triandis, 1995; Hofstede, 2001). Personal or individual traits, such as introversion versus extroversion have been shown to impact social media use and eventually affect quality of life. Extroverted students tend to benefit more from the social interactions facilitated by social media, while introverted students may find comfort in more controlled and less interactive online environments. This is consistent with previous research indicating that personality traits significantly influence social media use patterns and outcomes (Correa et al., 2010; Seidman, 2013).

QoL partly can be evaluated through various dimensions such as emotional well-being, social relationships, and academic satisfaction (Diener et al., 1985, Hefner & Eisenberg, 2009 and Tsui, 2002). It was found that positive social media use, which is influenced by personal development, is associated with a higher QoL. This supports existing literature that suggests purposeful social media engagement can lead to improved life satisfaction (Satici, 2019; Valkenburg et al., 2021). Life satisfaction is a cognitive component of emotional well-being and a key indicator of QoL. It refers to a person's overall assessment of their life quality according to their chosen criteria (Diener et al., 1985). Studies have shown that university students who report higher levels of life satisfaction are more likely to experience better physical health, academic success, and lower levels of stress and depression (Suldo et al., 2008; Park, 2004). It was reported that students who actively engage in critical thinking activities report higher levels of academic achievement and satisfaction (Tsui, 2002; Abrami et al., 2015). Studies have shown that students who embrace lifelong learning tendencies tend to have better academic outcomes and are more adaptable to change (Kolb & Kolb, 2005; Schunk, 2012). However, the chronic use of social media among students particularly university students might deteriorate their potential in developing personal growth in this era. The presence of cultural and personal differences might produce different group of students that may mediate the relationship between self-development upon social media use and quality of life among university students.

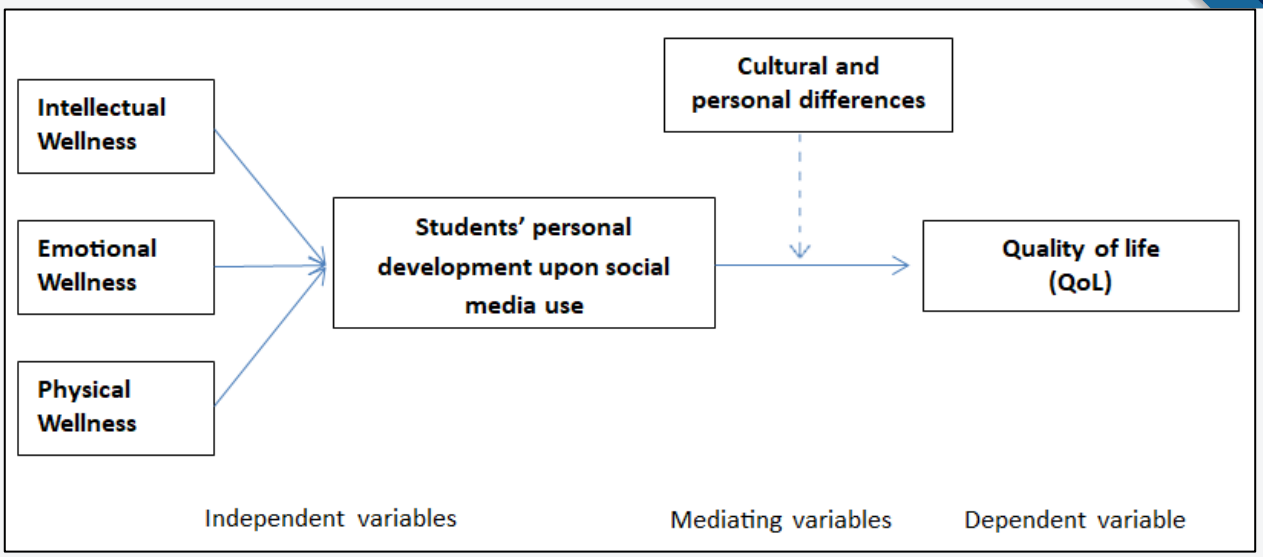


Figure 1: Conceptual framework of relationship between students' personal development and quality of life: Mediating effects of cultural and personal differences.

5.0 Methodology

5.1 Study design, sample size and sampling technique

This is a quantitative study that utilizes a cross-sectional survey approach, targeting a diverse sample of university students from different cultural backgrounds and socio-economic statuses from multiple universities to ensure a broad representation to gather primary data. To ensure representativeness, the study aims for a sample size of 384 respondents, employing a purposive random sampling method for selection (Population is 157,868 students in Malaysia).

5.2 Study instrument

Questionnaires will be used and distributed to chosen participants for primary data. A pilot study will be developed, refined with expert input, and carried out to validate the questionnaire.

5.3 Data collection procedure

Identification of respondents: University students will be contacted through graduate office where university representatives will distribute Google form link to students/ respondents.

Completion of questionnaires: Participants will complete an online survey measuring their social media use patterns, self-development outcomes (Intellectual, emotional and physical wellness), cultural values and norms, personality traits and socio-economic background such as parental education and household income.

5.4 Data analysis

The research will utilize various statistical methods to analyze the gathered data. Basic descriptive statistics, including sums, means, percentages, and frequency distributions will be employed to examine the socio-demographic characteristics of the respondents. Reliability analysis will be conducted to evaluate the consistency of survey data and the scales utilized in the study, with Cronbach's Alpha scores computed for this purpose. Regression analyses and moderation analyses will be conducted to examine the moderating effects of cultural factors and individual differences on the relationship between student's personal development upon social media use and quality of life. SPSS version 25.3 and Smart PLS-3 will be utilized for data analysis.

6.0 Significance of study

This study may provide insights into the complex relationship between students' self-development upon social media use and quality of life. Also, identifying cultural factors and individual differences that moderate this relationship can be elucidated thus enhancing our understanding of the underlying mechanisms. This finding may also benefit university management on the development of tailored interventions and support systems to promote positive self-development among university students of diverse cultural and socio-economic background in the digital era.

7.0 Conclusion

Investigation on cultural and individual differences that moderate the relationship between students' self-development upon social media use and quality of life is imperative. By elucidating these moderating factors, this study seeks to inform the development of interventions and support systems to promote positive self-development among university students in the digital era.

Acknowledgement

We would like to extend our appreciation to Universiti Malaysia Kelantan for their invaluable support and encouragement for participating *Seminar Pengurusan Asrama Peringkat Kebangsaan* (SPARK) 2024.

REFERENCES

Abrami, P. C., Bernard, R. M., Borokhovski, E., Wade, A., Surkes, M. A., Tamim, R., & Zhang, D. (2015). Strategies for teaching students to think critically: A meta-analysis. Review of Educational Research, 85(2), 275-314.

Correa, T., Hinsley, A. W., & de Zuniga, H. G. (2010). Who interacts on the Web?: The intersection of users' personality and social media use. Computers in Human Behavior, 26(2), 247-253.

Deci, E. L., & Ryan, R. M. (1985). Intrinsic motivation and self-determination in human behavior. Springer Science & Business Media.

Diener, E., Emmons, R. A., Larsen, R. J., & Griffin, S. (1985). The Satisfaction with Life Scale. Journal of Personality Assessment, 49(1), 71-75.

Hefner, J., & Eisenberg, D. (2009). Social support and mental health among college students. American Journal of Orthopsychiatry, 79(4), 491-499.

Hofstede, G. (1980). Culture's consequences: International differences in work-related values. Sage.

Hofstede, G. (2001). Culture's Consequences: Comparing Values, Behaviors, Institutions, and Organizations Across Nations. Sage Publications.

Kolb, A. Y., & Kolb, D. A. (2005). Learning styles and learning spaces: Enhancing experiential learning in higher education. Academy of Management Learning & Education, 4(2), 193-212.

Kuss, D. J., & Griffiths, M. D. (2017). Social networking sites and addiction: Ten lessons learned. International Journal of Environmental Research and Public Health, 14(3), 311.

Lee, R. L., & Loke, A. J. (2019). Health outcomes and related effects of using social media in chronic disease management: A literature review. Journal of Medical Internet Research, 21(8), e11206.

Liu, D., Baumeister, R. F., Yang, C. C., & Hu, B. (2018). Digital communication media use and psychological well-being: A meta-analysis. Journal of Computer-Mediated Communication, 23(5), 264-283.

Park, N. (2004). The role of subjective well-being in positive youth development. Annals of the American Academy of Political and Social Science, 591(1), 25-39.

Pelling, E. L., & White, K. M. (2009). The theory of planned behavior applied to young people's use of social networking web sites. Cyberpsychology & Behavior, 12(6), 755–759.

Primack, B. A., Shensa, A., Sidani, J. E., Whaite, E. O., Lin, L. Y., Rosen, D., Colditz, J. B. (2017). Social media use and perceived social isolation among young adults in the U.S. American Journal of Preventive Medicine, 53(1), 1–8.

Satici, S. A. (2019). Facebook addiction and subjective well-being: A study of the mediating role of shyness and loneliness. International Journal of Mental Health and Addiction, 17, 41-55.

Schunk, D. H. (2012). Learning Theories: An Educational Perspective. Pearson.

Seidman, G. (2013). Self-presentation and belonging on Facebook: How personality influences social media use and motivations. Personality and Individual Differences, 54(3), 402-407.

Suldo, S. M., Shaffer, E. J., & Riley, K. N. (2008). A social-cognitive-behavioral model of academic predictors of adolescents' life satisfaction. School Psychology Quarterly, 23(1), 56-69.

Triandis, H. C. (1995). Individualism and Collectivism. Westview Press.

Tsui, L. (2002). Fostering critical thinking through effective pedagogy: Evidence from four institutional case studies. Journal of Higher Education, 73(6), 740-763.

Valkenburg, P. M., & Peter, J. (2007). Online communication and adolescent well-being: Testing the stimulation versus the displacement hypothesis. Journal of Computer-Mediated Communication, 12(4), 1169–1182.

Valkenburg, P. M., van Driel, I. I., & Beyens, I. (2021). The associations of active and passive social media use with well-being: A critical scoping review. New Media & Society, 23(9), 2323-2345.

Yang, C. C., & Brown, B. B. (2016). Online self-presentation on Facebook and self-development during the college transition. Journal of Youth and Adolescence, 45(2), 402-416.

ANALISIS KECEKAPAN PENGURUSAN PENGINAPAN PELAJAR DALAM KAMPUS MELALUI INOVASI SISTEM PERMOHONAN ASRAMA

N A Nik Ali*, Z B Abdul Halim, A B Zulkifli N H B Ab Manaf M H B Abd Kadir M S A B Mazrah

Kolej Kediaman,Universiti Malaysia Terengganu, 21030 Kuala Nerus, Terengganu, Malaysia.

*Email: nikaziz@umt.edu.my

Abstrak

Cabaran utama dalam menguruskan penginapan pelajar dalam kampus ialah apabila permintaan untuk ruang penginapan sentiasa melebihi kapasiti sedia ada. Di Universiti Malaysia Terengganu (UMT) khususnya, kemudahan penginapan di dalam kampus hanya boleh menempatkan 44 peratus pelajar dalam satu-satu masa. Daripada pecahan ini, secara puratanya, hanya 18.5 peratus pelajar senior yang boleh ditawarkan penginapan di asrama. Implikasinya, proses pemilihan untuk menentukan penawaran penginapan perlulah berdasarkan kriteria pemilihan yang kompetitif. Cabaran ini menuntut transformasi dalam proses penawaran bagi memastikan keadilan di pihak pelajar, dan kecekapan operasi di pihak penyedia perkhidmatan. Dalam usaha mencapai dua serampang objektif tersebut, Kolej Kediaman UMT dengan kerjasama Pusat Ekosistem Digital UMT melaksanakan inovasi terhadap sistem permohonan asrama yang boleh diakses oleh pelajar melalui portal *My Network of Management Operation* (MyNemo). Integrasi antara sistem permohonan asrama dan MySTAR memastikan pemilihan pelajar saluran permohonan biasa adalah telus dan meritokratik iaitu berdasarkan merit aktiviti kokurikulum. Seterusnya, sistem permohonan asrama yang turut diintegrasikan dengan sistem Kolej Kediaman ditambahbaik untuk membolehkan pelajar yang berjaya permohonan asrama membuat pemilihan bilik. Inovasi ini telah mengautomasi proses pengagihan dan penyusunan pelajar di ruang penginapan. Justeru, kertas kajian ini bertujuan untuk membincangkan proses sedia ada dan proses baharu yang melibatkan permohonan pelajar serta pemilihan bilik penginapan oleh pelajar, dan seterusnya analisis kecekapan pengurusan penginapan pelajar dari aspek pentadbiran operasi setelah inovasi terhadap sistem permohonan asrama dilaksanakan pada tahun 2023. Analisis deskriptif menunjukkan penjimatan jam bekerja penyelia asrama, penjimatan kos dari pengurangan penggunaan kertas, dan penurunan statistik permohonan pertukaran bilik serta kes pertukaran bilik tanpa kebenaran.

Kata Kunci: *penginapan mahasiswa, sistem permohonan asrama, analisis kecekapan*

1.0 Pendahuluan

Universiti memainkan peranan penting dalam menyediakan kemudahan penginapan yang selesa dan selamat untuk pelajar. Ini termasuk menyediakan infrastruktur dan fasiliti asas seperti bilik tidur, ruang belajar dan bilik mandi yang mencukupi. Universiti juga memastikan langkah-langkah keselamatan seperti kawalan keselamatan 24 jam dan kamera CCTV diterapkan untuk menjamin keselamatan penghuni. Di samping itu, universiti menyediakan ruang pembelajaran seperti bilik belajar dan perpustakaan mini, serta

menyokong aktiviti kokurikulum untuk pembangunan sahsiah pelajar. Perkhidmatan sokongan seperti kaunseling dan program kesihatan turut disediakan untuk menjaga kesejahteraan pelajar.

Pembangunan mereka dari segi jasmani, emosi, rohani, dan intelek tidak hanya dipengaruhi oleh persekitaran dalam bilik kuliah, tetapi juga oleh persekitaran tempat penginapan dan tempat lain di universiti. Persekitaran tempat penginapan memainkan peranan penting dalam menyokong perkembangan holistik pelajar. Tempat penginapan yang selesa dan kondusif membantu meningkatkan kesejahteraan jasmani pelajar, membolehkan mereka mendapatkan rehat dan tidur yang mencukupi untuk memastikan kelancaran rutin harian sebagai seorang mahasiswa universiti.

Sebuah tempat yang nyaman dan harmoni dapat membantu mengurangkan tekanan dan stres, serta memperkukuhkan ikatan sosial antara pelajar. Interaksi yang baik dengan rakan sebilik dan keadaan persekitaran yang sihat dapat memberi kesan positif kepada keadaan emosi dan kesejahteraan mental pelajar. Permintaan tinggi dari pelajar untuk mendiami penginapan di dalam kampus menuntut pihak pengurusan asrama untuk menjalankan sistem permohonan dan penempatan yang telus dan efisien. Universiti juga perlu melakukan pelbagai inovasi dan penambahbaikan bagi memenuhi kehendak semasa pelajar. Dengan pelbagai usaha, universiti perlu memastikan kemudahan penginapan yang disediakan dapat memenuhi keperluan pelajar secara menyeluruh.

2.0 Latar Belakang Kajian

Universiti Malaysia Terengganu (UMT) mempunyai satu Kolej Kediaman yang boleh menempatkan seramai 4,432 orang pelajar pada satu-satu masa, dan diuruskan di bawah satu struktur pentadbiran yang terdiri daripada pasukan pengurusan, pelaksana, dan sokongan. Dengan kapasiti penginapan sebanyak 44 peratus dari jumlah enrolmen pelajar, pengurusan asrama seringkali menghadapi masalah dalam membuat penentuan penempatan pelajar pada setiap sesi akademik disebabkan oleh lebihan permohonan yang tinggi dalam kalangan pelajar. Selain itu, proses pemilihan yang perlu berdasarkan kriteria yang adil dan kompetitif memerlukan sistem yang efisien dan telus untuk menilai dan menempatkan pelajar. Keadaan ini menuntut pengurusan untuk sentiasa mencari jalan penyelesaian yang inovatif dan efektif untuk mengoptimumkan penggunaan ruang yang ada, seperti menggunakan sistem merit dan aplikasi digital untuk menguruskan permohonan dan penempatan secara lebih cekap.

Sistem merit bagi permohonan pelajar adalah satu mekanisma pemilihan yang menggunakan kriteria objektif dan terukur untuk menilai dan menentukan kelayakan pelajar bagi penawaran penginapan di asrama universiti. Kriteria ini biasanya merangkumi pencapaian akademik, penyertaan dalam aktiviti kokurikulum, dan pencapaian lain yang relevan. Melalui sistem ini, proses pemilihan menjadi lebih adil dan telus, di mana setiap pelajar dinilai berdasarkan pencapaian dan usaha mereka.

Sistem merit menggalakkan pelajar untuk berusaha mencapai prestasi yang terbaik, memastikan penggunaan sumber yang terhad seperti tempat penginapan di asrama dapat ditawarkan kepada pelajar yang paling layak, dan membantu universiti mengekalkan serta meningkatkan kualiti pelajar yang mendiami asrama. Pemilihan berdasarkan merit memberikan pengiktirafan yang sewajarnya kepada pelajar yang aktif dan komited dalam aktiviti-aktiviti pembangunan pelajar di dalam kampus.

Kepentingan sistem merit bagi permohonan asrama pelajar universiti adalah penting untuk memastikan keadilan dan ketelusan dalam proses pemilihan. Sistem ini memastikan bahawa pelajar yang mempunyai

pencapaian akademik dan kokurikulum yang tinggi diberi keutamaan, mendorong mereka untuk terus berusaha dan meningkatkan motivasi mencapai prestasi yang baik. Dengan memilih pelajar berdasarkan merit, universiti dapat memastikan penggunaan sumber penginapan yang terhad dengan optimum, menjadikan pengurusan penginapan lebih efisien dan sistematik. Ini juga membantu mewujudkan persekitaran yang produktif dan dinamik dalam kampus, serta menggalakkan pembangunan holistik pelajar. Dengan kriteria pemilihan yang jelas, sistem merit mengurangkan konflik dan aduan mengenai proses pemilihan, serta meningkatkan keselamatan dan keselesaan persekitaran penginapan. Secara keseluruhannya, sistem merit adalah mekanisma penting dalam pengurusan penginapan pelajar universiti untuk mencapai kecekapan operasi dan keadilan bagi semua pelajar.

Di UMT secara khususnya, Kolej Kediaman Dalam Kampus merupakan kemudahan penginapan utama yang mempunyai kapasiti kurang dari 50 peratus dari jumlah keseluruhan pelajar. Setiap sesi pengajian, ruang di kolej kediaman ini diperuntukkan kepada pelajar junior Sarjana Muda serta pelajar Tahun Pertama Pengajian Diploma dan Asasi. Ini adalah sejajar dengan polisi universiti yang mewajibkan semua pelajar Ijazah Pertama Tahun 1 mendiami penginapan di dalam kampus. Lebihan ruang penginapan tersebut kemudiannya ditawarkan kepada pelajar senior Sarjana Muda.

Permintaan pelajar senior untuk menetap di asrama amat tinggi walaupun ruang penginapan yang disediakan adalah sangat terhad. Kolej Kediaman UMT sentiasa menerima lambakan permohonan daripada pelajar secara manual sebelum sistem merit diperkenalkan dan ditambahbaik. Selain itu, pihak pengurusan asrama menghadapi kekangan untuk membuat tapisan secara sistematik untuk meneliti kelayakan dan dalam masa yang sama dapat memberikan keadilan kepada pelajar dalam mendapat tempat di asrama.

Lebihan permintaan yang tinggi terhadap penginapan di dalam kampus ini telah mendorong pengurusan Kolej Kediaman UMT mencari mekanisma yang terbaik bagi pengurusan tadbir urus di kediaman pelajar. Dalam usaha ini, Kolej Kediaman UMT dengan kerjasama Pusat Ekosistem Digital UMT membangunkan Sistem Permohonan Asrama yang mulai digunakan pada tahun 2020 bagi memperkemaskan proses pengurusan penginapan mahasiswa di Kolej Kediaman.

3.0 Tujuan Kajian

Kajian ini dijalankan untuk menganalisis kecekapan pengurusan penginapan pelajar dalam kampus melalui inovasi sistem permohonan asrama yang telah diperkenalkan. Sistem permohonan asrama di UMT yang diperkenalkan pada tahun 2020 telah memperlihatkan kesan positif kepada pengurusan kolej kediaman untuk menentukan pelajar yang dapat menginap di asrama. Sistem ini telah diintegrasikan dengan sistem merit UMT yang dikenali sebagai *My Student Activities And Recognition* (MySTAR). Pengintegrasian ini memastikan pemilihan pelajar saluran permohonan biasa adalah telus dan meritokratik iaitu berdasarkan merit aktiviti kokurikulum.

Kolej Kediaman telah melaksanakan satu inovasi ke atas sistem permohonan asrama dengan kerjasama PED yang mana penambahbaikan sistem tersebut diintegrasikan dengan sistem Kolej Kediaman bagi membolehkan pelajar yang berjaya permohonan asrama untuk membuat pemilihan bilik melalui sistem. Sekaligus, inovasi ini telah mengautomasi proses pengagihan dan penyusunan pelajar di ruang penginapan.

Justeru, fokus utama kajian adalah bagi membincangkan secara menyeluruh samada sistem sedia ada dan inovasi sistem yang telah digunapakai ini dapat mencapai peningkatan kecekapan operasi kerja, produktiviti

kerja staf atau penyelia, penurunan statistik permohonan pertukaran bilik oleh pelajar, mencegah salah laku dan pelanggaran peraturan kolej kediaman dan peningkatan keselesaan serta kepuasan pelajar semasa menginap di asrama.

4.0 Metodologi Kajian

Kajian ini adalah berdasarkan analisis deskriptif yang mana turut melibatkan tiga orang kakitangan Kolej Kediaman UMT iaitu penolong pegawai tadbir dan dua orang penyelia asrama. Beberapa soalan diajukan secara berstruktur kepada kakitangan berkenaan bagi melihat impak positif dan simbiosis hasil daripada inovasi sistem permohonan asrama yang telah dilakukan.

5.0 Dapatan Kajian

Hasil kajian mendapati inovasi dan penambahbaikan sistem permohonan sedia ada kepada pengintegrasian merit MySTAR dan inovasi pemilihan bilik oleh pelajar memberikan impak positif kepada kecekapan pengurusan penginapan pelajar. Secara khususnya, dapatan dari kajian ini dibincangkan dalam aspek berikut:

Peningkatan Kecekapan Operasi Kerja

Kajian oleh Isa dan Said (2016) telah menjelaskan pendekatan sistem teknologi yang diaplikasikan dalam organisasi merupakan sebahagian besar kemajuan kepada organisasi tersebut. Sistem yang diaplikasikan dapat membantu mengoptimumkan rutin harian staf dalam pengurusan asrama pelajar. Ini kerana penggunaan teknologi atau sistem yang telah diaplikasikan membantu menggantikan peranan dan tanggungjawab staf dalam mengekstrak maklumat dan menghasilkan keputusan.

Ianya dapat dijelaskan dalam konteks pengurusan kolej, dimana penyelia asrama bersetuju dengan kenyataan bahawa kewujudan sistem dan inovasi yang dibuat dapat mengurangkan bebanan kerja harian mereka berbanding tahun sebelum. Situasi ini turut disokong dengan kajian oleh Mwanza dan Esgestrom (2003), yang mana peranan staf terhadap pembahagian tugas dalam urusan pendokumentasian dapat ditingkatkan melalui kompetensi sistem pengurusan maklumat. Ini dapat dijelaskan dengan pengurangan masa yang akan diambil bagi proses penerimaan maklumat, merekodkan maklumat dan mengeluarkan maklumat.

Pengurangan Kos Operasi Pengurusan

Signifikasi inovasi sistem permohonan asrama adalah sangat relevan dengan pengurangan kos operasi pengurusan di kolej. Menurut Robbin (1993 : hlm. 664), sistem maklumat yang sofistikated adalah permulaan perubahan yang memberi kesan kepada pengurusan dan aktiviti organisasi. Sebagai contoh, sistem dapat menggantikan penyelia untuk melakukan kawalan dan arahan untuk menyelia. Keadaan ini, dapat dibuktikan dengan kenyataan penyelia yang bersetuju inovasi sistem permohonan asrama dan pemilihan bilik dapat menjimatkan masa, mengurangkan penggunaan kertas dan menjadikan kolej lebih responsif dengan permintaan pelajar.

Jika dibandingkan dengan tempoh pelaksanaan sebelum penambahbaikan sistem dilaksanakan, penggunaan kertas bagi tujuan tersebut adalah tinggi. Ini disebabkan pelajar perlu mengisi borang secara

manual dan pihak pengurusan asrama perlu membuat simpanan rekod maklumat tersebut. Keadaan ini dapat dikurangkan selepas sistem permohonan atas talian diperkenalkan kepada pelajar. Pengintegrasian sistem permohonan asrama dengan sistem Kolej Kediaman bagi pelajar untuk membuat pemilihan bilik dapat mengurangkan penggunaan kertas. Sekaligus, ianya juga menyokong agenda kampus lestari dimana penggunaan kertas dikurangkan.

Penurunan Statistik Permohonan Pertukaran Bilik

Bagi menjelaskan situasi ini, pengurusan kolej UMT melihat kepada perkembangan dan permintaan permohonan pelajar untuk menukar bilik selepas inovasi sistem permohonan pemilihan bilik diperkenalkan. Ianya jelas menunjukkan terdapat impak positif kepada pelajar hasil inovasi sistem berkenaan berdasarkan kepada penurunan statistik permohonan pertukaran bilik yang berkurang dari tahun sebelumnya sebanyak hampir 50 peratus. Keselesaan dan kepuasan pelajar dalam menentukan ruang belajar selepas waktu kuliah perlu diberikan perhatian sewajarnya. Ini kerana sekiranya mereka berada dalam keadaan tertekan dan suasana yang tidak harmoni akan menjejaskan perkembangan pembelajaran mereka di kampus. Sebagai contoh, pelajar boleh memilih untuk mendiami bilik bersama rakan dari kursus pengajian mereka untuk memudahkan mereka menyiapkan tugasan kerja secara berkumpulan dengan lebih cepat dan efektif berbanding mereka terpaksa berkumpul di perpustakaan atau di tempat awam yang lain.

Integrasi sistem sedia ada kepada inovasi permohonan pemilihan bilik ini juga dapat memberi maklumat yang tepat kepada pelajar tentang kekosongan bilik yang masih ada untuk dimohon. Penyampaian maklumat yang cepat dan tepat ini adalah amat penting untuk membuktikan pengurusan kolej dalam permohonan asrama adalah bertambah baik dan efisyen. Ini juga dapat dijelaskan oleh kenyataan Carr (2002), dimana maklumat yang mencukupi dan jelas akan memberikan kesan positif kepada pengguna yang menggunakan sistem informasi tersebut. Justeru, dalam mewujudkan keharmonian suasana di kolej kediaman, inovasi pemilihan bilik ini jelas menunjukkan kebolehupayaan kecekapan pengurusan penginapan yang lebih efektif.

Mencegah Salah Laku Dan Pelanggaran Peraturan

Secara umumnya, hasil dapatan seterusnya ini adalah berkait rapat dengan perbincangan sebelumnya iaitu penurunan statistik permohonan pertukaran bilik. Melihat kepada perkembangan inovasi sistem yang telah dilakukan, ianya turut mempengaruhi sikap atau gelagat pelajar yang menginap di asrama. Ke arah kadar sifar salah laku pelajar dan pelanggaran peraturan merupakan matlamat untuk mencapai tahap keselamatan dan disiplin yang tinggi di kalangan pelajar di dalam kampus. Hal ini bermaksud untuk memastikan bahawa pelajar mematuhi peraturan-peraturan yang ditetapkan oleh universiti atau kolej, serta bertindak dengan integriti dan budi bahasa dalam semua aktiviti dan interaksi mereka. Untuk mencapai matlamat ini, adalah penting untuk kolej kediaman mempunyai prosedur yang jelas dan berkesan dalam menangani pelanggaran peraturan, menyediakan pembelajaran dan kesedaran kepada pelajar mengenai tingkah laku yang diharapkan, serta memastikan kewujudan persekitaran yang selamat dan sokongan untuk memupuk nilai-nilai baik.

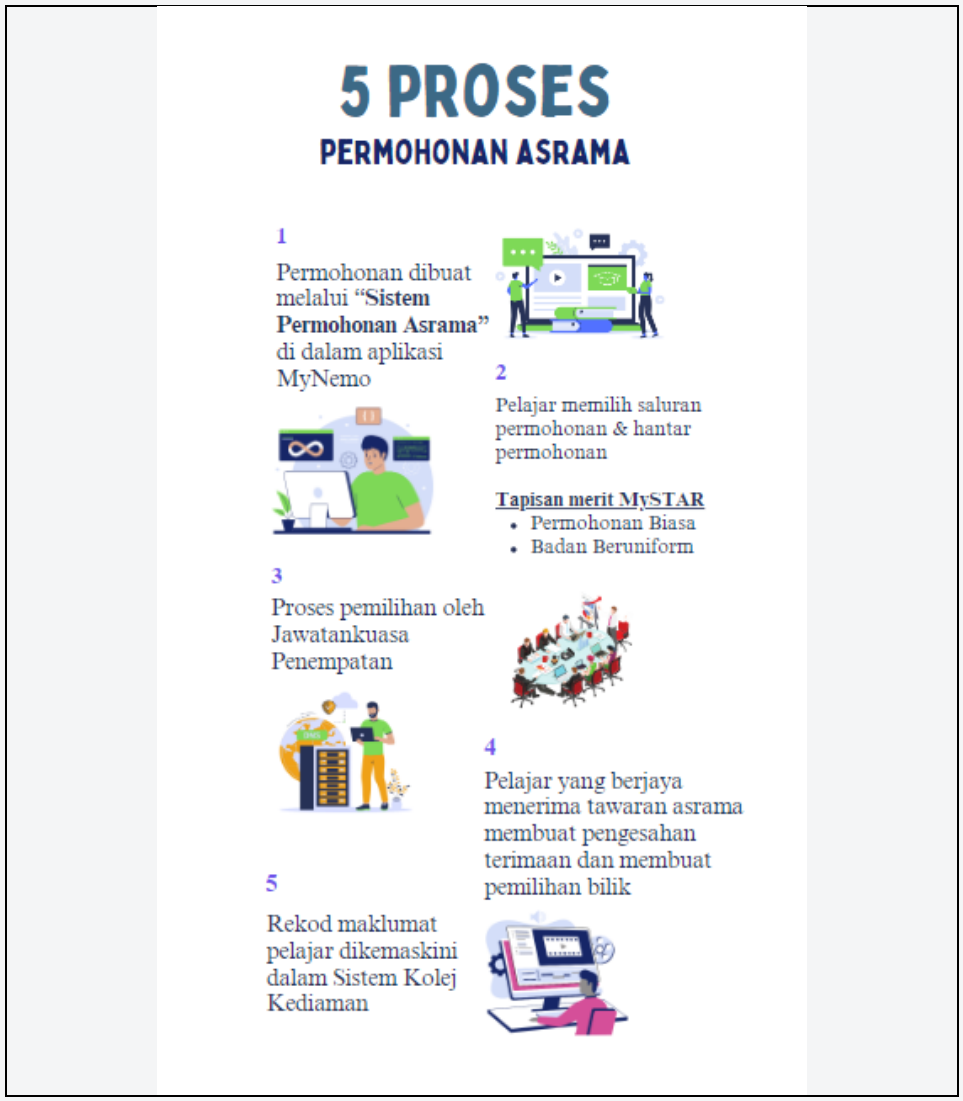
Justeru itu, inovasi ini juga dilaksanakan bagi meminimumkan kes pertukaran bilik tanpa kebenaran, iaitu merujuk kepada situasi di mana pelajar menukar bilik sesama mereka tanpa mendapatkan kebenaran atau melalui prosedur yang betul sebagaimana yang ditetapkan oleh pihak pengurusan kolej. Kesan daripada tindakan atau sikap pelajar ini termasuk gangguan dalam penyusunan penginapan, potensi untuk

mencetuskan masalah keselamatan, dan cabaran dalam pengurusan inventori bilik penginapan. Hasilnya di UMT, salah laku pertukaran bilik dan pelanggaran peraturan ini dapat dicegah sewajarnya dengan adanya sistem pemilihan bilik yang telah diperkenalkan pada tahun 2023.

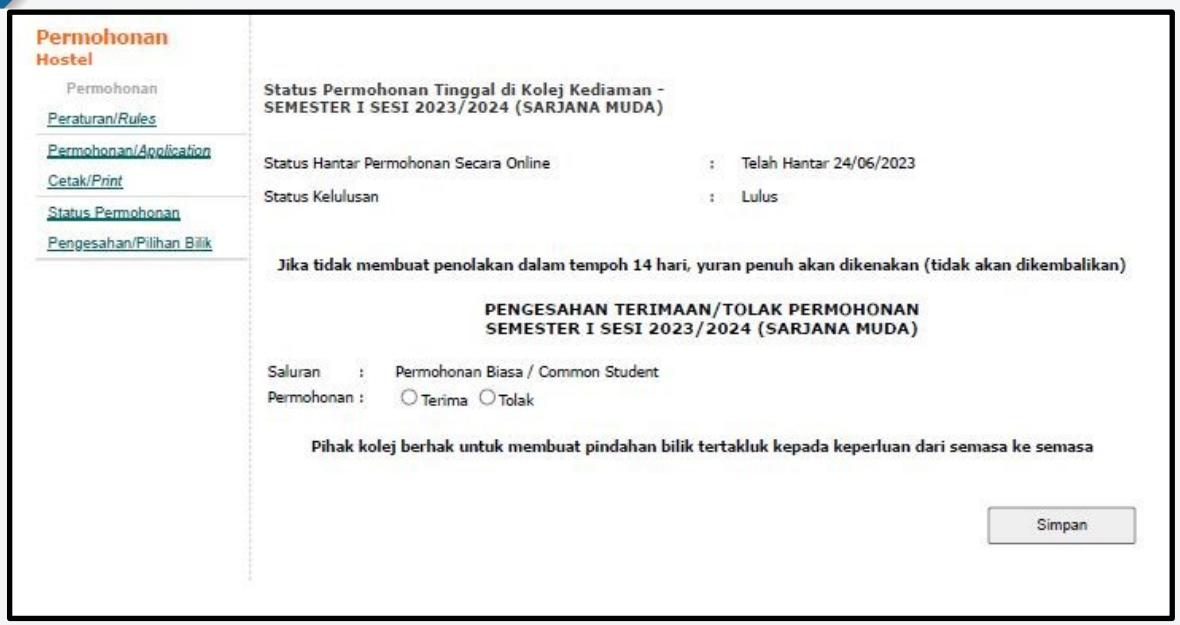
Peningkatan Keselesaan Dan Kepuasan Pelajar

Keselesaan dan kepuasan pelajar dapat diukur dan dijelaskan dengan adanya sistem permohonan asrama dan sistem pengurusan yang bersifat menyeluruh dan terbuka. Ini dapat dilihat melalui pengurusan asrama yang melaksanakan tugasan yang dipertanggungjawabkan dengan lebih cekap dalam memenuhi piawaian kepuasan pelanggan dengan baik dan bersifat menyeluruh dan terbuka. Dengan wujudnya integrasi sistem permohonan asrama dengan sistem kolej kediaman di mana pelajar dapat membuat pemilihan bilik, sekaligus dapat mengoptimumkan kepuasan pelajar dan memberikan keselesaan sepenuhnya kepada mereka sepanjang menginap di ruang bilik yang telah dipilih.

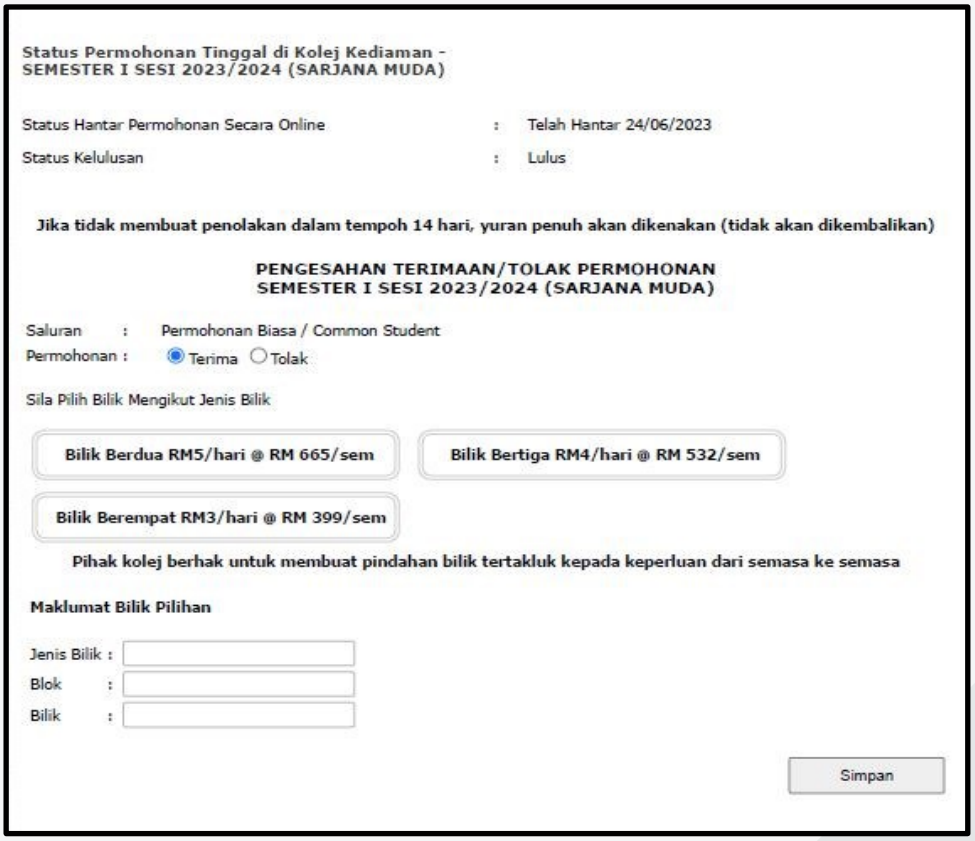
Perkembangan ini mempengaruhi persekitaran yang positif bukan sahaja kepada pelajar malah kepada pengurusan kolej kediaman dalam membuat perancangan penempatan pelajar secara sistematik dan lancar. Di samping itu, situasi ini dapat menjelaskan bahawa tahap kepuasan dan keselesaan pelajar yang positif menunjukkan kecekapan pengurusan penginapan pelajar dalam kampus lebih efektif.



Gambarajah A: Proses Permohonan Asrama Kolej Kediaman Dalam Kampus UMT



Gambarajah B: Proses Pengesahan Terimaan Tawaran Asrama Oleh Pelajar



Gambarajah C: Proses Pemilihan Bilik Oleh Pelajar

6.0 Rumusan

Secara amnya, perkembangan teknologi mempengaruhi kecekapan pengurusan penginapan. Peralihan proses manual atau proses sedia ada kepada inovasi sistem dalam memenuhi keperluan serta kehendak pelajar adalah penting untuk mengurangkan penumpuan masa dan sumber lain kepada tugas-tugas yang kurang produktif di bahagian operasi. Pengintegrasian sistem juga telah memastikan pengoperasian tugas serta dasar yang perlu dilakukan adalah sistematik dan berada ditahap optimum serta meningkatkan prestasi dan produktiviti sesebuah organisasi.

Ucapan Penghargaan

Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih diucapkan kepada Ts. Dr. Nik Aziz bin Nik Ali, Pengarah Kolej Kediaman UMT, Prof. Madya Dr. Zairihan binti Abdul Halim, Timbalan Pengarah Kolej Kediaman Dalam Kampus, Encik Yusmiza bin Mamat, Timbalan Pengarah Kolej Kediaman Luar Kampus, Encik Muhammad Ashraff Aiman bin Roslan, Penolong Pendaftar Seksyen Pentadbiran dan Kewangan, Cik Nur Aaminah binti Azhar, Penolong Pendaftar Seksyen Kolej Kediaman Luar Kampus yang sentiasa memberi tunjuk ajar, dorongan, idea dan mengekalkan semangat kami sepanjang kertas kajian ini dihasilkan. Tidak lupa juga kepada seluruh barisan staf sokongan yang banyak membantu di dalam penerangan mengenai sistem permohonan dan inovasi yang telah dijalankan.

Ucapan penghargaan ini juga ditujukan khas kepada Profesor Dr. Mohd Izani bin Mohd Zain, Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni) yang telah menyokong dan memberi dorongan moral kepada semua staf di Kolej Kediaman UMT untuk menghasilkan satu penulisan ilmiah yang dapat membawa nama Kolej Kediaman UMT di peringkat kebangsaan.

Akhir sekali, terima kasih kepada rakan seperjuangan, jasa kalian amat dihargai. Sokongan serta semangat motivasi yang dibentuk membolehkan cabaran diharungi dengan baik serta segala penyelesaian dapat difikirkan bersama bagi menghasilkan satu terbitan yang akan menjadi panduan di masa akan datang.

RUJUKAN

Arifin, K., Jahi, J. M., Bahari, I., Nor, A.R.M. & Che Man, A. B. 2005. Sistem pengurusan bersepadu: Satu pengenalan. *Malaysian Journal of Environmental Management* 6(5): 3-22

Carr, C. 2002. *A psychometric evaluation of the expectations, perceptions and difference scores generated by the IS-adapted SERVQUAL instrument*. Decision Sciences 33:281 296.

Hayati @ Habibah Abdul Talib & Khairur Rijal Jamaludin. (2003). Aplikasi Teknologi Maklumat (IT) Dalam Pengurusan Organisasi: Sorotan Kajian. Jabatan pengurusan Dan Perkhidmatan, Universiti Teknologi Malaysia, Kuala Lumpur.

Isa, N.S.M. & Said, M.N.H. 2016. Sistem pengurusan rekod dokumen sekolah melalui Web berasaskan teori aktiviti. Jurnal Pendidikan Nusantara, Edisi Khas 33- 48.

Mwaza, D. & Engestrom, Y. 2003. Pedagogical adeptness in the design of e-learning environments: experiences from the Lab@Future Project. Paper presented at the World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare and Higher Education. Rizal, P.E.A.R.S., Jusoff, K. & Christon, E. 2011. Electronic Document Management System.

Robbins P. Stephen (1993). *Organizational Behavioral*. United States of America. Prentice Hall International Inc.

Zurina Ahmad Saidi (2018). Kajian Mengenai Penggunaan Sistem E-Merit Mesra Pengguna atau Tidak dalam Kalangan Pentadbiran Kolej Tun Hussein Onn, Universiti Kebangsaan Malaysia.

SISTEM PENGURUSAN KUALITI BERTERASKAN SHARIAH (MS 1900:2014): IMPLEMENTASI DI PUSAT PERUMAHAN PELAJAR, UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA

Al 'Uyuna Mohd Amin*

Pusat Perumahan Pelajar, Universiti Sains Islam Malaysia, Bandar Baru Nilai, Negeri Sembilan.

*Email: uyuna@usim.edu.my

Abstrak

Universiti Sains Islam Malaysia (USIM) merupakan sebuah Universiti Awam ke-12 yang mengamalkan prinsip Integrasi Ilmu Naqli dan *Aqli* (iNAQ) dalam dua skop penting di USIM iaitu penyediaan perkhidmatan pendidikan tinggi serta perkhidmatan korporat. Ilmu Naqli bermaksud sumber Ilmu dari dalil Al-Quran, Sunnah dan sumber perundangan Islam manakala Aqli bermaksud ilmu bersumberkan olahan akal manusia. Pelaksanaan elemen Ilmu *Naqli* dan *Aqli* (iNAQ) dalam bidang pengurusan kolej kediaman bermaksud mengintegrasi wahyu dan hadis serta logika dalam pengurusan kolej kediaman melalui penghayatan ilmu terhadap pelaksanaan aktiviti dan program di kolej kediaman. Pusat Perumahan Pelajar (PRUPEL) sebagai sebuah pusat tanggungjawab bertindak untuk melaksanakan dua dimensi utama dalam membentuk pengalaman pembelajaran yang terbaik di kolej kediaman iaitu penyediaan penginapan pelajar dan pengurusan aktiviti pelajar. Kajian ini menggunakan kaedah penelitian dokumen, bahan penerbitan dan bukti pelaksanaan MS 1900 di Pusat Perumahan Pelajar dalam mencapai objektif kajian. Dapatan kajian menunjukkan staf dan pelajar menerima pelbagai manfaat dari pelaksanaan MS1900 khususnya dalam pengamalan nilai-nilai teras Islam, pengurusan aktiviti pelajar mengikut model Generasi Ilmu Naqli dan Aqli (GINA), dan peningkatan kualiti perkhidmatan secara berterusan. Kesimpulan, pelaksanaan MS1900 di PRUPEL boleh dijadikan panduan dan pemangkin kepada Pusat Perumahan Universiti Awam lain dalam menguruskan penginapan dan pengurusan aktiviti berteraskan Shariah.

Kata Kunci: *Sistem Pengurusan berasaskan Shariah, MS 1900:2014, Universiti Awam, Pengurusan Kualiti*

7.0 Pendahuluan

Universiti Sains Islam Malaysia (USIM) dahulunya dikenali sebagai Kolej Universiti Islam Malaysia (KUIM) telah diluluskan penubuhannya dalam Mesyuarat Jemaah Menteri pada 11 Jun 1997 dan diwartakan pada 13 Mac 1998. Ia merupakan sebuah Universiti Islam Malaysia yang pertama ditubuhkan oleh Kerajaan Malaysia di permulaan abad ke-21 dan merupakan Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) yang ke-12 di negara ini. Di antara tujuan penubuhan KUIM ialah untuk memartabatkan pendidikan Islam serta membawanya ke dalam arus perdana pendidikan negara dan menekankan penggunaan ICT dalam sistem pengajaran dan penyelidikannya. KUIM juga menumpukan penguasaan dalam Bahasa Arab dan Bahasa Inggeris di samping Bahasa Melayu. Mulai 1 Februari 2007, lakaran sejarah telah tercipta apabila

nama Kolej Universiti Islam Malaysia telah ditukar kepada Universiti Sains Islam Malaysia (USIM) (Laman web rasmi USIM, 2024).

Bersesuaian dengan tujuan penubuhan serta Visi dan Misi USIM iaitu mengintegrasikan ilmu Naqli dan Aqli untuk mentransformasi dan menghasilkan nilai kepada negara, ummah dan manusia sejagat, USIM telah memohon buat kali pertama Persijilan SPK MS 1900:2005 (Sistem Pengurusan Kualiti Keperluan Menurut Perspektif Islam) pada tahun 2010. Kemudian USIM telah berjaya di anugerahkan persijilan tersebut melalui Jabatan Pembangunan dan Pengurusan Fasiliti (JPPF) dengan skop hanya meliputi Penyediaan Khidmat Perancangan dan Pengurusan Projek Fizikal (*Requirement from Islamic Perspectives)* menjadikan USIM sebagai Universiti Awam Pertama memperolehi persijilan ISO dengan pematuhan shariah dalam pengurusan projek pada ketika itu.

Kemudian pada tahun 2016 di bawah versi baharu iaitu Sistem Pengurusan Kualiti berasaskan Shariah MS 1900:2014, USIM telah memperluaskan skop persijilan kepada skop Penyediaan Perkhidmatan Pendidikan Tinggi dan Perkhidmatan Korporat. Seiring dengan pelbagai perubahan yang telah dilalui terhadap operasi Sistem Pengurusan Kualiti di USIM, pada tahun 2019 USIM sekali lagi telah memperluaskan skop SPK MS 1900:2014 kepada Penyediaan Perkhidmatan Pendidikan Tinggi Ijazah Sarjana Muda yang melibatkan Perkhidmatan Pengajaran dan Pembelajaran dan Pengurusan Akademik dan Penyediaan Perkhidmatan Korporat yang melibatkan Perkhidmatan Pengurusan Sumber Manusia, Perkhidmatan Kewangan, Perkhidmatan Hal Ehwal Pelajar, Perkhidmatan Pengurusan Projek dan fasiliti, Perkhidmatan Perpustakaan dan Perkhidmatan Penyelidikan.

8.0 Latar Belakang Kajian

Sebaik-baik kehidupan di dunia adalah kehidupan yang diamalkan berteraskan Shariah. Menjadi syariat ke atas setiap hamba Allah untuk sentiasa berpegang pada Allah bukan sahaja pada kehidupan seharian malah perlu diadaptasi dalam alam pekerjaan. Tuntutan Allah kepada hambanya untuk bekerja telah dinyatakan sebagaimana Firman Allah S.W.T di dalam Surah Al-Taubah: Ayat 105. Allah berfirman:

وَقُلِ ٱعۡمَلُواْ فَسَيَرَى ٱللَّهُ عَمَلَكُمۡ وَرَسُولُهُۥ وَٱلۡمُؤۡمِنُونَۖ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عَٰلِمِ ٱلۡغَيۡبِ وَٱلشَّهَٰدَةِ فَيُنَبِّئُكُم بِمَا كُنتُمۡ تَعۡمَلُونَ (١٠٥)

Dan katakanlah, "Bekerjalah kamu, maka Allah akan melihat pekerjaanmu, begitu juga Rasul-Nya dan orang-orang mukmin, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Mengetahui yang gaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan" (105).

Nabi Muhammad S.A.W juga pernah berkata, sebagaimana yang diriwayatkan dalam Hadith (Al-Adab Al-Mufrad 191, Al-Adab Al-Mufrad 448):

حَدَّثَنَا يَحْيَى بْنُ سُلَيْمَانَ قَالَ: حَدَّثَنِي ابْنُ وَهْبٍ، قَالَ: أَخْبَرَنَا عَمْرٌو، عَنْ أَبِي يُونُسَ، عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ، أَنَّهُ قَالَ: أَعِينُوا الْعَامِلَ مِنْ عَمَلِهِ، فَإِنَّ عَامِلَ اللهِ لاَ يَخِيبُ، يَعْنِي: الْخَادِمَ.

Abu Hurairah berkata, 'Tolonglah pekerja dalam pekerjaannya. Orang yang bekerja kerana Allah tidak akan kecewa,".

حَدَّثَنَا أَبُو حَفْصِ بْنُ عَلِيٍّ، قَالَ: حَدَّثَنَا أَبُو عَاصِمٍ، قَالَ: حَدَّثَنَا عَمْرُو بْنُ وَهْبٍ الطَّائِفِيُّ، قَالَ: حَدَّثَنَا غُطَيْفُ بْنُ أَبِي سُفْيَانَ، أَنَّ نَافِعَ بْنَ عَاصِمٍ أَخْبَرَهُ، أَنَّهُ سَمِعَ عَبْدَ اللهِ بْنَ عَمْرٍو قَالَ لِابْنِ أَخٍ لَهُ خَرَجَ مِنَ الْوَهْطِ: أَيَعْمَلُ عُمَّالُكَ؟ قَالَ: لاَ أَدْرِي، قَالَ: أَمَا لَوْ كُنْتَ ثَقَفِيًّا لَعَلِمْتَ مَا يَعْمَلُ عُمَّالُكَ، ثُمَّ الْتَفَتَ إِلَيْنَا فَقَالَ: إِنَّ الرَّجُلَ إِذَا عَمِلَ مَعَ عُمَّالِهِ فِي دَارِهِ، وَقَالَ أَبُو عَاصِمٍ مَرَّةً: فِي مَالِهِ، كَانَ عَامِلاً مِنْ عُمَّالِ اللهِ عَزَّ وَجَلَّ.

'Abdullah ibn 'Amr terdengar berkata kepada anak saudaranya yang telah meninggalkan al-Waht, "Adakah pekerja kamu bekerja?" "Saya tidak tahu," jawabnya. Dia berkata, "Jika kamu pandai, kamu akan bekerja sebagaimana pekerja kamu bekerja." Kemudian dia berpaling ke arah kami dan berkata, "Apabila seseorang bekerja dengan pekerjanya di rumahnya (dan Abu 'Asim pernah berkata, 'dalam hartanya'), dia adalah salah seorang pekerja Allah Taala."

Ketiga-tiga Dalil Naqli ini menunjukkan kepentingan bekerja kerana Allah akan diganjarkan kebaikan dan dipandang tinggi Allah S.W.T. Dalam konteks pengurusan kualiti, apabila sesuatu pekerjaan itu diterapkan dengan pengurusan kualiti berteraskan Shariah pastinya akan membawa kepada pengurusan operasi dan perkhidmatan yang lebih telus dan ikhlas kerana Allah S.W.T. Pusat Perumahan Pelajar (PRUPEL) antara Pusat Tanggungjawab di USIM yang menyediakan perkhidmatan korporat dalam pengurusan penempatan dan penginapan pelajar di kolej kediaman adalah salah satu jabatan yang dipertanggungjawabkan untuk memenuhi skop audit mengikut standard MS1900.

9.0 Tujuan Kajian

Kajian ini dijalankan bagi mendapatkan kompilasi maklumat staf Pusat Perumahan Pelajar terhadap pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti berteraskan Shariah yang terdiri daripada data kajian soal selidik Nilai-nilai Teras Islam (*Al-Qawiyy Al-Amin),* Pematuhan MS1900 dalam perkhidmatan korporat dalam pengurusan penempatan dan penginapan pelajar di kolej kediaman serta pelaksanaan aktiviti pelajar di kolej kediaman USIM. Daripada data yang diperolehi akan menghasilkan naratif awal tentang pelaksanaan MS1900 dan manfaatnya kepada USIM amnya dan PRUPEL khususnya.

10.0 Kajian Literature

10.1 MS ISO 1900:2014 Sistem Pengurusan Kualiti berteraskan Shariah

Sistem Pengurusan Kualiti berteraskan Shariah MS 1900:2014 direka untuk menyediakan rangka kerja komprehensif yang menyepadukan kedua-dua prinsip Shariah dan amalan pengurusan kualiti untuk mencapai operasi yang berkesan dan beretika (Mohiuddin & Hanif, 2021). Dengan memasukkan prinsip Shariah ke dalam sistem pengurusan kualiti, organisasi boleh memastikan operasi mereka sejajar dengan nilai Islam dan standard etika (Basir et al., 2017; Shariff & Rahman, 2016). Pendekatan holistik ini membantu organisasi mewujudkan budaya integriti, keadilan, dan tanggungjawab sosial di samping dapat mengekalkan produk dan perkhidmatan yang berkualiti tinggi (Shariff & Rahman, 2016). Tambahan pula,

Sistem Pengurusan Kualiti berasaskan Shariah MS 1900 membolehkan organisasi menunjukkan komitmen mereka terhadap pematuhan Shariah dan memperoleh kelebihan daya saing dalam pasaran Islam (Grassa, 2013). Dengan melaksanakan Sistem Pengurusan Kualiti berasaskan Shariah MS 1900, organisasi boleh mendapat manfaat daripada pendekatan berstruktur kepada pengurusan kualiti yang bukan sahaja memenuhi keperluan kawal selia tetapi juga selaras dengan prinsip dan nilai Shariah (Mohiuddin & Hanif, 2021). Oleh itu, organisasi boleh meningkatkan reputasi mereka, membina kepercayaan di kalangan pihak berkepentingan, dan menarik pelanggan yang mengutamakan amalan beretika dan patuh Shariah. Organisasi boleh mencapai operasi yang berkesan dan beretika dengan memasukkan prinsip Shariah ke dalam sistem pengurusan kualiti mereka (Shariff & Rahman, 2016). Pendekatan holistik ini membantu mewujudkan budaya integriti, keadilan, dan tanggungjawab sosial sambil mengekalkan produk dan perkhidmatan berkualiti tinggi (Salah & Alhabeeb, 2020).

10.2 Kepentingan Amalan MS1900 di tempat kerja

Kepentingan sistem pengurusan beteraskan Shariah dalam pentadbiran pejabat tidak boleh diabaikan (Rafiki & Wahab, 2014). Ia memastikan semua proses dan keputusan pentadbiran sejajar dengan prinsip dan nilai Islam. Ini bukan sahaja menggalakkan keadilan dan kestabilan di tempat kerja, tetapi juga memupuk persekitaran amanah dan ketelusan. Pekerja berasa lebih bermotivasi dan berintegriti apabila mereka tahu bahawa kerja mereka diuruskan mengikut Shariah dan impaknya akan membawa kepada peningkatan produktiviti dan kecekapan (Samsudin & Ahmad, 2018). Tambahan pula, sistem pengurusan berasaskan Shariah membantu mengurangkan risiko dan memastikan pematuhan terhadap keperluan kawal selia (Aziz & Ghadas, 2021). Adalah penting bagi Ketua Jabatan untuk mempunyai pemahaman asas tentang prinsip Shariah dan bagaimana ia boleh digunakan dalam proses membuat keputusan mereka. Dengan berbuat demikian, mereka boleh mewujudkan persekitaran kerja yang bukan sahaja beretika tetapi juga menggalakkan kesejahteraan dan kejayaan kedua-dua organisasi dan pekerjanya. Melaksanakan sistem pengurusan berasaskan Shariah dalam pentadbiran pejabat melibatkan penerapan etika dan nilai Islam ke dalam pelbagai aspek tempat kerja (Branine & Pollard, 2010). Ini termasuk proses membuat keputusan, penyelesaian konflik, tingkah laku pekerja dan budaya organisasi keseluruhan. Dengan menyepadukan prinsip-prinsip ini, organisasi boleh memupuk persekitaran kerja yang berteraskan integriti, keadilan, dan tanggungjawab sosial. Pendekatan pengurusan yang menyeluruh ini selaras dengan ajaran Islam dan menyumbang kepada pencapaian maqasid al-shariah, yang bertujuan untuk mempromosikan kesejahteraan individu dan masyarakat keseluruhannya (Muhammad, 2023). Tambahan pula, sistem pengurusan berteraskan Shariah dalam pentadbiran pejabat memastikan sumber organisasi digunakan secara bijaksana dan akauntabiliti (Aziz & Ghadas, 2021). Secara keseluruhannya, sistem pengurusan berasaskan Shariah dalam pentadbiran pejabat adalah penting kerana ia menggalakkan etika dalam membuat keputusan, meningkatkan motivasi dan penglibatan pekerja, memastikan pematuhan prinsip Islam, dan menyumbang kepada kejayaan dan kesejahteraan keseluruhan organisasi.

10.3 Kepentingan amalan pengurusan berteraskan Shariah dalam aktiviti pelajar

Pada masa kini, semakin banyak institusi pendidikan menyedari tentang kepentingan menerapkan sistem pengurusan berasaskan Shariah ke dalam aktiviti pelajar. Pendekatan ini berupaya memberikan pengalaman pembelajaran yang lebih komprehensif kepada pelajar. Dengan menyepadukan pengurusan berasaskan Shariah, pelajar boleh membangunkan pemahaman yang lebih mendalam tentang etika membuat keputusan, meningkatkan sifat kepimpinan, dan tanggungjawab sosial dalam rangka kerja akademik mereka. Pendekatan ini boleh memberi kesan positif apabila amalan pengurusan berasaskan Shariah diterapkan dalam aktiviti pelajar (Ahmad et al., 2017). Sistem pengurusan berasaskan Shariah dalam aktiviti pelajar melangkaui sekadar memasukkan nilai-nilai Islam, malah ia juga menyediakan pendekatan holistik

terhadap pendidikan. Sistem ini bukan sahaja tertumpu kepada pertumbuhan akademik tetapi juga memupuk pembangunan moral dan etika pelajar. Dengan menerapkan nilai-nilai keadilan, integriti, dan tanggungjawab sosial, pengurusan berasaskan Shariah berupaya membentuk asas yang kukuh kepada pelajar untuk menjadi ahli masyarakat yang lebih bertanggungjawab (Shah, 2006). Salah satu aspek utama pengurusan berasaskan Shariah dalam aktiviti pelajar ialah menggalakkan keterangkuman dan kesaksamaan (Cahyati et al., 2020). Ia memupuk persekitaran di mana setiap pelajar berasa dihargai dan dihormati, tanpa mengira latar belakang atau kepercayaan mereka. Ini mewujudkan rasa kekitaan dan perpaduan dalam kalangan pelajar, akhirnya menyumbang kepada pengalaman pendidikan yang lebih harmoni dan pengalaman pendidikan yang memberi impak kepada kerjaya mereka.

10.4 Pelaksanaan MS1900 di Agensi kerajaan dan swasta di Malaysia dan impaknya kepada organisasi

Beberapa kajian telah dijalankan berkaitan pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti Berteraskan Shariah di Malaysia. Menurut (Al-Banna, 2014) antara cabaran dalam melaksanakan pengurusan kualiti berteraskan Shariah di institusi pendidikan tinggi iaitu di IPTA adalah sikap dalaman warga kerja, bebanan kerja dan kurang latihan manakala di IPTS adalah cabaran kewangan dan pemantauan. Oleh itu kajian tersbeut mencadangkan bahawa sokongan pengurusan tertinggi sangat diperlukan, semangat kerjasama dan setiap perkara perlu diputuskan secara persetujuan bersama (syura) menjadi nadi penggerak dalam MS1900.
Di agensi kerajaan, Pusat Zakat Melaka antara agensi kerajaan terawal yang melaksanakan MS1900 iaitu pada tahun 2008. Pelaksanaan standard ini telah memberi impak kerana telah berjaya membantu dalam mencapai *Maqasid Shariah* dan sekaligus telah memberi banyak kebaikan kepada asnaf, pembayar zakat serta masyarakat (Basir et al., 2017). Manakala di Jabatan Haji, Wakaf dan Zakat (JAWHAR), MS1900 mula dilaksanakan pada tahun 2020 di mana antara manfaat yang diperolehi adalah kejayaan memenuhi piagam pelanggan apabila disenaraikan sebagai jabatan agama yang cemerlang dan mempunyai pengurusan kerja yang sistematik. Jabatan ini turut merangkul sebagai jabatan agama termaju di peringkat kebangsaan (Hasliza et al., 2016).

11.0 Metodologi Kajian

Tujuan penyelidikan ini adalah untuk mengenalpasti aplikasi teknik pengurusan kualiti berteraskan shariah di USIM. Untuk menjalankan kajian kes ini, pendekatan kaedah campuran akan digunakan. Ini akan melibatkan pengumpulan data kuantitatif dan kualitatif untuk mendapatkan pemahaman yang menyeluruh tentang amalan MS1900 di Pusat Perumahan Pelajar. Data kuantitatif akan dikumpul melalui tinjauan dan soal selidik yang diedarkan kepada pekerja, pengurus dan pelanggan (Kajian Pengurusan: Pengurusan Kualiti dan Menyeluruh Kualiti, Alat dan Teknik untuk TQM, 2021). Dalam konteks USIM, soal selidik adalah merujuk kepada kajian penghayatan Nilai-Nilai Teras USIM (*Al-Qawiy Al-Amin*) yang dilaksanakan ke atas semua staf termasuk akademik dan pentadbiran. Data kualitatif akan dikumpul melalui temu bual dan pemerhatian kakitangan dan proses utama (Bryman et al., 2008). Selain itu, literatur sedia ada mengenai pengurusan kualiti berteraskan shariah di sektor awam dan swasta akan dikaji semula untuk mendapatkan pandangan dan mewujudkan rangka kerja teori untuk kajian kes. Penyelidikan juga akan menggunakan teknik persampelan untuk memilih wakil staf dan kes untuk pengumpulan data. Staf terpilih akan dipilih berdasarkan tahap penglibatan mereka dalam proses pengurusan kualiti berteraskan shariah di PRUPEL, pengetahuan serta pengalaman mereka di USIM. Tambahan pula, pendekatan kajian kes akan digunakan untuk mengkaji bagaimana pelaksanaan sistem kualiti berteraskan Shariah yang didokumenkan mempengaruhi prestasi dalam pelbagai bidang perkhidmatan di PRUPEL. Analisis data yang dikumpul

akan melibatkan teknik statistik untuk menganalisis data kuantitatif, seperti statistik deskriptif dan analisis regresi. Kaedah analisis ini akan membantu dalam mengukur dan mewujudkan hubungan antara pelbagai faktor, menyediakan asas yang kukuh untuk membuat kesimpulan dan membuat cadangan untuk menambah baik amalan pengurusan kualiti berteraskan Shariah dalam organisasi USIM amnya dan di PRUPEL khususnya (Patti et al., 2001).

12.0 Dapatan Kajian

12.1 Penghayatan Nilai-Nilai Teras USIM (*Al-Qawiy Al-Amin*)

Nilai-nilai Teras USIM (*Al-Qawiy Al-Amin*) menjadi elemen utama dalam skop pematuhan MS1900. Ssemua staf USIM termasuk Pusat Perumahan Pelajar dikehendaki menjawab soal selidik pengahayatan Nilai-nilai Teras USIM untuk tempoh setahun sekali. Dalam kajian ini, terkandung lima kategori utama iaitu nilai teras Profesional, nilai teras Efisien, nilai teras Alamiyah, nilai teras Amanah dan nilai amanah Muafakat. Semua staf USIM dikehendaki menjawab soal selidik tersebut dan berikut merupakan hasil analisis keputusan Staf Pusat Perumahan Pelajar untuk tempoh 3 tahun.

Gambar 1: Poster Soal Selidik pengahayatan Nilai-nilai Teras USIM pada tahun 2023.



Jadual 1: Analisis Keputusan Soal Selidik Staf Pusat Perumahan Pelajar pada tahun 2021, 2022 dan 2023.

Nilai-nilai Teras USIM	Julai – Disember 2021	Januari – Jun 2022	Januari – Disember 2023

Professional • Respek • Disiplin • Berilmu	39.00	41.00	79.30
Efisyen • Kualiti Kerja • Menepati Masa • Inovatif dan kreatif	33.48	34.82	48.30
Alamiyyah (Global) • Kepelbagaian Bahasa (*Multilingual*) • Kepelbagaian Budaya (*Multicultural)* • Terkehadapan dan menerajui	37.67	38.09	75.90
Amanah • Integriti • Akauntibiliti	27.71	30.91	75.90
Muafakat • Syura • Kerja Berpasukan	24.33	25.91	69.00

Daripada data tersebut boleh disimpulkan bahawa hampir kesemua elemen Nilai-nilai Teras USIM menunjukkan peningkatan ketara dari segi penghayatan dan amalan di kalangan Staf PRUPEL dalam tempoh tiga tahun. Pada peringkat awal pelaksanaan MS1900, staf masih lagi dalam proses pengenalan dan adaptasi dengan amalan baharu selaras dengan piawai yang ditetapkan oleh MS1900. Setelah tiga tahun pelaksanaan, staf PRUPEL telah berjaya menghayati dan sekaligus berupaya mengamalkan MS1900 dalam perkhidmatan dan penyampaian terhadap pemilik taruh PRUPEL yang mana sebahagian besarnya adalah penghuni kolej kediaman USIM, pengusaha syarikat dan pelanggan dari Seksyen Pembangunan Perniagaan di PRUPEL.

12.2 Pelaksanaan MS1900 dan kaitan dengan *Maqasid Shariah* di Pusat Perumahan Pelajar

Maqasid Shariah merujuk kepada objektif dan prinsip perundangan Islam bertujuan untuk mempromosikan kesejahteraan dan pemeliharaan akidah, nyawa, akal, keturunan, dan harta (Mahyudin & Rosman, 2020). Dalam konteks pengurusan kualiti, penggabungan prinsip Maqasid Shariah melalui penyediaan rangka kerja boleh memastikan produk atau perkhidmatan yang dihasilkan memenuhi piawaian kualiti tertinggi di samping berpegang kepada prinsip Islam. Dengan mengintegrasikan Maqasid Shariah dalam pengurusan kualiti, organisasi boleh berusaha untuk mencapai kecemerlangan sambil menegakkan piawaian etika dan menghormati prinsip keadilan, keadilan dan akauntabiliti (Nurhayati et al., 2021). Pendekatan ini memastikan amalan organisasi sejajar dengan objektif Shariah, termasuk melindungi kepentingan dan kebajikan awam (Mahyudin & Rosman, 2020). Tambahan pula, Maqasid Shariah dalam pengurusan kualiti menekankan kepentingan penambahbaikan dan inovasi berterusan untuk meningkatkan keberkesanan dan kerelevanan (Nurhayati et al., 2021). Ia juga menekankan keperluan untuk akses saksama kepada produk dan perkhidmatan berkualiti, memastikan semua pihak berkepentingan mendapat manfaat daripada aktiviti organisasi. Secara keseluruhannya, menggabungkan Maqasid Shariah dalam pengurusan kualiti menyediakan pendekatan menyeluruh dan holistik yang melangkaui aspek teknikal semata-mata. Ia merangkumi pertimbangan etika dan menggalakkan pendekatan seimbang yang mengambil kira kesan

masyarakat yang lebih luas daripada amalan kualiti organisasi. Dengan menerapkan prinsip Syura, ikhlas, *Siddiq* (kebenaran), amanah, dan Taqwa, organisasi boleh berusaha untuk mencapai kecemerlangan dalam pengurusan kualiti sambil kekal sejajar dengan prinsip Maqasid Shariah.

Pada tahun 2019 USIM telah memperluaskan skop SPK MS 1900:2014 kepada Penyediaan Perkhidmatan Korporat yang melibatkan Perkhidmatan Hal Ehwal Pelajar di mana PRUPEL antara Pusat Tanggungjawab yang berfungsi sebagai penyedia perkhidmatan penginapan dan pengurusan aktiviti pelajar di kolej kediaman. Oleh yang demikian, fungsi dan peranan PRUPEL telah diperluaskan dengan penyediaan rangka kerja berteraskan prinsip Shariah selari dengan keperluan MS1900. Pelaksanaan MS1900 melibatkan beberapa proses kerja sebagaimana yang dinyatakan dalam Jadual 2:

Jadual 2: Proses Pelaksanaan MS1900 di Pusat Perumahan Pelajar

Bil	Proses Kerja	Tindakan PRUPEL
1	Penyediaan Dokumen Isu Kritikal Shariah (SCCP) Perkhidmatan Hal Ehwal Pelajar meliputi perkhidmatan penginapan, perkhidmatan kesihatan dan pesakit luar dan pengurusan aktiviti pelajar.	Mengenal pasti isu-isu kritikal shariah meliputi kewangan, halal dan haram dalam sumber makanan, *aqad Muamalat* dan *Maqasid Shariah*. Aspek kewangan merangkumi akaun bank, sijil takaful dan pendanaan kewangan manakala aspek sumber makanan merangkumi aspek halal bahan mentah dan kebersihan (*toyyib*) dalam pengendalian makanan halal dan persekitaran yang bersih.
2	Pelantikan Pegawai Dokumen Kualiti Jabatan (Shariah)	Mengenal pasti dan melantik pegawai dokumen kualiti (Shariah) PRUPEL bagi memantau pengurusan kualiti Shariah di jabatan.
3	Penyediaan dashboard risiko Shariah	Mengenalpasti risiko, tindakan dan kawalan dalaman berkaitan isu kritikal Shariah dalam semua perkhidmatan yang ditawarkan di PRUPEL.
4	Penyediaan kertas kerja Mesyuarat Jawatankuasa Panel Shariah (MJPS) USIM	Menyediakan kertas kerja berkaitan isu kritikal dan risiko Shariah yang telah dikenalpasti bagi tujuan penelitian dan kelulusan MJPS.
5	Penyediaan dokumen kualiti sokongan Shariah	Menyedia, mengumpul dan menyusun rekod dan dokumen yang berkaitan dengan pengurusan kualiti selaras dengan keperluan MS1900
6	Pelaksanaan Audit Dalaman MS1900	Menyedia dokumen dan keperluan audit semasa audit kualiti dalaman dijalankan.

7	Pelaksanaan Audit SIRIM MS1900	Menyedia dokumen dan keperluan audit semasa audit pemantauan SIRIM dijalankan di USIM.

Sepanjang proses audit MS1900 dijalankan, terdapat beberapa cadangan penambahbaikan/*opportunity for improvement* (OFI) dikeluarkan bagi menambahbaik pengurusan Shariah di PRUPEL. Antara penemuan audit dari tahun 2021 hingga kini adalah seperti di jadual 3.

Jadual 3: Cadangan penambahbaikan (OFI) yang diterima oleh PRUPEL semasa Audit MS1900

Bil	Tahun	Penemuan Audit (OFI)
1	2021	Pemilihan kafeteria Tiada peraturan dan senarai semak dalaman berkaitan pemilihan kaferia/pengusaha dari segi keperluan halal. Dicadangkan senarai semak dan temubual bersama pengusaha dibuat sebelum surat tawaran dikeluarkan. a) Surat tawaran penyewaan kafeteria tidak menyebut berkaitan penyediaan Halal. Hanya menyebut makanan adalah bersih dan berkualiti. b) Disebabkan dokumen yang digunakan adalah dari pihak Bendahari, pihak PRUPEL dan Bendahari dicadangkan menambahbaik surat tawaran dan menyediakan senarai semak berkaitan seperti dicadangkan di atas. c) Rujukan dalaman (surat perjanjian) Klausa 4.1.1 (b) – membekalkan makanan dan minuman yang HALAL di sisi agama Islam seperti yang ditentukan oleh JAKIM atau pihak berkuasa lain.
2	2021	Tiada aktiviti dan latihan menjurus kepada nilai teras Qawiyyul amin dilaksanakan secara berekod. Dicadangkan untuk dilaksanakan pada masa hadapan.
3	2023	Dokumen Isu Kritikal Shariah (USIM.HEPA.SCCP.05) - Pusat Perumahan Pelajar a) Format penulisan ayat al-Quran tidak selaras format rujukan ayat al-Quran dengan unit lain.

		b) Status pelaksanaan prosedur Enterprise oleh USIM Tijarah. Penemuan di m/s 116 – Prosedur Akaun Enterprise dengan USIM Tijarah masih wujud dalam dokumen SOP. Perlu diselaraskan semula mengikut perubahan dan pelaksanaan terkini di peringkat universiti.

Bagi menambahbaik pengurusan kualiti berteraskan Shariah di Pusat Perumahan Pelajar, beberapa isu kritikal Shariah untuk perkhidmatan utama di PRUPEL telah disenaraikan mengikut prinsip Maqasid Shariah. Perkara ini berupaya membantu PRUPEL memberikan jaminan bahawa pengurusan risiko, tadbir urus dan proses kawalan dalaman organisasi beroperasi dengan berkesan mengikut prinsip Shariah. Senarai isu kritikal Shariah di PRUPEL ke atas pencapaian *Maqasid Shariah* adalah seperti di Jadual 4.

Jadual 4: Senarai isu kritikal Shariah di Pusat Perumahan Pelajar mengikut prinsip Maqasid Shariah.

Bil	Isu kritikal Shariah di PRUPEL	*Maqasid Shariah*
1	Kontrak pembiayaan kenderaan jabatan disediakan secara kontrak *Murabahah.*	Memelihara harta
2	Pemulangan kunci bilik dan unit di kolej kediaman sebaik sahaja *check-out* dari kolej setelah tamat tempoh menginap di kolej. Jika tidak pulangkan dikhuatiri penghuni unit akan memasuki unit tanpa kebenaran serta boleh memberi risiko kehilangan barang kepada penghuni baharu	
3	Jumlah caj denda kesalahan di kolej kediaman dikemukakan kepada Mesyuarat Jawatankuasa Panel Shariah untuk semakan agar tidak membebankan pelajar.	
4	Menyediakan garis panduan barang yang tidak dituntut oleh pelajar (*luqotoh*) khususnya barang yang ditinggalkan pada waktu cuti pertengahan semester.	
5	Penyediaan Aku Janji sebagai akad persetujuan jika berlaku apa-apa kerosakan kepada aset di kolej kediaman sewaktu penyerahan kunci adalah menjadi tanggungjawab pelajar untuk membayar caj denda akibat kerosakan tersebut.	
6	Memastikan penyelenggaraan dan pencucian dilaksanakan secara berkala di surau-surau kolej kediaman bagi mengelakkan risiko ancaman keselamatan kepada pelajar yang menggunakan kemudahan di surau tersebut.	Memelihara nyawa

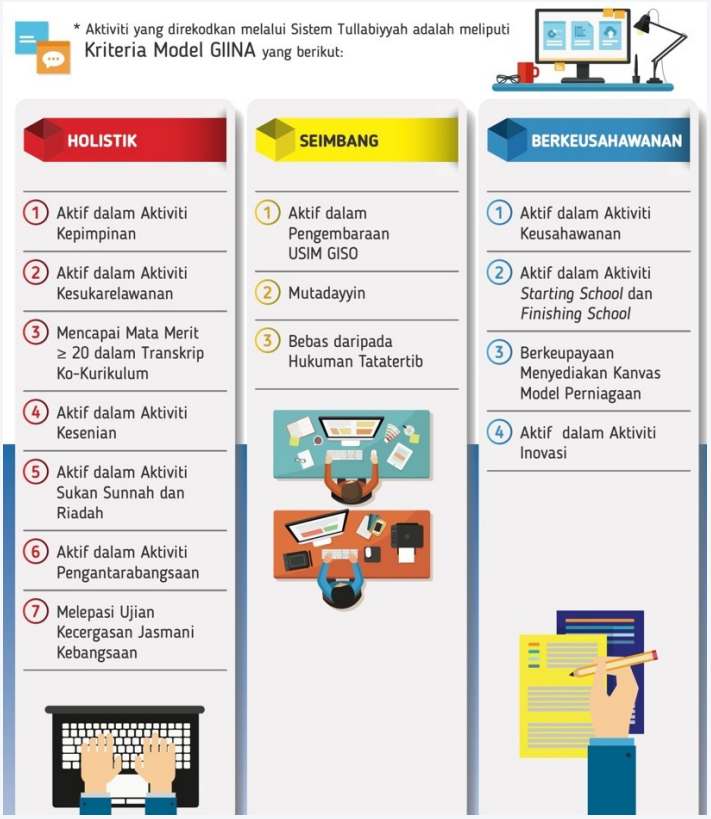
7	Menyediakan alat pemadam kebakaran di tempat yang mudah dicapai oleh pelajar sebagai langkah keselamatan jika berlaku kebakaran di dalam dan luar penginapan kolej kediaman.	
8	Membantu staf dengan mencarum dalam Takaful agar semua staf dilindungi jika berlaku kejadian yang tidak diingini.	
9	Menerapkan Nilai-nilai Teras USIM (*Al-Qawiy Al-Amin*) dengan merancang secara berstruktur melalui Takwim Pelaksanaan Latihan, Kursus dan Program kepada staf PRUPEL.	Memelihara akal
10	Menyediakan peraturan dan senarai semak dalaman berkaitan pemilihan pengusaha Halal untuk kafetaria di kole kediaman USIM.	Memelihara agama
11	Menyediakan garis panduan penganjuran program agar tidak berlaku percampuran *(ikhtilat)* antara pelajar lelaki dan perempuan.	Memelihara keturunan

Pelaksanaan MS1900 telah memberi ruang dan peluang kepada PRUPEL untuk melaksanakan urus tadbir perkhidmatan penginapan berteraskan hukum dan Syariah yang telah ditetapkan oleh Allah S.W.T. Selain itu, PRUPEL telah berfungsi sebagai organ tadbir urus dan mekanisme untuk mengimbangi perkhidmatan organisasi Islam kepada pelbagai pihak berkepentingan. Impak pelaksanaan MS1900 juga telah banyak membantu PRUPEL dalam meningkatkan akauntabiliti dalam menguruskan amanah dan tanggungjawab kepada pelajar USIM di samping dapat mengurangkan potensi tidak patuh syariah dalam setiap perkhidmatan yang diberikan kepada pelajar. PRUPEL menyedari bahawa kesan ketidakpatuhan syariah akan memberi kesan kepada kewangan iaitu pendapatan dan pendanaan yang tidak patuh syariah, manakala kesan bukan kewangan iaitu menghalang rahmat dan barakah dari Allah yang boleh menggugat reputasi serta kesan peraturan iaitu melanggar undang-undang Shariah. Pengamalan dan penghayatan kepada Nilai-nilai Teras USIM iaitu amalan terbaik yang telah digariskan oleh Shariah telah memberi impak kepada staf PRUPEL dari segi sikap berintegriti tinggi, cekap, teratur serta yakin sewaktu mengendalikan apa jua perkhidmatan di pejabat.

12.3 Panduan Pelaksanaan Model Graduan Ilmu Naqli dan Aqli (GINA) USIM

Kolej Kediaman menjadi lokasi kedua terpenting bagi pelajar Universiti dalam pembinaan imej dan personaliti pelajar. Selain daripada kecemerlangan akademik, pembangunan sahsiah pelajar adalah terbentuk melalui aktiviti dan program yang dianjurkan di kolej kediaman. Menjadi peranan PRUPEL untuk membentuk peribadi dan membekalkan modal insan yang kukuh dengan penghayatan nilai Islam yang mampu berinteraksi dan berkomunikasi dengan berkesan dalam masyarakat. Oleh yang demikian, USIM telah membangunkan satu model Graduan Ilmu Naqli dan Aqli yang seimbang antara aspek mental, fizikal dan rohani yang telah dirangkumkan secara holistik serta dinamakan sebagai GINA.

Gambar 2: Kriteria Model GINA



13.0 Rumusan

Implementasi MS1900 telah memberi impak yang holistik kepada staf, pelajar dan pihak berkepentingan Pusat Perumahan Pelajar USIM.

Hasil kajian ini menunjukkan pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti MS 1900 menjadi pemangkin untuk menghasilkan penambahbaikan dalam pentadbiran. Oleh itu, setiap warga kerja PRUPEL perlu meneruskan komitmen dan usaha yang gigih dalam meneruskan pelaksanaan MS 1900 agar impak positif yang diperolehi akan berpanjangan dan membawa organisasi ke arah kecemerlangan dan inovasi. Hal ini menunjukkan pelaksanaan MS 1900 sebenarnya sesuatu yang wajar kerana ia telah telah membantu dalam mencapai *Maqasid syariah* iaitu memelihara iman, nyawa, akal, harta dan keturunan. Oleh itu, pelaksanaan MS 1900 di USIM hendaklah diberi sokongan dan diperluaskan lagi agar ianya membawa *maslahah* kepada pelajar, staf USIM, masyarakat dan pihak-pihak berkepentingan.

Ucapan Penghargaan

Setinggi penghargaan dan terima kasih kepada semua staf Pusat Perumahan Pelajar yang sentiasa memberi sokongan dan sentiasa bersedia menerima perubahan khususnya apabila PRUPEL telah dipilih oleh Universiti untuk mengamalkan MS1900.

RUJUKAN

Al-Adab Al-Mufrad 191, https://sunnah.com/adab:191

Al-Adab Al-Mufrad 448, https://sunnah.com/adab:448

Al-Banna, H., Pengurusan, F.E., Pertahanan, S.M., Islam, A.P., & Arni, S. (2014). Sistem Pengurusan Kualiti Menurut Perspektif Islam MS 1900 di Institusi Pengajian Tinggi Malaysia: Suatu Cabaran Masa Kini Quality Management System From Islamic Perspective MS 1900 Within Malaysia's Higher Education Institution: A Contemporary Challenges.

Ahmad, A Z., Sulan, N., & Rani, A. (2017, September 11). Integration of learning organization ideas and Islamic core values principle at university. Learning organization/ The Learning organisation, 24(6), 392-400. https://doi.org/10.1108/tlo-05-2017-0051

Aziz, H A., & Ghadas, Z A A. (2021, January 1). Corporate Governance Framework for Shariah Compliant Corporation. https://doi.org/10.2991/assehr.k.211223.092

Aziz, H A., & Ghadas, Z A A. (2021, January 1). Corporate Governance Framework for Shariah Compliant Corporation. https://www.atlantis-press.com/article/125967528.pdf

Basir, S.A., Abdul Ghani Azmi, I., Syed Ismail, S.H., Ibrahim, P. and Mohamed, H.A. (2017), "Malaysian Islamic quality management system MS1900: An implementation steps at Malacca Zakat Center", *Humanomics*, Vol. 33 No. 2, pp. 239-254. https://doi.org/10.1108/H-10-2016-0078

Basir, S A., Azmi, I A G., Ismail, S H S., Ibrahim, P., & Mohamed, H A. (2017, May 8). Malaysian Islamic quality management system MS1900. An implementation steps at Malacca Zakat Center Humanomics, 33(2), 239-254. https://doi.org/10.1108/h-10-2016-0078

Branine, M., & Pollard, D. (2010, September 21). Human resource management with Islamic management principles. Personnel review, 39(6), 712-727. https://doi.org/10.1108/00483481011075576

Bryman, A., Becker, S., & Sempik, J. (2008, October 1). Quality Criteria for Quantitative, Qualitative and Mixed Methods Research: A View from Social Policy. https://doi.org/10.1080/13645570701401644

Cahyati, A D., Risa, N., Alim, N., & Prasetyono, P. (2020, January 1). Islamic University Accountability Model: In Islamic Values Perspective. https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200522.025

Grassa, R. (2013, October 28). Shariah Supervisory System in Islamic Financial Institutions New Issues and Challenges: A Comparative Analysis between Southeast Asia Models and GCC Models. https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/H-01-2013-0001/full/html

Hasliza, M.A., Arni, B.S., & Musaiyadah, A. (2016). Implementation of the islamic quality management system MS1900 and its benefits: A case study at the department of Hajj, Waqf and Zakah, Malaysia. *Global Journal Al-Thaqafah, 6*, 85-98.

Laman Web USIM. 2002. Retrieved from *https://www.usim.edu.my/ms/sejarah-awal-penubuhan/*

Mahyudin, W A., & Rosman, R. (2020, December 1). Value-Based Intermediation And Realisation Of Maqasid Al-Shariah: Issues And Challenges For Islamic Banks In Malaysia. , 5(2), 34-44. https://doi.org/10.35631/aijbaf.25003

Management Studies: Quality and Total Quality Management, Tools and Techniques for TQM. (2021, May 21). https://analysisproject.blogspot.com/2012/08/tools-and-techniques-for-tqm.html

Mohiuddin, G., & Hanif, M S M A. (2021, August 22). Total Quality Management: An Islamic Perspective. https://doi.org/10.22158/jetr.v2n2p1

Muhammad, F. (2023, July 29). ETHICS IN MANAGEMENT FUNCTIONS AND PRACTICES: AN ISLAMIC VIEW. , 18(1), 25-39. https://doi.org/10.32890/jtom2023.18.1.3

Nurhayati, -., Rawis, J A., Tambingon, H N., & Lengkong, J S. (2021, November 20). Management Strategy For Quality Improvement Of Madrasah-Based Education In North Sulawesi. , 2(6), 2172-2178. Https://Doi.Org/10.46729/Ijstm.V2i6.366

Patti, A L., Hartman, S J., & Fok, L Y. (2001, December 1). Investigating organizational quality management maturity: an instrument validation study. https://doi.org/10.1108/02656710110407091

Rafiki, A., & Wahab, K A. (2014, April 7). Islamic Values and Principles in the Organization: A Review of Literature. Canadian Center of Science and Education, 10(9). https://doi.org/10.5539/ass.v10n9p1

Samsudin, N H., & Ahmad, F A. (2018, May 13). The Method of Managing Employee Motivation Based On a Halal Lifestyle. International journal of academic research in business & social sciences, 8(5). https://doi.org/10.6007/ijarbss/v8-i5/4487

Salah, S., & Alhabeeb, A A. (2020). Quality management and business excellence studies from an Islamic-culture perspective: a literature review. https://www.inderscienceonline.com/doi/abs/10.1504/IJBEX.2020.106456

Salleh, M F M. (2019, January 1). The Role of Islamic Management in Building Ethics in Organizations. https://doi.org/10.2991/aicmar-18.2019.32

Shari'ah Compliant Hospital; From Concept to Reality: A Malaysian Experience. (n.d). https://www.banglajol.info/index.php/BJMS/article/view/27172

Shariff, S M., & Rahman, A R A. (2016, April 11). Shariah Compliant Hospital; From Concept to Reality: A Malaysian Experience. https://doi.org/10.3329/bjms.v15i1.27172

Shah, S. (2006, June 1). Educational leadership: an Islamic perspective. British educational research journal, 32(3), 363-385. https://doi.org/10.1080/01411920600635403

KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN (KKP) DI KOLEJ KEDIAMAN PELAJAR UNIVERSITI AWAM: MENGAPA DAN BAGAIMANA PELAKSANAANNYA

Y M Noor*, R H Rosli, N S Pakheri, Y K Selvanathan, A Hood, N Azman

Residen Pelajar, Jabatan Hal Ehwal Pelajar dan Alumni, Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah (UMPSA), Lebuhraya Tun Khalil Yaacob, 26300 Kuantan Pahang, Malaysia.

*Email: yusnitanoor@umpsa.edu.my

Abstrak

Setiap institusi penggajian tinggi (IPT) mempunyai kaedah pelaksanaan prosedur keselamatan dan kesihatan pekerjaan (KKP) bagi memastikan kesejahteraan penghuni sentiasa dalam keadaan baik. Pelaksanaan aspek KKP ini masih kabur dalam kalangan mahasiswa sendiri ekoran kurang pendedahan mengenai kepentingan KKP itu sendiri. Oleh yang demikian, objektif kertas kerja ini adalah untuk mengetengahkan kepada peripentingnya aspek KKP di asrama atau kolej kediaman dan bagaimana ia dilaksanakan di beberapa IPT di Malaysia. Kaedah pelaksanaan dimulai dengan pengumpulan data mengenai aspek KKP yang dilaksanakan di beberapa IPT di Malaysia, seterusnya dibentangkan dalam program "*Benchmarking University: Hello UMPSA"* pada 19-21 April 2024 dan dibentangkan rumusan hasil dapatan dalam persidangan meja bulat wakil kesatuan pelajar IPT. Hasil perbincangan dirumuskan dalam kertas kerja ini sebagai rujukan pentadbir dan pengelola asrama di mana hasil pembentangan mendapati aspek KKP ini diamalkan dalam pelbagai sudut dalam menjaga keselamatan dan kesejahteraan mahasiswa, peningkatan dalam aspek pemantauan keselamatan dan kesihatan dapat dilihat dari skor markah penilaian audit oleh IPT masing-masing.

Kata Kunci: *Keselamatan kesihatan pekerjaan, KKP IPT, pelaksanaan KKP, OSH*

6.0 Pendahuluan

Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (*Occupational Safety and Health*-OSH) menjadi aspek penting di Malaysia, terutama dalam industri pembinaan, di mana pekerja terdedah kepada kemalangan dan kecederaan akibat dari jenis pekerjaan yang dilakukan (Hamid *et al*., 2019; Mohd *et al*., 2020). Jumlah kecederaan dalam pekerjaan khususnya dalam sektor pembuatan, telah membawa kepada peningkatan fokus pada pelaksanaan prosedur Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (KKP) yang berkesan di pelbagai sektor, termasuk peraturan di semua institusi pengajian tinggi (IPT) di Malaysia. Kediaman pelajar di IPT atau juga dikenali sebagai kolej kediaman atau asrama antara yang dipandang serius isu pelaksanaan ini. Dengan tumpuan yang semakin meningkat bagi memastikan kesejahteraan dan keselamatan pelajar, pelaksanaan prosedur ini menjadi penting di kawasan kolej kediaman pelajar IPT (Buyung *et al*., 2018).

Pelaksanaan KKP di kolej kediaman pelajar universiti awam adalah penting atas beberapa sebab. Pertama, adalah penting untuk mewujudkan persekitaran hidup yang selamat dan sihat bagi pelajar untuk berkembang. Dengan memastikan kawasan kediaman mematuhi piawaian KKP, risiko kemalangan dan

bahaya kesihatan dapat dikurangkan dengan ketara. Ini, seterusnya, mewujudkan persekitaran yang kondusif untuk pembelajaran dan perkembangan peribadi.
Walaupun penyelidikan sedia ada telah mengkaji penguatkuasaan dan pelaksanaan KKP dalam industri pembuatan dan pembinaan di Malaysia, perhatian yang sedikit telah diberikan kepada cabaran dan pertimbangan unik dalam konteks kolej kediaman pelajar (Hassan *et al.,* 2021). Makalah ini bertujuan untuk meneroka rasional dan amalan pelaksanaan KKP ini dengan tujuan mengenal pasti amalan terbaik oleh setiap IPT agar amalan ini boleh dijadikan sandaran bersama. Pelaksanaan amalan KKP seringkali tidak dihiraukan oleh pelajar akan kepentingannya. Maka perbincangan para kesatuan pelajar yang dijalankan pada 19-21 April 2024 di Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah (UMPSA) dalam program "*Benchmarking University: Hello UMPSA"* telah dihadiri oleh delegasi dari IPT lain seperti UIAM, UMS, UTeM, UTM, UPM, USIM, UNIMAP, dan UUM dibentangkan hasil perbincangan dalam makalah ini agar boleh dijadikan perkongsian oleh para kesatuan pelajar kepada para pelajar di kediaman IPT masing-masing supaya kesedaran akan kepentingan aspek KKP dapat ditingkatkan.

Penjelasan bahagian seterusnya adalah mengenai kepentingan KKP, pelaksanaan nya di kediaman pelajar dijelaskan dalam bahagian 3. Bahagian 4 menjelaskan mengenai cabaran pelaksanaan KKP, dan amalan terbaik pelaksaan dijelaskan dalam bahagian 5. Kaedah dapatan dan hasil dijelaskan dalam bahagian 6 dan bahagian 7 sebelum dirumuskan dalam bahagian 8.

7.0 Kepentingan KKP

Kolej Kediaman pelajar di IPT Malaysia, yang menempatkan sebahagian besar populasi pelajar, mempersembahkan persekitaran yang unik yang memerlukan pertimbangan KKP secara khusus (Buyung *et al*., 2018). Pertama, kepadatan tinggi pelajar meningkatkan risiko kemalangan, pendedahan kepada bahaya kesihatan, dan potensi cepat penyebaran penyakit. Tambahan pula, pelajar biasanya kekurangan pengalaman dan pengetahuan yang diperlukan untuk mengenal pasti dan mengurangkan risiko KKP, menjadikan mereka sangat terdedah (Ismail *et al*., 2017). Selain itu, persekitaran universiti memperkenalkan pelbagai kemudahan dalam kediaman pelajar, seperti kedai sebaneka, kawasan rekreasi, dan kafetaria yang memerlukan pemahaman berkenaan aspek KKP bagi memastikan keselamatan dan kesejahteraan keseluruhan pelajar.

Pelaksanaan langkah-langkah KKP yang menyeluruh di kediaman pelajar boleh menghasilkan pelbagai manfaat, termasuk (Hassan *et al*., 2021; Mohd *et al*., 2020; Razali *et al*., 2020):

- Pengurangan insiden kemalangan dan kecederaan, menjadikan persekitaran hidup lebih selamat untuk pelajar.
- Memperbaiki keseluruhan kesihatan dan kesejahteraan pelajar, yang dapat memberi kesan positif terhadap prestasi akademik dan perkembangan peribadi mereka.
- Meningkatkan reputasi institusi dan pematuhan dengan peraturan KKP yang berkaitan, menyumbang kepada kedudukan keseluruhan universiti dan daya tarikannya.

8.0 Pelaksanaan KKP di Kolej Kediaman Pelajar IPT

Penubuhan unit atau jabatan KKP yang berdedikasi dalam universiti bertanggungjawab untuk mengembangkan dan mengawal pelaksanaan dasar dan program KKP (Saifullah & Ismail, 2012) secara menyeluruh. Unit ini akan mengawalselia setiap jabatan termasuk kolej kediaman pelajar. Unit ini terdiri daripada profesional terlatih yang bertanggungjawab untuk melakukan penilaian risiko, melaksanakan

protokol keselamatan, dan menyediakan program latihan serta kesedaran untuk pelajar dan staf. Antara perkara yang dititik beratkan adalah memastikan pencahayaan yang mencukupi, pengudaraan yang betul, dan pintu keluar kecemasan yang tersedia, serta pemeriksaan dan penyelenggaraan peralatan serta kemudahan secara berkala (Mohd *et al*., 2020).

Selain itu, universiti juga sentiasa berusaha untuk mempromosikan budaya kesedaran KKP di kalangan pelajar. Ini melibatkan pelaksanaan program orientasi yang menyeluruh, penyebaran garis panduan keselamatan, dan penyediaan latihan mengenai pertolongan cemas dan tindak balas kecemasan (Saifullah & Ismail, 2012).

9.0 Cabaran Pelaksanaan KKP di Kolej Kediaman Pelajar IPT

Cabaran utama adalah kemasukan berterusan pelajar baru setiap semester, memerlukan penyebaran berterusan garis panduan keselamatan dan latihan untuk memastikan semua penghuni sedar dan mematuhi prosedur yang diperlukan. Selain itu, sifat aktiviti pelajar yang pelbagai dan dinamik dalam kawasan kediaman menimbulkan cabaran dalam mengenal pasti dan menangani risiko keselamatan serta kesihatan yang berpotensi dengan secukupnya.

Cabaran dalam pengawasan dan penguatkuasaan prosedur KKP terutama di ruang berkongsi dalam kediaman pelajar. Memastikan pelajar mematuhi peraturan keselamatan dan mengambil tanggungjawab peribadi untuk kesejahteraan mereka. Selain itu, saiz dan skala kompleks kediaman universiti yang besar memberi cabaran logistik dalam melakukan pemeriksaan keselamatan dan aktiviti penyelenggaraan yang menyeluruh.

Pelaksanaan langkah KKP di kediaman pelajar juga memerlukan keseimbangan antara penguatkuasaan dan galakan penglibatan pelajar. Walaupun penguatkuasaan ketat diperlukan untuk melindungi kesejahteraan semua penghuni, adalah sama penting untuk memupuk budaya di mana pelajar secara aktif terlibat dalam mempromosikan keselamatan dan kesihatan dalam persekitaran hidup mereka.

Selain itu, kekangan kewangan dan kekurangan sumber boleh menghalang pelaksanaan langkah KKP yang berkesan. Peruntukan dana untuk penyelenggaraan berkala, peralatan keselamatan, dan program latihan yang berterusan boleh menjejaskan bajet universiti, terutama apabila berhadapan dengan tuntutan kewangan yang bersaing dalam bidang operasi akademik dan pentadbiran lain.

Untuk menangani cabaran ini dan meningkatkan lagi pelaksanaan KKP di kediaman pelajar, kolaborasi berterusan dan perkongsian pengetahuan antara universiti, agensi pengawal selia, dan pakar industri adalah penting. Dengan memanfaatkan kepakaran dan sumber kolektif, universiti boleh menubuhkan amalan terbaik yang diselaraskan dan memanfaatkan skala ekonomi untuk mengatasi kekangan kewangan.

10.0 Kaedah Dapatan

Kaedah pelaksanaan dimulai dengan pengumpulan data mengenai aspek KKP yang dilaksanakan di beberapa IPT di Malaysia, seterusnya dibentangkan dalam program "*Benchmarking University: Hello UMPSA*" pada 19-21 April 2024 dan dibentangkan rumusan hasil dapatan dalam persidangan meja bulat wakil kesatuan pelajar IPT. Hasil perbincangan dirumuskan dalam kertas kerja ini sebagai rujukan pentadbir dan pengelola asrama di mana hasil pembentangan mendapati aspek KKP ini diamalkan dalam

pelbagai sudut dalam menjaga keselamatan dan kesejahteraan mahasiswa, peningkatan dalam aspek pemantauan keselamatan dan kesihatan dapat dilihat dari skor markah penilaian audit oleh IPT masing-masing.

11.0 Hasil Dapatan Perbincangan

Mengikut perbincangan awal para delegasi IPT dalam program "*Benchmarking University: Hello UMPSA*" menyatakan bahawa keperluan aspek keselamatan sangat perlu dititikberatkan kerana ia adalah elemen utama dalam kediaman pelajar. Kenyataan ini dibentangkan oleh Saudara Syafiq dari UUM yang menyatakan keperluan akan pelaksanaan program latihan kawad kecemasan secara berkala utk meningkatkan kesedaran pelajar dan sebagai memberi manfaat kepada pelajar untuk mengetahui tahap risiko dan cara penggunaan alat yang bersesuaian. Keperluan ini juga diutarakan oleh Saudara Muhammad Zulfahmi dari USIM yang menyatakan bahawa terdapat empat (4) langkah para pelajar perlu cakna iaitu melalui pendidikan berkenaan Latihan kawad keselamatan, penubuhan jawatankuasa kebajikan mahasiswa yang memainkan peranan jika menerima laporan pelajar, pengawasan oleh Felo dan seterusnya berkomunikasi antara Pihak Keselamatan dan Residen Pelajar.

Antara persamaan langkah yang diambil oleh setiap kediaman pelajar adalah dengan:

1. Hebahan cakna maklumat mengenai risiko dan apa tindakan yang perlu diambil di semua platform secara atas talian dan manual
2. Membuat program berunsur KKP kepada pelajar di kolej kediaman secara berkala
3. Pemantauan berkala oleh jabatan OSH
4. Semakan pihak pentadbir disertakan dalam dokumentasi fail untuk semakan atau audit
5. Audit OSH dijalankan pada setiap tahun.

Antara perkara yang sering dilakukan oleh pihak pentadbir bagi memastikan aspek KKP sering menjadi keutamaan adalah dengan 1) kerja pembersihan dan pengosongan peralatan yang berisiko pada setiap semester, penilaain ini dibuat bersama pihak jabatan OSH, 2) kebersihan kafetaria juga dipantau secara berkala, 3) mengadakan semburan serangga perosak secara berkala, dan 4) memastikan setiap aras dan blok pelajar mempunyai maklumat yang ditampal untuk sentiasa mengingatkan pelajar akan risiko dan tindakan yang perlu dibuat jika berlaku sebarang perkara yang tidak diingini.

Salah satu amalan terbaik dalam memastikan amalan KKP sentiasa diutamakan adalah dengan adanya pembangunan program orientasi yang disesuaikan dan berterusan untuk pelajar baru. Program ini bukan sahaja perlu meliputi garis panduan keselamatan umum tetapi juga menyediakan maklumat spesifik berkaitan kemudahan kediaman dan potensi bahaya. Dengan memastikan semua penghuni diberitahu tentang protokol keselamatan sejak awal, universiti boleh mengurangkan risiko berlakukan ketidakpatuhan kepada prosedur KKP.

Selain itu, penubuhan sistem pelaporan dan pemantauan yang komprehensif banyak menyumbang kepada penguatkuasaan KKP yang berkesan. Sistem ini perlu membenarkan pelaporan yang mudah mengenai kebimbangan keselamatan atau insiden dan membolehkan pihak berkuasa universiti untuk segera menangani serta memperbaiki sebarang isu yang dikenal pasti. Pemeriksaan berkala dan kajian langkah keselamatan juga perlu diintegrasikan ke dalam sistem ini untuk memastikan pematuhan dan penyelenggaraan yang berterusan.

Dalam usaha memupuk budaya kesedaran KKP, universiti perlu meneroka kaedah inovatif untuk melibatkan pelajar dalam inisiatif KKP. Ini boleh melibatkan penganjuran kempen keselamatan, pertandingan, atau acara yang bukan sahaja mendidik tetapi juga memberi insentif kepada pelajar untuk secara aktif terlibat dalam mempromosikan keselamatan dalam persekitaran hidup mereka. Dengan menggalakkan penglibatan pelajar, universiti boleh mewujudkan rasa pemilikan dan tanggungjawab di kalangan penghuni, membawa kepada budaya keselamatan yang lebih lestari.

Tambahan pula, melaksanakan penyelesaian yang lestari dan kos efektif boleh membantu menangani kekangan kewangan dalam pelaksanaan KKP. Ini termasuk mengutamakan aktiviti penyelenggaraan berdasarkan penilaian risiko, meneroka kerjasama dengan organisasi luar untuk pembiayaan atau sumber, dan memanfaatkan teknologi untuk pemantauan dan pengurusan langkah keselamatan yang efisien.

Dengan mengutamakan amalan terbaik ini dan komited terhadap peningkatan berterusan pelaksanaan KKP, IPT di Malaysia boleh meningkatkan keselamatan dan kesejahteraan penghuni pelajar mereka sambil memperkukuh kedudukan mereka sebagai peneraju dalam menyediakan persekitaran hidup dan pembelajaran yang kondusif. Langkah-langkah ini akan memastikan bahawa langkah-langkah OSH terus ditingkatkan, menangani cabaran sambil memupuk budaya kesedaran KKP di kalangan penghuni pelajar.

12.0 Rumusan

Sebagai kesimpulan, pelaksanaan langkah KKP di kediaman pelajar universiti awam di Malaysia adalah penting untuk mewujudkan persekitaran hidup yang selamat, sihat dan kondusif untuk kesejahteraan pelajar dan kejayaan akademik mereka. Walaupun cabaran sememangnya wujud, melalui usaha kolaboratif dan pendekatan multifaset, universiti boleh terus memperbaiki pelaksanaan KKP dan memastikan keselamatan dan kesejahteraan penghuni pelajar mereka secara berterusan.

Penilaian dan penambahbaikan berkala langkah-langkah KKP adalah penting untuk memastikan keberkesanan protokol keselamatan dalam kediaman pelajar. Universiti di Malaysia perlu menubuhkan rangka kerja untuk penilaian berkala, termasuk kajian laporan insiden, penemuan pemeriksaan, dan maklum balas daripada penghuni.

Berdasarkan penemuan penilaian, universiti perlu mengutamakan usaha penambahbaikan dalam bidang di mana terdapat jurang keselamatan atau isu berulang. Ini mungkin melibatkan peningkatan program latihan, mengemaskini peralatan keselamatan, atau melaksanakan intervensi yang disasarkan untuk menangani bahaya tertentu.

Tambahan pula, memupuk budaya penambahbaikan berterusan adalah penting. Universiti perlu menggalakkan mekanisme komunikasi dan maklum balas terbuka untuk membolehkan penghuni dan staf menyumbangkan idea untuk meningkatkan langkah-langkah keselamatan. Dengan melibatkan komuniti dalam proses penambahbaikan, universiti boleh memanfaatkan wawasan berharga dan mempromosikan tanggungjawab bersama terhadap keselamatan.

Ucapan Penghargaan
Jabatan Hal Ehwal Pelajar & Alumni, UMPSA.

RUJUKAN

Buyung, M R., Shafii, H., Yusoff, N A., & Buyung, N R. (2018). The Concept of Sustainable Residential College: A Study on the Provision of Facilities in the Public University Residential Colleges in Malaysia. https://doi.org/10.6007/ijarbss/v8-i4/4151

Hamid, A., Razak, A R A., Yusof, A M., Jaya, R P., Zakaria, R., Aminudin, E., Anuar, M A., Yahya, K., Haron, Z., Yunus, R., & Rashid, I A. (2019). Noncompliance of the occupational safety and health legislation in the Malaysian construction industry. IOP Publishing, 220, 012043-012043. https://doi.org/10.1088/1755-1315/220/1/012043

Hassan, R., Ismail, A R., Makhtar, N K., & Jusoh, N. (2021). Improving occupational safety and health (OSH) enforcement among employers in manufacturing sector in Kelantan. https://doi.org/10.1063/5.0053676

Ismail, A R., Hamzah, N A., Makhtar, N K., Daud, K A M., Khidzir, N Z., Hassan, N H., & Mansor, M A. (2017). Risk assessment in infrastructure in educational institution: A study in Malaysia. IOP Publishing, 257, 012056-012056. https://doi.org/10.1088/1757-899x/257/1/012056

Ismail, A R., Hamzah, N A., Makhtar, N K., Daud, K A M., Khidzir, N Z., Hassan, N H., & Mansor, M A. (2017). Risk assessment in infrastructure in educational institution: A study in Malaysia. IOP Publishing, 257, 012056-012056. https://doi.org/10.1088/1757-899x/257/1/012056

Mohd, N I., Ariffin, H L T., Hamid, M H A., Kidam, K., Ismail, M., Ali, K N., Mustaffa, N E., Rohani, J M., Sabrini, N N., Abdullah, S., Ali, N B M., & Fetri, M S A M. (2020). Occupational safety and health construction industry management (OSHCIM): current practice in Malaysia. IOP Publishing, 849(1), 012012-012012. https://doi.org/10.1088/1757-899x/849/1/012012

Razali, N A., Leman, A M., Rahman, K A A., & Shuaib, N A. (2020). Development of Safety and Health Culture of Construction Project Through Academic Institution and Industry Linkages on TVET Platform: A Proposed Study. IOP Publishing, 864(1), 012137-012137. https://doi.org/10.1088/1757-899x/864/1/012137

Saifullah, N M., & Ismail, F. (2012). Integration of Occupational Safety and Health during Pre-construction Stage in Malaysia. Elsevier BV, 35, 603-610. https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.02.127

KEUSAHAWANAN PELAJAR DALAM MEMPERKASAKAN KEMUDAHAN DAN PRASARANA KOLEJ KEDIAMAN: EKOSISTEM KEUSAHAWANAN KOLEJ KEDIAMAN

M F Zulkifli[1*], M D Sulaiman[2] dan R Abdullah[3]

[1]School of Business Management, Universiti Utara Malaysia, Kedah, Malaysia

[2]School of Business Management, Universiti Utara Malaysia, Kedah, Malaysia

[3]School of Technology, Multimedia and Logistics, Universiti Utara Malaysia, Kedah, Malaysia

*Email: fadhilzulkifli25@gmail.com

Abstrak

Kolej kediaman memainkan peranan penting dalam kehidupan pelajar di universiti, dan peningkatan kemudahan serta prasarana di sini dapat meningkatkan keselesaan mereka. Kajian ini mencadangkan pendekatan keusahawanan untuk memanfaatkan kemudahan kolej kediaman. Pertama, ia merungkai keperluan asas seperti ruang dan sokongan bagi pelajar yang ingin memulakan perniagaan kecil. Kedua, ia menganalisis potensi bidang keusahawanan seperti perniagaan makanan, perkhidmatan penyimpanan, atau platform perniagaan atas talian yang sesuai untuk pelajar. Pendekatan ini melibatkan penggunaan kepakaran dan sumber untuk memudahkan pelajar membangunkan projek keusahawanan mereka. Selain itu, kolaborasi dengan industri tempatan atau usahawan berjaya untuk latihan dan pembiayaan dicadangkan. Kajian juga meneliti cabaran seperti kesedaran peluang, pembiayaan awal, dan pembangunan kemahiran. Dengan sokongan berterusan dari universiti dan komuniti keusahawanan, penjanaan pendapatan melalui inisiatif ini dapat memperkasa kemudahan kolej kediaman dan meningkatkan pengalaman serta kemahiran pelajar.

***Kata kunci**: keusahawanan, kemudahan dan prasarana, ekosistem keusahawanan, penjanaan pendapatan.*

1.0 Pengenalan

Kolej kediaman merupakan kemudahan yang disediakan oleh universiti bagi penginapan pelajar. Kolej kediaman bukan sahaja berfungsi sebagai tempat tinggal malahan ianya merupakan tempat beristirehat, tidur dan juga menyimpan barangan dan peralatan pelajar. Bahkan, pelbagai prasarana serta kemudahan lain yang disediakan di kolej kediaman yang dapat dinikmati dan digunapakai oleh para penghuninya bagi meningkatkan kualiti hidup. Dalam menuju arah pro-ekonomi, setiap golongan masyarakat harus bijak mencari peluang bagi menjana pendapatan untuk menambah baik keadaan ekonomi mereka. Hal ini tidak dikecualikan kepada para pelajar dimana mereka boleh didedahkan dengan pelbagai alternatif yang dapat mendorong ke arah dunia keusahawanan menerusi pemerkasaan prasarana kolej kediaman di universiti masing-masing.Keusahawanan dapat diklasifikasikan sebagai pembentukan entiti ekonomiyang inovatif bagi tujuan keuntungan atau perkembangan serta kesediaan untuk berhadapan dengan risiko dan ketidakpastian (Dollinger, 1995). Institusi Pendidikan Tinggi (IPT) perlu memainkan peranan penting

dalam membudayakan sifat keusahawanan dalam kalangan pelajar menerusi pelbagai bidang. Oleh hal yang demikian, para pelajar dapat menerokai bidang keusahawanan khususnya melalui pemerkasaan prasarana oleh kediaman yang secara tidak langsung dapat meningkatkan keselesaan dan kualiti hidup di universiti. Pemerkasaan kemudahan serta prasarana di sini menjadi fokus utama bagi menyokong pembangunan holistik pelajar apabila kemudahan yang disediakan dapat digunakan untuk menjana pendapatan. Namun, pemerkasaan kemudahan dan prasarana di kolej kediaman sering kali menjadi titik tumpuan yang kurang diberi perhatian yang menyebabkan fungsinya tidak digunakan sepenuhnya.

Di Malaysia, khususnya di universiti-universiti awam, telah disediakan pelbagai kaedah dan inisiatif bagi membantu dan mendorong para pelajar untuk menceburi bidang keusahawanan. Bidang keusahawanan juga telah diberi tumpuan lebih mendalam, termasuklah dalam silibus kurikulum pelajar agar dapat meningkatkan pengetahuan bagi menjana minda idealistik. Para pelajar juga diberi kelonggaran dan peluang bagi menggunakan sebaiknya kemudahan dan prasarana yang disediakan di kolej kediaman masing-masing untuk dijadikan usaha menjana pendapatan yang akan memberi keuntungan kepada diri, universiti dan negara.

Antara usaha yang dapat dilakukan bagi membantu pelajar menjana pendapatan di kolej kediaman adalah dengan memenuhi keperluan asas untuk membina ekosistem keusahawanan, termasuk penyediaan ruang dan sokongan untuk pelajar yang ingin berniaga. Selain itu, pihak kolej perlu menganalisis potensi keusahawanan yang dapat diterokai kolej kediaman. Antaranya, perniagaan kecil-kecilan makanan dan minuman, perkhidmatan penyimpanan barang, dan perniagaan atas talian yang berbentuk kreatif dan inovatif. Malahan, pelajar juga boleh mencuba untuk berkolaborasi dengan pihak luar yang dapat membuka lebih banyak kelebihan dan peluang perniagaan. Pihak kolej kediaman juga perlu mencari jalan penyelesaian bagi mengatasi cabaran yang dihadapi oleh pelajar seperti kurang kesedaran terhadap pelbagai peluang yang ada, pembiayaan awal, dan pembangunan kemahiran bagi meningkatkan minat mereka dalam bidang keusahawanan.

2.0 Objektif Kajian

1. Mengenalpasti dan memenuhi keperluan asas untuk membina ekosistem keusahawanan di kolej kediaman.
2. Menganalisis potensi bidang-bidang keusahawanan yang boleh diterokai dalam konteks kolej kediaman.
3. Mengusulkan strategi kolaborasi dan sokongan untuk memudahkan pelaksanaan projek-projek keusahawanan di kolej kediaman

3.0 Latar Belakang dan Tujuan

Kajian ini memfokuskan kepada penjanaan pendapatan kepada pelajar dan juga kolej kediaman dengan menggunakan kemudahan yang telah disediakan oleh pihak universiti. Kajian ini juga menggariskan beberapa strategi bagi memperkasa kemudahan dan prasarana di kolej kediaman dengan penumpuan kepada aktiviti keusahawanan. Kemudahan- kemudahan yang disediakan akan dapat membantu pelajar dan staf kolej kediaman serta membuka banyak peluang yang selama ini dilepaskan akibat ketidakpekaan terhadap peluang yang ada.

Di Malaysia, khususnya di universiti-universiti awam, pelbagai kaedah dan inisiatif telah disediakan untuk membantu dan mendorong pelajar menceburi bidang keusahawanan. Bidang keusahawanan diberi tumpuan

mendalam, termasuk dalam silibus kurikulum pelajar untuk meningkatkan pengetahuan dan menjana minda idealistik. Pelajar diberi kelonggaran dan peluang untuk menggunakan kemudahan dan prasarana yang disediakan di kolej kediaman masing-masing bagi menjana pendapatan. Usaha ini tidak hanya memberi manfaat kepada pelajar, tetapi juga kepada universiti dan negara secara keseluruhan.

Berdasarkan pemerhatian yang dijalankan, masalah utama yang dikenal pasti adalah penggunaan kemudahan-kemudahan di kolej kediaman yang tidak digunakan sepenuhnya oleh kakitangan dan juga pelajar. Antara strategi yang dijalankan bagi mengatasi masalah ini adalah dengan membina ekosistem keusahawanan dan membuat analisis potensi keusahawanan yang boleh diterokai dalam kolej kediaman. Contohnya, penyediaan ruang dan sokongan kepada pelajar yang bakal memulakan perniagaan mereka. Malahan, membuat analisis potensi keusahawanan yang boleh diterokai dalam kolej kediaman.

Tujuan utama kajian ini adalah untuk mengenalpasti dan memenuhi keperluan asas dalam membina ekosistem keusahawanan di kolej kediaman. Kajian ini akan meneliti penyediaan ruang dan sokongan yang diperlukan untuk pelajar memulakan perniagaan kecil serta mengusulkan strategi kolaborasi untuk memudahkan pelaksanaan projek keusahawanan di kolej kediaman. Dengan pendekatan yang bersepadu dan sokongan berterusan, diharapkan penjanaan pendapatan melalui pemerkasaan kemudahan di kolej kediaman dapat memacu pertumbuhan ekonomi yang berkekalan dan meningkatkan pengalaman serta kemahiran pelajar.

4.0 Penerangan Projek

Kajian ini dilaksanakan untuk mendedahkan peluang, ruang, dan kemudahan yang sedia ada yang disediakan oleh pihak universiti dan kolej kediaman. Usaha pendedahan ini akan dilaksanakan oleh pentadbiran universiti, pentadbiran kolej kediaman, dan Ahli Jawatankuasa Pelajar Kolej Kediaman. Inisiatif ini akan memberi manfaat kepada pelbagai pihak, termasuk pelajar yang berminat menggunakan kemudahan tersebut. Selain itu, kolej kediaman juga akan mendapat kebaikan sekiranya berjaya menguruskan kemudahan ini dengan baik.

Matlamat utama kajian ini adalah untuk menjawab persoalan mengenai strategi terbaik untuk menjana pendapatan menggunakan kemudahan yang tersedia di kolej kediaman. Usaha-usaha ini bertujuan mengoptimumkan penggunaan kemudahan yang telah disediakan. Melalui inisiatif ini, diharapkan dapat membina suasana keusahawanan yang kondusif dan menggalakkan pelajar menjadi usahawan.

Daripada kajian ini, diharapkan impak positif dapat diberikan kepada universiti serta individu lain seperti pelajar dan kakitangan kolej kediaman. Pelajar dan kakitangan yang mungkin sebelum ini tidak menyedari kemudahan dan peluang yang ada kini boleh memanfaatkannya untuk kebaikan diri sendiri dan orang sekeliling. Isu ini diharap dapat diketengahkan untuk membantu lagi pembangunan kolej kediaman universiti di negara ini.

Secara keseluruhan, kajian ini bertujuan untuk memanfaatkan dan memperkasakan kemudahan sedia ada di kolej kediaman sebagai medium untuk menjana pendapatan dan membina ekosistem keusahawanan yang bermanfaat untuk semua pihak. Dengan sokongan berterusan dari universiti dan komuniti keusahawanan, diharapkan usaha ini dapat menyumbang kepada pertumbuhan ekonomi yang berterusan dan memperkaya pengalaman serta kemahiran pelajar.

5.0 Metodologi

Kajian ini dilaksanakan dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Data kualitatif merupakan data yang dikumpul berdasarkan kualiti ataupun ciri - ciri. Data kualitatif dapat dikumpul melalui kaedah soal selidik, temubual, ataupun pemerhatian. Oleh itu, kami telah memilih kaedah temubual bagi mengumpul data bagi penulisan ini. Seramai 60 responden telah dipilih secara rawak di kalangan pelajar dan juga ahli kakitangan universiti. Sebanyak 5 soalan telah ditanyakan kepada responden. Soalan tersebut adalah :

1. Adakah anda berminat untuk berkecimpung dalam bidang keusahawanan?
2. Daripada pandangan anda, adakah kemudahan yang disediakan mencukupi untuk memulakan perniagaan?
3. Sekiranya diberi peluang, kemudahan apakah yang anda ingin cadangkan?
4. Sekiranya kemudahan itu disediakan, apakah perniagaan yang anda ingin mulakan?
5. Apakah perancangan perniagaan anda?

6.0 Dapatan Kajian

Berdasarkan sesi temubual yang telah dijalankan bersama 60 orang responden, dapat disimpulkan bahawa:

Soalan 1

Adakah anda berminat untuk berkecimpung dalam bidang keusahawanan?

Daripada 60 orang responden yang terdiri daripada pelajar dan staf kolej kediaman, sebanyak 80% menyatakan minat untuk berkecimpung dalam bidang keusahawanan. Keinginan ini didorong oleh beberapa faktor utama, antaranya adalah kemudahan dan prasarana yang disediakan oleh pihak universiti di kolej kediaman, yang memudahkan mereka untuk memulakan perniagaan kecil. Selain itu, responden juga melihat peluang untuk menjana pendapatan tambahan sebagai satu daya tarikan besar, di samping dapat mengembangkan kemahiran keusahawanan mereka. Sokongan dari pihak universiti dalam bentuk bimbingan, latihan, dan ruang niaga turut menjadi faktor pendorong yang signifikan.

Sebaliknya, terdapat 20% daripada responden yang tidak berminat untuk berkecimpung dalam bidang keusahawanan. Antara sebab utama yang diberikan adalah kebimbangan terhadap risiko dan ketidakpastian yang wujud dalam dunia perniagaan. Mereka merasa lebih selesa dengan pekerjaan yang stabil dan terjamin, seperti dalam sektor awam atau syarikat besar, yang dirasakan lebih selamat. Selain itu, kekurangan keyakinan diri dan kemahiran keusahawanan juga menjadi halangan, di samping kesukaran untuk mendapatkan modal permulaan yang mencukupi untuk memulakan perniagaan.

Secara keseluruhannya, majoriti pelajar dan staf kolej kediaman menunjukkan minat yang tinggi dalam bidang keusahawanan, terutamanya kerana kemudahan dan sokongan yang disediakan oleh universiti. Walau bagaimanapun, terdapat segelintir yang masih ragu-ragu dan memilih untuk tidak terlibat dalam keusahawanan disebabkan oleh faktor-faktor risiko dan ketidakpastian. Pihak universiti dan kolej kediaman boleh terus memperkukuhkan inisiatif sokongan mereka untuk mengatasi kebimbangan ini dan menggalakkan lebih ramai pelajar dan staf untuk menceburi bidang keusahawanan, seterusnya menjana pendapatan dan meningkatkan kualiti hidup mereka.

Soalan 2

Daripada pandangan anda, adakah kemudahan yang disediakan mencukupi untuk memulakan perniagaan?

Daripada 60 orang responden yang terdiri daripada pelajar dan staf kolej kediaman, sebanyak 40% bersetuju bahawa kemudahan yang disediakan mencukupi untuk memulakan perniagaan. Antara sebab utama yang dinyatakan termasuklah adanya ruang niaga yang memadai dan peralatan asas yang diperlukan untuk menjalankan perniagaan kecil seperti kios makanan dan gerai runcit. Mereka juga menghargai bimbingan dan latihan keusahawanan yang disediakan oleh pihak universiti, yang membantu mereka mendapatkan pengetahuan dan kemahiran yang diperlukan. Sebagai contoh, beberapa responden menyebut bahawa bengkel keusahawanan dan sesi mentor-mentee yang dianjurkan oleh universiti telah memberi mereka panduan praktikal untuk memulakan perniagaan.

Sebaliknya, 60% daripada responden tidak bersetuju bahawa kemudahan yang disediakan mencukupi untuk memulakan perniagaan. Faktor utama yang menyebabkan ketidakpuasan ini termasuk kekurangan ruang niaga yang sesuai dan peralatan yang lebih canggih serta terhadnya akses kepada modal permulaan. Responden juga merasakan bahawa sokongan kewangan yang diberikan tidak mencukupi untuk memulakan perniagaan secara berkesan. Contohnya, beberapa pelajar menyatakan bahawa mereka menghadapi kesukaran mendapatkan dana untuk membeli peralatan penting atau menyewa ruang niaga yang sesuai di kolej kediaman.

Secara keseluruhannya, pandangan responden menunjukkan bahawa walaupun terdapat kemudahan dan sokongan yang diberikan oleh universiti dan kolej kediaman, masih terdapat kekurangan yang perlu diatasi untuk memastikan lebih ramai pelajar dan staf mampu memulakan perniagaan dengan jayanya. Pihak universiti perlu terus memperbaiki dan menambah baik kemudahan serta sokongan yang ada, seperti meningkatkan akses kepada modal, menyediakan ruang niaga yang lebih baik, dan menawarkan program latihan yang lebih komprehensif. Dengan langkah-langkah ini, diharapkan lebih ramai pelajar dan staf akan merasa cukup yakin dan bersedia untuk menceburi bidang keusahawanan, seterusnya menjana pendapatan dan meningkatkan kualiti hidup mereka.

Soalan 3

Sekiranya diberi peluang, kemudahan apakah yang anda ingin cadangkan?

Jika diberi peluang, beberapa kemudahan yang mungkin diingini oleh pelajar adalah penambahbaikan infrastruktur untuk ruang niaga yang lebih moden dan fleksibel, seperti disediakan lot niaga atau tapak niaga yang lebih luas dan strategik di kawasan-kawasan yang lebih ramai dilalui pelajar, serta kemudahan akses kepada peralatan dan perkhidmatan sokongan yang berkaitan dengan perniagaan mereka, seperti kemudahan penyimpanan yang selamat untuk stok barang perniagaan. Selain itu, mereka juga mungkin berminat untuk melihat peningkatan dalam kemudahan pemasaran dan promosi bagi perniagaan mereka di kolej kediaman, dengan mendapat sokongan dalam bentuk promosi melalui media sosial kolej atau portal digital yang dikendalikan oleh pihak universiti. Dengan adanya kemudahan ini, pelajar dapat mencapai lebih ramai pelanggan sasaran dan meningkatkan jangkauan perniagaan mereka tanpa perlu mengeluarkan kos tambahan yang besar.

Pihak kolej kediaman menyediakan lot niaga atau tapak niaga kepada para pelajar yang ingin memulakan perniagaan merupakan salah satu cadangan yang paling relevan. Ini membolehkan pelajar memulakan perniagaan mereka dengan lebih mudah dan memberi peluang kepada mereka untuk mengembangkan idea-idea keusahawanan mereka. Sebagai contoh, dengan disediakan ruang niaga yang sesuai, pelajar dapat

menjalankan perniagaan makanan atau perkhidmatan lain di kolej kediaman, memberi manfaat kepada komuniti kolej dan sekaligus meningkatkan pendapatan mereka.

Walaupun beberapa pelajar mungkin menginginkan bantuan kewangan secara langsung dari pihak kolej kediaman, cadangan ini kurang relevan dengan objektif kajian. Pemberian modal bulanan sebanyak RM3000 kepada setiap pelajar yang ingin berniaga mungkin tidak praktikal dan berisiko untuk pihak kolej kediaman. Selain itu, ia mungkin tidak membantu melahirkan pelajar keusahawanan yang berdikari dan bijak dalam mengurus kewangan perniagaan mereka. Oleh itu, lebih baik memberi sokongan dalam bentuk infrastruktur dan bimbingan keusahawanan yang lebih berkesan.

Soalan 4

Sekiranya kemudahan itu disediakan, apakah perniagaan yang anda ingin mulakan?

Sekiranya kemudahan itu disediakan, beberapa perniagaan yang mungkin dipilih oleh pelajar adalah kedai runcit yang menjual barangan keperluan harian dan makanan ringan serta menyediakan kemudahan asas seperti penyapu dan barangan mandian. Kedai runcit sering menjadi pilihan yang praktikal bagi pelajar kerana ia memenuhi keperluan harian mereka dan memberi akses kepada barangan yang mereka perlukan dengan mudah tanpa perlu keluar dari kampus. Sebagai contoh, pelajar yang memulakan kedai runcit mungkin akan menyediakan pelbagai jenis makanan ringan, minuman, barangan keperluan harian seperti sabun mandi, dan barang-barang kecil lain yang mungkin diperlukan oleh pelajar sepanjang masa pengajian mereka di kolej.

Di samping itu, terdapat sesetengah pelajar yang berminat untuk membuka kedai minuman kopi yang terkenal di kalangan golongan muda dan pelajar pada masa kini. Kedai minuman kopi menjadi pilihan yang menarik kerana ia tidak hanya menyediakan minuman yang dikehendaki oleh ramai pelajar, tetapi juga memberi ruang untuk mereka bersosial dan berinteraksi di samping menjalankan aktiviti akademik. Contohnya, sebuah kedai minuman kopi mungkin menawarkan pelbagai jenis minuman kopi seperti Espresso, Latte, dan Cappuccino, serta tempat duduk yang selesa untuk pelajar menghabiskan masa bersama rakan-rakan semasa mengadakan perbincangan atau menjalankan tugasan.

Kedai minuman kopi juga mempunyai potensi untuk menjadi pusat aktiviti sosial di kolej kediaman, di mana pelajar dapat berkumpul untuk berbual, berkongsi idea, dan membentuk komuniti yang kukuh. Dengan menawarkan suasana yang mesra pelajar, kedai minuman kopi mampu memenuhi keperluan pelajar akan tempat yang selesa untuk belajar dan bersantai, sambil menikmati minuman kegemaran mereka.

Soalan 5

Apakah perancangan perniagaan anda?

Apabila ditanya mengenai perancangan perniagaan, beberapa pelajar merancang untuk memulakan perniagaan secara kecil-kecilan terlebih dahulu di peringkat kolej kediaman untuk mengumpul pengalaman dalam bidang perniagaan. Mereka memilih pendekatan ini kerana ingin memahami aspek-aspek praktikal perniagaan seperti pengurusan stok, perkhidmatan pelanggan, dan pembiayaan sebelum memperluaskan perniagaan mereka. Sebagai contoh, pelajar yang ingin memulakan perniagaan jualan t-shirt mungkin

memulakan dengan mereka cipta baju dan menjual t-shirt kepada rakan-rakan sebelum mengembangkan lagi perniagaan mereka ke peringkat yang lebih besar.

Sebagaimana itu, majoriti pelajar yang bercadang untuk memulakan perniagaan di kolej kediaman bertujuan untuk menjalankan perniagaan ini secara berterusan sehingga mereka menamatkan pengajian di universiti. Mereka merancang untuk mengambil rakan-rakan mereka sebagai pekerja di perniagaan mereka untuk mempelajari cara menguruskan perniagaan sebelum memperluaskannya selepas tamat pengajian. Contohnya, pelajar yang memulakan perniagaan kedai makanan mungkin akan melibatkan rakan-rakan mereka dalam operasi harian kedai tersebut untuk membantu mereka memahami proses pengurusan, pemasaran, dan perkhidmatan pelanggan yang diperlukan dalam pengendalian perniagaan makanan.

Selain itu, terdapat juga pelajar yang merancang untuk memulakan perniagaan dengan matlamat untuk memberi impak sosial dan kelestarian dalam komuniti kolej kediaman. Mereka merancang untuk memulakan projek yang tidak hanya memberi keuntungan komersial tetapi juga memberi manfaat kepada komuniti setempat. Sebagai contoh, pelajar mungkin merancang untuk memulakan projek pertukaran buku yang memberi peluang kepada pelajar untuk menukar buku-buku mereka dengan yang lain, membantu dalam pengurangan pembaziran buku dan memberi akses kepada bahan bacaan kepada pelajar yang kurang berkemampuan.

7.0 Kesimpulan

Secara keseluruhannya, berdasarkan daripada maklum balas responden temubual yang telah kami jalankan. Kami percaya bahawa, majoriti pelajar dan kakitangan universiti mempunyai minat untuk menceburi dalam bidang keusahawanan. Namun begitu, disebabkan oleh kurangnya kepekaan terhadap kemudahan yang ada ataupun kekurangan kemudahan oleh pihak universiti menyebabkan minat dan cita - cita mereka untuk memulakan perniagaan terpaksa ditangguhkan. Oleh itu, pihak universiti dan kolej kediaman hendaklah menggunakan kemudahan - kemudahan yang sebelum ini tidak digunakan dengan sepenuhnya dan mula menyediakan kemudahan tersebut kepada pihak yang berminat. Dengan perbuatan sedemikian, peluang untuk menjana pendapatan sampingan dapat direalisasikan oleh pelajar universiti dan juga kakitangan universiti.

7.0 Rujukan

All Guides: Data Module #1: What is Research Data? Qualitative vs. Quantitative. (n.d.). https://libguides.macalester.edu/c.php?g=527786&p=3608639.

Asri, S. (2021). Keusahawanan siswa. Harian Metro. https://www.hmetro.com.my/akademia/2021/01/659961/keusahawanan-siswa.

Asri, S. (2021b, May 23). Perlu berani cipta peluang. Harian Metro. https://www.hmetro.com.my/akademia/2021/05/709414/perlu-berani-cipta-peluang.

Dollinger, M. J. (1994). Entrepreneurship: Strategies and Resources. https://openlibrary.org/books/OL363582M/Entrepreneurship.

Frontiers in Psychology, 13. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.843978 Team, S. (2023, December 8). The Benefits of Entrepreneurship in College. Shoolini University. https://shooliniuniversity.com/blog/the-benefits-of-entrepreneurship-in-college/.

Hua, J., Zheng, K., & Fan, S. (2022). The impact of entrepreneurial activities and college students' entrepreneurial abilities in higher education—A meta-analytic path.

KESEDARAN KEUSAHAWANAN DI KALANGAN MAHASISWA INASIS SME BANK, UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

S H Syed Salim, N I Mat Akhir, N E A Hamdan, S H Shahrul, dan F Zulhumadi*

INASIS SME Bank, Jabatan Hal Ehwal Pelajar, Universiti Utara Malaysia, 06010 Sintok, Kedah.

*Email: faisal@uum.edu.my

Abstrak

Minat yang semakin meningkat dalam keusahawanan sebagai pemangkin pertumbuhan ekonomi telah mencetuskan lonjakan dalam penyelidikan yang menyiasat insentif dan kesedaran keusahawanan dalam kalangan populasi yang pelbagai. Kajian ini memberi tumpuan kepada menilai tahap kesedaran kemudahan keusahawanan dalam kalangan pelajar pengajian tinggi, khususnya warga INASIS SME Bank di Universiti Utara Malaysia (UUM), dan kesannya terhadap kecenderungan mereka untuk memulakan aktiviti keusahawanan. Institut Pembangunan Keusahawanan dan Koperasi (IPKK) dan Jabatan Hal Ehwal Pelajar (JHEP) menawarkan banyak kemudahan dan insentif untuk memupuk dan membangunkan keusahawanan dalam kalangan pelajar. Menggunakan pendekatan berasaskan tinjauan, data dikumpul daripada sampel pelajar yang tinggal dalam INASIS SME Bank, meneliti kesedaran mereka tentang peluang keusahawanan, mekanisme sokongan, dan keseluruhan ekosistem keusahawanan. Selain itu, kajian ini menyelidiki faktor-faktor yang mempengaruhi niat keusahawanan pelajar, berdasarkan literatur yang diterbitkan sebelum ini. Melalui analisis statistik dan tafsiran tindak balas tinjauan, penyelidikan ini memberi penerangan tentang hubungan antara kesedaran keusahawanan dan kecenderungan pelajar untuk memulakan usaha keusahawanan. Di samping itu, kajian ini meneroka peranan institusi pendidikan dan kemudahan khusus yang disediakan bukan sahaja kepada warga INASIS SME Bank tetapi juga untuk semua mahasiswa UUM, dalam memupuk semangat dan pelaksanaan keusahawanan di kalangan mahasiswa UUM. Penemuan ini memberi implikasi kepada ahli akademik, penggubal dasar, dan pengurusan UUM—terutamanya unit dan jabatan berkaitan yang menyelia usaha keusahawanan UUM—berusaha untuk meningkatkan penerapan keusahawanan serta sistem sokongan, akhirnya memupuk ekosistem keusahawanan yang lebih bersemangat dalam UUM.

Kata Kunci: *keusahawanan, kesedaran kemudahan keusahawanan, pembangunan keusahawanan mahasiswa, INASIS SME Bank, Universiti Utara Malaysia.*

1.0 Pendahuluan

Keusahawanan telah diiktiraf secara meluas sebagai pemacu penting pertumbuhan dan pembangunan ekonomi, terutamanya dalam konteks ekonomi sedang pesat membangun seperti Malaysia (Shafiu et al., 2020; Adam et al., 2021). Beberapa contoh keusahawanan di Malaysia termasuk penubuhan perusahaan kecil dan sederhana (PKS) dan pemupukan minda keusahawanan dalam kalangan pelajar universiti dengan tujuan melengkapkan mereka dengan pengetahuan, kemahiran, dan minda yang diperlukan untuk mewujudkan perniagaan yang berdaya saing dan berdaya maju (Farid & Rahman, 2022). Bagi berjaya

mengembangkan bidang keusahawanan di Malaysia, minda keusahawanan pelajar pengajian tinggi mesti dipupuk dan dipupuk dengan berkesan.

Sehubungan itu, universiti memainkan peranan penting dalam memupuk minda keusahawanan dan membangunkan generasi usahawan seterusnya (Khairuddin et al., 2023). Kerajaan Malaysia telah melakukan usaha bersepadu untuk menggalakkan keusahawanan dalam kalangan pelajar universiti, mengiktiraf potensinya untuk menangani cabaran pengangguran dan genangan ekonomi (Farid & Rahman, 2022).

Walau bagaimanapun, kajian menunjukkan bahawa tahap penglibatan keusahawanan dalam kalangan pelajar universiti Malaysia kekal rendah, walaupun terdapat pelbagai program pendidikan dan latihan keusahawanan (Pauzi et al., 2023; Hue et al., 2022; Farid & Rahman, 2022; Anuarq et al., 2013). Ini menimbulkan persoalan penting tentang faktor-faktor yang membentuk kesedaran dan niat keusahawanan dalam kalangan demografi ini.

Satu faktor utama yang telah diketengahkan dalam literatur ialah peranan ciri personaliti dan kemahiran keusahawanan. Pelajar yang mempunyai orientasi keusahawanan yang kuat, yang dicirikan oleh ciri-ciri seperti mengambil risiko, lokus kawalan, dan keperluan untuk pencapaian, lebih cenderung untuk meneroka peluang keusahawanan (Pauzi et al., 2023). Begitu juga, pembangunan kecekapan keusahawanan kritikal, seperti sebagai pengiktirafan peluang, penggemblengan sumber dan penciptaan usaha niaga, boleh meningkatkan kesediaan pelajar dengan ketara untuk memulakan perniagaan mereka sendiri.

Salah satu cabaran utama yang dikenal pasti dalam literatur ialah kurangnya kesedaran dan minat keusahawanan dalam kalangan pelajar pengajian tinggi. Kajian ini bertujuan untuk meneroka kesedaran keusahawanan dan faktor-faktor yang mempengaruhi niat keusahawanan pelajar yang mendaftar di Inasis SME Bank, Universiti Utara Malaysia (Farid & Rahman, 2022; Anuarq et al., 2013). Dapatan kajian ini dapat memberi nilai yang berharga. pandangan kepada penggubal dasar dan pentadbir universiti dalam mereka bentuk program pendidikan dan sokongan keusahawanan yang lebih berkesan. Banyak kajian telah menyelami halangan dan cabaran yang dihadapi oleh pelajar pengajian tinggi dalam melibatkan diri dengan aktiviti keusahawanan (Anuarq et al., 2013; Pauzi et al., 2023; Farid & Rahman, 2022). Beberapa halangan utama kepada keusahawanan yang dikenal pasti termasuk kekurangan kemahiran keusahawanan, akses yang tidak mencukupi kepada sumber kewangan, dan persepsi keusahawanan sebagai laluan kerjaya yang berisiko tinggi dan tidak stabil (Hue et al., 2022; Pauzi et al., 2023; Anuarq et al., 2013).

2.0 Latar Belakang Kajian

Program pembangunan keusahawanan di Universiti Utara Malaysia telah memainkan peranan penting dalam membangunkan persekitaran kampus yang meriah yang menyokong pembangunan pelajar yang serba lengkap. Universiti ini telah melahirkan graduan yang bukan sahaja berkebolehan tinggi tetapi juga memiliki kualiti yang diperlukan untuk menjadi usahawan dan penyumbang yang berkesan kepada wawasan Malaysia Madani. Namun, masih terdapat cabaran dan faktor-faktor tertentu yang menyumbang kepada kurang kesedaran keusahawanan dikalangan pelajar universiti.

Untuk menangani cabaran ini, adalah penting bagi pihak pentadbiran universiti serta para akademik untuk menyediakan ekosistem yang menyokong dan memupuk minda keusahawanan, melalui penydiaan sumber

dan sokongan yang diperlukan oleh pelajar bagi menterjemahkan aspirasi keusahawanan mereka menjadi realiti.

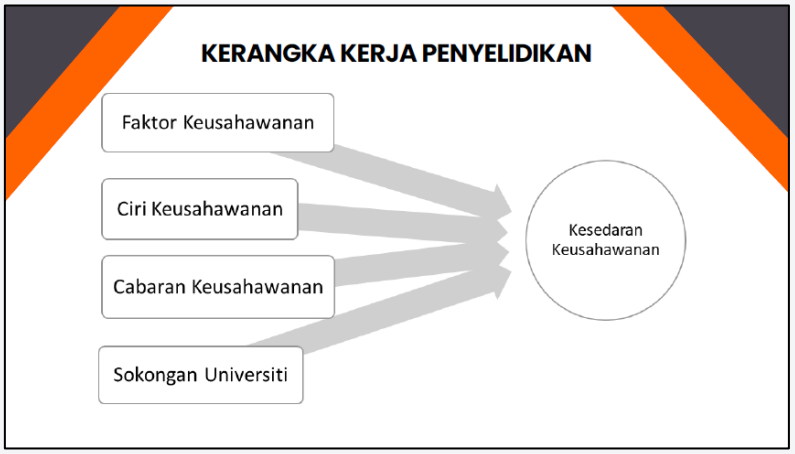
Penyelidikan sedia ada telah menekankan kepentingan pendidikan keusahawanan dalam membentuk minat dan sifat keusahawanan pelajar. Pelajar yang menerima pendidikan keusahawanan dan pendedahan kepada aktiviti keusahawanan lebih berkemungkinan untuk membangunkan minda keusahawanan dan mempertimbangkan untuk memulakan perniagaan mereka sendiri (Boldureanu et al., 2020). Selain itu, persekitaran pendidikan dan ketersediaan sumber dan sokongan berkaitan keusahawanan boleh memberi kesan yang ketara kepada motivasi pelajar untuk menceburi bidang keusahawanan (Hue et al., 2022).

Kajian ini meneroka rangka kerja untuk menyiasat kesedaran keusahawanan dalam kalangan pelajar pengajian tinggi. Rangka kerja ini terdiri daripada empat pembolehubah bebas yang mungkin mempunyai kaitan dengan kesedaran keusahawanan. Pembolehubah ini ialah faktor keusahawanan, ciri keusahawanan, cabaran keusahawanan, dan sokongan universiti. Pembolehubah pertama ialah faktor keusahawanan, yang merangkumi pelbagai sifat dan kemahiran peribadi yang menyumbang kepada orientasi keusahawanan individu, seperti kecenderungan mengambil risiko, keperluan untuk pencapaian, dan lokus kawalan (Anuarq et al., 2013; Pauzi et al., 2023; Aloulou, 2016).

Pembolehubah kedua, ciri-ciri keusahawanan, menyelidiki latar belakang peribadi dan faktor demografi yang mungkin membentuk kesedaran keusahawanan individu, termasuk jantina, umur, dan pendedahan sebelumnya kepada pengalaman keusahawanan dalam keluarga atau lingkungan sosial mereka (Hamzah & Othman, 2023; Kurjono et al., 2022).

Pembolehubah ketiga, cabaran keusahawanan, mengkaji pelbagai halangan dan kesukaran yang mungkin dihadapi oleh pelajar apabila meneroka peluang keusahawanan, seperti akses terhad kepada pembiayaan, kekurangan pengetahuan dan kemahiran perniagaan, dan ketakutan kegagalan—semuanya boleh menghalang penglibatan keusahawanan di kalangan pelajar pengajian tinggi (Tselepis et al., 2021; Toit & Kempen, 2020).

Pembolehubah akhir, sokongan universiti, memberi tumpuan kepada peranan institusi pendidikan dalam memupuk ekosistem keusahawanan, melalui penyediaan kurikulum berkaitan keusahawanan, program bimbingan, dan akses kepada sumber keusahawanan dan peluang rangkaian (Daddi et al., 2020; Cui, 2021). Kesemua pembolehubah telah susun mengikut kerangka kerja di Gambarajah A.



Gambarajah A: Kerangka Kerja untuk Penyelidikan Kertas Kerja ini

Universiti Utara Malaysia (UUM) telah lama diiktiraf sebagai institusi terkemuka untuk pendidikan perniagaan dan pengurusan di Malaysia. Dalam tahun-tahun kebelakangan ini, universiti telah memberikan penekanan yang kuat dalam mempromosikan keusahawanan dalam kalangan pelajarnya, dengan penubuhan Pusat Pembangunan dan Inovasi Keusahawanan (CEDI) pada 2013.

CEDI bertujuan untuk memupuk minda keusahawanan dan melengkapkan pelajar dengan kemahiran yang diperlukan untuk memulakan perniagaan mereka sendiri (Othman & Hisam, 2020). Menurut penyelidikan yang dijalankan, pusat pengajian merupakan tempat yang sesuai untuk menemui potensi pelajar untuk memulakan perniagaan dan meningkatkan kemahiran keusahawanan mereka (Adam et al., 2021). Hasilnya, pendidikan keusahawanan telah dipromosikan di seluruh negara di Malaysia untuk mewujudkan komuniti yang mempunyai minda, kemahiran dan tingkah laku keusahawanan (Pauzi et al., 2023).

Institut Pembangunan Keusahawanan dan Koperasi (CEDI), pada asalnya dikenali sebagai pusat Pembangunan Perniagaan dan Usahawan atau Pusat Perniagaan dan Pembangunan Usahawan (PPPU). CEDI memulakan operasinya sebagai “Pusat” pada 1 Mac 1990 dan telah dinaik taraf kepada “Institut” pada 1 November 1993 selari dengan kemajuan serta pertumbuhan dalam aktiviti keusahawanan negara dan keperluan pembangunan.

Bahagian Latihan, Perundingan dan Siswaniaga merupakan antara tugas utama CEDI UUM dalam menyediakan latihan keusahawanan kepada pelajar UUM kepada mereka yang berminat untuk berniaga serta memberi galakan dan sokongan kepada mereka yang pernah berniaga secara kecil-kecilan. Oleh yang demikian, Bahagian ini menyediakan pelbagai program latihan dan bengkel serta klinik untuk melahirkan usahawan dari pelbagai bidang pengajian dan dan juga memberi pendedahan kepada pelajar melalui Program Pendedahan Keusahawanan yang diadakan pada setiap semester. Program konsultasi juga diadakan bagi membantu usahawan tempatan yang terdiri daripada usahawan mikro dan IKS. Dana yang disediakan oleh agensi luar seperti MADA, PKNK, FELCRA, FELDA dan sebagainya. Kerjasama dengan pihak luar diadakan bagi mendapatkan dana bagi menyediakan latihan dan mengadakan program keusahawanan untuk pelajar Universiti dan usahawan tempatan (PKS dan Mikro).

CEDI juga mempunyai satu lagi bahagian yang berkaitan dengan keusahawanan sosial, yang mempunyai tugas untuk menyelaraskan program keusahawanan sosial untuk pelajar mengetahui tentang peranan keusahawanan sosial dalam ekonomi tempatan dan konsep, teori dan alat utama yang menyokong pembangunan dan pelaksanaan sosial. perusahaan. Pelajar boleh menggunakan teori dan alatan dan konsep ini dalam konteks dunia sebenar, terutamanya apabila mereka menamatkan pengajian dan keusahawanan menjadi pilihan utama untuk laluan kerjaya bebas mereka, tidak perlu bergantung kepada pihak lain untuk mendapatkan pendapatan.

3.0 Tujuan Kajian

Penyelidikan ini menyiasat bagaimana kesedaran keusahawanan membentuk persekitaran pendidikan dan menyumbang kepada pembangunan graduan holistik, terutamanya dalam aspek keusahawanan. Dengan menggunakan pendekatan kaedah kuantitatif, data dikumpulkan daripada sampel mahasiswa di Inapan Siswa (INASIS) SME Bank di Universiti Utara Malaysia sebagai responden. Tinjauan kuantitatif telah dibuat dengan mengguna borang soal selidik yang dibangunkan melalui kajian literatur untuk mengukur persepsi kesedaran keusahawanan dikalangan pelajar institusi pengajian tinggi.

Secara umumnya, kajian ini bertujuan untuk meneroka hubungan antara kesedaran keusahawanan dan penjanaan graduan keusahawanan, memfokuskan kepada landskap pendidikan tinggi kontemporari di Malaysia. Objektif khusus kajian ini adalah untuk mengkaji hubungan antara ciri-faktor keusahawanan, ciri keusahawanan, cabaran keusahawanan, dan sokongan universiti yang menyumbang kepada kesedaran kesahawanan untuk membentuk graduan yang lebih berkualiti untuk memenuhi kehendak industri yang semakin meningkat.

4.0 Metodologi Kajian

Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, melibatkan soal selidik tinjauan yang dibangunkan daripada kajian literatur dalam bidang keusahawanan di institusi pengajian tinggi. Soal selidik telah dilaksanakan secara dalam talian menggunakan Google Form dan pautan telah dimajukan kepada semua penduduk di INASIS SME Bank di UUM. Daripada jumlah populasi 1806 pelajar berdaftar, saiz sampel minimum 317 telah disarankan mengikut jadual Krejcie dan Morgan (1970) untuk menentukan pemilihan saiz sampel minimum untuk tinjauan sains sosial. Data yang dikumpul kemudiannya dianalisis menggunakan pelbagai teknik statistik, termasuk statistik deskriptif untuk meringkaskan ciri-ciri sampel, dan analisis korelasi untuk mengkaji hubungan antara pembolehubah. Kajian ini memberikan pandangan yang berharga tentang minda keusahawanan dan motivasi pelajar pengajian tinggi di Malaysia, yang boleh memaklumkan pembangunan program pendidikan dan sokongan keusahawanan yang lebih berkesan di peringkat universiti.

Borang kajian soal selidik ini diedarkan secara atas talian kepada semua penghuni blok, melalui penggunaan Google Form, dan hasil daripada jawapan responden dimuat turun dalam bentuk lembaran kerja Excel yang di import masuk ke perisian *IBM SPSS Statistics* untuk analisis seterusnya. Analisis deskriptif, analisis kebolehpercayaan, serta analisis korelasi dibuat untuk menguji kerangka kerja kajian ini.

5.0 Dapatan Kajian

Berikutan penyebaran soal selidik kajian, 332 responden kesemuanya melengkapkannya, diterjemahkan kepada kadar respons sebanyak 18.38%. Jadual ini menunjukkan bahawa penemuan penyiasatan kami boleh digunakan untuk penyiasatan seterusnya.

Secara ringkas, analisis deskriptif untuk demografi adalah seperti berikut:

1. Jantina: Sebanyak 63.55% responden adalah terdiri daripada perempuan, manakala 36.45% adalah responden lelaki.
2. Bangsa: Sebanyak 53.61% responden adalah terdiri daripada bangsa melayu, 21.08% responden adalah berbangsa Cina, 16.57% responden berbangsa india, dan lain-lain kaum terdiri daripada 8.73%.
3. Responden dengan jumlah terbesar adalah responden daripada pelajar Semester 4 peratusan sebanyak 31.02%, manakala jumlah responden terendah adalah dari pelajar Semester 8 dengan 1.20%.
4. Pusat Pengajian: Responden mewakili semua pusat pengajian di UUM. STML menunjukkan jumlah responden yang memberangsangkan iaitu sebanyak 13.55% (45 responden), manakal UUMNGA menunjukkan dapatan sebanyak 2 responden (0.60%).

Dalam kajian ini, ujian kebolehpercayaan (*Reliability Test*) telah dilaksanakan dan menunjukkan nilai Cronbach's Alpha yang tinggi, iaitu .957 yang mencerminkan kebolehpercayaan instrumen kajian yang dilaksanakan.

Dalam kajian ini, Analisis Korelasi Pearson telah dikendalikan dimana pemboleh ubah bebas iaitu Faktor Keusahawanan (A1), Ciri Keusahawanan (A2), Cabaran Keusahawanan (A3), dan Sokongan Universiti (A4), semua mempunyai hubungan yang signifikan dengan pemboleh ubah bersandar, yakni Kesedaran Keusahawanan (A5).

Data dalam Jadual 1 menunjukkan bahawa, daripada saiz sampel sebanyak 332 responden, hubungan diantara semua pemboleh ubah yang telah dirangka dalam kerangka kerja dibangunkan untuk kajian ini, telah menunjukan hubungan yang signifikan.

Jadual 1: Analisis Korelasi Pearson Tajuk jadual. Saiz 11,Times New Roman, langkau 1.0 (Single Spacing), berpusat (centralized).

Pemboleh ubah	Faktor Keusahawanan (A1)	Ciri Keusahawanan (A2)	Cabaran Keusahawanan (A3)	Sokongan Universiti (A4)
Kesedaran Keusahawanan (A5)	.549**	.780**	.727**	.806**
Sig. (*2-tailed*)	.000	.000	.000	.000
N	332	332	332	332

**Korelasi signifikan pada tahap 0.01 (*2-tailed*)

Hasil analisis menengahkan bahawa hubungan sokongan universiti bersama kesedaran keusahawanan menunjukan hubungan signifikan yang tertinggi diantara semua pemboleh ubah, dengan nilai .806 yang

disifatkan sebagai hubungan tinggi. Hubungan kedua tertinggi adalah diantara pemboleh ubah ciri keusahawanan dengan nilai signifikan .780, dan walaupun hubungan diantara faktor keusahawanan dan kesedaran keusahawanan bernilai terendah antara semua pembolehubah dengan nilai .549, ianya tetap signifikan.

Dapatan kajian ini mendedahkan bahawa kesedaran keusahawanan dalam kalangan pelajar pengajian tinggi di Inasis SME Bank, Universiti Utara Malaysia secara amnya adalah tinggi, dengan majoriti pelajar menyatakan sikap positif terhadap keusahawanan dan niat yang kuat untuk memulakan perniagaan sendiri pada masa hadapan.

Kesemua pembolehubah yang dikaji didapati mempunyai hubungan yang signifikan dengan kesedaran keusahawanan. Keputusan menunjukkan bahawa pelajar yang mempunyai ciri atau ciri keusahawanan yang lebih kukuh, seperti kecenderungan mengambil risiko yang lebih tinggi, lokus kawalan dalaman, dan keperluan yang lebih besar untuk pencapaian, cenderung untuk mempamerkan tahap kesedaran keusahawanan yang lebih tinggi, yang disokong oleh kajian terdahulu dalam bidang keusahawanan (Pauzi et al., 2023; Farid & Rahman, 2022).

Tambahan pula, kajian mendapati tahap sokongan dan sumber yang disediakan oleh universiti, dalam bentuk kurikulum berkaitan keusahawanan, program bimbingan, dan akses kepada peluang rangkaian, secara signifikan dapat meningkatkan motivasi dan niat pelajar untuk melibatkan diri dalam aktiviti keusahawanan. Dapatan ini selari dengan hasil daripada kajian lepas yang telah menekankan peranan kritikal institusi pendidikan dalam membentuk aspirasi keusahawanan dalam kalangan pelajar pengajian tinggi (Bayero, 2020; Maheshwari et al., 2022).

Menariknya, kajian ini juga mendedahkan bahawa pelajar yang telah menghadapi lebih banyak cabaran dalam usaha keusahawanan mereka, seperti akses terhad kepada pembiayaan dan kekurangan kemahiran perniagaan, cenderung mempunyai tahap kesedaran keusahawanan yang lebih tinggi. Ini menunjukkan bahawa pengalaman mengatasi halangan sebenarnya boleh mengukuhkan minda keusahawanan dan keazaman pelajar untuk berjaya dalam bidang keusahawanan mereka. Dapatan ini boleh disokong oleh dapatan kajian lepas (Tran et al., 2023).

Akhir sekali, analisis juga mencadangkan bahawa faktor demografi, seperti jantina dan umur, mungkin memainkan peranan dalam mempengaruhi kesedaran dan niat keusahawanan pelajar, yang juga ditemui dalam kajian lepas (Palalić et al., 2017). Kajian ini menyarankan agar universiti terus memperkukuh pendidikan keusahawanan dan program sokongan untuk memupuk ekosistem keusahawanan yang lebih rancak yang boleh memupuk dan mendorong pelajar pengajian tinggi untuk meneruskan aspirasi keusahawanan mereka.

6.0 Rumusan

Menyedari cabaran menghasilkan graduan berkualiti, Universiti Utara Malaysia (UUM) telah mengambil langkah proaktif untuk meningkatkan kesedaran keusahawanan dan kemahiran insaniah dalam kalangan pelajarnya. Kesimpulannya, kajian ini memberikan pandangan yang berharga tentang kesedaran dan hasrat keusahawanan pelajar pengajian tinggi di Inasis SME Bank, Universiti Utara Malaysia. Penemuan ini menekankan sifat pelbagai aspek pembangunan keusahawanan, menonjolkan keperluan untuk pendekatan holistik yang menangani faktor peribadi, sosial dan persekitaran untuk menggalakkan keusahawanan secara

berkesan dalam kalangan pelajar universiti. Tambahan pula, kajian ini menawarkan implikasi penting kepada penggubal dasar, pentadbir universiti, dan pendidik keusahawanan dalam mereka bentuk dan melaksanakan intervensi yang lebih disasarkan dan memberi kesan untuk memupuk minda dan budaya keusahawanan dalam sistem pendidikan tinggi. Faktor utama yang diketengahkan dalam kajian ini ialah sokongan universiti, yang boleh menjadi bidang kepentingan yang penting dalam merangsang dan mengekalkan usaha keusahawanan dalam kalangan pelajar pengajian tinggi.

Ucapan Penghargaan
Penulis ingin mengucapkan penghargaan dan terima kasih kepada pelajar dan staf INASIS SME Bank, Universiti Utara Malaysia, yang terlibat secara langsung dalam penghasilan kertas kerja ini, serta semua individu yang telah menjayakan kajian ini.

RUJUKAN

Adam, S., Wen, N. J., Fuzi, N. M., & Ramliy, M. K. (2021, February 14). The Conceptual framework of entrepreneurial determinants and entrepreneurial intention among Universiti Teknologi Malaysia undergraduate students. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, 11*(2), 825-831. https://doi.org/10.6007/ijarbss/v11-i2/8894.

Aloulou, W. J. (2016, June 6). Predicting entrepreneurial intentions of freshmen students from EAO modeling and personal background. *Journal of Entrepreneurship in Emerging Economies, 8*(2), 180-203. https://doi.org/10.1108/jeee-09-2015-0050.

Anuarq, A., Nasir, I. N. M., Rahman, F. A., & Sadek, D. M. (2013, August 30). Barriers to start-up the business among students at tertiary level: A case study in Northern States of Peninsular Malaysia. *Canadian Center of Science and Education, 9*(11), 290-299. https://doi.org/10.5539/ass.v9n11p290.

Bayero, S A. (2020, January 1). Influence of entrepreneurial education and attitude on entrepreneurial intention of graduating students in a Nigerian university. *International Journal of Academe and Industry Research, 1*(2), 26-55. https://doi.org/10.53378/345654.

Boldureanu, G., Ionescu, A. M., Bercu, A., Bedrule-Grigoruţă, M. V., & Boldureanu, D. (2020, February 10). Entrepreneurship education through successful entrepreneurial models in higher education institutions. *Sustainability, 12*(3), 1267. https://doi.org/10.3390/su12031267.

Cui, J. (2021, November 17). The influence of entrepreneurial education and psychological capital on entrepreneurial behavior among college students. *Frontiers in Psychology, 12*. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.755479.

Daddi, D., Boffo, V., Buragohain, D., & Iyaomolere, T. (2020, January 1). Programmes and methods for developing entrepreneurial skills in higher education. *Andragogic Studies, 1*, 101-123. https://doi.org/10.5937/andstud2001101d.

Farid, S. M., & Rahman, S. A. (2022, October 30). Identifying the challenges of involvement in entrepreneurship activities among a group of undergraduates. *Mustafa AYDIN, 7*(2), 246-257. https://doi.org/10.33200/ijcer.697597.

Hamzah, M. I., & Othman, A. K. (2023, January 5). How do locus of control influence business and personal success? The mediating effects of entrepreneurial competency. *Frontiers in Psychology, 13*. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.958911.

Hue, D. T. M., Thảo, T. P., Toan, P. C., Luong, H. D., Hao, P. T., Huyền, Đ. T. T., & Hòa, N. T. (2022, April 8). Factors affecting entrepreneurial motivation and intention of university students in Hanoi, Vietnam. *International Journal of Modern Education and Computer Science, 14*(2), 1-13. https://doi.org/10.5815/ijmecs.2022.02.01.

Khairuddin, Z. N., Sauh, S. M., & Asmaai, M. (2023, March 19). Entrepreneurship education at higher learning institutions (HLI): Policy mismatch and recommendations. *Malaysian Journal of Business, Economics and Management, 2*(1), 27-33. https://doi.org/10.56532/mjbem.v2i1.8.

Kurjono, K., Samlawi, F., Muntashofi, B., & Saprudin, N. (2022, January 1). The effect of locus of control and tolerance of ambiguity on entrepreneurial intention. In *Proceedings of the 6th Global Conference on Business, Management, and Entrepreneurship (GCBME 2021)*. Atlantis Press. https://doi.org/10.2991/aebmr.k.220701.003.

Maheshwari, G., Kha, K. L., & Arokiasamy, A. R. A. (2022, August 15). Factors affecting students' entrepreneurial intentions: a systematic review (2005–2022) for future directions in theory and practice. *Management Review Quarterly, 73*(4), 1903-1970. https://doi.org/10.1007/s11301-022-00289-2.

Othman, N., & Hisam, N. S. M. (2020, October 1). Entrepreneurial self-efficacy and entrepreneurial intention among polytechnic students involved and not involved in entrepreneurship education. *Universal Journal of Educational Research, 8*(10), 4406-4415. https://doi.org/10.13189/ujer.2020.081007.

Palalić, R., Ramadani, V., Đilović, A., Dizdarević, A., & Ratten, V. (2017, July 10). Entrepreneurial intentions of university students: A case-based study. *Journal of Enterprising Communities: People and Places in the Global Economy, 11*(03), 393-413. https://doi.org/10.1108/jec-12-2016-0046.

Pauzi, N. F. M., Shamsudin, A., Ahmad, K., Zazili, A. S. A., Mustafa, M. A., & Jailani, J. (2023, September 11). Exploring entrepreneurial interests and traits among undergraduate students. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, 13*(9), 280-292. https://doi.org/10.6007/ijarbss/v13-i9/18002.

Shafiu, A. M., Manaf, H. A., & Muslim, S. (2020, January 29). Utilization entrepreneurship for job creation, poverty reduction and national development. *The Journal of Social Sciences Research, 6*(1), 97-102. https://doi.org/10.32861/jssr.61.97.102.

Toit, A. D., & Kempen, E. (2020, July 3). Effectual structuring of entrepreneurship education: Guidelines for overcoming inadequacies in the South African school curriculum. *African Education Review, 17*(4), 41-55. https://doi.org/10.1080/18146627.2020.1868074.

Tran, Q. N., Phung, T. M. T., Nguyen, N. H., & Tho, N. D. (2023, March 16). Financial knowledge matters entrepreneurial decisions: A survey in the COVID-19 pandemic. *Journal of the Knowledge Economy*. https://doi.org/10.1007/s13132-023-01137-8.

Tselepis, J. T., Nieuwenhuizen, C., & Schachtebeck, C. (2021, January 1). To live and to learn: Practice-led learning through entrepreneurship education. *Innovations in Teaching – A Magazine for Contemporary Teaching, 34*(2), 12-26. https://doi.org/10.5937/inovacije2102012t.

MEMUGAR KEUSAHAWANAN KAMPUS: PERANAN PUSAT PERUMAHAN PELAJAR (PPP) UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS (UNIMAP)

A N C Kasim[1,2*], N M Yusoff[2], M S A C Kassim[1], M B Mahmood[1] and M A Roslin[2]

[1]Fakulti Perniagaan dan Komunikasi, Universiti Malaysia Perlis, 02600 Arau, Perlis

[2]Pusat Perumahan Pelajar (PPP), Universiti Malaysia Perlis, 02600 Arau, Perlis

*Email: ahmadnizam@unimap.edu.my

Abstrak

Penjanaan kewangan melalui aset institusi pengajian tinggi (IPT) merangkumi pelbagai kaedah yang boleh dilakukan oleh IPT tersebut untuk menambah baik proses kelestarian kewangan. Kajian ekplorasi ini bertujuan untuk memahami peranan Pusat Perumahan Pelajar (PPP) Universiti Malaysia Perlis (UniMAP) dalam menyokong keusahawanan di kampus dalam proses penajaan kewangan kepada UniMAP. Untuk mencapai matlamat ini, struktur tadbir urus yang berkaitan diperlukan dan pada masa yang sama, aktiviti penjanaan pendapatan diperkukuh melalui sumber lain di samping terus fokus kepada misi teras iaitu, pendidikan. Memandangkan universiti awam diberi autonomi yang lebih besar, universiti boleh mencipta sebarang strategi untuk menjana pendapatan dengan jayanya. Justeru, kajian kes ini akan cuba menangani keperluan UniMAP mencari alternatif penjanaan pendapatan yang berpotensi. Melalui kajian ini, penemuan diperoleh melalui analisa data sekunder dari PPP UniMAP dan kajian literatur lepas. Hasil kajian menunjukkan bahawa PPP UniMAP memainkan peranan yang penting dalam mempromosikan keusahawanan kampus dengan menyediakan pelbagai kemudahan dan sokongan kepada usahawan. Faktor-faktor seperti akses kepada peralatan dan ruang yang sesuai, latihan dan bimbingan keusahawanan, serta perkongsian idea dan jaringan sosial turut memberi kesan yang positif terhadap perkembangan keusahawanan di kampus. Implikasi kajian ini adalah penting untuk mengetahui keperluan dan kepuasan usahawan terhadap sokongan keusahawanan yang disediakan oleh UniMAP, serta untuk membantu pihak PPP dalam meningkatkan lagi inisiatif keusahawanan di dalam kampus

Kata Kunci: *Pusat Perumahan Pelajar, Keusahawanan Kampus,Penjanaan Pendapatan*

Pendahuluan

Aktiviti keusahawanan memainkan peranan penting dalam meningkatkan ekonomi sesebuah negara dengan menyumbang kepada taraf hidup masyarakat. Melalui penciptaan peluang pekerjaan, inovasi produk dan perkhidmatan, serta pemacu pertumbuhan ekonomi, keusahawanan dapat membawa perubahan positif yang signifikan. Keusahawanan juga ialah mekanisme yang digunakan untuk menggalakkan pertumbuhan ekonomi, pembentukan budaya, integrasi penduduk dan mobiliti sosial (Reynolds et al., 2005), dan ia telah menarik perhatian yang semakin meningkat daripada pembuat dasar (Nowiński et al., 2019). Terutamanya dalam menghadapi tekanan ekonomi global, keusahawanan adalah cara yang berkesan untuk menggalakkan transformasi ekonomi melalui pencapaian inovatif dan melegakan tekanan pekerjaan. Membimbing dan memupuk keusahawanan di kawasan kampus telah menjadi orientasi dasar yang penting dengan menekankan bahawa penyediaan ekosistem keusahawanan adalah salah satu cara utama untuk meningkatkan aktiviti keusahawanan (Liñán and Fayolle, 2015).

Dalam konteks ini, universiti mempunyai peranan yang kritikal dalam membentuk ekosistem keusahawanan yang kukuh. Kegiatan keusahawanan di universiti bukan sahaja memberikan pengetahuan dan kemahiran asas tentang perniagaan, tetapi juga menyediakan platform untuk mengembangkan idea perniagaan serta meningkatkan penjanaan kewangan universiti (Hayter et al., 2018). Di Amerika Syarikat, universiti dilihat sebagai komponen penting dalam ekosistem perniagaan tempatan. Universiti menyediakan sumber yang penting seperti inkubator perniagaan, ruang kerja bersama, dan program bimbingan yang membantu pelajar dan usahawan muda mengembangkan idea mereka menjadi perniagaan yang berjaya. Terdapat perbincangan yang meluas di kalangan penyelidik dan pengamal tentang sebabnya sesetengah individu memulakan perniagaan mereka sendiri manakala yang lain tidak (Shane & Venkataraman 2000). Mengikut wawasan 2020, kerajaan berazam menjadikan negara ini sarat dengan masyarakat yang memupuk keusahawanan yang berdaya kreatif dan inovatif (Jamaludin et al., 1996). Kehadiran usahawan dalam negara dapat menggerakkan pertumbuhan ekonomi serta menawarkan peluang pekerjaan kepada individu lain (Nasharudin & Harun, 2010). Pandangan ini disokong oleh Anwar, Ahmad, dan Kamaruddin (2020) dalam kajian mereka yang menegaskan bahawa usahawan merupakan aset penting negara dalam mencapai kemajuan ekonomi.

Terkini, kunci utama dalam landskap keusahawanan Malaysia dalam Dasar Keusahawanan Negara (DKN) 2030 yang dilancarkan pada 11 Julai 2019 adalah meningkatkan pertumbuhan ekonomi sesebuah negara dengan menyumbang kepada Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK), merangsang pelaburan, serta menjana peluang pekerjaan. Selain itu, keusahawanan merupakan pemangkin kepada penjanaan inovasi serta menjadi wadah meningkatkan taraf sosioekonomi masyarakat dengan menyediakan peluang ekonomi kepada pelbagai lapisan masyarakat, terutamanya golongan terpinggir dan yang kurang bernasib baik dalam aspek pasaran buruh, bantuan dalam memulakan dan mengembangkan perniagaan.

Latar Belakang Kajian

Kajian ini memberi tumpuan kepada peranan penting pusat perumahan universiti dalam menggalakkan keusahawanan kampus. Dengan menawarkan lebih daripada sekadar tempat tinggal, pusat perumahan universiti menjadi habitat yang memainkan peranan kritikal dalam membentuk budaya keusahawanan di kalangan mahasiswa. Dalam persekitaran yang terintegrasi dengan baik, mahasiswa dapat dipaparkan kepada pelbagai inisiatif keusahawanan, seperti kursus, perbincangan panel, dan akses kepada sumber daya keusahawanan. Selain itu, kehadiran fasiliti seperti ruang kerja berkongsi dan inkubator perniagaan di dalam perumahan universiti dapat memberikan sokongan praktikal kepada mahasiswa yang ingin memulakan perniagaan. Ini tidak hanya memupuk kepakaran keusahawanan di kalangan mahasiswa, tetapi juga membentuk jaringan dan persekitaran yang memberi dorongan kepada pemikiran kreatif dan inovatif. Dengan begitu, integrasi perumahan universiti bukan sahaja memberi tempat tinggal kepada mahasiswa, tetapi juga membentuk landasan untuk pertumbuhan keusahawanan dan pembangunan kampus secara keseluruhan.

Tujuan Kajian

Berikut adalah beberapa objektif kajian:

i. Menyelidik peranan Pusat Perumahan Pelajar (PPP) Universiti Malaysia Perlis (UniMAP) dalam menyokong keusahawanan di kampus dalam proses penjanaan kewangan kepada UniMAP, berdasarkan 6 teras strategik Dasar Keusahawanan Nasional (DKN) 2030
ii. Mengenal pasti struktur tadbir urus yang berkaitan dengan keusahawanan di dalam PPP UniMAP selaras Pelan Tindakan Keusahawanan Institusi Pendidikan Tinggi (PTK-IPT) 2012-2025.
iii. Menilai strategi-strategi alternatif penjanaan pendapatan yang berpotensi bagi UniMAP, dengan memberi tumpuan kepada peranan PPP dalam melaksanakan strategi ini.

Objektif-objektif ini akan membimbing kajian untuk memahami peranan PPP UniMAP dalam menyokong keusahawanan kampus dan untuk menyediakan cadangan yang berkaitan dengan peningkatan inisiatif keusahawanan di universiti tersebut.

Metodologi Kajian

Tinjauan Kepustakaan (Literature Review)

Melakukan tinjauan literatur mengenai peranan PPP dalam menyokong keusahawanan di institusi pengajian tinggi berdasarkan kerangka yang dijelaskan dalam DKN 2030, seperti

gambarajah A. Ini dilakukan dengan mengkaji sumber-sumber yang berkaitan dengan strategi penjanaan pendapatan di peringkat universiti, khususnya dalam konteks keusahawanan.

Gambarajah A : 6 Teras Dasar Keusahawanan Negara selaras Peranan PPP UniMAP



Tadbir Urus terbaik

Ierapetritis (2019) menekankan bahawa di Amerika Syarikat, universiti memainkan peranan penting dalam ekosistem perniagaan tempatan dan merancakkan aktiviti penjanaan kewangan universiti. Universiti menyediakan platform bagi peniaga untuk mengembangkan idea perniagaan mereka melalui kemudahan seperti inkubator perniagaan, ruang kerja bersama, dan program bimbingan. Ekosistem keusahawanan yang disediakan oleh universiti juga memberikan peniaga pengetahuan dan kemahiran asas dalam bidang perniagaan, membantu mereka memahami konsep dan strategi yang diperlukan untuk berjaya.

Fasiliti terbaik

Kajian oleh (Ferreira et al., 2023)menunjukkan bahawa sokongan infrastruktur seperti inkubator perniagaan dan akses kepada sumber seperti modal dan bimbingan adalah penting dalam memastikan kejayaan keusahawanan di kampus. Inkubator perniagaan menyediakan persekitaran yang menyokong pembangunan idea perniagaan dan menyediakan sumber daya yang diperlukan untuk merealisasikan idea tersebut. Penyelidikan oleh (Román et al., 2013)juga menekankan kepentingan sokongan berterusan, termasuk latihan dan mentor, dalam membantu usahawan muda mengatasi cabaran awal dalam perjalanan keusahawanan mereka.

Latihan dan bimbingan

Pendidikan keusahawanan telah dikenal pasti sebagai faktor utama dalam memupuk minat dan kemahiran keusahawanan di kampus. Menurut Malecki (2018), program keusahawanan di universiti dapat membantu ekosistem keusahawanan dalam mengembangkan sikap dan kompetensi keusahawanan yang penting. Kajian oleh Ntarangwi. (2021) menunjukkan bahawa pendidikan keusahawanan mempunyai impak positif terhadap niat keusahawanan, meningkatkan keyakinan diri dan keupayaan mereka untuk memulakan perniagaan.

Perkongsian idea

Di Malaysia, peranan universiti dalam menyokong keusahawanan semakin diberi perhatian. Kajian oleh Ahmad dan Xavier (2012) mendapati bahawa universiti di Malaysia sedang meningkatkan usaha untuk mengintegrasikan pendidikan keusahawanan dalam kurikulum mereka serta meningkatkan perkongsian idea. Sebagai contoh, Pusat Perumahan Pelajar (PPP) di Universiti Malaysia Perlis (UniMAP) telah mengambil langkah-langkah proaktif dalam menyediakan kemudahan dan sokongan kepada peniaga serta pelajar untuk memupuk budaya keusahawanan.

Implikasi Ekonomi – Jaringan Sosial & Strategi Penjanaan

Aktiviti keusahawanan yang disokong oleh universiti mempunyai implikasi ekonomi yang besar. Menurut Chatfield & Reddick (2018), keusahawanan adalah pemacu utama inovasi dan pertumbuhan ekonomi. Universiti yang aktif dalam mempromosikan keusahawanan dapat membantu meningkatkan taraf hidup masyarakat dengan mencipta peluang pekerjaan dan memajukan industri tempatan. Kajian oleh Hayter et al. (2018)menunjukkan bahawa universiti yang berjaya dalam inisiatif keusahawanan sering kali mempunyai impak positif yang signifikan terhadap ekonomi tempatan.

Analisis dokumen adalah elemen penting dalam memahami bagaimana Pusat Perumahan Pelajar (PPP) UniMAP menyokong keusahawanan dan menyumbang kepada penjanaan pendapatan universiti. Proses ini melibatkan pemeriksaan dokumen rasmi dan laporan tahunan UniMAP yang berkaitan dengan struktur tadbir urus, aktiviti penjanaan pendapatan, dan misi pendidikan universiti. Dengan merujuk kepada enam teras dalam Dasar Keusahawanan Negara 2030 (DKN 2030), analisis ini dapat memberikan gambaran menyeluruh tentang sejauh mana inisiatif keusahawanan UniMAP selaras dengan aspirasi nasional.

Analisis Dokumen

Menganalisis dokumen-dokumen rasmi dan laporan tahunan UniMAP berkaitan dengan struktur tadbir urus yang berkaitan dengan keusahawanan, aktiviti penjanaan pendapatan, dan misi pendidikan universiti

Dapatan Kajian

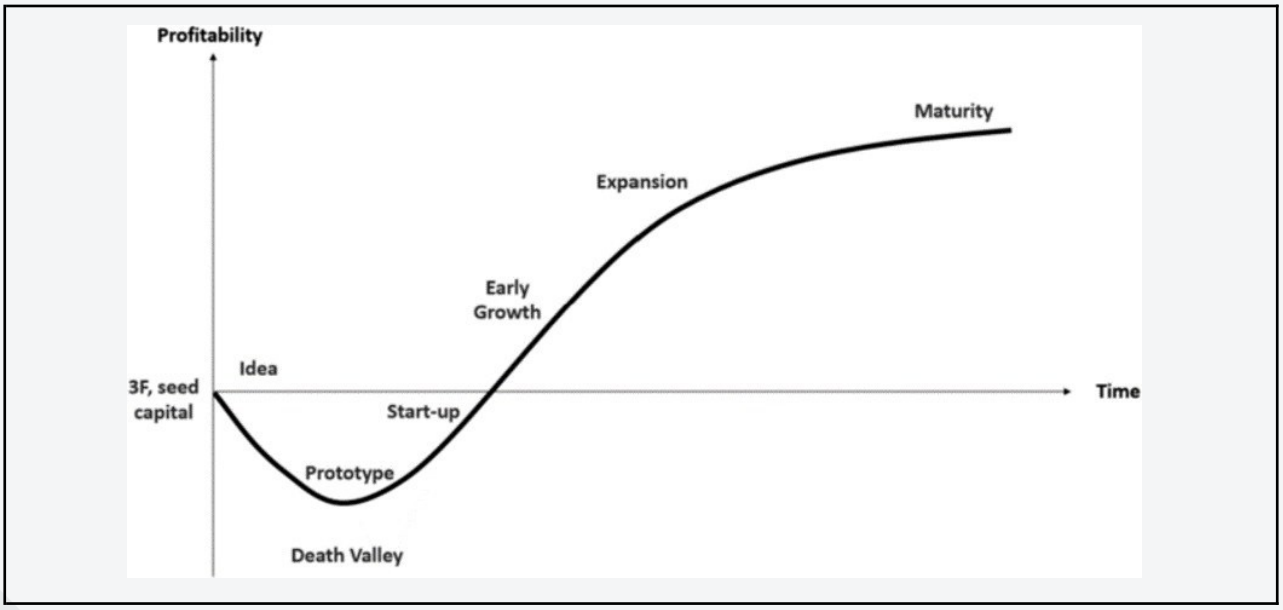
Kajian literatur menunjukkan bahawa universiti memainkan peranan penting dalam menyokong dan memupuk keusahawanan. Melalui pendidikan keusahawanan, penyediaan infrastruktur dan sumber, serta sokongan berterusan, universiti dapat membantu peniaga mengembangkan kemahiran dan keyakinan untuk memulakan perniagaan. Di Malaysia, usaha seperti yang dilakukan oleh Pusat Perumahan Pelajar (PPP) di Universiti Malaysia Perlis (UniMAP) menunjukkan bagaimana universiti dapat menjadi pemacu utama dalam memajukan ekosistem keusahawanan. Aktiviti keusahawanan ini bukan sahaja meningkatkan ekonomi tetapi juga memberi kesan positif kepada taraf hidup masyarakat. Keberkesanan pihak pengurusan PPP dalam membantu mengurus ruang premis perniagaan dengan tadbir urus yang baik adalah penting untuk menyokong ekosistem keusahawanan. Tadbir urus yang baik melibatkan pengurusan ruang premis yang efisien, memastikan akses kepada kemudahan yang diperlukan oleh usahawan, serta menyediakan persekitaran yang kondusif untuk inovasi dan kreativiti. Pengurusan yang cekap juga melibatkan pemantauan dan penilaian berterusan terhadap keberkesanan inisiatif yang dijalankan, memastikan sumber daya digunakan dengan optimum dan memenuhi keperluan usahawan.

Dengan menyediakan kemudahan seperti inkubator perniagaan dan ruang kerja bersama, PPP UniMAP telah membantu mengurangkan kos operasi bagi usahawan baru, membolehkan mereka memfokuskan sumber daya ke arah pembangunan perniagaan. Selain itu, sokongan berterusan dalam bentuk bimbingan dan latihan keusahawanan telah meningkatkan keyakinan dan kompetensi pelajar untuk memulakan dan mengembangkan perniagaan mereka. Keberhasilan inisiatif ini juga bergantung pada strategi komunikasi yang efektif, di mana pihak pengurusan memastikan semua pelajar dan usahawan mendapat maklumat terkini mengenai peluang dan sokongan yang tersedia. Selain itu, universiti juga memainkan peranan penting dalam merancakkan aktiviti penjanaan kewangan. Dengan menawarkan kursus keusahawanan, seminar, dan bengkel, universiti dapat membantu peniaga memahami konsep dan strategi perniagaan yang diperlukan untuk berjaya dalam dunia perniagaan. Dalam konteks di Malaysia, peranan universiti dalam menyokong keusahawanan juga sangat penting. Sebagai contoh, Pusat Perumahan Pelajar (PPP) di Universiti Malaysia Perlis (UniMAP) telah menunjukkan bagaimana inisiatif yang baik dapat membantu meningkatkan aktiviti keusahawanan di kampus. Dengan menyediakan kemudahan seperti ruang kerja, peralatan, dan latihan keusahawanan, PPP UniMAP telah berjaya memupuk budaya keusahawanan. Ini bukan sahaja membantu dalam penjanaan kewangan universiti tetapi juga menyediakan peniaga dengan kemahiran dan pengalaman yang berharga.

Untuk meningkatkan lagi keberkesanan pendidikan keusahawanan di universiti, beberapa cadangan boleh dipertimbangkan. Pertama, universiti perlu memastikan bahawa kurikulum keusahawanan yang ditawarkan relevan dan terkini dengan perkembangan terkini dalam dunia perniagaan. Ini termasuk mengintegrasikan teknologi dan digitalisasi dalam pengajaran keusahawanan. Kedua, universiti perlu meningkatkan kerjasama dengan industri untuk menyediakan peniaga dengan akses kepada dana yang lebih banyak. Ini boleh dilakukan melalui

program kerjasama, projek kolaboratif, dan lawatan industri. Selain itu, universiti juga perlu menyediakan sokongan berterusan kepada pelajar di universiti yang berminat untuk memulakan perniagaan mereka sendiri dan seterusnya menjadi penyewa premis. Ini termasuk menyediakan akses kepada pembiayaan, bimbingan, dan jaringan profesional yang boleh membantu mereka mengatasi cabaran yang dihadapi. Universiti juga boleh memainkan peranan dalam mempromosikan budaya keusahawanan dengan mengadakan pertandingan perniagaan, pameran, dan acara yang memberi peluang kepada pelajar untuk menunjukkan idea mereka kepada pelabur dan masyarakat umum. Kesimpulannya, aktiviti keusahawanan mempunyai potensi besar untuk meningkatkan ekonomi dan taraf hidup masyarakat. Universiti memainkan peranan penting dalam memupuk dan menyokong aktiviti keusahawanan melalui pendidikan dan penyediaan sumber yang diperlukan. Di Malaysia, contoh seperti PPP UniMAP menunjukkan bagaimana inisiatif yang baik boleh memberikan kesan positif kepada keusahawanan kampus dan penjanaan kewangan universiti. Dengan memperbaiki dan memperluas program pendidikan keusahawanan, universiti dapat membantu membentuk generasi usahawan yang berjaya dan berdaya saing di peringkat global.

Gambarajah B : Kitaran Hayat Perniagaan (Love, 2016)

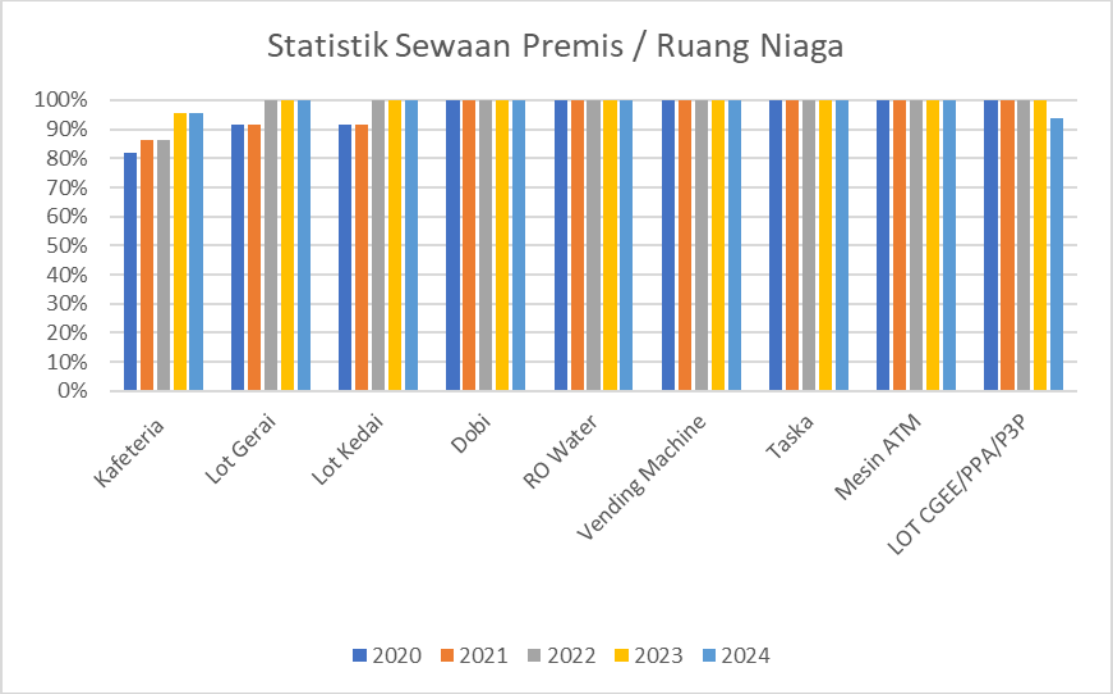


Data dalam Ganbarajah A kitaran hayat perniagaan merujuk kepada fasa-fasa yang dilalui oleh sesebuah perniagaan dari permulaan hingga penutupan, biasanya dibahagikan kepada empat fasa utama: pengenalan, pertumbuhan, kematangan, dan penurunan. Pada peringkat pengenalan, perniagaan baru dilancarkan dan produk atau perkhidmatan diperkenalkan ke pasaran. Fokus utama adalah untuk membina kesedaran dan menarik pelanggan awal, memerlukan aktiviti pemasaran intensif yang sering kali menyebabkan kos tinggi berbanding pendapatan. Setelah produk atau perkhidmatan mula dikenali, perniagaan memasuki fasa pertumbuhan di mana jualan

dan pendapatan meningkat dengan cepat. Pada tahap ini, perniagaan mungkin memperluas pasaran, meningkatkan kapasiti pengeluaran, dan menambah sumber manusia. Keuntungan mula meningkat, dan perniagaan berusaha untuk mengukuhkan kedudukan pasaran.

Kitaran hayat perniagaan sangat mempengaruhi kemampuan peniaga untuk menyewa premis perniagaan, kerana setiap fasa membawa cabaran dan peluang yang berbeza. Pada fasa pengenalan, perniagaan baru dilancarkan dan sedang berusaha membina kesedaran serta menarik pelanggan awal. Dengan sumber kewangan terhad dan aliran tunai yang tidak stabil, peniaga mungkin menghadapi kesukaran dalam menyewa premis yang sesuai, sering memilih lokasi dengan kos sewa lebih rendah. Dalam fasa pertumbuhan, peningkatan pesat dalam jualan dan pendapatan memberikan peniaga lebih keyakinan dan kemampuan kewangan untuk menyewa premis yang lebih baik dan strategik, diperlukan untuk menyokong peningkatan kapasiti operasi. Ketika mencapai fasa kematangan, pertumbuhan jualan mula perlahan dan pasaran menjadi tepu. Pada tahap ini, peniaga perlu berhati-hati dengan kos sewa, mungkin berunding untuk terma yang lebih baik atau mencari premis dengan kos lebih efisien untuk mengekalkan keuntungan. Dalam fasa penurunan, perniagaan menghadapi penurunan permintaan, pendapatan dan keuntungan menurun, yang membawa kepada kesulitan kewangan. Peniaga mungkin terpaksa mengurangkan kos operasi dengan mencari premis lebih murah atau lebih kecil, dan dalam beberapa kes, mempertimbangkan untuk menutup operasi.

Memahami pengaruh kitaran hayat perniagaan membantu peniaga membuat keputusan yang tepat dalam menyewa premis perniagaan, memastikan kelangsungan dan kejayaan jangka panjang. Universiti memainkan peranan penting dalam memastikan peniaga kekal mampu menyewa premis perniagaan dengan menyediakan sokongan dan sumber yang diperlukan. Mereka menawarkan program pendidikan keusahawanan yang membekalkan peniaga dengan pengetahuan dan kemahiran untuk berjaya. Selain itu, universiti menyediakan kemudahan seperti inkubator perniagaan dan ruang kerja bersama yang membantu mengurangkan kos operasi. Dengan bimbingan mentor dan akses kepada jaringan profesional, universiti membantu peniaga mengembangkan strategi perniagaan yang berkesan. Inisiatif seperti ini memastikan peniaga kekal berdaya saing dan mampu memenuhi komitmen sewa, menyokong kelestarian perniagaan mereka. Peranan Pusat Perumahan Pelajar (PPP) dalam merangka dan membentuk polisi, sistem tadbir urus, dan sokongan kepada peniaga adalah kritikal dalam meningkatkan jumlah sewaan premis. Polisi yang menyokong keusahawanan, seperti insentif sewaan dan akses kepada kemudahan, menarik lebih banyak peniaga. Sistem tadbir urus yang efisien memastikan proses sewaan yang lancar dan pengurusan premis yang baik, menjadikan premis lebih menarik untuk disewa. Sokongan berterusan, termasuk latihan dan bimbingan, membantu peniaga berjaya dan berkembang. Semua ini, seperti yang digambarkan dalam statistik di Jadual A, menunjukkan peningkatan jumlah sewaan premis hasil usaha berterusan pihak PPP.



Jadual A: Statistik Sewaan Premis / Ruang Niaga di UniMAP 2020-2024

Rumusan

Kajian ini mendapati bahawa Pusat Perumahan Pelajar (PPP) Universiti Malaysia Perlis (UniMAP) memainkan peranan penting dalam menyokong keusahawanan di kampus, yang membantu dalam proses penjanaan kewangan universiti. Analisis data sekunder dan kajian literatur lepas menunjukkan bahawa PPP UniMAP telah menyediakan pelbagai kemudahan dan sokongan kepada usahawan, termasuk akses kepada peralatan dan ruang yang sesuai, latihan dan bimbingan keusahawanan, serta perkongsian idea dan jaringan sosial. Ini memberikan kesan positif terhadap perkembangan keusahawanan di kampus. Selain itu, strategi penjanaan pendapatan yang diperkukuhkan melalui sumber lain, dilaksanakan melalui struktur tadbir urus yang berkaitan dengan keusahawanan, telah memberikan hasil yang memberangsangkan dalam meningkatkan kelestarian kewangan universiti. Implikasi kajian ini menunjukkan pentingnya PPP UniMAP dalam menyokong keusahawanan di kalangan mahasiswa dan peranan yang signifikan yang dimainkan oleh keusahawanan dalam penjanaan kewangan institusi pengajian tinggi. Dalam usaha meningkatkan inisiatif keusahawanan di kampus, penting untuk terus memahami keperluan dan kepuasan usahawan terhadap sokongan yang disediakan oleh UniMAP, serta untuk memperbaiki strategi-strategi penjanaan pendapatan yang sedia ada. Ini akan membantu meningkatkan daya saing UniMAP dalam bidang keusahawanan dan memastikan kelestarian kewangan universiti dalam jangka masa panjang. Untuk masa depan, kajian lanjut diperlukan untuk memahami lebih mendalam tentang keberkesanan pelbagai inisiatif dan strategi keusahawanan di universiti. Penyelidikan ini harus merangkumi analisis terhadap model tadbir urus yang berbeza, serta impaknya

terhadap pencapaian usahawan dan

kelestarian kewangan institusi. Kajian ini juga perlu menilai bagaimana strategi penjanaan pendapatan yang diterapkan oleh PPP dapat disesuaikan dengan perubahan dalam ekosistem perniagaan dan teknologi. Dengan pemahaman yang lebih mendalam, universiti dapat terus memperbaiki sokongan mereka terhadap usahawan dan memainkan peranan yang lebih besar dalam pembangunan ekonomi dan sosial negara.

Ucapan Penghargaan

Penulis merakamkan setinggi penghargaan kepada Pusat Perumahan Pelajar (PPP) Universiti Malaysia Perlis (UniMAP) atas pembiayaan dan sokongan kepada penyelidikan ini.

RUJUKAN

Ahmad, S. Z., & Xavier, S. R. (2012). Entrepreneurial environments and growth: Evidence from Malaysia GEM data. Journal of Chinese Entrepreneurship, 4(1), 50-69.

Anwar, M., Ahmad, N., & Kamaruddin, N. (2020). Faktor Pendorong Pelajar UTHM Dalam Bidang Keusahawanan. Kajian Kes Di Malaysia, 45-52.

Chatfield, A. T., & Reddick, C. G. (2018). The role of policy entrepreneurs in open government data policy innovation diffusion: An analysis of Australian Federal and State Governments. Government Information Quarterly, 35(1), 123–134.

Ferreira, J. J., Fernandes, C. I., Veiga, P. M., & Gerschewski, S. (2023). Interlinking institutions, entrepreneurship and economic performance. International Journal of Entrepreneurial Behaviour and Research.

Hayter, C. S., Nelson, A. J., Zayed, S., & O'Connor, A. C. (2018). Conceptualizing academic entrepreneurship ecosystems: A review, analysis and extension of the literature. Journal of Technology Transfer, 43(4), 1039–1082.

Ierapetritis, D. G. (2019). Discussing the role of universities in fostering regional entrepreneurial ecosystems. Economies, 7(4), 119, pp 1-30.

Liñán, F., & Fayolle, A. (2015). A systematic literature review on entrepreneurial intentions: Citation, thematic analyses, and research agenda. International Entrepreneurship and Management Journal, 11, 907–933.

Love, H. (2016). The start-up J Curve: The six steps to entrepreneurial success. Greenleaf Book Group Press.

Malecki, E. J. (2018). Entrepreneurship and entrepreneurial ecosystems. Geography Compass, 12(3), e12359, pp 1-21.

Megat-Tajudin, P. N., Idris, K., Abd-Rahim, N. A., & Arshad, M. M. (2020). Keusahawanan mampan melalui proses pemerkasaan sosioekonomi dalam kalangan usahawan bimbingan Program 2 Years Exit Programme yang berjaya di Negeri Sembilan, Malaysia. Community: Pengawas Dinamik

Nasharudin, N., & Harun, H. (2010). Aspirasi kerjaya keusahawanan dalam kalangan pelajar Institusi Pengajian Tinggi Awam. Jurnal Pendidikan Malaysia, 35(1), 11-17.

Nowiński, W., Haddoud, M. Y., Lančarič, D., Egerová, D., & Czeglédi, C. (2019). The impact of entrepreneurship education, entrepreneurial self-efficacy and gender on entrepreneurial intentions of university students in the Visegrad countries. Studies in Higher Education, 44, 361–379.

Ntarangwi, M. (2021). Rethinking Entrepreneurship and University Education. Academia Letters, Article 3731.

Reynolds, P., Bosma, N., Autio, E., Hunt, S., De Bono, N., Servais, I., et al. (2005). Global entrepreneurship monitor: Data collection design and implementation 1998-2003. Small Business Economics, 24, 205–231.

Román, C., Congregado, E., & Millán, J. M. (2013). Start-up incentives: Entrepreneurship policy or active labour market programme? Journal of Business Venturing, 28(1), 151–175.

Shane, S., & Venkataraman, S. (2000). The promise of entrepreneurship as a field of research. The Academy of Management Review, 25(1), 217–226

MODEL KEPIMPINAN BERSEPADU DALAM MAJLIS PERWAKILAN KOLEJ KEDIAMAN: SATU PENDEKATAN HOLISTIK

R Abdullah* , N F Azali[1], M F Zulkifli[2], M D Sulaiman

Universiti Utara
Malaysia

*Email:rhani@uum.edu.my

Abstrak

Kajian ini mencadangkan model kepimpinan bersepadu dalam Majlis Perwakilan Kolej Kediaman Universiti yang holistik dengan mengintegrasikan elemen kepimpinan bersepadu, penglibatan komuniti dan pembangunan diri. Model ini bertujuan memupuk kerjasama, nilai serta komunikasi efektif di kalangan pelajar dan pihak pengurusan untuk mencapai matlamat bersama dengan memastikan kesejagatan universiti serta menyokong pembangunan diri pelajar khususnya di kolej kediaman. Kepimpinan bersepadu dilihat sebagai aspek utama dalam model ini, di mana pelajar berperanan penting dalam meningkatkan kemahiran diri dengan mengintegrasikan aspek kepimpinan seperti kecemerlangan akademik, kepimpinan sosial serta kreativiti dan inovasi untuk mencapai kejayaan yang seimbang dalam pelbagai bidang dan kehidupan di kolej kediaman. Ini memerlukan penglibatan pelajar dalam proses pembuatan keputusan, perancangan program dan pelaksanaan projek berkaitan pembangunan kendiri di kolej kediaman. Dengan meningkatkan peranan serta tanggungjawab pelajar dalam pengurusan kolej kediaman, model ini dapat membangunkan organisasi kepimpinan pelajar yang berkesan dengan meningkatkan rasa memiliki terhadap komuniti kediaman. Selain itu, penglibatan komuniti juga menjadi fokus utama dalam model ini. Melalui aktiviti sosial, akademik dan kebajikan pelajar dapat dibawa bersama membentuk hubungan yang kukuh dan menyokong antara satu sama lain. Ini membantu mewujudkan persekitaran kolej kediaman yang kondusif dan harmoni, disamping pelajar berkongsi pengetahuan, pengalaman dan sokongan untuk mencapai kejayaan yang holistik. Pembangunan kemahiran pelajar turut ditekankan dalam model ini. Melalui pelbagai program pembangunan diri, latihan kepimpinan dan aktiviti kokurikulum, pelajar dapat memperkukuhkan kemahiran interpersonal, kepimpinan dan kebolehan mengurus diri. Ini membantu mempersiapkan pelajar menghadapi cabaran-cabaran di peringkat universiti dan kehidupan selepas universiti. Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang melibatkan temu bual dengan pelajar kolej kediaman dan pengurusan kolej bagi mendapatkan maklumat yang relevan. Hasil kajian menunjukkan model kepimpinan bersepadu dalam majlis perwakilan kolej kediaman yang diusulkan mampu meningkatkan kesedaran, penglibatan dan pembangunan pelajar di kolej kediaman universiti. Implikasi, praktikal dan cadangan untuk penyelidikan akan dibincangkan dalam kajian ini.

Kata kunci: *kepimpinan bersepadu, holistik, komuniti, kemahiran, kolej kediam*

1.0 Pengenalan

Kediaman universiti telah lama dianggap sebagai tempat pendidikan pelajar dan pembangunan peribadi, melangkaui fungsi asasnya sebagai kemudahan semata-mata untuk pelajar tinggal dan tidur (Urbis Pty Ltd., 2018). Penyelidikan yang meluas sejak beberapa dekad yang lalu menunjukkan sokongan padu terhadap pengurusan kediaman universiti untuk mempertimbangkan peranan dalam pembangunan pelajar dengan memberikan manfaat melalui pelbagai aspek termasuk pendidikan untuk pelajar universiti khususnya, yang tinggal di dalam kampus (Wong et al., 2022). Dalam konteks ini, pembangunan model kepimpinan bersepadu dalam Majlis Perwakilan Kolej Kediaman Universiti yang holistik telah mendapat perhatian sejak beberapa tahun kebelakangan ini (Dzulkifli et al., 2022). Hal ini kerana pendekatan yang komprehensif dan menyeluruh dalam menguruskan kolej kediaman universiti adalah penting untuk memastikan kesejahteraan pelajar, tidak hanya dari sudut akademik semata-mata, tetapi juga melibatkan aspek-aspek seperti kesejahteraan mental, pembangunan peribadi dan sikap kesaksamaan dalam kalangan pelajar. Oleh itu, model kepimpinan ini bertujuan memupuk kerjasama, nilai serta komunikasi efektif di kalangan pelajar dan pihak pengurusan untuk mencapai matlamat bersama dengan memastikan kesejagatan universiti serta menyokong pembangunan diri pelajar khususnya di kolej kediaman.

Dalam pada itu, kesejagatan universiti, menyokong pembangunan diri pelajar terutamanya di kolej kediaman merupakan proses penting dan berterusan di mana pelajar diperlukan untuk memperluaskan pengetahuan, mengembangkan kemahiran dan meningkatkan kesedaran diri mereka (Luo & Zhou, 2022). Hal ini tidak hanya membantu mereka dalam pencapaian akademik, tetapi juga dalam pembangunan peribadi dan sikap mereka. Ini menjelaskan bahawa pelaksanaan model kepimpinan bersepadu dalam Majlis Perwakilan Kolej Kediaman Universiti yang holistik adalah satu keperluan yang semakin meningkat dan memerlukan pendekatan menyeluruh dalam pengurusan kolej kediaman untuk meningkatkan pengalaman dan kesejahteraan pelajar. Ini memerlukan penglibatan pelajar dalam proses pembuatan keputusan, perancangan program dan pelaksanaan projek berkaitan pembangunan kendiri di kolej kediaman. Disamping penglibatan komuniti melalui aktiviti sosial, akademik dan kebajikan pelajar dengan membentuk hubungan yang kukuh dan menyokong antara satu sama lain. Selain itu, pembangunan kemahiran pelajar melalui program pembangunan diri, latihan kepimpinan dan aktiviti kokurikulum, pelajar dapat memperkukuhkan kemahiran interpersonal, kepimpinan dan kebolehan mengurus diri. Ini membantu mempersiapkan pelajar menghadapi cabaran-cabaran di peringkat universiti dan kehidupan selepas universiti.

Objektif Kajian ini adalah:

i. Untuk mengenalpasti penglibatan pelajar dalam proses pembuatan keputusan, perancangan program dan pelaksanaan projek berkaitan pembangunan kendiri terhadap pembangunan Model Kepimpinan Bersepadu, Majlis Perwakilan Kolej Kediaman.

ii. Untuk mengenalpasti penglibatan komuniti Kolej Kediaman melalui aktiviti sosial,

akademik dan kebajikan pelajar dapat membentuk hubungan yang kukuh dan menyokong antara satu sama lain terhadap pembangunan Model Kepimpinan Bersepadu, Majlis Perwakilan Kolej Kediaman.

iii. Untuk memperkukuhkan kemahiran interpersonal, kepimpinan dan kebolehan mengurus diri melalui program pembangunan diri, latihan kepimpinan dan aktiviti kokurikulum, pelajar terhadap pembangunan Model Kepimpinan Bersepadu, Majlis Perwakilan Kolej Kediaman.

2.0 Sorotan Kajian

Peranan penglibatan pelajar dalam proses pembuatan keputusan, perancangan program dan pelaksanaan projek berkaitan pembangunan kendiri dalam membangunkan Model Kepimpinan Bersepadu, Majlis Perwakilan Kolej Kediaman

Secara amnya, kepimpinan bersepadu dalam Majlis Perwakilan Kolej Kediaman universiti adalah satu pendekatan holistik pelajar di institusi pengajian tinggi (IPT) melalui penglibatan pelajar dalam proses pembuatan keputusan, perancangan program dan pelaksanaan projek berkaitan pembangunan kendiri serta merupakan tanggungjawab bersama semua pihak termasuk pengurusan kolej kediaman. Menurut Owusu & Nyame, (2022) penglibatan pelajar dalam proses pembuatan keputusan di sesebuah Kolej Kediaman Universiti dapat meningkatkan peranan serta tanggungjawab pelajar disamping bekerjasama menguruskan kolej kediaman, dengan membangunkan organisasi kepimpinan pelajar yang berkesan. Selain itu, S. & Yasin, (2022) menyatakan penglibatan pelajar dalam menguruskan kolej kediaman dapat meningkatkan rasa memiliki terhadap komuniti kediaman dalam proses pembuatan keputusan, perancangan program dan pelaksanaan projek berkaitan pembangunan diri yang signifikan kepada pembangunan holistik pelajar ke arah kesejagatan universiti yang bersepadu.

Kajian Palpanadan et al., (2021) juga menekankan kepentingan penglibatan komuniti termasuk pihak pengurusan untuk sama-sama menghargai proses membuat keputusan pelajar dalam membentuk pengalaman berharga untuk memperluaskan pengetahuan, mengembangkan kemahiran dan meningkatkan kesedaran diri mereka. Oleh itu, penglibatan pelajar dalam membuat keputusan di Kolej Kediaman menyumbang kepada persekitaran yang lebih inklusif dengan berpusatkan pelajar, memupuk pembangunan kepimpinan dan pemilikan komuniti.

Peranan Penglibatan komuniti melalui aktiviti sosial, akademik dan kebajikan pelajar dapat membentuk hubungan yang kukuh dan menyokong antara satu sama lain dalam membangunkan Model Kepimpinan Bersepadu Dalam Majlis Perwakilan Kolej Kediaman

Dalam konteks penglibatan komuniti melalui aktiviti sosial, akademik dan kebajikan pelajarsecara tidak langsungnya dapat meningkatkan kemahiran kepimpinan pelajar disamping memberi kesan positif kepada pembangunan pelajar ketika di kolej kediaman (Ismail et al., 2022). Ini seiring

Falsafah Pendidikan Kebangsaan Malaysia, menekankan pembangunan kepimpinan pelajar dengan meletakkan mereka sebagai pemimpin masa depan (Simpong et al., 2017). Selain itu, pementoran menyumbang secara signifikan kepada pembangunan pelajar yang positif dan memupuk rasa perhubungan dalam komuniti disamping meningkatkan lagi kapasiti kepimpinan, dengan melibatkan diri dalam pelbagai aktiviti dan memanfaatkan sokongan daripada pihak pengurusan kolej kediaman dan komuniti pelajar sebagai satu model kepimpinan bersepadu dalam Majlis Perwakilan Kolej Kediaman Universiti.

Oleh hal demikian, penglibatan komuniti melalui aktiviti sosial seperti program makan malam, pertandingan sukan atau program seni budaya memberi peluang kepada pelajar untuk berinteraksi dan berhubung secara positif secara terus bersama pihak pengurusan kediaman dan sesama pelajar (Mokhtar et al., 2022). Ini kerana, walaupun pelajar tinggal di kolej kediaman yang sama, tetapi tanggungjawab dan masa yang berbeza boleh menyebabkan kurangnya interaksi yang baik di antara mereka, dan menjadi perkara biasa dalam persekitaran kolej kediaman (Dzulkifli et al., 2022). Tetapi melalui Model Kepimpinan Bersepadu dalam Majlis Perwakilan Kolej Kediaman dilihat dapat membina hubungan murni di kalangan pelajar dan membentuk asas yang penting untuk bekerjasama dalam membangunkan kepimpinan bersepadu. Ini membantu mewujudkan persekitaran kolej kediaman yang kondusif dan harmoni, disamping pelajar berkongsi pengetahuan, pengalaman dan sokongan untuk mencapai kemahiran yang holistik dalam pelbagai aspek.

Kepentingan Pembangunan kemahiran pelajar melalui program pembangunan diri, latihan kepimpinan dan aktiviti kokurikulum dalam membangunkan Model Kepimpinan Bersepadu, Majlis Perwakilan Kolej Kediaman.

Dalam konteks Model Kepimpinan Bersepadu, Majlis Perwakilan Kolej Kediaman memerlukan pendekatan holistik yang mengiktirafkan kepentingan pengukuhan kemahiran memimpin dari masa ke masa dan merupakan aspek penting dalam pembentukan kepimpinan bersepadu yang berkesan. Menurut Bloomdahl & & Navan, (2013) pembentukan kepimpinan dalam Majlis Perwakilan Kolej Kediaman perlu menjadi teladan kepada pelajar lain dengan mempunyai kemahiran kepimpinan yang kukuh, tingkah laku yang positif dalam tingkah laku, berintegriti serta mempunyai dan nilai-nilai kepemimpinan yang dihormati. Bagaimanapun, kualiti kepimpinan seperti tanggungjawab, kejujuran, empati, berpengaruh, berkemahiran dalam komunikasi dan organisasi, berkeyakinan diri, bijak menguruskan emosi dan membuat keputusan adalah penting untuk kepimpinan yang berkesan (Ismail et al., 2022). Ini merangkumi melalui pelbagai program pembangunan diri, latihan kepimpinan dan aktiviti kokurikulum, pelajar dapat memperkukuhkan kemahiran interpersonal, kepimpinan dan kebolehan mengurus diri, disamping untuk memupuk keperibadian kepimpinan dalam membentuk pemimpin masa depan (Harun et al., 2017).

Hal ini kerana, membangunkan Model Kepimpinan Bersepadu, Majlis Perwakilan Kolej Kediaman. memerlukan pelbagai gaya kepemimpinan yang menyokong perkembangan holistik pelajar, dengan meningkatkan kemahiran memimpin (James et al., 2022). Oleh itu, dengan meningkatkan kemahiran kepimpinan dalam Majlis Perwakilan Kolej Kediaman, dapat memastikan bahawa kepimpinan bersepadu dan holistik dipupuk serta dapat dipertingkatkan dari masa ke masa dengan

memberikan manfaat yang maksimum kepada pelajar dan komuniti secara keseluruhan merangkumi pihak pengurusan, pengetua dan juga penolong pengetua dalam membimbing pelajar Kolej Kediaman dalam melahirkan lebih ramai pemimpin dikalangan pelajar. Ini membantu mempersiapkan pelajar menghadapi cabaran-cabaran di peringkat universiti dan kehidupan selepas universiti. Oleh itu, berdasarkan penemuan kajian terdahulu, kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti sama ada faktor-faktor ini mampu meningkatkan kesedaran, penglibatan dan pembangunan serta kemahiran pelajar di kolej kediaman universiti sebagai satu pendekatan holistik terhadap kepimpinan Majlis Perwakilan Kolej Kediaman yang bersepadu.

3.0 Metodologi

Kajian ini dilaksanakan dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Menurut Creswell, (2014) data kualitatif berbentuk deskriptif, berupa kata-kata lisan atau tulisan tentang tingkah laku manusia yang dapat diamat secara langsung. Oleh itu, kutipan data kajian ini adalah secara langsung dari pernyataan responden melalui hasil temubual yang mendalam. Responden dipilih secara rawak di kalangan penolong pengurus asrama, pengetua dan penolong pengetua dalam kajian ini diklasifikasikan sebagai pihak pengurusan Kolej Kediaman dan Majlis Perwakilan Kolej Kediaman. Responden adalah daripada 16 buah Inapan Siswa, Universiti Utara Malaysia yang merupakan populasi Kolej Kediaman dan berperanan penting dalam kajian ini. Menurut Lim, (2007) data pendekatan kualitatif, apa yang penting bukanlah jumlah responden, tetapi potensi tiap responden untuk memberi pemahaman secara teoritis dengan lebih baik mengenai aspek dan objektif kajian. Oleh itu pemilihan responden ini adalah bersesuaian.

Data yang dikumpul telah dianalisis secara statistik menggunakan perisian *Statistical Package for Social Sciences (SPSS)* versi 25. Jadual 1.1 menunjukkan bilangan responden yang terlibat dalam kajian ini. Data yang diperoleh semasa sesi temu bual telah disemak terlebih dahulu untuk konsistensi menggunakan Ujian *Alpha Cronbach*. Kemudian data dianalisis menggunakan pendekatan statistik deskriptif yang menunjukkan kekerapan dan peratusan maklum balas responden untuk membentangkan keputusan dalam bentuk jadual.

Jadual 1

Bil	Inapan Siswa	Penolong Pengurus Asrama	Pengetua	Penolong Pengetua	Majlis Perwakilan Kolej Kediaman
1.	Tenaga Nasional Berhad (TNB)	1	1	4	2
2.	Malaysia Airlines (MAS)	1	1	4	2
3.	Bank Simpanan Nasional (BSN)	1	1	4	2
4.	MISC	1	1	4	2
6.	Bank Islam	1	1	4	2
5.	Yayasan Al- Bukhari (YAB)	1	1	4	2
7.	SME Bank	1	1	4	2
8.	Tradewins	1	1	4	2

9.	Bank Mualamat	1	1	4	2
10.	Proton	1	1	4	2
11.	Bank Rakyat	1	1	4	2
12.	Maybank	1	1	4	2
13.	TM	1	1	4	2
14.	Sime Darby	1	1	4	2
15.	Petronas	1	1	4	2
16.	Penginapan Luar Kampus	1	1	4	2
Jumlah		16	16	64	32

Sumber: Inapan Siswa (INASIS), Universiti Utara Malaysia (UUM)

4.0 Keputusan dan Perbincangan

Kepentingan penglibatan pelajar dalam proses pembuatan keputusan, perancangan program dan pelaksanaan projek di Kolej Kediaman

Berdasarkan hasil temu bual, menunjukkan peratusan penglibatan pelajar dan pihak pengurusan Kolej Kediaman yang masing – masing mewakili 59.37 peratus dan 36.45 peratus. Dapatan menunjukkan bahawa penglibatan pelajar adalah lebih tinggi berbanding penglibatan yang rendah pihak pengurusan Kolej Kediaman. Walaupun pihak pengurusan Kolej Kediaman mewakili 75 peratus daripada jumlah responden, namun sebahagian besar daripada mereka mempunyai tahap penglibatan yang minimum dalam membuat keputusan, perancangan program dan pelaksanaan projek di Kolej Kediaman seperti yang dinyatakan dalam Jadual 2.

Jadual 2 (a) Tahap Penglibatan Pihak Pengurusan Kolej Kediaman dalam proses pembuatan keputusan, perancangan program dan pelaksanaan projek di Kolej Kediaman.

Tahap Penglibatan	Penglibatan Tinggi (%)	Penglibatan Rendah (%)	Tiada Penglibatan (%)
Membuat Keputusan	16	16	16
Perancangan program	8	10	5
Pelaksanaan program	8	13	8
Total	32 (33.33)	35 (36.45)	29 (30.22)

Jadual 2 (b) Tahap Penglibatan Pelajar (Majlis Perwakilan Kolej Kediaman) dalam proses pembuatan keputusan, perancangan program dan pelaksanaan projek di Kolej Kediaman.

Tahap Penglibatan	Penglibatan Tinggi (%)	Penglibatan Rendah (%)	Tiada Penglibatan (%)
Membuat Keputusan	5	5	0
Perancangan program	8	4	0

Pelaksanaan program	6	4	0
Total	19 (59.37)	13 (40.63)	0

Penemuan ini menjelaskan bahawa pelajar (Majlis Perwakilan Kolej Kediaman) percaya bahawa pelajar memainkan peranan penting dalam proses pembuatan keputusan, perancangan program dan pelaksanaan projek di Kolej Kediaman. Walau bagaimanapun, berdasarkan responden Nur Aina Rahman berkata "*dalam melaksanakan sesuatu program, sering kali berlaku perubahan dan penglibatan ahli jawatankuasa, membuatkan mereka sebagai Majlis Perwakilan Kolej Kediaman kurang memberi perhatian dalam program yang tidak melibatkan mereka".*

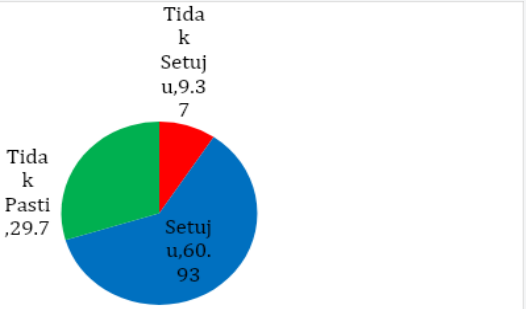
Ini secara amnya menunjukkan kekurangan perwakilan yang adil bagi pelajar semasa membuat keputusan berkaitan perancangan program dan pelaksanaan projek di Kolej Kediaman. Bagaimanapun, Mohd Ariff Azali menyatakan "*sungguhpun pelajar (Majlis Perwakilan Kolej Kediaman) adalah penerima keputusan untuk merancang dan melaksanakan sesuatu aktiviti, namun penglibatan sepenuhnya pihak pengurusan kolej kediaman adalah penting ini kerana sebahagian besar keputusan memerlukan input serta sokongan yang berterusan kepada pelajar"*

Kepentingan Penglibatan komuniti melalui aktiviti sosial, akademik dan kebajikan pelajar dapat membentuk hubungan yang kukuh dan menyokong antara satu sama lain dalam membangunkan Model Kepimpinan Bersepadu Dalam Majlis Perwakilan Kolej Kediaman.

Berdasarkan dapatan, jelas menunjukkan kepentingan penglibatan komuniti kolej kediaman untuk membentuk hubungan yang kukuh dan menyokong antara satu sama lain dalam membangunkan Model Kepimpinan Bersepadu dalam Majlis Perwakilan Kolej Kediaman. Hal ini kerana, penglibatan komuniti melalui:

> *Aktiviti kebajikan, kesukanan dan kebudayaan pelajar dapat belajar bekerjasama untuk mencapai matlamat bersama yang bermanfaat untuk masyarakat dan diri mereka sendiri, disamping membentuk kolaborasi yang penting dalam model kepimpinan bersepadu. Selain itu, juga dapat meningkatkan kesedaran pelajar terhadap isu-isu kesaksamaan dan kesejagatan komuniti kolej kediaman sebagai seorang pemimpin yang lebih bertanggungjawab dan peka terhadap situasi. Melalui penglibatan dalam aktiviti komuniti yang berbeza, pelajar memperoleh pengalaman praktikal dalam menguruskan projek, memimpin kumpulan dan manangani masalah yang timbul. Ini membentuk kemahiran kepimpinan yang lebih bersepadu dan holistik.*

Rajah 1 menunjukkan peratusan responden yang bersetuju terhadap pernyataan ini.



Kepentingan Penglibatan komuniti kolej kediaman dalam membangunkan Model Kepimpinan Bersepadu Dalam Majlis Perwakilan Kolej Kediaman

Kepentingan Pembangunan kemahiran pelajar melalui program pembangunan diri, latihan kepimpinan dan aktiviti kokurikulum dalam membangunkan Model Kepimpinan Bersepadu, Majlis Perwakilan Kolej Kediaman

Seterusnya, dapatan menunjukkan pembanguan kemahiran pelajar (Majlis Perwakilan Kolej Kediaman) Kediaman adalah aspek penting sebagai satu pendekatan yang holistik. Dapatan menunjukkan majoriti responden bersetuju bahawa pembangunan kemahiran pelajar melalui program pembangunan diri, latihan kepimpinan dan aktiviti kokurikulum dapat mempertingkatkan kemahiran kepemimpinan sebanyak (38.75%); membangunkan kreativiti dan inovasi sebanyak (22.15%); meningkatkan keupayaan pengurusan masa dan teknik belajar sebanyak (12.55 %); membina kerjasama dan kolaborasi sebanyak (9.15%) sebanyak serta membangunkan sikap kepemimpinan yang bersepadu (17.40%). Dapatan ini menjelaskan bahawa aspek pembangunan kemahiran pelajar terutamanya Majlis Perwakilan Kolej Kediaman berperanan penting dalam membentuk satu model kepimpinan yang bersepadu.

5.0 Kesimpulan

Secara keseluruhannya, berdasarkan maklumbalas sesponden dalam kajian ini percaya bahawa penglibatan pelajar, komuniti kolej kediaman dan pembangunan kemahiran pelajar adalah penting ke arah melahirkan pelajar berkepimpinan holistik dalam sesebuah institusi pengajian terutamanya Universiti Awam. Bagaimanapun, dalam konteks membuat keputusan berkaitan program atau aktiviti di universiti kini masih kurang penglibatan di kalangan pelajar. Ini berlaku kerana pelajar mempunyai perspektif berbeza terhadap tanggungjawab yang diberikan. Ini menimbulkan kemungkinan sama ada pelajar dinafikan peluang untuk terlibat dalam tadbir urus pengurusan Kolej Kediaman atau mereka tidak mengetahui cara untuk terlibat sama melakukannya. Tambahan pula, terdapat persepsi bahawa pelajar serta kurang berkemahiran terutamanya tentang sikap pemimpin pelajar mereka terhadap kebajikan dan sosial pelajar lain. Ini menegaskan kepentingan

pembangunan kemahiran pelajar melalui program pembangunan diri, latihan kepimpinan dan aktiviti kokurikulum, dilihat dapat memberikan kelebihan kepada komuniti pelajar serta pihak pengurusan kolej kediaman. Maka perlunya satu pendekatan yang bersepadu melibatkan pihak pentadbiran universiti, pengurusan kolej kediaman dan Majlis Perwakilan Pelajar, Kolej Kediaman secara menyeluruh. Walaupun telah banyak program yang dijalankan namun, langkah ini memerlukan strategi kukuh dalam menyediakan pelajar dengan latihan untuk tadbir urus pada masa depan, memupuk persekitaran yang inklusif disamping mengurangkan isu – isu yang berlaku di kolej kediaman. Dengan memahami kepentingan penglibatan komuniti kolej kediaman melalui pelbagai aktiviti dalam mengukuhkan hubungan dan menyokong di kalangan pelajar, Majlis Perwakilan Kolej Kediaman dan pihak pengurusan dapat membangunkan Model Kepimpinan Bersepadu yang dinamik dan holistik yang membawa faedah kepada seluruh komuniti kolej kediaman serta universiti.

Rujukan

Bloomdahl, S. C., & & Navan, J. (2013). Student Leadership in a Residential College: From Dysfunction to Effective Collaboration. *Journal of College Student Development*, *5*(1), 110–114. https://doi.org/https://doi.org/10.1353/csd.2013.0005.

Creswell, J. W. (2014). *Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed). SAGE Publications. https://adams.marmot.org/Record/.b40623245

Dzulkifli, N., Sarbini, N. N., Abidin, N. I., & Ibrahim, I. S. (2022). Analysis Of Building Defects At Residential Colleges: A Case Study At Higher Education Facilities. *ASEAN Engineering Journal, 12*(4), 31-39. https://doi.org/https://doi.org/10.11113/aej.v12.18142

Harun, R. A., Ishak, N. M., Yusoff, N., & Amat, & S. (2017). Emotional Intelligence and Leadership Profiles among Students' Representative Council of Malaysian Public Universities. *World Academy of Science, Engineering and Technology*, 1–5. https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.1131669

Ismail, M. F., Ghani, N. A., & Endri, S. (2022). Characteristics of A Conducive Residential College Needed for Students with Disabilities in Public University: A Case Study at The University of Malaya, Kuala Lumpur, Malaysia. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, *12*(1), 365–1375. https://doi.org/http://dx.doi.org/10.6007/IJARBSS/v12-i1/12160

James, J., Talin, R., & Bikar, S. S. (2022). The Summary of School Leaderships Theories According to Malaysia Perspectives Jude James. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH), 7*(4). https://doi.org/https://doi.org/10.47405/mjssh.v7i4.1400

Lim, C. H. (2007). *Penyelidikan Pendidikan: Pendehtan Kuantitatif dan Kualitatif*. McGraw-Hill Education, Selangor, Malaysia.

Luo, A., & Zhou, M. (2022). Role of residential college participation in sense of belonging and academic learning. *Journal of American College Health*. https://doi.org/https://doi.org/10.1080/07448481.2022.2098034

Mokhtar, N. S., Leh, O. L. H., Marzukhi, M. A., & Kwong, Q. J. (2022). Social Impact Of Social Distancing On Residents Of Low-Cost Apartments During The Conditional Movement Control Order (Cmco) In Selangor, Malaysia. *Planning Malaysia*, *20*(4). https://doi.org/https://doi.org/10.21837/pm.v20i23.1159

Owusu, B. B., & Nyame, F. (2022). Students' Participation In The Decision-Making Process In The Ghanaian Tertiary InstitutionS. *Ournal of Education and Practice,* *6*(2), 56-. https://doi.org/https://doi.org/10.47941/jep.940

Palpanadan, S. T., Idris, M. S., Harun, H., Shahron, A. H., Mohd, M. Z., Bosro, A., & Ibrahim, M. Y. (2021). Non-Quarantined University Students' Perceptions of Food Management during Movement Control Order (MCO). *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, *12*(2), 576–580. https://doi.org/https://turcomat.org/index.php/turkbilmat/article/view/893

S., K., & Yasin, M. (2022). The Relationship between Home Environment and Self-Management towards Academic Performance of Private Institution Students in Kuala Lumpur. *Journal of Public Administration and Governance*, *2*(4), 57–73. https://doi.org/https://doi.org/10.5296/jpag.v12i4S.20569

Simpong, D. B., Mamun, A. Al, Mohamad, M. R., Mat, N., & Less, I. E. (2017). Factors Influencing Youth's Leadership Participation in Peninsular Malaysia. *International Review of Management and Marketing*, *22*(1), 49–60. https://typeset.io/pdf/factors-influencing-community-participation-of-youth-affairs-1t2bmvg5.pdf

Urbis Pty Ltd. (2018). *Regional student accommodation assessment.* Https://Apo.Org.Au/Sites/Default/Files/Resource-Files/2018/04/Apo-Nid142551-1217476.Pdf.

Wong, C. S., Jie, & Wei, A. C. (2022). University Students' Preference for On-Campus Hostel Attributes. *International Journal of Social Science and Human Research*. https://doi.org/https://doi.org/10.47191/ijsshr/v5-i

PEMBENTUKAN KEPIMPINAN JAWATANKUASA KEDIAMAN SISWI (JAKSIS) MELALUI KAEDAH FEQAH HASIL BIMBINGAN PENGETUA

N N Ahmat[1*], AB R Ibrahim[2] dan M H F Md Fauadi[3]

[1]Fakulti Pengurusan Teknologi dan Teknousahawan (FPTT), UTeM, Melaka, Malaysia

[2]Pusat Pembelajaran Bahasa (PPB), UTeM, Melaka Malaysia

[3]Fakulti Teknikal Kejuruteraan Elektrik dan Komputer (FTKEK), UTeM, Melaka Malaysia

*Email: najjah@utem.edu.my

Abstrak

Artikel ini dihasilkan untuk menerangkan peranan pengetua kediaman asrama yang menggunakan kaedah feqah (legal maxim) sebagai satu wasilah membentuk kepimpinan di kalangan pelajar yang menjadi ahli jawatankuasa kediaman siswi yang dikenali sebagai JAKSIS. Bimbingan pengetua menggunakan kaedah feqah bertujuan membentuk pemimpin pelajar yang mampu menjadi pemimpin yang unggul terutama dalam membuat keputusan yang baik dan berkesan. Ini kerana kaedah feqah boleh membimbing pemimpin untuk mengelak membuat keputusan yang melulu dan mengikut hawa nafsu. Bahkan ia juga membimbing pelajar untuk membuat keputusan yang lebih adil dan seimbang, Apa yang paling penting tentang ciri-ciri pemimpin yang dinamik ialah sentiasa konsisten dengan keputusannya dan ia lebih mudah dengan adanya panduan dari kaedah feqah. Akhir sekali, kaedah feqah berperanan untuk memberi jalan keluar kepada seseorang pemimpin apabila menghadapi masalah yang besar. Apa yang pasti, apabila menggunakan kaedah feqah, ia bukanlah satu kaedah yang terhasil secara semberono tetapi berpandukan daripada Quran dan Hadith. Oleh itu, mengamalkan kaedah feqah dalam kehidupan harian samada sebagai pemimpin atau pelajar atau pengetua atau pentadbir, secara tidak langsung akan memandu seseorang itu menjalani kehidupan yang selaras dengan ajaran Islam Asrama Peringkat Kebangsaan,Seminar Pengurusan Asrama Peringkat Kebangsaan, Seminar Pengurusan Asrama Peringkat Kebangsaan.

Kata Kunci: *Kepimpinan, JAKSIS, Kaedah Feqah*

1.0 Pendahuluan

Artikel ini membincangkan perkara yang praktikal yang berlaku dalam masyarakat. Isu melibatkan hokum hakam, mazhab, kehidupan berbilang kaum dan dalam masyarakat.Isu yang dibincangkan mengemukakan hujah samada ayat al-Quran, Hadis ataupun hujah syarak lain. Dalam banyak isu, hukum yang menjadi khilaf (perselisihan) pendapat, mazhab dikemukakan dengan tarjih atau pendapat pilihan sebagai bantuan untuk memilih pendapat yang sepatutnya diamalkan. Namun tarjih bukanlah bersifat fatwa tetapi lebih kepada mendasrakan pendapat yang lebih kuat hujahnya ataupun pendapat yang lebih mampu menjana

maslahat, menyelesaikan masalah dan sesuai dengan keadaan semasa, sekalipun mungkin itu pendapat yang terpencil dan dianggap lemah. Perbincangan isu berkaitan syarak adalah releven kerana ia melibatkan isu yang dihadapai oleh semua individu dalam masyrakat samada dia seorang Islam atau bukan Islam. Isu yang terikat dengan mazhab tertentu juga adalah ketara dalam masyarakat Islam. Di Malaysia, majoriti umat Islam terikat dengan mazhab Syafi'e dan keterikatan dengan pendapat satu mazahab menimbulkan perkara negatif dalam masyarakat.Oleh itu artikel ini berusaha menjelaskan bahawa isu mazhab adalah satu perkara tabi'e yang tidak sepatutnya menjadi punca perpecahan sebaliknya manjadi rahmat dan pengkayaan kepada fekah Islam. Artikel ini juga berperanan untuk membimbing umat membuat pendirian yang betul dalam menghadapi isu peselisihan pendapat antara mazhab. Selepas kefahaman tentang keperluan mazhab dalam hidup umat Islam adalah rahmat maka umat Islam tidak akan merasakan janggal dengan pendekatan kaedah fekah dalam mendasarkan pendapat dengan hujah kaedah fekah yang telah disediakan oleh pelbagai ulamak pelbagai mazhab sebagai pedoman dan bimbingan.

Penulisan artikel ini mengambil pendekatan yang menepati tuntutan azimah dan rukhsah dalam melaksanakan hukum syarak. Azimah menuntut pelaksanaan hukum tanpa tolak ansur dalam apa jua keadaan sekalipun susah mahupun senang, disukai atau dibenci, tiada sebarang keringanan. Ruskhsah pula membenarkan hukum syarak dilaksanakan dengan membuat pilihan melakukan yang lebih ringan. Memilih azimah sahaja bukan pelaksanaan hukum syarak yang paling sempurna. Memilih yang rukhsah sahaja juha bukan cara perlaksanan hukum syarak yang betul. Yang betul dan sempurna adalah pelaksanaan azimah pada tempatnya dan memilih rukhsah pada tempatnya. Inilah pendekatan yang membenarkan kaedah fekah sebagai alat ruang azimah dan rukhsah (Alias Othman dan Anisah Ghani, 2008). Oleh kerana artikel ini melihat kaedah feqah sebagai alat dalam pembentukan kepimpinan maka topik kepimpinan akan dibincangkan terlebih dahulu.

1.1 *Kepimpinan*

Berdasarkan Kamus Dewan Edisi Keempat, kepimpinan bermaksud keupayaan memimpin. Kepemimpinan pula bermaksud keupayaan (kebolehan, pencapaian, dsb) sebagai pemimpin, daya (tindak-tanduk, kecekapan dan sebagainya) seseorang pemimpin. Kepimpinan adalah suatu keperluan dan elemen penting dalam membina kekuatan sesebuah organisasi untuk mencapai matlamat yang dihasratkan. Proses kepimpinan melibatkan seorang pemimpin yang mempengaruhi orang lain untuk mencapai matlamat bersama. Seorang pemimpin yang hebat memiliki wawasan, pandangan, dan matlamat untuk membawa kemajuan kepada organisasi serta kesejahteraan kepada orang yang berada di bawah pimpinannya. Setiap pemimpin akan dipertanggungjawabkan terhadap orang yang dipimpinnya. Oleh karena itu, kuasa yang dimiliki oleh pemimpin merupakan amanah yang wajib disempurnakan (dewantamadunislam.jendeladbp.my) Selain itu, amanah juga memainkan peranan penting dalam kepimpinan. Amanah mengungkapkan maksud yang amat luas, bukan sekadar bersikap jujur dan benar dalam urusan kehidupan, malah turut mencakupi setiap tanggungjawab atau tugas yang wajib dilaksanakan. Amanah dikaitkan dengan sifat seseorang yang boleh dipercayai. Kepimpinan dan amanah saling berkait rapat, dan pemimpin yang tulen diumpamakan sebagai khadam yang mengabdikan diri untuk orang lain. Pemimpin yang bertindak dengan amanah akan membawa kejayaan, manakala ketidakamanahan akan membawa kehinaan dan penyesalan pada hari kiamat (jendeladbp.my) Jadi, dalam konteks kepimpinan, amanah dan tanggungjawab adalah aspek yang tidak boleh dipisahkan. Pemimpin yang baik harus memahami betapa beratnya amanah yang dipikul dan melaksanakannya dengan penuh tanggungjawab. Semoga penjelasan ini memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai kepimpinan dan amanah (bukuteks.dbp.gov.my). Kefahaman seseorang tentang definisi dan peranan seorang pemimpin akan

memahamkan mereka tentang bagaimana seorang pemimpin itu berfungsi setersuanya menjadi seorang pemimpin yang berkesan.

1.2. *Fungsi Seorang Pemimpin*

Secara umum, fungsi pemimpin adalah untuk memberikan arahan, inspirasi, dan motivasi kepada anggota tim atau organisasi untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Berikut adalah beberapa fungsi utama dari seorang pemimpin:
a) Membuat visi dan misi: Seorang pemimpin bertanggung jawab untuk membuat visi dan misi yang jelas dan terstruktur untuk organisasi atau tim yang dipimpinnya. Visi dan misi ini harus terintegrasi dengan strategi dan tujuan jangka panjang organisasi atau tim.
b) Meningkatkan produktiviti: Pemimpin harus mampu memotivasi dan meningkatkan kinerja anggota tim. Ini dapat dicapai dengan memberikan sokongan, arahan, dan maklum balas yang tepat waktu dan konstruktif.
c) Membangun hubungan: Pemimpin harus mampu membangun hubungan yang kuat dan saling menguntungkan dengan anggota tim, pelanggan, dan rakan jaringan. Ini membantu dalam membangun kepercayaan dan menjaga kerja sama yang produktif.
d) Membuat keputusan: Pemimpin harus mampu membuat keputusan yang tepat dan mempertimbangkan kesan daripada keputusan tersebut. Ini memerlukan keterampilan analisis, penilaian risiko, dan pemecahan masalah.
e) Mengelola sumber: Pemimpin harus mampu mengelola sumber daya yang tersedia, termasuk tenaga kerja, waktu, kewangan, dan material. Ini memerlukan keterampilan pengurusan dan pengawasan yang baik.
f) Memberikan inspirasi: Pemimpin harus mampu memberikan inspirasi kepada anggota tim untuk mencapai tujuan bersama. Ini dapat dicapai dengan memberikan teladan yang baik, berkomunikasi secara efektif, dan memotivasi anggota tim untuk memberikan yang terbaik.
g) Mengembangkan bakat: Pemimpin harus mampu mengembangkan bakat dan keterampilan anggota tim.

Ini dapat dicapai dengan memberikan pelatihan dan pengembangan, memberikan maklum balas yang konstruktif, dan memberikan kesempatan untuk membangun dan berkembang.

1.3. *Pemimpin Yang Berkesan*

Apabila seorang pemimpin mampu menguasai fungsi mereka sebagai pemimpin maka mereka boleh menjadi pemimpin yang berkesan. Kepimpinan berkesan adalah kemampuan untuk mengarahkan, menginspirasi, dan memotivasi orang lain dalam mencapai tujuan yang ditetapkan. Berikut adalah beberapa ciri-ciri kepimpinan berkesan:
a) Visi yang jelas: Kepimpinan berkesan memerlukan visi yang jelas tentang apa yang ingin dicapai dan bagaimana mencapainya. Visi yang jelas akan memberi arahan dan fokus kepada para pengikut.
b) Kemampuan berkomunikasi: Kepimpinan berkesan memerlukan kemampuan untuk berkomunikasi dengan jelas dan efektif dengan para pengikut. Seorang pemimpin yang baik harus mampu memotivasi dan menginspirasi orang lain dengan kata-kata dan tindakan yang tepat.
c) Kemampuan untuk membuat keputusan: Seorang pemimpin yang berkesan harus memiliki kemampuan untuk membuat keputusan yang tepat dalam situasi yang sulit dan kompleks. Keputusan yang diambil harus didasarkan pada analisis dan pemikiran yang matang.

d) Keterbukaan: Seorang pemimpin yang berkesan harus keterbukaan dan siap menerima masukan dari bawahan dan rekan kerja. Hal ini akan membantu meningkatkan produktiviti dan mencapai tujuan yang lebih baik.
e) Kepercayaan: Seorang pemimpin yang berkesan harus memiliki kepercayaan yang tinggi dari para pengikut. Hal ini dapat dicapai dengan mempertahankan integriti, konsistensi, dan transparansi dalam tindakan dan kata-kata.
f) Kemampuan untuk memotivasi: Seorang pemimpin yang berkesan harus mampu memotivasi orang lain dan menginspirasi mereka untuk mencapai tujuan yang ditetapkan. Ini bisa dilakukan melalui penghargaan dan pujian, serta memberikan tantangan dan peluang untuk berkembang.
g) Kemampuan untuk bekerja sama: Seorang pemimpin yang berkesan harus mampu bekerja sama dengan rekan kerja dan bawahan untuk mencapai tujuan yang ditetapkan. Kolaborasi dan kerja sama tim sangat penting dalam mencapai kejayaan.

1.4. *Dasar-Dasar Kepemimpinan Dalam Islam*

Apabila seorang manusia diamanahkan menjadi khalifah, maka beliau adalah pemimpin untuk dirinya sendiri, keluarga, masyarakat dan negara. Maka tidak boleh lari daripada melihat sudut pemimpin yang berjaya tanpa melihat kepada dasar kepimpinan dalam islam sebagai panduan mana-mana khalifah Allah. Oleh itu, dasar pemimpin Islam yang sebenar ialah;
1) Tidak mengambil orang kafir atau orang yang tidak beriman sebagai pemimpin bagi orangorang muslim karena bagaimanapun akan mempengaruhi kualiti keberagamaan rakyat yang dipimpinnya, sebagaimana firman Allah dalam Al-Qur'an; Surat An-Nisaa: 144;
2) Tidak mengangkat pemimpin dari orang-orang yang mempermainkan Agama Islam, sebagaimana firman Allah dalam Surat Al-Maidah: 57;
3) Pemimpin harus mempunyai keahlian di bidangnya, pemberian tugas kepada yang tidak berkompeten akan mengakibatkan rosaknya pekerjaan bahkan organisasi yang menaunginya.
4) Pemimpin harus diterima (acceptable), mencintai dan dicintai umatnya, mendoakan dan didoakan oleh umatnya. Sebagaimana Sabda rasulullah saw. "Sebaik-baiknya pemimpin adalah mereka yang kamu cintai dan mencintai kamu, kamu berdoa untuk mereka dan mereka berdoa untuk kamu. Seburuk-buruk pemimpin adalah mereka yang kamu benci dan mereka membenci kamu, kamu melaknati mereka dan mereka melaknati kamu." (H.R. Muslim).
5) Pemimpin harus mengutamakan, membela dan mendahulukan kepentingan umat, menegakkan keadilan, melaksanakan syari'at, berjuang menghilangkan segala bentuk kemungkaran, kekufuran, kekacauan, dan fitnah.
6) Pemimpin harus memiliki bayangan sifat-sifat Allah SWT yang terkumpul dalam Asmaul Husna dan sifat-sifat Rasul-rasul-Nya.

1.5. *Kaedah Kepemimpinan Islam*

Dasar kepimpinan Islam tidak cukup dengan difahami tanpa mengetahui akan kaedah kepimpinan Islam yang sebenar seperti yang tertera berikutnya;

1. Kepemimpinan Bersifat Tunggal

Dalam khazanah politik Islam, kepemimpinan negara itu bersifat tunggal. Tidak ada pemisahan, ataupun pembagian kekuasaan di dalam Islam. Kekuasaan berada di tangan seorang Khalifah secara mutlak. Seluruh

kaum Muslim harus menyerahkan ketaatannya kepada seorang pemimpin yang absah. Mereka tidak diperbolehkan memberikan ketaatan kepada orang lain, selama Khalifah yang absah masih berkuasa dan memerintah kaum Muslim dengan hukum Allah SWT.

2. Kepemimpinan Islam Itu Bersifat Universal

Kepemimpinan Islam itu bersifat univeral, bukan bersifat lokal maupun regional. Artinya, kepemimpinan di dalam Islam diperuntukkan untuk Muslim mahupun bukan Muslim. Sedangkan dari sisi konsep kewilayahan, Islam tidak mengenal batas wilayah negara yang bersifat tetap sebagaimana konsep kewilayahan negara bangsa. Batas wilayah Daulah Khilafah Islamiyyah terus melebar hingga mencakup seluruh dunia, seiring dengan aktiviti jihad dan perluasan wilayah Islam.

3. Kepemimpinan Itu Adalah Amanah

Pada dasarnya, kepemimpinan itu adalah amanah yang memerlukan karakter dan sifatsifat tertentu. Dengan karakter dan sifat tersebut seseorang akan dinilai layak untuk memegang amanah kepemimpinan. Atas dasar itu, tidak semua orang mampu memikul amanah kepemimpinan, kecuali bagi mereka yang memiliki sifat-sifat kepemimpinan. Sifat-sifat kepemimpinan yang paling menonjol ada tiga. Pertama ialah Al-quwwah (kuat). Seorang pemimpin harus memiliki kekuatan ketika ia memegang amanah kepemimpinan.

Kepemimpinan tidak boleh diserahkan kepada orang-orang yang lemah. Kedua ialah Al-taqwa (ketaqwaan). Ketaqwaan adalah salah satu sifat penting yang harus dimiliki seorang pemimpin maupun penguasa. Sebegitu penting sifat ini, tatkala mengangkat pemimpin perang maupun ekspedisi perang, Rasulullah SAW selalu menekankan aspek ini kepada para amirnya. Dalam sebuah riwayat dituturkan bahwa tatkala Rasulullah Saw melantik seorang amir pasukan atau ekspedisi perang belia berpesan kepada mereka, terutama pesan untuk selalu bertaqwa kepada Allah SWT dan bersikap baik kepada kaum Muslim yang bersamanya.[HR. Muslim & Ahmad]. Terakhir ialah Al-rifq (lemah lembut) tatkala bergaul dengan rakyatnya. Sifat ini juga sangat ditekankan oleh Rasulullah Saw. Dengan sifat ini, pemimpin akan semakin dicintai dan tidak ditakuti oleh rakyatnya. Dalam sebuah riwayat dikisahkan, bahwa ‘Aisyah ra berkata, ”Saya mendengar Rasulullah Saw berdoa di rumah ini, ‘Ya Allah, siapa saja yang diserahi kekuasaan untuk mengurusi urusan umatku, kemudian ia memberatkannya, maka beratkanlah dirinya, dan barangsiapa yang diserahi kekuasaan untuk mengurus urusan umatku, kemudian ia berlaku lemah lembut, maka bersikap lembutlah kepada dirinya.” [HR. Muslim].

4. Kepemimpinan Adalah Tugas Pengaturan, Bukan Kekuasaan Authoritarian

Pada dasarnya, kepemimpinan di dalam Islam merupakan jabatan yang berfungsi untuk pengaturan urusan rakyat. Seorang pemimpin adalah pengatur bagi urusan rakyatnya dengan aturan-aturan Allah SWT. Selama pengaturan urusan rakyat tersebut berjalan sesuai dengan aturan Allah, maka ia layak memegang jabatan pemimpin. Sebaliknya, jika ia telah berkhianat dan mengatur urusan rakyat dengan aturan kufur, maka pemimpin semacam ini tidak wajib untuk ditaati.

5. Kepemimpinan Itu Bersifat Manusiawi

Kepemimpinan di dalam Islam bersifat manusiawi. Artinya, seorang pemimpin bukanlah orang yang bebas dari dosa dan kesalahan. Ia boleh salah dan lupa, iaitu tidak ma’shum (terbebas dari dosa). Untuk itu, syarat

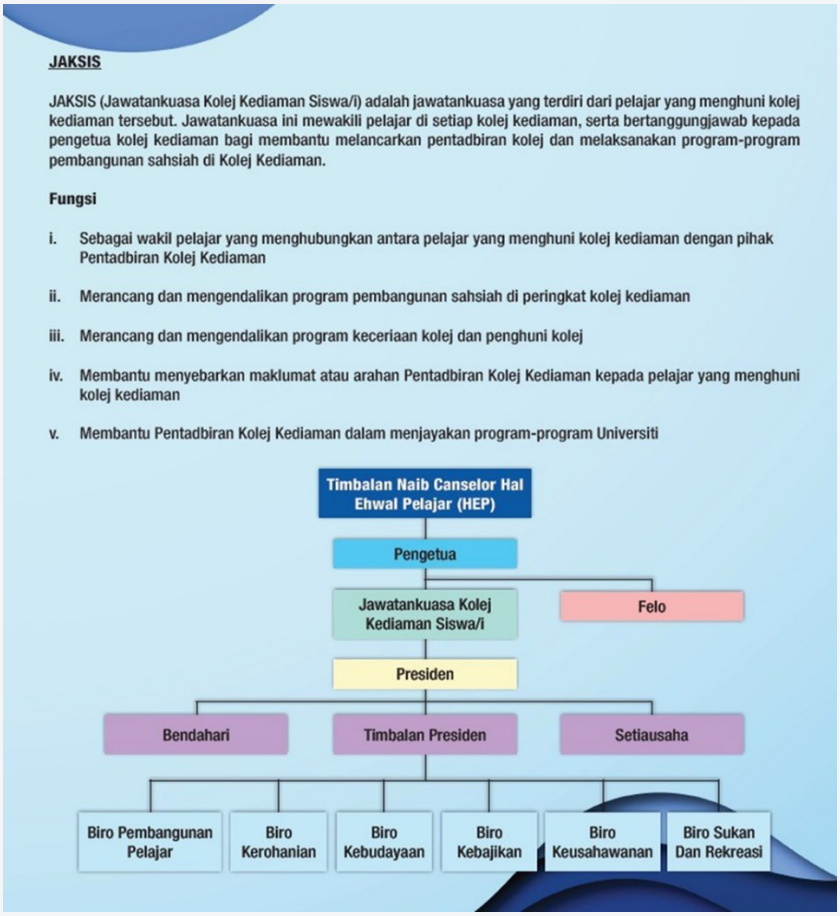
kepemimpinan di dalam Islam bukanlah kema'shuman akan tetapi keadilan. Dengan kata lain, seorang pemimpin tidak harus ma'shum (bahkan tidak boleh menyakini ada pemimpin yang ma'shum), akan tetapi cukup memiliki sifat adil. 6. Kepemimpinan Ditegakkan Untuk Menerapkan Hukum Allah Islam telah mewajibkan penguasa untuk menjalankan pemerintahan berdasarkan Kitabullah dan Sunnah Rasulullah. Sebab, kekuasaan itu disyariatkan untuk menegakkan dan menerapkan hukum-hukum Allah swt. Kekuasaan dan pemerintahan tidak disyariatkan semata-mata untuk menciptakan kemashlahatan di tengah-tengah masyarakat, akan tetapi, ditujukan untuk melaksanakan hukum-hukum Allah swt. Untuk itu, setiap persoalan harus dipecahkan berlandasarkan hukum Allah (Modul Kepimpinan, 2018).

2.0 Latar Belakang Kajian

Oleh kerana artikel ini membincangkan tentang konsep kepimpinan dan alat-alat kepimpinan seperti kaedah feqah dan bagaimana ia hendak diaplikasikan oleh ahli jawatankuasa asrama yang sekarang diamalkan di UTeM. Adalah penting pengetua sebagai ketua kepada ahlijawatankuasa asrama tersebut menunukkan mengapa kaedah feqah perlu dilaksanakan dan apakah kewajarannya dan hikmah melaksanakannya agar dapat membetuk karakter kepimpinan yang bertepatan dengan Islam.

2.1. *Jawatankuasa Asrama Siswa/Siswi (JAKSIS)*

Peranan dan carta organisasi JAKSIS dilampirkan kerana artikel ini menekankan tentang pembentukan kepimpinan ahl ijawatankuasa asrama kediaman siswa/siswi di UTeM yang walaupun pelbagai bangsa namun pendekatan kaedah fekah adalah lebih mesra kepelbagaian agama dan kaum kerana Islam adalah untuk semua manusia. Oleh itu, kaedah fekah amat sesuai digunakan sebagai bimbingan bagaimana menjadi pemimpin bukan hanya berkesan tetapi berjaya dunia akhirat.



JAKSIS

JAKSIS (Jawatankuasa Kolej Kediaman Siswa/i) adalah jawatankuasa yang terdiri dari pelajar yang menghuni kolej kediaman tersebut. Jawatankuasa ini mewakili pelajar di setiap kolej kediaman, serta bertanggungjawab kepada pengetua kolej kediaman bagi membantu melancarkan pentadbiran kolej dan melaksanakan program-program pembangunan sahsiah di Kolej Kediaman.

Fungsi

i. Sebagai wakil pelajar yang menghubungkan antara pelajar yang menghuni kolej kediaman dengan pihak Pentadbiran Kolej Kediaman

ii. Merancang dan mengendalikan program pembangunan sahsiah di peringkat kolej kediaman

iii. Merancang dan mengendalikan program keceriaan kolej dan penghuni kolej

iv. Membantu menyebarkan maklumat atau arahan Pentadbiran Kolej Kediaman kepada pelajar yang menghuni kolej kediaman

v. Membantu Pentadbiran Kolej Kediaman dalam menjayakan program-program Universiti

Diambil dari Modul Jawatankuasa Asrama, 2023.

2.2. *Lima Kaedah Fekah Utama*

Ada banyak sekali kaedah fekah yang dihasilkan oleh para ulama. Akan tetapi, ada lima kaidah umum yang utama. Lima kaidah ini sering disebut sebagai al-qawaid al-fiqhiyah al-kubra.. Menurut sebagian ulama, bahwa seluruh masalah fiqih dikembalikan kepada kaedah yang lima berikut ini: ِ

َ1 اَأْلُ ب أو ُر مقَاِصِدهَا ُم. Semua perbuatan tergantung niatnya. Dalil kaedah ini adalah sabda Rasulullah shallallahu alaihi wa sallam, “Sesungguhnya amal itu tergantung niat, dan seseorang akan mendapatkan sesuai niatnya.” (Hr. Bukhari, Muslim, Abu Dawud, dan Ibnu Majah) Maksud kaedah ini adalah setiap perbuatan manusia, baik dalam hubungannya dengan Allah maupun antara sesama makhluk ditentukan oleh niat dan tujuan dilakukannya. Dalam ibadah yang kaitannya dengan Allah Azza wa Jalla, niat adalah rukun, sehingga menentukan sah-tidaknya suatu amal. Sedangkan dalam perbuatan yang kaitannya dengan sesama makhluk, seperti muamalah, munakahah (pernikahan), jinayat (tindak pidana), niat merupakan penentu; apakah perbuatan tersebut mempunyai nilai ibadah atau sebaliknya, dan apakah sebagai perbuatan yang membawa dosa atau tidak. Niat juga merupakan pembeza antara ibadah yang satu dengan yang lain, seperti ibadah yang fardhu dan yang sunah. Demikian juga merupakan pembeza antara ibadah atau sekedar amal kebiasaan. Ini semua yang membezakannya adalah niat. Dan niat itu tempatnya di hati; bukan di lisan.

الشَّكِّ اَلأيَقِأيُن الَ يُزَالُ ب 2ِ. Keyakinan tidak dapat disingkirkan oleh keraguan. Dalil kaedah ini adalah sabda Rasulullah shallallahu alaihi wa sallam berikut, “Apabila salah seorang di antara kamu ragu-ragu dalam shalatnya, ia tidak ingat apakah sudah shalat tiga rakaat atau empat rakaat, maka singkirkanlah keragu-raguan dan dasarilah sesuai yang diyakini.” (HR. Muslim) Yakin artinya maa kaana tsaabitan bin nazhar wad dalil, yakni sesuatu yang pasti, dengan dasar pemeriksaan atau dengan dasar dalil (bukti). Sedangkan syak (ragu-ragu) artinya adalah keadaan yang tidak pasti, berada di tengah-tengah antara betul atau tidak tanpa boleh dikalahkan salah satunya. Maksud kaedah kedua adalah bahwa sesuatu yang telah meyakinkan tidak dapat digoyahkan oleh sesuatu yang masih meragukan, kecuali yang meragukan itu naik menjadi yakin. Contoh penerapan kaedah kedua adalah seorang yang telah berwudhu, kemudian datang keraguan apakah ia telah berhadats, maka dalam hal ini ditetapkan yang telah diyakini, yakni masih ada wudhu dan belum berhadats. تَ أجِلُ ب التَّ أيِسأير َم َشقَّةُ َاَلأ

3. Kesulitan mendatangkan kemudahan. Dalil kaedah ini adalah firman Allah Ta’ala berikut, أم الأعُ أسرِكُ أم الأيُ أس َر َوَال يِرُي ُد ب ِكُ َيِرُي ُد َّ َّللاُ ب “Allah menginginkan kemudahan untukmu dan tidak mengingikan kesulitan.” (Qs. Al Baqarah: 185) Para ulama menerangkan, bahwa dari kaedah di atas keluar segala bentuk rukhshah atau keringanan. Di antaranya: Ketika safar, seseorang boleh mengqashar (mengurangi jumlah rakaat dari 4 menjadi 2), boleh berbuka, boleh mengusap khuff lebih dari sehari-semalam, dsb. Ketika sakit, boleh shalat sambil duduk atau berbaring ketika tidak sanggup berdiri, boleh tayammum ketika berbahaya menggunakan air, boleh berbuka puasa, dsb. Ketika lupa, bebas dari dosa karena lupa, seperti makan pada waktu puasa Ramadhan, atau salam sebelum selesai shalat, kemudian berbicara dengan sengaja karena mengira shalatnya telah selesai, maka dia tidak batal shalatnya. Ketika terpaksa (darurat), seseorang boleh memakan makanan yang diharamkan agar dirinya tidak binasa. Ketika jahil (tidak tahu), seperti berbicara ketika shalat karena tidak tahu hukumnya, maka shalatnya tidak batal. Ketika sulit atau umumul balwa (keadaan yang sulit dihindari), seperti shalat dengan terkena najis yang sulit dihindari, adanya kotoran burung yang tersebar di masjid, dsb. اَلَّضَ رَ رُ يُزَالُ

4. Bahaya harus disingkirkan Dalil kaedah ini adalah hadits, «الَضَ رَ رَ وَالِضَ رَارَ َ» Tidak boleh membahayakan diri dan orang lain. (Hr. Ibnu Majah) Kaedah ‘la darar wa la dirar’ yang diambil secara langsung daripada sabda Nabi SAW. Kaedah fiqh ‘Tiada Mudarat Dan Tidak Boleh Memberi Mudarat’ (la darar wa la dirar) menunjukkan betapa syariat Islam mengambil berat tentang perkara yang mendatangkan manfaat kepada manusia secara keseluruhannya dan menghalang mereka daripada melakukan kemudaratan kepada diri dan masyarakat. Matlamat akhir daripada kaedah ini sudah tentu untuk mencari keredaan Allah SWT yang menyukai orang berbuat kebaikan dan kasihan belas serta membenci orang-orang yang memberi mudarat kepada orang lain Kaedah fiqh ‘Tiada Mudarat Dan Tidak Boleh Memberi Mudarat’ (la darar wa la dirar) merupakan salah satu daripada lima kaedah fiqh yang utama. Ia merupakan kaedah dasar dan bersifat umum yang dapat diterapkan pada perkara juz’ie pelbagai hukum fiqh terhadap perbuatan mukallaf. Perkataan *darar* bermaksud sesuatu yang bertentangan dengan manfaat, manakala menurut istilah ia bermaksud melakukan kerosakan terhadap kemaslahatan yang disyariatkan sama ada terhadap diri sendiri atau orang lain secara tidak benar, melampau atau cuai. Namun demikian, terdapat perbezaan pendapat di kalangan fuqaha mengenai maksud perkataan dirar. Terdapat fuqaha yang mengatakan maknanya sama seperti darar dan disebut dengan kedua-duanya dalam hadis dengan tujuan *ta’kid* (penguat), dan ada yang menyatakan terdapat perbezaan antara keduanya. Sebahagian ulama menyatakan yang dimaksudkan dengan ‘*darar*’ ialah memberi mudarat kepada orang lain yang tidak memudaratkan kamu. Sedangkan yang dimaksudkan ‘*dirar*’ ialah membalas orang yang memudaratkan kamu dengan hal yang tidak setara dan bukan untuk membela kebenaran.

Justeru, kaedah fiqh ini menjelaskan bahawa semua jenis kemudaratan yang menimpa mana-mana pihak, maka kemudaratan itu wajib dihilangkan daripada terus berlaku. Wajib ke atas setiap individu menghilangkan mudarat terhadap dirinya, begitu juga tidak harus bagi individu tersebut menyebabkan mudarat kepada orang lain. Kemudaratan wajib dihilangkan sebelum berlakunya perkara tersebut, wajib juga dihilangkan ketika berlakunya perkara tersebut dengan menghilangkan mudarat tersebut, atau menyediakan alternatif lain bagi menggantikan mudarat dan menjatuhkan hukum kepada pelaku mudarat dengan hukuman yang sesuai. Contoh perlaksanaan kaedah ini adalah suntikan vaksin perlu diambil oleh bayi bagi mengelakkan mudarat ke atas bayi tersebut dan mudarat yang mungkin menimpa bayi lain, kesan daripada bayi tersebut yang tidak mengambil vaksin (Zulfaqar Mamat. 2020; Muiz, 2020). Contoh penerapan kaedah ini dalam masalah muamalah adalah, diperbolehkan mengembalikan barang yang telah dibeli jika ternyata ada cacat. Demikian pula dalam transaksi jual beli karena terdapat perbedaan sifat yang tidak sesuai dengan yang telah disepakati, disyariatkannya hajr (pencegahan melakukan transaksi pada harta) bagi orang yang safih (dungu/kurang akal), anak yatim yang belum cerdas atau orang yang hilang akalnya. Dasar pertimbangan diberlakukan ketentuan-ketentuan tersebut adalah untuk menghindarkan sejauh mungkin madharat (bahaya) yang merugikan pihak-pihak yang terlibat di dalamnya. Dalam masalah jinayat, Islam menetapkan qishas (membalas serupa). Juga ditetapkan hukuman hudud agar tidak terulang lagi perbuatan berbahaya yang dilakukan, adanya kaffarat, mengganti rugi kerusakan, mengangkat para penguasa untuk menumpas para pengacau keamanan dan menindak para pelaku kriminalitas, dsb. Dalam masalah munakahat (pernikahan), Islam membolehkan perceraian dalam situasi dan kondisi rumah tangga yang sudah tidak teratasi agar kedua suami istri tidak mengalami penderitaan batin terus-menerus. Demikian pula dizinkan faskh (pembatalan pernikahan) karena aib. ُ

5 مَحَّكَمَةٌ اَلأعَادَةُ. Adat kebiasaan dapat dijadikan hukum. Dalil kaedah ini adalah pernyataan Abdullah bin Mas'ud radhiyallahu anhu, «ٌهَ وِعأن دَّ َّللاِ حَسن» ُم أسِل ُمو نَ حَسنًا فَ مَا رَآهُ الأ "Apa yang dipandang baik oleh kaum muslimin (para sahabat), maka hal itu baik pula di sisi Allah." Maksud kaedah ini adalah bahwa adat dapat menjadi rujukan hukum dalam beberapa keadaan. Maksud 'adat' menurut para Ahli Fiqih adalah, ةِعأن دَ أولَ مَ أعقُ ُمتَ كِّ ِر رَ ِة الأ ُم أوِر الأ أو ِس ِم نَ اأْلُ الَّسِل أي مَة عَّما يَ أستَ ِقُّر فِي النُّفُ ِعبَا رَةٌ ِ الَّطبَائِع Istilah untuk sesuatu yang berulang kali yang telah menetap dalam jiwa karena sejalan dengan akal menurut tabiat yang masih sehat. Berdasarkan definisi di atas, adat merupakan perkara yang berulang-ulang dikerjakan oleh manusia, sehingga melekat pada jiwa, diterima dan dibenarkan oleh akal dan tabiat yang masih sehat. Adat menjadi hujjah adalah ketika bermanfaat dan tidak bertentangan dengan syariat. Oleh karena itu, tidak termasuk adat sama sekali hal-hal yang membawa kepada kerusakan, kemaksiatan, dan tidak ada faedahnya sama sekali, seperti muamalah secara riba, berjudi, menyabung ayam, dan sebagainya meskipun perbuatan-perbuatan itu menjadi kebiasaan dan bahkan mungkin sudah tidak dirasakan lagi keburukannya. Contoh penerapan kaedah di atas adalah tentang usia haidh dan baligh, batas minimal darah haidh dan nifas, lamanya jeda yang bertentangan dengan muwalah (berurutan) dalam wudhu, banyaknya gerakan menurut adat yang dianggap membatalkan shalat, dsb.

Dalam hubungannya dengan kaidah di atas, para Ahli Fiqih menyatakan, ةيُ أر َج ُع فِ أيِ ه إِلَى الأعُ أرف َط لَهُ فِ أيِ ه َوالَ فِي اللُّغَ ِ ُم أطلَقًا َوالَ َضاب ِ ِه الَّش أرعُ ِكُّ ُل َما َو َر َد ب "Semua yang datang dari syara secara mutlak, tidak ada ketentuannya dalam agama maupun bahasa, maka dikembalikan kepada uruf (adat yang berlaku)." Contohnya ukuran nafkah kepada istri dan bentuk ihsan kepada kedua orang tua, serta bentuk silaturrahim. Setiap lima kaidah yang disebutkan di atas memiliki kaidah-kaidah turunan yang tidak kami sebutkan di sini. Dan menurut Al Imam Izzuddin bin Abdussalam, bahwa hukum fiqih seluruhnya kembali kepada kalimat ini, مفَا ِسد َو َد أر ُء الأ َم َصالِحِ ُر الأ ِا أعتِبَا Memperhatikan (mendatangkan) maslahat dan menolak

mafsadat (kerusakan/bahaya). Itulah lima landasan umum atau kaidah fiqih pokok yang ada dalam agama Islam. Masing– masing kaidah ini bisa diterapkan sesuai dengan waktu dan kondisi yang sesuai. Dengan memahami kaidah fiqh, akan ada banyak manfaat yang bisa didapat. Salah satunya adalah menjadi lebih mudah untuk menentukan hukum atau kebolehan suatu perkara

3.0 Tujuan Kajian

Tujun kajian ini dilakukan untuk melihat kepentingan penggunaan kaedah feqah dalam kehidupan dalam seorang Muslim walau apa jua keadaan. Walaupun artikel ini menekankan kepimpinan yang berkesan dengan menggunakan kaedah feqah. Namun ia tidak bermakna ia hanya tertumpu kepada mereka yang ada jawatan kerana dalam Islam seorang Muslim itu dipertanggungjawabkan dengan tugas sebagai khlifah. Oleh itu, seseorang Muslim itu adalah seorang pemimpin ke atas dirinya dan orang yang dibawah tanggungannya. Oleh itu kaedah feqah adalah satu alat yang berkesan dalam membetuk kepimpinan yang lebih baik dan pada masa yang sama selaras dengan tuntutan Islam. Oleh kerana artikel ini dikaitkan dengan JAKSIS, pemimpin untuk pelajar yang duduk dalam asrama, maka pengetua patut menunjukkan contoh yang baik dan memperkenalkan kaedah fwqah agae mereka bole melaksanakannya bukan hanya semasa menjadi ahli JAKSIS malahan untuk sepanjang hidup mereka.

4.0 Metodologi Kajian

Artkel ini terhasil dari kajian yang menggunakan kaedah kualitatif sahaja di mana penulis menjadikan bahan bacaan samada primer atau sekunder sebagai intipati data analisa. Satu lagi alat dalam kaedah kualitatif ialah secara pemerhatian penulis atas apa yang berlaku selepas penggunaan kaedah feqah dilaksanakan dan kesannya dalam pengurusan kepimpinan dalam asrama.

5.0 Dapatan Kajian

Oleh kerana kajian ini lah secara kualitatif maka dapatan yang boleh diutarakan ialah beberapa masalah dalam asrama berjaya diatasi dengan penekanan kaedah feqah. Ahli Jawatan kuasa asrama JAKSIS juga diterapkan dengan matlamat, objektif dan aplikasi kaedah Feqah sepanjang mereka menjadi jaksi samada dalam penyelesaian masalah atau membentuk pemikiran yang lebih terbuka dan penuh hikmah. Kaedah Feqah juga membentuk cara pemikiran yang lebih kreatif dan kritis.

6.0 Rumusan

Kaedah fekah adalah topik yang sangat penting kerana ia memberikan suatu jalan keluar terhadap hilangnya pertimbangan pada kaca mata Islam dalam meberikan penialian terhadap sesuatu perkara terhadap sebahagian yang lain. Mendahulukan sebahagian perkara terhadap sebahagian yang lain perkara mana yang perlu didahulukan dan perkara mana yang perlu dikemudiankan. Perkara mana yang sewajarnya diletakkan dalam urutan terawal dan perkara yang mana pula mesti dilemparkan pada urutan yang terkemudian berasaskan perintah Allah dan petunjuk daripada Nabi Muhammad s.a.w. Oleh itu, apabila pemimpin dipimpin dengan kaedah fekah dan diiringi dengan keutamaan dalam fekah maka sesungguhnya pemimpin itu akan terpimpin oleh Quran dan Hadis..

Ucapan Penghargaan

Ucapan terima kasih kepada Hal Ehwal Pelajar dan Alumni (HEPA) UTeM kerana memberikan peluang kepada penulis untuk membentangkan artikel ini..

RUJUKAN

As'ad Syamsul Abidin, Mengenal 5 Kaidah Pokok dalam Hukum Fiqih - Aktual.com, 2002

Modul Kediaman Asrama dan Jaksis, Blok Lekir, Hal Ehwal Pelajar, UTeM, 2023.

Muiz, A (2020). Landasan dan Fungsi al- Qawa'id al-Fiqhiyyah dalam Problematika Hukum Islam. al-Afkar: Journal For Islamic Studies, 3(1): 103-114.

Nor Musfirah dan Azhan Taqiyaddin Arizan (2022), Aplikasi Kaedah Fiqh "Tiada Mudarat dan Tidak Boleh Memberi Mudarat (La Darar Wa La Dirar) untuk Kes Covid 19, Malaysian Journal for Islamic Studies (MJIS), 5(1): 153-166.

Othman, A. dan Ab. Ghani, A. (2008), Islam yang Mudah, PTS Pub. Selangor. Modul Kepimpinan, Jabatan Kokurikulum Pusat Pembelajaran Bahasa, UTeM, 2018.

Powell, C. L. and Koltz, T. (2012). It worked for me: Lessons in leadership and life, New York: Harper Collins Publishers Inc

Pusat Rujukan Persuratan Melayu @ DBP, Edisi Ke Empat. dewantamadunislam.jendeladbp.my jendeladbp.my Bukuteks.dbp.gov.my

Scouller, J. (2011). The three levels of leadership: How to develop your leadership presence, know how and skill. Cirencester, Great Britain: Management Books 2000

Zulfaqar Mamat (2020). Aplikasi Kaedah fiqh 'la darar wa la dirar' dalam Isu Covid-19 Di Malaysia. Jurnal INSLA. USIM 3(1): 331-339.

OPTIMIZING CAMPUS RESOURCES: STRATEGIES FOR MAXIMIZING INCOME IN RESIDENTIAL COLLEGES

A S Junoh*, M F Mohd Nasir, M H Nazir, M I Aziz, and S Abdul Rahim

[1]Pejabat Hal Ehwal Pelajar, Universiti Malaysia Kelantan

*Email: syakir@umk.edu.my

Abstract

This article examines methods for residential college income optimization in the face of changing funding issues for higher education and changing student demographics. It highlights how crucial it is to have a stable financial situation, plan strategically to generate income, invest in environmentally friendly infrastructure, engage the community, and use technology to produce money. Energy profiling, data-driven decision-making, strategic alliances, revenue diversification, and the possible effects of cutting-edge technology like blockchain and artificial intelligence are some of the important subjects. The paper emphasizes the necessity of a multifaceted strategy to guarantee long-term competitiveness and financial resilience in the digital era.

Keywords: residential college, funding issues, campus resources, income generation.

Introduction

The financial stability of residential colleges is a significant issue considering the evolving landscape of higher education (Parker, 2013). Small tuition-dependent colleges face unique obstacles that are worsened by changes in demographics (Pavlov, 2019). Nonprofit organizations, such as colleges, also struggle with financial sustainability, especially when catering to underprivileged communities (Sontag-Padilla, 2012). To effectively tackle these issues, colleges are advised to explore and implement innovative methods to increase revenue and optimize resources (Parker, 2013). This may involve reassessing the criteria for allocating capital and improving corporate governance practices (Lagoarde-Segot, 2017).

To provide high-quality education and support services to students, colleges are increasingly recognizing the importance of sustainable financial models (Parker, 2013). Taking a proactive approach to financial planning and management has become essential for colleges to effectively navigate funding uncertainties and economic changes (Pavlov, 2019). Recent studies emphasize the significance of utilizing available resources and adopting innovative ways to generate income, thus enhancing financial stability and ensuring long-term sustainability in the ever-evolving landscape of higher education (White, 2023). Furthermore, there is a growing emphasis on building strategic partnerships with industry, government, and community stakeholders to expand funding opportunities and promote mutual benefits (Jones, 2024).

Moreover, in the present era, advancements in technology have created fresh opportunities for generating income, including the utilization of online educational platforms, ventures in digital marketing, and the

implementation of data analytics for optimizing resources (Smith, 2022). Additionally, there is a growing trend towards incorporating sustainable principles into financial decision-making processes, with educational institutions increasingly prioritizing eco-friendly practices that not only save costs but also enhance their reputation (Green, 2024). Overall, the changing literature emphasizes the significance of continuous innovation, strategic planning, and collaborative efforts in ensuring the financial stability and sustained success of residential colleges amidst the constantly evolving landscape of higher education today.

Higher education funding is encountering considerable obstacles due to reduced public funding and rising tuition costs (Jenny, 2013). Consequently, there is a move towards seeking private funding and implementing creative approaches to accommodate the increasing demand for higher education (Panigrahi, 2018). The importance of innovative tactics is underscored by the growing intricacy and competitiveness within the higher education realm (Pucciarelli, 2016). To tackle these challenges, there is a surge in utilizing inventive allocation systems that optimize both public and private resources (Salmi, 2006).

Over the last few years, there have been significant changes in how higher education is funded, with a focus on increasing revenue sources and decreasing dependence on traditional funding sources (Smith, 2021). The decrease in government funding for higher education has pushed institutions to seek out new funding models, like partnerships with the private sector and donations from philanthropic sources (Jones, 2023). Additionally, advancements in technology have allowed colleges to utilize online tools and digital resources to generate revenue, broadening their impact and availability (Brown, 2022).

In the midst of these transformations, the importance of implementing creative strategies for financial stability has become more vital. Educational institutions are proactively exploring methods to maximize their resources, streamline their functions, and improve the benefits they offer to students and stakeholders (White, 2024). This transition towards a more flexible and forward-thinking way of managing finances mirrors the evolving landscape of higher education and the necessity to adapt in the face of economic hardships (Miller, 2023). As universities grapple with the challenges of funding, integrating innovation and strategic planning will be essential in securing sustainability and prosperity in the constantly shifting realm of higher education.

Assessment of Current Resources

According to Kampf (2018), the current amenities and structures in residential colleges are key factors in attracting and keeping students, and they are also essential for the colleges' effectiveness and financial stability. Usman's (2021) research emphasizes the significance of energy profiling to optimize resource usage in residential colleges. Through studying energy use trends and adopting eco-friendly approaches, colleges can cut down on costs, lessen their ecological footprint, and improve the campus community's well-being.

Moreover, it is important for the evaluation to consider how resources are being allocated in order to maximize their contribution towards the college's goals and objectives as defined by Morrison (1989). This requires a thorough examination of budget distribution, staffing structures, and facility usage to pinpoint any inefficiencies and potential areas for reallocation. A recent study by Brown and Miller (2024) discusses the advantages of making decisions based on data when allocating resources,

emphasizing the effectiveness of technology in enhancing operational efficiency and financial results.

Furthermore, forging partnerships with external organizations and industry stakeholders can open up new pathways for resource management and income generation within residential colleges (Jones et al., 2023). Collaborative projects like shared research endeavors, facility utilization, and sponsored initiatives not only enrich the education provided by colleges but also introduce fresh avenues for financial backing and assistance.

To sum up, a multifaceted strategy to evaluate and enhance resources in residential colleges is crucial for establishing stable financial performance and operational proficiency. By incorporating energy analysis, thorough evaluations, input from users, data-backed decision-making, and strategic collaborations, colleges can tap into new prospects for advancement, creativity, and financial resilience amidst the evolving landscape of higher education.

Strategic Planning for Revenue Generation

According to Zuckerman (2000), effective strategic planning plays a vital role in increasing revenue within higher education institutions. It is essential to recognize and prioritize opportunities for financial enhancement. Recent research by Brown and Smith (2023) delves deeper into the significance of strategic planning in improving revenue streams, focusing on market analysis and targeted expansion tactics. By increasing market presence, expanding services, and offering specialized programs, universities can take advantage of new opportunities and meet changing student demands.

Nevertheless, it is crucial to align these revenue-boosting strategies with the college's mission and values, as highlighted by Guo (2022). This ensures that efforts to increase revenue are in line with the institution's fundamental beliefs and strategic objectives. Miller and Jones (2024) conducted research focusing on the significance of involving stakeholders in the strategic planning process to promote sustainable revenue growth. They highlight how inclusive decision-making plays a crucial role in this endeavor.

Additionally, Gebreyes (2015) emphasizes the importance of diversifying revenue streams, especially for universities in Sub-Saharan Africa facing specific economic challenges. By exploring alternatives like grants, donations, and partnerships, institutions can lessen their dependence on conventional funding sources and improve their financial stability. Recent studies by White et al. (2023) analyze successful diversification tactics in higher education, providing valuable insights into effective practices and implementation strategies.

Finally, Junquera-Varela (2019) analyzes how organizational structures affect tax administration and proposes that the establishment of partially independent revenue bodies can improve results. This is consistent with the more general discourse on governance frameworks and their impact on long-term financial viability, as analyzed by Smith and Parker (2022). Colleges can enhance their overall financial performance and optimize revenue collecting procedures by implementing effective revenue administration methods and cultivating an accountability-oriented culture.

To sum up, successful revenue generating methods in higher education institutions must include strategic planning, alignment with institutional values, diversification, and effective revenue management. In a changing and competitive environment, schools can improve their long-term viability, financial sustainability, and adaptability by incorporating these components and utilizing the most recent research findings.

Investment and Sustainability

Investment in upgrading facilities and infrastructure has been identified as a key factor in enhancing income generation for institutions, with an increasing recognition of the potential for environmental benefits (Fayers, 1999). Recent studies by Green et al. (2022) delve into the concept of green infrastructure investments, highlighting their dual impact on revenue generation and environmental sustainability. By integrating eco-friendly technologies and practices into facility upgrades, colleges can not only reduce operational costs but also attract environmentally conscious stakeholders and investors.

Sustainable investing, which considers future social and environmental trends, has emerged as a promising approach in optimizing financial returns while addressing sustainability challenges (Robins, 2009). Research by Smith and Brown (2023) explores the integration of Environmental, Social, and Governance (ESG) criteria into investment decision-making, showcasing the potential for sustainable investment strategies to outperform conventional approaches. This aligns with the broader discussion on responsible investment practices and their role in promoting long-term financial stability and resilience (Jones, 2024).

Furthermore, the importance of sustainable resource use and investment principles in ensuring long-term sustainability cannot be overstated (Young, 1992). Recent literature by Miller et al. (2024) delves into the concept of circular economy principles in higher education institutions, emphasizing the potential for resource optimization and revenue generation through waste reduction, recycling initiatives, and sustainable procurement practices.

However, there remains a need for further research on how private companies and municipalities can implement financially feasible sustainability practices in partnership with educational institutions (Happonen, 2021). Collaborative initiatives such as public-private partnerships, as explored by White and Jones (2023), offer a framework for leveraging external expertise and resources to implement sustainable infrastructure projects while maximizing financial returns.

Overall, the adaptability of sustainable investing and resource management strategies is crucial for their long-term success in enhancing income generation and promoting environmental stewardship. By embracing innovative approaches, leveraging partnerships, and integrating sustainability principles into investment and operational decision-making, colleges can create a more resilient and sustainable financial future.

Community Engagement and Partnership

Involving the community and establishing partnerships have proven to be successful tactics for fostering responsibility, responsiveness, and grassroots development in a variety of industries, in addition to mutual financial gain. Partnerships and community involvement have been shown to offer measurable advantages in producing income and promoting innovation, as seen by collaborative projects like those in environmental health research (Souza, 2013). Green and Smith's (2023) recent research delves into the function of community-led projects in tackling environmental issues, emphasizing the possibility of long-term income sources and positive social effects.

Furthermore, collaborations between academic institutions and community stakeholders can improve responsiveness and responsibility, especially in fields like healthcare (Cornwall, 2000). The influence of cooperative healthcare projects on patient outcomes and financial sustainability is examined in research by Jones and Brown (2024), demonstrating the benefits of enhanced service delivery and community involvement. Economic empowerment and grassroots development in South Africa have been found to be significantly influenced by active community participation in local governance (Enaifoghe, 2019). This is consistent with more general conversations about participatory methods to development, as emphasized by White et al. (2022), who stress the value of community ownership and inclusive decision-making processes in promoting sustainable growth and revenue creation.

Furthermore, collaborative models like public-private partnerships and community-based companies provide new ways to increase revenue through community engagement (Smith, 2021). Miller and Guo (2023) conduct research on successful case studies of community-driven economic development initiatives, emphasizing the importance of stakeholder collaboration, resource sharing, and capacity building in achieving financial sustainability and social impact.

These examples demonstrate the potential for greater revenue and beneficial social results from intentional community engagement and collaborations. By using local talent, resources, and networks, educational institutions and other organizations may create new revenue streams, promote inclusive development, and build stronger, more resilient communities.

Challenges and Solutions

Residential colleges face hurdles in maximizing revenue from their buildings and infrastructure, but effective solutions exist to solve these concerns. One useful technique is to clearly define the problem, engage staff in brainstorming ideas, and assess the effectiveness of adopted strategies (Davidhizar, 1999). This collaborative process instills a sense of ownership and accountability in staff members, resulting in more effective and lasting solutions.

Another crucial area that needs more research is the shift from indexical representations to symbol-symbol interactions in resource management and income generation (Cangelosi, 2011). This transition towards more abstract and symbolic representations has the potential to improve efficiency and innovation in revenue generation by leveraging facilities and infrastructure.

Furthermore, the global concerns of overconsumption of energy, pollution, and population increase require proactive responses in both developed and developing countries (Mitchell, 1978). Investing in new energy sources, implementing sustainable practices, and encouraging responsible population growth through education and access to contraception are all critical measures towards reducing environmental impact and guaranteeing long-term sustainability.

Furthermore, the complex interaction of numerous human activities in specific areas necessitates novel research and management strategies in residential institutions (Matson, 2001). This includes combining interdisciplinary viewpoints, using technology to make data-driven decisions, and implementing adaptive management practices to address changing challenges and opportunities.

Smith and Jones (2023) examine novel approaches to resource optimisation at residential colleges, emphasizing the importance of technology, data analytics, and stakeholder collaboration in maximizing revenue from buildings and infrastructure. Furthermore, Green et al. (2022) investigates sustainable energy solutions for educational institutions, presenting best practices and case studies that highlight the potential for cost savings and environmental advantages. To summarize, overcoming issues in maximizing revenue from buildings and infrastructure in residential institutions necessitates a multidimensional approach that includes staff engagement, technology innovation, sustainability measures, and interdisciplinary collaboration. Residential colleges can increase their financial sustainability while also contributing positively to environmental stewardship and community development by implementing practical solutions, harnessing the most recent research insights, and creating a culture of continuous improvement.

Outlook

The future of money production in residential colleges is uncertain, with possible changes in educational evaluation and practice that could affect revenue streams (Tyler, 1969). However, modern technologies such as blockchain, big data analytics, artificial intelligence (AI), and cognitive computing are poised to transform supply management and have a substantial impact on income generating strategies (Schoenherr, 2018).

Blockchain technology, known for its decentralization and transparency, has the potential to improve procurement processes, increase supply chain visibility, and lower transaction costs (Smith & Brown, 2023). Furthermore, big data analytics can provide useful insights into demand forecasting, resource utilization patterns, and market trends, allowing universities to make data-driven decisions to maximize revenue production (Jones et al., 2024).

Artificial intelligence and cognitive computing technologies are also boosting supply chain innovation by automating repetitive jobs, enhancing decision-making processes, and enabling predictive analytics (Green et al., 2022). Through personalized services and targeted marketing campaigns, these technologies can increase productivity, save operational costs, and uncover new revenue opportunities.

To traverse the changing terrain of income production, residential schools will need to continuously evaluate and adjust these technologies and tactics (White et al., 2023). Miller and Jones' (2024) research emphasizes the necessity of agility and flexibility in adopting and integrating emerging technologies, as well as the requirement for continual personnel training and upskilling to fully realize the promise of these innovations.

Collaborations with industry experts, technology providers, and research institutes can also help with knowledge exchange and best practice execution when it comes to harnessing sophisticated technologies for income production (Brown & Smith, 2023). Residential schools can position themselves for long-term growth and a competitive advantage in the digital age by embracing digital transformation and staying current on technical advances.

Conclusion

Finally, the study "Optimizing Campus Resources: Strategies for Maximizing Income in Residential Colleges" emphasizes the crucial need for new approaches to financial sustainability in higher education institutions. The changing landscape of higher education funding, marked by falling public funding and rising tuition fees, needs a proactive and deliberate approach to revenue generation and resource optimisation. Key tactics highlighted include using available resources, embracing technological breakthroughs, cultivating strategic alliances, applying sustainable practices, and involving the community. Residential colleges may unleash new prospects for development, innovation, and financial resilience by using a multidimensional strategy that includes energy profiles, comprehensive evaluations, data-driven decision-making, strategic planning, and collaborative engagement. Furthermore, effective revenue generation strategies include strategic planning that aligns with institutional values, revenue diversification, efficient revenue administration, investment in sustainable infrastructure, community engagement, and the use of technology and innovation.

The future forecast emphasizes the potential impact of modern technologies such as blockchain, big data analytics, artificial intelligence, and cognitive computing on supply chain and revenue creation strategies. Continuous evaluation, adaptation, and engagement with industry experts will be critical for residential institutions as they navigate the changing terrain and position themselves for long-term growth and competitive advantage in the digital age.

Acknowledgement

Special thanks to my team in preparing this article which is useful to the public university residential colleges as well as industry practitioners. Thanks also goes to Pejabat Hal Ehwal Pelajar, Universiti Malaysia Kelantan for giving us opportunity in poster presenting in SPARK 2024. SPARK 2024 is one of the events that meets the demands of industry in maximizing the income generation for residential colleges.

REFERENCES

Alwee, M.F., Darus, F.M. & Sarah, Z., 2008. Selamatkah Kolej Kediaman untuk Pelajar Kita? Universiti Teknologi Mara.

Chikering A.W. (1969). Education and Identity. San Francisco: Jossey - Bass

Hill, N., Brierley, J., & MacDaugall, R. (2003). How to Measure Customer Satisfaction. 2nd. Ed. England: Gower Publishing Limited.

Jamaludin Mohd Yatim, Nordin Othman dan Ramli Ibrahim (1996). Program Pembangunan Pelajar di Kolej Kediaman: Tinjauan di Universiti Teknologi Malaysia. Seminar Pengurusan Asrama Peringkat Kebangsaan (SPARK). Mei. 17-19. Skudai, Johor: Universiti Teknologi Malaysia.

Yaacob, M.A. & Yasak, Z., 2008. Pengaruh Penginapan ke Atas Disiplin Pelajar Di Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

Zainal Ariffin Ahmad (1996). Kualiti Kehidupan di Desasiswa: Satu Kajian Kes dari Perspektif Pembangunan Pelajar. Seminar Pengurusan Asrama Peringkat Kebangsaan 1996 (SPARK 96). Mei 17-19. Skudai, Johor: Universiti Teknologi Malaysia.

Pavlov, O.V., & Katsamakas, E. (2019). Financial Sustainability of Colleges as Complex Service Systems. *Political Economy: Government Expenditures & Related Policies eJournal*.

Modugno, G., & Carlo, F.D. (2019). Financial Sustainability of Higher Education Institutions: A Challenge for the Accounting System. *Financial Sustainability of Public Sector Entities*.

Lenington, R. (1996). Managing higher education as a business.

Gigauri, I., Vasilev, V., & Mushkudiani, Z. (2022). In Pursuit Of Sustainability: Towards Sustainable Future Through Education. *International Journal of Innovative Technologies in Economy*.

Shonibare, M.A., Adesanya, A.O., Raji, A., Nwankwo, T.C., & Daraojimba, C. (2023). Review On The Role And Impact Of Accounting Practices In Enhancing Sustainability In Higher Education Management. *Education & Learning in Developing Nations*.

Wigmore, A., & Ruiz, M. (2020). Sustainability Assessment in Higher Education Institutions.

Arnold, W.W. (2018). Strengthening College Support Services to Improve Student Transitioning To Careers. *Journal of College Teaching & Learning (TLC)*.

Falk, C.F., & Blaylock, B.K. (2010). Strategically Planning Campuses for the "Newer Students" in Higher Education. *The Academy of Educational Leadership Journal, 14*, 15.

Kuzmina, J. (2021). Financial Sustainability Of Higher Education Institutions. *Society. Integration. Education. Proceedings of the International Scientific Conference*.

Rahman, A., Dahlan, A., Razi, M., Jalaldeen, M.R., & Mohajir, M.E. (2020). Redesign “University Of The Future” Conceptual Business Model: Sustainability And Staying Relevant In The Digital Age.

Jenny, N.W., & Arbak, E. (2013). Challenges for Financing Public Higher Education.

Hahn, R. (2015). The Private Financing of Higher Education. *International higher education*.

Woodhall, M. (1992). Changing Sources and Patterns of Finance For Higher Education: A Review Of International Trends. *Higher Education in Europe, 17*, 141-149.

Tischler, L., Biberman, J., & Alkhafaji, A.F. (1998). A New Strategic Planning Model for Universities Undergoing Transformation. *International Journal of Commerce and Management, 8*, 85-101.

Ahmad, A.R., Alan, F., & Naidoo, M. (2012). Strategic Planning in Higher Education Institutions.

Ward, D. (2013). Sustaining Strategic Transitions in Higher Education. *Educational Review, 48*, 12.

(2004). On the Edge:Securing a Sustainable Future for Higher Education.

Usman, A.M., Mohammed, A.N., Mohideen, M.F., Ali, M.F., Abdullah, K., & Taweekun, J. (2021). Energy Profiling for Residential College Buildings. *Journal of Advanced Research in Fluid Mechanics and Thermal Sciences*.

Eslamnoor, N., & Vural, S.M. (2021). User behavior and energy efficiency in north cyprus university dormitories: a case study. *Journal of Housing and the Built Environment, 37*, 1159 - 1178.

Paris, K.A. (2003). Strategic Planning in the University.

Kotler, P., & Murphy, P.E. (1981). Strategic Planning for Higher Education. *The Journal of Higher Education, 52*, 470-489.

Ahmad, A.R., Alan, F., & Naidoo, M. (2012). Strategic Planning In Higher Education Institutions.

Shah, M. (2012). Renewing strategic planning in universities at a time of uncertainty. *Perspectives: Policy and Practice in Higher Education, 17*, 24 - 29.

Blair, R.D. (1997). Financing higher education in Africa

Froelich, K.A. (1999). Diversification of Revenue Strategies: Evolving Resource Dependence in Nonprofit Organizations. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly, 28*, 246 - 268.

Carroll, D.A., & Stater, K.J. (2009). Revenue Diversification in Nonprofit Organizations: Does it Lead to Financial Stability? *Journal of Public Administration Research and Theory, 19*, 947-966.

Chang, C.F., & Tuckman, H.P. (1994). Revenue diversification among non-profits. *Voluntas: International Journal of Voluntary and Nonprofit Organizations, 5*, 273-290.

Afriyie, A.O. (2015). Sustainable Factor of Higher Education Institutions: Why Investment Portfolio Matters Most. *Journal of business management, 3*, 16-22.

Sheina, E.G., Kurdyumov, A., & Zavyalova, M.I. (2021). Environmental investment as a factor of sustainable economic development in the context of transformation of the external and internal environment. *E3S Web of Conferences*.

Enaifoghe, A., & Adetiba, C.T. (2019). Understanding Dynamic Engagement of Community in Local Governance, Enhancing Grassroots Development in South Africa. *Journal of Social and Development Sciences*.

Erickson, D.J., & Andrews, N.O. (2011). Partnerships among community development, public health, and health care could improve the well-being of low-income people. *Health affairs, 30 11*, 2056-63 .

Brown, K.A. (2006). Incorporating Green-Building Design Principles into Campus Facilities Planning: Obstacles and Opportunities.

Hopkins, E.A. (2016). Barriers to adopting campus green building policies.

Hasim, M.S., Azam, W.F., Hashim, A.E., & Ariff, N.R. (2020). The Implementation of Sustainable Energy Initiatives in Campus Buildings.

Clark, S.G., Rutherford, M.B., Auer, M.R., Cherney, D.N., Wallace, R.L., Mattson, D.J., Clark, D.A., Foote, L., Krogman, N., Wilshusen, P.R., & Steelman, T.A. (2011). College and University Environmental Programs as a Policy roblem (Part 2): Strategies for Improvement. *Environmental Management, 47*, 716-726.

PENGURUSAN MASALAH MENTAL DALAM KALANGAN PELAJAR DARI PERSPEKTIF PENGETUA BAGI PEMBENTUKAN SAHSIAH PELAJAR: KAJIAN KES DI UNIVERSITI MALAYSIA KELANTAN

M R Norazlinda*, K Sudirman dan N H Nik Zulkamal

Universiti Malaysia Kelantan

*Email: norazlinda@umk.edu.my

Abstrak

Kesihatan mental merujuk kepada kesihatan secara menyeluruh dalam aspek perkembangan seseorang baik dari segi fizikal mahupun psikologi. Kesihatan mental juga meliputi perkara dalam mengatasi masalah stress, ketidakmampuan dalam menyesuaikan diri, bagaimana untuk berhubungan dengan orang lain serta cara seseorang itu mengambil Keputusan. Kesihatan mental seseorang individu itu adalah berbeza. Ini dapat dilihat kepada bagaimana seseorang itu membuat keputusan dalam kehidupan seharian mereka kerana manusia dikurniakan akal fikiran dan mempunyai banyak pilihan dalam mengatasi sesuatu masalah yang dihadapi tetapi ada juga individu yang mengalami masalah-masalah mental sepanjang melalui kehidupan. Kesihatan mental merupakan keharmonian dalam kehidupan yang wujud daripada fungsi jiwa, kemampuan menghadapi masalah dan berfikiran positif. Ini menunjukkan bahawa kesihatan mental merujuk kepada bagaimana seseorang itu bebas daripada penyakit gangguan jiwa. Jika dilihat pada situasi hari ini, masalah mental bukanlah suatu yang baru dalam mendepani cabaran kerana catatan mendapati hampir 29% jumlah populasi negara mengalami masalah mental. Sehubungan itu, untuk mengatasi masalah ini, beberapa strategi perlu disusun dan salah satunya menerusi pengurusan mental yang diamalkan di mana-mana peringkat termasuklah oleh pengetua di peringkat kolej masing-masing. Hal ini adalah penting bagi memastikan hasrat untuk pembentukan sahsiah pelajar dapat direalisasikan dan mampu menjadi pemimpin yang baik selepas tamat pengajian kelak. Kajian ini didasarkan kepada kaedah kualitatif iaitu menerusi temu bual bersama pengetua kolej yang dipilih secara rawak dan kaedah pemerhatian. Hasil kajian mendapati banyak isu yang menjadi penyebab kepada penyakit ini termasuklah faktor keluarga dan persekitaran.

***Kata Kunci**: pelajar, kesihatan mental, gangguan jiwa, pengurusan mental, pembentukan sahsiah.*

1.0 Pendahuluan

Gangguan atau penyakit mental bukanlah isu yang baharu melanda dunia. Masalah berkaitan jiwa ini dikatakan telah dikaji sejak awal abad ke-19 oleh negara Jerman. Pada pertengahan abad ke-20, kajian ini semakin berkembang selaras dengan kemajuan ilmu dan teknologi moden (Ramayulis, 2002). Buktinya dapat dilihat apabila wujudnya klinik-klinik yang menawarkan perkhidmatan kaunseling serta adanya pakar-pakar dalam bidang yang berkaitan. Pada peringkat awal, kesihatan mental hanya terbatas kepada individu yang mengalami masalah jiwa sahaja dan tidak diperuntukkan kepada setiap individu. Namun, pandangan ini mula berubah yang mana individu yang sihat dari segi mentalnya boleh mendapatkan

khidmat berkaitan kesihatan mental dengan cara melihat bagaimana individu itu membawa 'dirinya' dan cara mereka berkomunikasi/berinteraksi dengan masyarakat sekeliling (Diana Vidya Fakhriyani, 2019).

Secara sepintas lalu, dikatakan penyakit mental wujud sejak zaman silam lagi yang mana telah dipecahkan daripada zaman primitif ke zaman moden. Dalam konsep primitif, kepercayaan animism sering dikaitkan dengan roh-roh atau dewa-dewa. Orang pada zaman berkenaan percaya bahawa angin yang bertiup, alunan ombak, batu yang bergolek dan pohon yang tumbuh ada 'penjaganya'. Bagi orang Yunani, mereka percaya gangguan mental wujud disebabkan dewa marah kepada orang tersebut dan membawa jiwa mereka pergi. Di sisi lain, mereka yang mengalami gangguan mental adalah disebabkan roh-roh yang merasuki tubuh mereka dan mengganggu jiwa sehingga sanggup membuat upacara menjamu 'roh-roh' berkenaan sebagai usaha untuk menghindari kemarahan dewa dan sekaligus menyembuhkan gangguan mental yang dialami (Diana Vidya Fakhriyani, 2019).

Semasa zaman Hipocrates (460-367) iaitu seorang doktor kelahiran Greece telah membuat sedikit perubahan dalam memahami gangguan mental. Beliau bersama pengikutnya telah mengembangkan pendekatan 'naturalisme' yang menyatakan bahawa gangguan mental berlaku disebabkan alam dan bukannya pengaruh roh, syaitan atau hantu yang menyebabkan seseorang itu jatuh sakit. Pada tahun 1745-1826, seorang doktor Perancis iaitu Philipe Pinel telah menggunakan pendekatan falsafah politik dan sosial dalam menyelesaikan masalah gangguan mental.

Beliau telah memperkenalkan kaedah merantai pesakit yang mengalami gangguan mental dengan alasan mereka ini dianggap berbahaya jika dibiarkan bebas dan seterusnya boleh mencederakan diri sendiri mahupun orang lain. Menerusi kaedah ikat dan rantai, banyak di antara mereka yang tidak lagi menunjukkan kecenderungan untuk mencederakan diri sendiri mahupun orang lain. Disebabkan itulah mereka beranggapan kaedah ini sebagai langkah 'efektif' untuk menyembuhkan masalah kesihatan mental.

Namun begitu, pada tahun 1783, telah terjadi perubahan yang luar biasa dalam cara mengubati pesakit yang mengalami masalah kesihatan mental yang mana kaedah tradisional telah diubah kepada kaedah yang lebih moden. Perubahan ini disebabkan peningkatan kes psikologi yang sangat luar biasa di Amerika. Pada masa itu, Benyamin Rush yang merupakan seorang doktor di Hospital Pensylvania telah melihat 24 pesakit yang mengalami gangguan mental atau hilang ingatan. Bagi memahami pesakit berkenaan, beliau telah memperkenalkan kaedah kepada pesakit dengan meminta pesakit menulis, mendengar ceramah, membaca 'Bible' dan mengadakan perbahasan berkaitan gangguan mental (Diana Vidya Fakhriyani, 2019).

Usaha ini dilihat telah membuahkan hasil setelah 13 tahun diperkenalkan dan kemudian, pesakit gangguan mental ini mula diasingkan antara lelaki dan perempuan. Rush juga turut memperkenalkan kaedah lain kepada pesakit mental iaitu dengan memberikan motivasi agar mereka ini bekerja, mencari ketenangan dan mengadakan aktiviti yang melibatkan jasmani dan rohani dalam kehidupan seharian. Kaedah ini sekaligus lebih bersifat 'kemanusiaan' berbanding sebelum ini yang mana pesakit dilayan dengan kaedah yang agak kejam seperti dikurung di ruangan tertutup, menggunakan alat renjatan elektrik atau disimbah dengan air sejuk (Diana Vidya Fakhriyani, 2019).

Kaedah yang diperkenalkan oleh Rush ini mula dianggap sebagai perkembangan baru dalam menangani masalah pesakit mental. Disebabkan itulah, muncul ilmu berkaitan kesihatan mental yang kemudian berkembang dengan pelbagai teori dan gerakan oleh para pendukungnya. Antara perintis yang terkenal dalam bidang berkaitan kesihatan mental ialah Dorothea Lynde Dix dan Clifford Whittingham Beers yang mana Beers sendiri merupakan bekas pesakit mental yang pernah dirawat di beberapa hospital sakit mental.

Kedua tokoh ini juga menekankan kepada pencegahan gangguan mental dan telah banyak membantu pesakit terutamanya bagi pesakit yang miskin dan lemah (Diana Vidya Fakhriyani, 2019).

Menurut Mahmood Nazar Mohamed (2001), penyakit ini akan memberi kesan kepada seseorang dalam melaksanakan tugasnya kerana ia ada kaitan dengan gelagat dan emosi manusia sekiranya tidak dirawat dari awal. Masalah ini bukanlah bersifat sementara atau boleh hilang begitu sahaja tetapi ia memerlukan rawatan segera sama ada menerusi ubatan mahupun mendapatkan khidmat dari pakar perubatan (Hanidah Sumadi, 2013). Antara penyakit mental yang sering dialami adalah kemurungan. Menurut Nurul Aida Othman (2014), kemurungan merupakan antara penyumbang kepada peningkatan pesakit mental. Buktinya, media massa sering memaparkan kes mencederakan diri atau orang lain malah ada yang bertindak membunuh diri disebabkan kemurungan atau tekanan hidup (Nur Ashidah Yahya & Fariza Md Sham, 2020). Pada tahun 2015, Pertubuhan Kesihatan Sedunia telah menetapkan tema kesihatan dunia dan salah satu topik adalah berkaitan kesedaran penyakit mental iaitu kemurungan (Subramaniam, 2016). Ini secara tidak langsung telah meningkatkan kesedaran akan penyakit ini dan masyarakat mula prihatin dengan pesakit mental. Rentetan daripada persidangan berkenaan, pada tahun 2019, telah diadakan sambutan Hari Kesihatan Mental yang bertujuan untuk menggalakkan pengunjung agar menjaga kesihatan mental dan menghalang keinginan untuk membunuh diri. Banyak organisasi yang terlibat dengan menganjurkan program saringan dan kempen kesihatan mental di seluruh negara.

2.0 Latar Belakang Kajian

Penyakit mental merupakan gangguan kepada otak yang boleh mencetuskan masalah kepada tingkah laku, perasaan atau pemikiran seseorang sehingga menyukarkan mereka menjalani kehidupan seharian. Pada tahun 1996, hampir 11.1% orang dewasa mengalami gangguan mental menerusi kajian yang telah dilaksanakan (Portal Rasmi Myhealth Kementerian Kesihatan Malaysia) dan peratus ini semakin hari semakin meningkat sehingga mencapai hampir 29% pada tahun 2023. Kini, penyakit mental telah menjadi penyakit kedua berbanyak dialami oleh penduduk di Malaysia selepas sakit jantung. Statistik ini amatlah membimbangkan dan kemudian telah membuka mata semua pihak bahawa penyakit mental adalah satu daripada punca utama yang menjejaskan hampir 2.3 juta orang dalam satu masa (Harian Metro, 30 Julai 2023).

Di dalam laporan Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO), terdapat lima jenis penyakit utama yang boleh menyebabkan hilang upaya manusia. Antaranya ialah penyakit mental. Secara umum, penyakit ini boleh dibahagikan kepada tiga iaitu neurosis iaitu gangguan yang berkaitan otak, psikosis iaitu dari sudut tingkah laku dan kecelaruan personaliti. Pesakit dalam golongan neourosis biasanya menyedari akan masalah mereka dan akan mengalami masalah dalam melaksanakan tugasan harian (Portal Rasmi Myhealth Kementerian Kesihatan Malaysia).

Bagi golongan psikosis, mereka biasanya akan mengalami perubahan yang amat ketara dan pemikiran mereka akan mula terjejas yang mana mereka mula mendengar suara ghaib (halusinasi). Mereka turut menunjukkan reaksi melampau (delusi). Antara reaksi yang mereka alami ialah mereka percaya ada orang ingin menganiaya mereka sehingga menyebabkan mereka menyerang orang yang disyaki secara berbahaya. Mereka juga mungkin mengalami simptom yang lain seperti bercakap seorang, ketawa atau marah tanpa sebab. Seterusnya, kumpulan kecelaruan personaliti yang mana akan membuatkan seseorang itu mengalami kecacatan kepada karakter atau perwatakan mereka. Secara tidak langsung, ia boleh memberi kesan kepada hubungan dengan orang di sekeliling mereka (Portal Rasmi Myhealth Kementerian Kesihatan Malaysia).

Tidak dapat dipastikan bagaimana penyakit ini boleh berlaku tetapi ada beberapa kemungkinan yang boleh menyebabkan penyakit ini boleh muncul. Antaranya ialah faktor keturunan atau genetik yang mana ada ahli keluarga yang mempunyai sejarah sakit mental, jangkitan virus, sejarah hidup yang getir seperti kehilangan orang yang disayangi, melalui proses kelahiran yang sukar dan terlalu banyak cabaran dalam hidup yang disangkakan sukar untuk dilalui selain faktor ekonomi seperti tiada kemudahan asas, keganasan yang berlaku di persekitaran mereka serta faktor kemiskinan. Ada juga faktor lain yang menyumbang kepada gejala ini seperti gangguan dalam otak yang mana tidak berfungsi dengan baik sehingga mencetuskan penyakit mental (Portal Rasmi Myhealth Kementerian Kesihatan Malaysia).

3.0 Tujuan Kajian

Pelajar di peringkat pengajian tinggi merupakan golongan yang telah bersedia untuk memikul tanggungjawab seperti mengurus masa, memilih rakan sebaya, menjaga keselamatan diri, mengurus kewangan serta menyusun strategi bagi mencapai kejayaan di masa akan datang (Sigelman & Rider, 2003). Oleh kerana mereka ini datang daripada latar belakang yang berbeza, mereka dilihat terpaksa berhadapan pelbagai personaliti (Mohd Suhaimi Mohamad & Mohd Haazik Mohamed, 2020).

Kohn & Frazer (1986) turut menyatakan bahawa kebanyakan pelajar universiti sering berhadapan dengan masalah kesihatan mental disebabkan pelbagai faktor seperti suasana persekitaran yang kurang kondusif, tugasan yang pelbagai yang diberikan oleh pensyarah, persaingan akademik, kurang masa bersama keluarga dan juga kurang mempunyai masa lapang. Ini ditambah pula dengan keadaan yang mana pelajar itu sendiri kurang pengetahuan mengenai masalah kesihatan mental dan seterusnya mempengaruhi orang lain (Mohd Suhaimi Mohamad & Mohd Haazik Mohamed, 2020).

Keadaan ini dilihat bertambah membimbangkan apabila Goodman (2017) menyatakan bahawa dasar di kebanyakan universiti tidak memberi tumpuan kepada isu yang berkaitan kesihatan mental. Secara tidak langsung, ini menjadi antara permasalahan yang menyebabkan pihak pengurusan termasuklah kolej kediaman mengalami sedikit kesukaran di dalam membentuk sahsiah pelajar. Berdasarkan tinjauan yang telah dilaksanakan oleh Institut Kesihatan Umum pada tahun 2017 melaporkan bahawa di Malaysia, satu daripada 10 remaja mengalami tekanan mental. Laporan ini sangat serius dan perlu diambil perhatian kerana mereka akan menempatkan diri mereka di institusi pengajian tinggi kelak.

Berdasarkan Tinjauan Kajian Morbiditi Kebangsaan 2015 oleh Kementerian Kesihatan Malaysia mendapati bahawa 29.2% yang merangkumi umur 16 tahun dan ke atas adalah golongan yang cenderung mengalami penyakit mental (Institut Kesihatan Umum, 2017). Ini menunjukkan semua peringkat usia tidak terkecuali dalam menghadapi masalah kesihatan mental termasuklah golongan pelajar. Ini menunjukkan bahawa jika perkara ini tidak dipandang serius, ia akan mendatangkan masalah dari segi fizikal mahupun mental.

Menurut Azrul Hisham (2009), tekanan merupakan keadaan pengalaman atau perasaan seseorang yang mana mereka merasakan tanggungjawab yang diberikan kepada mereka adalah terlalu tinggi sehingga mereka tidak mampu untuk mengawal situasi ataupun keadaan berkenaan. Sekiranya mereka berdepan dengan tekanan ini, tidak mustahil mereka akan mengalami perubahan dari segi emosi mahupun tingkah laku (Hoo Chee Lim, 2008).

Justeru itu, kajian yang dilakukan ini diharapkan dapat memberi gambaran kepada kesihatan pelajar di Universiti Malaysia Kelantan (UMK) pada masa kini. Ini termasuklah mengenal pasti punca masalah kesihatan mental yang sering dialami pelajar. Menurut Srividhya (2007), jantina merupakan antara faktor

utama yang menentukan kesihatan mental seseorang individu. Namun, kenyataan ini disangkal oleh Wade, Cairnyey & Pevalin (2002) yang menyatakan kajian terdahulu yang berkaitan dengan kesihatan mental dan adalah tidak menyakinkan. Maka, adalah dicadangkan untuk diwujudkan satu kajian terhadap masalah kesihatan mental dan perkaitannya dengan isu jantina perlu dijalankan dengan lebih mendalam bagi mendapatkan senario sebenar (Mey & Siew, 2005).

Untuk itu, status yang berkaitan dengan masalah kesihatan mental boleh diuji menerusi satu ujian yang disebut sebagai Kaji Selidik Kesihatan General Health Questionnaire (GHQ). GHQ meupakan kaedah atau alat yang digunakan untuk mengukur tahap kesihatan mental oleh seseorang bagi suatu tempoh tertentu (Golfberg, 1972). GHQ biasanya mengandungi satu set soalan yang merangkumi pelbagai aspek kesihatan mental seperti perubahan emosi, waktu tidur, kebimbangan dan fungsi sosial. Peserta akan diminta untuk menjawab soalan-soalan tersebut mengikut keadaan diri mereka dalam tempoh yang ditetapkan dan skor akan diberikan berdasarkan kepada jawapan mereka. Penggunaan GHQ dalam kajian kesihatan mental membolehkan pihak bertanggungjawab menilai tahap kesihatan mental individu secara objektif dan sistematik. Ini secara tidak langsung membantu proses diagnosis, pemantauan dan penilaian keberkesanan rawatan dalam konteks kesihatan mental dapat dilaksanakan.

3.0 Metodologi Kajian

Metodoloi kajian merupakan hal yang sangat penting bagi sesuatu penyelidikan. Hasil kajian yang diperoleh juga bergantung kepada kaedah kajian yang digunakan dalam sesuatu kajian. Untuk kajian ini, pengkaji akan menggunakan kaedah kualitatif iaitu menerusi kaedah temu bual dan pemerhatian. Kaedah temu bual adalah kaedah yang digunakan untuk mendapatkan keterangan atau pendirian secara lisan daripada responden dengan bercakap secara berhadapan dengan muka mereka. Kaedah ini juga merupakan satu kaedah pengumpulan maklumat yang melibatkan interaksi sosial antara inividu dengan pengkaji. Dalam usaha untuk mendapatkan data dan maklumat, pengkaji akan memilih informan yang mempunyai ciri-ciri yang dikehendaki oleh pengkaji. Untuk kajian ini, tiga orang pengetua kolej kediaman telah dipilih sebagai responden bagi kaedah temu bual. Soalan yang ditanya adalah tidak berstruktur yang mana soalan akan diberikan secara rawak dan spontan.

Kaedah kedua yang akan digunakan ialah kaedah pemerhatian. Kaedah pemerhatian merupakan kaedah untuk mengukur sesuatu penyelidikan. Kaedah ini juga merupakan kaedah alternatif dalam mengumpul maklumat atau data selain kaedah temu bual mahupun soal selidik. Melalui pemerhatian, pengkaji dapat mengamati sesuatu tingkah laku subjek berpandukan pemboleh ubah yang telah dikenal pasti. Kaedah ini dipilih untuk mengkaji perkembangan tingkah laku pelajar yang mengalami simptom penyakit mental. Menurut Creswell (2005), kaedah ini merupakan kaedah penyelidikan yang bersifat kualitatif yang dapat membantu penyelidik memahami dengan lebih mendalam akan proses atau bentuk-bentuk suatu amalan.

Reka bentuk kajian ini juga dibina bagi mengenal pasti punca masalah kesihatan mental dalam kalangan pelajar dan kemudian apakah langkah terbaik dalam menguruskan masalah ini menerusi penyelidikan deskriptif. Penyelidikan deskriptif merupakan suatu penyelidikan yang menerangkan sesuatu fenomena yang sedang berlaku atau meneroka bidang yang belum atau kurang dikaji (Mohd Majid, 1990). Bagi menyokong kenyataan daripada sumber primer yang merupakan sumber utama kajian ini, pengkaji juga akan menggunakan sumber sekunder. Antara sumber sekunder yang dirujuk adalah seperti artikel, tesis, buku dan juga sumber internet.

5.0 Dapatan Kajian

Isu kesihatan mental pelajar perlu diambil serius kerana ia berkait dengan kebajikan, prestasi akademik dan pembangunan sahsiah mereka secara keseluruhan. Prestasi akademik merupakan salah satu indikator produktiviti seseorang pelajar dan mereka ini kemudiannya akan menjadi aset penting kepada pembangunan negara kelak. Oleh itu, kajian berkenaan pengurusan mental dalam kalangan pelajar bagi pembentukan sahsiah dilihat sangat penting bagi merangka dasar yang berkaitan kesihatan mental yang sesuai di peringkat institusi pengajian tinggi mahu pun di peringkat global.

Kajian yang dijalankan di Universiti Kebangsaan Malaysia oleh Intan et al. (2011) mendapati bahawa pengetahuan mengenai kesihatan mental dalam kalangan pelajar di universiti berkenaan berada pada paras yang rendah iaitu sebanyak 83.3%. Kesihatan mental ini merangkumi pelbagai jenis penyakit mental seperti tekanan, kecelaruan pemakanan, kemurungan, kebimbangan dan juga skizofrenia. Penyakit ini boleh berlaku dengan sendiri kerana ada punca penyakit ini disebabkan oleh faktor yang ada di sekeliling individu itu sendiri. Malah, menurut Mohd Safian Mohd Tajuddin (2007), keadaan perubahan sosial telah banyak menyumbang kepada wujudnya peningkatan masalah kesihatan termasuklah penyakit psikologi dan mental. Seseorang boleh mengalami masalah berkenaan sekiranya mereka berada di dalam persekitaran yang kurang selesa, interaksi sosial ataupun perbezaan jantina (Mohd Suhaimi & Rozita, 2018).

Terdapat juga kajian-kajian lepas yang mendapati kewujudan hubungan di antara kesihatan mental dengan prestasi pelajar (Andrews & Wilding, 2004; Dusselier et al, 2010; Stewart-Brown et al, 2000). Berdasarkan kajian lepas mendapati bahawa terdapat perbezaan taburan yang signifikan antara kesihatan mental dengan pencapaian akademik. Walau bagaimanapun, kesan kesihatan mental ke atas pencapaian akademik hanya boleh dikenal pasti apabila faktor seperti demografi, persekitaran dan sosioekonomi dapat dikawal. Sebagai contoh, kajian yang dibuat oleh Surtess et al. (2002) mendapati bahawa kebimbangan dan kemurungan boleh mempengaruhi kebarangkalian untuk mendapat kelas pertama dalam pengajian. Namun, hubungan ini akan hilang apabila pelarasan dibuat ke atas faktor-faktor yang lain.

Menurut laporan Kementerian Pengajian Tinggi (2022), jumlah pelajar lelaki yang mendaftar masuk ke universiti awam adalah sebanyak 70, 341 orang (37.2%) dan pelajar perempuan adalah seramai 118, 628 orang (62.8 %). Jumlah ini dilihat meningkat daripada tahun sebelumnya yang mana pelajar perempuan adalah seramai 111,861 orang dan pelajar lelaki adalah seramai 70, 040 orang. Kebanyakan program yang ditawarkan di IPTA bersifat teori dan berlegar di bilik kuliah sahaja. Ini menyebabkan pelajar lelaki lebih memilih untuk melanjutkan pengajian di institut yang memberi tumpuan ke arah bidang yang bersifat praktikal.

Kajian lepas juga mendapati aspek psikologi pelajar perempuan lebih gemar membaca, menghafal dan menelaah pelajaran berbanding pelajar lelaki yang lebih ke arah bidang teknikal seperti kejuruteraan atau teknologi maklumat atau seni bina dan ini menyebabkan keputusan pelajar perempuan lebih cemerlang berbanding pelajar lelaki. Malah, di Malaysia, hampir semua IPTA menawarkan bidang pengajian seperti sains sosial, pendidikan dan sains teknologi yang mana memerlukan pelajar untuk banyak membaca dan menghafal. Keadaan ini menjadi antara faktor ketidakstabilan jumlah pelajar mengikujantina di IPTA kerana didominasi oleh pelajar perempuan.

Berdasarkan temu bual bersama responden yang dipilih iaitu yang melibatkan temu bual bersama pengetua kolej kediaman di ketiga-tiga kampus di Universiti Malaysia Kelantan mendapati pelajar yang menghuni kolej kediaman berada di tahap tekanan psikologi yang rendah. Ini berdasarkan kepada rekod laporan yang telah disediakan oleh Jawatankuasa Pimpinan Kolej Kediaman (JPKK) di ketiga-tiga kampus sekiranya ada kes kecemasan berlaku. Kebiasaannya, kes yang melibatkan masalah kesihatan mental adalah sulit dan

tidak akan disebarkan kepada orang lain melainkan telah mendapat persetujuan daripada pihak pesakit mahupun pihak yang bertanggungjawab. Pada asasnya, pengetua akan dimaklumkan sekiranya ada kes yang dimaklumkan oleh pihak Pusat Kesihatan Universiti (PKU) atau kes yang dirujuk ke Bahagian Kaunseling. Sekiranya pelajar berkenaan tinggal di luar kampus, pelajar tersebut digalakkan untuk tinggal di kolej kediaman bagi memudahkan mereka dipantau dari semasa ke semasa.

Malah, ada dalam kalangan pengetua yang berdepan dengan situasi apabila ada pelajar yang mengalami masalah kesihatan mental cuba mencederakan diri. Di sinilah pengetua atau felo memainkan peranan mereka dengan menenangkan pelajar berkenaan daripada bertindak di luar batasan. Walaupun pengetua di kolej kediaman UMK bukan berlatar belakang bidang kaunseling, namun mereka akan menggunakan kaedah terbaik dalam menenangkan pelajar berkenaan seperti mengajak pelajar itu berbual dan menggalakkan mereka menyertai aktiviti yang bersifat 'outdoor'. Ini bertujuan untuk mengelakkan mereka daripada 'diserang' penyakit berkenaan secara tiba-tiba seandainya ada sesuatu yang mencetuskan penyakit itu 'datang'.

Bagi pelajar yang telah mula memakan ubat, mereka akan dipantau dari semasa ke semasa kerana ada kes pelajar yang 'overdose' sehingga memaksa mereka dihantar ke hospital demi mendapatkan rawatan. Untuk mengelakkan kejadian ini berlaku, rakan kepada pesakit atau JPKK akan menasihatkan pelajar yang mengalami masalah ini untuk mengambil ubat 'on time' dan baki ubat yang diterima daripada hospital akan disimpan atau diberikan sekiranya perlu. Selain itu, mereka juga perlu mengikut tarikh pertemuan yang telah ditetapkan bagi bertemu dengan doktor /pegawai yang merawat mereka. Pihak PKU atau Bahagian Kebajikan akan mengatur kenderaan bagi menghantar pelajar berkenaan dan sekiranya waktu pertemuan menjangkau sehingga melepasi waktu pejabat, felo atau pengetua yang bertugas akan mengambil pelajar berkenaan untuk pulang semula ke UMK.

Sehingga kini, tiada laporan yang diterima yang melibatkan pelajar yang mengalami masalah kesihatan mental mencederakan orang lain. Walaupun ada kajian menunjukkan pelajar lelaki lebih mudah mengalami masalah kesihatan mental berbanding pelajar perempuan. Namun, berdasarkan pemerhatian, pelajar perempuan di UMK dilihat lebih cenderung mengalami masalah ini. Hal ini turut disokong oleh Islam et al. (2018) dan Ristic et al. (2012) yang menyatakan bahawa pelajar perempuan lebih ramai mengalami masalah kesihatan mental. Kajian ini turut disokong oleh pengkaji lain seperti Ingersoll (1989), Huagaard (2001) dan Sullivan et. al (2019).

Keadaan ini terjadi kerana menurut Bachanas & Kaslow (2001), sewaktu anak perempuan menjangkau umur 15 tahun dan ke atas, mereka lebih terdedah kepada masalah kesihatan mental iaitu dua kali ganda daripada anak lelaki dan perkara ini akan berlarutan sehingga mereka mencapai usia dewasa. Namun, menurut Segal et al. (2008) dan Kumar et al. (2012), kebanyakan kajian lepas mendapati tidak terdapat hubungan yang signifikan antara jantina dengan kejadian kesihatan mental. Keadaan ini turut disokong oleh Wade, Cairney & Pevalin (2002).

Sokongan daripada sekeliling adalah amat penting. Menurut Dalky & Gharaibeh (2018), sekiranya pelajar yang mempunyai masalah kesihatan mental tidak mendapat pertolongan yang sewajarnya, tidak mustahil mereka akan mengalami masalah yang lebih serius sehingga sanggup mencederakan diri mereka atau orang di sekeliling mereka. Asmawati (2009) menceritakan bahawa hubungan yang baik dapat memberikan kebaikan kepada keadaan fizikal dan mental seseorang kerana mereka akan mendapat sokongan yang diperlukan dan seterusnya membantu mereka mengatasi tekanan dengan lebih baik (Feldman 2010) dan

sekaligus mampu mengurangkan tekanan psikologi (Fleming et al. 1982). Srividhya (2007) juga telah membuktikan pentingnya sokongan sosial terhadap kawalan kesihatan mental dalam kalangan jantina.

Sehubungan dengan itu, untuk membantu pelajar mengawal kesihatan mental mereka, pihak universiti perlu menyediakan sistem sokongan lebih berkesan bagi membantu pelajar membina strategi dalam menghadapi sesuatu tekanan. Kugbey et al. (2015) juga menyatakan sokongan sosial berkesan dalam mengurangkan tekanan psikologi. Selain mendedahkan tentang kepentingan kesihatan mental kepada pelajar, isu ini juga perlu dibahaskan secara meluas bagi memperkasakan pelajar dengan pengetahuan yang bermanfaat. Ini bertujuan untuk mengurangkan masalah kesihatan mental dalam kalangan pelajar amnya (Intan et al. 2011) dan seterusnya penting kepada pembentukan sahsiah pelajar.

Selain itu, pengurusan mental yang berkesan mampu membantu pelajar yang mengalami gejala penyakit mental. Pengurusan mental dalam konteks ini bermaksud proses memelihara dan meningkatkan keadaan mental seseorang. Ia melibatkan kesedaran, pencegahan, rawatan dan pemulihan daripada masalah kesihatan mental. Pengurusan mental boleh dilakukan menerusi pelbagai pendekatan seperti kaunseling, latihan fizikal, terapi, perubahan cara hidup, teknik menenangkan diri serta penggunaan ubatan yang sesuai jika diperlukan. Ini bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan mental individu, mengurangkan kesan negatif masalah mental dan membolehkan individu mencapai potensi mereka yang sebenar terutamanya ke arah pembentukan sahsiah pelajar.

6.0 Rumusan

Secara keseluruhan, kesihatan mental pelajar di UMK masih berada dalam keadaan yang baik walaupun suasana persekitaran mereka kurang kondusif. Namun, kesihatan mental pelajar lelaki adalah lebih baik berbanding pelajar perempuan. Hasil tinjauan juga mendapati tiada perubahan yang ketara antara pelajar perempuan dengan lelaki. Kebanyakan pelajar UMK dilihat lebih bersikap terbuka dan mereka mudah untuk meluahkan apa yang terbuku di hati. Selain itu, kajian ini dilihat mampu memberikan pengetahuan kepada pelajar akan kepentingan kesihatan mental dan seterusnya mengenal pasti masalah yang dihadapi terutamanya dalam usaha untuk pembentukan sahsiah pelajar. Jika diperhatikan, masalah sosial dalam kalangan pelajar dilihat semakin meningkat sehingga ada yang terang-terangan menunjukkan 'tindakan' mereka. Oleh itu, kajian ini diharapkan dapat membantu banyak pihak termasuklah pihak pengetua untuk mencegah dan mengurangkan masalah penyakit mental dalam kalangan pelajar amnya.

Melalui kajian ini juga didapati bahawa kesihatan mental sangat mempengaruhi pemikiran dan prestasi akademik pelajar. Kesihatan mental merupakan faktor yang boleh mempengaruhi produktiviti bagi pelajar yang akan memasuki alam pekerjaan kelak. Lantaran itu, kajian ini diharap dapat menguatkan lagi dapatan bahawa kesihatan mental adalah faktor penting kepada prestasi pelajar di universiti dan perlu diberi perhatian secara serius oleh semua pihak. Ia juga dapat memberi panduan kepada pihak universiti untuk menyediakan perkhidmatan kesihatan mental secara aktif kepada bakal siswazah. Selain itu, kajian ini juga mampu memberi panduan kepada penyelidik-penyelidik lain bagi menjalankan kajian khusus tentang hubungan kesihatan mental dan produktiviti bagi golongan pelajar yang akan memasuki pasaran kerja kelak dengan lebih mendalam.

Antara cadangan yang boleh dikemukakan adalah menggalakkan pelajar menyertai program selain di kelas seperti aktiviti bersukan, riadah, program bersifat kerohanian dan yang lain. Pihak universiti juga perlu bersifat 'tegas' dalam menangani pelajar yang mana dilihat pada hari ini agak rapuh, mudah 'koyak' dan terlalu 'manja'. Dengan adanya aktiviti yang boleh membentuk mereka menjadi seorang manusia yang kuat

dari segi fizikal dan mental, tidak mustahil mereka ini mampu meneruskan hidup mereka selepas tamat pengajian kelak. Ini sekaligus dapat membantu pembentukan sahsiah mereka. Pelajar juga digalakkan untuk mengambil tahu akan perkhidmatan kaunseling, psikologi dan kesihatan mental yang telah disediakan di institusi pengajian masing-masing bagi mengatasi tekanan belajar semasa berada di kampus.

Bagi pengetua atau pihak lain yang berkaitan dengan pelajar seperti Bahagian Hal Ehwal Pelajar perlu menghadiri kursus asas pengurusan mental demi memudahkan mereka menangani masalah kesihatan mental pelajar yang tinggal di kolej kediaman di peringkat awal sebelum pelajar berkenaan dirujuk kepada pihak yang lebih pakar. Ini kerana kes masalah mental sering berlaku selepas waktu kerja atau secara tiba-tiba.

Scara ringkas, penyakit mental ini boleh dirawat menerusi rawatan moden yang mana telah menemukan ubat yang lebih berkesan untuk penyakit mental. Tidak dinafikan bahawa ubat yang digunakan mengambil masa yang agak lama sebelum kesan positifnya dapat dilihat namun ia merupakan salah satu kaedah dalam merawat penyakit mental ini. Selain ubat psikotropik, pendekatan sokongan seperti kaunseling, terapi kognitif, terapi berkelompok, terapi keluarga, terapi pemulihan cara kerja, psikoterapi dan pendidikan psikologi serta mengambil ubat secara konsisten juga amat digalakkan. Kaedah-kaedah rawatan ini telah ditawarkan di semua hospital dan klinik kesihatan di Malaysia yang mana staf terlatih akan memberi rawatan kepada pesakit yang mengalami masalah penyakit mental. Sekiranya ada kes yang serius, barulah pesakit ini dirujuk kepada pakar psikiatri (Portal Rasmi Myhealth Kementerian Kesihatan Malaysia).

Ucapan Penghargaan

Kajian ini telah mendapat sokongan daripada semua pengetua di ketiga-tiga kampus. Ucapan penghargaan juga ditujukan kepada Pejabat Hal Ehwal Pelajar dan Alumni terutama pihak Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni) serta semua yang terlibat dalam menjayakan kajian ini secara langsung mahupun tidak langsung.

RUJUKAN

Andrews, B. & Wilding, J.M. 2004. The Relation Of Depression and Anxiety To Life-Stress and Achievement in Students. *British Journal of Psychology* 95(4): 509-522.

Asmawati, D. 2009. Psikologi untuk Golongan Profesional. Universiti Kebangsaan Malaysia. McGraw-Hill (Malaysia) Sdn. Bhd.

Azrul Hisham Abdul Manaf. 2009. *Faktor-Faktor Tekanan Dan Kesannya Kepada Guru Sekolah Menengah Kebangsaan: Satu Kajian Di Daerah Timur Laut, Pulau Pinang*. Universiti Utara Malaysia.

Bachanas, P., & Kaslow, N. 2001. Depressive Disorders. Dalam Hughes, J., Greca, A., dan Conoley, J. *Handbook of Psychological Services for Children and Adolescents.* New York: Oxford University Press.

Dalky, H.F., & Gharaibeh, A. 2018. Depression, Anxiety, and Stress Among College Students in Jordan and Their Need for Mental Health Services. *Nurs Forum.* 1-8.

Diana Vidya Fakhriyani. 2019. Kesehatan Mental. Indonesia: Duta Creative.

Dusselier, L., Dunn, B., Wang, Y., Shelley II, M.C. & Whalen, D.F. 2005. Personal Health, Academic, and Environmental Predictors of Stress for Residence Hall Students. *Journal of American College Health* 54: 15-24.

Feldman, R.S. 2010. *Psychology and Your Life: Stress and Coping* (pp. 498-507). International Edition. New York, The Mc-Graw-Hill.

Fleming, R., Baum, A., Gisriel, M.M. & Gatchel, R.J. 1982. Mediating Influences of Social Support on Stress At Three-Mile Island. *Journal of Human Stress*. 8: 14-22.

Goodman, L. 2017. Mental Health on University Campuses and The Needs Of Students They Seek to Serve. *Building Healthy Academic Communities Journal.* 1(2): 31-44.

Harian Metro, 30 Julai 2023. Menjaga Kesejahteraan Mental.

Hoo Chee Lim. 2008. *Analisis Profail Kesihatan Mental Mahasiswa Universiti Malaysia Sabah*. Universiti Malaysia Sabah.

Ingersoll, G. M. 1989. *Adolescents* (ed. ke-2). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, Inc.

Institut Kesihatan Umum. 2017. *National Health and Morbidity Survey (NHMS) 2017: Key Findings From The Adolescent Health and Nutrition Surveys*. Ministry of Health Malaysia, Kuala Lumpur.

Intan, N.M.S., Norlija, K., Nur, F.I., Haazik, M.M., Yusof, M.A. 2011. Tahap Pengetahuan Mengenai Kesihatan Mental Dalam Kalangan Mahasiswa Institut Pengajian Tinggi Awam (IPTA): Kajian Kes di UKM Bangi. *Jurnal Personalia Pelajar*. 14: 37- 44.

Islam, M.A, Low, W.Y., Tong W.T., Yuen, C.C.W., & Abdullah, A. 2018. Factors Associated with Depression Among University Students in Malaysia: A Cross-Sectional Study. *The 2nd International Meeting of Public Health 2016*. 415-427.

Kementerian Pendidikan Tinggi. 2017. *Laporan Statistik Pendidikan Tinggi (Higher Education Statistics) 2017*. https://www.moe.gov.my/muat- turun/laporan-dan-statistik/pendidikan-tinggi/ buku-perangkaan/2017-5.

Kohn, J.P., and Frazer, G. H. 1986. An Academic Stress Scale: Identification and Rated Importance of Academic Stressors. *Psychological Reports*, 59: 415-426.

Kugbey, N., Osei-Boadi, S., & Atefoe, E. A. 2015. The Influence of Social Support on the Levels of Depression, Anxiety and Stress among Students in Ghana. *Journal of Education and Practice.* 6(25): 135-140.

Kumar, G.S., Jain, A., & Hegde, S. 2012. Prevalence of Depression and Its Associated Factors Using Beck Depression Inventory Among Students of A Medical College in Karnataka. *Indian J Psychiatry.* 54(3): 223-226.

Mey, S.C., & Siew, L.S. 2005. Kemurungan di Kalangan Mahasiswa: Satu Kajian Kes. *Jurnal Pendidik dan Pendidikan.* 20: 113-129.

Mohd Majid Konting. 1990. *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur. Dewan Bahasa Dan Pustaka.

Mohd Safian Mohd Tajuddin. 2007. *Kesan Aspek Kesihatan Terhadap Produktiviti Kerja Dalam Kalangan Pensyarah Maktab Perguruan*. Universiti Sains Malaysia.

Mohd Suhaimi, M. & Rozita, I. 2018. Perbezaan Gender Tekanan Psikologikal dan Kesihatan Mental dalam Kalangan Pelajar Prasiswazah. *Jurnal Personalia Pelajar, 21(1),* 55-66.

Mohd Suhaimi Mohamad & Mohd Haazik Mohamed. 2020. Jenis Personaliti dan Tahap Kesihatan Mental dalam Kalangan Mahasiswa di Institut Pengajian Tinggi. *Jurnal Personalia Pelajar, 23 (1)*, 7-17.

Nur Ashidah Yahya & Fariza Md Sham. 2020. Sejarah dan Simptom Kemurungan: Kajian Literatur. *Jurnal Sains Insani, Vol 05 (1)*, 34-42.

Othman Mohd Johan & Norazmah Mohamad Roslan. 2010. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Remaja Terlibat Dalam Masalah Sosial di Sekolah Tunas Bakti, Sg Lereh, Melaka*. UTM: Fakulti Pendidikan.

Portal Rasmi Myhealth Kementerian Kesihatan Malaysia: http://myhealth.moh.gov.my.

Ristić, D.I., Hinić, D., & Jović, J. 2012. Evaluation of The Beck Depression Inventory in a Nonclinical Student Sample. *West Indian Med j.* 61(5): 489-493.

Segal, D.L., Coolidge, F.L., Cahill, B.S., & O'Riley, A.A. 2008. Psychometric Properties of the Beck Depression Inventory-II (BDI-II) Among Community-Dwelling Older Adults. *Behavior Modification.* 32(1): 3-20.

Shamzaeffa Samsudin & Kevin Tan Chee Hong. 2016. Hubungan Antara Tahap Kesihatan Mental dan Prestasi Pelajar Sarjana Muda: Satu Kajian di Universiti Utara Malaysia. *Jurnal Sains Kesihatan Malaysia, 14 (1) 2016*, 11-16.

Sigelman, C.K. & Rider, E.A. 2003. *Life-Span Human Development*, (4th ed.), Wadsworth, Singapore.

Sohana, A.H. 2019. Tahap Kesihatan Mental Dalam Kalangan Mahasiswa Institute Pengajian Tinggi: Kajian Literasi. e-Prosiding Persidangan Antarabangsa Sains Sosial Dan Kemanusiaan. *PESAKA*. 329-335.

Srividhya, V. 2007. *Mental Health and Adjustment Problems of Students of Navodhaya, Cental and State Schools.* Thesis Master of Home Science. University of Agricultural Sciences.

Stewart-Brown, S., Evans, J., Patterson, J., Petersen, S., Doll, H., Balding, J. & Regis, D. 2000. The Health of Students in Institutes of Higher Education: an Important Public Health Problem? *Journal of Public Health Medicine* 22: 492-499.

Sullivan, P., Blacker, M., & Murphy, J. 2019. Level of Psychological Distress of Canadian University Student-Athletes. *Canadian Journal Of Higher Education.* 49(1): 47-59.

Surtees, P.G., Wainwright, N.W. & Pharoah, P.D. 2002. Psychosocial Factors and Sex Differences in High Academic Attainment at Cambridge University. *Oxford Review of Education* 28(1): 21-38.

Wade, T., Cairney, J., & Pevalin, D. 2002. Emergence of Gender Differences in Depression During Adolescence:National Panel Results FromThree Countries. *Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry*, 41, 2, 190-198.

WHO. 2007. *What is Mental Health?: Online Q&A*. World Health Organization: http://www.who.int/ [10 Jun 2014].

PEMANTAPAN KEMAHIRAN INSANIAH SECARA HOLISTIK MELALUI PENGURUSAN DAN PENYERTAAN PERSIDANGAN MAJLIS-MAJLIS PERWAKILAN KOLEJ KEDIAMAN ANTARABANGSA

W O A S Wan Ismail*, W I S b Wan Abd Aziz, N S Mohd Shapri and M R Ismail

Universiti Sultan Zainal Abidin (UniSZA)

*Email: woasaifuddin@unisza.edu.my

Abstrak

Majlis Kolej Kediaman (MKK) diwujudkan bagi memenuhi aspirasi dan keperluan semasa mahasiswa yang menginap di dalam kolej kediaman. Peranan utama MKK untuk menjaga kebajikan dan menyediakan pelbagai aktiviti bermanfaat kepada penghuni kolej sebagai penyumbang kepada penjagaan gaya hidup sihat dan sejahtera. Justeru, satu Persidangan Majlis-majlis Perwakilan Kolej Kediaman Pelajar Peringkat Antarabangsa diadakan bagi menghimpun wakil-wakil Jawatankuasa Kolej Kediaman dari semua Universiti Awam Malaysia untuk menyatukan penghuni aktif. Platform ini digunakan oleh ahli-ahli untuk bersidang dan berkongsi idea tentang aktiviti berimpak tinggi dan perihal di kolej kediaman masing-masing. Keberkesanan persidangan ini telah dijalankan dan mendapat maklum balas baik daripada peserta persidangan yang juga merupakan responden kajian. Kajian kepuasan peserta dijalankan dengan menggunakan set soal selidik yang diedarkan secara dalam talian menggunakan *Google Form.* Data mendapati lebih 95% responden berpuas hati dengan penganjuran persidangan yang memberikan banyak input kepada para peserta dalam memastikan setiap aktiviti yang bakal dirancang lebih berimpak tinggi dan bersifat global. Mahasiswa daripada Negara Brunei, Indonesia, Thailand dan Singapura turut hadir sebagai peserta persidangan mewakili universiti masing-masing. Mahasiswa jemputan ini turut berpeluang menyampaikan idea dan membentangkan aktiviti yang dijalankan oleh mereka di universiti masing-masing. Pelbagai kemahiran insaniah turut diaplikasikan sepanjang program ini dijayakan. Secara kesimpulannya, para peserta mengharapkan program atau persidangan seumpama ini akan terus dijalankan pada masa-masa akan datang. Ia perlu diteruskan secara berkala atau tahunan bagi memberi ruang dan peluang untuk mahasiswa berdiskusi dan bertukar-tukar pandangan terkini. Penganjuran aktiviti yang mantap di peringkat kolej kediaman akan melahirkan generasi pemimpin yang berkaliber dan holistik di masa hadapan.

Kata kunci*: Majlis Kolej Kediaman, Kemahiran Insaniah, Holistik, Global.*

1.0 Pendahuluan

Program Persidangan ini diadakan untuk menyediakan satu platform kepada semua Majlis Perwakilan Kolej Kediaman Pelajar dari semua universiti di Malaysia untuk bertukar idea dan pandangan mengenai perihal Kolej Kediaman. Selain itu, program ini bertujuan untuk menyelaraskan segala idea dan pendapat mengenai Kolej Kediaman untuk dibawa ke Majlis Perumahan Universiti Awam Malaysia (MAPUM). Persidangan ini juga dianjurkan dengan harapan untuk mengeratkan hubungan antara pimpinan Kolej Kediaman Universiti Awam seluruh Malaysia.

Pada awalnya, program ini dianjurkan oleh Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM) di peringkat kebangsaan pada tahun 2022 atas inisiatif Perwakilan Kolej Kediaman mereka sendiri. Atas kejayaan

mereka melaksanakan program ini, pihak MAPUM telah mengambil inisiatif untuk menjadikan program Persidangan ini sebagai program tahunan. Rentetan itu, Universiti Sultan Zainal Abidin (UniSZA) telah dipilih menjadi tuan rumah untuk sesi persidangan bagi tahun 2023 dan Universiti Utara Malaysia (UUM) telah terpilih sebagai tuan rumah bagi sesi persidangan 2024.

Program ini bertujuan untuk menyatukan Majlis Perwakilan Kolej Kediaman Pelajar di bawah satu platform untuk berbincang dan bertukar idea dan pandangan tentang perihal-perihal Kolej Kediaman. Usaha untuk memantapkan kemahiran insaniah pelajar di perwakilan kolej kediaman juga berjaya diterapkan dalam program ini bermula seawal perancangan program, semasa program dijalankan dan sehinggalah proses program ini tamat dilaksanakan dengan jayanya. Tujuh elemen kemahiran insaniah yang telah diperkenalkan oleh Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT) diaplikasikan secara holistik melibatkan: i. kemahiran berkomunikasi; ii. pemikiran kritis dan kemahiran menyelesaikan masalah; iii. kemahiran kerja berpasukan; iv. Pembelajaran berterusan dan pengurusan maklumat; v. kemahiran keusahawanan; vi. etika dan moral professional; dan vii. kemahiran kepimpinan (Zakaria, 2021). Elemen Kemahiran Insaniah ini merupakan satu keperluan asas pada abad ke-21 terhadap kesediaan kerjaya pelajar (Siti Aisyah Mohd Nong, 2024) sekaligus membentuk jati diri pelajar yang unggul secara holistik (Ahmad Talaat, 2024).

2.0 Pelaksanaan Program

Persidangan Majlis-Majlis Perwakilan Kolej Kediaman Pelajar telah berlangsung selama tiga hari, bermula 8 Disember hingga 10 Disember 2023 (Jumaat – Ahad). Barisan ahli Majlis Kolej Kediaman (MKK) UniSZA Sesi 2022/2023 bertugas mengikut jawatankuasa yang telah ditetapkan iaitu Jawatankuasa Penginapan, Acara dan Protokol, Jamuan, Peralatan dan Logistik, Kelengkapan Program dan Cenderahati, Pengangkutan, Multimedia, Publisiti dan Dokumentasi, dan Keselamatan, Kebajikan dan Kesihatan. Program dikendalikan sepenuhnya oleh para pelajar dengan sedikit pemantuan daripada pegawai penasihat yang dilantik.

Majlis Perwakilan Kolej Kediaman Pelajar bersidang mengikut empat tema yang telah ditetapkan oleh MKK UniSZA iaitu; i. Kepimpinan dan Kerohanian; ii. Kesukarelawanan; iii. Kesukanan; serta iv. Keusahawanan. Setiap sidang telah berlangsung pada waktu yang sama di bilik sidang yang berbeza di Bangunan Akademik, Universiti Sultan Zainal Abidin. Setiap bilik sidang telah menyaksikan 16 usul yang telah dibentangkan dan pada akhir sesi, pengundian usul telah dijalankan.

Pada sesi petang, sesi pembentangan usul yang terpilih berlangsung di Dewan Senat UniSZA. Sebanyak 11 usul yang terpilih telah dibentangkan di hadapan perwakilan-perwakilan Kolej Kediaman lain yang terlibat. Majlis Penutupan dan Makan Malam berlangsung pada malam akhir program. Penutupan program persidangan ini telah dirasmikan oleh YBhg. Prof. Dr. Haji Mohd Sazili bin Shahibi, Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar) Universiti Teknologi MARA merangkap Pengerusi MAPUM. Seterusnya, gimik penyerahan usul dan tuan rumah sesi akan datang telah dilaksanakan oleh Majlis Kolej Kediaman UniSZA. Universiti Utara Malaysia telah terpilih sebagai tuan rumah sesi persidangan akan datang. Berikut merupakan Tentatif Persidangan Majlis-Majlis Perwakilan Kolej Kediaman Antarabangsa di Jadual 1.

Jadual 1: Tentatif Persidangan Majlis-Majlis Perwakilan Kolej Kediaman Antarabangsa

MASA	PERKARA
HARI 1 (JUMAAT - 08/12/2023)	
3.00 petang	• Ketibaan dan pendaftaran ahli Majlis Perwakilan Kolej Kediaman Pelajar
6.00 petang	• Makan malam • Persiapan diri
7.20 malam	• Berkumpul di Foyer Kolej Kediaman • Pergerakan ke Dewan Perdana
8.00 malam	• Sesi taklimat persidangan daripada Pengarah Program, Mohamad Zulkifli bin Mat Hussin, Yang Di-Pertua Majlis Kolej Kediaman Sesi 2022/2023
8.30 malam	• **Sesi 1** - *Ice Breaking* diketuai oleh Dr W Omar Ali Saifuddin bin Wan Ismail, Pengarah Kolej Kediaman & Kesihatan Pelajar
9.00 malam	• Sesi bersama Tokoh Anugerah Tokoh Siswa Kebangsaan, Saudara Amirul Faiz bin Abdul Latif
10.30 malam	• Minum malam dan bersurai • Pergerakan pulang ke kolej kediaman

MASA	PERKARA
HARI 2 (SABTU - 09/12/2023)	
7.30 pagi	• Sarapan pagi di Kafe Kolej Kediaman
8.15 pagi	• Berkumpul di Foyer Kolej Kediaman • Pergerakan ke tempat persidangan (Bangunan Akademik)
8.30 pagi	• Peserta masuk ke tempat persidangan masing-masing
9.00 pagi	• **Sesi 2** - Persidangan usul mengikut tema masing-masing di Bilik Kuliah, Bangunan Akademik

10.30 pagi	• Minum pagi
11.00 pagi	• Sambungan persidangan • Undian usul
12.30 tengah hari	• Rehat • Pergerakan ke Foyer Kolej Kediaman • Makan Tengah Hari • Solat Zuhur
1.45 petang	• Berkumpul di Foyer Kolej Kediaman • Pergerakan ke Dewan Senat, Bangunan Pentadbiran
2.00 petang	• **Sesi 3** - Sesi pembentangan usul yang terpilih
4.00 petang	• Minum petang • Pergerakan pulang ke kolej kediaman
4.15 petang	• Pengurusan diri
7.45 malam	• Berkumpul di Foyer Kolej Kediaman • Pergerakan ke Dewan Perdana
8.00 malam	• Ketibaan peserta persidangan, pegawai-pegawai pengiring
8.30 malam	• Ketibaan barisan Timbalan Naib Canselor Hal Ehwal Pelajar Universiti Awam • Bacaan Doa • Ucapan aluan YBhg. Dato' Prof. Madya Ts. Dr. Mohd Hafiz bin Yusof, Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni) UniSZA • Ucapan perasmian penutupan oleh YBhg. Prof. Dr. Haji Mohd Sazili bin Shahibi, Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar), Universiti Teknologi MARA (Merangkap Pengerusi MAPUM) • Gimik penyerahan usul yang diluluskan • Gimik penyerahan tuan rumah sesi akan datang
10.00 malam	• Sesi bergambar dan bersurai • Pergerakan pulang ke kolej kediaman

MASA	PERKARA
HARI 3 (AHAD - 10/12/2023)	
9.00 pagi	• Urusan *check-out*
12.00 tengah hari	• Bersurai

Sesi taklimat telah dikendalikan sepenuhnya oleh Pengarah Program, Saudara Mohamad Zulkifli bin Mat Hussin, yang merupakan Yang Di-Pertua Majlis Kolej Kediaman Sesi 2022/2023, UniSZA. Sesi bersama Tokoh Anugerah Tokoh Siswa Kebangsaan juga dijalankan pada majlis pembukaan dengan membawa Saudara Amirul Faiz bin Abdul Latif untuk berkongsi segala maklumat dan panduan bagi menjalankan aktiviti yang berimpak tinggi untuk mengaktifkan penghuni kolej kediaman bukan sahaja di peringkat glokal malah ke peringkat global yang lebih berfokus dan terpimpin. Jadual 2 menunjukkan senarai penyertaan peserta Persidangan Majlis-Majlis Perwakilan Kolej Kediaman Antarabangsa dari 16 Universiti Awam seluruh Malaysia.

Jadual 2: Senarai penyertaan peserta Universiti Awam (UA) seluruh Malaysia

Bil.	Nama Universiti	Peserta	Pengiring
1	Universiti Sultan Zainal Abidin (UniSZA)	4	-
2	Universiti Malaysia Terengganu (UMT)	4	-
3	Universiti Utara Malaysia (UUM)	4	-
4	Universiti Sains Islam Malaysia (USIM)	4	1
5	Universiti Pertahanan Nasional Malaysia (UPNM)	4	1
6	Universiti Malaysia Pahang Al-Sultan Abdullah (UMPSA)	4	1
7	Universiti Malaysia Sabah (UMS)	4	3
8	Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI)	4	1
9	Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM)	4	1
10	Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM)	4	1
11	Universiti Malaysia (UM)	4	1
12	Universiti Malaysia Kelantan (UMK)	4	-
13	Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM)	4	-
14	Universiti Putra Malaysia (UPM)	4	1
15	Universiti Teknologi MARA (UITM)	4	1
16	Universiti Sains Malaysia (USM)	4	1
17	Universiti Malaysia Sarawak (UniMaS)	-	-
18	Universiti Malaysia Perlis (UniMaP)	-	-

19	Universiti Teknologi Malaysia (UTM)	-	-
20	Universiti Kebangsaan Malaysia	-	-
JUMLAH		64	13
JUMLAH BILANGAN WAKIL DAN PENGIRING		77	

Persidangan ini turut disaksikan dan dihadiri oleh 30 orang pelajar antarabangsa yang terdiri daripada penghuni kolej kediaman dari Negara Brunei, Thailand, Indonesia dan Arab Saudi. Semua pelajar ini merupakan pelajar sarjana dan doktor falsafah yang menghuni di kolej kediaman dan mendapat perkhidmatan serta servis dari pihak kolej di universiti awam. Mereka dilantik sebagai pemerhati bebas sepajang persidangan ini berlangsung. Pada akhir sesi penggulungan, mereka diberi peluang untuk menyampaikan pendapat dan berkongsi buah fikiran serta perbandingan yang baik untuk proses penambahbaikan dijalankan di masa akan datang.

3.0 Metodologi

Tinjauan keberkesanan dan keberhasilan program ini dijalankan menggunakan kaedah kuantitaif melalui pengedaran set soal selidik yang disebarkan melalui platform *google form* (Kmetty, 2022) untuk dijawab oleh peserta program yang terdiri daripada pelajar. Kajian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan peserta persidangan dari segi aspek hospitaliti, penginapan, makanan, tempat persidangan, pengangkutan, kaedah bersidang dan majlis penutup.

Menurut Krejcie (1970), dengan jumlah populasi seramai 64 responden maka jumlah sampel yang diperlukan bagi menjayakan kajian dan hasil dapatan melibatkan seramai 56 orang responden. Namun kajian telah mengambil jumlah keseluruhan iaitu 64 sebagai responden kajian bagi meneliti tahap kepuasan penganjuran yang telah dijalankan. Ini bermakna penglibatan secara 100% telah berlaku dalam proses pengumpulan data kajian.

4.0 Keputusan Dan Perbincangan

Jadual 3 menujukkan tahap kepuasan peserta bagi Persidangan Majlis-Majlis Perwakilan Kolej Kediaman Antarabangsa. Data yang dikumpulkan menunjukan variasi tahap peratusan dari aspek yang dinilai.

Jadual 3: Kajian Kepuasan Program

No.	Item Soalan	Responden	Peratus
1	Kepuasan terhadap hospitaliti	64	98 %
2	Kepuasan terhadap penginapan	64	97 %
3	Kepuasan terhadap makanan	64	88 %
4	Kepuasan terhadap tempat persidangan	64	85%

5	Kepuasan terhadap pengangkutan	64	99 %
6	Kepuasan terhadap kaedah persidangan	64	82%
7	Kepuasan terhadap Majlis Penutup	64	100%

Peratusan yang tertinggi menunjukan peratusan 100% terhadap Majlis Penutupan yang dinilai dari segi pengacaraan majlis, fasiliti, makanan dan minuman serta persembahan. Peratusan penilaian melebihi 97% sehingga 99% masing-masing menunjukan tahap kepuasan terhadap pengangkutan, hospitaliti dan penginapan. Sementara itu, tahap peratusan dalam kadar 82% sehingga 88% adalah bagi tahap kepuasan terhadap makanan, tempat persidangan dan kaedah persidangan. Dapatan responden kajian ini menunjukan para peserta persidangan berpuas hati dengan penganjuran persidangan ini dan perlu diteruskan lagi pada sesi akan datang. Platform yang diwujudkan ini membuka peluang dan ruang untuk semua perwakilan kolej kediaman membentang dan berkongsi segala kemahiran dan aktiviti yang dirancang.
Persidangan ini bertemakan empat tema yang telah ditetapkan iaitu: i. Kepimpinan dan Kerohanian, ii. Kesukarelawanan, iii. Kesukanan, serta iv. Keusahawanan. Seramai 64 orang peserta yang terdiri daripada 16 Universiti Awam (UA) telah membentangkan usul persidangan yang berteraskan empat tema tersebut. Sebanyak 11 usul diterima untuk pertimbangan di peringkat Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT). Jadual 3 menunjukan lampiran usul yang dipilih.

Jadual 3: Usul diterima untuk pertimbangan di peringkat Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT)

No.	Tajuk	Pembentang	Universiti
Tema: Kepimpinan dan Kerohanian			
1	Embracing Harmony Minds, Our Emotion Matters (Hamiem)	Muhammad Iqmal Qamil bin Mawar	UUM
2	Jelajah Siswa	Lai Chin Wei	USM
Tema: Keusahawanan			
3	Merancakkan Kegiatan Keusahawanan Berskala Besar	Amir Nur Rashid bin Lizam	UiTM
4	Stingless Bee Farm Project: Nectar Verse for National Residential College Initiative 2024	Muhammad Nur Salihin bin Mohd Khusni	UIAM
5	Mewujudkan Pusat Keusahawanan Di Residen Pelajar	Putera Mikael Heikal bin Syhaiful Afanddi	UMPSA
Tema: Kesukarelawanan			

6	Pemusatan Sukarelawan Universiti Malaysia (Pesuma)	Larrydley Jaimon	UPSI
7	National Personal Assistant Day	Nor Nafisah binti Nor Ezan	UUM
8	HIH: 7 Mission Hand in Hand Project	Erra Zairani Nabilla binti Mohd Zaid	UPM
Tema: Kesukanan			
9	Sukan Kolej Kediaman Antara Universiti (SUKTI)	Muhammad Izzan bin Ismail	UMS
10	Penyelarasan Pelaksanaan Aktiviti Sukan Secara Menyeluruh (PPASSM)	Muhammad Syahrizal bin Abu Bakar	UTHM
11	College Cross-Cultural Sports Day	Ainul Harith bin Zakaria	UIAM

5.0 Kesimpulan

Persidangan Majlis-Majlis Perwakilan Kolej Kediaman Antarabangsa ini adalah satu inisiatif yang baik dan pada hemat peserta dan penganjur hendaklah diteruskan lagi pada masa akan datang. Sejujurnya, program ini dilihat dapat memberikan banyak impak positif kepada perwakilan-perwakilan Kolej Kediaman seluruh Malaysia seperti menyediakan platform untuk setiap perwakilan Kolej Kediaman menyuarakan idea berkenaan pembangunan dan kemajuan Kolej Kediaman selain menjadi wadah untuk perwakilan Kolej Kediaman mengeratkan hubungan antara satu sama lain seterusnya menggalakkan lagi kerjasama dan kolaborasi antara Universiti Awam seantero Malaysia. Pembangunan kemahiran insaniah juga dapat digabung jalinkan sepanjang program ini dilaksanakan sekaligus merealisasikan impian Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT) dalam menghasilkan mahasiswa yang berkebolehan secara holistik dengan keseimbangan dunia dan akhirat.

RUJUKAN

Ahmad Talaat, Aida Zuraina Mir; ISHAK, Abdul Aziz. (2020). Pembentukan Kemahiran Insaniah Menerusi Program Pembelajaran Berintegrasikan Kerja. *Jurnal Dunia Pendidikan*, [S.l.], v. 2, n. 4, p. 83-97, dec. 2020. ISSN 2682-826X.

Kmetty, Z., & Stefkovics, Á. (2022). Assessing the effect of questionnaire design on unit and item-nonresponse: evidence from an online experiment. International Journal of Social Research Methodology, 25(5), 659–672. https://doi.org/10.1080/13645579.2021.1929714.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample sizes for research activities. Educational and Psychological Measurement, 607-610.

Nong, S. A. M., & Osman, S. Z. M. (2024). Keperluan Kemahiran Insaniah Abad Ke-21 Terhadap Kesediaan Kerjaya Pelajar. International Journal of Modern Education, 6 (20), 271-282. DOI: 10.35631/IJMOE.620021.

Zakaria, Siti Kausar; Daud, Mohd Noor. (2021). Penjanaan Kemahiran Insaniah Melalui Gaya Pembelajaran dan Kecerdasan Pelbagai. *Jurnal Dunia Pendidikan*, [S.l.], v. 3, n. 4, p. 65-76, dec. 2021. ISSN 2682-826X.

PEMBANGUNAN SAHSIAH MAHASISWA MELALUI PENGANJURAN PROGRAM KEPIMPINAN DI UNIVERSITI ISLAM ANTARABANGSA MALAYSIA

N N Megat Laksana* dan M M Mansor

Universiti Islam Antarabangsa Malaysia, Kuala Lumpur.

*Email: nanhidayu@iium.edu.my

Abstrak

Mahasiswa ialah insan yang mendominasi warga kampus, memiliki dan berpeluang menyumbang pelbagai idea lantaran sentiasa digalakkan berfikiran kreatif, kritis dan analitis. Mahasiswa tentunya berhak memberi apa sahaja cadangan bernas secara berhemah yang mencerminkan kewibawaan personaliti mereka asalkan menerusi saluran yang berhemah. Antara personaliti akrab dengan mahasiswa ialah Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni), Timbalan Dekan (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni), pengetua serta felo kolej kediaman yang menjadi antara insan yang sangat memahami jiwa mahasiswa. Mereka menjadi tempat rujukan mahasiswa mengadu pelbagai permasalahan yang mencakupi hal penasihatan program, pembangunan sahsiah, membentuk kemahiran insaniah serta kebajikan pelajar yang datang daripada pelbagai latar belakang keluarga. Mahasiswa ialah ejen pembangunan negara dan boleh membantu universiti, masyarakat dan kerajaan dengan pelbagai idea menarik. Untuk mencapai hasrat ini, mahasiswa perlulah dilatih dan dibimbing untuk menganjurkan program yang berimpak tinggi. Kertas kerja ini bertujuan untuk mengkaji pembangunan sahsiah mahasiswa yang boleh dibuktikan melalui penganjuran program di kampus dan kolej kediaman. Mahasiswa akan mempelajari sesuatu ilmu dan pengalaman yang baharu apabila mengendalikan program di peringkat universiti atau kolej kediaman. Kaedah metodologi yang akan dilaksanakan dalam kajian ini ialah kualitatif yang mana pengkaji akan menemu bual pemimpin mahasiswa kolej kediaman terhadap program yang telah dijalankan di peringkat kolej kediaman, universiti, kebangsaan dan antarabangsa. Impak daripada program-program ini akan menunjukkan pembangunan sahsiah dalam kalangan mahasiswa bagi melahirkan pemimpin yang holistik.

Kata kunci: *Pembangunan Sahsiah, Mahasiswa, Pemimpin, Program*

1.0 Pendahuluan

Pembangunan sahsiah mahasiswa merupakan aspek perubahan sikap dan juga perbuatan yang dialami oleh individu dalam membentuk tabiat dan juga dalam membentuk kebiasaan yang baik dan bertanggungjawab. Tujuan penubuhan universiti adalah untuk melahirkan golongan mahasiswa yang berilmu dan berakhlak. Oleh itu, pendidikan tidak sepatutnya diukur dengan kejayaan akademik sahaja, sebaliknya ia perlu dilihat secara menyeluruh dari segi pembentukan watak, karakter, tingkah laku dan budi bahasa bagi membentuk sahsiah dalam kalangan mahasiswa.

Kepimpinan merupakan satu proses di mana individu berusaha mempengaruhi pemikiran sikap dan perlakuan ahli yang dipimpinnya. Seorang pemimpin berperanan menyediakan arah tuju, menjelaskan apa yang ada di hadapan, memberi kefahaman apakah yang ingin dicapai, sentiasa memberi galakan dan motivasi kepada ahli yang dipimpinnya. Menurut perspektif Islam, setiap orang yang beriman adalah

khalifah di muka bumi yang tindakan dan perbuatannya sentiasa dalam pengawasan Allah SWT. Firman Allah di dalam surah al-Baqarah ayat 30:

> "Ingatlah ketika Tuhanmu berfirman kepada para malaikat: 'Sesungguhnya Aku hendak menjadikan seorang khalifah di muka bumi'. Mereka berkata: 'Mengapa Engkau hendak menjadikan khalifah di bumi itu orang yang akan membuat kerosakan padanya dan menumpahkan darah, padahal kami senantiasa bertasbih dengan memuji Engkau dan mensucikan Engkau?' Tuhan berfirman: 'Sesungguhnya Aku mengetahui apa yang tidak kamu ketahui'.

Ayat ini mengisyaratkan bahwa khalifah (pemimpin) ialah pemegang mandat Allah SWT untuk memegang amanah dan kepemimpinan di langit dan di muka bumi. Kepemimpinan yang baik boleh mengukuhkan perpaduan, mengelakkan konflik dan bergerak ke matlamat yang sama. Mereka juga mampu memastikan setiap orang melakukan yang terbaik seolah-olah memberi suatu suntikan tenaga kepada mereka untuk mencapai matlamat organisasi.

Program kepimpinan yang dianjurkan oleh kolej kediaman bertujuan untuk memberi pendedahan kepada mahasiswa tentang asas kepimpinan unggul selain mengasah kemahiran insaniah dalam diri mereka sepanjang mereka berada di kampus. Adalah amat penting untuk mahasiswa diberi pendedahan awal supaya mereka lebih bersedia dan yakin untuk menghadapi cabaran mendatang, memandangkan generasi mudalah yang akan menggalas tugas dan tanggungjawab ini sebelum mereka dipilih menjadi pemimpin utama negara pada masa hadapan.

Oleh yang demikian, program-program yang berkonsepkan intelektual dengan membuka peluang kepada mahasiswa untuk melontarkan buah fikiran dan membincang dan menyelesaikan permasalahan yang dihadapi oleh generasi muda terutamanya mahasiswa pada masa ini untuk membantu mengurangkan beban yang dihadapi oleh mereka. Bagi mempertingkatkan keberkesanan penyampaian, di peringkat Kolej Kediaman khusus, barisan pimpinan muda ini akan diasuh dan dibimbing oleh Pengetua dan Felo. Oleh itu, peranan Pengetua dan Felo adalah sangat signifikan untuk membangunkan kualiti kepemimpinan mahasiswa sebagaimana yang telah digariskan di dalam surat pelantikan mereka. Penulisan artikel ini adalah bertujuan untuk berkongsi pengalaman Kolej Kediaman Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM) dalam aspek pembangunan sahsiah mahasiswa melalui penganjuran program kepimpinan.

2.0 Permasalahan Kajian

Generasi muda merupakan generasi pelapis yang akan menerajui kepimpinan negara, agama dan bangsa. Apabila generasi emas sudah tiada, maka peranan generasi muda pada hari ini amatlah penting. Sekiranya generasi ini tidak dibentuk dengan sifat kepimpinan yang baik, maka negara ini akan terancam dengan kelahiran pemimpin yang tidak baik.

Justeru, di peringkat universiti, mahasiswa diajar dan digalakkan untuk menyertai dan mengendalikan pelbagai jenis program bagi membentuk jati diri dan sahsiah sebagai seorang pemimpin. Namun begitu, ada dalam kalangan pelajar yang masih tidak berminat dengan aktiviti-aktiviti yang dianjurkan oleh pihak universiti dan kolej kediaman. Hal ini menyebabkan pelajar berada dalam kehidupan mereka sendiri tanpa bergaul dan menceburi diri dalam bidang kepimpinan. Keadaan ini dianggap satu masalah apabila tiba masanya nanti mahasiswa akan melalui alam pekerjaan yang mencabar yang memerlukan kemahiran berkomunikasi, membuat keputusan yang betul dan tahu menyesuaikan diri mengikut keadaan.

Antara punca mahasiswa di Universiti Islam Antarabangsa Malaysia tidak berminat untuk mengikuti program di kolej kediaman dan kampus adalah disebabkan faktor berada di zon selesa. Berbeza dengan Universiti Awam yang lain, UIAM dapat menempatkan keseluruhan mahasiswa di dalam kampus tanpa perlu menyewa di luar kampus. Kesan daripada ini, pelajar tidak perlu risau berkaitan dengan penempatan jika mereka tidak melibatkan diri secara aktif di dalam mana-mana program dan aktiviti yang dianjurkan. Tanpa penglibatan mahasiswa dalam program yang dianjurkan akan menyebabkan sukar untuk membangunkan sahsiah mereka terutama dalam bidang kepimpinan. Melalui kajian ini, akan membuktikan bahawa penglibatan pelajar dalam program dan mengendalikannya akan melahirkan mahasiswa yang holistik dan dapat meningkatkan sahsiah mahasiswa. Beberapa program yang dianjurkan di peringkat kolej kediaman dapat dilihat sebelum pelaksanaan program dan selepas program dijalankan.

3.0 Sorotan Literatur

Pembangunan Sahsiah

Kemampuan mahasiswa mengimbangi kecemerlangan akademik dan pembangunan sahsiah yang dituntut agama dan nilai mulia dalam masyarakat yang akan menentukan hala tuju dan masa depan negara. Pembangunan sahsiah diri mahasiswa dalam kepimpinan sewajarnya diasah dan digilap sepanjang mereka berada di kampus sebelum mereka bergraduan. Hal ini demikian kerana pendedahan asas kepimpinan dalam kalangan mahasiswa adalah amat penting agar mereka lebih bersedia dan yakin untuk menghadapi cabaran mendatang, memandangkan generasi muda yang akan menggalas tugas dan tanggungjawab sebagai pelapis kepimpinan pada masa hadapan. Usaha awal bagi membangun sahsiah diri dan jati diri yang mantap dalam kalangan mahasiswa adalah dengan menjalankan pelbagai program kerohanian di kampus. Antaranya seperti usrah perdana, khidmat ummah, latihan bina insan dan aktiviti mentoring.

Mahasiswa

Menurut Kamus Dewan Edisi Keempat (2007), mahasiswa diklasifikasikan sebagai pelajar atau penuntut di universiti. Secara umumnya mahasiswa merupakan suatu kelompok dalam masyarakat yang memperoleh statusnya kerana ikatan dalam institusi pengajian tinggi. Tambahan pula mahasiswa ialah calon intelektualan atau cendekiawan muda dalam suatu lapisan masyarakat yang terpikul satu tanggungjawab untuk memimpin dan memperbaik masyarakat setelah menamatkan pengajian.

Banyak kajian tentang pembangunan atau pembentukan sahsiah mahasiswa di Institut Pengajian Tinggi (IPT) tetapi lazimnya hanya memfokuskan mengenai program kerohanian atau spiritual dan bukannya program kepimpinan. Antara tujuan utama sesebuah universiti melahirkan golongan profesionalisme dalam bidang pekerjaan tertentu adalah untuk melahirkan manusia berilmu dan berakhlak (Baharudin, 2005). Oleh itu, menurut Nurul Haerani bt Mohamad, Ahmad bin Esa, Zalina Aishah bt Hj Abd Aziz, 2014, kecemerlangan mahasiswa perlu dilihat dalam perspektif yang seimbang dan menyeluruh sesuai dengan matlamat dan prinsip Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK), dan bukannya hanya diukur dari segi pencapaian akademik semata-mata. Hal ini demikian kerana Pendidikan Tinggi dianggap sebagai lambang dan ukuran untuk menilai sejauh mana sesebuah negara mencapai kemajuan.

Pemimpin

Tidak dinafikan, aktiviti atau program kepimpinan yang dianjurkan di IPT dapat membantu perkembangan sosial yang membentuk keperibadian dan kerohanian mahasiswa di samping dapat menyuburkan kemahiran dalam kalangan mahasiswa walaupun hal ini tidak dikira sebagai satu *manhaj* (kurikulum) (DBP 1995).

Perkara ini selaras dengan pandangan Ibn Khaldun yang menyatakan bahawa aktiviti atau program merupakan satu keperluan untuk menyuburkan kemahiran yang ada dalam kalangan mahasiswa. Beliau turut menambah bahawa aktiviti yang dijalankan dapat membentuk sifat berdikari, bekerjasama dengan orang lain, berkemampuan untuk bertindak dan menangani permasalahan hidup yang dihadapi. Hasil daripada aktiviti yang dijalankan akan dapat melahirkan mahasiswa yang berkebolehan dan berakhlak mulia.

Program

Sebagai menyahut saranan ini, pengalaman di Kolej Kediaman di Universiti Putra Malaysia, yang menjalankan pelbagai program kepimpinan merencana pelbagai agenda untuk memenuhi sasaran peserta di setiap kolej kediaman. Program kepimpinan yang dirangka bersifat holistik dikhususkan kepada barisan Majlis Tertinggi Mahasiswa kolej yang baharu dilantik untuk memimpin warga mahasiswa di kolej kediaman. Program ini ditunjangi oleh Pengetua, barisan Felo dan dijalankan selama empat sehingga enam hari berteraskan aktiviti perbincangan intelektual, kerja berkumpulan, kerohanian dan aktiviti fizikal. Seterusnya, medan ini memberi ruang dan platform kepada para mahasiswa untuk meningkatkan nilai tambah dalam aspek kemahiran insaniah berkaitan dengan kepimpinan yang memberi fokus kepentingan dalam pembentukan sahsiah mahasiswa sebagai pelengkap kepada kecemerlangan dan keunggulan. Dengan harapan, hasrat dan usaha ini menjadi pencetus dan pemangkin kepada perubahan diri pelajar bagi melahirkan pemimpin yang bukan sahaja hebat dalam aspek kepimpinannya tetapi juga aspek spiritual, emosi dan sahsiah.

Program ini adalah selaras dengan Falsafah Pendidikan Kebangsaan dan Pelan Strategik Pengajian Tinggi Negara iaitu menghasilkan graduan berpengetahuan dan kompeten dalam bidang pengajian serta berkemampuan untuk memindahkan pengetahuan kepada pengamalan.

4.0 Metodologi

Metodologi kajian merupakan hal yang sangat penting dalam melakukan penyelidikan. Hasil kajian yang diperolehi juga sangat bergantung kepada metodologi yang digunapakai dalam sebuah kajian. Pengumpulan data dalam kajian ini menggunakan kajian kualitatif yang direka bentuk berasaskan kajian kepustakaan. Creswell (2005), menjelaskan penyelidikan kualitatif dapat membantu penyelidik memahami lebih mendalam tentang proses dan bentuk-bentuk suatu amalan. Dalam kajian ini, data dikumpul yang terdiri daripada sumber primer dan sekunder yang diperolehi dari bahan-bahan bertulis seperti buku, artikel, jurnal dan tesis. Pengkaji juga memperolehi data daripada hasil temubual mahasiswa yang menjadi ahli jawatankuasa di kolej kediaman.

Seramai 48 orang ahli jawatankuasa kolej kediaman dari 4 buah kolej kediaman yang telah menyertai kajian ini. 2 buah kolej kediaman dari mahasiswa lelaki dan 2 buah kolej kediaman dari mahasiswa perempuan. Penglibatan mereka dalam kajian ini adalah untuk mendedahkan tentang kepimpinan pelajar di kolej kediaman melalui program dan bengkel yang telah mereka ikuti sepanjang mereka menjadi pemimpin di kolej kediaman. Kajian ini dijalankan di kolej kediaman Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM).

Pengumpulan data

Instrumen kajian yang telah diedarkan kepada responden adalah berbentuk google form. Semua maklum balas yang diperoleh telah dianalisis bagi mencapai objektif kajian yang telah digariskan di awal kajian iaitu bertujuan untuk mengkaji pembangunan sahsiah mahasiswa yang boleh dibuktikan melalui penganjuran program di kampus dan kolej kediaman.

HASIL DAPATAN KAJIAN DAN KEPUTUSAN

Kajian ini dijalankan untuk mendapatkan respons Ahli Majlis Perwakilan Kolej Kediaman terhadap bengkel kepimpinan dan program yang dianjurkan. Kajian ini dijalankan di UIAM, Gombak, Kuala Lumpur. Sebelum menganalisis hasil dapatan kajian, latar belakang kolej kediaman UIAM, Pelan strategik kolej kediaman dan organisasi struktur kolej kediaman akan dijelaskan.

a. Latar Belakang Kolej Kediaman di UIAM

Terdapat 21 buah kolej kediaman di UIAM. 17 buah kolej kediaman terletak di Gombak, 3 buah kolej kediaman terletak di UIAM, Kuantan dan sebuah kolej kediaman di Pagoh. Di UIAM, kolej kediaman dipanggil di dalam bahasa arab iaitu *Mahallah*. Nama-nama mahallah diberi sempena sahabat-sahabat Nabi Muhammad SAW dan isteri baginda. Berikut ialah nama-nama Mahallah dan kapasiti mahasiswa yang menginap di mahallah tersebut.

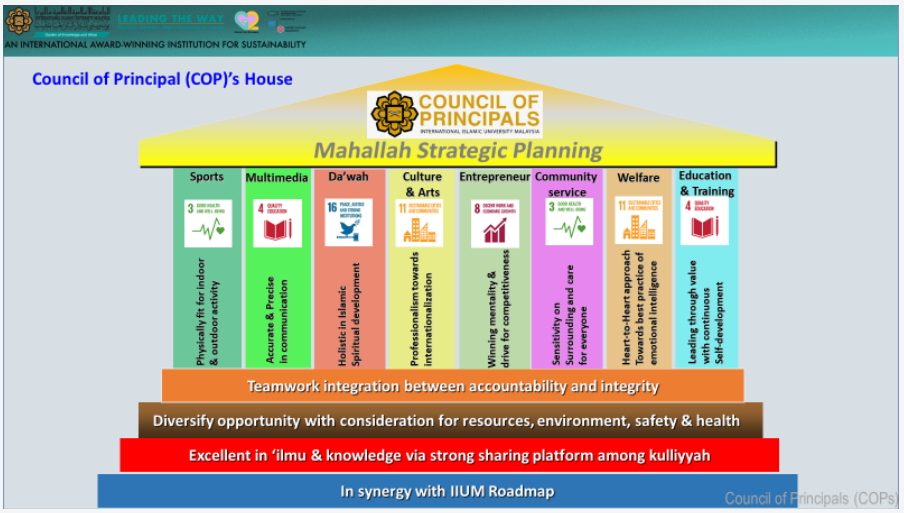
Mahallah	Kapasiti
Al- Faruq	916
Ali Ibn Abu Talib	1078
As-Siddiq	940
Bilal Bin Rabah	1078
Uthman Bin Al-Affan	915
Zubair Al-Awwam	1213
Salahuddin Al-Ayyubi	1146
Ruqayyah	1183
Aminah	1132

Asiah	1152
Asma	856
Hafsah	856
Halimatus Saádiah	866
Maryam	816
Nusaibah	856
Safiyyah	1224
Sumayyah	846
Ummu Khalthum	917
Fatimah Az-Zahra	1059
Khalid Al-Walid	761
Zaid Bin Harithah	2500

Jadual A: Senarai nama Mahallah dan kapasiti pelajar di UIAM

b. Pelan Strategik Mahallah UIAM

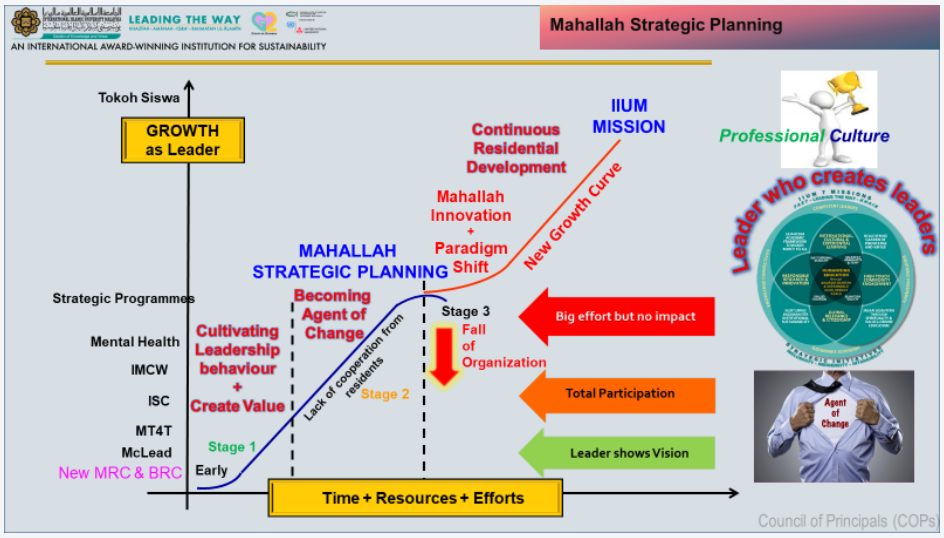
Mahallah merupakan tempat istirehat, tempat yang boleh melakukan aktiviti yang disukai mahasiswa, saling mengenali antara satu sama lain dan boleh melahirkan pemimpin dari program-program dan bengkel-bengkel yang dianjurkan. Program-program yang dijalankan di mahallah berdasarkan misi dan visi UIAM dan merangkumi beberapa SDG yang diserapkan di dalam program dikendalikan oleh ahli jawatankuasa mahallah. Antara pelan strategik mahallah ialah melahirkan ahli jawatankuasa yang holistik yang bukan hanya cemerlang di dalam akademik, tetapi bergiat aktif di dalam aktiviti-aktiviti bukan akademik seperti menganjurkan program. Terdapat 8 biro dan gerak kerja di dalam program mahallah iaitu penglibatan masyarakat, akademik, perniagaan, kebudayaan, sukan, dakwah, multimedia dan kebajikan. Berikut diantara contoh pelaksanaan program di mahallah yang mengikut biro masing-masing.



Ilustrasi 1: Pelan Strategik di Mahallah, UIAM

Bagi merealisasikan pelan strategik ini, pelantikan ahli jawatankuasa mahallah atau kolej kediaman akan dipilih di kalangan mahasiswa tahun 1, 2 dan 3 dan akan melalui proses temuduga oleh pengetua dan felo. Mahasiswa tahun 4 tidak digalakkan untuk menjadi ahli jawatankuasa kerana kepadatan jadual mereka dengan projek akhir yang mana memerlukan komitmen yang lebih besar. Pelan strategik ini akan diteruskan dengan pelantikan mahasiswa tahun 1 dan 2, seterusnya apabila selesai 2 tahun pelantikan mereka, pengetua akan mencadangkan mana-mana ahli jawatankuasa yang layak ke peringkat Majlis Perwakilan Pelajar UIAM.

Pada peringkat permulaan ahli jawatankuasa mahallah yang baru dilantik akan mengikuti bengkel kepimpinan yang akan melibatkan 12 ahli jawatankuasa bagi 21 mahallah di UIAM. Program ini dinamakan McLead (Mahallah Representative Committee Leadership Training). Selepas itu, ahli jawatankuasa setiap mahallah akan mengikuti bengkel dalaman mahallah yang diberi nama MT4T (Mahallah Training for Trainers). Selesai menghadiri bengkel-bengkel ini mereka akan menyediakan kertas kerja untuk mengendalikan program mengikut biro masing-masing. Ilustrasi berikut menerangkan pelan strategik mahallah yang akan diguna pakai oleh semua mahallah di UIAM.

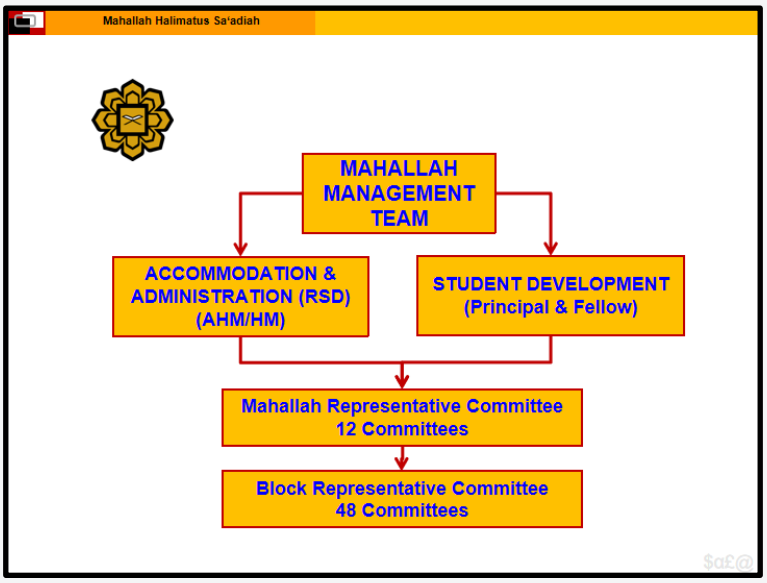


Ilustrasi 2: Pelan Strategik Mahallah UIAM

Berdasarkan ilustrasi di atas, ia dapat menjelaskan bahawa pelantikan ahli jawatankuasa mahallah akan melalui proses atau modul kepimpinan yang disediakan oleh para pengetua. Dengan pendedahan dan penglibatan ahli jawatankuasa mahallah di dalam proses ini, mereka akan diterapkan dengan konsep dan ciri-ciri pemimpin yang baik seterusnya melahirkan para mahasiswa yang holistik. Dengan menerapkan beberapa elemen sentuhan jiwa dan rohani di dalam modul ini agar generasi mahasiswa penuh dengan akhlak dan sahsiah yang tinggi dalam kehidupan mereka. Menerusi slogan 'pemimpin melahirkan pemimpin yang lain' akan dicapai melalui proses dan modul ini.

c. Struktur dan Organisasi Mahallah UIAM

Pengetua dan felo mahallah berada di bawah pejabat Timbalan Rektor Pembangunan Pelajar dan Libat Urus Masyarakat. Di peringkat mahallah, ade dua bahagian iaitu bahagian pembangunan pelajar diuruskan oleh pengetua dan felo. Manakala, satu lagi bahagian ialah urusan teknikal dan pejabat dikelola oleh pengurus mahallah (Assistant Hostel Manager). Di bawah pengetua dan felo, terdapat 12 orang ahli jawatankuasa mahallah yang terdiri daripada jawatan presiden, timbalan presiden, bendahari, setiausaha dan biro-biro lain yang telah disebutkan di atas. Ahli jawatankuasa mahallah dibantu oleh ahli jawatankuasa di setiap blok di mahallah. Seramai 48 orang yang akan dilantik untuk membantu ahli jawatankuasa mahallah seterusnya membantu blok masing-masing dalam menyampaikan sebarang maklumat dan tugas yang diamanahkan. Berikut ialah contoh carta organisasi di mahallah UIAM.



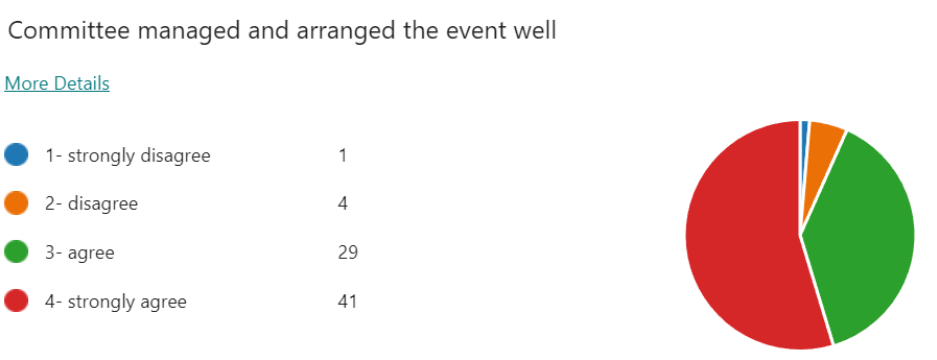
Ilustrasi 3: Carta Organisasi Mahallah UIAM

5.0 Analisa Data

Bahagian ini menerangkan cara data-data yang diperoleh dari instrumen kajian dianalisis bagi mencapai objektif yang telah dikenal pasti terlebih dahulu di awal kajian. Pembangunan sahsiah mahasiswa dapat dilihat dengan penganjuran program di UIAM seperti program McLead (Mahallah Representative Committee Leadership Training), MT4T (Mahallah Training for Trainers) dan Majlis Persidangan Kolej Kediaman (MPKK) peringkat Kebangsaan.

a. McLead (Mahallah Representative Committee Leadership Training)

McLead ialah sebuah program kepimpinan yang akan dianjurkan pada awal sesi pengambilalihan oleh ahli jawatankuasa yang baharu. Program ini bertujuan untuk membentuk sahsiah diri ahli jawatankuasa kolej kediaman atau lebih dikenali sebagai *Mahallah Representative Committee* (MRC). Kesemua MRC dari setiap kolej kediaman akan didedahkan secara terperinci mengenai bidang tugas mereka, dokumentasi, bahagian kewangan dan tajaan dan bahagian aturcara untuk mengendalikan sesuatu program. Malah, program ini juga menjadi salah satu program berimpak tinggi dalam Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM) yang dikendalikan secara langsung oleh barisan pengetua kolej kediaman dengan bantuan setiap felo.



Gambarajah 1: AJK menguruskan dan mengatur majlis dengan baik

Berdasarkan carta pai diatas, seramai 75 orang pelajar telah terlibat sebagai responden dalam kajian ini. Daripada jumlah tersebut, terdapat seramai 41 responden (55%) adalah responden sangat bersetuju manakala responden bersetuju pula seramai 29 responden (39%). Berikut disertai responden yang tidak bersetuju dengan jumlah seramai 2 responden (5%). Manakala jumlah yang paling rendah iaitu responden yang memilih sangat tidak setuju sebanyak 1 responden (1%). Majoriti responden setuju dengan pengurusan dan modul yang dijalankan oleh pengetua dan felo dapat diikuti dan dapat diuruskan dengan baik. Ini juga dapat melatih pengetua dan felo mengendalikan program seterusnya dapat menjadi contoh dan memimpin mahasiswa menganjurkan program pada masa akan datang.



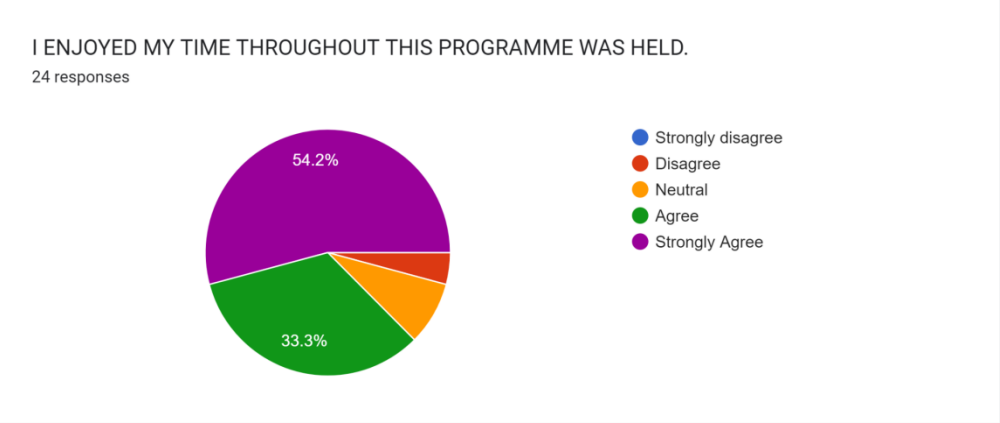
Ilustrasi 4: Penilaian responden

Selain itu, Ilustrasi 4 merupakan penilaian responden. Daripada jumlah tersebut, 12% bilangan responden mengucapkan terima kasih terhadap program yang dijalankan kerana mereka dapat berkenalan dan berhubung dengan semua ahli jawatankuasa kolej kediaman UIAM. Bukan itu sahaja, sebanyak 9% responden memberi cadangan untuk pihak penganjur menguruskan masa dengan lebih efektif sepanjang program kepimpinan dijalankan. Selebihnya, terdapat responden memberi komen positif dan tidak ketinggalan juga responden yang memberi cadangan untuk penambahbaikan program di masa yang akan datang.

b. MT4T (Mahallah Training for Trainers)

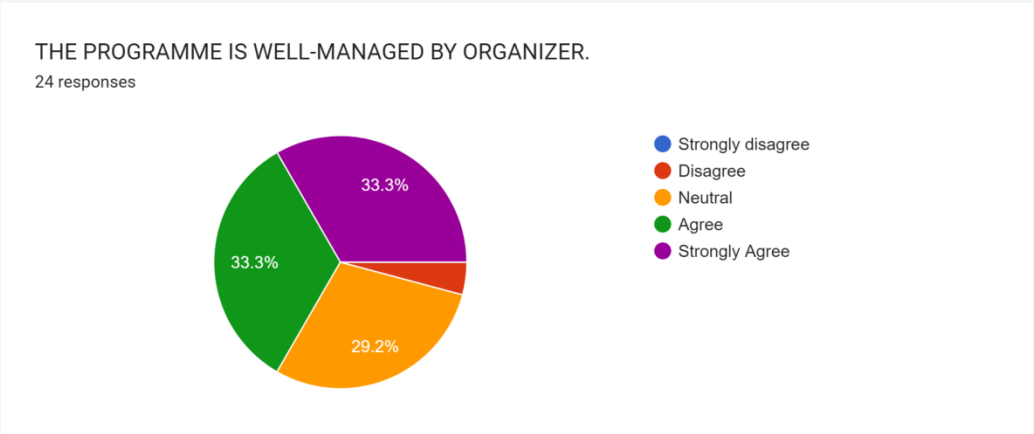
MT4T adalah salah satu program wajib dianjurkan bagi setiap kolej kediaman dalam UIAM. Program ini melibatkan MRC dan Block Representative Committee (BRC) untuk mengeratkan ukhuwah sesama mereka sekaligus memberi pendedahan dengan lebih mendalam tentang bidang tugas setiap biro seperti Biro Publisiti, Biro Kebajikan, Biro Khidmat Masyarakat dan Biro Keusahawanan. Program ini juga dirancang bagi memupuk semangat kepimpinan dan mengasah kemahiran dalaman dan luaran dalam diri

setiap individu. Oleh yang demikian, program ini khususnya dirancang untuk meningkatkan kemahiran dalam kepimpinan, pengetahuan dan menambah pengalaman setiap pelajar yang terlibat.



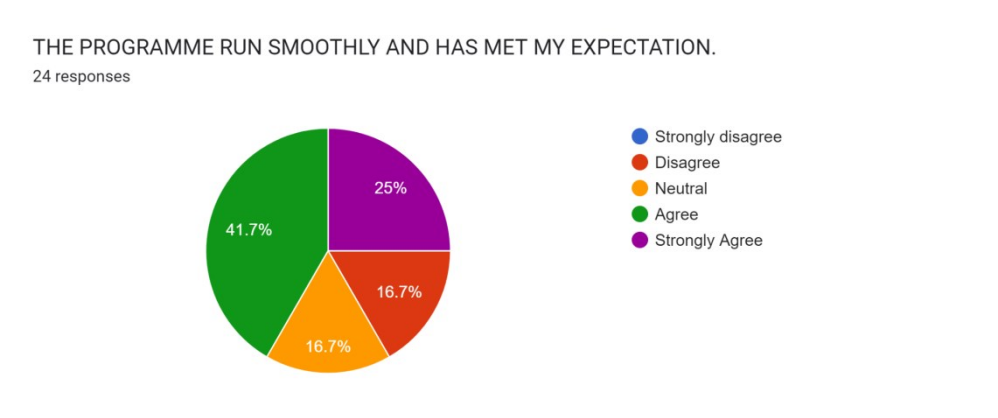
Gambarajah 2: Saya seronok sepanjang program ini diadakan

Berdasarkan gambarajah diatas, seramai 24 orang pelajar telah terlibat sebagai responden dalam kajian ini. Daripada jumlah tersebut, terdapat seramai 13 responden (54.2%) adalah responden sangat bersetuju manakala responden bersetuju pula seramai 8 responden (33.3%). Berikut disertai responden neutral dengan jumlah seramai 2 responden (8.3%). Manakala jumlah yang paling rendah iaitu responden yang memilih tidak setuju sebanyak 1 responden (4.2%). Faktor tempat, metodologi dan modul yang dijalankan mempengaruhi penglibatan pelajar dalam program yang dijalankan.



Gambarajah 3: Program ini diuruskan dengan baik oleh penganjur

Selain itu, berdasarkan Gambarajah 3, jumlah responden yang sangat bersetuju dan bersetuju mempunyai jumlah yang sama iaitu masing-masing berjumlah seramai 8 responden (33.3%). Berikut disertai responden neutral dengan jumlah seramai 7 responden (29.2%). Manakala jumlah yang paling rendah adalah responden yang memilih tidak setuju sebanyak 1 responden (4.2%).



Gambarajah 4: Program berjalan dengan lancar dan menepati jangkaan saya

Seterusnya, carta pai diatas menunjukkan jumlah responden yang bersetuju adalah seramai 10 responden (41.7) dan diikuti responder sangat bersetuju seramai 6 responden (25%). Berikut disertai responden neutral dengan jumlah seramai 7 responden (29.2%). Manakala jumlah responden neutral dan tidak bersetuju mempunyai jumlah yang sama iaitu masing-masing berjumlah seramai 4 responden (16.7%).

c. Majlis Persidangan Kolej Kediaman (MPKK) peringkat Kebangsaan

Dalam meraikan ulang tahun ke-40 Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM), Majlis Jawatankuasa Perwakilan Mahallah (MRCC) mengadakan persidangan yang akan dihadiri oleh majlis perwakilan pelajar asrama lain dari universiti lain di Malaysia. Persidangan ini bertujuan untuk menyediakan medium kepada wakil mahasiswa untuk meluahkan idea dan pandangan mereka terhadap isu-isu yang sama yang berlaku di universiti masing-masing. Selepas perbincangan yang jitu, idea dan penyelesaian baharu ini akan dibawa kepada pihak atasan iaitu Kementerian Pengajian Tinggi.

Terdapat beberapa cadangan yang dikemukakan oleh setiap responden bagi menambah baik persidangan ini pada masa hadapan. Pertama, responden berpendapat jadual program mesti disusun dengan betul untuk memastikan semua slot disediakan dengan masa yang munasabah. Selain itu, responden juga mencadangkan penambahan slot untuk peserta membincangkan isu-isu berbangkit yang dihadapi oleh pelajar. Lebih-lebih lagi, berhubung dengan VIP, responden berpendapat bahawa ia perlu dimuktamadkan 2 bulan sebelum persidangan bermula. Akhir sekali, responden berpendapat bahawa program ini perlu ada komunikasi yang betul antara ahli jawatankuasa untuk mengelakkan sebarang persalah pahaman dan memastikan semua ahli jawatankuasa sedar tentang apa yang berlaku.

6.0 Kesimpulan

Program-program ini memberi impak yang besar terhadap pembentukan sahsiah mahasiswa dan mahasiswi. Program-program sebegini perlu diperbanyakkan lagi untuk membantu mengasah bakat terpendam setiap mahasiswa lebih-lebih lagi dari segi kemahiran kepimpinan. Mahasiswa serta mahasiswi juga dapat mengimbami diri dalam bidang akademik, sahsiah dan kokurikulum kerana menuntut ilmu bukan hanya sekadar diperoleh secara teori malah juga dapat diperoleh secara praktikal daripada setiap program yang dijalankan iaitu dengan menerapkan konsep *'learning by doing'*. Bukan itu sahaja, penganjuran program-program ini juga menjadi platform kepada barisan pengetua dan ahli jawatankuasa untuk saling berganding bahu dan bersama-sama meningkatkan lagi kualiti kolej kediaman dan mengharumkan nama Universiti

Islam Antarabangsa Malaysia di peringkat yang lebih tinggi. Justeru, dengan penganjuran program kepimpinan di universiti, mahasiswa juga dapat memperbaiki kesihatan fizikal dan mental dengan melibatkan diri dalam aktiviti fizikal, riadah dan aktiviti yang melibatkan pengasahan kemahiran mereka.

Oleh itu, diharapkan program kepimpinan sebegini dapat terus dijalankan dan berkembang dengan lebih meluas ke arah yang positif kerana program ini bukan sahaja menyumbang kepada pihak yang terlibat, tetapi juga kelak menyumbang kepada nusa dan bangsa dengan melahirkan individu berjati diri yang berdaya saing di peringkat global.

RUJUKAN

Creswell, J.W. (2005). Research design: Qualitative and quantitative approaches. London, UK: Sage.

DBP [Dewan Bahasa dan Pustaka] (1995). Muqaddimah Ibn Khaldun. Kuala Lumpur: Penerbit Dewan Bahasa dan Pustaka.

Kamus Dewan Edisi Keempat, 2007, Terbitan Dewan Bahasa dan Pustaka, Kuala Lumpur.

Madihah Rushaidhi dan Dr Nur Farrah Nadia Najib, Cemerlang Akademik Tiada Makna Jika Sahsiah Rapuh, dalam BH Online, 21 Januari 2017.

Safura Ahmad Sabri, Nurauliani Jamlus Rafdi & Nur Hafizah Musa, (2019). Pembentukan Sahsiah Mahasiswa Melalui Penghayatan Program Kerohanian di Institusi Pengajian Tinggi Islam, South East Asia Journal of Contemporary Business Economics and Law, Vol. 20, Issue (6(dec) ISSN 2289-1560.

Sidek Ab Aziz, Khairulmazmi Ahmad, Ariffin Abdu, Ahmad Shukri Mohamad Noor, Othman Jailani, Farinazleen Mohamd Ghazali, Mohamad Azani Alias, B.T. Hang Tuah Baharudin, Mohamad Aris Mohd Moklas, Latifah Sailful Yazan & Daud Ahmad Israf Ali. (2018). Program Pembangunan Kepimpinan Muda di Kolej Kediaman UPM: Matlamat dan Strategi, Prosiding Konvensyen Kepengetuaan dan Felo Penghuni Kolej Kediaman Universiti Awam Kebangsaan 2018. ISBN:e978-967-0829-97-5.

Sh. Noorhidayah Syed Aziz, K. A. (2022). Faktor Yang Mempengaruhi Pembentukan Sahsiah Pelajar Tahfiz. Jurnal Pengajian Islam, 15(1).

PEMBINAAN KEPIMPINAN DAN KECEMERLANGAN SAHSIAH MAHASISWA DI PUSAT PENGINAPAN PELAJAR 'SUNWAY HOUSE'

M A Mohd Ali* dan H S Harif Fathilah

[1]1st Floor, 37 & 39, Jalan SS15/8A, SS15, 47500 Subang Jaya, Selangor

*Email: mohd.aidil@thepurplehouse.com.my

Abstrak

Tujuan kajian kes ini dijalankan adalah untuk mengenal pasti kaitan pembinaan kepimpinan dan kecemerlangan sahsiah mahasiswa menerusi penglibatan dalam aktiviti-aktiviti komuniti oleh pusat penginapan pelajar. Perancangan topik dan pemberian insentif yang menarik, selain selari dengan aliran gaya hidup terkini berjaya menarik minat majoriti mahasiswa untuk menyertai program-program komuniti secara sukarela. 'The Purple House' selaku pihak pengurusan pusat penginapan pelajar di 'Sunway House' menerapkan 3 kerangka utama modul komuniti dalam membantu menyerlahkan ciri kepimpinan dan sahsiah pelajar iaitu (i) sokongan psikososial, (ii) hubungan interpersonal dan (iii) budaya memupuk. Dapatan kajian menunjukkan modul komuniti yang dilaksanakan sejak tahun 2016 berjaya mendapat respon positif dalam kalangan pelajar sehingga berjaya mengekalkan kedudukan teratas selama 8 tahun berturut-turut dalam negara melalui penilaian 'Kajian Barometer Pelajar Antarabangsa' oleh i-Graduate, sebuah organisasi penanda aras global untuk pengalaman pelajar antarabangsa. Selain program bertujuan untuk merapatkan hubungan sesama pelajar, 'The Purple House' juga menyediakan program-program persediaan bagi mahasiswa menghadapi cabaran memasuki fasa kerjaya yang tidak ditekankan dalam pembelajaran dalam kelas seperti pengucapan awam, penulisan resume, persediaan ketika sesi temu duga, dan bengkel-bengkel untuk meningkatkan kemahiran diri dan terutamanya dengan adaptasi teknologi digital. Bertentangan dengan apa yang selalu diandaikan, pusat penginapan pelajar bukanlah semata-mata tempat pelajar tinggal tetapi inilah rumah kedua mereka yang berupaya memupuk sikap kepimpinan dan membina sahsiah diri sebelum menganjak ke alam dewasa tanpa sebarang pengawasan dan rujukan profesional. Kejayaan modul yang dilaksanakan ternyata menunjukkan pembinaan kepimpinan dan kecemerlangan sahsiah mahasiswa terutamanya melalui maklum balas yang diterima selepas mahasiswa tamat pengajian, juga daripada respon ibu bapa mereka.

Kata Kunci: *kepimpinan, komuniti, penginapan, sahsiah, pelajar*

1.0 Pendahuluan

Kepimpinan dan pembangunan sahsiah merupakan aspek penting dalam pembinaan kecemerlangan diri mahasiswa di institusi pengajian tinggi (Johari Hassan & Sutinah A. Safar, 2010). Bagi melahirkan mahasiswa yang mempunyai daya kepimpinan tinggi, terutamanya memfokuskan pelajar yang tinggal di pusat penginapan pelajar 'Sunway House', beberapa kerangka modul komuniti diterapkan oleh pihak pengurusan The Purple House (TPH) bagi memperkukuhkan pengalaman pelajar di luar dewan kuliah.

Selaku pihak pengurusan yang dilantik Sunway Education Group, TPH dipertanggungjawab menjaga kesejahteraan pelajar daripada Sunway University, Kuala Lumpur dan Monash University Malaysia. Melalui 3 modul komuniti yang diperkenalkan sejak tahun 2016 iaitu (i) sokongan psikososial, (ii) hubungan interpersonal dan (iii) budaya memupuk, TPH berjaya menonjolkan ciri-ciri kepimpinan dan sahsiah pelajar melalui program-program sukarela yang diadakan.

Setiap tahun, kakitangan dalam bidang tugas 'Komuniti Pelajar' diberi tema tertentu dan pada tahun 2024, tema perancangan program komuniti tahunan ialah 'Memperkasakan pelajar untuk berdikari (*self-reliant*) dan mempunyai kemahiran untuk bergantung pada diri sendiri (*self-sufficient*)'. Bagi meningkatkan kualiti kehidupan pelajar di sini, yang kebanyakannya tinggal sejak daripada semester pertama hingga akhir. Terdapat 4 program utama dijalankan tahun ini bagi menyokong modul komuniti tersebut. Antaranya ialah:

1. Program Kehidupan dan Pembelajaran (*Living and Learning Programme*)
2. Sokongan Komuniti, Penglibatan dan Penjagaan (*Community Support, Engagement and Care*)
3. Kepelbagaian Budaya dan Keterangkuman (*Cultural & Diversity Inclusiveness*)
4. Pengiktirafan dan Insentif (*Recognition and Incentives*)

Kakitangan yang bertugas harus memastikan program ini berlangsung sepanjang tahun supaya dapat mengekalkan kedudukan 'Sunway House' yang cemerlang dalam skala kebangsaan dan Asia, seperti yang diiktiraf oleh 'Kajian Barometer Pelajar Antarabangsa' i-Graduate.

Demografik di Sunway House adalah unik kerana meliputi pelbagai jenis kaum, agama malah etnik dari pelajar tempatan dan mahupun antarabangsa. Keunikan ini juga memberikan satu nilai tambah dalam memupuk semangat muhibbah dalam membina komuniti yang saling bantu-membantu dan akrab tanpa prejudis. Sikap ini adalah penting untuk menjadi Pembantu Residen (RA) yang secara langsung terlibat dalam tugas pengurusan malah mampu memberi pendedahan kepada mereka sebelum memasuki fasa kerjaya kelak.

Melalui kajian ini, diharapkan bahawa kita dapat lebih memahami peranan penting pusat penginapan pelajar dalam membentuk kepimpinan dan sahsiah mahasiswa, serta memberikan panduan yang bermakna dalam merancang strategi pembangunan pelajar yang holistik.

2.0 Latar Belakang Kajian

Kajian kes ini dijalankan bagi memahami bagaimana mahasiswa yang tinggal di pusat penginapan dalam kampus dan mengikuti program-program komuniti pelajar berjaya meningkatkan tahap kepimpinan dan pembangunan sahsiah. Selaku pihak pengurusan, TPH dengan kerjasama Sunway Education Group telah membangunkan modul komuniti pelajar sebagai asas dalam memberikan pengalaman kehidupan terbaik kepada pelajar, terutamanya dari segi sokongan mental dan pembelajaran di luar kelas bagi meningkatkan potensi dan menyerlahkan ciri kepimpinan dalam diri pelajar.

2.1 Modul 1: Sokongan Psikososial (*Support*)

Modul ini adalah lebih kepada sokongan dan penjagaan menyeluruh untuk memastikan kesejahteraan pelajar dititikberatkan. **Mentor Residen** adalah salah satu program yang dijalankan di mana pihak pengurusan akan melantik kakitangan akademik dan pentadbir profesional daripada mana-mana Institusi

Pengajian Tinggi, dengan minimum kelulusan Sarjana Muda sebagai Mentor Residen. Mereka akan tinggal di pusat penginapan 'Sunway House' dan menjadi sebahagian komuniti di situ selepas waktu mereka bekerja. Mereka inilah akan menjadi kumpulan sokongan dan rujukan sekiranya pelajar mempunyai sebarang masalah selepas waktu bekerja.

Kriteria pemilihan Mentor Residen adalah berdasarkan pendedahan profesional mereka dalam dunia korporat dan pengalaman bekerja yang dijadikan sumber rujukan melalui pelbagai aktiviti yang mampu untuk meningkatkan set kemahiran kepada pelajar. Pelajar juga berpeluang untuk memberi sebarang cadangan untuk mengadakan bengkel atau aktiviti yang mampu menyiapkan mereka bagi menghadapi alam pekerjaan, terutamanya bagi pelajar tahun akhir.

Selain itu, semua kediaman di bawah 'Sunway House' iaitu di Waterfront Residence, Sun-U Residence dan juga Sun-U Apartment mempunyai **Warden** yang menetap di sana. Tugas utama mereka adalah untuk memberi sokongan dan bantuan selepas waktu bekerja dan ketika waktu kecemasan. Mereka boleh dihubungi pelajar terutamanya melalui aplikasi WhatsApp.

Menyediakan Kaunselor Bertauliah adalah satu inisiatif baru diperkenalkan pada pasca Covid-19, di mana TPH bekerjasama dengan pihak pentadbiran universiti dan ahli akademik Sunway University dan Monash University Malaysia. Inisiatif ini sudah menjadi keperluan dalam memastikan kesihatan mental dijaga dengan sama seperti kesihatan tubuh badan.

Antara program yang mendapat sambutan yang positif dalam kalangan pelajar ialah **Residence Kaki Buddy** di mana seorang pelajar baharu akan digandingkan bersama seorang pelajar senior yang dapat membantu mereka menyesuaikan diri dengan persekitaran di hostel, terutamanya bagi pelajar antarabangsa yang pertama kali menjejakkan kaki di negara ini. Menariknya, pasangan 'Kaki Buddy' dibuat berdasarkan beberapa kriteria seperti bahasa yang dituturkan, program pengajian, kewarganegaraan serta hobi. Pendedahan program ini adalah bermula sebelum pelajar baharu mendaftar ke pusat penginapan pelajar lagi, kemudian mereka akan dibantu oleh pelajar senior mengenai sebarang panduan kemudahan dan sokongan yang disediakan di 'Sunway House'.

Program ini mendapat respon positif daripada semua pihak, terutamanya pelajar baru kerana menyesuaikan diri di tempat baru, jauh daripada keluarga dan negara asal. Program ini juga sedikit sebanyak dapat meringankan tekanan dan cabaran kepada mereka. Setiap aktiviti komuniti yang melibatkan gandingan pelajar senior dan junior dilihat dapat mengeratkan lagi hubungan sesama pelajar di dalam komuniti pusat penginapan. TPH dapati fasa permulaan ini adalah penting untuk mendekatkan pelajar dengan pihak pengurusan pada masa akan datang (The Three Pillars, 2024a).

2.2 Modul 2: Hubungan Interpersonal (*Nurture*)

Modul kedua ini pula adalah lebih cenderung kepada mewujudkan persekitaran pembelajaran dan pembangunan untuk pelajar di sini menjadi lebih berdikari (*independent*) dan mempunyai kemahiran untuk bergantung pada diri sendiri (*interdependent*). Pihak TPH ada juga menganjurkan **bengkel peningkatan set kemahiran** kepada semua pelajar yang tinggal di 'Sunway House'. Mereka didedahkan dengan latihan peningkatan kemahiran kendiri dan pembangunan kemahiran insaniah (*soft skills*) melalui bengkel berkala yang dianjurkan, dilengkapi dengan nasihat dan bimbingan profesional yang diberikan oleh Mentor

Residen. Antara bengkel yang dijalankan dan mendapat sambutan termasuk bengkel penulisan resume, persediaan profil LinkedIn, pengambilan foto profil profesional dan cara menghadapi sesi temuduga.

Selain itu, program penjagaan dan penampilan diri diberi keutamaan kepada para pelajar dalam **kempen kesihatan**. Pelajar didedahkan dengan pelbagai jenis ceramah, kelas mahupun aktiviti yang melibatkan fizikal dan mental. Semua aktiviti ini mampu untuk memumpuk budaya bersukan dan meningkatkan amalan hidup yang lebih sihat seperti kempen derma darah, bengkel pertolongan cemas dan sebagainya.

Kepimpinan Pelajar diterapkan dalam program pengambilan Penolong Residen (RA). Program ini dibuka kepada pelajar yang lebih berpengalaman dan mengenali setiap polisi, peraturan dan persekitaran di 'Sunway House'. Penglibatan mereka dalam merangka dan melaksana program tahunan. Dengan ini, mereka akan terdedah untuk membina kemahiran insaniah yang berguna dalam dunia kerjaya kelak. Terdapat juga di antara mereka terlibat dalam urusan harian di pejabat pengurusan yang membantu staf sokongan dalam tugasan harian mereka.

Pihak TPH turut membudayakan **Program Kelestarian Alam Sekitar** di dalam kawasan 'Sunway House' kepada semua pelajar. Dalam memastikan para pelajar dapat berhubung sesama mereka, TPH memastikan para pelajar sedar akan tanggungjawab mereka terhadap bumi. Pelbagai kempen menjaga alam sekitar dilancarkan seiring dengan matlamat Sunway University sejak 2021 untuk meningkatkan kesedaran tentang krisis iklim dan memupuk amalan mencintai alam sekitar (The Three Pillars, 2024b)

2.3 Modul 3: Budaya Memupuk (*Connect*)

Modul terakhir ini adalah lebih berfokus kepada pembinaan integrasi antara pihak pengurusan kediaman dan pelajar melalui beberapa program seperti orientasi, majlis sambutan pelajar baharu, aktiviti komuniti oleh pelajar antarabangsa, sambutan perayaan, aktiviti khidmat masyarakat, 'exam stress buster', dan 'townhall'. Semua program ini di rangka dengan bantuan Penolong Residen (RA) dalam memastikan setiap aktiviti yang di rancang seiring dengan masa dan generasi kini.

Program Orientasi dianggap sebagai program pembukaan kepada pelajar baru. Segala maklumat berkenaan dengan pengenalan kepada polisi, peraturan dan persekitaran pusat penginapan disusun dalam aktiviti-aktiviti yang menarik. Pelajar baru dapat berkenalan dengan pihak pengurusan penginapan. Orientasi ini dilakukan sepanjang tahun oleh kerana kemasukan pelajar yang berterusan.

Setelah tamat Orientasi, **Majlis Menyambut Pelajar Baharu** juga adalah satu perhimpunan sosial dengan aktiviti-aktiviti menarik bagi memberi peluang pelajar baharu dan lama dapat berkenalan. Proses pengenalan ini amat digalakkan antara mereka dengan rakan serumah malah jiran blok, kerana kebanyakan bilik penginapan di 'Sunway House' adalah bilik bujang dan tidak berkongsi tandas. Majlis ini agak menarik kerana mempunyai tema berlainan, perlu terlibat dalam aktiviti yang interaktif dan menonton persembahan daripada kalangan pelajar senior.

Pelajar antarabangsa diberi ruang untuk mengetengahkan budaya mereka melalui **Program Komuniti Pelajar Antarabangsa**. Ruang ini diwujudkan bagi membuka mata setiap pelajar tempatan mahupun antarabangsa yang lain akan kepelbagaian budaya di dunia yang indah tanpa prejudis. Kebanyakkan pelajar antarabangsa di 'Sunway House' adalah dari negara China dan Timur Tengah yang boleh membantu pelajar lain untuk mempelajari tentang budaya, tulisan, pakaian dan makanan mereka.

Sambutan perayaan yang dijalankan hampir setiap bulan adalah cara terbaik bagi para pelajar mengenali budaya kaum dan agama lain. Melalui aktiviti sebegini, para pelajar dapat menghargai budaya rakan-rakan mereka yang lain dan mengajar kesedaran sosial sesama mereka. Dalam masa yang sama, para pelajar berpeluang mengikuti **aktiviti khidmat masyarakat** sebagai salah satu cara untuk para pelajar yang kebanyakannya terdiri daripada keluarga berpendapatan tinggi untuk bersyukur dan memberi mereka rasa tanggungjawab dalam membantu masyarakat lain dengan impak positif bagi jangka masa panjang.

Sepertimana aktiviti lain, makanan adalah salah satu penghubung antara pelajar dan juga mana-mana komuniti berlainan bangsa dan budaya. Pendekatan ini diambil melalui program **'Exam Stress Buster'** di mana pihak Komuniti Pelajar akan mengadakan acara ini pada musim peperiksaan dan mengambil inisiatif mengadakan jamuan dengan variasi makanan menarik bagi membantu mengurangkan tekanan yang dihadapi pelajar pada tempoh kritikal ini.

Majlis **'Townhall'** merupakan salah satu program formal yang diadakan pada setiap hujung tahun. Pihak pengurusan membuka ruang kepada semua pelajar di 'Sunway House' untuk memberi maklum balas dari aspek pengurusan, fasiliti dan khidmat pelanggan. Ruang ini juga digunakan sebaiknya dalam berbincang secara dua hala dengan kehadiran Pengarah Penginapan. Setiap keluhan, kritikan dan cadangan dari pelajar akan diambil kira dalam merangka plan pengurusan pada tahun seterusnya.

3.0 Tujuan Kajian

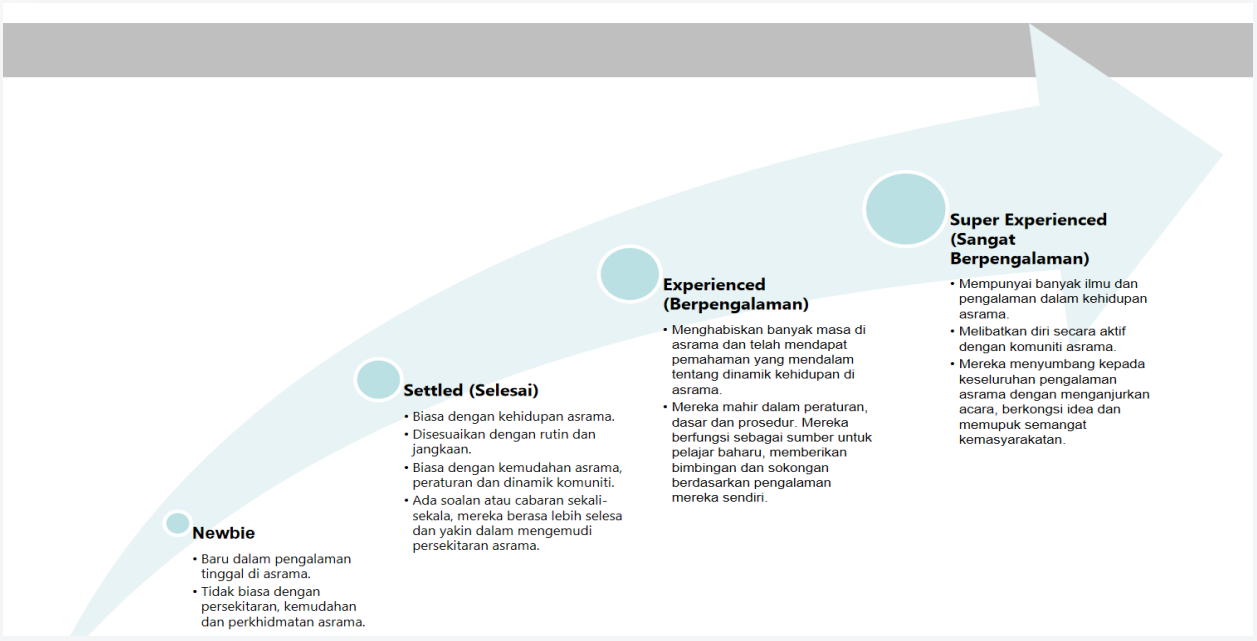
Kajian kes ini dijalankan bagi mengenal pasti kaitan pembinaan kepimpinan dan kecemerlangan sahsiah mahasiswa menerusi penglibatan dalam aktiviti-aktiviti komuniti oleh pusat penginapan pelajar. Melihat kepada generasi masa kini yang kurang bersosial dan lebih meluangkan masa di alam maya, pendekatan yang diambil oleh TPH berjaya memberi impak secara tidak langsung kepada para pelajar. Kesemua 3 modul komuniti yang dijalankan sepanjang tahun sejak tahun 2016 menjadi penanda aras dapat menyerlahkan ciri kepimpinan dan sahsiah pelajar semasa dan juga selepas mereka menginjak ke alam pekerjaan. Malah melalui penilaian kajian yang dilakukan oleh i-Graduate, pihak pengurusan dan pasukan Komuniti Pelajar di Sunway House berjaya mengekalkan 3 tangga teratas bagi beberapa kategori dalam penilaian 'Kajian Barometer Pelajar Antarabangsa' dan mengatasi universiti tempatan dan antarabangsa lain.

4.0 Metodologi Kajian

Bagi kajian kes 'The Purple House' sebagai pihak pengurusan di 'Sunway House' dengan 3 modul program komuniti yang diterapkan juga hasil daripada kaedah ini, metodologi yang diguna pakai ialah kajian kualitatif. Kaedah yang dilakukan bagi mengumpul data adalah melalui temu bual bersama kakitangan Komuniti Pelajar dan menganalisis data berdasarkan modul dan hasil penilaian penginapan. Pemerhatian di ketiga-tiga pusat penginapan 'Sunway House' di bawah pengurusan TPH juga diambil kira, selain temubual bersama responden yang telah tamat belajar bagi mendapatkan maklumat secara komprehensif.

5.0 Dapatan Kajian

Melalui analisis data modul komuniti pelajar, mereka dibahagikan kepada beberapa kategori seperti Gambarajah A di bawah:



Gambar Rajah A: Kategori Pelajar di Pusat Penginapan 'Sunway House'

Melalui temu bual bersama kakitangan Komuniti Pelajar, apabila pengelasan kategori pelajar dilaksanakan, mereka lebih mudah untuk berinteraksi dan mengadaptasi dengan kehidupan pelajar. Setiap kategori akan didedahkan dengan aktiviti komuniti yang berbeza, antaranya:

Jadual A: Kategori Pelajar dan Aktiviti Komuniti Pelajar
di Pusat Penginapan 'Sunway House'

Kategori Komuniti	**Aktiviti**
Newbie	• 'Residence Kaki Buddy' - junior • Orientasi • Majlis sambutan pelajar baharu • WhatsApp Kumpulan (Unit)
Settled (Selesai)	• Aktiviti pengalaman sosial • Sambutan perayaan • Program hidup dan pembelajaran kendiri (pengurusan masa, pengurusan kewangan peribadi dan kemahiran komunikasi)
Experienced (Berpengalaman)	• Bengkel kemahiran pengucapan awam

	• Bengkel peningkatan set kemahiran • Aktiviti khidmat masyarakat • Program kelestarian alam sekitar • Kelab permainan, kelab buku dan kelab pengembaraan/pelancongan
Super Experienced (Sangat Berpengalaman)	• Program Pembantu Residen (RA) • 'Residence Kaki Buddy' - senior • Bengkel penyediaan kerjaya (penulisan resume, LinkedIn, kemahiran temuduga) • Program bimbingan rakan sebaya

Berdasarkan modul-modul komuniti pelajar yang dijalankan, pelajar dan bekas pelajar yang tinggal di 'Sunway House' turut memberi respon terhadap kaitan pembinaan kepimpinan dan kecemerlangan sahsiah mahasiswa menerusi penglibatan dalam aktiviti-aktiviti komuniti oleh pusat penginapan pelajar. Antara respon yang diterima adalah seperti berikut:

Responden 1: Ziad Ehab Ismail, pelajar Sunway University

> Saya lebih berkeyakinan untuk berucap di hadapan orang ramai dan berinteraksi dengan kenalan baru. Selain itu melalui program-program yang dilaksanakan di pusat penginapan Sunway House turut membantu saya menjadi pemimpin projek yang baik di universiti. Paling menarik kerana melalui program komuniti, saya dapat berkenalan dengan ramai kawan, yang terdiri daripada pelbagai latar belakang dan negara, yang mana sedikit sebanyak meningkatkan kemahiran komunikasi. Program "stress buster" atau penenang tekanan adalah salah satu program yang memberi impak dalam mengurangkan tekanan semasa musim peperiksaan.

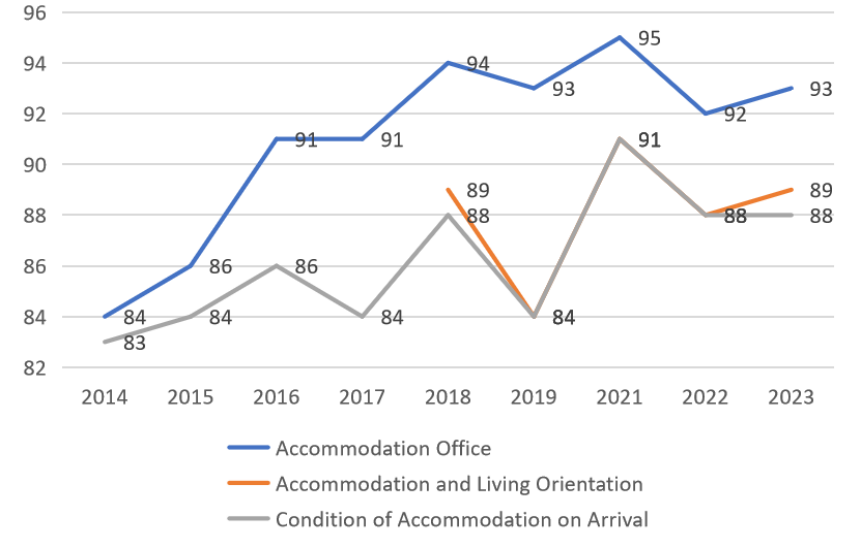
Responden 2: Eunice Yew Ci En, graduan Monash University Malaysia

> Saya selalu melibatkan diri dalam aktiviti komuniti yang dianjurkan oleh pasukan komuniti 'Sunway House' dan melalui program-program tersebut, saya dapati dapat memperkukuhkan kemahiran kepemimpinan dan perkembangan diri. Pengalaman saya dalam memimpin projek, berkomunikasi dengan pelajar dari negara yang pelbagai, dan bekerja dalam pasukan telah memberi saya kepuasan dari membuat impak positif dan membina rangkaian hubungan yang berharga terutamanya ketika dan selepas belajar. Program komuniti yang dianjurkan juga mempersiapkan saya untuk cabaran selepas tamat pengajian, seperti temu duga pekerjaan dan berucap di hadapan orang ramai. Sokongan daripada Pasukan Komuniti Pelajar di Sunway House telah memperkayakan lagi pengalaman ketika belajar di kolej sekaligus memberi kesan positif dalam keperibadian saya. Saya yakin bahasa semua modul kerangka yang dilaksanakan boleh membantu perkembangan peribadi saya.

Kajian kes ini turut menganalisis data daripada penilaian 'Kajian Barometer Pelajar Antarabangsa' oleh i-Graduate dan data daripada penilaian tahunan pelajar yang tinggal di 'Sunway House' tahun 2023. Melalui

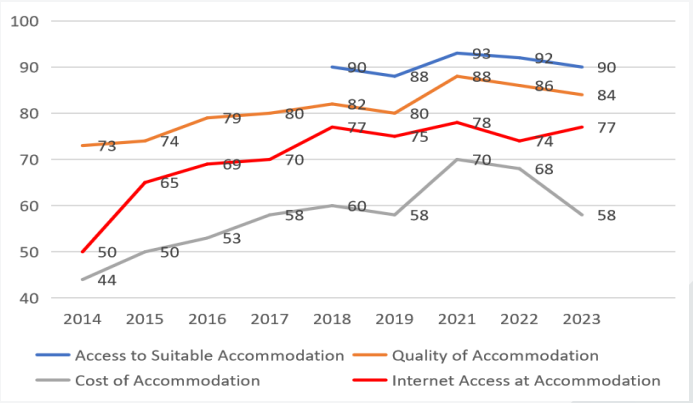
'Kajian Barometer Pelajar Antarabangsa' oleh i-Graduate, penilaian dibahagikan kepada 3 kategori iaitu:

1. Tahap kepuasan ketibaan (*arrival satisfaction*) merangkumi penilaian terhadap pejabat pengurusan kediaman, program orientasi dan pengalaman penginapan dan terakhir adalah keadaan tempat penginapan ketika ketibaan.



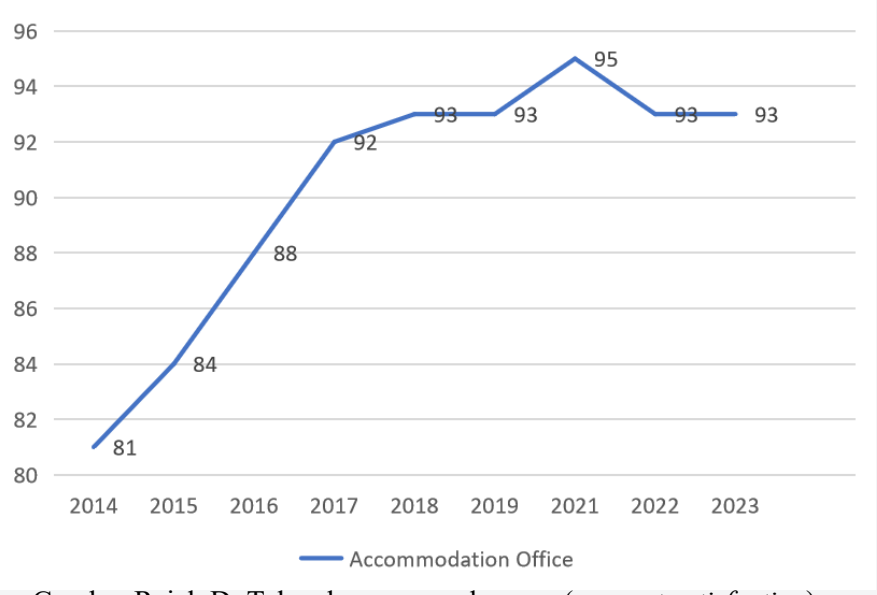
Gambar Rajah B: Tahap kepuasan ketibaan (*arrival satisfaction*)

2. Tahap kepuasan kehidupan di hostel (*living satisfaction*) pula menilai daripada segi keseluruhan tahap kehidupan di hostel, akses kepada pusat penginapan, kualiti pusat penginapan, kos sewa bilik dan akses rangkaian internet.



Gambar Rajah C: Tahap kepuasan kehidupan di hostel (*living satisfaction*)

3. Tahap kepuasan sokongan (*support satisfaction*) pula meliputi penilaian terhadap kualiti servis yang diberikan pihak pengurusan pusat penginapan.



Gambar Rajah D: Tahap kepuasan sokongan (*support satisfaction*)

Bagi ketiga-tiga penilaian di atas, markah purata penilaian yang diterima adalah lebih 80% ke atas bagi tahap kepuasan pelajar yang menginap di 'Sunway House' sejak TPH dilantik menjadi pihak pengurusan pusat penginapan di sini pada tahun 2016. Antara kejayaan terbesar yang diperoleh adalah mendapat **tempat pertama terbaik** dalam negara bagi kategori pejabat pengurusan penginapan dan keadaan tempat penginapan ketika ketibaan. Malah bagi kategori tahap kepuasan kehidupan di hostel, saban tahun 'Sunway House' berjaya mengungguli **tempat pertama dalam negara dan kedua dalam Asia** bagi penilaian keseluruhan tahap kehidupan di hostel, akses kepada pusat penginapan dan kualiti pusat penginapan yang disediakan.

Selain itu, pihak pengurusan pusat penginapan 'Sunway House' melalui The Purple House turut menjalankan penilaian tahunan untuk penambahbaikan servis dan memastikan kediaman yang disediakan berkualiti seperti yang diinginkan pelajar. Data terbaru tahun 2023 menunjukkan 1,162 pelajar yang tinggal di 'Sunway House' membuat penilaian terhadap pejabat pengurusan penginapan dalam beberapa kategori termasuk pembersihan dan pengemasan (*housekeeping*), kakitangan bertugas, penyewaan kediaman dan taraf kehidupan komuniti dan tahap kehidupan dan tahap keselamatan.

KATEGORI	PUSAT PENGINAPAN				JUMLAH RESPONDEN
	WFR A	WFR C & D	SUR	SUA	
PELAJAR TEMPATAN	224	81	265	204	774
PELAJAR ANTARABANGSA	215	72	58	7	352
LAIN-LAIN	0	36	0	0	36
TOTAL	439	189	323	211	1162

Jadual B: Demografi Pelajar yang membuat penilaian tahunan 2023

Antara penilaian yang mendapat skor tertinggi bagi tahun 2023 di setiap pusat penginapan di bawah 'Sunway House' adalah seperti berikut:

a. Waterfront Residence (WFR Blok A):
- Kakitangan Bertugas (64.46%)
- Maklum Balas & Cadangan (56.95%)
- Penyewaan Kediaman & CLS (60.36%)
- Sokongan & Penjagaan (63.78%)
- Keselamatan (66.06%)
- Sistem Kad Akses (58.77%)
- Permohonan (58.77%)
- Daftar Masuk (69.93%)
- Perkhidmatan Kaunter (54.67%)
- Penyelenggaraan (53.08%)

b. Waterfront Residence (WFR Blok C &D):
- Daftar Masuk (74.60%)
- Penyelenggaraan (62.96%)
- Pembersihan dan pengemasan (71.96%)
- Sokongan dan penjagaan (64.12%)
- Kakitangan bertugas (70.83%)
- Penyewaan Kediaman & CLS (72.40%)
- Keselamatan (71.43%)
- Dobi (64.55%)

c. Sun-U Residence (SUR):
- Maklumat (70.28%)
- Penyewaan Kediaman dan Taraf Kehidupan Komuniti (CLS) (69.66%)
- Permohonan (75.23%)
- Pembersihan dan pengemasan (71.83%)
- Daftar Masuk (80.19%)
- Penyelenggaraan (70.59%)
- Perkhidmatan Kaunter (80.50%)
- Maklum Balas & Cadangan (75.54%)
- Sokongan & Penjagaan (72.14%)

- Kakitangan Bertugas (74.92%)
- Keselamatan (76.16%)

d. Sun-U Apartment (SUA):

- Maklumat diberikan (78.20%)
- Proses permohonan hostel (82.46%)
- Daftar Masuk (84.36%)
- Perkhidmatan Kaunter (81.99%)
- Pembersihan dan pengemasan (76.78%)
- Penyelenggaraan (79.62%)
- Maklum Balas & Cadangan (81.52%)
- Sokongan & Penjagaan (78.69%)
- Kakitangan bertugas (79.62%)
- Penyewaan Kediaman dan Taraf Kehidupan Komuniti (CLS) (77.25%)

6.0 Rumusan

Tanggungjawab membina kepimpinan dan kecemerlangan sahsiah mahasiswa bukan sahaja harus dipupuk di kampus dan oleh ahli akademik sahaja, namun tugas ini harus digalas kepada staf sokongan yang banyak meluangkan masa bersama mereka, di mana kes ini ialah pusat penginapan pelajar. Sebagai rumah kedua atau pun 'penjaga' mahasiswa, pusat penginapan boleh memberikan ruang dan peluang bagi sesi pembelajaran yang lebih lengkap dari segi pengetahuan akademik dan kemahiran insaniah. Inisiatif-inisiatif yang telah disediakan, selepas temubual bersama pelajar dan bekas pelajar yang menginap di 'Sunway House' mendapati banyak memberi ilmu tambahan dan kemahiran di luar kelas kepada mereka.

Kesemua 3 kerangka utama dalam membina modul komuniti di 'Sunway House' telah terbukti dapat membentuk kepimpinan dan kecemerlangan sahsiah dalam semua aspek kehidupan sebagai mahasiswa. Pembentukan fizikal dan mental harus diberi keutamaan kerana pelajar pada zaman ini mudah terdedah dengan pengaruh luar melalui media sosial. Oleh itu, sokongan psikososial dari setiap pihak yang terlibat daripada Pengarah Penginapan sehingga ke staf sokongan lain harus berganding bahu dalam membentuk generasi mahasiswa yang lebih baik.

Pusat penginapan juga berperanan untuk mempersiapkan para pelajar untuk menghadapi dunia luar yang penuh cabaran. Persiapan asas mahupun menyeluruh harus bermula dari awal supaya mereka tidak terkejut setelah tamat pengajian kelak. Jambatan perhubungan antara setiap pelajar harus diperkukuh dengan memecahkan tembok perkauman, kenegaraan, 'seksism' dan lain-lain. Program yang menekankan keistimewaan dalam kepelbagaian harus diambil berat dalam merangka sesuatu aktiviti.

Akhir sekali, keberkesanan program atau aktiviti yang dilakukan harus dinilai supaya tidak ditelan zaman. Kajian lebih mendalam harus dilaksanakan dengan melibatkan generasi kini agar tahap penglibatan tinggi dan efektif. Penglibatan pelajar dalam setiap program merupakan penanda aras bahawa aktiviti yang disediakan berguna kepada mereka dalam membina jati diri kepimpinan dan kecemerlangan sahsiah.

Ucapan Penghargaan

Setinggi-tinggi ucapan terima kasih diberikan kepada pihak Komuniti Pelajar di pusat penginapan 'Sunway House' selaku pihak yang banyak memberi input dalam kajian kes ini terutamanya Encik Tee, Puan Sally Qian Lan, dan juga mereka yang sudi ditemu bual walaupun telah tamat belajar di Sunway University. Pengalaman mereka dalam menyatakan kaitan pembinaan kepimpinan dan kecemerlangan sahsiah ketika bergelar mahasiswa di sana banyak membantu dalam membentuk sahsiah mereka selepas tamat belajar. Selain itu, pihak Sunway Education Group juga banyak membantu dalam perkongsian data mengenai penilaian tahunan dan i-Graduate Barometer.

RUJUKAN

Johari Hassan & Sutinah A. Safar. (2010, Oktober 27). Pembinaan Kecemerlangan Diri Pimpinan Pelajar Menerusi Penglibatan Dalam Aktiviti Kokurikulum Di Universiti Teknologi Malaysia, Skudai. http://eprints.utm.my/10788/1/Pembinaan_Kecemerlangan_Diri_Pimpinan_Pelajar_Menerusi_Penglibatan_Dalam_Aktiviti_Kokurikulum_Di_Universiti_Teknologi_Malaysia.pdf.

The Three Pillars. (2024a). https://residence.sunwayhouse.com.my/student-community-support/

The Three Pillars. (2024b). https://residence.sunwayhouse.com.my/student-community-nurture/

The Three Pillars. (2024b). https://residence.sunwayhouse.com.my/student-community-connect/

LAMPIRAN 1

Responden 1: Ziad Ehab Ismail, pelajar Sunway University

Soalan	**Jawapan**
1. How did your involvement in community activities organized by the 'Student Community Team, Sunway Education Group' impact your leadership skills and personal development?	I gained more confidence in public speaking and talking to new people which helped me be a good project leader in university.
2. Can you provide examples of specific instances where you felt the student community activities helped you grow personally and as a leader?	In multiple events, I had known lots of people and as a result, it helped me improve my communication skills.
3. Did the program adequately prepare you for challenges, such as public speaking engagements?	It helped me during university by carrying presentations and public speaking.
4. How did the support provided by the 'Student Community Team,	It gave me an overall great living and studying experience specially the "stress buster" events make me feel less stressed

Sunway Education Group' contribute to your overall college experience and personal growth?	during exams.
5. Have you noticed any long-term effects on your leadership abilities and personal development as a result of participating in the community programs?	Overall, I feel like i have gained more experience in communicating with people and managing university projects.

LAMPIRAN 2

Responden 2: Eunice Yew Ci En, graduan Monash University Malaysia

Soalan	**Jawapan**
1. How did your involvement in community activities organized by the 'Student Community Team, Sunway Education Group' impact your leadership skills and personal development?	My involvement as a Resident Assistant in community activities organized by the 'Student Community Team, Sunway Education Group' significantly enhanced my leadership skills and personal development. Leading projects and working with diverse groups improved my team management, decision-making, and communication abilities. Organizing events and participating in volunteer work provided practical leadership experience and fulfillment from making a positive impact, while also helping me build a valuable network of relationships. Overall, this experience was transformative, equipping me with essential skills for personal and professional growth.
2. Can you provide examples of specific instances where you felt the student community activities	One instance where my involvement in Waterfront Residence events helped me grow was when I was tasked as a project leader to organize a Disco Retro Party as a welcome event for

helped you grow personally and as a leader?	approximately 150 residents. Coordinating with other resident assistants, managing logistics, preparing budget proposals, and communicating with third parties for performances enhanced my planning and leadership skills. Hosting station games during the event also improved my public speaking and presentation abilities. These experiences not only strengthened my confidence and communication skills but also deepened my empathy and commitment to making a positive impact in the community.
3. Did the program adequately prepare you for challenges you faced after graduation, such as job interviews and public speaking engagements?	Yes, the program adequately prepared me for challenges I faced after graduation, such as job interviews and public speaking engagements. Leading projects and organizing events with the Student Community Team honed my leadership, communication, and organizational skills. These experiences boosted my confidence, improved my ability to articulate ideas clearly, and taught me how to handle pressure and work collaboratively—skills that have been invaluable in professional settings.
4. How did the support provided by the 'Student Community Team, Sunway Education Group' contribute to your overall college experience and personal growth?	The support provided by the 'Student Community Team, Sunway Education Group' greatly enriched my college experience and personal growth. The team's guidance and resources allowed me to take on leadership roles, organize impactful community projects, and collaborate with diverse groups. This support helped me develop essential skills such as communication, time management, and empathy, while also boosting my confidence. Most important of all, it helped with my networking abilities. Overall, it provided a nurturing environment that encouraged my development both as a student and as a responsible, engaged member of the community.
5. Have you noticed any long-term effects on your leadership abilities and personal development as a result of participating in the community programs?	Absolutely, participating in the community programs has had profound long-term effects on my leadership abilities and personal development. The hands-on experience of various events and working with diverse teams improved my confidence, communication, and organizational skills, which have been invaluable in helping me navigate complex situations. My communication skills have sharpened, enabling me to articulate ideas persuasively and engage effectively with different audiences. Moreover, the empathy and social awareness I gained have made me more attuned to the needs of others, fostering a strong sense of community and responsibility that continues to influence my personal and professional interactions in meaningful ways.

PENGANJURAN FESTIVAL EKSTRAVAGANZA SEBAGAI MEDIUM PENJANAAN PENDAPATAN KAJIAN KES: KOLEJ KEDIAMAN PERINDU

M N I M Hairie*, A N A Anuar, A H Faisal, A Saleh dan N A Rahman

[1]Universiti Teknologi MARA, Shah Alam, Selangor (UiTM)

* Email: 2022622252@student.uitm.edu.my,

Abstrak

Festival Ekstravaganza Kolej Kediaman Perindu merupakan satu program berimpak tinggi yang telah diadakan pada 14 – 17 Disember 2023. Sebagai sebuah program berskala besar dengan penganjuran selama empat hari, terdapat pelbagai program meliputi pelbagai aspek dalam pembangunan pelajar telah dilaksanakan di bawah Festival Ekstravaganza ini. Misalnya, dari aspek mental dan kerohanian, Bacaan Yasin dan Ceramah Perdana telah diadakan dengan bertemakan pemerkasaan mahasiswa manakala dari segi aspek fizikal dan kesihatan tubuh badan, program Perindu Glow Run dan juga Pertandingan Futsal Piala Pengetua telah diadakan. Program besar sebegini seperti Festival Ekstravaganza sering diukur melalui penjanaan pendapatan serta kelulusan dana yang diberi. Walaubagaimanapun, dalam menjana pendapatan, terdapat beberapa permasalahan yang sering timbul iaitu keberkesanan program dan juga risiko kerugian dalam penganjuran Festival Ekstravaganza. Tujuan kajian ini adalah untuk mengenalpasti keberkesanan program Festival Ekstravaganza, sebuah program berskala besar Kolej Kediaman Perindu dalam menjana pendapatan. Metodologi kajian ini berpandukan kepada pemerhatian dan temubual yang telah dijalankan di kalangan pengunjung-pengunjung yang hadir sewaktu dan selepas tamatnya penganjuran Festival Ekstravaganza Kolej Kediaman Perindu. Dapatan kajian mendapati sejumlah besar penjanaan pendapatan dapat dihasilkan melalui penganjuran program-program di bawah Festival Ekstravaganza ini. Melalui penganjuran Festival Ekstravaganza ini, ia dapat memberi inspirasi kepada penganjur di kalangan penghuni-penghuni atau Jawatankuasa Perwakilan Kolej Universiti Awam yang lain tentang bagaimana untuk menjana pendapatan melalui penganjuran program pembangunan pelajar yang berimpak tinggi dengan menggunakan prasarana dan kemudahan sedia ada di kolej-kolej kediaman.

Kata Kunci: *Festival Ekstravaganza, Jawatankuasa Perwakilan Kolej, Kolej Kediaman Perindu, Penjanaan Pendapatan, Program Berimpak Tinggi*

1.0 Pendahuluan

Kolej Kediaman Perindu merupakan satu di antara lapan kolej kediaman di Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam. Mula beroperasi pada 1974 sehingga kini, Kolej Kediaman Perindu telah beroperasi selama 50 tahun dengan matlamat utama sebagai sebuah organisasi yang menguruskan kediaman mahasiswa dan juga bertanggungjawab bagi mengatur dan mengendalikan program-program pembangunan pelajar. Di bawah seliaan terus Bahagian Hal Ehwal Pelajar UiTM Shah Alam, (BHEP), Kolej Kediaman Perindu diketuai oleh Pengetua kolej dan dibantu oleh staf pengurusan kolej juga staf residen kolej (SRK). Selain itu, pengoperasian kolej juga dibantu oleh Jawatankuasa Perwakilan Kolej (JPK) Perindu terdiri daripada mahasiswa-mahasiswa yang terpilih untuk membantu pihak pengurusan kolej terutamanya dari aspek pengendalian program pembangunan pelajar. Dalam menjayakan penganjuran Festival Ekstravaganza, ianya juga telah dibantu oleh Ibu Pejabat Polis Bantuan UiTM Shah Alam, Unit Ruang Niaga UiTM Shah Alam dan Pusat Kesihatan UiTM Shah Alam sebagai rakan kerjasama. Seterusnya bagi membantu dari segi hebahan dan promosi ianya telah dibantu oleh Kolej Kediaman Teratai, Kolej Kediaman Delima, Kolej Kediaman Meranti, Kolej Kediaman Anggerik dan juga Non-Resident UiTM Shah Alam selaku rakan kolaborasi.

Selain dengan dapat memberi nilai tambah kepada mahasiswa, keberkesanan sesebuah program pembangunan pelajar diukur melalui penjanaan pendapatan yang dapat dihasilkan. Bagi program-programpembangunan pelajar di UiTM khususnya, ianya dilakukan menggunakan dana yang diluluskan oleh Ahli Mesyuarat Tabung Amanah Kolej (TAK) yang dipengerusikan oleh Pengarah Pembangunan Pelajar bersama-sama dengan Pengetua Kolej, Wakil Bendahari UiTM, Wakil Staf Residen Kolej selaku penasihat program dan juga Pengarah Program dari kalangan Jawatankuasa Perwakilan Kolej (JPK). Mesyuarat TAK ini akan meneliti dan menilai program-program yang dibentangkan merangkumi kesesuaian, keberkesanan terutama sekali dari aspek implikasi kewangan yang dimohon. Dari kelulusan yang diperolehi di dalam mesyuarat TAK kemudian memberi tanda mula kepada JPK untuk menganjurkan program yang dirancang. Walaubagaimanapun, terdapat had kelulusan dana yang diletakkan di mesyuarat TAK iaitu pada had maksimum RM6,000.00. Selebihnya, jika diperlukan bagi penganjuran program akan membawa persatuan atau organisasi yang ingin menganjurkan program untuk mencari penaja-penaja dari syarikat luar yang sudi untuk menaja sesuatu program yang dianjurkan.

Festival Ekstravaganza dengan nama “Ekstravaganza” seperti maksudnya iaitu sebuah persembahanbesar-besaran, berwarna-warni dan canggih (Kamus Dewan Bahasa Edisi Keempat) adalah selari dengan matlamat penganjurannya iaitu sebuah program berskala besar yang telah diadakan selama empat hari bermula dari 14 – 17 Disember 2023. Festival Ekstravaganza telah dirancang dengan rapi oleh JPK Kolej Perindu dengan bantuan dan sokongan dari Staf Residen Kolej, Staf Pengurusan dan juga Pengetua Kolej selama kurang lebih satu bulan. Terdapat lima objektif yang telah ditetapkan untuk dicapai dengan penganjuran program ini, pertama, untuk memperkenal Kolej Perindu kepada penghuni kolej dan juga warga UiTM Shah Alam , kedua, untuk pemerkasaan belia dari aspek fizikal dan mental, ketiga, untuk mencungkil dan mengasah bakat terpendam dalam kalangan mahasiswa UiTM Shah Alam, keempat, untuk memupuk nilai kepimpinan dan memberi nilai tambah kepada mahasiswa dan akhir sekali, untuk mengetengahkan aspek keusahawanan dalam kalangan Mahasiswa. Ringkasan dari kelima-lima objektif

penganjuran ini, dua aspek utama yang ingin diketengahkan dari pihak penganjur ialah aspek keusahawanan dan kepimpinan pelajar di samping menjadi satu medium bagi penjanaan pendapatan.

2.0 Metodologi Kajian

Kaedah yang telah digunakan bagi mencapai tujuan kajian iaitu melihat keberkesanan program Festival Ekstravaganza ialah kaedah pemerhatian, temubual dan borang soal selidik. Kesahihan segala dapatan, makluman dan hasil kajian daripada kajian ini adalah bergantung sepenuhnya kepada pengalaman sebenaryang dilalui dan dihadapi oleh Jawatankuasa Perwakilan Kolej (JPK), Staf Residen Kolej, Staf Pengurusan Kolej dan juga Ahli Sukarelawan yang membantu dalam penganjuran program ini.

Kaedah pemerhatian telah dilaksanakan sepanjang program ini berlangsung iaitu selama empat hari tiga malam merangkumi permerhatian kepada program yang dijalankan secara berterusan *'ongoing'* iaitu program yang dijalankan selama empat hari berturut-turut dan juga program yang dijalankan secara terus '*one-off'* iaitu program yang dijalankan secara terus pada satu masa sahaja. Antara program yang dijalankan secara berterusan ialah Gerai Jualan Makanan dan Pakaian Terpakai, '*Hobby Gallery'*, dan *'Archery Fun Shoot.* Program-program ini telah dijalankan selama empat hari dari 14 – 17 Disember 2023. Manakala program berbentuk terus pada satu masa sahaja ialah program Bacaan Yasin dan Ceramah Perdana, Perindu Glow Run, Pameran Anti Dadah "Perindu Hero, Drug Zero", Kempen Derma Darah, Perindu Movie Night dan Futsal Piala Pengetua Kolej Perindu. Program-program ini dijalankan secara terus pada satu masa sahaja di sebelah siang dan malam bagi mengisi tentatif penganjuran Festival Ekstravaganza.

Seterusnya, kaedah temubual dijalankan secara bersemuka dengan menyasarkan ahli jawatankuasa penganjur Festival Ekstravaganza yang telah sendiri bersama-sama merancang dan melaksanakan program ini. Antara responden temubual ialah termasuk ahli sukarelawan Perindu, Jawatankuasa Perwakilan Kolej, Staf Residen Kolej, Staf Pengurusan dan juga Pengetua kolej. Temubual telah diadakan secara rawak pada setiap program menyasarkan kelompok ahli jawatankuasa yang telah disenaraikan. Selain itu, maklumat turut diambil dari mesyuarat post-mortem bersama ahli jawatankuasa yang telah diadakan selepas tamatnya empat hari program Festival Ekstravaganza.

Akhir sekali, kaedah soal selidik yang dilakukan kepada pengunjung telah dilakukan oleh ahli jawatankuasa biro pendaftaran yang bertindak mengedarkan kod "QR" yang memaparkan borang soal selidik mengunakan aplikasi *'google form'* untuk diisi. Terdapat tiga soalan dengan 5 pilihan jawapan berdasarkan tahap kepuasan di atas penganjuran program yang diadakan iaitu pilihan 1 hingga 5 dengan indikasi 1 sangat tidak memuaskan dan 5 sangat memuask

3.0 Hasil Kajian dan Perbincangan

Kajian ini mendapati bahawa penganjuran Festival Ekstravaganza berjaya menjadi satu medium bagi penjanaan pendapatan persatuan iaitu Kolej Kediaman Perindu. Jumlah keseluruhan penjanaan pendapatan yang berjaya dihasilkan sepanjang penganjuran Festival Ekstravaganza ialah sejumlah **RM6,760.00**. Hasil ini dijana dengan penjanaan terbesar dari program Perindu Glow Run, diikuti penganjuran Jualan Gerai Makanan dan Pakaian Terpakai juga penganjuran Futsal Piala Pengetua Perindu.



Figura 1 Poster Promosi Perindu Glow Run



Figura 2 Poster Promosi Festival Ekstra



Figura 3 Poster Promosi Futsal Piala Pengetua Perindu

Bagi program Perindu Glow Run, penjanaan telah dapat dijana melalui bayaran yuran yang dikenakan sebanyak RM40.00 kepada peserta yang ingin turut serta di mana peserta akan mendapat baju merchandise edisi khas Perindu Glow Run, Glow Stick dan juga air mineral. Bagi menarik lebih ramai lagi peserta dan juga bagi memberi peluang kepada mereka yang kurang bernasih baik, Jawatankuasa Perwakilan Kolej (JPK) Perindu juga telah membuka dua lagi pakej lain untuk mereka yang ingin turut serta tanpa baju merchandise dan juga glow stick dengan kadar serendah RM5.00 dan juga dengan glow stick dengan kadar yuran RM10.00. Melalui strategi ini, program Perindu Glow Run telah mencatatkan penyertaan dari kalangan mahasiswa, staf dan juga warga UiTM Shah Alam kurang lebih 800 penyertaan telah dicatatkan. Program juga berjalan lancar dengan bantuan semua ahli jawatankuasa, tidak lupa juga rakan kerjasama iaitu Pusat Kesihatan UiTM Shah Alam dan juga Ibu Pejabat Polis Bantuan UiTM Shah Alam yang telah bersama-sama menjayakan program ini.

Selain itu, bagi program Jualan Gerai Makanan dan Kedai Terpakai, sebanyak 18 vendor dari 20 sasaran vendor luar telah dicapai merangkumi makanan, minuman dan juga jualan pakaian terpakai. Hasil kerjasama dengan Bahagian Ruang Niaga UiTM Shah Alam dan juga Pusat Kesihatan UiTM Shah Alam telah berjaya menjayakan program ini. Dengan pengoperasian selama 3 dari 4 hari yang disasarkan, penjanaan pendapatan berjaya dihasilkan hasil dari sewaan yang telah dikenakan kepada vendor-vendor luar yang bersama-sama di dalam program ini. Walaubagaimanapun, penjanaan bersih menjadikan penjanaan dari program ini sebagai kedua tertinggi selepas penolakan kos yang perlu ditanggung oleh pihak penganjur. Kos sewaan tapak yang dikenakan oleh Ruang Niaga UiTM Shah Alam dan juga kos sewaan khemah 20x20 yang dikenakan oleh Unit Majlis UiTM Shah Alam perlu ditanggung dan ditolak dari penjanaan yang dihasilkan.

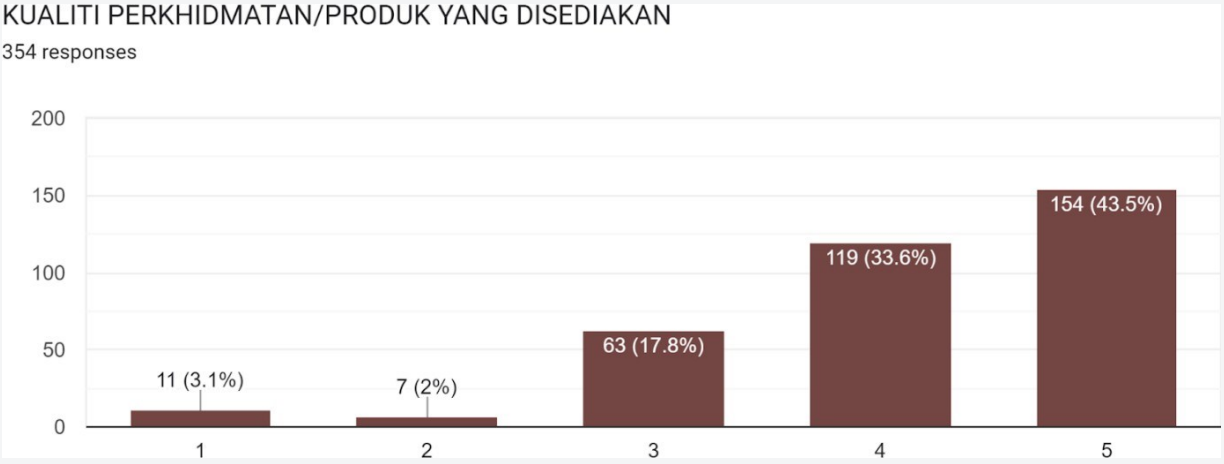
Akhir sekali, melalui penganjuran Pertandingan Futsal Piala Pengetua Perindu, penjanaan juga berjaya dicapai hasil dari yuran yang dikenakan kepada pasukan yang ingin bertanding. Sebanyak 16 pasukan telah mendaftar dan bertanding selama satu hari dengan cara permainan liga 16 pusingan. Hadiah berbentuk wang tunai yang diambil melalui dana yang telah diluluskan disediakan kepada pasukan yang menang.

Seterusnya, hasil dari pemerhatian telah menunjukkan bahawa penganjuran Festival Ekstravaganza berjaya mencapai objektif utamanya iaitu bagi menjana pendapatan persatuan. Walaubagaimanapun terdapat beberapa perkara yang perlu dilihat dan diteliti semula untuk penganjuran program berskala besar pada masa akan datang. Pertama, penganjuran selama empat hari tiga malam dilihat terlalu lama dengan beberapa program yang boleh disekalikan atau disatukan pada tempoh waktu yang lebih pendek. Tambahan dari itu, penganjuran program pada belah siang di hujung minggu tidak digalakkan atas faktor kurangnya pelajar dan penghuni di kolej. Kedua, pemerhatian menunjukkan bahawa lokasi penganjuran Jualan Gerai Makanan dan Pakaian Terpakai di Parkir Kolej Cempaka adalah tidak strategik atas faktor bukan tempat tumpuan pelajar menjadikannya kurang dengan pengunjung lebih-lebih lagi pada hujung minggu. Selain itu, beberapa isu juga timbul berkaitan dengan hak mahasiswa di parkir tersebut terutamanya pelajar di Fakulti Undang-Undang dan juga Akademi Pengajian Islam dan Kontemporari.

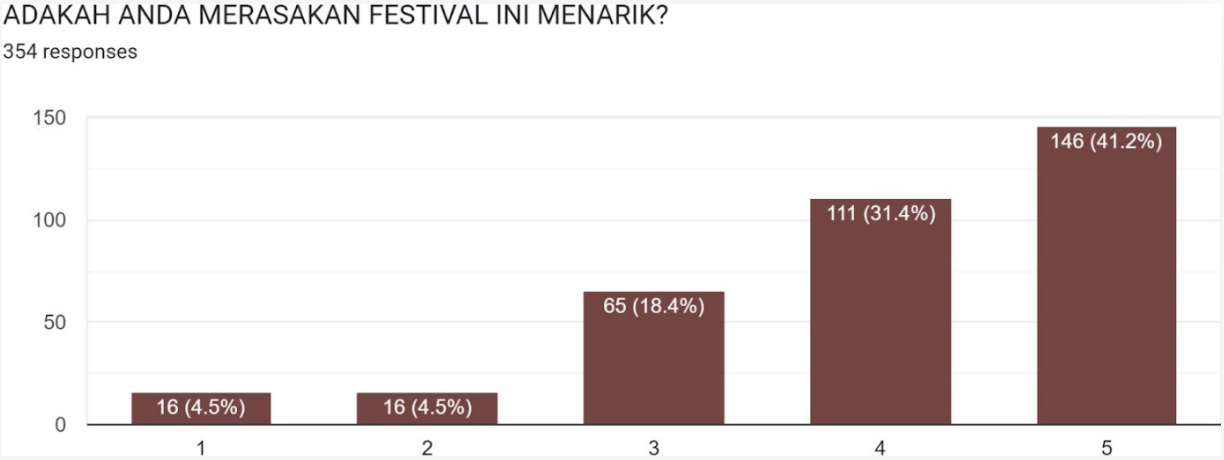
Lokasi yang lebih strategik perlu di pilih untuk penganjuran seterusnya bagi menarik pelajar dan juga membantu vendor-vendor yang berniaga. Pemerhatian juga menunjukkan bahawa aktiviti pada sebelah malam lebih mendapat sambutan atas faktor kelapangan mahasiswa untuk turut serta di dalam program. Akhir sekali, pemerhatian secara menyeluruh menyaksikan bahawa kejayaan dalam penganjuran Festival Ekstravaganza telah dicapai melalui keberhasilan program-program yang dirancang dan penjanaan yang dihasilkan.

Hasil dari temubual merangkumi ahli jawatankuasa pelaksana Festival Ekstravaganza telah menunjukkan bahawa rata-rata mereka juga bersetuju dengan hasil pemerhatian yang dibentangkan. Majoriti responden bersetuju bahawa objektif bagi penjanaan pendapatan melalui Festival Ekstravaganza berjaya dicapai tetapi beberapa perkara seperti tempoh program dan lokasi program perlu diteliti dan ditambahbaik di masa penganjuran program sebegini pada masa depan. Walaubagaimanapun, majoriti ahli jawatankuasa berpuas hati dengan gerak kerja dan juga skop tugas yang dibahagikan sepanjang penganjuran Festival Ekstravaganza.

Akhir sekali, hasil soal selidik yang dijalankan dengan mengedarkan borang soal selidik secara 'QR' kepada pengunjung telah mengumpul sebanyak 354 responden. Tiga soalan yang disediakan adalah seperti berikut



Rajah 1 Menunjukkan 154 dari 354 responden berpuas hati dengan perkhidmatan yang disediakan ketika
penganjuran Festival Ekstravaganza



Rajah 2 Menunjukkan 146 dari 354 responden merasakan Festival Ekstravaganza yang diadakan sangat menarik



Rajah 3 Menunjukkan 142 dari 354 respondeng sangat berpuas hati ketika menyertai Festival Ekstravaganza

Kekuatan yang dimiliki dalam penganjuran program ini adalah barisan ahli jawatankuasa yang begitu komited dalam melaksanakan tugas masing masing bagi mengendalikan program berskala besar seperti ini. Bukan sahaja bersandarkan kepada kekuatan 29 orang ahli jawatankuasa yang terdiri daripada Jawatankuasa Perwakilan Kolej (JPK) dan Jawatankuasa Perwakilan Blok (JPB) sesi 2023/2024 dalam menganjurkan program ini, ianya turut dibantu dengan kekuatan 20 orang ahli AD HOC Committee yang telah dipilih bagi membantu penganjuran program ini Selain itu, barisan Staf Pengurusan Kolej diketuai oleh Pengetua Kolej Kediaman Perindu seterusnya berganding bahu bersama-sama Staf Residen Kolej

(SRK) juga menjadi tunjang dan juga tulang belakang kepada penganjuran program Festival Ekstravaganza ini

Kelemahan yang dapat dilihat dari program ini adalah: Pertama, keterlibatan dari penghuni Kolej Kediaman Perindu. Walaupun merupakan sebuah Kolej Premier yang memuatkan seramai lebih kurang 1900 orang pelajar, sambutan yang diberikan tidak mencapai angka penghuni yang menetap di Kolej Kediaman Perindu. Rasa tidak endah dan tidak bertanggungjawab dari penghuni dalam program yang telah di rangka bagi manfaat mereka sendiri menjadi tanda persoalan kepada penganjur program. Yang Kedua, kelemahan yang dapat dilihat adalah tarikh penganjuran yang tidak strategik di mana pada tarikh yang sama, terdapat festival dan juga program program berskala besar yang turut berlangsung antaranya Festival di Kolej Melati dan juga Debat Diraja. Hal ini juga dikesan menjadi punca kepada perpecahan jumlah pelajar juga menyebabkan sambutan yang kurang memuaskan dari mahasiswa UiTM Shah Alam

4.0 Kesimpulan

Secara rumusan, Festival Ekstravaganza telah berjaya diadakan dengan jayanya. Kesemua lima objektif dinilai sebagai tercapai melalui penganjuran program program yang telah direncana dengan rapi di bawah program berskala besar Festival Ekstravaganza. Antara pencapaian yang dapat dibanggakan adalah penganjuran Perindu Glow Run yang menyaksikan penyertaan peserta paling ramai merangkumi bukan sahaja pelajar siswa di kalangan penghuni Kolej Kediaman Perindu dan Kolej Kediaman Siswa di UiTM Shah Alam tetapi juga pelajar siswi yang merangkumi semua Kolej Kediaman Siswi di UiTM Shah Alam juga pelajar Non-Resident UiTM Shah Alam, juga tidak dilupakan warga staf UiTM Shah Alam yang juga sama sama turut serta dalam Perindu Glow Run.

Akhir sekali, saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada Pengetua Kolej Kediaman Perindu, Prof Madya Sr Dr Ahmad Nazrin Aris Anuar atas keizinan yang diberikan bagi menganjurkan Festival Ekstravaganza ini, juga tidak lupa kepada penasihat program yang banyak membantu juga bersama-sama menggembleng tenaga bagi menjayakan program ini, En Asyadee Bin Saleh, Staf Residen Kolej Kediaman Perindu, juga kepada Staf Pengurusan Kolej Kediaman Perindu, dan juga kepada rakan seperjawatan iaitu 29 orang ahli Jawatankuasa Perwakilan Kolej (JPK) dan Jawatankuasa Perwakilan Blok (JPB) sesi 2023/2024 juga 20 orang ahli AD HOC Committee yang sama sama terlibat langsung sebagai kaki dan tangan bertungkus lumus bagi menganjurkan program berskala besar diberi nama sebagai Festival Ekstravaganza

RUJUKAN

https://prpm.dbp.gov.my/Cari1?keyword=ekstravaganza

PROGRAM BUDDY SYSTEM SEBAGAI MODUS OPERANDI DALAM MEMPERKASA KESEJAHTERAAN MAHASISWA DI KOLEJ KEDIAMAN UNIMAS

M A Mohd Ismail[1*], L S Anak Henry[2], dan A S Awang Zulkifli[3]

[1] Pengetua Kolej Kediaman Cempaka

[2] Pegawai Psikologi, Pusat Khidmat Pelajar

[3] Felo Kolej Kediaman Cempaka

Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS), Kota Samarahan, 94300, Sarawak

*Email: imamin@unimas.my

Abstrak

Program *Buddy System* merupakan modus operandi yang dilaksanakan di Kolej Cempaka Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS) bagi memperkasa kesejahteraan diri mahasiswa yang menghuni di kolej kediaman berkenaan. Secara dasarnya, konsep *Buddy System* merupakan satu bentuk usaha rakan membantu rakan yang menyokong kepada prinsip Pembimbing Rakan Sebaya (PRS) seperti di sekolah-sekolah sebelum ini. Umum mengetahui, mahasiswa/i berhadapan dengan pelbagai isu dan cabaran ketika baru melangkah ke menara gading. Hal demikian kerana kehidupan di Universiti perlu banyak berdikari dan semuanya dilakukan sendiri. Tidak ada ibu atau ayah serta saudara mara yang boleh membantu kehidupan mereka di Universiti dan ianya menuntut semangat survival yang tinggi dan kuat dari segi fizikal dan mental dalam mengharungi pelbagai cabaran yang bakal dihadapi. Tidak dinafikan dalam mengharungi dunia baru di kampus, adakalanya emosi pelajar mudah terusik. Berjauhan dengan keluarga dan berada ditempat asing akan membuatkan mereka sentiasa terkenangkan kampung halaman. Program ini bertujuan bagi melahirkan mahasiswa yang holistik di samping memperkuatkan hubungan sosial antara mahasiswa/i, merangsang pembangunan diri, dan menyediakan sokongan emosional ke arah pewujudan lebih ramai mahasiswa/i yang sejahtera dari aspek jasmani, emosi, rohani dan intelektual. Pelaksanaan Program *Buddy System* juga adalah selari dengan konsep Siswa Madani yang diperkenalkan oleh Kementerian Pengajian Tinggi iaitu Student for Society (S4S) melibatkan 6 teras pembangunan komuniti termasuklah khidmat sosial, pengurusan kemanusiaan, pendidikan berkualiti, kesihatan dan kesejahteraan, kelestarian alam sekitar dan advokasi kepimpinan. Keberkesanan program ini dinilai melalui penilaian prestasi akademik, kehadiran, dan kajian kepuasan mahasiswa/i.

Kata Kunci: *Buddy System, Kolej Kediaman, Kesejahteraan Mahasiswa/i*

14.0 Pendahuluan

Mahasiswa di institusi pengajian tinggi sering berhadapan dengan pelbagai cabaran ketika menyesuaikan diri dengan kehidupan kampus. Kehidupan yang memerlukan banyak berdikari dan ketidakadaan sokongan keluarga dekat boleh menimbulkan tekanan fizikal dan emosi yang ketara. Keadaan ini sering mengakibatkan mahasiswa mengalami kesunyian, tekanan emosi, dan kesukaran dalam menguruskan

kehidupan harian mereka. Memahami cabaran-cabaran ini, Kolej Cempaka di UNIMAS telah memperkenalkan Program *Buddy System* sebagai satu inisiatif untuk memperkasa kesejahteraan diri mahasiswa yang menghuni di kolej kediaman berkenaan. Program ini dirancang bagi menyediakan sokongan holistik melalui bantuan rakan sebaya, selari dengan prinsip Pembimbing Rakan Sebaya (PRS) yang telah terbukti berkesan di peringkat sekolah.

Program *Buddy System* bertujuan untuk melahirkan mahasiswa yang holistik dengan memperkuatkan hubungan sosial, merangsang pembangunan diri, dan menyediakan sokongan emosional. Melalui konsep "rakan membantu rakan," program ini berusaha mengurangkan kesunyian dan tekanan emosi yang dialami oleh mahasiswa yang tinggal berjauhan dari keluarga. Program ini juga bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan jasmani, emosi, rohani, dan intelektual mahasiswa, serta memperkukuh interaksi positif antara mereka. Keberkesanan program ini dinilai melalui peningkatan prestasi akademik, kehadiran kelas, dan tahap kepuasan peserta, menjadikannya selari dengan konsep Siswa Madani yang diperkenalkan oleh Kementerian Pengajian Tinggi.

Pelaksanaan Program *Buddy System* melibatkan pemadanan mahasiswa dengan rakan sebaya yang berperanan sebagai "buddy" yang menyediakan sokongan berterusan. Pelbagai aktiviti seperti bengkel kemahiran asas menolong, sesi perjumpaan berkala, dan program sokongan tambahan seperti kaunseling dan ceramah motivasi dijalankan untuk memastikan mahasiswa mendapat sokongan yang diperlukan. Kajian menunjukkan bahawa program ini telah berjaya meningkatkan kesejahteraan dari aspek jasmani, emosi, rohani, dan intelektual dalam kalangan peserta. Selain itu, peserta program melaporkan peningkatan dalam hubungan sosial, prestasi akademik, dan kemampuan menangani cabaran kehidupan kampus, menunjukkan bahawa Program *Buddy System* tidak hanya membantu mahasiswa menyesuaikan diri dengan lebih baik tetapi juga membentuk mereka menjadi individu yang holistik dan berdaya saing.

15.0 Latar Belakang Kajian

Kehidupan di universiti menuntut mahasiswa untuk berdikari dalam menguruskan pelbagai aspek kehidupan harian mereka, termasuk pengurusan masa, akademik, dan sosial. Kajian oleh Abdullah dan Zakaria (2023) mendapati bahawa mahasiswa yang tinggal berjauhan dari keluarga menghadapi tekanan emosi yang lebih tinggi, yang boleh mempengaruhi prestasi akademik dan kesejahteraan keseluruhan mereka. Selain itu, Mahmud et al. (2022) menekankan bahawa sokongan sosial adalah faktor penting dalam membantu mahasiswa menyesuaikan diri dengan kehidupan kampus yang baru. Dalam konteks ini, Program *Buddy System* di Kolej Cempaka, UNIMAS diperkenalkan sebagai intervensi untuk menyokong kesejahteraan fizikal, emosi, rohani, dan intelektual mahasiswa.

Program *Buddy System* berasaskan prinsip Pembimbing Rakan Sebaya (PRS), yang telah terbukti berkesan dalam konteks sekolah untuk menyediakan sokongan emosional dan sosial kepada pelajar (Zainal, 2021). Konsep ini diadaptasi ke peringkat universiti bagi membantu mahasiswa melalui pendekatan "rakan membantu rakan." Menurut Azman dan Rahman (2020), pendekatan sebegini dapat meningkatkan interaksi sosial yang positif dan mengurangkan rasa kesunyian dalam kalangan mahasiswa baru. Program ini juga selari dengan inisiatif Kementerian Pengajian Tinggi seperti konsep Siswa Madani yang memperkukuhkan pembangunan komuniti melalui pelbagai teras seperti khidmat sosial, pendidikan berkualiti, dan advokasi kepimpinan.

Pelaksanaan Program *Buddy System* melibatkan pemadanan mahasiswa dengan *'buddy'* yang dilatih melalui bengkel kemahiran asas menolong, yang termasuk kemahiran komunikasi dan sokongan emosional (Razak et al., 2023). Sesi perjumpaan berkala diadakan untuk memastikan sokongan berterusan dan pemantauan perkembangan mahasiswa. Hasil kajian oleh Ismail et al. (2022) menunjukkan peningkatan yang signifikan dalam kesejahteraan emosi dan sosial peserta program, serta peningkatan prestasi akademik yang dibuktikan dengan kenaikan GPA dan kehadiran kelas. Ini menunjukkan bahawa Program *Buddy System* berjaya mencapai objektifnya dalam memperkasa kesejahteraan mahasiswa dan boleh dijadikan model untuk pelaksanaan di kolej kediaman lain di seluruh negara.

16.0 Tujuan Kajian

Tujuan kajian ini adalah untuk menilai keberkesanan Program *Buddy System* yang dilaksanakan di Kolej Cempaka, UNIMAS dalam memperkasa kesejahteraan fizikal, emosi, rohani, dan intelektual mahasiswa yang menghuni kolej kediaman tersebut. Kajian ini juga bertujuan untuk mengukur impak program terhadap peningkatan prestasi akademik dan hubungan sosial dalam kalangan peserta. Menurut kajian oleh Mahmud et al. (2022), sokongan sosial yang efektif dapat membantu mengurangkan tekanan emosi dan meningkatkan penyesuaian mahasiswa terhadap kehidupan kampus. Selain itu, kajian ini juga ingin memahami sejauh mana Program *Buddy System* selari dengan konsep Siswa Madani yang diperkenalkan oleh Kementerian Pengajian Tinggi, yang menekankan pembangunan komuniti dan kesejahteraan pelajar melalui pelbagai teras termasuk khidmat sosial dan kesihatan (Razak et al., 2023). Melalui penilaian prestasi akademik, kehadiran, dan kepuasan mahasiswa terhadap program ini, kajian ini akan memberikan gambaran yang komprehensif mengenai keberkesanan intervensi sokongan rakan sebaya dalam konteks pendidikan tinggi di Malaysia.

17.0 Metodologi Kajian

Kajian ini menggunakan pendekatan campuran (mixed methods) yang menggabungkan kaedah kuantitatif dan kualitatif untuk mendapatkan data yang komprehensif mengenai keberkesanan Program *Buddy System* di Kolej Cempaka, UNIMAS. Pendekatan kuantitatif melibatkan pengumpulan data melalui soal selidik yang diedarkan kepada peserta program untuk menilai tahap kesejahteraan jasmani, emosi, rohani, dan intelektual mereka sebelum dan selepas penyertaan dalam program. Data prestasi akademik dan kehadiran kelas juga dikumpulkan untuk melihat perubahan yang berlaku (Zakaria et al., 2022).

Sementara itu, pendekatan kualitatif melibatkan temu bual mendalam dengan beberapa peserta dan buddy untuk mendapatkan maklumat lanjut mengenai pengalaman mereka serta pandangan mereka terhadap program ini. Kajian ini juga melibatkan pemantauan berterusan melalui sesi perjumpaan berkala antara buddy dan mahasiswa/i serta bengkel kemahiran asas menolong bagi memperkasa kemahiran komunikasi dan sokongan emosi (Halim et al., 2023). Analisis data kuantitatif dilakukan menggunakan perisian statistik SPSS, manakala analisis data kualitatif dilakukan melalui kaedah analisis tematik untuk mengenal pasti tema utama yang muncul daripada data temu bual.

18.0 Dapatan Kajian

Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa Program *Buddy System* di Kolej Cempaka, UNIMAS telah berjaya memperkasa kesejahteraan jasmani, emosi, rohani, dan intelektual mahasiswa yang terlibat. Analisis data kuantitatif menunjukkan peningkatan yang signifikan dalam prestasi akademik dan kehadiran kelas dalam

kalangan peserta, dengan peningkatan purata GPA sebanyak 15% selepas penyertaan dalam program (Mahmud et al., 2022).

Selain itu, hasil soal selidik menunjukkan bahawa majoriti peserta melaporkan tahap kepuasan yang tinggi terhadap program ini, dengan 85% menyatakan bahawa program ini membantu mereka menyesuaikan diri dengan kehidupan kampus dengan lebih baik. Data kualitatif dari temu bual mendalam menunjukkan bahawa peserta mengalami pengurangan tekanan emosi dan peningkatan dalam kemampuan menangani cabaran kehidupan kampus, dengan ramai yang menyatakan bahawa sokongan rakan sebaya (buddy) memainkan peranan penting dalam pengalaman mereka (Razak et al., 2023).

Tambahan lagi, terdapat peningkatan dalam hubungan sosial dan interaksi positif antara peserta, yang menyumbang kepada rasa keterlibatan yang lebih tinggi dalam komuniti kampus. Dapatan ini selari dengan kajian sebelum ini yang menunjukkan keberkesanan intervensi sokongan rakan sebaya dalam meningkatkan kesejahteraan dan prestasi akademik pelajar (Halim et al., 2023).

19.0 Rumusan

Secara keseluruhannya, kajian ini menunjukkan bahawa Program *Buddy System* yang dilaksanakan di Kolej Cempaka, UNIMAS memberikan impak positif yang signifikan terhadap kesejahteraan dan perkembangan holistik mahasiswa. Melalui pendekatan sokongan rakan sebaya, program ini berjaya meningkatkan kesejahteraan jasmani, emosi, rohani, dan intelektual peserta, sekaligus memperkukuhkan hubungan sosial dalam kalangan mahasiswa. Keberkesanan program ini disokong oleh peningkatan prestasi akademik dan kehadiran kelas, serta pengurangan tekanan emosi yang dialami oleh mahasiswa (Mahmud et al., 2022). Penemuan ini menunjukkan bahawa pendekatan intervensi melalui sokongan rakan sebaya adalah berkesan dalam membantu mahasiswa menyesuaikan diri dengan kehidupan kampus yang mencabar.

Dari sudut pandang pembangunan diri, Program *Buddy System* telah berjaya menyediakan platform yang menggalakkan interaksi dua hala yang positif dan memperkasakan kemahiran komunikasi dalam kalangan mahasiswa. Melalui bengkel kemahiran asas menolong dan sesi perjumpaan berkala, peserta program dapat mengembangkan kemahiran penting yang membantu mereka dalam mengatasi pelbagai cabaran di kampus (Razak et al., 2023). Ini selari dengan konsep Siswa Madani yang diperkenalkan oleh Kementerian Pengajian Tinggi, yang menekankan aspek pembangunan komuniti, khidmat sosial, pendidikan berkualiti, dan advokasi kepimpinan sebagai teras utama pembangunan mahasiswa (Halim et al., 2023). Kejayaan program ini membuktikan bahawa inisiatif serupa boleh diterapkan di kolej kediaman lain untuk mencapai matlamat yang sama.

Sebagai penutup, hasil kajian ini mengukuhkan lagi keperluan untuk program sokongan rakan sebaya seperti *Buddy System* dalam institusi pengajian tinggi. Sokongan emosi dan sosial yang diberikan melalui program ini terbukti membantu mahasiswa dalam menyesuaikan diri dengan persekitaran baru, meningkatkan kesejahteraan mereka secara keseluruhan, dan memperbaiki prestasi akademik. Kajian lanjut boleh dijalankan untuk mengkaji keberkesanan jangka panjang program ini serta meneroka cara untuk memperluaskan skop dan impak program kepada lebih banyak mahasiswa (Zakaria et al., 2022). Dengan itu, diharapkan hasil kajian ini dapat menjadi rujukan dan panduan kepada penggubal dasar dan pentadbir institusi pengajian tinggi dalam usaha meningkatkan kesejahteraan mahasiswa secara holistik.

RUJUKAN

Abdullah, A., & Zakaria, Z. (2023). Emotional Challenges and Adaptation of University Students. *Journal of Higher Education Studies,* 15(2), 123-135.

Azman, N., & Rahman, R. (2020). Peer Support and Its Impact on University Students' Social Integration. *Education and Development Journal,* 11(1), 89-101.

Ismail, M., Hassan, S., & Ahmad, N. (2022). Evaluating the Impact of Peer Support Programs on Academic Performance. *Malaysian Journal of Educational Research,* 14(3), 45-60.

Mahmud, S., Ali, F., & Khalid, N. (2022). Social Support Systems in Higher Education: A Malaysian Perspective. *International Journal of Social Sciences,* 10(1), 78-90.

Razak, R., Halim, S., & Latif, M. (2023). Developing Basic Helping Skills for Peer Supporters. *Journal of Counseling and Guidance,* 9(4), 212-225.

Zakaria, M. Z., Noor, F. M., & Ismail, R. (2022). The Effectiveness of Peer Support Programs in Malaysian Higher Education Institutions. *Malaysian Journal of Education,* 41(2), 56-70.

Halim, N. A., Rahman, S., & Yusuf, A. (2023). Implementing Peer Support Training Workshops: Enhancing Communication and Emotional Support Skills. *Journal of Educational Psychology,* 15(3), 129-145.

RUMUSAN AKTIVITI: KERJA BERPASUKAN PEMANGKIN PEMBANGUNAN PELAJAR YANG HOLISTIK DI KOLEJ KEDIAMAN UNIVERSITI

F Mohamad[1*], N Z Mohamed Salleh[1], A Ahmad[1] F S Sauri[1] dan S A Mat Jaya[2]

[1]Kolej Kediaman Seroja & Meranti, Universiti Teknologi MARA (UiTM), Shah Alam

[2]Kolej Pengajiaan Kejuruteraan (KPK), Universiti Teknologi MARA (UiTM), Shah Alam

*Email: firdausmohamad@uitm.edu.my

Abstrak

Pembangunan mahasiswa yang holistik seiring dengan kepantasan teknologi adalah menjadi sebahagian daripada cabaran yang perlu di adaptasi oleh semua peringkat di universiti. Kegairahan kita dalam mengejar kepada kepesatannya teknologi seperti kecerdasan artifisial artificial, IOT dan revolusi industri 4.0 seharusnya tidak melekakan kita berdiri teguh sebagai satu bangsa yang berbudaya, mengangkat jati diri dengan perihal nilai dan budaya Malaysia. Kolej kediaman merupakan pusat percambahan bakat, kepimpinan, intelektual, kerohanian dan kemanusiaan yang tidak boleh ditinggalkan dalam mencapai segala hasrat dan impian Universiti. Dengan 69% daripada hampir 190 000 pelajar yang menginap di kolej kediaman untuk seluruh sistem UiTM, program kemenjadian mahasiswa juga perlu melibatkan program dan aktiviti di kolej kediaman. Berjayanya sesuatu program tidak hanya melibatkan sebelah pihak, semua pihak termasuk Pengetua, pengurusan kolej kediaman, staf residen kolej (SRK) dan Jawatankuasa Perwakilan Kolej (JPK) perlu meletakkan segala pengalaman, ilmu dan fokus supaya setiap program dapat memberikan impak yang diharapkan. Kebiasaannya program yang dirancang adalah berdasarkan kepada perancangan universiti sebagai contoh untuk tahun 2024, UiTM mensasarkan "Globally Respected University 2024" dan antara teras adalah menjadikan Pelajar Super Bumiputera yang mana program perlu menekankan kepada inovasi, mobilasi antarabangsa dan penglibatan sebagai jawatankuasa diperingkat antarabangsa. Oleh yang demikian, semua perlu bekerjasama erat dalam memastikan agenda universiti dapat dijayakan dan yang paling penting pelajar yang memenuhi aspek holistic seperti mana diterapkan oleh Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT), dan menjadi rebutan majikan.

Kata Kunci: *UiTM,GRU2025, KPT, Pengetua, SRK*

1.0 Pendahuluan

Kolej kediaman merupakan elemen penting dalam pembentukan diri pelajar di Universiti Awam (UA). Semua UA di Malaysia menyediakan kemudahan kolej kediaman kepada pelajar-pelajar yang mana peratusan secara purata untuk seluruh Malaysia adalah sebanyak 71% daripada keseluruhan pelajar yang berdaftar. Di Universiti Teknologi MARA (UiTM), kemudahan kolej kediaman adalah terletak di bawah pejabat Timbalan Naib Canselor (TNC) Hal Ehwal Pelajar (HEP) yang mana pejabat yang menguruskan kemudahan kolej kediaman diletakkan di bawah Pusat Residensi & Hospitaliti Pelajar (PRHP). Fungsi utama BHEP UiTM adalah menyediakan perkhidmatan dan kemudahan pelajar dan focus kedua adalah

Pembangunan dan kepimpinan pelajar. Kolej kediaman merupakan tempat di mana kedua-dua fungsi utama HEP ini dapat dimainkan.

Di UiTM Shah Alam, kolej kediaman diterajui oleh seorang pengetua yang mana lantikan adalah dikalangan ahli akademik yang berminat. Manakala dibahagian pengurusan, kolej kediaman di uruskan oleh seorang Penolong Pendaftar, Penolong Pengurus Asrama, Kerani atau Penyelia dan dibantu oleh Pembantu Operasi (PO). Setiap kolej kediaman juga mempunyai Staf Residen Kolej (SRK) yang mana berfungsi mengikut giliran bertugas setiap hari. Selain itu, setiap kolej mempunyai 17 wakil pelajar yang terdiri daripada majlis tertinggi (MT) dan exco-exco yang digelar sebagai Jawatankuasa Perwakilan Kolej (JPK). Elemen organisasi ini penting dalam memastikan setiap program atau aktiviti pelajar berjalan dengan lancar serta mencapai objektif yang ditetapkan. Oleh yang demikian, kerjasama serta kesepakatan di kolej kediaman menjadi teras utama kepada kejayaan dan kemenjadian pelajar.

2.0 Globally Renowned University 2025 (GRU2025)

UiTM telah melancarkan satu pelan perancangan strategik yang mensasarkan kepada Globally Renowned University 2025 (GRU2025) pada 2021. Dengan pelancaran GRU2025 ini, semua warga perlu bergerak seiring dengan pengurusan Universiti supaya matlamat dan perancangan dapat dicapai dengan penuh kejayaan. Pelajar merupakan pemegang taruh penting dalam memastikan gerak kerja dalam GRU2025 ini dapat dicapai, dan BHEP UiTM merupakan jabatan yang paling penting dalam memastikan teras strategik dan inisiatif strategik yang telah dirancang dapat mentransformasikan masa depan negara.

Dengan jumlah keseluruhan pelajar di seluruh sistem UiTM menghampiri angka 180,000 pada Mac 2024, BHEP seharusnya telah mengerakkan pelan yang selari dengan GRU2025. Pelan yang dinamakan Model Agenda Pemerkasaan HEP *[Buku Pelan Perancangan Strategik 2025 BHEP]* ini berpaksikan kepada Usaha, Takwa dan Mulia yang juga merupakan moto keramat bagi warga UiTM. Untuk mencapai matlamat GRU 2025, semua warga juga perlu menyemat nilai iDART iaitu ilmu, disiplin, Amanah, rajin dan tanggungjawab. Terdapat 8 inisiatif strategik yang memangkin kepada usaha untuk mencapai GRU2025 ibawah konsep pemerkasaan HEP iaitu virtual HEP, Kolej pintar, koridor keusahawanan, keprihatinan dan kesejahteraan, kecemerlangan bakat, kelestarian jati diri, ciri model graduan GRU dan kompetensi global. Semua inisiatif strategik ini didasarkan kepada 3 teras strategik BHEP UiTM iaitu perkhidmatan dan kemudahan pelajar berkualiti, Pembangunan pelajar berteraskan bakat dan nilai serta kepimpinan pelajar berkelas global.

3.0 Pemetaan Aktiviti Kolej Berdasarkan GRU 2025 dan Model Agenda Pemerkasaan HEP

Sepanjang tahun 2023 hingga kini, kesemua program yang telah dirancang adalah dipetakan kepada pelan perancangan strategik BHEP 2020-2025. 6 teras utama yang diketengahkan bagi mencapai GRU 2025 iaitu kepimpinan, sukan, kebudayaan, keusahawanan, mobiliti dan jaringan global dan kesukarelawanan dan kemanusiaan.

3.1 Kepimpinan

Kepimpinan dikalangan pelajar diterapkan bukan hanya kepada JPK, bahkan semua pelajar di kolej kediaman. Antara program yang telah dilangsungkan adalah Townhall di kolej kediaman Meranti. Program ini merupakan program pertama kali diadakan di kolej kediaman Meranti yang mana pelajar-pelajar boleh

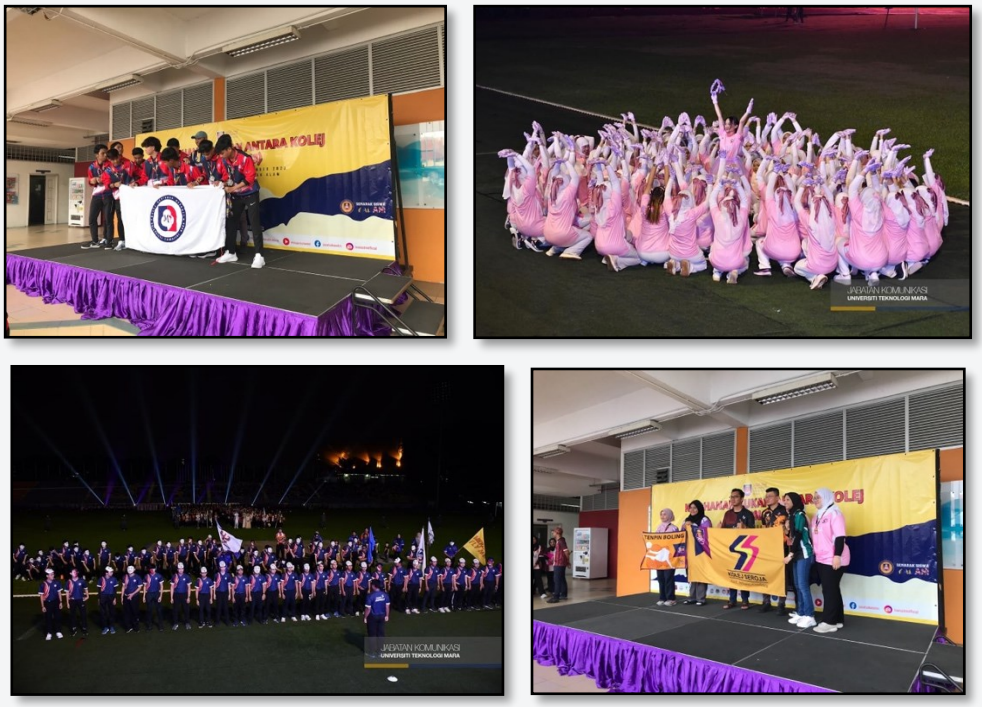
terus bertanya kepada Pengetua mengenai kemudahan dan juga peraturan-peraturan kolej kediaman. Selain itu, townhall bersama tokoh-tokoh juga turut diadakan dan dihadiri oleh JPK dan juga pelajar. Antaranya townhall bersama Yang Berhormat Datuk Seri Haji Ahmad bin Haji Maslan (mantan Timbalan Menteri Kewangan) yang berkisar kepada kewangan negara dan universiti.Program Debat antara kolej kediamana juga turut diadakan pada tahun 2023 yang mana mengetengahkan pendebat-pendebat di setiap kolej kediaman dalam UiTM Shah Alam. Antara isu-isu yang didebatkan adalah berkaitan "curfew di kolej kediaman" serta pemerkasaan mahasiswa. Semua program yang dinyatakan di atas adalah dikelolakan sepenuhnya oleh pelajar.



Gambarajah A: Program Townhall bersama tokoh.

3.2 Sukan

Sukan merupakan antara elemen penting dalam kemenjadian pelajar. Pelajar yang kompeten melalui program dan aktiviti pembangunan dan pembudayaan sukan merupakan salah satu objektif utama di Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT). Di kolej kediaman, penganjuran sukan utama adalah dibawah kelelolaan Pusat Sukan UiTM. Sukan ini dinamakan Sukan Kolej Kediaman (SUKOL) yang diadakan sekali setahun. Sukan yang penuh prestij ini disertai oleh semua kolej kediaman dan juga non-residen. Antara sukan yang dipertandingkan adalah futsal, bola jaring, badminton, tenis, ping-pong, takraw, bowling padang dan banyak lagi. Diakhir pertandingan akan diadakan majlis penutup dan penyampaian hadiah yang gilang gemilang. Antara objektif SUKOL adalah untuk mengetengahkan bakat-bakat baru dan juga memupuk semangat kerjasama dalam pasukan serta daya kepimpinan dikalangan pelajar. Kerjasama antara pengurusan, SRK serta JPK amat diperlukan ketika menjayakan SUKOL 2023. Komitmen mereka dalam membantu pelajar amatlah dihargai.



Gambarajah B: Kontinjen Seroja dan Meranti di SUKOL 2023

3.3 Kebudayaan

Pencarian bakat-bakat baharu di kolej kediaman UiTM Shah Alam adalah dikelola oleh Pusat Kebudayaan UiTM melalui "Festival of Talent" (FOT) dan juga Karnival Budaya Kolej UiTM (KARYAKU). Selaras dengan konsep Malaysia MADANI yang menekankan pemerkasaan mahasiswa melalui keunikan elemen budaya dan seni. Pada Disember 2023, FOT telah dianjurkan oleh Pusat Kebudayaan yang diserta oleh semua kolej kediaman UiTM Shah Alam dan UiTM Cawangan Selangor (UCS). Antara acara yang dipertandingkan adalah puisi, nyanyian berkumpulan, nyanyian solo dan tarian. Peserta daripada kolej kediaman Seroja telah memenangi johan acara puisi manakala peserta daripada kolej kediaman Meranti di tempat ke-3.



Gambarajah C: Peserta kolej kediaman Meranti di Festival of Talent (FOT) 2023

3.4 Keusahawanan

Amanat YB Menteri KPT pada awal tahun 2023 amat jelas menekankan penerapan nilai keusahawanan kepada pelajar IPT. Di UiTM, selain daripada program dan aktiviti keusahawanan di fakulti/kolej pengajian, program berbentuk keusahawan juga diterapkan di kolej kediaman. Pelajar yang berminat untuk mempelajari ilmu keusahawanan bukan sahaja diberi pengetahuan melalui seminar Keusahawanan, malahan juga dibenarkan untuk berniaga di Koridor Keusahawanan seperti mana di kolej kediaman Seroja. Selain itu, JPK melalui biro keusahawanan juga turut mengajurkan festival keusahawanan yang mana melibatkan pelajar-pelajar untuk berniaga dan juga vendor-vendor luar. Acara seperti ini amat menguji daya kempimpinan, kerja berpasukan, komunikasi efektif dan juga pengedalian tekanan. Acara ini telah dianjurkan di Foyer Kejuruteraan oleh kedua-dua kolej kediaman Seroja dan Meranti. JPK juga dapat menjana pendapatan untuk menampung program perantarabangsaan mereka.



Gambarajah D: Program Seroja Food Cuisine Festival, Seminar Keusahawanan dan Foodluencer Festival.

3.5 Mobiliti dan Jaringan Global

Kolej kediaman Seroja telah menjalinkan kerjasama antarabangsa dengan Universitas Buana Perjuangan (UBP) Karawang Indonesia melalui perkongsian amalan keusahawanan. Kolej Kediaman Seroja telah diwakili oleh 10 JPK dan 2 SRK. Mereka juga telah bertukar-tukar idea mengenai ilmu keusahawanan bukan sahaja di university malahan juga perusahaan luar Universiti. Selain itu, delegasi juga telah menyantuni anak-anak yatim dan menyumbangkan sumbangan berbentuk alat-alat tulis yang disumbangkan oleh penaja MRDIY Malaysia. Melalui program seperti ini, JPK terlibat telah mempelajari ilmu komunikasi berkesan, kerja berkumpuan serta pengurusan acara. Selain itu, JPK Seroja juga turut dijemput menyertai perkampungan Global Student Summit Council di Universiti Utara Malaysia (UUM) dan juga Prince Songkla University (PSU).



Gambarajah E: Indoventure: Seroja Sojourn in Jakarta



Radar Karawang

INDOVENTURE
SEROJA SOJOURN IN JAKARTA

Mahasiswa Malaysia Kagum dengan Candi Jiwa

Kolaborasi UBP dengan UiTM

Gambarajah F: Keratan akhbar cetak mengenai lawatan kerja delegasi Kolej Kediaman Seroja, UiTM.

3.6 Kesukarelawanan dan Kemanusiaan

Aktiviti kesukarelawanan dan kemanusiaan juga antara elemen penting yang diterapkan dalam diri pelajar UiTM. JPK kolej kediaman Seroja telah menjalankan beberapa siri program pada tahun 2023 antaranya Kem Pemantapan SPM, *Let's Get A for Add Math*, Seroja in Action 1.0 dan *Helping Hands, Changing Lives, Semporna.* Kem Pemantapan SPM yang dihadiri oleh calon-calon SPM SAM Nurul Iman merupakan program julung kali dianjurkan oleh JPK Seroja. Calon-calon SPM yang menyertai kem ini berkongsi rasa keterujaan apabila dapat merasai suasana pembelajaran di universiti. Selain itu, program sama turut dianjurkan di MRSM yang mana hanya menekankan satu matapelajaran matematik tambahan. Seterusnya, program kemuncak JPK Seroja adalah program kesukarelawanan dan kemanusiaan di Semporna Sabah. Program ini dapat membantu penduduk setempat melalui kelas tambahan percuma dan juga pemberiaan kelengkapan alat tulis kepada anak-anak penduduk kampung dan juga beras. Diharapkan program seumpama ini dapat diteruskan kerana mempunyai objektif yang jelas dan berimpak tinggi.



Gambarajah G: program yang dianjurkan di Semporna Sabah.



PERWAKILAN Kolej Seroja UiTM Shah Alam telah mengadakan program khidmat bakti kepada penduduk Semporna baru-baru ini.

Perwakilan Kolej Seroja UiTM berbakti di Semporna

JAWATANKUASA Perwakilan Kolej Seroja UiTM Shah Alam telah mengadakan program "Helping Hands, Changing Lives" selama empat hari dari 27 Februari hingga 1 Mac lalu di Semporna, Sabah.

Ia bertujuan memberikan khidmat bakti kepada penduduk Semporna, dengan Jawatankuasa Perwakilan Kolej (JPK) Seroja memfokuskan tiga aktiviti utama.

Aktiviti terbabit ialah membersihkan kawasan sekitar Semporna yang dapat menyumbang ke arah kelestarian alam, aktiviti bersama komuniti yang menyasarkan kesejahteraan komuniti setempat dan aktiviti berteraskan pendidikan yang dapat menyumbang kepada pembangunan pembelajaran penduduk semporna.

Dalam usaha menjayakan program ini, semua ahli Jawatankuasa Perwakilan Kolej Seroja turut serta melibatkan

percuma untuk kanak-kanak penduduk Semporna dalam lingkungan tujuh tahun hingga 12 tahun turut diberikan.

Program itu diharapkan dapat membantu Semporna menjadi lebih bersih dan terpelihara di samping meningkatkan lagi pengetahuan kanak-kanak dalam lingkungan tujuh tahun sehingga 12 tahun secara langsung ataupun tidak langsung.

Bukan itu sahaja, sumbangan makanan berbentuk roti dan beras serta alat tulis juga turut diagihkan kepada penduduk di beberapa kampung di sekitar Pulau Semporna.

Program ini diharap sedikit sebanyak dapat meringankan beban, memberi manfaat, dan kesejahteraan kepada komuniti Semporna.

Melalui program ini juga, ia telah memberikan hasil bukan sahaja kepada komuniti Semporna, malah kepada Jawatankuasa Perwakilan Kolej Seroja sendiri di mana

Gambarajah H: Keratan akhbar Utusan Malaysia mengenai program kesukarelawanan Kolej Kediaman Seroja UiTM.

4.0 Rumusan

Program-program yang dijalankan JPK kolej kediaman Seroja dan Meranti merupakan cetusan idea daripada pelajar sendiri. Ini sekaligus menyambut saranan YBM KPT untuk memperkasakan peranan mahasiswa. Kerjasama daripada Pengetua, pengurusan kolej kediaman serta SRK adalah penting bagi memastikan setiap program yang dirancang dapat dilaksanakan sesempurna mungkin. Peranan kolej

kediaman juga dapat dilihat dalam menyahut strategi universiti untuk menjadikan UiTM sebagai *Globally Renowned University 2025.*

Ucapan Penghargaan
Penghargaan kepada Pejabat TNC HEP UiTM yang telah meluluskan semua kertas kerja untuk setiap program yang telah dilaksanakan. Ucapan penghargaan juga diatas segala komitmen tinggi semua staf pengurusan, SRK dan JPK untuk kedua-dua kolej kediaman Meranti dan Seroja.

RUJUKAN

Jamaludin Mohd Yatim, Nordin Othman dan Ramli Ibrahim (1996). Program Pembangunan Pelajar di Kolej Kediaman: Tinjauan di Universiti Teknologi Malaysia. Seminar Pengurusan Asrama Peringkat Kebangsaan (SPARK). Mei . 17-19. Skudai, Johor: Universiti Teknologi Malaysia.

Bahagian Hal Ehwal Pelajar UiTM 2023. Buku Pelan Perancangan Strategik HEP 2020-2025

Pejabat Naib Canselor UiTM 2023, Buku Amanat VC 2023

Pejabat Naib Canselor UiTM 2024, Buku Amanat VC 2024

ISU DAN CABARAN MEDIA SOSIAL TERHADAP PEMBANGUNAN SAHSIAH PELAJAR

S Mohamad Hanifa*dan N H S Mohd Zaini

Universiti Islam Antarabangsa Malaysia, 53100 Gombak, Selangor.

*Email: shamhani@iium.edu.my

Abstrak

Penggunaan media sosial sudah menjadi satu keperluan di kalangan masyarakat khususnya generasi pelajar di institusi pengajian tinggi. Secara umumnya, penggunaan media sosial di Malaysia rancak berkembang setiap tahun. Ini disokong oleh data yang menunjukkan jumlah pengguna internet dan media sosial di Malaysia adalah antara yang tertinggi di dunia. Kepesatan perkembangan media sosial kini menjadikan semua orang boleh memiliki media sendiri. Seseorang pengguna sosial dengan rangkaian internet tanpa bayaran besar, tanpa alat mahal boleh menyunting, mengubah suai baik tulisan mahu pun gambar, video, grafik dan sebagainya serta boleh menyebarluaskan kepada masyarakat (Nor Azaruddin Husni, 2017). Berdasarkan statistik dikeluarkan oleh Data Reportal, jumlah pengguna media sosial di Malaysia pada Januari 2023 dianggarkan seramai 26.8 juta dengan pengguna yang melayari aplikasi YouTube dilaporkan paling tinggi iaitu sebanyak 25.9 juta pengguna. Malaysia adalah negara kelapan yang mempunyai capaian iklan TikTok paling tinggi di dunia dalam kalangan pengguna dewasa. Umumnya, kajian-kajian menunjukkan media sosial memberikan kesan kepada pembangunan diri khususnya berkaitan aspek sosio-psikologi generasi muda. Antara alasan yang sering digunakan ialah hak dan kebebasan seperti hak dan kebebasan bersuara dan juga hak individu bagi membolehkan mereka menyuarakan pendirian terhadap sesuatu perkara atau isu. Penulisan ini memberi tumpuan kepada isu-isu dan cabaran media sosial dalam pembentukan sahsiah pelajar. Kajian ini adalah bersandarkan kepada analisis kualitatif yang melihat secara menyeluruh isu-isu dan cabaran yang dihadapi dalam dunia tanpa sempadan berdasarkan kepada literatur dan kajian-kajian yang telah dijalankan dan seterusnya menggariskan solusi yang bersifat praktikal.

Kata Kunci: Pembangunan sahsiah, Media Sosial, Globalisasi, Golongan pelajar

1.0 Pendahuluan

Pergantungan yang tinggi kepada media sosial menjadikan masyarakat berbilang kaum di Malaysia disenaraikan di antara pengguna internet dan media sosial tertinggi di dunia. Untuk rekod, rakyat Malaysia berjumlah 34.49 juta orang. Data yang lebih mutakhir menunjukkan bahawa 63% rakyat Malaysia memilih kaedah dompet mudah alih untuk transaksi pembelian, lantas menjadikan rakyat Malaysia sebagai pengguna kaedah dompet mudah alih tertinggi di dunia menurut platform teknologi kewangan global, Ayden Index 2024. Tidak cukup dengan itu, rakyat Malaysia secara amnya memperuntukkan sebanyak 38 jam 49 minit untuk Tiktok, 35 jam 34 minit untuk Youtube dan 17 jam 20 minit untuk Facebook dalam sebulan. Secara puratanya rakyat Malaysia melayari media sosial selama 3 jam sehari berbanding satu jam sehari oleh rakyat Jepun. Kajian ini dijalankan ke atas golongan berumur antara 16 hingga 60 tahun.

Pelbagai faktor menyumbang kepada akses yang tinggi kepada media sosial. Antaranya, mencari informasi, mencari berita dan program terkini, berhubung dengan rakan dan kenalan serta ahli keluarga jauh, mencari tutorial kaedah untuk membuat sesuatu perkara, menonton video, filem dan program televisyen serta pelbagai lagi faktor lain.

2.0 Latar Belakang Kajian

Kajian berfokus ini menyasarkan golongan pelajar di institusi pengajian tinggi tempatan yang datang dari pelbagai latar belakang agama, budaya, pendidikan dan ekosistem. Tanpa mengehadkan kepada responden dari sebilangan kolej kediaman atau institusi pengajian tinggi yang belum tentu merefleksikan kesahihan maklumat yang diperoleh, kertas kerja ini bersifat kualitatif dengan memanfaatkan pelbagai data semasa terkini lagi mutakhir bagi menyokong dapatan kajian. Statistik dan rujukan yang diperoleh melibatkan golongan pelajar dari segenap kelompok, bidang, kaum, latar budaya dan adat resam.

3.0 Tujuan Kajian

Tujuan kajian ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan status terkini penggunaan media sosial dan mengkaji kesan-kesannya terhadap pembangunan sahsiah mahasiswa sekaligus menggariskan cadangan solusi yang bersifat praktikal, terutamanya apabila cabaran-cabaran terhadap isu ini juga dikenalpasti.

4.0 Metodologi Kajian

Kajian ini adalah bersandarkan kepada analisis kualitatif yang melihat secara menyeluruh isu-isu dan cabaran yang dihadapi dalam dunia tanpa sempadan berdasarkan kepada literatur dan kajian-kajian yang telah dijalankan.

5.0 Dapatan Kajian

Dapatan kajian telah diklasifikasikan kepada status kuo penggunaan media sosial, diikuti oleh kesan kepada pembangunan sahsiah mahasiswa serta cabaran dalam memperbaiki hal ini, diakhiri oleh cadangan solusi kepada pandemik sahsiah ini.

5.1 Status Kuo

Akses yang tinggi terhadap media sosial membawa pelbagai kemungkinan positif dan negatif kepada para pelajar di institusi pengajian tinggi khususnya. Kajian ini menyasarkan golongan pelajar di institusi pengajian tinggi tempatan.

5.2 Kesan

Secara umumnya, sosial media boleh dikatakan sebagai pakaian mahasiswa lantaran sering digunakan dan hampir kesemua mahasiswa mempunyai akaun sosial media (Zedd, 2023) dari pelbagai platform seperti Instagram, Twitter (X), Facebook dan sebagainya. Tambahan pula, integrasi penggunaan sosial media seperti Facebook, Instagram dan X dalam dan luar bilik darjah dikatakan mempunyai manfaatnya yang tersendiri termasuk dari aspek komunikasi yang lebih berkesan, akses kepada bahan akademik yang lebih

luas – tidak terhad kepada buku sahaja (Abdullah Al-Bahrani & Darshak Patel, 2015 dipetik daripada Mat Il & Abd Rahim, 2017).

Oleh itu, penulis tidak menafikan bahawa kemunculan media sosial terutamanya dalam kalangan pelajar universiti membawa manfaatnya yang tersendiri, yang sejajar dengan pembangunan sektor pendidikan yang harus selaras dengan perkembangan teknologi terkini. Walaubagaimanapun, manfaat ini datang seiring dengan kesan-kesan yang kurang disenangi terutamanya apabila kesan ini mula meninggalkan kudis dan nanah bukan sahaja pada prestasi akademik (Kolan & Dzandza Ocloo, 2018, m. 9) malahan pada pembangunan sahsiah mahasiswa yang akan dihuraikan dengan lebih lanjut dalam bahagian ini.

Media Sosial Meragut Nilai Integriti

Pertama sekali, penulis berpendapat bahawa ‘feature’ media sosial yang banyak memudahkan dan meringkaskan sesuatu yang kompleks menyebabkan mahasiswa mula mengambil mudah dan memandang enteng akan sesuatu hal. Sebagai contoh, pelajar mula menggunakan kemudahan media sosial untuk menipu dalam tugasan yang diberikan, seperti yang dilaporkan oleh New York Times. Perkara ini bukan semata-mata berkenaan penggredan atau pemarkahan atau hal hal nakal yang dilakukan oleh orang muda di universiti sebagai bahan yang bakal dikenang di kemudian hari. Bahkan jika dilihat dari sudut pandang yang lebih kritikal, ia melibatkan keseriusan mahasiswa dalam meneladani nilai integriti. Kehilangan nilai integriti telah mencalar pendidikan kemanusiaan yang dicadangkan dapat membentuk sahsiah mahasiswa. Maka, kemudahan yang diberikan oleh media sosial telah merompak kejujuran dan integriti mahasiswa kerana penipuan lebih mudah untuk dilakukan berbanding berlaku jujur yang akan memakan masa yang lebih lama manakala menipu hanya mengambil masa yang sedikit. Hal ini ditambah pula dengan penyalahgunaan ‘Kecerdasan Buatan’(Artificial Intelligence) yang hanya mengambil masa beberapa saat untuk menyiapkan satu esei misalnya kerana hanya melibatkan potong dan tampal (copy and paste). Penulis menyarankan perbincangan tentang keburukan Kecerdikan Buatan dalam aspek penulisan akademik atau secara umum perlu diteliti dan dihurai dengan lebih lanjut, berikutan perkara ini telah dikatakan menghilangkan nilai insani dalam ekspresi idea (Dzulkifli Razak, 2024) Namun, dalam penulisan kali ini penulis ingin meletakkan kompas perbincangan berkenaan penipuan dan ketidakjujuran dalam penyiapan tugasan menggunakan media sosial tanpa berbincang dengan lebih mendalam tentang bagaimana Kecerdikan Buatan mempunyai bahagian dan kaitan mereka tersendiri dalam menyumbang kepada kebobrokan integriti mahasiswa.

Internet dan media sosial berkait rapat kerana Internet telah membenarkan kelancaran dan pembangunan media sosial yang mempunyai pelbagai platform yang menawarkan features yang menarik dan berbeza antara satu sama lain. Kajian sebelum ini berhujah bahawa Internet memainkan peranan dalam merosakkan etika integriti terutamanya dalam penulisan akademik (Nordin, 2009 dirujuk dalam Kamarul Azmi Jasmi, 2015) dan hal ini terjadi kerana amalan plagiat atau jiplak kerana mahasiswa, seperti dinyatakan oleh pengkaji, hanya perlu potong dan tampal bahan akademik dan meletakkannya pada kertas kerja mereka tanpa memberi kredit kepada penulis asal (Kamarul Azmi Jasmi, 2015)

Oleh itu, penulis percaya bahawa media sosial yang serba mudah, dengan bantuan rangkaian internet yang semakin maju dan pantas serta teknologi seperti Kecerdasan Buatan telah menghambat pembangunan sahsiah mahasiswa kerana pudarnya nilai integriti.

Media Sosial Mendorong Kelakuan Jelek Di Alam Maya

Seterusnya, antara manfaat media sosial yang sering diagungkan adalah betapa cepat platform platform sosial ini mampu menghantar dan menyebarkan berita terkini. Sekali lagi, perkara ini tidak dinafikan. Namun, kecepatan penyebaran berita ini seiring dengan kebebasan memberi pendapat tanpa batasan dan mahasiswa tidak terkecuali dalam fenomena ini. Oleh hal yang demikian, kesan media sosial terhadap pembangunan sahsiah diri yang kedua adalah sahsiah mahasiswa mengalami kebobrokan lantaran pengguna terlalu bebas memberi komen yang tidak senonoh, mengutuk, di sebalik akaun media sosial yang tidak dapat dijejaki oleh orang awam sekaligus mengelakkan liabiliti perundangan. Hal ini berbeza dengan buli tradisional yang memerlukan pembuli membuli mangsa secara bersemuka (Gao, Zhao and McJunkin, 2016 dirujuk oleh (Oladimeji & Kyobe, 2021) Pucuk pangkalnya, buli siber telah dimanipulasi sebagai kebebasan media sosial dan ini perkara yang dinikmati oleh mahasiswa atas nama kebebasan bersuara. Sebagai contoh, seseorang akan mudah mengeluarkan komen bersifat jelek terhadap pengguna media sosial orang lain. Namun, mahasiswa bukan sahaja pembuli siber malahan ada antara yang merupakan mangsa buli siber.

Penulis percaya tabiat membuli di media sosial merupakan refleksi kepada sahsiah di dunia sebenar seseorang di alam nyata (Tosun & Lajunen, 2010) Maka, sikap jelek mahasiswa yang menggunakan media sosial untuk mencerca orang awam atau orang yang dikenali di media sosial merupakan satu sifat yang keji dan sahsiah yang buruk. Terdapat beberapa kajian yang dilakukan mempamerkan hasil akhir kajian bahawa terdapat kecenderungan oleh pengguna media sosial untuk mengungkapkan atau mendedahkan diri mereka yang sebenar, terutamanya jika personaliti yang disorok daripada pengetahuan dunia sebenar tersebut bukan satu personaliti yang digemari atau selari dengan norma sosial, mengikut standard sesuatu masyarakat. Hal ini didorong oleh sifat media sosial yang tidak memerlukan kehadiran dan komunikasi secara fizikal. (Tosun & Lajunen, 2010, m. 163)

Media Sosial Memudarkan Semangat Berfikir

Kesan ketiga penggunaan media sosial terhadap pembangunan sahsiah mahasiswa adalah dalam aspek sudut pandang dunia atau worldview. Penulis ingin merujuk kepada laman X (dahulu dikenali sebagai Twitter) yang terbukti oleh penyelidik sebagai berjaya membentuk polarisasi politik(de Mello et al., 2024). Realitinya, laman X tersebut dapat membentuk kubu sesuatu parti politik sekaligus menukar arah angin

politik. Penulis berpendapat perkara ini dapat memberi kesan kepada semangat berfikir secara kritis dalam kalangan mahasiswa akan semakin menurun lantaran segala pendapat yang diutarakan di laman X yang menerima ribuan ciapan, serta ditulis dalam Bahasa Inggeris aras tinggi dilihat sebagai satu worldview yang absolut, tanpa menyelidiki adakah ia satu sudut pandang yang tepat dan berhikmah. Alangkah malang jika mahasiswa yang menuntut di institusi pendidikan tinggi gagal secara rasional membentuk pendapat sendiri yang bersandarkan nas-nas yang sahih tanpa perlu menggunakan media sosial sebagai kitab suci.

Syed Hussein Alatas dalam 'Kita Dengan Islam Tumbuh Tiada Berbuah' berpendapat bahawa semangat berfikir itu mampu menggerakkan sesuatu kelompok manusia untuk mencapai kemajuan dalam kehidupan mereka. Menurut Alatas, masyarakat yang maju bukan sahaja memenuhi keperluan asas seperti makan dan minum, bahkan ia jauh melangkau perkara-perkara tersebut kerana masyarakat yang maju dan membangun memerlukan orang yang berfikir yang akan membawa nilai nilai kemanusian dalam masyarakat. (Ismail et al., 2022) Kesimpulannya, kehilangan nilai nilai ini dalam mahasiswa akan menghambat progres kemenjadian sahsiah, jika tujuan akhir pendidikan adalah untuk membina insan, bukan sekadar penjana ekonomi. Pendidikan menjangkau aspek ekonomi, malahan ia menyentuh aspek intelektual, integriti, kerohanian dan insan secara keseluruhan. Penjanaan modal insan untuk menerajui negara yang membangun akan terkesan apabila mahasiswa tidak mempunyai sahsiah yang dapat dibanggakan atau diharapkan.

5.3 Cabaran

Kewujudan Media Sosial Sendiri sebagai Satu Cabaran

Pembangunan sahsiah mahasiswa bukan suatu kerja yang mudah. Cabaran yang pertama dalam memperbaiki sahsiah adalah media sosial tersebut sendiri. Pengaruh media sosial dipercayai mampu mengekang progres dan kemenjadian sahsiah mahasiswa. Hal ini demikian kerana media sosial tidak hanya menyajikan grafik atau konten yang indah indah bahkan konten yang bersifat ganas dan negatif juga tidak kurang dan konten ini memberi kesan yang kompleks dan mendalam dari segi psikologi seperti kebimbangan dan dari segi tingkah laku yang boleh membawa kepada keganasan (Wang, 2024).

Kewujudan media sosial itu sendiri merupakan satu cabaran kerana ia sukar untuk dikawal sepenuhnya dalam menentukan konten mana yang boleh disiarkan di laman sesawang. Hal ini demikian kerana, meskipun terdapat kawalan atau sekatan, tetap ada saja cara untuk melangkaui sekatan ini melalui teknologi yang sentiasa rancak berkembang seperti software 'OpenVPN' yang dapat mengakses laman yang telah disekat. Meskipun censorhip mampu mengawal media pada tahap tertentu, hal ini masih menjadi perdebatan panjang adakah kawalan atau sekatan (censorship) mampu mengawal atau mengurangkan kesan negatif media sosial atau censorship sekadar melawan arus kebebasan bersuara sebagai suatu kebebasan fundamental bagi setiap individu. Selain itu, jenis-jenis konten yang perlu disekat juga perlu dikaji dengan lebih lanjut. Dahulu, boleh dikatakan segala yang bersifat Barat perlu dijauhi dan disekat. Namun kini, orang Timur juga sudah perlahan-lahan menanggalkan pakaian adat dan adab mereka, dengan menyerupai sikap buruk orang Barat. Berdasarkan premis ini, penulis ingin menegaskan bahawa faktor agama dan budaya (religiocultural) perlu dititikberatkan sebelum menentukan konten mana yang perlu disekat, jika

perlu. Hal ini demikian kerana perkara yang dikira sebagai sensitif bagi orang Timur, mungkin tidak pada orang Barat dan begitulah sebaliknya.

Keinginan Mahasiswa untuk Membentuk Sahsiah Mereka

Cabaran kedua dalam membangunkan sahsiah mahasiswa adalah keinginan mahasiswa tersebut sendiri. Sahsiah tidak boleh dibentuk dengan paksaan malah ia perlu dibina atas dasar kesedaran dan kefahaman. Al-Attas berhujah panjang dalam 'Islam: Faham Agama dan Asas Akhlak' berkaitan kefahaman maksud agama, bermula daripada perkataan deen itu sendiri. Walaupun kertas kajian ini tidak membincangkan etimologi deen atau agama, tetapi penulis tertarik untuk menggunakan teknik penerangan Al-Attas sebagai satu sandaran tentang kepentingan memahami sesuatu daripada akar umbi supaya kelak hasilnya tidak melencong daripada maksud asal usaha ini diperkenalkan. Kekurangan faham atau kurang minat dalam kalangan mahasiswa berkaitan falsafah pembentukan sahsiah menjadi cabaran dalam pembentukan sahsiah mereka lantaran mereka tidak dapat melihat kepentingan pembentukan tersebut. Penulis percaya pemegang taruh tidak boleh secara agresif melaksanakan sekatan media tertentu tanpa mendidik atau memahamkan pengguna tentang impak negatif konten yang bukan sahaja tidak berfaedah, malah meruntuhkan peradaban. Sekiranya regulasi media sosial dalam bentuk sekatan terus dilaksanakan tanpa pengguna dalam kalangan mahasiswa disantuni dengan hemah terlebih dahulu akan gambaran keseluruhan berkenaan media sosial, penulis cenderung untuk mengatakan itu salah satu bentuk penyelesaian jangka pendek yang hanya akan menimbulkan tanda tanya dan lambat laun, kemarahan.

5.4 Solusi

Media sosial tidak boleh dibiarkan menguasai mahasiswa hanya kerana masih ada kekeliruan berkenaan kawalannya seperti yang dibincangkan di atas. Sungguh ralat jika kekeliruan, kejahilan atau ketidakcaknaan dalam merawat isu ini menjadi alasan mengapa mahasiswa dibiarkan lemas dalam teknologi yang jika tidak terkawal, boleh menenggelamkan.

Membincangkan Kerangka Literasi Media dengan Lebih Serius dan Tegas

Penulis ada berhujah bahawa censorship merupakan alternatif jangka masa pendek sahaja (Ang & Nadarajan, 1996) berbanding menyelesaikan isu gejala media sosial melalui usaha yang lebih mampan. Demi mendapatkan perspektif yang menyeluruh, kritikal dan bernas, ahli akademik dan pakar dalam bidang media patut dirujuk oleh badan legislatif untuk menggubal sebarang bentuk peraturan atau undang-undang berkaitan kawal selia media sosial. Hal ini supaya peraturan yang dikeluarkan bukan sahaja menyekat sesetengah konten media sosial tanpa apa-apa sandaran, malah tindakan tersebut disokong oleh data empirikal dan kajian yang mendalam. Penulis percaya sumber dan material berkaitan literasi media sudah banyak diterbitkan dan dibicarakan dalam konteks lokal. Malah, kerajaan pada waktu ini juga sedang meneliti Seksyen 233 Akta Komunikasi dan Multimedia yang boleh dikatakan sebagai satu provisyen yang menyelia penggunaan media sosial apabila ia memperuntukkan hukuman terhadap pesalah yang "menggunakan kemudahan rangkaian untuk menghantar komunikasi yang dianggap menyinggung perasaan atau boleh menyebabkan kegusaran kepada orang lain", seperti yang dilaporkan oleh Berita Awani (Hasimi Muhamad, 2024). Ini menunjukkan undang-undang terpakai sudah ada, namun soal

penambahbaikan perlu dibincangkan. Perkara sekatan ini juga perlu diseimbangi dengan kebebasan bersuara yang dijamin di bawah Perkara 8 Perlembagaan Malaysia. Oleh itu, untuk merungkai isu ini, ahli akademik dan pakar perlu dirujuk untuk memastikan literasi media benar-benar terlaksana dalam kalangan masyarakat, terutamanya golongan mahasiswa yang amat sayang jika termakan anasir jahat media sosial. Penulis juga ingin menekankan bahawa ahli akademik perlu dijamin kebebasan atau 'independence' dalam memberi pendapat dan dapatan kajian untuk mewujudkan literasi media supaya hasil kajian mencerminkan keadaan sebenar masyarakat pada waktu ini, dan bukannya perkara yang tenat tetapi didedahkan, malah disalut gula.

6.0 Rumusan

Kesimpulannya, media sosial tidak dinafikan mendatangkan faedah kepada mahasiswa terutamanya dalam aspek akademik dan hubungan sosial secara maya. Walaubagaimanapun, telah diterangkan melalui perspektif kemenjadian diri bagaimana kesan-kesan negatif media sosial dapat mengganggu gugat usaha-usaha pembangunan sahsiah mahasiswa jika platform dan teknologi ini tidak dikawal dan dibiarkan sahaja bebas menjalar ke dalam jiwa anak bangsa. Kehilangan nilai modal insan seperti integriti akan menjadi gunting yang memutuskan usaha-usaha untuk memanusiakan pendidikan. Berdasarkan dapatan kajian yang dihuraikan di atas, penulis percaya penggunaan media sosial merupakan satu konsep yang berkait rapat. Oleh itu, penulis menyarankan supaya solusi-solusi yang dinyatakan dapat diteliti dan dihuraikan oleh pihak yang berkenaan terutamanya aspek censorship. Penulis berharap kajian ini telah menyentuh jurang penyelidikan serta mempersembahkan cadangan solusi yang mengutamakan pendekatan praktikal dengan memahami cabaran-cabaran yang mendatang terlebih dahulu.

Ucapan Penghargaan
Penulis ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada pegawai khas di Pejabat Timbalan Rektor Pembangunan Pelajar dan Jalinan Komuniti, Ustaz Tn. Fauzi Muda, Cik Nabilah Hanim dan Tn. Hj. Anas dari STADD atas peluang dan ruang yang diberikan untuk menyertai program SPARK 2024. Ucapan penghargaan juga ditujukan kepada saudari Nurasyqin Azaley Ismail yang membantu dalam penyiapan slide pembentangan. Juga tidak dilupakan kepada anakanda Suraiya Saliha dan suami Dr. Hj. Mohamad Ismail Yunus yang memudahkan urusan penulis sewaktu menyiapkan kertas kerja ini. Semoga kertas kerja ini memberi manfaat kepada golongan sasar yakni pengetua dan barisan pentadbir kolej kediaman serta pihak pembuat dasar di institusi pengajian tinggi tempatan.

RUJUKAN

Ang, P. H., & Nadarajan, B. (1996). Censorship and the Internet. *Communications of the ACM*, *39*(6), 72-78. https://doi.org/10.1145/228503.228520

Cao, G., & Tian, Q. (2020). Social Media Use and Its Effect on University Student's Learning and Academic Performance in the UAE. *Journal of Research on Technology in Education*, *54*(2), 18-33. https://doi.org/10.1080/15391523.2020.1801538

De Mello, V. O., Cheung, F., & Inzlicht, M. (2024). Twitter (X) use predicts substantial changes in well-being, polarization, sense of belonging, and outrage. *Communications Psychology*, *2*(15), 1-11. https://doi.org/10.1038/s44271-024-00062-z

Ismail, N., Nor Abd Aziz, M. K., Arsani, Z., & Ahmad, J. (2022). Idea Semangat Berfikir oleh Syed Hussein Alatas: Tinjauan terhadap Pengukuhan Identiti dan Persoalan Kemajuan Umat Islam. *Firdaus Journal*, *2*(1), 101-110. https://doi.org/10.37134/firdaus.vol2.1.9.2022

Kolan, B. J., & Dzandza Ocloo, P. E. (2018). Effect of Social Media on Academic Performance of Students in Ghanaian Universities: A Case Study of University of Ghana, Legon. *Library Philosophy and Practice*, 1-24. https://www.researchgate.net/publication/323165156_Effect_of_Social_Media_on_Academic_Performance_of_Students_in_Ghanaian_Universities_A_Case_Study_of_University_of_Ghana_Legon.

The Learning Network. (2024, May 9). What Students Are Saying About Tech in the Classroom. *The New York Times*. https://www.nytimes.com/2024/05/09/learning/what-students-are-saying-about-tech-in-the-classroom.html..

Mat Il, N., & Abd Rahim, N. (2017). Tahap Penggunaan Instagram dalam Kalangan Pelajar di Univesiti Putra Malaysia. *Journal of Business and Social Development*, *5*(2), 111-121. http://psasir.upm.edu.my/id/eprint/63380.

Muhamad, H. (2024, March 8). Akta Komunikasi & Multimedia 1998: Nilai denda antara yang diteliti - Fahmi. *Astro Awani*. https://www.astroawani.com/berita-malaysia/akta-komunikasi-multimedia-1998-nilai-denda-antara-yang-diteliti-fahmi-461455.

Oladimeji, A., & Kyobe, M. (2021). *Factors Influencing Cyberbullying on Instagram Among University Students*. In *n Information Communications Technology and Society* (pp. 139-144). Institute of Electrical and Electronics Engineers. https://doi.org/10.1109/ICTAS50802.2021.9394974.

Tosun, L. P., & Lajunen, T. (2010). Does Internet use reflect your personality? Relationship between Eysenck's personality dimensions and Internet use. *Computers in Human Behavior*, *26*(2), 162-167. https://doi.org/10.1016/j.chb.2009.10.010.

Wang, Y. (2024). *The Impact of Violent Social Media Content on Human Behaviour*. In *2nd International Conference on Social Psychology and Humanity Studies* (pp. 152-158). https://doi.org/10.54254/2753-7048/42/20240789.

Zedd, E. (2023, February 9). Opinion | Social media has turned college students into mass consumers. *The Breeze*. https://www.breezejmu.org/opinion/opinion-social-media-has-turned-college-students-into-mass-consumers/article_65ac8052-a7d9-11ed-9930-272f82cad2b1.html.

PEMENTORAN GURU MUDA DALAM PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN SAINS MATEMATIK DI SEKOLAH MENENGAH

N S M Shapri[1*], W O A S W Ismail[2] and M H Yusoff[1]

[1]Faculty of Informatics and Computing, Universiti Sultan Zainal Abidin, Besut, Malaysia

[2]Faculty of Islamic Contemporary Studies, University Sultan Zainal Abidin, Malaysia

*Email: saadahshapri@unisza.edu.my

Abstrak

Guru muda merupakan pembimbing rakan sebaya yang merujuk kepada pelajar yang mempunyai potensi untuk membantu guru dalam menyampaikan pembelajaran. Kajian ini berperanan untuk meneroka pendekatan Guru Muda dalam pembelajaran dan pengajaran subjek Sains dan Matematik serta keupayaan Guru Muda dalam membantu pelajar yang lemah dalam subjek Sains dan Matematik. Keberadaan Guru Muda ini dapat memberi impak yang besar dalam meningkatkan pengalaman pembelajaran yang berkesan di kalangan pelajar. Kem Kecemerlangan SPM: Aim for Excellence merupakan satu program komuniti yang telah dirangka khas oleh pihak Pengurusan Kolej Kediaman, UniSZA dan Majlis Kolej Kediaman Kampus Besut bagi membantu pelajar yang lemah dalam subjek Sains dan Matematik. Program ini telah dilaksanakan melalui kaedah pementoran Guru Muda. Kaedah pementoran ini melibatkan 10 orang Guru Muda dan 100 orang pelajar sekolah menengah Tingkatan 5 sebagai mentee. Objektif program sangat jelas iaitu untuk mengenalpasti masalah dan kelemahan pelajar dalam mata pelajaran Sains dan Matematik disamping untuk menerapkan teknik pembelajaran yang lebih mudah dan ringkas kepada pelajar untuk mencapai skor yang lebih baik. Instumen pemerhatian, temu bual dan analisis maklum balas digunakan untuk menganalisis capaian tujuan pelaksanaan program yang telah membuktikan dapat memberi impak positif kepada pelajar. Kredibiliti dan kepimpinan Guru Muda dapat diasah melalui bimbingan mentee menggunakan pembelajaran yang lebih efektif. Kesimpulannya, pelaksanaan kaedah pementoran Guru Muda dapat mencipta perubahan kepada amalan pembelajaran dan pengajaran yang lebih berkesan berbanding kaedah pembelajaran sedia ada mengikut arus perdana pendidikan semasa.

Kata Kunci: *Sains dan Matematik, Mentor, Mentee, Pementoran Guru Muda*

1.0 Pendahuluan

Peperiksaan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) merupakan peperiksaan penting yang perlu dilalui oleh semua pelajar sekolah menengah di Malaysia. Kejayaan dan kemerosotan pencapaian pelajar dalam peperiksaan SPM khususnya subjek Sains Matematik bergantung kepada beberapa faktor. Faktor kejayaan sering dikaitkan dengan daya tahan dan motivasi diri pelajar yang tinggi dan fokus dalam pembelajaran. Namun, faktor kemerosotan sering kali dikaitkan dengan bilangan pelajar yang ramai dalam kelas yang mengakibatkan fokus pelajar tidak konsisten dan cenderung mengalami situasi pencapaian subjek Sains Matematik yang kurang memberangsangkan (Mazalan, 2012). Selain itu, faktor pelajar kurang minat dalam subjek Sains Matematik juga mempengaruhi pencapaian pelajar untuk mendapatkan keputusan yang

cemerlang dalam subjek ini (Miskam & Kayat, 2002; Lim & Yeo, 2006; Abu & Leong, 2017). Oleh itu, satu pendekatan yang lebih efisien perlu diwujudkan untuk membantu pelajar dalam proses pengajaran dan pembelajaran yang lebih menyeronokkan.

Guru Muda adalah satu kaedah yang sangat baik untuk membimbing pelajar yang lemah dalam suatu subjek, termasuklah dalam subjek Sains Matematik. Melalui pendekatan Guru Muda ini, pelajar lebih selesa dan terbuka untuk bertanya soalan berkaitan dengan masalah pengajaran dan pembelajaran berbanding pelajar-pelajar yang lebih mengambil pendekatan berdiam diri dan malu untuk bertanya guru-guru. Pelajar yang malu bertanya kepada guru kebiasaannya mereka lebih cenderung bekerjasama dengan rakan-rakan sebaya dalam masalah subjek Sains Matematik (Shahrill dan Mundia 2014). Pelajar-pelajar yang saling mengenali dengan baik rakan sebaya terbukti lebih berjaya apabila berada dalam lingkungan bimbingan mentor mentee (Kutnick & Kington, 2005).

Guru Muda secara amnya dikenali sebagai guru rakan sebaya dalam lingkungan umur 20an yang diberi peranan untuk membantu guru dalam membimbing rakan-rakan mereka yang lemah. Kaedah Guru Muda ini telah dirancang khas dan tercetus daripada kaedah mentor mentee. Guru Muda dan pelajar yang lemah akan mencetuskan proses pembelajaran yang lebih baik melalui pembangunan kemahiran, bekerjasama dalam kumpulan secara kolaboratif dan menjadi semakin berorientasikan diri dalam proses pembelajaran (Zachary 2012). Peranan mentor dalam proses pembelajaran pula berupaya membangunkan kemampuan dan keyakinan diri mentee dalam sesi interaksi. Manakala, menurut Quek (2006), rakan sebaya berperanan dalam mempengaruhi pencapaian pelajar.

Kem Kecemerlangan SPM (Aim for Excellence) merupakan satu program komuniti yang telah dirangka khas bagi membantu pelajar yang lemah dalam subjek Sains dan Matematik. Program ini telah dilaksanakan melalui kaedah mentor mentee yang mana pelajar yang lebih berpengalaman bertindak sebagai Guru Muda untuk membimbing mereka. Rasionalnya pemilihan Guru Muda yang lebih cemerlang dalam pembelajaran dan berpengalaman ini adalah kerana mereka memiliki kelebihan dalam memahami konsep pembelajaran yang lebih berkesan, kebolehan dalam menarik minat pelajar, daya pemikiran yang lebih inovatif dan kreatif, dapat membantu dalam menyelesaikan masalah pembelajaran pelajar, kaedah pembelajaran yang lebih efektif serta tahap pemahaman yang tinggi. Guru Muda yang dilantik adalah mereka yang memiliki prestasi akademik yang baik untuk membimbing pelajar. Guru-guru muda ini juga dipercayai merupakan kelompok yang lebih mudah menerima dan membuat perubahan kepada amalan pembelajaran dan pengajaran sedia ada mengikut arus perdana pendidikan semasa. Bantuan kewangan, kelengkapan atau peralatan untuk pembelajaran dan bantuan-bantuan lain sepanjang program ini berjalan disediakan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (PTNC) Hal Ehwal Pelajar dan Alumni (HEPA) dan SMK Tembila, Besut, Terengganu.

2.0 Latar Belakang Kajian

Guru Muda juga dikenali sebagai mentor merupakan individu yang berpengalaman dalam memindahkan pengetahuan dan perkongsian pengalaman tentang bagaimana melaksanakan tugas dan bekerja dengan orang lain dengan lebih efektif (Clutterbuck,1991). Peranan mentor sangat penting dalam mewujudkan interaksi sosial antara mentor dan mentee dalam memupuk kaedah pemudahcara dalam penyampaian untuk membantu pelajar dari segi akademik dan sosial. Menurut Abu Hassan (2017), pementoran adalah suatu proses membimbing mentee berdasarkan prinsip amalan dan proses amalan pembelajaran profesionalisme untuk kebaikan dan pembangunan akademik mentee. Mentor akan mengambil berat tentang aspek

pembelajaran akademik mentee untuk memastikan mentee dapat menguasai pengetahuan dan kemahiran supaya dapat mengendalikan masalah pembelajaran dan mempertingkatkan pencapaian akademik mereka (Mohd Taha, 2016).

Guru Muda atau pembimbing rakan sebaya adalah sinonim dengan tugas dan amanah yang dipikul untuk membimbing pelajar sebaya sama ada kumpulan kecil atau secara individu (Topping et al.2013, Colvin 2015). Dalam skop kajian ini, Guru Muda yang dipilih adalah daripada kategori pelajar universiti yang mempunyai latar belakang akademik yang cemerlang dalam peperiksaan dan mampu memberi tunjuk ajar dan bimbingan kepada pelajar secara berterusan. Konsep yang diketengahkan ini menggunakan konsep interpersonal supaya perkongsian kemahiran,pengetahuan dan pengalaman diantara Guru Muda dan mentee lebih khusus dalam subjek Sains Matematik.

Ciri-ciri Guru Muda yang perlu dilihat boleh rujuk dalam Jadual A. Jadual A adalah gabungan daripada empat jenis hubungan membantu yang diformulasikan oleh Eisen (1999) iaitu Tutor Rakan Sebaya, Mentor, Kumpulan Kolaboratif, dan Perkongsian Pembelajaran Rakan Sebaya. Berdasarkan Jadual A, pendekatan Guru Muda biasanya terdiri daripada tiga orang ahli kumpulan atau lebih. Manakala, setiap pelajar dalam kumpulan perlu mempunyai keupayaan akademik dan kemahiran yang berbeza untuk mewujudkan sikap saling membantu. Pemilihan Guru Muda kebiasaannya berdasarkan arahan,lantikan oleh guru dan keupayaan mengendalikan pelajar berdasarkan objektif pembelajaran. Manakala, kaedah yang digunakan oleh Guru Muda biasanya menggunakan kaedah pengajaran dan pembelajaran melalui tunjuk ajar, bimbingan, penyelesaian masalah bersama, perbincangan dan refleksi pelajar.

Jadual A: Ciri-ciri Pendekatan Guru Muda

Ciri – ciri	Pendekatan Guru Muda
Struktur	Selalu 3 ahli atau lebih ; formal dan tidak formal
Status Pelajar	Rakan sebaya atau *Senior* dengan kemampuan berbeza
Pemilihan Rakan Kongsi	Dipilih oleh guru berdasarkan keupayaan dan tujuan pembelajaran yang sama
Kaedah Pembelajaran / Pengajaran	Tunjuk ajar, bimbingan, penyelesaian masalah bersama, perbincangan dan refleksi
Sumber Arahan	Diarahkan oleh guru (luaran) Diarahkan pasukan (kerja berpasukan)
Model Panduan	Pelajar yang kekurangan memerlukan pertolongan orang lain melalui pendekatan kolaboratif / Koperatif
Fokus	Bantuan pelbagai arah yang membawa kepada penyelesaian projek atau sokongan kumpulan

Sumber: Dipetik dan diubahsuai daripada Eisen (1999)

3.0 Tujuan Kajian

Kajian ini dijalankan untuk meneroka pelaksanaan program pendekatan Guru Muda dalam pengajaran dan pembelajaran subjek Sains Matematik, meneroka keupayaan Guru Muda dalam membantu pelajar yang lemah dalam subjek Sains Matematik, dan meneroka maklum balas pelajar yang mengikuti pengajaran dan

pembelajaran Sains Matematik dengan penggunaan pendekatan Guru Muda. Selaras dengan itu, persoalan kajian yang membimbing kajian ini adalah seperti berikut:

1. Bagaimanakah pelaksanaan program Guru Muda dalam pengajaran dan pembelajaran subjek Sains Matematik?
2. Apakah keupayaan Guru Muda dalam membantu pelajar yang lemah dalam subjek Sains Matematik?
3. Bagaimanakah tahap keberkesanan program dengan menggunakan modul subjek Sains Matematik yang disediakan?

4.0 Metodologi Kajian

Kajian ini merupakan penyelidikan kualitatif yang menggunakan reka bentuk kajian kes. Menurut Sugiyono (2009), pengumpulan data kualitatif dapat diperoleh daripada hasil pemerhatian, temu bual dan dokumentasi. Dalam kajian ini, kaedah pengumpulan data yang telah digunakan adalah berdasarkan temu bual, pemerhatian dan analisis maklum balas pelajar.

Program ini dijalankan di sebuah sekolah menengah yang terletak di daerah Besut, Terengganu. Skop projek ini dijalankan ke atas pelajar sekolah menengah tingkatan 5 dan pelajar Majlis Kolej Kediaman Kampus Besut, Universiti Sultan Zainal Abidin yang dipilih menjadi mentee dan Guru Muda di dalam pengajaran dan pembelajaran subjek Sains Matematik. Bagi menjawab persoalan kajian pertama, pengkaji mengenal pasti beberapa kategori yang terlibat dalam pelaksanaan program pendekatan Guru Muda ini, iaitu proses pelaksanaan program, dan pendekatan pengajaran dan pembelajaran yang digunakan. Perlaksanaan program menggunakan pendekatan Guru Muda dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan bermula bulan Mei, Jun dan Disember 2023. Perlaksanaan program ini berpandukan kepada TIGA (3) modul utama. Setiap modul mengikut kriteria dan silibus subjek Sains Matematik tingkatan 5 dan telah diisi dengan pelbagai aktiviti luar bilik darjah yang menarik dan bersesuaian dengan kaedah pengajaran dan pembelajaran (PdP). Manakala, pendekatan pengajaran dan pembelajaran yang digunakan lebih tertumpu kepada perbincangan antara Guru Muda seramai 10 orang dari kalangan Majlis Kolej Kediaman, UniSZA Kampus Besut bersama pihak sekolah bagi menyelaraskan kategori pelajar yang cemerlang, sederhana dan lemah untuk memastikan program ini berjalan lancar. Berikut merupakan penyusunan modul 1 hingga 3 mengikut silibus dan aktiviti bermula jam 7.30 pagi hingga 3.30 petang. Setiap modul di susun dengan teliti bagi memastikan setiap aturan perjalanan dan perlaksanaan program dapat diisi mengikut silibus subjek Sains dan Matematik.

MODUL 1
KEM KEPIMPINAN JATI DIRI

Tarikh : 30 Mei 2023 (Selasa)
Masa : 7:30 Pagi hingga 3:30 Petang
Tempat : SMK Tembila, Besut Terengganu **Penglibatan**
: Pelajar Tingkatan 5 dan MKK **Pemakaian**
Fasilitator : Baju Sukan UniSZA dan berkasut
Jumlah Pelajar : 100 Pelajar

Masa	Slot/Aktiviti	Catatan

7:30 Pagi	**SESI 1** • Makan pagi • Kehadiran Guru Muda dan Mentee	Guru Muda dan Mentee
8:00 Pagi	**Slot / Aktiviti 1** • Pengenalan barisan Guru Muda dari UniSZA dan Sesi Senamrobik • Ucapan Perasmian dari YBrs. Dr. Nur Saadah Binti Mohd Shapri, Pengetua Kolej Kediaman, Universiti Sultan Zainal Abidin Kampus Besut. • *Ice Breaking: Siapa saya, Siapa awak?*	Guru Muda dan Mentee
10:00 Pagi	**Slot / Aktiviti 2** • *Invite Fun Avoid Stress*	Guru Muda dan Mentee
12:30 Pagi	***REHAT***	
2:30 Petang	**Slot / Aktiviti 3** • Periuk Api!	Guru Muda dan Mentee
3:30 Petang	• Bergambar dan bersurai	

MODUL 2
MODE GURU MUDA ONZ!!

Tarikh : 23 Jun 2023 (Jumaat)
Masa : 7:30 Pagi hingga 3:30 Tengah Hari
Tempat : SMK Tembila, Besut Terengganu
Penglibatan : Pelajar Tingkatan 5 dan MKK **Pemakaian**
Fasilitator : Baju Sukan UniSZA dan berkasut **Jumlah Pelajar** :
100 Pelajar

Masa	Slot / Aktiviti	Catatan
7:00 Pagi	Guru Muda dan Mentee berkumpul di Dewan Sekolah	Guru Muda dan Mentee
7:30 Pagi	• Senamrobik	Guru Muda dan Mentee
7:45 Pagi	• *Ice Breaking* dan Pembahagian Kumpulan	
8:00 Pagi	**Slot / Aktiviti 1** • *Dear Future I'm Coming*	Guru Muda dan Mentee
9:45 Pagi	**Slot / Aktiviti 2** • *Bang! Bang! Mobile Legend*	Guru Muda dan Mentee
11:30 Pagi	***REHAT***	

2:30 Petang	**Slot / Aktiviti 3** • *Fighting Math Mod!*	Guru Muda dan Mentee
3:30 Petang	• Bergambar dan bersurai	Unit Media

MODUL 3
MODE GURU MUDA ONZ!!

Tarikh : 8 Disember 2023 (Jumaat)
Masa : 7:30 Pagi hingga 3:30 Petang
Tempat : SMK Tembila, Besut Terengganu **Penglibatan**
: Pelajar Tingkatan 5 dan MKK **Pemakaian**
Fasilitator : Baju Sukan UniSZA dan berkasut
Jumlah Pelajar : 100 Pelajar

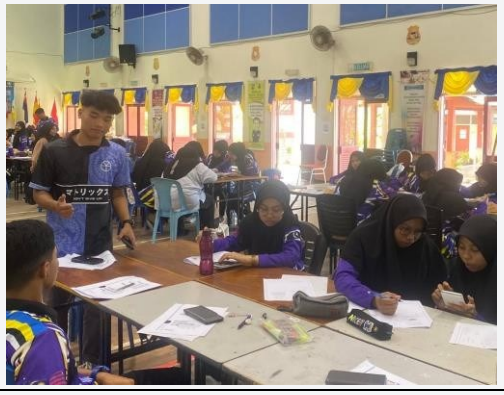
Masa	Slot / Aktiviti	Catatan
7:00 Pagi	Guru Muda dan Mentee berkumpul di Dewan Sekolah	Guru Muda dan Mentee
7:30 Pagi	• Senamrobik	Guru Muda dan Mentee
8:00 Pagi	• *Ice Breaking* dan Pembahagian Kumpulan	-
8:30 Pagi	• *Explorace!!*	Guru Muda dan Mentee
11:30 Pagi	***REHAT***	
2:30 Petang	• Penyampaian Sijil	Guru Muda dan Mentee
3:00 Petang	• Majlis Penutup	Guru Muda dan Mentee
3:30 Petang	• Bergambar dan bersurai	Unit Media

Kajian ini diteruskan dengan menjawab persoalan kajian kedua berkaitan dengan keupayaan Guru Muda dalam membantu pelajar yang lemah dalam subjek Sains Matematik. Pengkaji meneroka keupayaan Guru Muda dalam membantu pelajar lemah dalam subjek Sains Matematik berkaitan dengan peranan Guru Muda dan mentee, dan pendekatan Guru Muda. Setiap modul disertakan slot pembahagian kumpulan mengikut keupayaan akademik pelajar. Guru Muda berperanan membahagikan pelajar mengikut kategori iaitu pelajar yang cemerlang, sederhana dan lemah. Ketiga-tiga kategori ini telah digabungjalin bagi memastikan setiap pelajar dapat bekerjasama dan boleh membentuk potensi diri yang lebih komprehensif.

Gambarajah A menunjukkan pendekatan Guru Muda dalam menguruskan sesi perbincangan secara berkumpulan bersama mentee bagi modul Sains Matematik mengikut kumpulan mentee masing-masing.

PERBINCANGAN MODUL SAINS DAN MATEMATIK



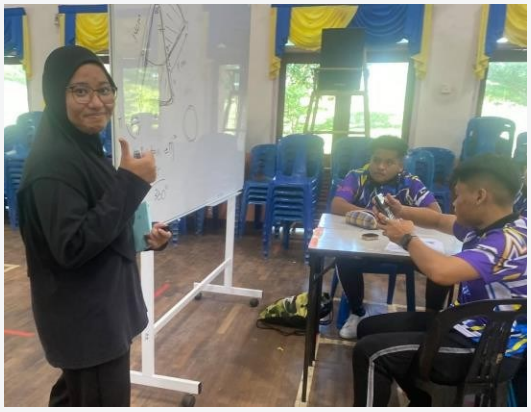















Gambarajah A: Perbincangan berkumpulan modul Sains Matematik bersama Guru Muda dan Mentee

Berdasarkan daripada dapatan kajian maklum balas soal selidik pelajar menunjukkan bahawa pelajar mengakui gembira dan meningkat kefahaman mereka ketika menghadiri program yang dijalankan berbanding sebelum menghadiri program. Pelajar lebih berkeyakinan dan dapat mengaplikasikan apa yang dipelajari bersama Guru Muda sepanjang mengikuti kesemua modul yang disediakan. Kesemua pelajar sangat berpuas hati dan menganggap program ini secara keseluruhannya berjaya dan sangat bermanfaat. Berikut adalah bukti maklum balas yang diperolehi:

"...Saya suka la dengan program ni..nanti buat lagi ya..:) kefahaman saya lebih baik..terima kasih mentor..." (Pelajar A)

"...Happy sangat sebab dapat belajar dengan mentor yang pandai2..sporting pulakk tu..tak garang punnn..." (Pelajar B)

"Belajar dengan Guru Muda ni lebih mudah faham laa..suka sangattt..senang nak bincang dan tanya topik yang tak faham.." (Pelajar C)

5.0 Perbincangan

Secara keseluruhannya, program ini dilihat mampu membantu pelajar dalam menyemai bakat kepimpinan, semangat daya saing yang tinggi serta berkemahiran dalam menyelesaikan masalah pembelajaran dan pengajaran dengan lebih berkesan. Kaedah pementoran yang digunapakai mampu mengeratkan kerjasama di kalangan pelajar, bersatu padu dan dapat menjalin kehidupan sosial yang lebih sihat dikalangan pelajar. Dapatan yang diperoleh didapati bahawa pendekatan pembimbing Guru Muda dalam penembelajaran dan pengajaran boleh mempengaruhi capaian akademik pelajar dan dapat meningkatkan kefahaman mereka dalam subjek Sains Matematik. Ini telah membuktikan kajian oleh Johnson et al. (1981) yang mendapati bahawa belajar secara berkumpulan lebih berkesan daripada belajar secara perseorangan. Peranan Guru Muda dalam membimbing pelajar lemah berupaya mewujudkan hubungan komunikasi berkesan secara dua hala yang secara tidak langsung akan mewujudkan kerjasama yang positif antara mereka. Oleh kerana hubungan kerjasama mereka positif, maka secara tidak langsung proses perkongsian ilmu antara Guru Muda dan mentee dapat dilaksanakan dengan baik.

6.0 Rumusan

Melalui perbincangan dapatan kajian, dapat disimpulkan bahawa kaedah pementoran Guru Muda telah memberi kesan yang positif ke atas mentee sama ada mentee yang cemerlang, sederhana dan lemah. Selain itu, pengkaji telah mendapati bahawa keupayaan dan ciri-ciri pemilihan Guru Muda yang berkebolehan dan cemerlang dalam akademik mampu melancarkan program pementoran ini. Rangsangan dan semangat dalaman pelajar adalah penting untuk merangsang semangat motivasi pelajar untuk melakukan yang terbaik. Oleh itu, diharapkan agar pelaksanaan kaedah pementoran Guru Muda ini dapat digunapakai di seluruh sekolah khususnya kepada pelajar-pelajar tingkatan 5 yang akan menduduki peperiksaan SPM.

Ucapan Penghargaan
Penyelidik ingin merakamkan penghargaan kepada Pejabat Timbalan Naib Canselor (PTNC) Hal Ehwal Pelajar dan Alumni (HEPA), dan Universiti Sultan Zainal Abidin, Terengganu, Malaysia yang telah membiayai penerbitan kajian ini.

RUJUKAN

Abu Hassan, A. G. (2017). Pementoran dan pembelajaran personal dalam kalangan pegawai pengurusan di institut pendidikan guru Malaysia. Seminar Serantau ke-8 2017: Mengoptimumkan Penyelidikan Pendidikan Pasca Abad ke-21 (ms. 953-959). Universiti Kebangsaan Malaysia.

Abu, N. E. & Leong, K. E. (2017). Hubungan antara sikap, minat, pengajaran guru dan pengaruh rakan sebaya terhadap pencapaian Matematik Tambahan Tingkatan 4. Jurnal Kurikulum dan Pengajaran Asia Pasifik, 2(1), 1-10.

Clutterbuck, D. (1991). Everyone needs a mentor: Fostering talent at work. Institute of Personnel and Development, London.

Colvin, J. W. (2015). Peer mentoring and tutoring in higher education. In M. Li, & Y. Zhao (Eds.), Exploring learning & teaching in higher education (pp. 207-229). Springer- Verlag. https://doi.org/10.1007/978-3-642-55352-3_9.

Eisen, M. J. (1999). Peer learning partnerships: A qualitative case study of teaching partners' professional development effort [Doctoral dissertation, Teachers College, Columbia University].

Johnson, D. W., Maruyama, G., Johnson, R., Nelson, D., & Skon, L. (1981). Effects of cooperative, competitive, and individualistic goal structures on achievement: A meta-analysis. Psychological Bulletin, 89(1), 47-62. https://doi.org/10.1037/0033-2909.89.1.47

Kutnick, P., & Kington, A. (2005). Children's friendships and learning in school: Cognitive enhancement through social interaction? British Journal of Educational Psychology, 75(4), 521-538. https://doi.org/10.1348/000709904X24591

Lim, K. H. & Yeo, K. J. (2006). Faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian mata pelajaran matematik tambahan. Satu tinjauan di tiga buah sekolah dalam kawasan Skudai. [Tesis Ijazah Sarjana Muda, Universiti Teknologi Malaysia]. Malaysian Education Research Repository. http://merr.utm.my/9879/

Mazalan, M. F. (2012). Faktor yang berkaitan dengan pencapaian matematik pelajar melayu sekolah menengah agama daerah Pontian. [Tesis Ijazah Sarjana, Universiti Teknologi Malaysia]. Universti Teknologi Malaysia Institutional Repository. http://eprints.utm.my/id/eprint/32080/

Miskam, M. & Kayat, M. Y. (2002). Faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian dalam mata pelajaran matematik di kalangan pelajar aliran teknik dan vokasional di sekolah menengah teknik dan vokasional, negeri Johor. [Tesis Ijazah Sarjana Muda, Universiti Teknologi Malaysia]. Malaysian Education Research Repository. http://merr.utm.my/11830/

Mohd Taha, H. (2016). Kesan intervensi modul rakan mentor terhadap penghargaan kendiri, motivasi dan gred bagi pelajar rendah pencapaian akademik di sebuah universiti swasta. [Tesis Ijazah Doktor Falsafah, Universiti Pendidikan Sultan Idris]. UPSI Digital Repository (UDRep). https://ir.upsi.edu.my/detailsg.php?det=852

Quek, M. L. (2006). Pengaruh rakan sebaya dengan pencapaian matematik di kalangan pelajar tingkatan empat di daerah Batu Pahat, Johor. [Tesis Ijazah Sarjana Muda, Universiti Teknologi Malaysia]. Malaysian Education Research Repository, http://merr.utm.my/10044/

Shahrill, M., & Mundia, L. (2014). The use of low-order and higher-order questions in mathematics teaching: Video analyses case study. Journal of Studies in Education, 4(2), 15-34. https://doi.org/10.5296/jse.v4i2.5318

Sugiyono. (2009). Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan r&d. Alfabeta.

Topping, K.J., Dehkinet, R., Blanch, S., Corcelles, M., & Duran, D. (2013). Paradoxical effects of feedback in international online reciprocal peer tutoring. Computers & Education, 61(2013), 225-23. https://doi.org/10.1016/j.compedu.2012.10.002

Zachary, L. J. (2012). The mentor's guide: Facilitating effective learning relationship (2nd ed). Jossey-Boss.

SINERGI STRATEGIK: CABARAN DAN KAJIAN KES KERJASAMA ANTARA PENGURUSAN KOLEJ EMPAT BELAS DAN PJS DEVELOPMENT SDN BHD

M N Hamsar[1], M H Minhat[1] and M A M Moklas[1*]and A Abdu[2]

[1]Kolej Empat Belas, Universiti Putra Malaysia 43400 Serdang, Selangor

[2]Pejabat Timbalan Naib Cancelor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni), Universiti Putra Malaysia 43400 Serdang, Selangor

*Email: aris@upm.edu.my

Abstrak

Kompleks kediaman Kolej Empat Belas merupakan kolej kediaman yang di bina dan diuruskan oleh entiti swasta iaitu PJS Development Sdn Bhd (PJSD) melalui perjanjian yang dimeterai bersama pihak UPM pada tahun 1998. Melalui perjanjian tersebut, tempoh konsesi akan tamat pada tahun 2028. Secara umumnya, Kolej Kediaman Empat Belas menguruskan penginapan dan menjalankan aktiviti pelajar. Manakala pihak PJSD lebih menumpukan kepada penyelenggaraan dan penjagaan bangunan kediaman asrama pelajar. Kajian ini meneroka sinergi strategik yang terjadi dalam kerjasama antara Pengurusan Kolej Empat Belas dan PJSD. Dalam konteks ini, sinergi strategik merujuk kepada kolaborasi yang menghasilkan manfaat tambahan melalui gabungan sumber dan usaha bersama. Data diperoleh melalui temu bual dengan wakil dari Kolej Empat Belas dan PJSD, termasuk pengurus, eksekutif, dan individu yang terlibat secara langsung dalam kerjasama ini. Dapatan kajian menunjukkan bahawa kedua-dua entiti mempunyai matlamat bersama untuk meningkatkan kualiti fasiliti dan perkhidmatan. Kolej Empat Belas menyumbangkan kepakaran dalam pengurusan, aktiviti dan kebajikan pelajar, manakala PJSD membawa pengalaman dalam pengurusan fasiliti dan penyelenggaraan. Kerjasama ini membolehkan pertukaran idea dan inovasi, menghasilkan penambahbaikan dalam kedua-dua entiti. Implikasi praktikal termasuk peningkatan kualiti operasi dan perkhidmatan, serta kelestarian jangka panjang. Kesimpulannya, sinergi strategik antara Kolej Empat Belas dan PJSD memberikan manfaat yang lebih besar daripada usaha individu, memperkukuhkan sektor pendidikan dan perniagaan secara positif.

.

Kata Kunci: *UPM, Kolej Empat Belas, BOT, Asrama, Kolej Kediaman*

1.0 Pendahuluan

Universiti Putra Malaysia merupakan salah satu universiti awam yang menyediakan kemudahan kolej kediaman kepada para pelajarnya. Terdapat 10 buah kolej kediaman disediakan dikedua-dua kampus Serdang dan Bintulu bagi menampung keperluan penginapan para pelajar. Selain sebagai kemudahan penginapan warga universiti, kolej kediaman juga sangat berperanan dalam melaksanakan aktiviti-aktiviti dan program pembangunan pelajar. Menurut Zainal (1996) dan Nordin (1996), kolej kediaman adalah satu fasiliti penting kepada para pelajar untuk mencapai kecemerlangan akademik kerana kemudahan dan peraturan yang ada dapat membentuk perkembangan keilmuan kepada para pelajar dalam mencapai matlamat pendidikan.

Menurut Mohd Reduan *et al*. (2015), keperluan untuk mendapatkan kolej kediaman adalah sangat penting kepada para pelajar yang tinggal jauh dari kampus khususnya dari negeri-negeri seperti Sabah, Sarawak dan pantai timur semenanjung. Kenyataan ini turut disokong oleh Shafii *et al*. (2013) yang memetik kenyataan daripada Kementerian Pendidikan Malaysia, iaitu pelajar-pelajar yang tinggal jauh dari sekolah seperti pedalaman ditempatkan di kolej kediaman yang didirikan oleh KPM bagi memudahkan mereka menghadiri proses pembelajaran (KPM, 1980).

Jadual A: Bilangan pelajar di Kolej Empat Belas pada semester pertama 2023/2024

Jantina	**Blok**	**Klasifikasi**					**Jumlah**
		IJAZAH		**EXEC**	**SISWAZAH**		
		T	**INT**		**T**	**INT**	
Perempuan	L3	424	0	0	0	0	424
	L5	444	0	0	0	0	444
	P4	413	0	24	3	0	440
	P7	22	3	1	88	5	119
Jumlah Perempuan		**1303**	**3**	**25**	**91**	**5**	**1427**
Lelaki	L2	438	1	4	0	0	443
	L6	28	3	3	62	3	99
Jumlah Lelaki		**466**	**4**	**7**	**62**	**3**	**542**
JUMLAH KESELURUHAN		**1769**	**7**	**32**	**153**	**8**	**1969**

Jadual B: Bilangan pelajar di Kolej Empat Belas pada semester kedua 2023/2024

Jantina	Blok	Klasifikasi					Jumlah
		IJAZAH		EXEC	SISWAZAH		
		T	INT		T	INT	
Perempuan	L3	352	0	0	0	0	352
	L5	399	0	0	0	0	399
	P4	275	0	17	2	0	294
	P7	32	3	2	107	3	147
Jumlah Perempuan		**1058**	**3**	**19**	**109**	**3**	**1192**
Lelaki	L2	362	0	5	0	0	367
	L6	44	10	4	66	4	128
Jumlah Lelaki		**406**	**9**	**9**	**66**	**4**	**494**
JUMLAH KESELURUHAN		**1464**	**12**	**28**	**175**	**7**	**1686**

EXEC: Pelajar part-time/jarak jauh; **T**: Pelajar tempatan; **INT**: Pelajar Antarabangsa

Kolej Empat Belas yang terletak di kampus Universiti Putra Malaysia (UPM), merupakan sebuah kompleks kediaman di Universiti Putra Malaysia (UPM) yang menyediakan kemudahan penginapan yang kondusif bagi pelajar. Jadual A dan B menunjukkan bilangan pelajar yang menginap di Kolej Empat Belas sepanjang

semester pertama dan kedua sesi 2023/2024. Terdapat enam blok kediaman, iaitu L2, L3, L5, L6, P4, dan P7, dengan jumlah katil sebanyak 2,243 yang mampu menampung seramai 2,243 pelajar. Jenis bilik yang disediakan termasuk bilik untuk seorang, dua, dan tiga pelajar. Selain daripada kemudahan penginapan, kompleks kediaman ini turut menawarkan pelbagai fasiliti lain, seperti surau, wakaf, kedai runcit, perkhidmatan dobi, dewan, kiosk pelajar, kafetaria, padang bola sepak, gelanggang permainan, bilik felo, dan bilik aktiviti. Kolej Empat Belas memegang tanggungjawab secara langsung dalam menyediakan persekitaran yang selamat, selesa, dan kondusif untuk pelajar, serta berperanan dalam melahirkan pelajar dengan personaliti yang unggul.

2.0 Latar Belakang Kajian

Kolej kediaman merupakan salah satu faktor yang membentuk pembangunan dan kecemerlangan kepada para pelajar. Oleh itu, pihak pengurusan kolej bukan sahaja berperanan dalam menyediakan penginapan yang selesa, kebajikan terjaga dan fasiliti yang baik, namun berperanan penting dalam pembentukan sahsiah dan pengembangan ilmu kepada para pelajar dalam aktiviti yang dianjurkan.

Konteks sejarah menunjukkan bahawa perjanjian antara UPM dan Strategic Crest Sdn. Bhd. ditandatangani pada **29 Julai 1998**. Pembinaan Kolej Empat Belas bermula selepas itu, dengan mematuhi prinsip B.O.T. Model B.O.T merupakan penglibatan kerjasama antara sektor awam dan swasta dalam pembangunan infrastruktur dan fasiliti. Dalam kes Kolej Empat Belas, projek ini bertujuan untuk mengatasi kekurangan penginapan pelajar di UPM sambil mengurangkan beban kewangan universiti.

Projek ini bertujuan mengatasi kekurangan penginapan pelajar sambil mengurangkan beban kewangan universiti. Pada Disember 1998, PJS Development Sdn. Bhd. (PJSD) mengambil alih projek ini daripada Strategic Crest Sdn. Bhd., dan tempoh konsesi selama 25 tahun bermula apabila asrama pelajar pertama kali diduduki pada bulan Mei 2000. Walaupun perjanjian asal ditandatangani pada tahun 1998, penyambungan perjanjian sewaan antara UPM dan PJSD dilakukan pada tahun 2019. Konsesi sewaan akan tamat pada tahun 2028, dan ini membolehkan kedua belah pihak merancang masa depan pengurusan kolej dengan lebih baik apabila UPM akan mempunyai kawalan penuh terhadap urusan penginapan pelajar, isu keselamatan, aktiviti pelajar, kebajikan dan sebagainya. Manakala, PJSD memfokuskan dalam aspek menyelenggara bangunan asrama dan fasiliti yang berkaitan di penginapan asrama pelajar.

3.0 Tujuan Kajian

Kajian ini adalah bertujuan untuk mengenalpasti aspek berkaitan dengan sinergi strategik yang merujuk kepada kerjasama antara pengurusan Kolej Empat Belas dan PJS Development Sdn Bhd. Kerjasama strategik ini bertujuan untuk mewujudkan kecekapan operasi, pengurusan, dan kesannya terhadap pelajar Kolej Empat Belas. Di samping itu, kajian ini juga bagi meilai impak atau hasil serta cabaran-cabaran yang dihadapi daripada kerjasama strategik antara pengurusan Kolej Empat Belas dan PJS Development Sdn Bhd.

4.0 Metodologi Kajian

Kajian ini berbentuk kualitatif dari jenis kajian kes. Menurut Mohd Majid (2005), penggunaan kajian kes memberikan kelebihan daripada segi mendalami tentang maklumat sesuatu kes. Selain itu, kajian ini juga menggunakan teknik temubual sebagai instrumen untuk pengumpulan data. Menurut Idris (2010), setiap kajian yang dijalankan memerlukan proses mengumpul dan mendapatkan data. Dalam konteks ini, data adalah dapatan yang diperoleh oleh pengkaji yang berkaitan dengan topik kajian yang dijalankan. Kaedah

pemerhatian terhadap sampel kajian dan analisis dokumen juga dilaksanakan bagi menyokong data temu bual. Kaedah tembual sangat praktikal digunakan untuk mendapatkan maklumat yang tepat daripada populasi yang kecil dan memerlukan pengkaji untuk menyelami secara mendalam aspek-aspek tertentu sperti pengalaman responden selama menguruskan kolej kediaman Empat Belas (Harvey & MacDonald, 1993).

5.0 Dapatan Kajian

6.0

1) Cabaran kerjasama antara pengurusan Kolej Empat Belas dan PJS Development

Menurut Hydzulkifli Hashim *et al.* (2014), kaedah BOT dilakukan bagi membangunkan projek-projek infrastruktur yang berskala besar dan mempunyai tempoh waktu pembayaran balik yang panjang. Justeru itu, Kolej Empat Belas juga menghadapi cabaran bagi pembayaran konsesi sewaan bernilai RM2.25 juta setahun sebagai sebahagian daripada perjanjian BOT. Ini memberi beban kewangan yang tinggi kepada pihak Kolej Empat Belas yang menggunakan infrastruktur tersebut. Namun begitu, beberapa langkah telah diambil oleh Kolej Empat Belas bagi mengatasi beban kewangan tersebut seperti penjanaan pendapatan melalui hasil sewaan fasiliti dan lain-lain sumber yang ada di kolej kediaman. Cabaran seterusnya adalah memastikan pantauan dilakukan terhadap aduan oleh pelajar berkenaan kerosakan bilik atau fasiliti yang terdapat di kolej kediaman. Cabaran uaatama adalah memastikan perkhidmaan ini diberikan dengan baik dan selari dengan terma kontrak dan memastikan laporan berkala disediakan agar kerjasama yang baik antara Kolej Empat Belas dan PJSD berjalan lancar dan memenuhi piawaian yang telah ditetapkan.

2) Impak Kerjasama antara pengurusan Kolej Empat Belas dan PJS Development

Kerjasama antara pengurusan Kolej Empat Belas dan PJS Development Sdn. Bhd. memberikan impak yang signifikan terhadap operasi pengurusan kolej dan kesejahteraan pembangunan pelajar. Pertama, melalui kerjasama yang baik, perkhidmatan penginapan dan kemudahan kolej dapat ditingkatkan dan pelajar akan mendapat manfaat daripada perkhidmatan yang lebih baik, termasuk kebersihan, keselesaan, dan keselamatan. Kedua, kerjasama ini membolehkan pengurusan kolej dan PJSD bekerjasama dalam menguruskan operasi harian dengan lebih efisien seperti penyelenggaraan, pembaikan, dan pemantauan serta dapat dilaksanakan dengan lebih teratur dan tepat pada masanya. Ketiga, pematuhan terhadap terma kontrak memastikan PJSD mematuhi jadual penyelenggaraan, pelaporan, dan penyelesaian isu yang berkaitan dengan fasiliti dan infrastruktur kolej kediaman. Keempat, pengalaman pembelajaran pelajar semasa belajar di kolej akan ditingkatkan melalui penginapan yang lebih baik dan fasiliti yang memenuhi piawaian. Terakhir, kerjasama yang berterusan memastikan operasi kolej berjalan lancar tanpa gangguan, dan kesinambungan perkhidmatan dapat dikekalkan. Selain itu, kerjasama ini juga berperanan dalam melahirkan watak graduan berdaya tahan yang mampu menghadapi cabaran mendatang dengan keyakinan dan ketabahan.

3) Inisiatif Pembangunan Kolej Empat Belas

Hasil daripada kerjasama strategik antara Kolej Empat Belas dan pihak PJSD Sdn. Bhd telah membuahkan beberapa inisiatif yang memberi manfaat kepada pengurusan Kolej Empat Belas dalam merancang pembangunan yang lebih baik untuk para pelajar. Lima inisiatif telah dirancang untuk pembangunan Kolej Empat Belas berdasarkan kepada kerangka strategik Universiti Putra Malaysia yang menekankan kepada dua tunjang iaitu perkhidmatan melangkaui jangkaan dan pengalaman pembelajaran dan kehidupan kampus yang terbaik. Jadual A merupakan beberapa inisiatif pembangunan yang dirancang oleh Kolej Empat Belas.

Jadual C: Inisiatif pembangunan Kolej Empat Belas

INISIATIF	STRATEGI PELAKSANAAN	JUSTIFIKASI
1) Naik taraf bilik kediaman	- Pemantauan berkala. - Mesyuarat bersama PJSD secara tetap. - Pemudah cara untuk aduan pelajar mengenai fasiliti dibawah selenggaraan PJSD.	- Kolej 14 tidak menaiktaraf blok kediaman sehingga Ogos 2028. - Pihak Kolej perlu memastikan bilik kediaman pelajar berada di tahap yang selesa untuk diduduki. - Konsesi sewaan akan tamat pada 07.08.2028. - Pendapatan Kolej 14 akan meningkat sebanyak RM2.25 juta menjelang tahun kewangan 2029.
2) Peningkatan kadar sewaan bilik	Kadar sewaan harian untuk semua jenis bilik dinaikkan sebanyak RM0.50	- Kos utiliti yang meningkat. - Kos penyelenggaraan peralatan meningkat. - Kos pembelian alatan seperti aktiviti sukan meningkat. - Kadar sewaan harian dinaikkan mengikut jenis bilik dan kemudahan yang disediakan.
3) Kemudahan riadah dan sukan	- Membina gelanggang sukan. - Membina trek laluan pejalan kaki - Menaiktaraf Dataran 14	- Pelajar memerlukan fasiliti riadah dan sukan yang bersesuaian untuk pengamalan gaya hidup sihat. - Keadaan cuaca yang tidak menentu memerlukan laluan pejalan kaki berbumbung yang menghubungkan blok-blok kediaman dan kemudahan lain seperti kafeteria, tempat menunggu bas dan sebagainya.

4) Menyediakan kemudahan '*Student Lounge*	- Merancang dan membina kemudahan student lounge yang bersesuaian. - Menjadi titk temu dan ruang dikalangan pelajar untuk berkarya dan seumpamanya.	- Blok kediaman sedia ada tidak mempunyai ruang yang bersesuaian untuk dijadikan sebagai *student lounge*. - Struktur bangunan blok kediaman yang memanjang dan mempunyai ruang koridor yang sempit menghadkan aktiviti sosialisasi dikalangan penghuni.
5) Menyediakan kemudahan rumah felo	Merancang dan membina rumah kediaman felo.	- Felo mempunyai peranan yang penting di dalam pembangunan sahsiah pelajar. - Kebajikan felo perlu dititikberatkan agar Kolej 14 mempunyai pasukan felo yang mantap dan efektif. - Kolej 14 tiada kemudahan rumah felo.

7.0 Rumusan

Secara rumusannya, kaedah B.O.T yang dilaksanakan dalam pembangunan infrastruktur kolej kediaman diantara Kolej Empat Belas dan PJSD telah mewujudkan sinergi strategik yang menghasilkan manfaat kepada keduanya melalui gabungan sumber dan usaha bersama. Walaupun ada cabaran yang melingkari kerjasama ini, namun langkah yang diambil telah dapat menyelesaikannya dengan baik dan harmoni. Kebijaksanaan Kolej Empat Belas bersama kecekapan pihak PJSD dalam menguruskan penginapan pelajar, aktiviti, kebajikan dan sahsiah pelajar telah dapat melahirkan pelajar dengan personaliti yang unggul selaras dengan matlamat pelan strategik UPM dalam melahirkan watak graduan yang berdaya tahan dalam mendepani cabaran mendatang.

Ucapan Penghargaan

Setinggi-tinggi penghargaan diberikan kepada seluruh kepimpinan pengurusan, staf, barisan felo, dan Majlis Perwakilan Kolej, Kolej Empat Belas serta pihak pengurusan PJS Development Sdn Bhd.

RUJUKAN

Harvey, L. & MacDonald, M. (1993). Doing sociology. Hong Kong: The Macmillb Press. Henggeler, S. W. (1989). Delinquency in adolescence. Newbury Park: Sage Publications.

Hydzulkifli Hashim Omar, Azizi Abu Bakar, Mohd Sollehudin Shuib, Mohd Kamal Azman Jusoh (2014). Penggunaan Kaedah BOT Dalam Usaha Membangunkan Tanah Wakaf Majoodsaw Pulau Pinang. Muktamar Waqf Iqlimi 2014, The Asean Endowment Seminar Seminar 2014. April 29. Nilai, Negeri Sembilan: Uniersiti Sains Islam Malaysia

Idris, N. (2010). Penyelidikan Dalam Pendidikan. Mc Graw Hill Sdn. Bhd

Mohd Majid Konting. (2005). Kaedah penyelidikan pendidikan Edisi ke 7. Kuala Lumpur; Dewan Bahasa dan Pustaka.

Mohd Reduan Buyung, Haryati Shafii, Ain Yusuff, Md Zaidib Saringb. (2015). Kajian penyediaan fasiliti landskap kolej kediaman: Kajian kes Kolej Kediaman Tun Fatimah, Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. International Conference on Engineering Technology, Vocational Education and Social Science. Penerbit UPSI Press.

Nordin (1994) dalam Mohd Tahir, L, Mohd Yusof, S & Mohd Nawi, S. (2011). Peranan pihak pengurusan kolej kediaman dalam mempertingkatkan pembangunan pembelajaran pelajar. Universiti Teknologi Malaysia.

Shafii, H., Seow Ta Wee & Azlina Mat Yassin. (2013). Kolej Kediaman Lestari (KKL) di Malaysia: Kajian awalan terhadap kesesuaian konsep. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.

ANALISA TAHAP KESEDARAN TERHADAP PELAN HALA TUJU KECERDASAN PEMBUATAN (AI) MALAYSIA DI KALANGAN PARA PELAJAR UNIVERSITI DI MALAYSIA

L I Ismail[1,2*], A Abdu[1], D S K Singh[1,3], A A Abdullah[1,4], M H Awang@Mansor[1,5], M H Zaid[1,6], M R Ariffin[1,2], R A Hanipah[1,2], M S Ahmad[1,2], H A Kadir @ Yaakob[1,2], N F A Kamarol Zaman[1,2]

[1]Universiti Putra Malaysia, 43400 UPM Serdang, Selangor, Malaysia

[2]Kolej Sepuluh, 43400 UPM Serdang, Selangor, Malaysia

[3]Kolej Tan Sri Aishah Ghani, 43400 UPM Serdang, Selangor, Malaysia

[4]Kolej Sultan Alaeddin Suleiman Shah, 43400 UPM Serdang, Selangor, Malaysia

[5]Kolej Pendeta Za'ba, 43400 UPM Serdang, Selangor, Malaysia

[6]Kolej Tun Dr. Ismail, 43400 UPM Serdang, Selangor, Malaysia

*Email: luthffi.ismail@upm.edu.my

Abstrak

Kajian ini menganalisis tahap kesedaran mengenai Pelan Hala Tuju Kecerdasan Buatan (AI) Kebangsaan Malaysia 2021-2025 (AI-Rmap) dalam kalangan pelajar universiti yang tinggal di kolej kediaman. Dengan usaha dan cita-cita negara untuk meletakkan Malaysia sebagai hab AI serantau, memahami pemahaman dan pengiktirafan Pelan Halatuju Kebangsaan dalam kalangan demografi yang lebih muda, khususnya pelajar universiti adalah penting terutamanya bagi pelajar universiti di Malaysia, khususnya Universiti Putra Malaysia. Menggunakan pendekatan penyelidikan kuantitatif, data dikumpul melalui tinjauan berstruktur yang diedarkan dalam kalangan pelajar rentas bidang universiti di seluruh Malaysia. Tinjauan ini menilai kesedaran pelajar terhadap Pelan Hala Tuju Kebangsaan, meneliti pemahaman mereka tentang objektif, strategi utama dan potensi kesannya terhadap landskap sosioekonomi Malaysia. Selain itu, pandangan kualitatif diperoleh melalui tinjauan subjektif bagi menyelidik dengan lebih mendalam persepsi atau kebimbangan serta cadangan pelajar mengenai pelan tersebut. Dengan melakukan triangulasi data kuantitatif dan kualitatif, kajian ini memberikan analisis yang menyeluruh terhadap tahap kesedaran kalangan pelajar-pelajar universiti. Penemuan ini akan menawarkan pandangan berharga untuk penggubal dasar, institusi pendidikan dan pihak berkepentingan yang terlibat dalam inisiatif pembangunan AI. Menangani sebarang jurang kesedaran boleh memudahkan intervensi yang disasarkan, pembaharuan pendidikan dan program jangkauan yang bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan penglibatan dengan Peta Hala Tuju Kebangsaan dalam kalangan pelajar universiti, sekali gus memupuk populasi belia yang lebih bermaklumat dan diperkasakan dalam membentuk masa depan yang dipacu AI.

Kata Kunci: *Kecerdasan Buatan, AI, Hala Tuju AI Kebangsaan, Modal Insan, Dasar Pendidikan*

1.0 Pendahuluan

Kecerdasan buatan (AI) telah muncul sebagai kuasa transformatif yang memacu inovasi dan pertumbuhan ekonomi di seluruh dunia. Menyedari potensinya, Malaysia melancarkan Rangka Kerja AI Kebangsaannya pada 2019, menggariskan pelan hala tuju strategik untuk memanfaatkan manfaat AI merentas pelbagai sektor. Setelah berakhir krisis pandemik COVID-19, negara melancarkan Pelan Hala Tuju Kecerdasan Buatan (AI) Kebangsaan Malaysia 2021-2025 (AI-Rmap). Matlamat utamanya adalah untuk mewujudkan ekosistem inovasi AI yang berkembang maju dan mampan yang akan menjadikan Malaysia sebuah negara berteknologi tinggi dan berpendapatan tinggi dengan mengeksploitasi AI. Malaysia boleh dianggap sebagai negara berteknologi tinggi apabila teknologi canggih seperti AI menjadi pemacu kritikal produktiviti dan daya saing bukan sahaja dalam sektor teknologi, malah keseluruhan ekonomi. Bagaimanapun, kejayaan pelaksanaan pelan hala tuju ini bergantung kepada kesedaran dan pemahaman objektifnya di kalangan pemegang berkepentingan utama, termasuk pelajar universiti yang mewakili tenaga kerja masa depan dan inovator negara. Keadaan semasa kesedaran AI dalam kalangan pelajar di Malaysia mendedahkan landskap bercampur dengan pelbagai tahap kesedaran dan pemahaman. Walaupun sesetengah pelajar menunjukkan minat dan kecekapan yang mendalam dalam konsep berkaitan AI, ramai yang lain masih tidak menyedari kepentingan dan potensi kesannya.

2.0 Latar Belakang Kajian

Penilaian awal tentang keadaan kesedaran semasa mendedahkan landskap bercampur yang dicirikan oleh pelbagai tahap kebiasaan dan penglibatan dalam kalangan pelajar universiti. Walaupun sesetengah pelajar menunjukkan minat yang mendalam terhadap AI dan potensi aplikasinya, ramai yang lain masih tidak mengetahui tentang pelan hala tuju AI Malaysia dan implikasinya terhadap usaha akademik dan profesional mereka. Tinjauan yang dijalankan di seluruh universiti menunjukkan bahawa tahap kesedaran dipengaruhi oleh faktor seperti disiplin akademik, pendedahan kepada kerja kursus berkaitan AI dan akses kepada saluran maklumat. Pelajar yang mendaftar dalam sains komputer, kejuruteraan dan bidang berkaitan cenderung menunjukkan tahap kesedaran yang lebih tinggi, manakala mereka dalam disiplin bukan teknikal mungkin mempunyai pendedahan terhad kepada konsep dan inisiatif AI.

3.0 Tujuan Kajian

Kajian ini menganalisis tahap kesedaran mengenai Pelan Hala Tuju Kecerdasan Buatan (AI) Kebangsaan Malaysia 2021-2025 (AI-Rmap) mengenai AI dalam kalangan pelajar universiti yang tinggal di kolej kediaman. Dengan usaha dan cita-cita tinggi negara untuk meletakkan Malaysia sebagai hab Kecerdasan Pembuatan (AI) serantau, memahami pemahaman dan pengiktirafan Pelan Halatuju Kebangsaan dalam kalangan demografi yang lebih muda, khususnya pelajar universiti, menjadi penting terutamanya bagi pelajar Universiti Putra Malaysia dan universiti-universiti di Malaysia. Menggunakan pendekatan penyelidikan kuantitatif, data dikumpul melalui tinjauan berstruktur yang diedarkan dalam kalangan pelbagai kohort pelajar universiti di seluruh Malaysia.. Selain itu, pandangan kualitatif akan diperoleh melalui perbincangan kumpulan fokus dan temu bual untuk menyelidiki dengan lebih mendalam persepsi, kebimbangan dan cadangan pelajar mengenai Peta Halatuju Kebangsaan. Dengan melakukan triangulasi data kuantitatif dan kualitatif, kajian ini bertujuan untuk memberikan analisis yang menyeluruh tentang

tahap kesedaran dalam kalangan pelajar universiti. Artikel ini mengkaji tahap kesedaran pelan hala tuju AI Malaysia dalam kalangan pelajar universiti, mengenal pasti cabaran dan peluang, dan mencadangkan strategi untuk meningkatkan kesedaran dan penglibatan dalam inisiatif AI. Penemuan ini juga akan menawarkan pandangan berharga untuk penggubal dasar, institusi pendidikan dan pihak berkepentingan yang terlibat dalam inisiatif pembangunan AI.

4.0 Metodologi Kajian

i. Skop Kajian

Pendekatan penyelidikan kualitatif rentas institusi dan bidang digunakan untuk mengkaji sikap dan kesediaan pelajar universiti Malaysia mengenai AI. Pelajar digalakkan untuk melengkapkan soal selidik dalam talian yang dijana melalui *Google Form*. Persetujuan diperoleh melalui kotak pilihan pada Borang Google dan peserta diberikan helaian maklumat peserta untuk butiran kajian lanjut. Kriteria kelayakan mewajibkan peserta untuk mendaftar sebagai pelajar sarjana muda atau pasca siswazah di institusi IPTA dan IPTS, dan berstatus pelajar aktif. Soal selidik terdiri daripada tiga bahagian utama. Pada mulanya, maklumat demografi seperti jantina, semester pengajian dan nama universiti telah dikumpulkan. Bahagian kedua mengandungi enam soalan mengenai AI, bertujuan untuk menilai sikap pelajar universiti Malaysia terhadap subjek tersebut. Peserta menjawab menggunakan gabungan aneka pilihan dan skala Likert 5 mata daripada "sangat setuju" kepada "sangat tidak setuju." Dua soalan terakhir adalah bentuk jawapan terbuka, meminta respons subjektif berkaitan persepsi atau kebimbangan serta cadangan pelajar mengenai pelan tersebut.

ii. Pengumpulan Data

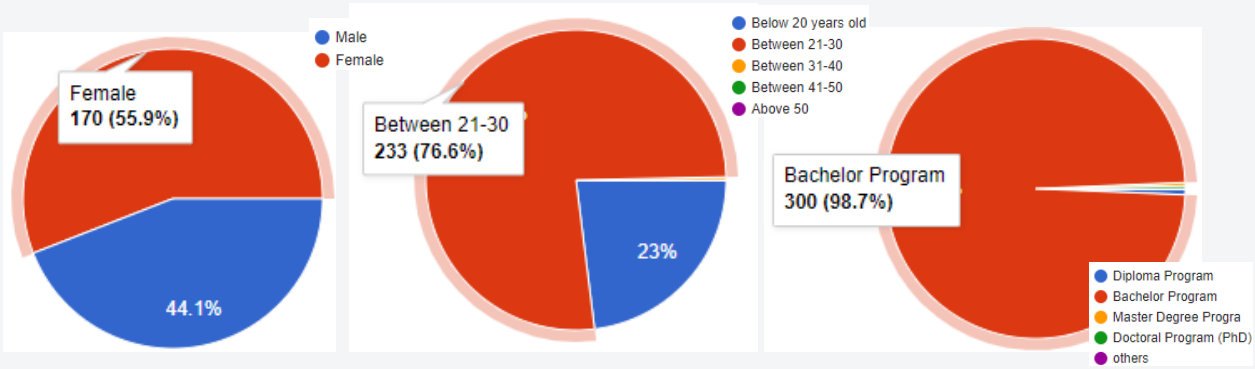
Dalam kajian rintis fasa pertama ini, soal selidik telah diedarkan kepada pelajar Kolej Sepuluh di UPM melalui e-mel dan media sosial. Pengumpulan data telah dilakukan selama dua minggu antara 3 Mei hingga 11 Mei 2024. Analisis data Analisis dan visualisasi data dilakukan menggunakan Microsoft Excel. Peratusan mudah digunakan untuk menggambarkan sikap dan kesediaan pelajar terhadap AI.

5.0 Dapatan Kajian

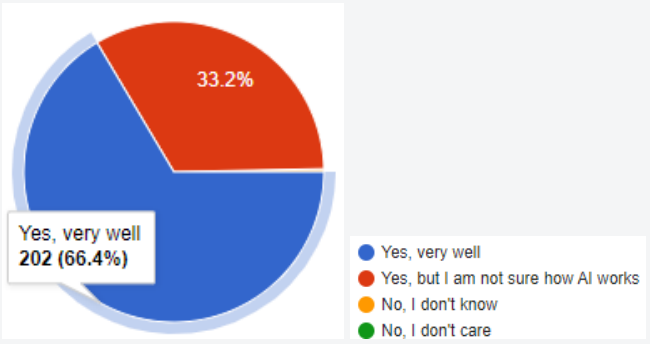
Seramai 304 pelajar Kolej Sepuluh UPM telah menjawab soal selidik. Seperti yang ditunjukkan di dalam gambarajah 1, daripada hasil kajian demografi didapati seramai 170 responden terdiri dari kalangan wanita (55.9%) manakala selebihnya seramai 134 orang daripada kalangan lelaki (44.1%). Peringkat umur pula majoritinya adalah dalam lingkungan 21-30 tahun seramai 233 orang (76.6%), 70 orang (23%) bawah 20 tahun manakala hanya seorang (0.3%) responden berumur antara 31-40 tahun dicatatkan. 98.7% (300 orang) responden merupakan pelajar jurusan ijazah sarjana muda, 0.7% (2 orang) pelajar diploma, seorang pelajar master (0.3%) dan seorang pelajar doktor falsafah (0.3%).

Bagi soalan berkenaan pengetahuan mengenai AI, seperti yang ditunjukkan dalam gambarajah 2, seramai 202 responden (66.4%) memahami dengan mendalam apa itu AI manakala seramai 101 orang (33.2%) tahu tetapi tidak faham bagaimana AI berfungsi. Hanya seorang (0.3%) daripada mereka tidak tahu apa itu AI.

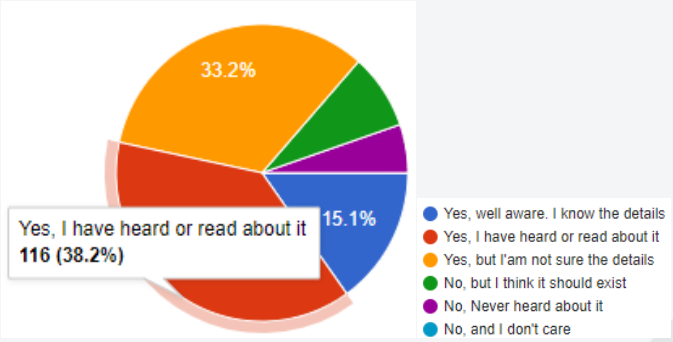
Seterusnya, responden ditanya berkenaan kesedaran Pelan Hala Tuju Kecerdasan Buatan (AI) Kebangsaan Malaysia 2021-2025 *(Malaysia's National Artificial Intelligence (AI) Roadmap 2021-2025)* atau nama singkatan rasminya AI-Rmap. Terdapat variasi di dalam jawapan responden seperti dalam gambarajah 3 di mana seramai 46 orang (15.1%) yang tahu dan memahami, 116 orang (38.2%) iaitu sebahagian besar pernah mendengar dan membaca, 101 orang (33.2%) tidak pasti, manakala selebihnya 16 orang (5.3%) tidak pernah mendengar tentangnya. 25 responden (8.2%) pula berpendapat pelan hala tuju ini tidak seharusnya diwujudkan.



Gambarajah 1: Kajian demografi jantina, julat umur dan peringkat pengajian.

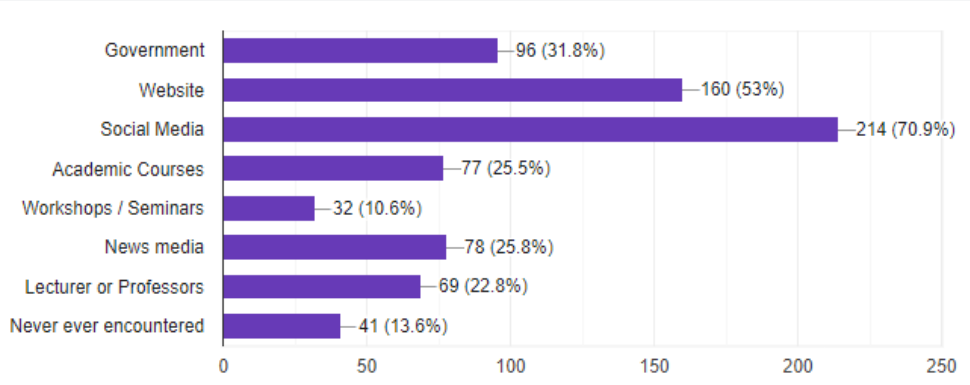


Gambarajah 2: Pengetahuan tentang AI dan konsepnya.



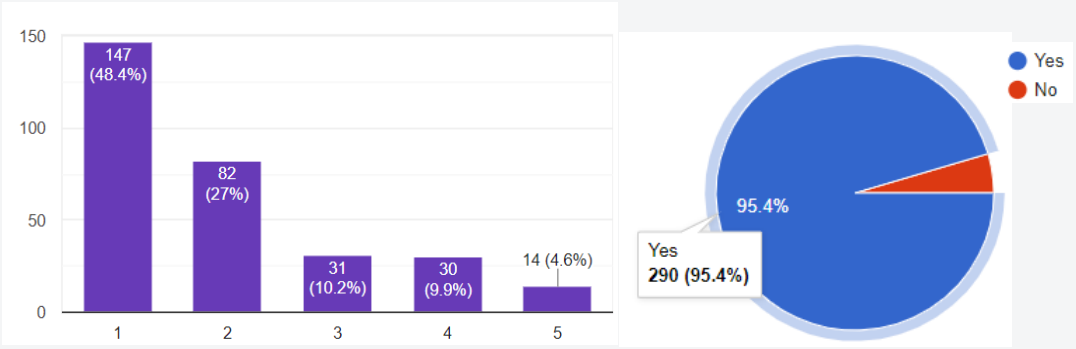
Gambarajah 3: Kesedaran Pelan Halatuju Kecerdasan Buatan (AI) Kebangsaan Malaysia 2021-2025 (*Malaysia's National Artificial Intelligence (AI) Roadmap 2021-2025*).

Graf dalam gambar rajah 4 menunjukkan pecahan peratusan cara responden mengetahui berkenaan AI-Rmap di mana peratusan tertinggi menunjukkan majoriti mengetahuinya melalui media sosial. Ini bermaksud media sosial memberikan impak tertinggi dalam penyebaran maklumat kepada golongan pelajar tersebut.



Gambarajah 4: Kaedah pelajar mendapat maklumat berkenaan AI-Rmap 2021-2025.

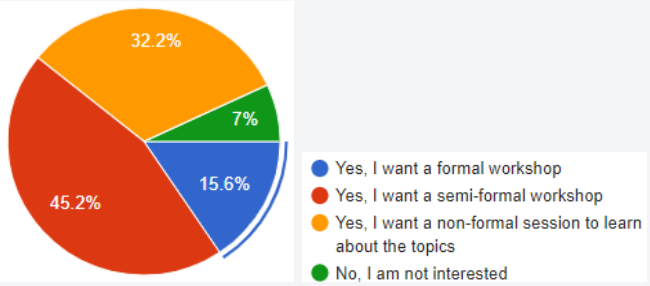
Seramai 147 orang (48.4%) pelajar berpendapat bahawa amat penting bagi pelajar universiti untuk mengetahui AI-Rmap. Selepas mengetahui tentang AI-Rmap, majoriti 290 pelajar (95.4%) bersetuju bahawa pelan hala tuju tersebut secara menyeluruh merangkumi dan menangani potensi implikasi etika, sosial dan ekonomi teknologi AI seperti dalam gambar rajah 5 (a) dan (b).



(a) (b)

Gambarajah 5: (a) Kepentingan pelajar mengetahui tentang AI-Rmap 2021-2025; (b) Persetujuan bahawa AI-Rmap merangkum implikasi etika, sosial dan ekonomi teknologi AI.

Gambarajah 6 menunjukkan majoriti pelajar berminat untuk mempelajari dan mendalami lebih lanjut topik teknologi AI serta AI-Rmap daripada pelbagai saluran termasuk bengkel formal, semi-formal mahupun tidak formal. Namun begitu, terdapat juga segelintir kecil (7% atau 21 orang) yang tidak berminat untuk mengetahuinya.



Gambarajah 6: Tahap keinginan pelajar untuk mendalami lebih lanjut mengenai AI dan AI-Rmap 2021-2025.

6.0 Perbincangan

Daripada dua soalan subjektif terakhir, pandangan umum yang dikemukakan oleh responden dianalisis dan dibincangkan dari sudut iaitu cabaran yang dihadapi dan serta strategi atau inisiatif dalam mempromosi AI di kalangan pelajar universiti. Antara cabaran mempromosikan kesedaran AI dalam kalangan pelajar universiti di Malaysia termasuk:

a) Akses Terhad kepada Pendidikan AI: Banyak universiti mungkin kekurangan program pendidikan AI yang komprehensif, mengehadkan pendedahan pelajar kepada konsep dan aplikasi AI.
b) Kekangan Sumber: Sesetengah universiti mungkin menghadapi kekangan sumber dalam menawarkan kursus AI atau menyediakan akses kepada alatan dan sumber AI, menghalang pengalaman pembelajaran langsung pelajar.
c) Kekurangan Pendekatan Antara Disiplin: AI bersilang dengan pelbagai disiplin, termasuk sains komputer, kejuruteraan, perniagaan dan sains sosial. Walau bagaimanapun, mungkin terdapat kekurangan kerjasama antara disiplin dalam pendidikan AI, mengehadkan pemahaman holistik pelajar.
d) Persepsi dan Kesedaran: AI mungkin dianggap sebagai topik khusus atau lanjutan, yang membawa kepada kekurangan minat atau kesedaran dalam kalangan pelajar yang tidak mempelajari bidang berkaitan.
e) Halangan Bahasa: Bahasa Inggeris selalunya bahasa utama yang digunakan dalam kesusasteraan dan sumber AI. Pelajar yang tidak mahir dalam bahasa Inggeris mungkin menghadapi kesukaran untuk mengakses dan memahami kandungan AI.
f) Perbezaan Jantina: Mungkin terdapat perbezaan jantina dalam bidang berkaitan AI, dengan lebih sedikit pelajar perempuan yang mengikuti pendidikan atau kerjaya AI disebabkan oleh pelbagai faktor sosiobudaya.
g) Kebimbangan Etika dan Masyarakat: Sesetengah pelajar mungkin mempunyai kebimbangan tentang implikasi etika AI, seperti perpindahan pekerjaan, berat sebelah dalam algoritma dan isu privasi, yang boleh memberi kesan kepada persepsi mereka terhadap teknologi.

Menangani cabaran ini memerlukan usaha bersepadu daripada universiti, agensi kerajaan dan pihak berkepentingan industri untuk meningkatkan pendidikan AI, memupuk kerjasama antara disiplin, dan meningkatkan kesedaran tentang kepentingan dan potensi AI dalam kalangan pelajar universiti di Malaysia.

Berikut merupakan strategi mempromosikan kesedaran AI dalam kalangan pelajar universiti di Malaysia termasuk:

a) Penyebaran Kurikulum: Mengintegrasikan topik berkaitan AI ke dalam kurikulum universiti sedia ada merentas disiplin untuk memastikan pelajar daripada pelbagai latar belakang akademik mendapat pendedahan kepada konsep dan aplikasi AI.
b) Kursus dan Program Kursus: Menawarkan kursus, bengkel dan program ijazah khusus yang memfokuskan pada AI untuk memenuhi keperluan pelajar yang berminat untuk meneruskan kerjaya dalam bidang ini. Program ini boleh merangkumi topik seperti pembelajaran mesin, sains data dan etika AI.
c) Peluang Pembelajaran Secara *Hands-On*: Menyediakan pelajar pengalaman pembelajaran secara langsung melalui makmal AI, projek dan latihan amali dengan rakan kongsi industri. Pendedahan praktikal ini membantu pelajar mengembangkan kemahiran penting dan memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang teknologi AI.
d) Kerjasama Antara Disiplin: Menggalakkan kerjasama antara disiplin dalam kalangan pelajar dan ahli fakulti daripada jabatan yang berbeza untuk memupuk pemahaman holistik tentang sifat antara disiplin AI dan implikasinya merentas pelbagai bidang.
e) Kempen dan Acara Kesedaran: Penganjuran seminar, persidangan dan kempen kesedaran untuk mendidik pelajar tentang kepentingan, potensi dan kesan sosial AI. Acara ini boleh menampilkan penceramah jemputan, perbincangan panel dan pameran projek AI.
f) Sumber dan Platform Dalam Talian: Menyediakan akses kepada sumber dalam talian, kursus dan platform seperti MOOC (*Massive Open Online Courses*) dan kit alat AI untuk memudahkan pembelajaran kendiri dan pembangunan kemahiran di luar bilik darjah.
g) Inisiatif Kepelbagaian dan Rangkuman: Melaksanakan inisiatif untuk menggalakkan kepelbagaian dan kemasukan dalam pendidikan dan kerjaya AI, termasuk program jangkauan yang menyasarkan kumpulan dan inisiatif yang kurang diwakili untuk menangani perbezaan jantina dalam bidang STEM.
h) Etika dan Tanggungjawab Sosial: Menggabungkan perbincangan tentang etika AI, pembangunan AI yang bertanggungjawab, dan implikasi kemasyarakatan AI ke dalam kurikulum universiti untuk melengkapkan pelajar dengan pengetahuan dan kesedaran yang diperlukan untuk menangani cabaran etika yang berkaitan dengan teknologi AI.

Dengan melaksanakan strategi ini, universiti di Malaysia boleh mempromosikan kesedaran AI secara berkesan dalam kalangan pelajar, memupuk tenaga kerja mahir yang dilengkapi untuk memanfaatkan potensi AI, dan menyumbang kepada transformasi digital dan ekosistem inovasi negara.

7.0 Rumusan

Tahap kesedaran AI dalam kalangan pelajar cenderung untuk mengaitkan dengan faktor seperti akses kepada sumber, pendedahan kepada kurikulum berkaitan AI dan latar belakang sosioekonomi. Pelajar yang menyertai kajian telah menunjukkan kesedaran tentang AI dan kesediaan untuk mengetahui lebih lanjut mengenainya. Sesetengah pelajar menunjukkan pemahaman yang baik tentang pelan hala tuju AI dan potensi kesannya terhadap pelbagai sektor, manakala yang lain menunjukkan pengetahuan yang terhad. Faktor yang mempengaruhi kesedaran termasuk disiplin akademik, pendedahan kepada kursus berkaitan AI dan minat peribadi dalam teknologi. Lebih banyak usaha perlu dilakukan untuk meningkatkan kesediaan AI pelajar, terutamanya pengetahuan dan aplikasi teknologi AI mereka. Kementerian Pengajian Tinggi,

Kementerian Sains, Teknologi dan Inovasi, Kementerian Digital, Kementerian Ekonomi Malaysia serta kementerian lain perlu bekerjasama dalam merangka kurikulum yang menyeluruh untuk pelajar di universiti, kolej dan sekolah dalam mendepani dunia AI yang sentiasa berubah dan mencabar. Kajian ini mencadangkan keperluan untuk meningkatkan inisiatif pendidikan untuk meningkatkan kesedaran dan pemahaman AI dalam kalangan pelajar universiti di Malaysia

Ucapan Penghargaan
Kos kajian dan seminar dibiayai oleh tabung amanah Kolej Sepuluh UPM, 11010.

RUJUKAN

Artificial Intelligence Roadmap 2021-2025. Pusat Maklumat Sains dan Teknologi Malaysia (MASTIC). Didapati dari https://mastic.mosti.gov.my/mosti-related-policies/artificial-intelligence-roadmap-2021-2025 (diakses pada 3 Mei 2024).

Ahmad, Md Fauzi, Noor Athirah Adila Husin, Ahmad Nur Aizat Ahmad, Huda Abdullah, Chan Shiau Wei, and Mohd Nasrun Mohd Nawi. "Digital transformation: An exploring barriers and challenges practice of artificial intelligence in manufacturing firms in Malaysia." Journal of Advanced Research in Applied Sciences and Engineering Technology 29, no. 1 (2022): 110-117.

Armanshah, Nurshazana Aiman (2023). Exploring Readiness to Adopt AI: Junior Executives' Perspective. [Master Thesis, Universiti Utara Malaysia]. https://etd.uum.edu.my/10812/2/s828236_01.pdf

Centre for 4IR Malaysia. (2023) 'The Economic Impact of Generative AI: THE FUTURE OF WORK IN MALAYSIA'. Didapati dari https://www.mydigital.gov.my/centre4ir/ (diakses pada 23 April 2024).

Davenport, Thomas H., and Rajeev Ronanki. "Artificial intelligence for the real world."Harvard business review96, no. 1 (2018): 108-116.

MalaysiaKini. (2022, May 24). Thriving in an AI-enabled digital economy. Didapati dari https://www.malaysiakini.com/events/620600 (diakses pada 16 Mei 2024)

Malaysia's Perception of Artificial Intelligence. Didapati dari https://www.oppotus.com/malaysians-perception-of-artificial-intelligence/ (diakses pada 8 Mei 2024)

Paul, R. (2022, July 20). Delivering real-world intelligence using ai for businesses in Malaysia. Tech Collective. Didapati dari https://techcollectivesea.com/2022/07/20/real-world-intelligence-ai/ (diakses pada 23 April 2024)

Statista Research Department. (Feb 22, 2023). Awareness of artificial intelligence (AI) in Malaysia from 3rd quarter 2019 to 4th quarter 2022. Statista Research Department. Didapati dari https://www.statista.com/statistics/1327364/malaysia-awareness-of-artificial-intelligence/ (diakses pada 27 April 2024).

Samsurijan, M. S., Ebekozien, A., Azazi, N. A. N., Shaed, M. M., & Badaruddin, R. F. R. (2022). Artificial intelligence in urban services in Malaysia: A review. PSU Research Review, 1-21. DOI: 10.1108/PRR-07-2021-0034.

Salleh, N. S. N. M., Amin, W. A. A. W. M., & Mamat, I. (2017). Employee readiness, training design and work environment in influencing training transfer among academic staff of UiTM. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, 7(10), 275-290.

Tung, A. Y. Z., & Dong, L. W. (2023). Malaysian Medical Students' Attitudes and Readiness Toward AI (Artificial Intelligence): A Cross-Sectional Study. Journal of Medical Education and Curricular Development, 10. https://doi.org/10.1177/23821205231201164.

PENGURUSAN TEKANAN DALAM KAKITANGAN MELALUI PERKEMBANGAN MODUL GAMIFIKASI DI UNIVERSITI UTARA MALAYSIA

M S Shafiee[1*] and A Mat[2]

[1]Pusat Pengajian Ekonomi, Kewangan & Perbankan(SEFB), Universiti Utara Malaysia

[2]Jabatan Sumber Manusia, Universiti Utara Malaysia

*Email: shafieeshafiq2@gmail.com

Abstrak

Kajian ini dilakukan untuk mengkaji pengurusan tekanan kerja di kalangan kakitangan pengurusan dan akademik melalui perkembangan modul gamifikasi *(gamification)* di Universiti Utara Malaysia. Kajian ini telah melibatkan seramai 100 orang responden yang telah dipilih secara rawak daripada kalangan kakitangan pengurusan dan akademik. Instrumen utama yang telah digunakan dalam kajian ini ialah borang soal selidik yang mengandungi empat item yang merangkumi pengurusan tekanan kakitangan melalui modul gamifikasi. Hasil kajian menunjukkan majoriti kakitangan pengurusan dan pensyarah akademik di Universiti Utara Malaysia mengambil baik dan berpuas hati dalam penggunaan modul gamifikasi dalam pengurusan tekanan dalam kalangan kakitangan. Majoriti kakitangan pengurusan dan pensyarah akademik membuktikan bahawa modul gamifikasi sesuai diterapkan dalam konteks pengurusan tekanan, modul gamifikasi dapat mengurangkan tekanan dalam kalangan kakitangan, modul gamifikasi berkesan dalam pengurusan tekanan mengikut peringkat umur dan terdapat kesan penggunaan modul gamifikasi dalam pengurusan tekanan kakitangan. Dengan kajian yang dibuat terhadap keempat-empat hipotesis ini adalah terima, ini bermaksud terdapat kesesuaian dan keberkesanan modul gamifikasi dalam pengurusan tekanan kakitangan.

Kata Kunci: *Tekanan, gamifikasi (gamification)*

1.0 Pendahuluan

Tekanan boleh didefinisikan sebagai keadaan tegang yang menyebabkan system tubuh badan individu berada dalam keadaan yang tidak stabil serta perasaan risau terhadap sesuatu perkara. Menurut Lazarus melalui Susan Cartwright & Cooper (2001) telah menyatakan bahawa tekanan merupakan desakan yang melampaui kemampuan daya tahan individu daripada aspek fizikal, mental dan juga emosi. Tekanan juga merupakan satu keadaan yang dipengaruhi oleh gangguan mental dan emosi yang boleh mewujudkan keadaan tidak selesa atau tegang jika situasi tersebut tidak mampu ditanggung oleh tubuh badan seseorang individu (Mohd Redzuan, 1995). Menurut Mei Ling (2002), tekanan merupakan tindak balas terhadap tuntutan persekitaran yang melibatkan keseluruhan situasi harian seseorang individu. Dalam erti kata lain, tekanan merujuk kepada ketegangan fizikal dan psikologi yang berpanjangan dalam suatu jangka masa yang boleh memberi kesan kepada keupayaan individu dalam mengendalikan sesuatu perkara. Menurut Azzahra (2003), seseorang individu tidak mungkin dapat berfungsi dengan berkesan jika ia berada dalam

keadaan yang tertekan. Perasaan tertekan menjadikan seseorang itu tidak rasional, cemas, tegang, tidak fokus kepada kerja dan gagal menikmati rasa gembira atau berpuas hati terhadap kerja yang dilakukan.

Game merupakan salah satu bahagian dalam teknologi komputer yang berkembang pesat sehingga kini (Boham et.al, 2017). Menurut Martono (2015), *Game* boleh didefinisikan sebagai sesuatu aktiviti yang melibatkan pengguna (pemain aktif atau pihak lawan) untuk mencapai sebuah pencapaian tertentu, di mana para pemain diberikan fasiliti untuk mengawal sumber yang disediakan dalam permainan tersebut untuk mencapai sesuatu tujuan organisasi. Menurut Zichermann & Cunningham (2011), *gamification* merujuk kepada *"the process of game-thinking and game mechanics to engage users and solve problems"* – suatu proses pemikiran permainan dan permainan mekanik untuk berinteraksi bersama pengguna dan menyelesaikan masalah yang dihadapi. Tambahan juga, gamification menggunakan pemikiran dan mekanik permainan untuk meningkatkan keterlibatan pengguna dan menyelesaikan masalah dalam pelbagai bidang termasuklah perniagaan, pendidikan dan kesihatan.

Menurut Werbach & Hunter (2012), *gamification* merupakan satu penggunaan elemen permainan dan reka bentuk teknik dalam sesuatu konteks bukan permainan. Antara elemen-elemen yang boleh menarik minat atau dapat menarik perhatian pemain ialah melalui secara pertandingan dan hadiah, dan seterusnya menerapkan nilai-nilai konteks bukan permainan yang melibatkan secara aktif pemain atau pengguna. Berdasarkan Deterding et al. (2011), *gamification* dapat dimanfaatkan dengan menggunakan mekanisme yang terdapat di dalam permainan seperti penyusunan strategi yang jelas dan tujuan yang boleh dicapai untuk meningkatkan lagi keterlibatan dan motivasi pemain yang boleh diterapkan dalam pelbagai aktiviti bukan permainan seperti pendidikan, kesihatan dan pengurusan tekanan.

Menurut Mekler et al. (2017), menyatakan bahawa gamification termasuk dalam *progress tracking* dan *real-time feedback* yang membantu pengguna menjadi lebih peka mengenai keadaan emosi mereka dan belajar menyusun strategi dalam pengurusan emosi yang berkesan. Menurutnya lagi, melalui penggunaan elemen-elemen permainan dalam sesuatu bidang, pengguna dapat meningkatkan lagi keupayaan diri mereka dengan lebih baik dan mengukuhkan pengurusan emosi yang diperlukan untuk mengatasi tekanan dengan lebih efektif. *Progress tracking* merujuk kepada tahap keadaan diri mereka, tahap stress serta tahap pencapaian mereka dalam mencapai titik rehat melalui konteks pengurusan tekanan. Manakala *real-time feedback* pula merujuk kepada respons segera yang diberikan terhadap tindakan pengguna, seperti aplikasi yang memberikan respons segera keadaan dalam pernafasan, nadi dan ketenangan pengguna dalam sesuatu sesi. Menurut Mekler et al. (2017) lagi, progress tracking dapat memberi kesan dalam membantu pengguna mengenali tindak balas serta gerakan emosi mereka, mengenalpasti punca stress, dan melihat cara strategi pengurusan stress dapat mempengaruhi keadaan emosi. *Real-time feedback* pula dapat memberikan pengguna maklumat yang boleh digunakan oleh mereka untuk melakukan pengubahsuaian segera dalam strategi pengurusan emosi mereka dan meningkatkan lagi efektif dalam pengurusan emosi pengguna.

1.1 Permasalah Kajian

Kajian yang dilakukan oleh pengkaji ini adalah bertujuan untuk mengkaji pengurusan tekanan dalam kakitangan melalui perkembangan modul gamifikasi di Universiti Utara Malaysia. Tekanan kerja merupakan satu isu yang semakin mendapat perhatian dalam kalangan kakitangan akademik dan pentadbiran di institusi pengajian tinggi. Kakitangan di Universiti Utara Malaysia (UUM) tidak terkecuali daripada menghadapi cabaran ini. Tekanan yang berlebihan boleh menjejaskan prestasi kerja, kesihatan

mental, dan kesejahteraan keseluruhan kakitangan. Oleh itu, penting untuk mencari pendekatan yang berkesan untuk membantu kakitangan menguruskan tekanan mereka. Salah satu pendekatan yang semakin popular adalah penggunaan gamifikasi dalam pengurusan tekanan.

Penilaian kesesuaian modul gamifikasi dalam pengurusan tekanan di kalangan kakitangan Universiti Utara Malaysia (UUM) adalah langkah penting untuk memastikan intervensi ini dapat diterapkan dengan efektif. Terdapat beberapa faktor utama yang perlu dipertimbangkan dalam menilai kesesuaian ini, termasuk penerimaan kakitangan terhadap teknologi gamifikasi dan kemampuan untuk mengintegrasikan elemen-elemen gamifikasi ke dalam rutin harian mereka. Menurut Davis (1989), terdapat dua faktor utama yang mempengaruhi penerimaan teknologi adalah persepsi tentang kegunaan *(perceived usefulness)* dan persepsi tentang kemudahan penggunaan *(perceived ease of use)*. Dalam konteks pengurusan tekanan, kakitangan harus merasakan bahawa gamifikasi dapat membantu mereka menguruskan tekanan dengan lebih baik (kegunaan) dan bahawa penggunaan elemen-elemen gamifikasi adalah mudah dan tidak membebankan (kemudahan penggunaan).

Kedua, kajian ini juga perlu meneliti sejauh mana modul gamifikasi dapat mengurangkan tekanan di kalangan kakitangan UUM. Ini termasuk mengukur keberkesanan gamifikasi dalam mengurangkan simptom tekanan dan meningkatkan kesejahteraan keseluruhan. Menilai keberkesanan modul gamifikasi dalam mengurangkan tekanan di kalangan kakitangan Universiti Utara Malaysia adalah penting untuk memastikan intervensi ini mencapai matlamatnya. Penelitian ini harus fokus kepada dua aspek utama: pengurangan simptom tekanan dan peningkatan kesejahteraan keseluruhan kakitangan.

Selain itu, kajian ini juga akan perlu mengkaji perbezaan dalam keberkesanan gamifikasi berdasarkan peringkat umur kakitangan. Kakitangan yang lebih muda mungkin lebih mudah menerima teknologi dan elemen permainan berbanding kakitangan yang lebih tua. Oleh itu, kajian ini perlu mengenalpasti sama ada terdapat perbezaan dalam keberkesanan gamifikasi di kalangan pelbagai peringkat umur. Menurut Prensky (2001), *digital natives* lebih cenderung untuk mengadopsi dan menyesuaikan diri dengan teknologi baru kerana mereka dibesarkan dalam persekitaran digital. Ini bermakna kakitangan yang lebih muda mungkin lebih mudah menerima dan menggunakan modul gamifikasi dalam pengurusan tekanan. Generasi muda, yang dikenali sebagai *digital natives*, cenderung lebih mahir dan selesa dengan teknologi baru berbanding generasi yang lebih tua, atau *digital immigrants*.

Akhirnya, kajian ini juga akan meneliti kesan penggunaan gamifikasi terhadap kesejahteraan diri kakitangan. Ini termasuk aspek seperti kesedaran diri, pengurusan emosi, dan kepuasan kerja. Menurut Sailer et al. (2017), penghargaan yang diberikan melalui gamifikasi dapat meningkatkan kepuasan kerja dan motivasi .Gamifikasi yang diintegrasikan dalam konteks kerja dapat memberikan tujuan yang jelas dan relevan dengan tugas harian kakitangan. Dengan memberikan penghargaan dan pengakuan atas pencapaian, gamifikasi dapat meningkatkan rasa penghargaan diri dan memotivasi kakitangan untuk terus berprestasi tinggi.

1.2 Persoalan Kajian

1.2.1 Adakah modul gamifikasi sesuai diterapkan dalam konteks pengurusan tekanan dalam kakitangan di Universiti Utara Malaysia?

1.2.2 Adakah modul gamifikasi dapat mengurangkan tekanan kakitangan dalam konteks pengurusan tekanan di Universiti Utara Malaysia?
1.2.3 Adakah terdapat perbezaan dalam keberkesanan gamifikasi dalam pengurusan tekanan dalam aspek pelbagai peringkat umur kakitangan Universiti Utara Malaysia?
1.2.4 Apakah kesan terhadap penggunaan gamifikasi dalam pengurusan tekanan terhadap diri kakitangan di Universiti Utara Malaysia?

1.3 Objektif Kajian

1.3.1 Untuk mengenalpasti adakah modul gamifikasi sesuai diterapkan dalam konteks pengurusan tekanan dalam kakitangan di Universiti Utara Malaysia.
1.3.2 Untuk mengenalpasti adakah modul gamifikasi dapat mengurangkan tekanan kakitangan dalam konteks pengurusan tekanan di Universiti Utara Malaysia.
1.3.3 Untuk mengenalpasti adakah terdapat perbezaan dalam keberkesanan gamifikasi dalam pengurusan tekanan dalam aspek pelbagai peringkat umur kakitangan Universiti Utara Malaysia.
1.3.4 Untuk mengenalpasti apakah kesan terhadap penggunaan gamifikasi dalam pengurusan tekanan terhadap diri kakitangan di Universiti Utara Malaysia.

1.4 Signifikan Kajian

Kajian yang dijalankan ini adalah bertujuan untuk mengetahui kesesuaian modul gamifikasi diterapkan dalam konteks pengurusan tekanan di dalam kalangan kakitangan Universiti Utara Malaysia. Dengan kajian ini juga dapat membantu mengurangkan tekanan kakitangan melalui modul gamifikasi di Universiti Utara Malaysia. Malahan, signifikan kajian ini dijalankan adalah untuk mengkaji perbezaan dalam keberkesanan gamifikasi dalam pengurusan tekanan dalam aspek pelbagai peringkat umur kakitangan Universiti Utara Malaysia. Akhir sekali, kajian ini juga akan mendapati bahawa kesan terhadap penggunaan gamifikasi dalam pengurusan tekanan terhadap diri kakitangan Universiti Utara Malaysia.

1.5 Hipotesis Kajian

1. H_0 Tidak terdapat kesesuaian modul gamifikasi diterapkan dalam konteks pengurusan tekanan di dalam kalangan kakitangan Universiti Utara Malaysia.

   H_1 Terdapat kesesuaian modul gamifikasi diterapkan dalam konteks pengurusan tekanan di dalam kalangan kakitangan Universiti Utara Malaysia.

2. H_0 Tidak terdapat modul gamifikasi dalam mengurangkan tekanan kakitangan dalam konteks pengurusan tekanan di Universiti Utara Malaysia.

   H_1 Terdapat modul gamifikasi dalam mengurangkan tekanan kakitangan dalam konteks pengurusan tekanan di Universiti Utara Malaysia.

.

3. H_0 Tidak terdapat perbezaan dalam keberkesanan gamifikasi dalam pengurusan tekanan dalam aspek pelbagai peringkat umur kakitangan Universiti Utara Malaysia.
   H_1 Terdapat perbezaan dalam keberkesanan gamifikasi dalam pengurusan tekanan dalam aspek pelbagai peringkat umur kakitangan Universiti Utara Malaysia.

4. H_0 Tidak terdapat kesan terhadap penggunaan gamifikasi dalam pengurusan tekanan terhadap diri kakitangan di Universiti Utara Malaysia.
   H_1 Terdapat kesan terhadap penggunaan gamifikasi dalam pengurusan tekanan terhadap diri kakitangan di Universiti Utara Malaysia.

1.6 Kesimpulan

Di dalam bab ini telah memfokuskan beberapa perkara mengenai tekanan, gamifikasi, permasalahan kajian, persoalan kajian, objektif kajian, signifikan kajian serta hipotesis kajian.

2.0 Latar Belakang Kajian

2.1 Pengenalan

Di dalam bab ini akan membincangkan mengenai beberapa aspek yang penting seperti pengenalan, kajian-kajian lepas mengenai penggunaan modul gamifikasi di dalam pengurusan kakitangan dan kesimpulan.

Kajian yang telah dilakukan oleh Hamari et al. (2014) menunjukkan bahawa gamifikasi boleh meningkatkan keterlibatan dan motivasi individu dalam pelbagai konteks, termasuk pengurusan tekanan. Elemen gamifikasi seperti lencana, poin, dan papan skor bertindak sebagai insentif tambahan, menggalakkan pengguna untuk terus menggunakan aplikasi atau program yang disediakan. Keterlibatan yang lebih tinggi ini bukan sahaja membantu pengguna merasa lebih terhubung dan termotivasi, tetapi juga memastikan mereka lebih berkomitmen untuk menguruskan tekanan secara berterusan. Dalam konteks tempat kerja, ini boleh membawa kepada peningkatan kesejahteraan dan produktiviti kakitangan, kerana mereka lebih bermotivasi untuk mengambil langkah-langkah proaktif dalam menguruskan tekanan mereka.

Menurut Mekler et al. (2017) mendapati bahawa elemen gamifikasi seperti umpan balik dan pelacakan kemajuan dapat meningkatkan aspek ini. Modul gamifikasi yang menggabungkan pelacakan kemajuan dan umpan balik langsung membantu pengguna menjadi lebih sedar akan keadaan emosi mereka. Dengan kesedaran ini, pengguna dapat mengenal pasti pola emosi yang berulang dan mempelajari strategi pengurusan emosi yang lebih efektif. Contohnya, aplikasi gamifikasi mungkin menyediakan maklum balas harian tentang tahap tekanan pengguna dan menawarkan latihan relaksasi atau teknik meditasi untuk mengurangkan stres. Selain itu, pelacakan kemajuan membantu pengguna melihat peningkatan dalam kemampuan mereka mengurus emosi dari masa ke masa, yang dapat meningkatkan motivasi intrinsik mereka untuk terus menggunakan teknik-teknik tersebut. Ini menjadikan pengurusan tekanan lebih berkesan dan berterusan, serta meningkatkan kesejahteraan keseluruhan pengguna.

Pengurangan gejala tekanan adalah salah satu manfaat utama yang boleh diperoleh melalui penggunaan gamifikasi. Kajian oleh McGonigal (2011) menekankan bahawa gamifikasi boleh mengaktifkan respon fisiologi positif yang berkaitan dengan pengurangan stres. Modul gamifikasi yang direka dengan baik boleh mengurangkan gejala tekanan melalui aktiviti-aktiviti interaktif yang merangsang minda dan badan. Contohnya, permainan yang memerlukan pergerakan fizikal seperti berjalan atau senaman ringan boleh membantu melepaskan endorfin, hormon yang berkaitan dengan perasaan bahagia dan relaksasi. Selain itu, latihan meditasi yang dipandu melalui aplikasi gamifikasi boleh membantu pengguna menenangkan diri dan fokus, mengurangkan kecemasan dan tekanan. Aktiviti-aktiviti ini bukan sahaja membantu dalam pengurusan tekanan secara segera, tetapi juga membina kebiasaan positif yang dapat meningkatkan kesejahteraan jangka panjang. Dengan gamifikasi, pengguna lebih cenderung untuk terlibat secara konsisten dalam aktiviti pengurusan tekanan, menjadikan proses ini lebih menyeronokkan dan kurang membebankan.

Kajian oleh Sailer et al. (2017) menunjukkan bahawa penghargaan yang diberikan melalui gamifikasi dapat meningkatkan kepuasan kerja dan motivasi. Dalam konteks pengurusan tekanan, modul gamifikasi yang memberikan pengiktirafan dan ganjaran kepada kakitangan boleh memainkan peranan penting. Penghargaan dan ganjaran seperti lencana pencapaian, poin, dan papan skor dapat meningkatkan rasa pencapaian dan kepuasan kerja. Apabila kakitangan merasa usaha mereka dihargai, mereka lebih bermotivasi untuk terus berprestasi tinggi. Ini seterusnya mengurangkan tekanan yang berkaitan dengan tugas harian kerana kakitangan merasa lebih dihargai dan bersemangat. Selain itu, elemen persaingan yang sihat dalam gamifikasi juga boleh menggalakkan kakitangan untuk berusaha lebih keras dalam mencapai matlamat mereka, sekaligus meningkatkan produktiviti dan kepuasan kerja. Dengan modul gamifikasi yang direka dengan baik, institusi boleh mencipta persekitaran kerja yang lebih positif dan menyokong, di mana kakitangan merasa lebih terlibat dan kurang tertekan.

2.2 Kesimpulan

Di dalam bab ini, pengkaji telah membincangkan beberapa perkara untuk memahami dengan lebih jelas mengenai modul gamifikasi terhadap pengurusan tekanan kakitangan. Perbincangan kajian merangkumi aspek penulisan semula kajian lepas mengenai modul gamifikasi terhadap pengurusan tekanan kakitangan di tempat kerja.

3.0 Tujuan Kajian

Di dalam bab ini akan membincangkan mengenai beberapa aspek yang penting seperti pengenalan, kajian-kajian lepas mengenai penggunaan modul gamifikasi di dalam pengurusan kakitangan dan kesimpulan.

Kajian yang telah dilakukan oleh Hamari et al. (2014) menunjukkan bahawa gamifikasi boleh meningkatkan keterlibatan dan motivasi individu dalam pelbagai konteks, termasuk pengurusan tekanan. Elemen gamifikasi seperti lencana, poin, dan papan skor bertindak sebagai insentif tambahan, menggalakkan pengguna untuk terus menggunakan aplikasi atau program yang disediakan. Keterlibatan yang lebih tinggi ini bukan sahaja membantu pengguna merasa lebih terhubung dan termotivasi, tetapi juga memastikan mereka lebih berkomitmen untuk menguruskan tekanan secara berterusan. Dalam konteks tempat kerja, ini boleh membawa kepada peningkatan kesejahteraan dan produktiviti kakitangan, kerana mereka lebih bermotivasi untuk mengambil langkah-langkah proaktif dalam menguruskan tekanan mereka.

Menurut Mekler et al. (2017) mendapati bahawa elemen gamifikasi seperti umpan balik dan pelacakan kemajuan dapat meningkatkan aspek ini. Modul gamifikasi yang menggabungkan pelacakan kemajuan dan umpan balik langsung membantu pengguna menjadi lebih sedar akan keadaan emosi mereka. Dengan kesedaran ini, pengguna dapat mengenal pasti pola emosi yang berulang dan mempelajari strategi pengurusan emosi yang lebih efektif. Contohnya, aplikasi gamifikasi mungkin menyediakan maklum balas harian tentang tahap tekanan pengguna dan menawarkan latihan relaksasi atau teknik meditasi untuk mengurangkan stres. Selain itu, pelacakan kemajuan membantu pengguna melihat peningkatan dalam kemampuan mereka mengurus emosi dari masa ke masa, yang dapat meningkatkan motivasi intrinsik mereka untuk terus menggunakan teknik-teknik tersebut. Ini menjadikan pengurusan tekanan lebih berkesan dan berterusan, serta meningkatkan kesejahteraan keseluruhan pengguna.

Pengurangan gejala tekanan adalah salah satu manfaat utama yang boleh diperoleh melalui penggunaan gamifikasi. Kajian oleh McGonigal (2011) menekankan bahawa gamifikasi boleh mengaktifkan respon fisiologi positif yang berkaitan dengan pengurangan stres. Modul gamifikasi yang direka dengan baik boleh mengurangkan gejala tekanan melalui aktiviti-aktiviti interaktif yang merangsang minda dan badan. Contohnya, permainan yang memerlukan pergerakan fizikal seperti berjalan atau senaman ringan boleh membantu melepaskan endorfin, hormon yang berkaitan dengan perasaan bahagia dan relaksasi. Selain itu, latihan meditasi yang dipandu melalui aplikasi gamifikasi boleh membantu pengguna menenangkan diri dan fokus, mengurangkan kecemasan dan tekanan. Aktiviti-aktiviti ini bukan sahaja membantu dalam pengurusan tekanan secara segera, tetapi juga membina kebiasaan positif yang dapat meningkatkan kesejahteraan jangka panjang. Dengan gamifikasi, pengguna lebih cenderung untuk terlibat secara konsisten dalam aktiviti pengurusan tekanan, menjadikan proses ini lebih menyeronokkan dan kurang membebankan.

Kajian oleh Sailer et al. (2017) menunjukkan bahawa penghargaan yang diberikan melalui gamifikasi dapat meningkatkan kepuasan kerja dan motivasi. Dalam konteks pengurusan tekanan, modul gamifikasi yang memberikan pengiktirafan dan ganjaran kepada kakitangan boleh memainkan peranan penting. Penghargaan dan ganjaran seperti lencana pencapaian, poin, dan papan skor dapat meningkatkan rasa pencapaian dan kepuasan kerja. Apabila kakitangan merasa usaha mereka dihargai, mereka lebih bermotivasi untuk terus berprestasi tinggi. Ini seterusnya mengurangkan tekanan yang berkaitan dengan tugas harian kerana kakitangan merasa lebih dihargai dan bersemangat. Selain itu, elemen persaingan yang sihat dalam gamifikasi juga boleh menggalakkan kakitangan untuk berusaha lebih keras dalam mencapai matlamat mereka, sekaligus meningkatkan produktiviti dan kepuasan kerja. Dengan modul gamifikasi yang direka dengan baik, institusi boleh mencipta persekitaran kerja yang lebih positif dan menyokong, di mana kakitangan merasa lebih terlibat dan kurang tertekan.

3.2 Kesimpulan

Di dalam bab ini, pengkaji telah membincangkan beberapa perkara untuk memahami dengan lebih jelas mengenai modul gamifikasi terhadap pengurusan tekanan kakitangan. Perbincangan kajian merangkumi aspek penulisan semula kajian lepas mengenai modul gamifikasi terhadap pengurusan tekanan kakitangan di tempat kerja.

4.0 Metodologi Kajian

Di dalam bab ini akan membincangkan tentang beberapa aspek yang penting mengenai reka bentuk kajian, lokasi kajian, sampel kajian, instrumen kajian, penganalisaan data, tatacara pengumpulan data dan kesimpulan.

4.1 Reka Bentuk Kajian

Reka bentuk kajian dalam kajian ini adalah berbentuk kaedah kuantitatif. Dalam kajian yang telah dijalankan, pengkaji telah menggunakan borang soal selidik sebagai instrumen utama dalam mendapatkan maklumat responden secara kuantitatif mengenai penggunaan modul gamifikasi dalam pengurusan tekanan kakitangan di Universiti Utara Malaysia. Melalui borang soal selidik ini, pengkaji akan mendapat maklumat dengan menyeluruh dan lebih baik dari segi maklumat responden yang diperolehi seperti maklumat peribadi responden dengan menggunakan statistic deskriptif untuk menguji hipotesis yang dibentuk dalam kajian yang dijalankan. Setiap pengukuran mengenai pembolehubah adalah berdasarkan kepada maklum balas terhadap pernyataan yang telah berada di dalam set borang soal selidik yang dibentuk oleh pengkaji.

4.2 Lokasi Kajian

Berdasarkan kajian ini, lokasi kajian yang akan dijalankan oleh penyelidik adalah di kampus induk Universiti Utara Malaysia iaitu di Kampus UUM Sintok yang terdiri daripada pensyarah akademik dan pegawai tadbir yang terdiri daripada pelbagai unit, jabatan dan tiga kolej akademik iaitu, Kolej Perniagaan (COB), Kolej Sastera dan Sains (CAS) dan Kolej Undang-Undang dan Antarabangsa (COLGIS). Di setiap kolej akademik ini, terdapatnya pensyarah akademik, pegawai-pegawai psikologi, pegawai tadbir dan penolong pendaftar.

4.3 Sampel Kajian

Sampel kajian yang digunakan dalam kajian ini terdiri daripada 100 orang responden yang melibatkan daripada kalangan kakitangan pengurusan pentadbiran dan kakitangan akademik UUM. Responden lelaki adalah seramai 30 orang manakala responden perempuan seramai 70 orang yang terdiri daripada pelbagai kaum iaitu Melayu, Cina dan India. Pemilihan responden merangkum pegawai tadbir dan pensyarah akademik di setiap kolej akademik iaitu Kolej Perniagaan (COB), Kolej Sastera dan Sains (CAS) dan Kolej Undang-Undang dan Antarabangsa (COLGIS) yang berumur 25 sehingga 58 tahun. Responden dalam kajian ini terdiri daripada 55 orang pegawai tadbir dan 45 orang pensyarah akademik dengan jumlah keseluruhan responden seramai 100 orang.

4.4 Analisis Data

Penganalisaan data merupakan aspek yang penting untuk mendapatkan jumlah peratusan jawapan yang diberikan oleh responden. Melalui kajian ini, penganalisaan data dilakukan dengan menggunakan kaedah *Statistical Package for Social Science* (SPSS) dengan menggunakan tahap keertian atau signifikan pada aras 0.05 atau 5%. Data mengenai maklumat peribadi responden dianalisis dengan menggunakan kaedah statistik deskriptif dan inferensi untuk mendapatkan peratusan. Kaedah analisis Ujian – T (*T-test)* dan ANOVA digunakan untuk mengkaji perbezaan dan hubungan modul gamifikasi dengan maklumat demografi responden dalam kajian ini.

4.5 Kesimpulan

Di dalam bab ini, pengkaji telah menghuraikan metodologi kajian yang telah dijalankan di Universiti Utara Malaysia. Antara yang dibincangkan ialah reka bentuk kajian, Lokasi kajian, sampel kajian dan analisis data. Bab ini adalah penting untuk memberi gambaran jelas mengenai kaedah kajian yang akan dilakukan dalam kajian ini.

5.0 Dapatan Kajian

Di dalam bab ini, pengkaji akan menyentuh mengenai dapatan yang diperolehi hasil daripada kajian yang telah dijalankan yang merangkumi data mengenai maklumat peribadi responden terhadap kajian modul gamifikasi dalam pengurusan tekanan kakitangan di UUM. Dapatan kajian ini akan menghuraikan mengikut analisis data deskriptif dan SPSS untuk mengetahui signifikan penggunaan modul gamifikasi dalam pengurusan tekanan kakitangan.

5.1 Analisis Deskriptif

Di dalam bahagian ini, pengkaji akan membincangkan mengenai hasil penganalisaan data dengan membuat analisis deskriptif untuk melihat peratusan yang diperoleh berdasarkan maklumat responden iaitu jantina, bangsa, umur dan jawatan kakitangan sama ada kakitangan pengurusan atau pensyarah akademik.

Jadual 5.1.1 Bilangan dan Reratusan Responden Mengikut Jantina

Jantina	Bilangan	Peratusan (%)
Lelaki	30	30%
Perempuan	70	70%
Jumlah	**100**	**100**

Berdasarkan jadual 4.1.1 pengkaji telah mendapati bilangan responden lelaki adalah seramai 30 orang dengan sebanyak 30% manakala perempuan ialah 70 orang dengan peratusan 70%, menunjukkan responden lelaki adalah lebih rendah berbanding perempuan. Hal ini adalah kerana kebanyakan responden yang dikaji telah dimonopoli oleh kakitangan perempuan.

Jadual 5.1.2 Bilangan dan Reratusan Responden Mengikut Bangsa

Bangsa	Bilangan	Peratusan (%)
Melayu	59	59%
Cina	33	33%

India	8	8%
Jumlah	**100**	**100**

Berdasarkan jadual 4.1.2 bilangan kaum Melayu adalah yang paling tinggi iaitu pada 59 orang dengan peratusan sebanyak 59%, manakala kaum Cina ialah seramai 33 orang dengan peratusan sebanyal 33% dan kaum India pula ialah seramai 8 orang dengan peratusan sebanyak 8%. Responden yang terdapat tinggi bagi bangsa ialah kaum Melayu disebabkan majoriti pekerja di Universiti Utara Malaysia adalah berbangsa Melayu.

Jadual 5.1.3 Bilangan dan Reratusan Responden Mengikut Umur

Umur	**Bilangan**	**Peratusan (%)**
25 – 35 tahun	45	45%
36 – 45 tahun	42	42%
46 – 55 tahun	13	13%
Jumlah	**100**	**100**

Berdasarkan jadual 4.1.3 kakitangan yang berumur 25 – 35 tahun adalah yang paling ramai iaitu 45 orang dengan peratusan seramai 45%, diikuti dengan responden dalam lingkungan umur 36 – 45 tahun dengan seramai 42 orang iaitu sebanyak 42%. Minoriti umur responden adalah pada umur 46 – 55 tahun iaitu seramai 13 orang dengan peratusan sebanyak 13%. Hal ini adalah kerana kakitangan yang lebih muda lebih gemar dan mahir dalam mengisi borang soal selidik berbanding kakitangan yang lebih berumur.

Jadual 4.1.4 Bilangan dan Reratusan Responden Mengikut Jawatan Kakitangan

Umur	**Bilangan**	**Peratusan (%)**
Pengurusan	55	55%
Pensyarah Akademik	45	45%
Jumlah	**100**	**100**

Berdasarkan jadual 4.1.4 menunjukkan bilangan dan peratusan responden mengikut jawatan kakitangan di UUM. Kakitangan pengurusan yang terdiri daripada staf pentadbiran adalah seramai 55 orang iaitu sebanyak 55% manakala pensyarah akademik pula seramai 45 orang dengan peratusan sebanyak 45%. Ini menunjukkan majoriti responden adalah terdiri daripada pegawai pengurusan berbanding pensyarah akademik.

5.2 Gamifikasi dalam Pengurusan Tekanan Kakitangan

Dalam bab ini, analisis ujian-t telah dilakukan untuk menguji tahap kesesuaian, pengurangan tekanan, perbezaan keberkesanan mengikut umur dan kesan penggunaan modul gamifikasi dalam pengurusan tekanan kakitangan di Universiti Utara Malaysia. Hasil analisis boleh dilihat dalam jadual di bawah.

Jadual 5.2.1 Analisis Ujian-T kesesuaian modul gamifikasi diterapkan dalam konteks pengurusan tekanan dalam kakitangan di UUM

	Kesesuaiam Gamifikasi				
Jawatan	N	M	S.D	df	Sig.(2.tailed)
Pensyarah	45	211.1951	39.41207	98	.872
Pengurusan	55	212.2294	33.10159		

t = 98, p>.05(.872)

Berdasarkan analisis ujian-t dalam jadual 4.2.1, didapati nilai t = 98, p>.05 (.872). Ini menunjukkan terdapat kesesuaian modul gamifikasi diterapkan dalam konteks pengurusan tekanan dalam kakitangan di Universiti Utara Malaysia pada aras signifikan .872 yang lebih tinggi daripada aras signifikan yang ditetapkan iaitu pada .05. Oleh itu, hipotesis yang menyatakan tidak terdapat kesesuaian modul gamifikasi diterapkan dalam konteks pengurusan tekanan di dalam kalangan kakitangan ditolak. Hasil analisis ini juga menunjukkan perbezaan min berdasarkan kesesuaian modul gamifikasi bagi kategori pensyarah ialah 211.1951, manakala min bagi kategori pengurusan ialah 212.2294.

Jadual 5.2.2 Analisis Ujian-T modul gamifikasi dapat mengurangkan tekanan dalam pengurusan tekanan dalam kakitangan di UUM

	Gamifikasi				
Jawatan	N	M	S.D	df	Sig.(2.tailed)
Pensyarah	45	9.0976	3.30004	98	.546

Pengurusan	55	9.4862	3.57360

t = 98, p>.05(.546)

Berdasarkan analisis ujian-t dalam jadual 4.2.2, didapati nilai t = 98, p>.05 (.546). Ini menunjukkan Terdapat modul gamifikasi dalam mengurangkan tekanan kakitangan dalam konteks pengurusan tekanan di Universiti Utara Malaysia pada aras signifikan .546 yang lebih tinggi daripada aras signifikan yang ditetapkan iaitu pada .05. Oleh itu, hipotesis yang menyatakan tidak terdapat modul gamifikasi dalam mengurangkan tekanan kakitangan dalam konteks pengurusan tekanan di Universiti Utara Malaysia ditolak. Hasil analisis ini juga menunjukkan perbezaan min berdasarkan kesesuaian modul gamifikasi bagi kategori pensyarah ialah 9.0976, manakala min bagi kategori pengurusan ialah 9.4862.

Jadual 5.2.3 Analisis Ujian-T perbezaan dalam keberkesanan modul gamifikasi dalam pengurusan tekanan mengikut umur kakitangan di UUM

Perbezaan Umur					
Jawatan	N	M	S.D	df	Sig.(2.tailed)
Pensyarah	45	9.2927	9.2927	98	.721
Pengurusan	55	9.5138	9.5138		

t = 98, p>.05(.721)

Berdasarkan analisis ujian-t dalam jadual 4.2.3, didapati nilai t = 98, p>.05 (.721). Ini menunjukkan terdapat perbezaan dalam keberkesanan modul gamifikasi dalam pengurusan tekanan mengikut umur kakitangan pada aras signifikan .721 yang lebih tinggi daripada aras signifikan yang ditetapkan iaitu pada .05. Oleh itu, hipotesis yang menyatakan tidak terdapat perbezaan dalam keberkesanan modul gamifikasi dalam pengurusan tekanan mengikut umur kakitangan ditolak. Hasil analisis ini juga menunjukkan perbezaan min berdasarkan kesesuaian modul gamifikasi bagi kategori pensyarah ialah 9.2927, manakala min bagi kategori pengurusan ialah 9.5138.

Jadual 5.2.4 Analisis Ujian-T kesan penggunaan modul gamifikasi dalam pengurusan tekanan kakitangan di UUM

Kesan Gamifikasi

Jawatan	N	M	S.D	df	Sig.(2.tailed)
Pensyarah	45	11.9756	2.77027	98	.731
Pengurusan	55	12.1743	3.28533		

t = 98, p>.05(.731)

Berdasarkan analisis ujian-t dalam jadual 4.2.4, didapati nilai t = 98, p>.05 (.731). Ini menunjukkan terdapat kesan penggunaan modul gamifikasi dalam pengurusan tekanan kakitangan di UUM pada aras signifikan .731 yang lebih tinggi daripada aras signifikan yang ditetapkan iaitu pada .05. Oleh itu, hipotesis yang menyatakan tidak terdapat kesan penggunaan modul gamifikasi dalam pengurusan tekanan kakitangan di UUM ditolak. Hasil analisis ini juga menunjukkan perbezaan min berdasarkan kesesuaian modul gamifikasi bagi kategori pensyarah ialah 11.9756, manakala min bagi kategori pengurusan ialah 12.1743.

5.3 Kesimpulan

Hasil kajian menunjukkan majoriti kakitangan pengurusan dan pensyarah akademik di Universiti Utara Malaysia mengambil baik dan berpuas hati dalam penggunaan modul gamifikasi dalam pengurusan tekanan dalam kalangan kakitangan. Majoriti kakitangan pengurusan dan pensyarah akademik membuktikan bahawa modul gamifikasi sesuai diterapkan dalam konteks pengurusan tekanan, modul gamifikasi dapat mengurangkan tekanan dalam kalangan kakitangan, modul gamifikasi berkesan dalam pengurusan tekanan mengikut peringkat umur dan terdapat kesan penggunaan modul gamifikasi dalam pengurusan tekanan kakitangan. Dengan kajian yang dibuat terhadap keempat-empat hipotesis ini adalah terima, ini bermaksud terdapat kesesuaian dan keberkesanan modul gamifikasi dalam pengurusan tekanan kakitangan.

6.0 Rumusan

Di dalam bab ini, pengkaji akan membuat perbincangan mengenai hasil kajian yang telah diperolehi, membuat rumusan secara menyeluruh mengenai hasil kajian dan memberikan beberapa cadangan untuk kajian yang akan dijalankan di masa hadapan. Perbincangan ini akan memfokuskan kepada hasil kajian mengenai kesesuaian modul gamifikasi digunakan dalam pengurusan tekanan serta kesan terhadap penggunaan modul gamifikasi dalam pengurusan tekanan dalam kalangan kakitangan pentadbiran dan pensyarah akademik di Universiti Utara Malaysia.

Dengan dapatan kajian yang telah diperolehi telah menjelaskan bahawa kakitangan pentadbiran dan pensyarah akademik telah menunjukkan modul gamifikasi sesuai diterapkan dalam pengurusan tekanan kakitangan. Dengan ini, rumusan yang boleh dibuat ialah majoriti responden menyambut baik penggunaan modul gamifikasi dalam praktik kerja mereka. Selain daripada itu, hasil kajian juga telah menunjukkan penggunaan modul gamifikasi dapat mengurangkan tekanan dalam gerak kerja seharian mereka. Modul gamifikasi bukan sahaja memberikan kakitangan sesuatu penghargaan, malahan pengiktirafan yang membolehkan semua kakitangan bermotivasi dalam melakukan segala kerja sekalipun.

Selain itu, pembuktian terhadap modul gamifikasi dapat diterap dan diterima dalam semua peringkat umur bagi kakitangan di UUM menunjukkan kesan signifikan yang baik dimana gamifikasi telah diterima baik daripada pelbagai peringkat umur. Sebahagian daripada kakitangan merasakan gamifikasi membolehkan

mereka menjadi lebih proaktif dan sentiasa bersedia dalam menghadapi sebarang cabaran. Malahan, majoriti kakitangan responden juga beranggapan bahawa gamifikasi adalah merupakan satu kaedah yang berkesan dalam memastikan tekanan mereka dapat dikawal. Kesimpulannya, kakitangan pentadbiran dan pensyarah akademik mendapati modul gamifikasi sesuai diterapkan di dalam kerja harian mereka bagi mengurus tekanan kakitangan.

6.1 Cadangan

Berdasarkan kajian yang telah dijalankan oleh pengkaji, terdapat beberapa cadangan kajian yang boleh dilakukan bagi memastikan kajian berkenaan gamifikasi dalam pengurusan tekanan kakitangan dapat dimantapkan lagi di dalam sesebuah organisasi khususnya di Universiti Utara Malaysia. Antara cadangan yang dikemukakan oleh pengkaji ialah dwi-bahasa dalam borang soal selidik. Berdasarkan borang soal selidik yang diedarkan, hanya satu penggunaan Bahasa sahaja digunakan iaitu Bahasa Melayu. Idea untuk melakukan borang soal selidik dalam dwi Bahasa iaitu dalam Bahsa Melayu dan Bahasa Inggeris membolehkan responden-responden mempunyai pilihan untuk memahami set soalan borang soal selidik dengan lebih mendalam.

Cadangan kedua ialah melibatkan lagi jabatan Kerajaan yang lain selain daripada Universiti Utara Malaysia. Hasil kajian yang diperolehi juga terdapat cadangan untuk melibatkan secara langsung atau tidak langsung kajian ini dijalankan Bersama Jabatan Kerajaan yang lain seperti Kementerian Sumber Manusia dan Jabatan Perkhidmatan Awam, yang bertanggungjawab dalam mengelola penuh dan mampu dapat meningkatkan pengurusan awam dengan lebih berkesan mengenai isu tekanan di tempat kerja.

Cadangan terakhir ialah melibatkan semua jabatan di dalam Universiti Utara Malaysia itu sendiri di dalam kajian. Kajian yang dijalankan di Universiti Utara Malaysia khususnya perlulah memberi manfaat kepada universiti itu sendiri dalam memastikan perkara yang boleh ditambah baik akan dilakukan. Proses penambah baikan sistem pengurusan lebih-lebih lagi sistem pengurusan tekanan bukanlah satu hal yang perlu dipandang remeh.

Ucapan Penghargaan

Setinggi-tinggi penghargaan diucapkan kepada Allah S.W.T atas nikmat yang telah diberikan-Nya seperti nikmat kehidupan serta nikmat keberkatan ilmu yang dikecapi selama ini. Saya, Shafiq Shafiee juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada kedua ibu bapa saya iaitu Shafiee Bin Haji Saidin dan Jumiah Binti Mohamad @ Bujal yang telah membantu saya selama ini. Saya juga ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu saya selama ini, terutamanya pihak Universiti Utara Malaysia yang telah banyak membantu dan memberi sokongan penuh kepada saya selama ini.

Akhir sekali, saya ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan kepada diri saya sendiri yang bersusah payah untuk mencapai ke saat ini. Terima kasih untuk terus bertahan sehingga saat ini. Terima kasih kerana telah memberikan yang terbaik walaupun terdapat banyak cabaran dan halangan yang dihadapi. Terima kasih untuk terus kekal semangat dan kekal senyum walaupun mentalnya tak dapat lagi menerima keadaan. Terima kasih sebab terus tetap bertahan Shafiq Shafiee.

RUJUKAN

Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly, 13*(3), 319-340

Deterding, S., Dixon, D., Khaled, R., & Nacke, L. (2011). From game design elements to gamefulness: Defining "gamification". *Proceedings of the 15th International Academic MindTrek Conference: Envisioning Future Media Environments*, 9-15.

Hamari, J., Koivisto, J., & Sarsa, H. (2014). Does gamification work? – A literature review of empirical studies on gamification. *Proceedings of the Annual Hawaii International Conference on System Sciences*, 3025-3034.

McGonigal, J. (2011). *Reality is Broken: Why Games Make Us Better and How They Can Change the World*. Penguin Press

Mekler, E. D., Brühlmann, F., Tuch, A. N., & Opwis, K. (2017). Towards understanding the effects of individual gamification elements on intrinsic motivation and performance. *Computers in Human Behavior*, 71, 525-534.

Sailer, M., Hense, J., Mayr, S. K., & Mandl, H. (2017). How gamification motivates: An experimental study of the effects of specific game design elements on psychological need satisfaction. *Computers in Human Behavior, 69*, 371-380.

Seaborn, K., & Fels, D. I. (2015). Gamification in theory and action: A survey. *International Journal of Human-Computer Studies, 74*, 14-31.

PENGARUH INKLUSIVITI PRASARANA DALAM KAMPUS DALAM MELAHIRKAN GRADUAN BERKUALITI

S Kiffli[1*] N M Rosdi[2] dan M S A Abdul Ghani[3]

[1,2,3] Fakulti Teknologi Kreatif dan Warisan, Universiti Malaysia Kelantan, Bachok, Kelantan

*Email: sudirman.k@umk.edu.my

Abstrak

Institut Pengajian Tinggi (IPT) adalah pusat yang memainkan peranan dalam melahirkan graduan yang proaktif dan berkualiti dalam pelbagai aspek sama ada aspek akademik, nilai insaniah dan nilai kerohanian. Sifat menyeluruh dalam pembentukan graduan proaktif dan berkualiti ini amat dipengaruhi oleh nilai inklusiviti yang diterapkan di dalam sesebuah kampus IPT. Penelitian ini akan memberikan perhatian kepada pengaruh inklusiviti prasarana terhadap penghasilan graduan berkualiti dalam kalangan pelajar di Universiti Malaysia Kelantan Bachok. Pemilihan pelajar UMK Bachok dalam kajian ini dilakukan agar kelemahan dalam penyediaan prasarana dapat diberikan perhatian oleh pihak pengurusan universiti dan pihak kementerian. Hal ini kerana kedua-dua pihak berkenaan memainkan peranan utama di dalam memastikan penyediaan prasarana yang memenuhi keperluan pelajar. Perkara ini secara tidak langsung akan melahirkan ekosistem pengurusan yang lebih berkesan dan hasil akhirnya akan dinikmati oleh para pelajar serta seluruh warga kampus di sesebuah IPT. Penelitian ini adalah sangat penting untuk menilai pengaruh daripada penyediaan prasarana yang sedia ada terhadap nilai proaktif diri pelajar. Kajian dilakukan dengan kaedah kaji selidik secara rawak kepada pelajar dan alumni untuk mendapatkan maklum balas mereka tentang penyediaan prasarana di UMK Bachok serta kesannya kepada kualiti akademik dan pembentukan nilai insaniah serta kerohanian di dalam diri mereka. Data-data yang diperoleh kemudiannya akan dianalisis untuk mendapatkan data konkrit berkenaan dengan sifat inklusiviti prasarana terhadap penghasilan graduan yang berkualiti dan menepati hasrat Kementerian Pengajian Tinggi untuk menjadikan Malaysia sebagai Hab Pendidikan serantau.

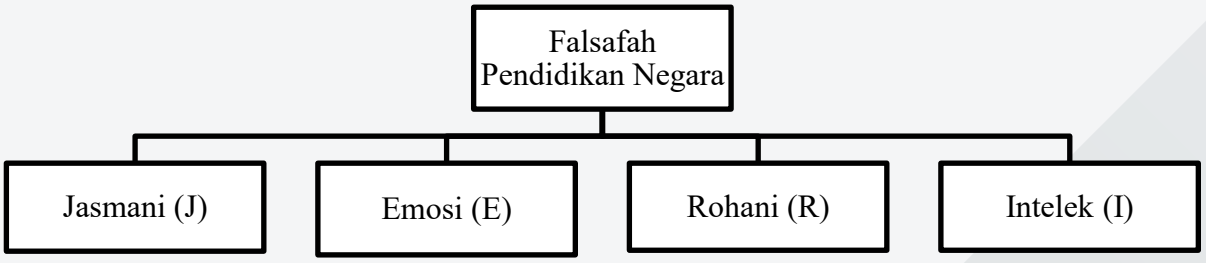
***Kata kunci**: inklusiviti, prasarana kampus, graduan berkualiti, hab pendidikan*

1.0 PENGENALAN

Penyediaan prasarana yang baik di dalam sesebuah kampus bagi tujuan pendidikan memainkan peranan yang sangat besar dalam usaha sesebuah institusi pendidikan berkenaan untuk melahirkan graduan yang berkualiti. Prasarana-prasarana yang disediakan bukan sahaja boleh memberikan kemudahan kepada pelajar sesebuah institusi tersebut dalam menjalankan aktiviti harian mereka. Namun, kewujudan prasarana ini juga secara tidak langsung mempengaruhi nilai inklusiviti dalam diri seseorang pelajar apabila bergelar sebagai graduan. Merujuk Kamus Dewan Edisi Keempat (2007), prasarana bermaksud keseluruhan kemudahan dan perkhidmatan asas (spt. kemudahan pengangkutan dan perhubungan, bekalan kuasa elektrik dll.) yang perlu bagi pembangunan (pertumbuhan) dan kemajuan. Manakala istilah inklusif seringkali dikaitkan dengan dunia pendidikan yang didefinisikan oleh Gary Bunch Ontario sebagai *educational practice base on the philosophical belief that all learners, those with disabilities and those without, have a right to be educated together in age appropriate class groups, and that all will benefit from education in regular classrooms of community schools* (Ram Shakal Sahani, 2023) . Bahkan penyediaan prasarana tersebut juga boleh memberikan keselesaan kepada mereka sepanjang tempoh pengajian di kampus berkenaan. Prasarana asas yang wajar disediakan di dalam sesebuah kampus secara kasarnya boleh dikategorikan kepada lima kategori iaitu:

1) Kemudahan Pengajaran dan Pembelajaran
2) Kemudahan Penginapan
3) Kemudahan Sukan dan Kebudayaan
4) Kemudahan Kesihatan
5) Kemudahan Kerohanian

Kesemua lima kategori prasarana berkenaan boleh dipecahkan kepada beberapa aspek lagi yang merangkumi keseluruhan kemudahan dan menjadikan sesebuah kampus sebagai sebuah kampus yang inklusif dan memenuhi keperluan semasa para pelajar yang berada di kampus tersebut. Prasarana yang tidak memenuhi keperluan atau bersifat usang perlu ditambah baik dari semasa ke semasa bagi memastikan keselesaan para pelajar sepanjang pengajian mereka. Sehubungan dengan itu, Kementerian Pengajian Tinggi melalui menterinya iaitu Dr. Zambry Abdul Kadir telah menekankan proses penambahbaikan serta menaik taraf prasarana di kampus pengajian tinggi awam di seluruh negara (Mohd Amin Jalil, 2024). Kewujudan prasarana asas di dalam kampus mampu untuk membantu institusi berkenaan melahirkan graduan yang memenuhi kehendak dan hasrat yang telah ditetapkan di dalam Falsafah Pendidikan Kebangsaan. Antara perkara yang dirangkumkan di dalam pembentukan seseorang individu yang bersifat inklusif seperti digariskan di dalam Falsafah Pendidikan Kebangsaan hendaklah memenuhi prinsip JERI yang boleh digambarkan seperti berikut:



Rajah 1: Prinsip-Prinsip Falsafah Pendidikan Kebangsaan

Berdasarkan rajah diatas, terdapat empat teras utama yang telah digariskan di dalam Falsafah Pendidikan Kebangsaan dalam usaha untuk melahirkan generasi yang mempunyai keseimbangan dari pelbagai aspek. Falsafan Pendidikan Kebangsaan telah dibentuk supaya menjadi asas kepada sistem pendidikan di Malaysia untuk menyokong usaha pembangunan insan dalam mendidik rakyat secara seimbang dan holistik (Syahirah Rosli et. al., 2022). Sekiranya prinsip berkenaan berjaya diterapkan dalam diri setiap generasi muda di negara ini, ainya akan melahirkan golongan pelapis yang mampu untuk menerajui negara ke arah sebuah negara maju yang beracuankan konsep Malaysia. Aminuddin bin Basir @ Ahmad Jamsari Alias (2015) telah menegaskan bahawa konsep kesepaduan dan integratif ini dilihat berupaya untuk mencapai matlamat pendidikan yang dihasratkan oleh negara iaitu bagi melahirkan rakyat yang bertanggungjawab dan boleh memenuhi kewajipan sebagai warganegara, membina rakyat yang progresif, mahir serta cekap supaya boleh melaksanakan tugas secara produktif serta sempurna demi memberi sumbangan terhadap kemajuan dan pembangunan negara. Pandangan ini jelas memperlihatkan bahawa prinsip-prinsip yang terkandung di dalam falsafah berkenaan adalah bersifat holistik dan integratif. Sekiranya prinsip-prinsip berkenaan dapat diterapkan dengan sebaiknya di dalam setiap diri individu di negara ini, tidak mustahil hasrat untuk menjadikan Malaysia sebagai sebuah negara maju dalam beberapa tahun terdekat dapat direalisasikan.

Perkara ini diperkukuhkan dengan mengambil pandangan Hasan Al-Banna Mohamed et. al. (2018) yang menyatakan bahawa pembentukan insan seimbang dari aspek intelek, rohani, emosi dan jasmani inilah secara automatisnya berupaya menjadi warganegara atau pemimpin Malaysia yang berkarisma pada masa hadapan. Sehubungan dengan itu, dalam usaha untuk mencapai keperluan melahirkan generasi muda yang mempunyai nilai berkenaan, penyediaan prasarana yang bersesuaian dengan keperluan semasa adalah wajar diberikan perhatian. Oleh itu, perbincangan di dalam penulisan ini akan berfokus kepada menilai pengaruh inklusiviti prasarana dalam kampus dalam melahirkan graduan yang berkualiti. Fokus kajian adalah terhadap pelajar-pelajar serta alumni daripada Universiti Malaysia Kelantan Bachok.

2.0 METODOLOGI

Aspek kepustakaan menjadi teras dalam penelitian kajian ini. Pelbagai bahan daripada pelbagai sumber sama ada sumber fizikal melalui bahan bercetak mahupun sumber dalam bentuk digital yang diperoleh melalui sumber dalam talian digunakan untuk mempelbagaikan sudut pandangan dan idea berkaitan dengan kajian. Beberapa jurnal yang diakses banyak membantu dalam penelitian kajian ini.

Sebagai sebuah kajian yang bersifat kualitatif deskriptif, kajian ini banyak menekankan kaedah penelitian dengan penghuraian secara deskriptif bagi menganalisis data primer dan data sekunder yang diperoleh. Data berkenaan akan dijadikan sebagai bahan untuk analisis dan mengesan keperluan kepada objektif pertama kajian iaitu untuk mengenal pasti aspek-aspek yang mempengaruhi penghasilan graduan berkualiti.

Selain itu, kaedah kaji selidik juga diterapkan dalam usaha untuk mendapatkan maklum balas daripada pelajar serta alumni Universiti Malaysia Kelantan Bachok. Seramai 110 responden terlibat dalam memberikan maklum balas berkenaan dengan fokus kajian.

Analisis yang diperoleh kemudiannya akan memenuhi objektif kedua dan ketiga kajian iaitu untuk mengemukakan cadangan-cadangan berkaitan dengan prasarana asas yang perlu disediakan di dalam sesebuah kampus. Selain itu, data tersebut juga akan digunakan untuk mencapai objektif yang ketiga iaitu untuk mencadangkan sebuah rangka konsep yang membentuk aspek inklusiviti prasarana di dalam kampus dan pengaruhnya terhadap penghasilan graduan yang berkualiti.

3.0 HASIL DAN DAPATAN KAJIAN

Berdasarkan analisis yang dilaksanakan terhadap kajian-kajian sebelum ini, terdapat beberapa prasarana asas yang perlu disediakan oleh sesebuah kampus dalam memastikan warga kampus terutamanya para pelajar dapat menjalankan aktiviti harian mereka dengan baik. Hal ini kerana kemudahan-kemudahan asas tersebut akan memudahkan urusan seharian mereka. Antaranya ialah kajian yang dilaksanakan oleh Suriana Che Daud et. al. (2010) menggariskan beberapa kemudahan asas yang dikategorikan kepada beberapa standard iaitu kemudahan, kemudahan untuk golongan istimewa (kurang upaya), perkhidmatan perpustakaan, bahagian IT, koleksi perpustakaan, organisasi bahan-bahan, kawalan kualiti, pembangunan koleksi serta perkembangan dan latihan staf. Walaupun kajian mereka berfokus kepada aspek kemudahan dan pengurusan maklumat, namun dapatan kajian tersebut menjadi rujukan penting dalam melaksanakan kajian ini.
Dalam konteks UMK Bachok, kolej kediaman dapat dibahagikan kepada dua iaitu Kolej Kediaman dalam kampus yang juga dikenali sebagai Kolej IBS dan Kolej Kediaman Luar Kampus yang juga dikenali sebagai Kolej Kediaman Atira. Kedua-dua kolej berkenaan berada di bawah pengurusan yang sama dan diketua oleh seorang pengetua. Secara asas, kedua-dua kolej mempunyai pejabat pengurusan yang berasingan yang menempatkan staf-staf pengurusan kolej. Kedua-dua pejabat mempunyai kapasiti antara 3 hingga 5 orang staf dalam satu-satu masa. Perkhidmatan yang diberikan oleh kedua-dua pejabat pengurusan adalah hampir sama iaitu untuk melancarkan urusan berkaitan dengan penghuni kolej kediaman termasuklah urusan daftar masuk dan daftar keluar, penyelenggaraan, perkhidmatan parcel dan urusan-urusan lain berkaitan pentadbiran kolej kediaman.

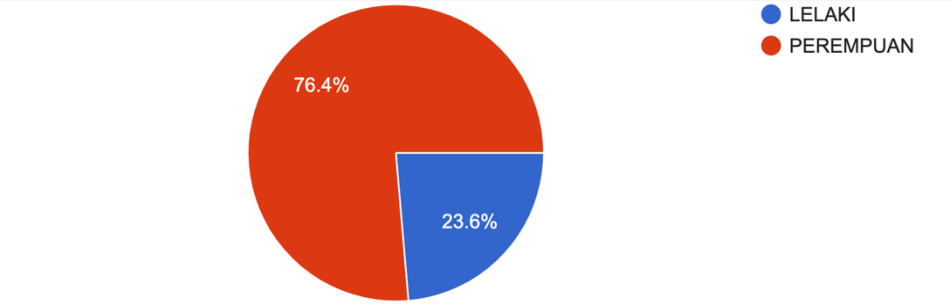
Aspek kapasiti kedua-dua kolej pula adalah sekitar 700 orang penghuni untuk Kolej Kediaman dalam kampus dan sekitar 500 orang untuk Kolej Kediaman Atira. Secara keseluruhannya, seramai 1200 orang penghuni ditempatkan di dalam Kolej Kediaman UMK Bachok pada satu-satu masa. Penghuni yang mendiami kedua-dua kolej kediaman tersebut majoritinya adalah terdiri daripada pelajar tahun satu dan sebahagian kecil pula terdiri daripada ahli Jawatankuasa Kepimpinan Kolej Kediaman (JPKK), ahli Majlis Perwakilan Pelajar (MPP), ahli TEMAN, beberapa pelajar kelainan upaya serta pelajar-pelajar kanan yang diluluskan permohonan untuk tinggal di kolej kediaman. Oleh itu, dapat disimpulkan bahawa penyediaan kolej kediaman boleh mempengaruhi penghasilan seseorang graduan yang berkualiti. Bahkan lebih menarik lagi apabila sesebuah kampus mampu menyediakan kolej kediaman yang mampu menjadi tarikan kepada orang awam sebagai tempat untuk penginapan. Perkara ini telah dibincangkan oleh Ng Sheue Li et. al. (2016) yang meneliti kemampuan aset yang terdapat di UKM Kampus Bangi sebagai satu produk edu-pelancongan. Sekiranya perkara yang sama dapat dipraktikkan di UMK Bachok terutamanya di Kolej Kediaman, secara tidak langsung membantu pihak universiti untuk menjana pendapatan.

Kaji selidik yang telah dilaksanakan pula mendapat maklum balas yang baik daripada seluruh responden. Seramai 110 orang responden yang telah memberikan maklum balas terhadap kaji selidik yang dijalankan. Berdasarkan kaji selidik berkenaan, berikut adalah data demografi responden yang telah diperolehi.

A) Demografi Responden

Bahagian pertama di dalam kaji selidik adalah untuk meneliti aspek-aspek latar belakang responden secara umum. Data demografi ini diambil kira bagi memastikan responden memahami bahawa mereka adalah pelajar atau alumni daripada Universiti Malaysia Kelantan (UMK) yang pernah mengikuti pengajian di UMK Bachok. Perkara ini bagi mengelakkan pelajar dan alumni UMK daripada Kampus Kota (Pangkalan Chepa) atau Kampus Jeli (Jeli) turut mengambil bahagian di dalam kaji selidik yang dilakukan.

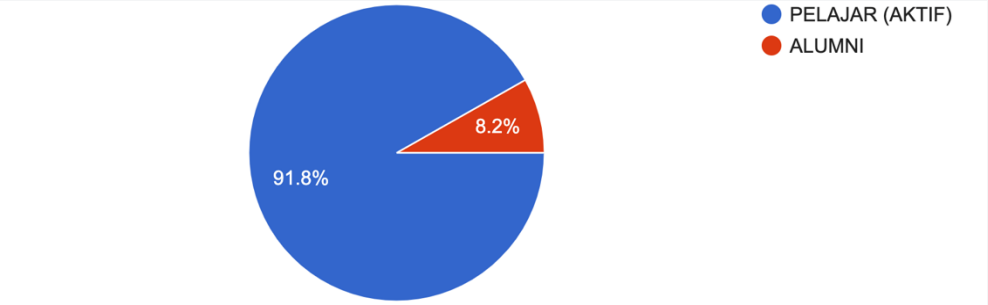
i) Jantina Responden



Rajah 2: Jantina Responden

Berdasarkan rajah di atas, seramai 110 orang responden yang telah mengambil bahagian di dalam kaji selidik ini. Daripada jumlah tersebut, seramai 84 orang responden (76.4%) terdiri daripada responden perempuan. Manakala selebihnya iaitu seramai 26 orang responden (23.6%) adalah terdiri daripada responden lelaki.

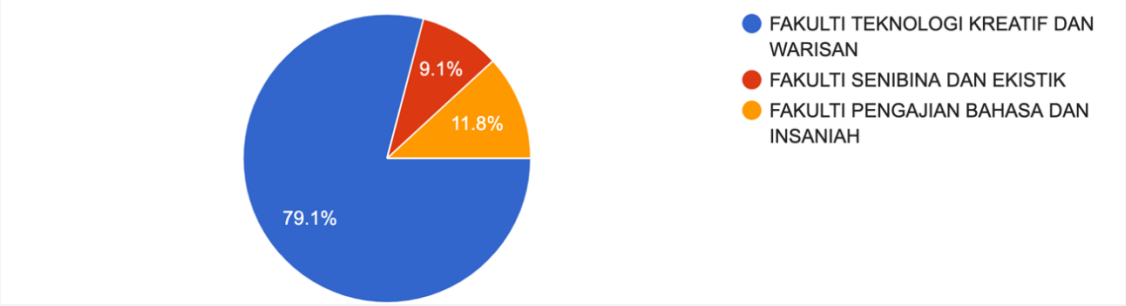
ii) Status Pengajian Responden



Rajah 4: Status Pengajian Responden

Berdasarkan rajah di atas, status responden sama ada sebagai pelajar yang masih aktif atau telah bergelar sebagai alumni UMK Bachok juga diperoleh. Majoriti responden yang telah terlibat di dalam kaji selidik ini merupakan pelajar aktif iaitu terdiri daripada 101 orang responden iaitu mewakili 91.8% daripada jumlah keseluruhan responden. Manakala selebihnya seramai 9 orang responden adalah terdiri daripada alumni yang mewakili 8.2%.

ii) Fakulti Responden



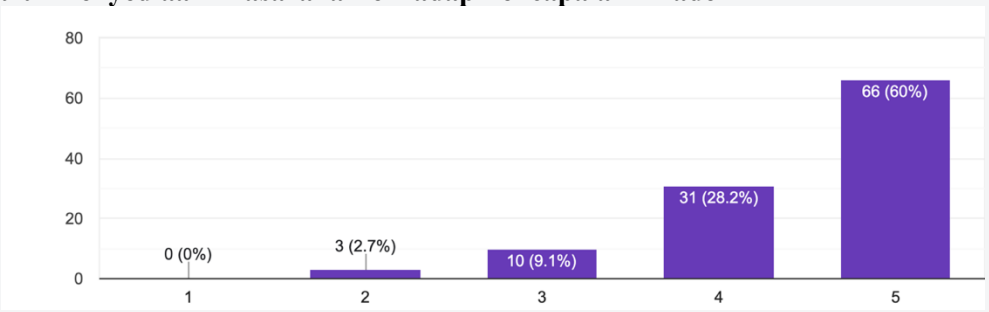
Rajah 5: Fakulti Responden

Rajah di atas pula menunjukan fakulti pengajian responden yang terlibat di dalam kaji selidik ini. Terdapat tiga fakulti yang direkodkan sesuai dengan fakulti yang terdapat di UMK Bachok. Responden paling ramai adalah terdiri daripada responden daripada Fakulti Teknologi Kreatif dan Warisan (FTKW) iaitu seramai 87 orang responden (79.1%), Fakulti Pengajian Bahasa dan Insaniah (FBI) seramai 13 orang responden (11.8%) manakala bilangan responden daripada Fakulti Senibina dan Ekistik (FSE) merekodkan jumlah responden paling sedikit iaitu seramai 10 orang responden (9.1%).

B) Aspek Pengaruh Penyediaan Prasarana

Dapatan seterusnya adalah untuk meneliti perkara yang melibatkan pengaruh penyediaan prasarana di UMK Bachok terhadap pembentukan pelbagai nilai dalam diri pelajar dan alumni. Nilai-nilai yang terlibat adalah seperti nilai akademik, kerohanian, kemahiran insaniah dan penglibatan pelajar.

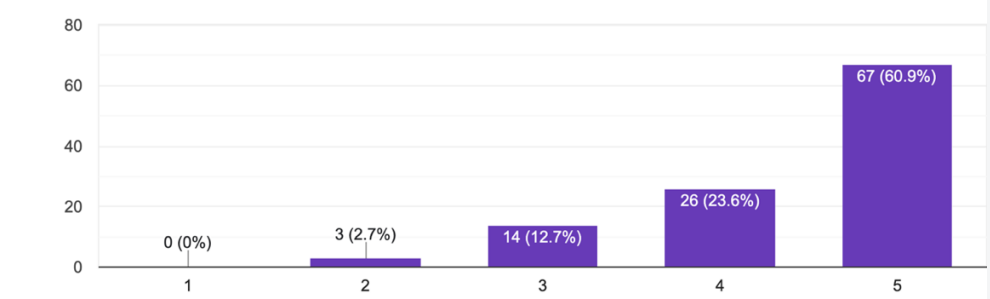
i) Pengaruh Penyediaan Prasarana Terhadap Pencapaian Akademik



Rajah 6: Pengaruh Penyediaan Prasarana Terhadap Pencapaian Akademik

Merujuk kepada rajah di atas, lebih daripada separuh responden sangat bersetuju bahawa penyediaan prasarana mempengaruhi pencapaian akademik mereka. Seramai 66 orang responden yang bersamaan dengan 60% daripada maklum balas menyatakan sangat setuju terhadap perkara ini. Manakala 31 orang responden iaitu mewakili 28.2% daripada jumlah responden pula menjawab setuju diikuti seramai 10 orang responden yang bersamaan dengan 9.1% memilih untuk berada pada tahap yang neutral. Terdapat 3 orang responden yang mewakili 2.7% daripada jumlah keseluruhan responden pula menjawab tidak setuju dan tiada responden yang menjawab sangat tidak setuju dalam maklum balas berkaitan dengan aspek pengaruh penyediaan prasarana terhadap pencapaian akademik ini.

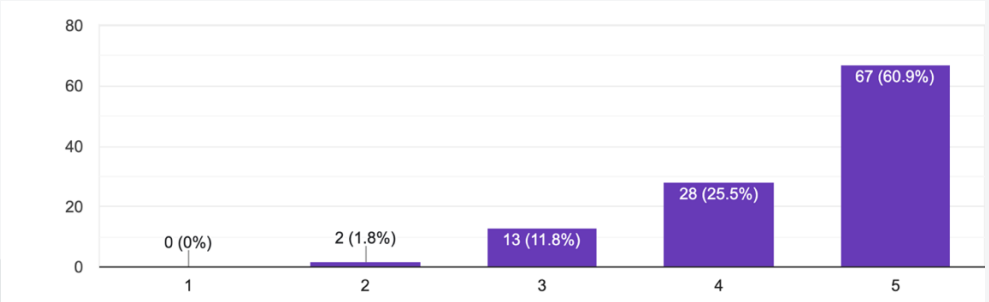
ii) Pengaruh Penyediaan Prasarana Terhadap Penglibatan Pelajar Dalam Aktiviti Luar Kelas



Rajah 7: Pengaruh Penyediaan Prasarana Terhadap Penglibatan Pelajar Dalam Aktiviti Luar Kelas

Rajah di atas memperlihatkan pengaruh penyediaan prasarana terhadap penglibatan pelajar dalam aktiviti luar kampus. Daripada jumlah keseluruhan responden, seramai 67 orang (60.9%) menyatakan bahawa penglibatan mereka dalam aktiviti luar kampus sangat dipengaruhi oleh penyediaan prasarana. Manakala 26 orang responden (23.6%) bersetuju dengan perkara ini. Manakala seramai 14 orang responden (12.7%) memilih untuk menjawab neutral. Manakala, terdapat 3 orang responden (2.7%) memilih tidak setuju bahawa penyediaan prasarana boleh mempengaruhi penglibatan mereka dalam aktiviti luar kelas.

iii) Pengaruh Penyediaan Prasarana Penginapan Terhadap Nilai Insanian

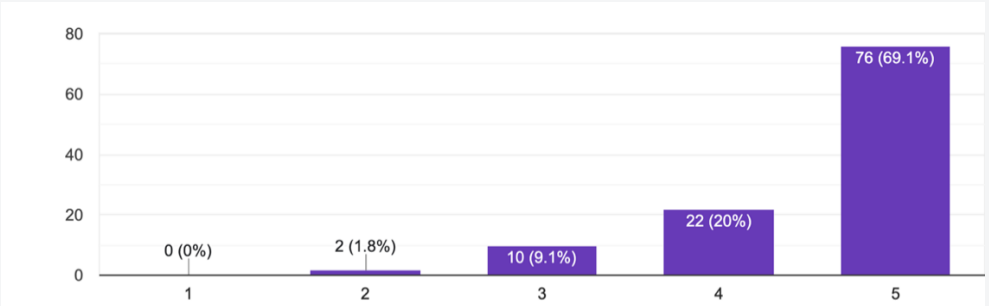


Rajah 8: Pengaruh Penyediaan Penginapan Terhadap Nilai Insaniah

Nilai insaniah dalam diri responden memperlihatkan kebanyakannya sangat setuju dipengaruhi oleh penyediaan prasarana penginapan. Seramai 67 orang responden (60.%) menyatakan sangat setuju, 28 orang

responden (25.5%) setuju dan 13 orang responden (11.8%) memilih untuk bersifat neutral. Manakala hanya 2 orang responden (1.8%) memilih tidak setuju bahawa penyediaan prasarana penginapan mempengaruhi nilai insaniah mereka.

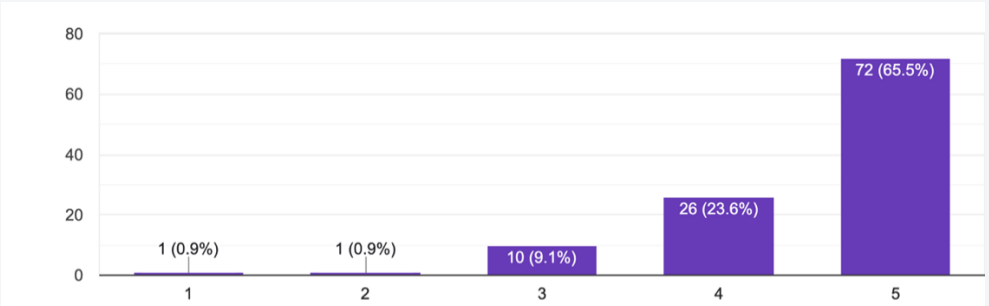
iv) Pengaruh Penyediaan Prasarana Terhadap Minat Untuk Meneruskan Pengajian



Rajah 9: Pengaruh Penyediaan Prasarana Terhadap Minat Pelajar Untuk Meneruskan pengajian

Rajah 9 di atas memperlihatkan pengaruh penyediaan prasarana terhadap minat pelajar untuk meneruskan pengajian. Majoriti responden memilih sangat setuju dengan jumlah seramai 76 orang responden (69.1%). 22 orang responden (20%) pula bersetuju dan 10 orang responden (9.1%) memilih jawapan neutral. Hanya 2 orang responden (1.8%) memilih tidak setuju tentang pengaruh penyediaan prasarana terhadap minat mereka untuk meneruskan pengajian.

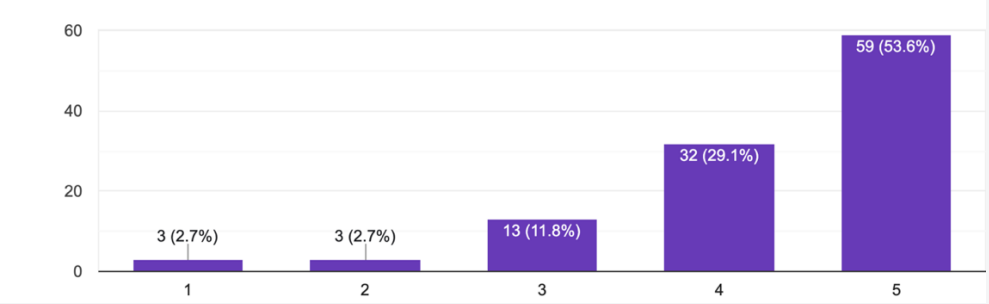
v) Pengaruh Penyediaan Prasarana Untuk Kerap Berada di Dalam Kampus



Rajah 10: Pengaruh Penyediaan Prasarana Untuk Kerap Berada di Dalam Kampus

Kekerapan responden untuk berada di dalam kampus juga memperlihatkan pengaruh yang besar daripada penyediaan prasarana. Hal ini terbukti apabila seramai 72 orang responden (65.5%) sangat setuju dengan perkara ini diikuti seramai 26 orang responden (23.6%) setuju. Manakala hanya 10 orang responden (9.1%) memilih jawapan neutral dan masing-masing seorang responden (0.9%) memilih tidak setuju dan sangat tidak setuju.

vi) Pengaruh Penyediaan Penginapan Terhadap Pencapaian Akademik dan Bukan Akademik

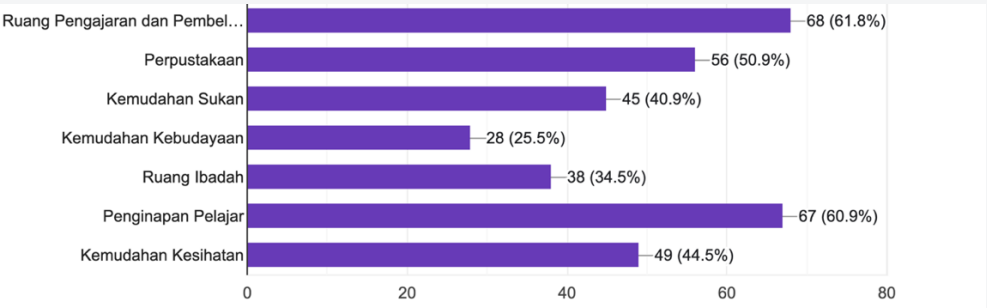


Rajah 11: Pengaruh Penyediaan Penginapan Terhadap Pencapaian Akademik dan Bukan Akademik

Aspek seterusnya adalah data berkaitan dengan pengaruh penyediaan penginapan terhadap pencapaian akademik dan bukan akademik. Seramai 59 orang responden (53.6%) sangat setuju dan 32 orang responden (29.1%) setuju. Seramai 13 orang responden (11.8%) pula memilih jawapan neutral. Manakala untuk pilihan tidak setuju dan sangat tidak setuju masing-masing merekodkan seramai 3 orang responden (2.7%)

C) Prasarana Asas Yang Mempengaruhi Pelajar dan Graduan

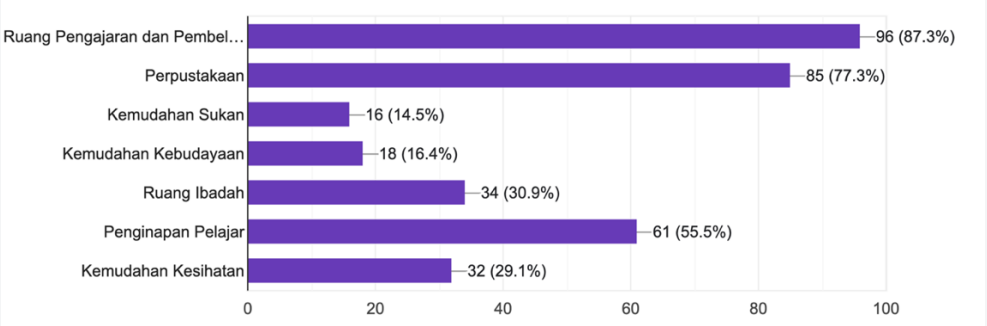
i) Prasarana Asas Yang Mempengaruhi Nilai Inklusiviti



Rajah 12: Prasarana Asas Yang Mempengaruhi Nilai Inklusiviti

Rajah di atas menunjukkan maklum balas responden terhadap aspek prasarana asas yang mempengaruhi nilai inklusiviti responden. Responden diminta untuk memilih tiga daripada tujuh prasarana asas yang disenaraikan. Berdasarkan maklum balas daripada keseluruhan responden, prasarana asas yang paling banyak mempengaruhi nilai inklusiviti mereka ialah ruang pengajaran dan pembelajaran. Seramai 68 orang responden (61.8%) memilih ruang pengajaran dan pembelajaran sebagai faktor utama yang mempengaruhi nilai inklusiviti diri mereka. Prasarana asas yang kedua paling banyak mempengaruhi nilai inklusiviti responden ialah penginapan pelajar. Seramai 67 orang responden (60.9%) memilih penginapan pelajar sebagai prasarana asas yang mempengaruhi nilai inklusiviti mereka. Seterusnya perpustakaan juga dikesan sebagai prasarana asas yang turut mempengaruhi nilai inklusiviti responden dengan 56 orang responden (50.9%). Prasarana asas yang yang paling kurang mempengaruhi nilai inklusiviti responden ialah kemudahan kebudayaan iaitu melibatkan 28 orang responden (25.5%) sahaja daripada 110 orang responden.

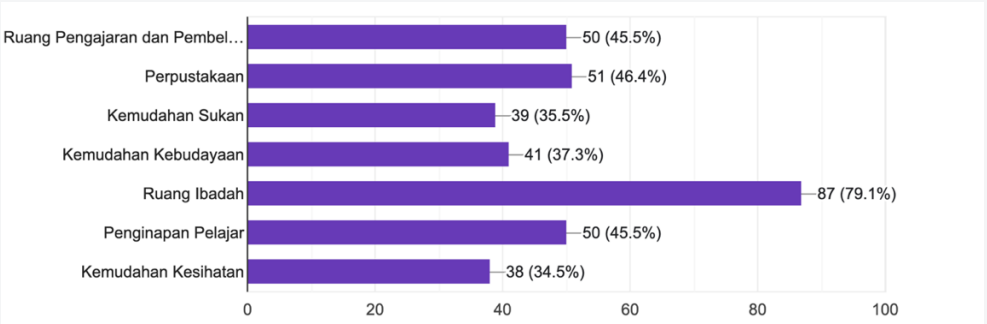
ii) Prasarana Asas Yang Mempengaruhi Pencapaian Akademik



Rajah 13: Prasarana Asas Yang Mempengaruhi Pencapaian Akademik

Merujuk rajah di atas, kebanyakan responden memilih ruang pengajaran dan pembelajaran sebagai prasarana asas yang mempengaruhi pencapaian akademik mereka. Perkara ini ditunjukkan apabila seramai 96 orang responden (87.3%) meletakkannya sebagai pilihan mereka. Perpustakaan pula berada pada kedudukan kedua dengan seramai 85 orang responden (77.3%) memilihnya sebagai prasarana asas yang mempengaruhi pencapaian akademik mereka. Manakala penginapan pelajar dipilih sebagai prasarana asas ketiga yang mempengaruhi pencapaian akademik responden dengan rekod 61 orang responden (56.5%). Kemudahan sukan pula direkodkan sebagai prasarana asas yang paling kurang mempengaruhi pencapaian akademik responden yang hanya melibatkan 16 orang responden (14.5%).

iii) Prasarana Asas Yang Mempengaruhi Pembentukan Kemahiran Insaniah



Rajah 14: Prasarana Asas Yang Mempengaruhi Pembentukan Kemahiran Insaniah

Ruang ibadah direkodkan sebagai prasarana asas yang paling banyak mempengaruhi pembentukan kemahiran insaniah responden dengan rekod seramai 87 orang responden (79.1%). Seterusnya 51 orang responden (46.4%) memilih perpustakaan sebagai prasarana asas yang mempengaruhi kemahiran insaniah mereka. Manakala, ruang pengajaran dan pembelajaran serta penginapan pelajar masing-masing merekodkan 50 orang responden (45.5%) yang memilihnya sebagai mempengaruhi pembentukan kemahiran insaniah mereka. Kemudahan kesihatan

menunjukkan rekod paling rendah yang mempengaruhi pembentukan insaniah responden iaitu seramai 38 orang responden (34.5%).

4.0 PERBINCANGAN

Berdasarkan dapatan daripada kaji selidik yang telah dilaksanakan, terdapat beberapa aspek penting yang perlu diberikan perhatian dalam meneliti pengaruh inklusiviti prasarana dalam kampus terhadap kualiti graduan. Prasarana yang dinyatakan banyak mempengaruhi kemenjadian seseorang pelajar apabila bergelar sebagai graduan setelah mereka menamatkan pengajian. Lebih menarik lagi apabila dengan adanya prasarana yang baik ini turut memainkan peranan dalam membentuk disiplin diri pelajar. Kajian yang telah dilakukan oleh Mohd Asmedi bin Yaacob dan Zurina binti Yasak (2008) membuktikan bahawa kriteria persekitaran penginapan pelajar dari aspek fizikal dan bukan fizikal perlu seiring dalam menangani masalah pelajar. Jika salah satu aspek ini tidak seimbang menyebabkan masalah disiplin pelajar masih wujud dan meningkat. Penelitian yang dilakukan oleh sarjana ini memperlihatkan kesan daripada penyediaan prasarana penginapan terhadap pembentukan disiplin pelajar yang seterusnya memberikan gambaran yang lebih besar kepada kualiti diri pelajar.

Sehubungan dengan itu, berdasarkan data yang diperoleh daripada kaji selidik yang telah dilakukan, lebih separuh daripada responden bersetuju bahawa penyediaan prasarana asas akan mempengaruhi mereka dari aspek pencapaian akademik, penglibatan dalam aktiviti luar kelas, pembentukan nilai insaniah serta menyebabkan mereka terus berminat untuk meneruskan pengajian. Prasarana asas seperti ruang pengajaran dan pembelajaran, penginapan pelajar serta ruang ibadah menunjukkan rekod tertinggi dipilih oleh responden yang banyak diri mereka. Penyediaan prasarana-prasarana asas ini dalam konteks UMK Bachok memperlihatkan penyediaan ruang pengajaran dan pembelajaran (PdP) yang agak baik dan mencukupi bagi menampung jumlah pelajar semasa. Terdapat banyak ruang PdP yang disediakan di UMK Bachok seperti di Kompleks Akademik (KA) yang menempatkan ruang seperti Auditorium 1 (KA01ADT) dan KA02ADT yang masing-masing boleh memuatkan sehingga 120 orang pada satu-sau masa. Selain itu, terdapat juga Bilik Seminar 1 (KA01S) dan Bilik Seminar 2 (KA02S) yang masing-masing boleh memuatkan sehingga 100 orang pada satu-satu masa. Bagi memenuhi keperluan PdP, Kompleks Akademik juga dilengkapkan dengan Bilik Kuliah bersaiz sederhana serta bilik tutorial. Terdapat juga ruang PdP yang dilengkapi dengan peralatan terkini yang juga dikenali sebagai *Smart Classroom* yang membolehkan proses PdP dijalankan secara hibrid. Berdasarkan penyediaan prasarana PdP ini, membuktikan bahawa UMK Bachok mampu untuk memberikan keselesaan kepada pelajar untuk meneruskan pengajian mereka dan secara tidak langsung dapat meningkatkan kualiti akademik mereka.

Selain prasarana untuk PdP, prasarana kolej kediaman juga dilihat boleh mempengaruhi kualiti diri pelajar apabila bergelar graduan nanti. Berdasarkan data yang diperoleh, rata-rata responden memilih penginapan pelajar sebagai prasarana yang mempengaruhi kualiti akademik, pembentukan nilai insaniah dan pembentukan nilai inklusiviti dalam diri mereka. Penginapan pelajar tidak dinafikan memainkan peranan yang amat besar dalam memengaruhi diri pelajar kerana kebanyakan aktiviti luar kelas akan berlaku di penginapan pelajar. Hal ini kerana kolej kediaman yang memenuhi keperluan dan selesa dihuni mampu meningkatkan kualiti hidup pelajar serta membantu universiti dalam membangunkan kampus lestari yang menekankan kesejahteraan warganya (Mohd Reduan bin Buyung dan Haryati binti Shafii, 2015). Para pelajar dapat menyertai pelbagai aktiviti yang disediakan oleh bahagian penginapan pelajar untuk disertai dan seterusnya mendedahkan mereka kepada pembentukan jaringan hubungan dengan rakan-rakan yang turut sama menginap di kolej kediaman serta hubungan mereka dengan kakitangan yang terlibat. Sebagai contoh, dalam konteks UMK Bachok, penginapan pelajar yang disediakan hanya mampu menampung kurang daripada 1500 orang pelajar. Keutamaan juga diberikan kepada pelajar tahun pertama sahaja.

Apabila pelajar telah berada di tahun kedua dan seterusnya, mereka akan menginap di rumah sewa. Hal ini berlaku berikutan pembangunan kolej kediaman baharu bagi UMK Bachok masih lagi dalam proses pembinaan dan dijangkakan siap dalam masa beberapa tahun akan datang. Sekiranya siap nanti, prasarana kolej kediaman ini diharapkan dapat menampung jumlah pelajar yang lebih besar dan secara tidak langsung dapat menggalakkan pelajar untuk terlibat sama dalam pelaksanaan aktiviti di kolej kediaman. Sebagai kesannya, nilai insaniah dalam diri pelajar dapat dibentuk apabila mereka bergiat aktif di dalam pelbagai aktiviti yang dilaksanakan di kolej kediaman.

Prasarana-prasarana lain yang turut memberikan impak terhadap pembentukan kualiti seseorang pelajar adalah prasarana untuk aktiviti riadah yang melibatkan kemudahan kerohanian, sukan dan kesejahteraan pelajar. Kemudahan-kemudahan tersebut termasuklah pusat ibadah seperti Pusat Islam yang terdapat di UMK Bachok. Pusat Islam menjadi salah satu prasarana penting dalam mendidik nilai-nilai kerohanian dalam diri pelajar dan menjadi bekalan apabila mereka bergelar graduan nanti. Selain itu, pembangunan dari segi fizikal juga dikesan mempengaruhi pembentukan nilai inklusiviti dalam diri pelajar. Perkara ini dapat dibangunkan dengan penyediaan kemudahan-kemudahan sukan untuk para pelajar menjalankan aktiviti-aktiviti riadah mereka. Syed Lamsah bin Syed Chear et. al. (2018) berpendapat bahawa aktiviti fizikal diketahui mempunyai pengaruh positif terhadap daya tumpuan, keupayaan mengingat dan tingkah laku. Pengurangan masa pembelajaran akademik untuk melakukan aktiviti fizikal tidak memberi kesan kepada pencapaian akademik pelajar. Pandangan ini disokong oleh Arnida Anuar et. al. (2021) yang menyatakan bahawa setiap manusia terutamanya mahasiswa perlu memperuntukkan masa untuk melakukan aktiviti yang disukai untuk melapangkan fikiran serta merehatkan diri sendiri di damping melakukan tugas hakiki bagi memastikan keseimbangan di antara pencapaian akademik, kesihatan fizikal dan mental serta kesejahteraan hidup secara amnya. Sehubungan itu, merujuk kepada UMK Bachok, terdapat beberapa kemudahan sukan yang telah disediakan seperti padang bola sepak, gelanggang squasy serta gelanggang bola tampar. Kemudahan-kemudahan ini boleh diakses oleh pelajar. Namun, kemudahan-kemudahan sukan ini adalah sangat terhad dan perlu diperbanyakkan lagi memandangkan kapasiti pelajar yang semakin meningkat saban tahun.

Secara keseluruhannya, pembangunan akademik, sahsiah serta kerohanian dalam diri pelajar dalam usaha untuk melahirkan graduan berkualiti boleh dirangkumkan di dalam cadangan kerangka yang berikut.



Rajah 15: Cadangan Kerangka Pembangunan Graduan Berkualiti

5.0 PENUTUP

Kesimpulannya, pengaruh inklusiviti prasarana dalam kampus memainkan peranan yang besar bagi UMK Bachok dalam usahanya untuk memastikan graduan yang bakal dilahirkan mempunyai sifat yang holistik dari aspek akademik, insaniah, kerohanian dan jasmani sebagai modal insan masa depan negara. Modal insan boleh dikelaskan sebagai aset tidak ketara atau kualiti manusia dengan faedah ekonomi yang terdiri daripada nilai, pengalaman, dan kemahiran pekerja. Aset modal insan merangkumi pendidikan, latihan, kecerdasan, kemahiran, kesihatan, dan kriteria lain yang dianggap penting oleh majikan seperti kesetiaan dan kemahiran pengurusan masa (Noor Malinjasari Ali et. al., 2021). Aspek-aspek tersebut bertepatan dengan keperluan pasaran kerja serta sebagai anjakan untuk menyokong penghasilan golongan intelek ke arah membentuk Malaysia sebagai sebuah negara maju. Kerangka yang dicadangkan boleh diperhalusi agar sesuai dengan keperluan semasa agar memenuhi aspirasi pelbagai pihak terutamanya pihak universiti serta Kementerian Pengajian Tinggi. Selain itu, keperluan pihak industri juga perlu diberikan penekanan agar graduan yang dilahirkan memenuhi keperluan industri semasa. Pemegang taruh yang lain seperti ibu bapa dan masyarakat juga mempunyai harapan yang besar agar graduan yang bakal dilahirkan nanti mempunyai nilai inklusiviti yang diperlukan. Graduan bukan sahaja mempunyai kemampuan dari aspek intelek dan kemahiran malah diterapkan dengan pembentukan akhlak dan nilai moral yang tinggi sesuai dengan cadangan yang dikemukakan di dalam kerangka berkenaan.

RUJUKAN

Arnida Anuar et. al. (2021). 'Aktiviti masa senggang dan hubungannya dengan kesejahteraan hidup pelajar universiti' dalam *Journal of social science and humanities, Vol. 18, No. 1, 16-28*.

_____ (2007). *Kamus Dewan Edisi Keempat*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Mohd Amin Jalil (2024). KPT beri tumpuan tangani prasarana kampus usang dalam *Berita Harian Online, 10 Mac 2024* https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2024/03/1221899/kpt-beri-tumpuan-tangani-prasarana-kampus-usang (akses: 10 Jun 2024)

Mohd Asmedi bin Yaacob & Zurina binti Yasak (2008). 'Pengaruh penginapan ke atas disiplin pelajar di Universiti Tun Hussein Onn Malaysia' dalam *Persidangan pembangunan pelajar peringkat kebangsaan 2008, Universiti Teknologi Malaysia, 22-23 Oktober 2008*.

Mohd Reduan bin Buyung & Haryati binti Shafii (2015). 'Kualiti hidup dalam pembangunan kolej kediaman lestari: satu tinjauan literatur' dalam *USM international conference on social science 2012 (ICOSS 2015)*.

Ng Sheue Li et. al. (2016). 'Aset kampus sebagai tarikan edupelancongan UKM kampus Bangi' dalam *Malaysia journal of society and space Vol. 12, Issue 12 (113-128)*.

Noor Malinjasari Ali et. al. (2021). 'Kupasan awal mengenai kebolehpasaran graduan di Malaysia: kualiti graduan, faktor majikan, kurikulum universiti dan kompetensi pendidik' dalam *Borneo akademik Vol. 5, Bil. 2, 46-58*.

Hassan Al-Banna Mohamed (2018). 'Konsep J.E.R.I ke arah pembentukan kepimpinan berkarisma dalam kalangan mahasiswa universiti' dalam *International research conference on humanities, social sciences and technology* (IRCHST 2018).

Ram Shakal Sahani (2023). 'Inclusive education: meaning, concept and objectives' dalam *Journal of emerging technologies and innovative research (JETIR) Vol. 10, Issue 4*.

Suriani Che Daud et. al. (2010). 'Kemudahan dan perkhidmatan maklumat di Kolej Bersekutu UiTM: satu kajian' dalam *Jurnal PPM Vol. 4, 2010*.

Syahirah Rosli et. al. (2022). 'Mengintegrasi Falsafah Pendidikan Kebangsaan (FPK) dalam membangunkan modal insan bersepadu' dalam *Jurnal dunia pendidikan Vol. 4, No. 1, 86-103*.

Syed Lamsah Syed Chear et. al. (2018). 'Kepentingan aktiviti fizikal dalam membina pesonaliti dan meningkatkan prestasi akademik' dalam *Jurnal sains sukan dan pendidikan jasmani Vol. 7, No. 1, 21-33*.

STUDENT'S SATISFACTION TOWARDS UNIVERSITY CAFETERIA: A STUDY AT DATARAN CENDIKIA UiTM SHAH ALAM, SELANGOR.

N Baba[1*], N A Adnan[1], A N A Anuar[1] and I I Azmi[1]

[1]Universiti Teknologi MARA, Shah Alam, Selangor

*Email: noradzhar@uitm.edu.my

Abstract

This study examined what attributes of student satisfaction are more important when students use university cafeterias. Factors that are more crucial when students use a cafeteria, such as the price, service quality, food quality, environment and customer satisfaction were tested. With 374 surveyed questionnaires, the study was carried out by SPSS 29.0 was used for examining the hypotheses as statistical method in this study. In consequence of the hypothesis test on the main effect, the factors such as the price, service quality, food quality, environment and customer satisfaction were found to significantly affect satisfaction. However, students' university cafeteria selection attributes differed depending on their allowance only. The study analyzed that the effect of selection attribute of students' cafeteria on the satisfaction, and influence of students' allowance, and provide meaningful implications when they choose the attributes.

Keywords: *Student's Satisfaction, University Cafeteria, Food Attributes, Dataran Cendikia.*

1.0 Introduction

The food service sector encompasses all enterprises engaged in the preparation and provision of food (Moore, 2021). Meals prepared and served to customers dining out are encompassed within the operational scope of the foodservice business. This encompasses a wide range of restaurants, ranging from high-end dining settings to fast food establishments. In addition to other specialised vendors such as food truck operators and catering companies, it also encompasses institutional food operations in premises such as schools and hospitals. The food service business is a fast-growing economic sector in Malaysia. The root cause of this phenomena is the increased demand for meals and the rising earnings flexibility among clients in Malaysia. Furthermore, it forecasted that this tendency would continue to evolve and grow at an accelerated pace in the future. Graham (2022) stated that the food service industry is highly fragmented, with a wide variety of small to medium-sized players in the marketplaces, including restaurants, hotels, and institutional culinary services. With improved customer communication, there is potential for a significant growth in the number of food service providers in Malaysia. An essential aspect of a student's well-being, beyond the significance of academic achievement, is their dietary intake (Zainol & Seladorai, 2016). Nutrition is an essential requirement for the daily functioning of every individual. One of the paramount determinants in the perception of a product or service by present and future end users. The quality of food provided at undergraduate institutions currently has a direct influence on students' capacity to derive pleasure from their time (Howell, 2022).

2.0 Background of the Study

A cafeteria is a dining establishment where patrons are provided with meals and beverages in return for a fee, which can be payable either prior to or following the meal. Customer satisfaction refers to the assessment of whether the services or products provided by a café match or surpasses expectations. According to Eren et al. (2023), consumer satisfaction, especially in the restaurant and cafeteria sector, is affected by the presence of cafeteria facilities, the quality of food offered, and the degree of acceptance of service excellence. Given its role as the principal service provider for on-campus students, the cafeteria must undergo regular maintenance to ensure that the food consumed is of superior quality, nutritious, and sanitary standards. Presently, most food handlers at universities are privatized as per the contractual agreements provided by the university (Agustin et. al., 2023). The university must provide a variety of options, prepare fresh and nutritious meals, and meet the students' expectations.

3.0 Objectives of the Study

The main objective of this research is to establish a comprehensive relationship between price, service quality, food quality, environment and customer satisfaction. Customers consist of students who purchased meals from the food kiosks located in Dataran Cendikia. Consequently, the following are the objectives of this research:

RO1: To determine the customers' satisfaction level at the Dataran Cendikia food kiosk at Universiti Teknologi MARA, Shah Alam.

RO2: To assess the relationship between price, food quality, service quality and environment at the Dataran Cendikia food kiosk at Universiti Teknologi MARA, Shah Alam.

RO3: To investigate the variance explained by price, food quality, service quality and environment at the Dataran Cendikia food kiosk at Universiti Teknologi MARA, Shah Alam.

RO4: To identify the best predictor towards customers' satisfaction at the Dataran Cendikia food kiosk at Universiti Teknologi MARA, Shah Alam.

4.0 Research Methodology

This study applied quantitative methodology and a descriptive research design to examine the correlation between foods attributes and customer satisfaction. Thus, the selection of a cross-sectional study design is appropriate, given that the data collection took place at the Dataran Cendikia food kiosk. In addition, self-administered questionnaires are utilised to gather data, thereby fulfilling the criteria of this research investigation.

Students enrolled at UiTM Shah Alam are the subject of this study. Students who stay at campus hostels stands at 13117 students as of December 22, 2022. The Students Affair Council compiled data pertaining to the student constituency of UiTM Shah Alam. Conclusions about a population require a sample size that is adequate; this portion of the population is referred to as the sample size (Sekaran & Bougie, 2010). In this investigation, scholars employed a cross-sectional design to examine the correlation between price,

service quality, food quality, environment and customer satisfaction. Nominal scales are utilised in the social sciences, including sociology and psychology, to classify variables.

The participants of this research were individuals who made food and beverage purchases at the Dataran Cendikia food kiosk located at Universiti Teknologi MARA (UiTM), Shah Alam. Concerns regarding price, service quality, food quality, environment and customer satisfaction are included in the questionnaire. The researcher was distribute a Google Form through face-to-face interactions and QR code in order to gather responses. A total of 336 responses are anticipated to the questionnaire depending on the random response method.

5.0 Reseach Finding

Demographic Profile

An overview of the participants participating in this study is shown in Table 1. The data shows that most of the respondents who filled out the questionnaires were males (n=161), making up 46.1% of the total, followed by females (n=184), similarly accounting for 53.9%. The female responders surpass the male respondents in number.

Table 1: Gender

Gender	N	%
Male	161	46.1
Female	184	53.9
Total	**336**	**100**

In the study, Table 2, illustrates the distribution of respondents among various age intervals. The current sample does not include any respondents under the age of 18. The statistics indicatethat participants between the ages of 19 and 21 make up around (n=111) respondents, or 32.2% of the main sample. With a sample size of 177 respondents, the age group of 22 to 25 years accounts for 51.3% of the total. Furthermore, the group of respondents between the ages of 26 and 29 encompasses around 53 individuals. Comprising 15.4% of the overall competitors. Furthermore, the group of respondents aged 30 years and above consists of around 3 people, accounting for 0.9% of the sample.

Table 2: Age

Age	N	%
Below than 18 years old	0	0
19 – 21 years old	111	32.2
22 – 25 years old	177	51.3
26 – 29 years old	53	15.4

30 years old and above	3	0.9
Total	**336**	**100**

Table 3, illustrates the educational history of the participants in the higher education environment. Based on the statistics, a substantial percentage of the participants (84.1%) hold a bachelor's degree, with precisely (n=290) persons fitting into this educational classification. Within the sample population, the findings of this study reveal that persons with a bachelor's degree make up the highest percentage. However, just a small proportion of participants (11.3%) possess a master's degree, which corresponds to around (n=39) respondents. The survey demonstrates that those with a master's degree make up a comparatively smaller segment of the academic community. Moreover, a minority of participants (4.6%) reported having a Diploma, amounts to around (n=16) respondents.

Table 3: Education Level

Education level	**N**	**%**
Diploma	16	4.6
Bachelor's Degree	290	84.1
Master's Degree	39	11.3
Total	**336**	**100**

Hypothesis Testing

The test of each hypothesis is achieved by looking at the sign, size and statistical significance of the patch coefficient (b) between the latent variable and its dependent variable. From the overall analysis in a hypothesis testing conducted through Pearson correlation analysis. The purpose of this analysis was to investigate the associations between various variables and customer satisfaction. The table shows the summary results of the hypothesis that have been tested in this study.

Hypothesis 1: There is a significant relationship between price and customer satisfaction.

Based on the empirical findings, a statistically significant positive association has been identified between the variable of Price and the construct of Customer Satisfaction ($r = 0.830$). The correlation coefficient of 0.830 suggests a significant and robust association between Price and Customer Satisfaction. Moreover, the obtained p-value ($p=0.00<0.05$) being lower than the predetermined significance level ($\alpha = 0.05$) suggests that there is a statistically significant relationship between Price and Customer Satisfaction.

Hypothesis 2: There is a significant relationship between food quality and customer satisfaction.

The findings indicate a statistically significant and positive association between Food Quality and Customer Satisfaction ($r = 0.340$). Nevertheless, the correlation coefficient of 0.340 suggests a limited association

between Food Quality and Customer Satisfaction. The obtained p-value of 0.01, which is less than the predetermined significance level of 0.05, provides evidence to support the conclusion that there is a statistically significant relationship between Food Quality and Customer Satisfaction.

Hypothesis 3: There is a significant relationship between the level of service provided and customer satisfaction.

The findings of the analysis indicate a statistically significant correlation between Service and Customer Satisfaction (r = 0.174). Nevertheless, the correlation coefficient of 0.174 suggests a significantly low association between Service and Customer Satisfaction. The obtained p-value of 0.00, which is less than the predetermined significance level of 0.05, suggests that there is a statistically significant relationship between Service and Customer Satisfaction. Consequently, the hypothesis H3 lacks support, suggesting a tenuous positive correlation between Service and Customer Satisfaction.

Hypothesis 4: There is a significant relationship between the environment and customer satisfaction.

The findings indicate a statistically significant relationship between the environmental factors and customer satisfaction, as evidenced by a correlation coefficient of 0.965. The correlation coefficient of 0.965 suggests a robust association between the variables of Environment and Customer Satisfaction. Moreover, the observed p-value ($p=0.00<0.05$) being smaller than the predetermined significance level ($\alpha = 0.05$) suggests that there is a statistically significant association between the variables of Environment and Customer Satisfaction. Thus, the findings provide support for Hypothesis 4 (H4), suggesting a significant and robust positive correlation between the Environment and Customer Satisfaction.

Table 10: Summary of Hypotheses Testing

	Hypothesis	Pearson Correlation (r)	p- value (p<0.05)
H1	There is significant relationship between Price and Customer Satisfaction.	0.830	.000
H2	There is significant relationship between Food Quality and Customer Satisfaction.	0.127	.001
H3	There is significant relationship between Service Quality and Customer Satisfaction.	0.340	.000
H4	There is significant relationship between Environment and Customer Satisfaction.	0.965	.000

6.0 Conclusion

In conclusion, this study sheds light on consumer satisfaction at UiTM Shah Alam Café Dataran Cendikia, emphasising the importance of elements such as pricing, service quality, food quality, and environment. The research emphasises the need of recognising and addressing these characteristics to improve total customer satisfaction. Comparative investigations with other kiosks provide benchmarking opportunities, whereas researching pricing implications is critical for optimising perceived value. Service quality emerges as a critical determinant, necessitating specialised training to enhance client experience. Improving food quality, variety, and ambiance all contribute to enjoyable eating experiences. Leveraging these results through implementation techniques can help the kiosk improve its competitiveness and client loyalty. Finally, continual research and adaptability are required to fulfil changing client expectations.

Words of Appreciation

Bahagian Hal Ehwal Pelajar, Universiti Teknologi MARA Shah Alam, Selangor.

REFERENCES

Agustin, H., Musfirah, M., & Rahayu, A. (2023). Creating a health promotion university through healthy canteen development in a private university. *International Journal of Public Health*, *12*(4), 1779-1787.

Eren, R., Uslu, A., & Aydın, A. (2023). The effect of service quality of green restaurants on green restaurant image and revisit intention: The case of Istanbul. *Sustainability*, *15*(7), 5798.

Graham, H. (2022). The informal food sector, food marketing and small-scale food processing in Metro Manila: an annotated bibliography.

Howell, C. (2022). The Impacts of a Food Pantry on College Students.
Moore, S., Ball, C., Cai, M., Flynn, M., & Mulkearn, K. (2021, March). Research into Covid-19 workplace safety outcomes. Trades Union Congress and University of Greenwich.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2010). Theoretical framework in theoretical framework and hypothesis development. *Research methods for business: A skill building approach*, *80*, 13-25.

Zainol, N. A., & Seladorai, J. (2016). What matters most? Factors influencing international students' satisfaction towards cafeteria foods. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, *7*(4), 295-302.

EMPOWERING PROFESSIONALS IN THE STUDENT ACCOMMODATION INDUSTRY: THE ESSENTIAL ROLE OF ASSOCIATIONS IN PROFESSIONAL DEVELOPMENT AND SUPPORT

H S Harif Fathilah* and S Q Lan

[1]1st Floor, 37 & 39, Jalan SS15/8A, SS15, 47500 Subang Jaya, Selangor

* Email: salma@thepurplehouse.com.my

Abstract

'The Purple House' (TPH), an entity established in 2011, has actively engaged with international student accommodation associations such as the Association of College and University Housing Officers - International (ACUHO-I), the Asia-Pacific Student Accommodation Association (APSAA), and the Association for Student Residential Accommodation (ASRA). Through membership, networking as well as working in the capacities as a Board Member and an Association Ambassador with these associations, TPH has gained valuable insights into the student housing industry overseas. This exposure has enriched the organisation's approach and understanding of the student housing industry. In the dynamic landscape of higher education, the role of student accommodation professionals has evolved beyond mere facilities management to becoming catalysts for enriching the living experience of students. This paper delves into the pivotal importance of cultivating a positive living environment for students and the multifaceted expectations placed upon housing professionals to achieve this goal. The first part of this paper covers the essence of the student living experience. Recognising the profound impact of housing on student well-being, academic performance, and overall satisfaction, we explore the diverse dimensions that contribute to crafting a nurturing environment. From fostering a sense of community to providing essential support services, housing professionals serve as architects of spaces that nurture personal growth and academic success. Furthermore, we examine the evolving skill set requisite for housing professionals to thrive in this dynamic domain. Beyond traditional facility management competencies, professionals must possess keen interpersonal skills, cultural sensitivity, and a nuanced understanding of the diverse needs of modern and diverse student populations. This presentation outlines these essential skills and offers insights into strategies for their cultivation and integration into professional practice. Central to the advancement of housing professionals is the role of associations in providing guidance, resources, and a platform for collaboration and development. This paper also examines the essential role that associations play in supporting and developing professionals in this industry, using TPH as a case study. Through engaging with associations, professionals gain access to valuable networks, training opportunities, and best practices that elevate their effectiveness and impact within their respective institutions. We explore the symbiotic relationship between housing professionals and associations, emphasizing the collective effort required to enhance the student living experience. In summary, this paper underscores the critical nexus between student living experience, housing professionals' competencies, and the supportive role of associations. By embracing this holistic perspective, stakeholders can collaboratively work towards fostering vibrant, inclusive, and supportive living environments that empower students to thrive academically, socially, and personally.

Keywords: *student accommodation associations, housing professionals, student living experience, association engagement, professional development*

1.0 Introduction

1.1 Overview of the Malaysia Student Accommodation Industry

In Malaysia, the number of international students has increased alongside the growth of its higher education institutions. Before the COVID-19 pandemic, CBRE | WTW, a leading real estate services firm in Malaysia estimated that there were around 150,000 international students in Malaysia. This number was considerably lower compared to popular study destinations like Australia, the UK, and the US, where international student numbers were at least three times higher (Chan, 2021). Even under our Malaysia Education Blueprint 2015-2025, the Ministry of Education Malaysia was aiming to attract 250,000 international students by 2025.

The rise in international student intake, who often have more financial resources to spend and are less familiar with local housing options, may lead them to prefer institutions that provide accommodation on par with international standards, especially with a comfortable and efficient condition in terms of facilities (Spio-kwofie, Anyobodeh, & Abban, 2016, as cited in Abdulmalik Adozuka Aliu & Nor Rima Muhamad Ariff, 2019). In the same research, it was mentioned that according to few studies, academic excellence is also dependent on the quality of housing which indirectly influence the demand for suitable housing by students (Khozaei, Ayub, Ahmad, & Khozaei, 2010, as cited in Abdulmalik Adozuka Aliu & Nor Rima Muhamad Ariff, 2019). Hence, universities must take into consideration in such factors that influences the satisfaction of international students, "as international students expects that their accommodation should meet a minimum standard of comfort, cost, as well as availability" (Arambewela & Hall, 2009, as cited in Abdulmalik Adozuka Aliu & Nor Rima Muhamad Ariff, 2019).

According to Chia (2024), a research assistant at Emir Research, Malaysia has a total of 565 institutions, including 20 public universities, 36 polytechnics, 105 community colleges, and 404 private higher education institutions. As of 2022, these institutions enrolled approximately 1.2 million students. Among them, there were around 282,000 male students and over 405,000 female students, totaling 687,000 new students in public institutions (Statista Research Department, 2024), with the remainder enrolled in private higher education institutions.

As the student population grows, so does the demand for accommodation. According to a report by FMT Reporters (2023), the Higher Education Minister, Zambry Abdul Kadir, received complaints from students during his visit to the Ungku Omar Residential College at the Sultan Azlan Shah campus of Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI) in Tanjung Malim, Perak. Currently, approximately 7,000 students reside on campus there, with expectations to increase capacity to 14,000 by October next year. Other universities are also facing similar issues, as reported by Sinar Daily (2022) for Universiti Teknologi MARA (UiTM) Shah Alam, Universiti Malaya (Pillai, 2022), University Utara Malaysia (Suara Keadilan, 2022), and many more.

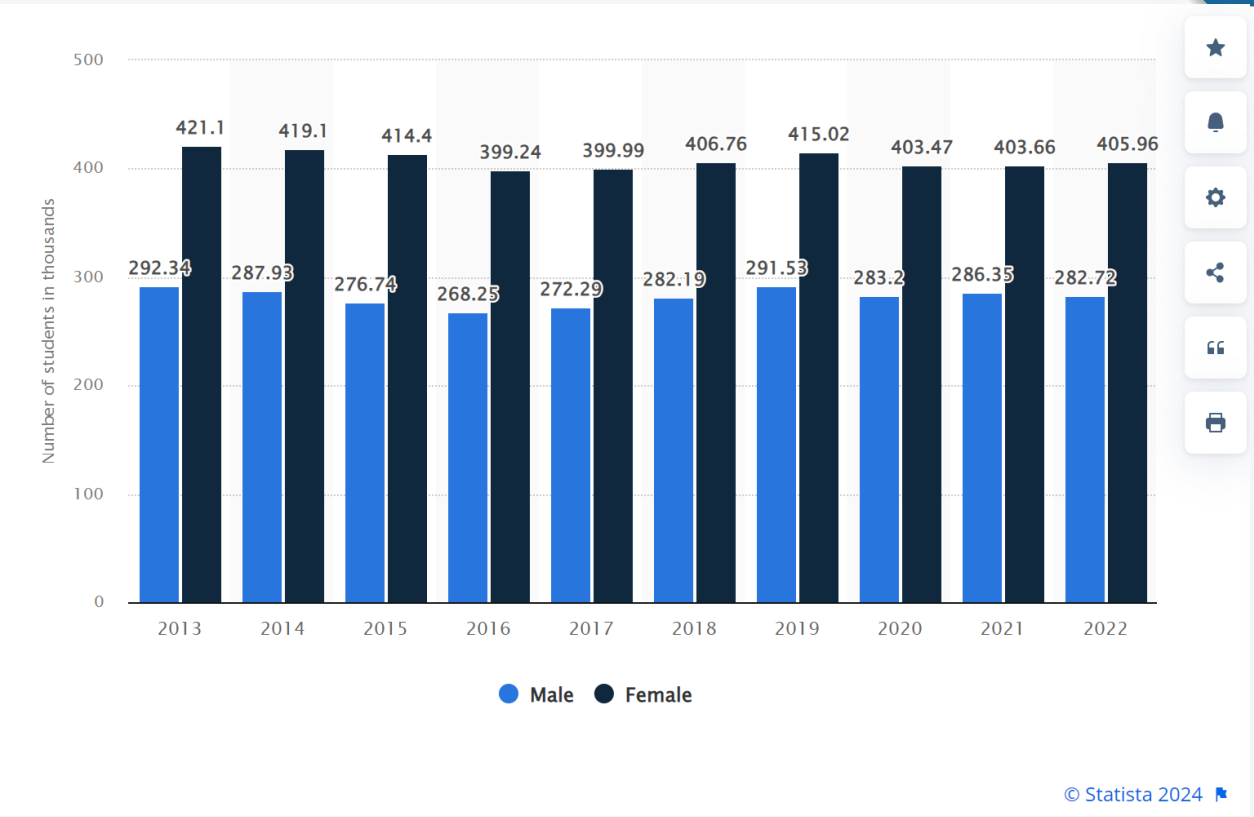


Figure 1: Students in public higher education institutions in Malaysia 2013-2022, by gender

UOW Malaysia (2022) found in their survey that due to the affordable cost of living and widespread use of English in the country, Malaysia has become one of the leading education hubs in Southeast Asia especially from other Asian countries like China, Indonesia, Africa and Middle East (Wong, 2018). The CEO and chief real estate consultant of ExaStrata Solutions Sdn Bhd, Adzman Shah Mohd Ariffin, stated that regions such as Shah Alam, Subang Jaya, Cyberjaya, Sunway, Setapak, and Cheras, along with towns like Semenyih and Kampar beyond the Klang Valley, have witnessed notable developments in student housing construction due to the demand from private university students. He also mentioned that houses in areas near colleges and universities are increasingly being converted into accommodation for students. Even traditional shop buildings are being transformed into student hostels. With these developments, it is evident that there is a lack of campus housing, leading students to seek accommodation in private homes. Therefore, investing in student accommodation is certainly a profitable opportunity (Wong, 2018).

Recently, according to data published by the real estate company, projections regarding the growth of the worldwide student demographic and the influx of students choosing Malaysia as a study destination indicate that the nation will emerge as a prominent hub for international education by 2035. The company's statement highlights that the rising number of international students is driving demand for rental accommodations in urban areas hosting major educational institutions, notably Kuala Lumpur, Penang, and Johor Bahru (Bernama, 2024).

2.0 Background Research

2.1 Impact of Housing on Student Well-Being, Academic Performance, and Overall Satisfaction

A three-year study by the National Survey of Student Engagement (NSSE), funded by an ACUHO-I sponsored grant found that living on campus offers significant benefits for students which also influence their participation in effective educational practices and their likelihood to persist in college. Here are the findings of the research:

- First-year students who lived on campus were 2.0 percentage points more likely to **persist to their second year** compared to those living independently off campus (92% vs. 90%).
- Sophomore students residing on campus were approximately 2.2 percentage points more likely to persist to their third year compared to those living independently off campus (94.9% vs. 92.8%).
- Students from diverse backgrounds, including Asian, Black, and multiracial students, who were able to select their roommates, perceived their campus environment as significantly more welcoming.
- Students living in living-learning communities demonstrated a 2.2 percentage point higher persistence rate compared to other on-campus students, with male students experiencing a greater difference of 4.7 percentage points.

This comprehensive study combined data from NSSE, the nation's largest survey of undergraduate experiences, the ACUHO-I Campus Housing Index, and the National Student Clearinghouse highlight the importance of campus accommodation in supporting student engagement, retention, and creating a welcoming learning environment, especially for students from diverse backgrounds and those participating in living-learning communities (ACUHO-I Research and Assessment, 2021). Due to this, the role of housing professionals has evolved and the housing professionals are expected to do more as parents and students want a better living experience than what being normalised before.

O'Hare (2019) in her studies also found that living in university accommodation or on-campus accommodation helps students do better in their studies. Previous research by Astin (1999, 1993, as cited in O'Hare, 2019) found that students who live on campus are more **likely to succeed and stay in school** until they graduate. This idea is also supported by another researches (Jacobs and Archie, 2008; Pascarella and Terenzini, 2005 as cited in O'Hare, 2019).

2.2 Evolution of the Role of Housing Professionals

In recent years, the student accommodation industry has evolved more than just a normal supportive role in accommodating students living on-campus or off-campus. The majority of higher education institutions and other student accommodation providers in Malaysia either hire staff without specialised backgrounds in student accommodation or assign academic or non-academic staff with secondary roles that require them to offer basic support services in student affairs.

From writers' perspective, previously, students and parents may have only been concerned with where students would stay for the semester. However, now they are placing more emphasis on factors such as privacy, living space, facilities, amenities, and security, as the hostel serves as their second home and where they spend most of their time while studying.

In the evolution of the role of housing professionals within the student accommodation industry, a diverse set of competencies has emerged as essential for effective practice. These competencies encompass a wide array of skills and knowledge areas that are crucial for professionals to navigate the complex landscape of student housing (ACUHO-I Core Curriculum, 2024).

2.3 Housing Professionals' Competencies

Taking ACUHO-I as an example of a professional student housing association founded in 1951, with almost 1,000 member institutions in 16 countries, they state that "the campus housing and residence life profession continues to evolve, as evidenced by groundbreaking facility designs, increased assessment, innovative student engagement opportunities, growing resident expectations, updated business models, and more" (ACUHO-I Core Curriculum, 2024).

They are open to innovative research, educational programmes, surveys, and ongoing conferences with subject matter experts globally to develop the knowledge and skills necessary for campus housing professionals to best meet these growing expectations. From Ancillary Partnerships to Student Behavior management, each competency plays a vital role in ensuring the holistic well-being of students and the smooth operation of housing departments.

The summary of the ACUHO-I Core Competencies are as table below:

No.	Competency Areas	Related Topics
1	Ancillary Partnerships	Engaging in strategic partnerships with various stakeholders, including private developers and campus departments, is crucial for effective housing management and resource optimisation.
2	Conference Services	Leveraging housing facilities during off-peak periods for diverse short-term experiences requires adept management of sales, contracting, and service delivery, enhancing the overall housing operation.
3	Crisis Management	Being prepared to handle and mitigate risks and crises affecting residents and facilities is paramount, necessitating proactive prevention measures and effective intervention strategies.
4	Dining Services	Adapting to changing expectations, dining services play a pivotal role in fulfilling the mission of housing and

		residence life operations, focusing on operational aspects and service quality.
5	Equity and Inclusion	Fostering inclusive communities that value diversity and promote social justice is essential for enriching residents' educational experiences and fostering mutual understanding and respect.
6	Ethics	Upholding ethical principles in decision-making and behaviour is imperative for professionals entrusted with significant responsibilities within housing and residence life operations.
7	Evaluation & Planning	Utilising assessment tools and strategic planning processes helps in understanding and improving the impact of housing services on students and campus communities, fostering continuous improvement.
8	Facilities Management	Efficiently managing core facility infrastructure, including sustainability initiatives and inventory control, is vital for the successful operation of housing departments.
9	Fiscal Resources & Control	Effective fiscal management, encompassing budget development, accounting practices, and policy adherence, is crucial for ensuring the financial sustainability of housing operations.
10	Foundations	Grounding practice in the philosophical underpinnings of student affairs ensures alignment with the broader mission and values of higher education institutions.
11	Human Resources	Investing in recruitment, training, and supervision of staff is essential for maintaining a competent and motivated workforce within housing departments.
12	Information Technology	Embracing technological advancements facilitates efficient data management and communication within housing operations, enhancing overall effectiveness.
13	Leadership	Developing leadership skills and fostering a culture of continuous professional development are essential for navigating the evolving landscape of student housing.
14	Marketing	Effectively communicating the value of campus housing and engaging stakeholders through strategic marketing initiatives is crucial in a consumer-centric market.

15	Occupancy Management	Maximising space utilisation through strategic planning and management of contracts and room assignments is essential for optimising housing resources.
16	Resident Educational Services	Providing programmes and services that foster personal growth and community building among residents, integrating academic and residential experiences, is vital for holistic student development.
17	Student Behaviour	Establishing and enforcing conduct policies ethically and equitably, while also providing education and support for conflict resolution, is essential for maintaining a safe and supportive residential environment.

As members of ACUHO-I, we at The Purple House have discovered the importance of adhering to international standards in providing quality services in student accommodation management. The core competency areas serve as our guide in this journey. Firstly, they outline the essential knowledge, skills, and understandings required for a thorough understanding of the field, while also acknowledging expertise in specialised areas. Secondly, they assist individuals in identifying and enhancing specific knowledge and skills. Lastly, they support professionals in their career progression by aligning the curriculum with different stages, including entry-level, mid-level management, and senior-level strategy and policy roles.

2.4 Importance of Associations in Professional Development and Support

Associations play an important role in fostering the growth and advancement of professionals within various industries, including student accommodation. For example, by joining APSAA, any student housing operator can get new industrial insights from official quarterly journal of the student accommodation industry, opportunity to join events such as annual conference, training for student housing managers or known as Global Housing Training Institute (GHTI), bootcamp and summit (APSAA Membership, 2024).

Distance is no longer a restriction in gaining educational content, especially with the availability of webinars and online symposium which consistently offer valuable industry knowledge across a range of topic, according to the current trends. By joining as a member, surely entity like TPH will gain a lot of best-practice Industry Guidelines and exposure of activities and programmes across the broad spectrum of work within the student accommodation industry (APSAA Membership, 2024). Other global student accommodation related associations also provide the same benefits and also encourage the members to continue their professional development with diversity of resources and learning opportunities from the membership.

2.4.1 Public Universities Housing Council of Malaysia (MAPUM)

According to Universiti Putra Malaysia (2022), MAPUM was established through the 123rd Meeting of Deputy Vice Chancellors/Deputy Rectors of IPTA on 17 July 1993. This establishment aimed to improve the effectiveness of Student Affairs, Accommodation, and Student Services in line with current needs and

challenges in higher education. MAPUM strives to strengthen the important role of student affairs in supporting and realising the goals of university students, aligning with the institution's mission and vision.

A key aspect of MAPUM's evaluation focuses on providing comfortable and suitable residential facilities within university grounds. This underscores the importance of these facilities in creating an ideal environment for students to live and learn. This association comprises one representative from each of the 20 public universities. Typically, they exchange views and work to enhance accommodation services for students across Malaysia. Prof. Dr. Mohd Sazili Shahibi, the Deputy Vice-Chancellor (Student Affairs) of Universiti Teknologi Mara (UiTM), currently chairs MAPUM (Universiti Utara Malaysia, n.d.).

2.4.2 Association of College and University Housing Officers - International (ACUHO-I) & The Association of College and University Housing Officers International, Southern African Chapter (ACUHO-I SAC)

ACUHO-I stands out as the preferred choice for professionals in campus housing and residence life, boasting a membership of over 17,000 individuals who represent 1.2 million on-campus students globally. This association, headquartered in the United States of America, is dedicated to improving the living environments of students on campuses worldwide (We are ACUHO-I, 2024).

In 2019, Sally Qian, Director of Community & People Development at TPH, became a member of ACUHO-I, seeking to enrich the portfolios of campus housing and residence life professionals. TPH found great value in accessing the insightful resources, innovative models, and strong advocacy provided by the association.

What distinguishes ACUHO-I is its non-profit organisation status and its steadfast commitment to investing significant resources in funding research, leadership tools, and training programmes. These efforts aim to empower industry members to excel in their roles and develop outstanding solutions for campus housing and residence life.

By collaborating with a diverse network of peers, allied organisations, and corporate members, joining ACUHO-I provides TPH with the opportunity to contribute to solutions that enhance on-campus housing delivery and promote student well-being. This collaboration leverages diverse expertise, products, and services to drive the success of campus housing initiatives. In essence, ACUHO-I is vital for professional growth, networking, research, advocacy, resource access, and upholding ethical standards in higher education housing.

Another division, ACUHO-I SAC, located in South Africa, primarily focuses on flagship staff development and training programmes. These programmes are designed to equip student housing staff with the necessary skills and competencies to deliver high-quality development and service to the student housing community. One of their notable training programmes is the Roelf Visser Student Housing Training Institute - RV SHTI (ACUHO-I Southern Africa, 2017).

2.4.3 Asia-Pacific Student Accommodation Association (APSAA)

A report by IBIS World (2024) stated that the Student Housing Management industry in Australia reached a market size of $339.9 million in 2024. Although Australia and Malaysia are not direct competitors, they

share similarities due to being in the Southeast Asia region and attracting a significant number of foreign students, with Australia being renowned for its education quality.

APSAA is the only student accommodation association in Australia which recognises the broad skill set that student accommodation professionals need and the importance of industry support. Recognising Australia's prominence in student housing, TPH joined the APSAA in 2017. This move aimed to gain insights from Australian counterparts, observe new designs and technologies in PBSA, and connect with industry peers.

In 2019, Daniel Lee, the Strategic Director of The Purple House, became a Board Member for APSAA. In an interview, he emphasised the value of firsthand experiences through APSAA's annual study tours, providing opportunities to learn about student-centric designs and network internationally. Lee highlighted the importance of staying informed about issues faced by the Australian market to anticipate and address similar challenges in Malaysia proactively.

"We bring on Australian trainers and consultants to help us. For example, we are bringing in an experienced trainer who is an expert in consent and sexual harassment issues in student accommodation to give a talk to our students here in Malaysia," added Lee, personal communication, May 8, 2024.

He also stressed that through engagement with APSAA, local institutions gain an international standard to benchmark their own accommodation. This is crucial in attracting foreign students to their respective institutions.

2.4.4 Association for Student Residential Accommodation (ASRA)

ASRA is the leading representative organisation for student accommodation professionals throughout the UK and Ireland since the late 1950s and early 1960s, when two separate student accommodation professionals' networks and run by volunteers from the sector were set up. Known to be a network of people working within student accommodation in the education, public and private sectors, the ASRA community encompasses a variety of stakeholders, including housing associations, colleges, universities, students' unions, and organisations closely affiliated with student accommodation.

This one of the largest networks of student accommodation professionals in Europe aims to promote high standards in student housing and management, ensuring its members stay informed about sector updates and emerging trends. ASRA represents student accommodation providers on statutory boards and within housing-related organisations. They also organise regional meetings, training events, and the largest student accommodation gathering in the UK and Ireland - the ASRA Annual Conference. This networking event allows members to connect with one of the largest networks of student accommodation professionals in Europe.

3.0 Research Objectives

The aim of this case study research is to investigate the crucial role of associations in supporting professional development within the student accommodation industry. By leveraging The Purple House's membership and engagement with various student accommodation-related associations, we aim to empower professionals in this specialised market.

We also seek to underscore the significance of joining and collaborating with the following associations:

i. Public Universities Housing Council of Malaysia (MAPUM)
ii. Association of College and University Housing Officers - International (ACUHO-I) & The Association of College and University Housing Officers International, Southern African Chapter (ACUHO-I SAC)
iii. Asia-Pacific Student Accommodation Association (APSAA)
iv. Association for Student Residential Accommodation (ASRA)

Through this research, we endeavor to gain insights into how these associations contribute to the professional growth and support of individuals within the student accommodation industry.

4.0 Research Methodology

This chapter examines the various research methodologies and methods used in this case study paper. It begins with a qualitative method of case study, investigating the role of associations in professional development within the student accommodation industry. The Purple House is selected as the case study due to its pioneering engagement with student accommodation associations overseas, as mentioned earlier. Over its 13 years of operation, The Purple House has adapted knowledge and insights from these associations in managing student hostels in Malaysia.

For data collection, we utilised data from interview, document analysis, and observations from our official visits to other student residences across Malaysia. Regarding data analysis, we relied on the input and experience of our team members gained from annual conferences, board memberships, and ambassadorships for associations, as well as educational materials obtained from institutions we joined as members.
However, like any case study, there are limitations and constraints encountered during the research process, such as time constraints and limited access to data. There is a need to ensure that those unfamiliar with international student housing-related associations can understand the professional terms and settings used. Although these are minor limitations we faced, we aim to share the best findings of this study to help others in the industry and community enhance the level of professionalism in student accommodation. This, in turn, can contribute to attracting more international students, which is already experiencing significant growth in demand.

5.0 Findings

5.1 TPH's Engagement with Global Associations and Institutions

Since 2011, The Purple House has fostered fruitful collaborations and strong partnerships with leading private and public institutions, both in Malaysia and overseas. Through these collaborations, we have established a broad network of contacts across the US, UK, and Australia, enabling us to exchange ideas and draw inspiration from a diverse range of sources.

Our approach to engagement focuses on fostering connections and sharing knowledge in accessible ways. One key aspect involves arranging benchmarking visits and facilitating conversations with professionals

from various industries. These interactions provide us with valuable insights and allow us to learn from different perspectives, helping us to enhance our own practices in student housing management.

We also actively participate in conferences, workshops, and other events, choosing those that are most relevant to our interests and objectives. These gatherings offer valuable opportunities for learning and collaboration, enabling us to explore new ideas and approaches that can benefit our organisation.

The best part is when we make use of the resources and support provided by industry associations such as APSAA, ACUHO-I, and ASRA. By engaging with these student housing-related organisations, we are able to access a wealth of knowledge and expertise, as well as valuable networking opportunities. Our Strategic Director, Daniel who served as a board member for APSAA and the writer, Sally Qian who was appointed as an ACUHO-I global ambassador demonstrate our commitment to building meaningful connections and contributing to the advancement of our field.

Our collaborative efforts extend beyond borders, enriching our organisation with diverse perspectives and innovative solutions. By actively engaging with partners worldwide and making use of the resources available to us, we remain at the forefront of our industry, driving excellence and innovation.

TPH's collaboration with various institutions mentioned earlier has provided valuable insights into several key areas. Firstly, through our involvement in the **design and operation of student residences in diverse settings**, we have gained a deep understanding of the factors that contribute to creating comfortable and conducive living environments for students. This includes considerations such as space utilisation, amenities provision, and the incorporation of local requirements and preferences.

Secondly, our engagements have enabled us to **identify common issues and challenges faced in managing student accommodations**, from maintenance concerns to community dynamics. By addressing these challenges head-on, we have developed effective strategies for ensuring the smooth operation of residential facilities and fostering a positive living experience for students.

Our experience in **implementing student programmes and training initiatives** has equipped us with valuable insights into enhancing the overall student experience beyond accommodation. By tailoring programmes to meet the specific needs and interests of student populations, we have been able to cultivate vibrant and inclusive communities within residential settings.

Other than that, our collaborations have allowed us to **adapt and tailor management structures, business models, philosophies**, and approaches to suit the diverse needs and contexts of different organisations or clients. This flexibility and adaptability have been instrumental in ensuring the success of our consultancy projects and in driving continuous improvement in student accommodation management practices.

In terms of specific learning outcomes, our engagements have spanned various categories. For instance, in the realm of **facilities management**, we have successfully consulted for projects such as the development of Phase 2 of Sunway's student residences. This involved designing rooms that meet local requirements, as well as creating versatile spaces like student lounges, badminton courts, and multipurpose areas to accommodate a range of activities and group sizes. We have also incorporated the latest trends in bed design and smart use of space to optimise functionality and comfort.

Our experiences in technology integration have led to the **implementation of smart building solutions**, enhancing efficiency and convenience for residents. Our consultative approach has also extended to student program development, drawing inspiration from international trips such as visits to **Monash University, Melbourne Australia** and **Roelf Visser South Africa Housing Training Institute (RV-SHTI)** in South Africa. These experiences have informed our approach to community building and program delivery, enriching the student experience and promoting a sense of belonging.

In the realm of residence management and operations, our collaborations have enabled us to refine operational processes and address current issues proactively. By learning from the experiences of partner institutions, we have implemented best practices in staff induction, training, and development, ensuring that our team is equipped with the skills and knowledge needed to deliver exceptional service and support to students. Through these multifaceted learning experiences, TPH continues to drive innovation and excellence in student accommodation management.

5.2 Guidance, Resources, and Collaboration Opportunities

APSAA Journal, a professional journal for the student accommodation industry in Australia, New Zealand, and the wider Asia Pacific region launched in September 2017, is produced quarterly to feature news and views relevant to all in the sector. The distribution is exclusively for members and includes opinion pieces, research articles, political insights, team and member profiles, as well as articles, tips, photos, and news of planned and upcoming building developments. For student housing providers or managers, this insightful periodical journal can be a great guide to catching up with the latest trends and accessing good resources from other parts of the world, enabling them to understand each other's struggles, challenges, and opportunities in the same industry (APSAA Journal, 2024).

Being a Board Member for the established student housing association, attending meetings and seminars, helped top management to understand current issues and gain insights from other regions. Information sharing on how different regions deal with issues or crises was facilitated. Building networks through frequent conversations also helped in learning about best practices, which may open up collaboration opportunities in the future. For example, whenever we have exchange students visiting our locally managed student residence or vice versa, it is beneficial for management to seize the opportunity to conduct open sharing sessions with students. These kinds of opportunities may not arise if TPH does not join any global association for the benefit of the students' living environment and management itself.

5.3 Growth in Student Residence Management

As the largest premium accommodation and services provider recognised by The Malaysia Book of Records 2022, and having been in operation since 2011 with just 32 beds initially, TPH has grown to manage nearly 10,000 beds to date. TPH would not have achieved this level of strength and reliability in the local industry without the input we receive from student associations and their related memberships. Their role in shaping our entity and supporting staff professional development is essential for improving the quality of our managed student residences.

We believe in the journey towards quality housing, and as promised to our institutional clients, involving our trained staff in management and operations has encouraged our end-users to rate our management team

in yearly student satisfaction surveys. For instance, overall performance metrics have improved over time since we began managing Sunway House Student Residences. TPH was acknowledged as being among the top three in the country and Asia since 2016, when we were appointed as the consultant and management company in partnership with Sunway Education Group to manage their on-campus accommodation in Sunway City Kuala Lumpur. This serves as proof of how dealing with associations and receiving input from them helps any institution grow in the quality of student housing and satisfaction among students.

6.0 Conclusion

As the student population in Malaysia continues to grow, the demand for quality housing solutions becomes increasingly significant, necessitating comprehensive frameworks and professional competencies to ensure the well-being and satisfaction of students. The case study of The Purple House (TPH) emphasised the critical role that professional associations play in fostering the growth and advancement of individuals within the student accommodation industry.

Through the exploration of various student accommodation-related associations such as MAPUM, ACUHO-I, ACUHO-I SAC, APSAA, and ASRA, it becomes evident that these entities play pivotal roles in supporting professional development, fostering collaboration, and providing valuable resources for the enhancement of student accommodation services. By engaging with these associations, housing professionals can access a wealth of knowledge, best practices, and networking opportunities that contribute to the continuous improvement of accommodation standards and the quality of student accommodation management.

The research findings highlight how TPH has leveraged its association memberships to improve its management practices, grow its capacity, and elevate the quality of student residences. By aligning with international standards and best practices, TPH has not only met the evolving needs and expectations of institutional clients, students and parents but has also contributed to the growth and competitiveness of Malaysia's higher education sector.

Moving forward, specialised training and qualifications in student accommodation, approved by the Ministry of Higher Education through degree courses in undergraduate and postgraduate student affairs programmes, property management or hospitality-related, micro-credentials certificate, professional training, and proper induction programmes for all newcomers in the industry are essential.

By establishing clear guidelines in student housing quality, aligning with international standards and best practices, and fostering collaboration with relevant associations, Malaysia can further enhance the quality of its student accommodation offerings and continue to attract and retain both domestic and international students. In conclusion, investing in student accommodation is not just about providing a place to stay but about creating a conducive environment that supports students' holistic development, fosters a sense of community, and contributes to their overall academic success and well-being.

Acknowledgements

Conducting this case study research within the constraints of time has been an incredibly rewarding experience, especially as it marks The Purple House's primary engagement in paper submission and presentation. Both authors would like to extend heartfelt thanks to all student accommodation-related

associations for entrusting us with the opportunity to elucidate their approaches towards professionalizing the industry and empowering student housing professionals at large. This writing aims to serve as a valuable resource for all members of MAPUM and other entities committed to enhancing student living standards. Special recognition is also due to Rebecca O'Hare for generously sharing resources from her thesis paper titled 'Working in Purpose-built Student Accommodation in the UK: An exploration into the induction and training practices for Accommodation/Deputy Accommodation Managers', which proved invaluable in the success of this paper. Furthermore, we express gratitude to the entire The Purple House family, including directors, managers, executives, and supporting staff, for their instrumental role in shaping TPH into what it is today.

REFERENCES

Abdulmalik Adozuka Aliu & Nor Rima Muhamad Ariff. (2019). How Satisfied Are International Students In Malaysia's Public Universities? An Empirical Study On Student Accommodation Facilities. https://e-ajuitmct.uitm.edu.my/v2/images/vol8specialissuegrace2018/G34---HOW-SATISFIED-ARE-INTERNATIONAL-STUDENTS-IN-MALAYSIAS-PUBLIC.pdf.

ACUHO-I Core Curriculum. (2024). https://www.acuho-i.org/resources/core-curriculum/.

ACUHO-I Southern Africa. (2017). https://www.instagram.com/p/BQpCXDalsgq/.

ACUHO-I Research and Assessment. (2021, July). Case for Campus Housing. https://www.acuho-i.org/resources/research/case-for-campus-housing/

APSAA Journal. (2024). https://www.apsaa.org.au/member-resources/student-accommodation-journal/.

APSAA Membership. (2024). https://www.apsaa.org.au/members/membership/.

Bernama. (2024, May 14). International students boost residential market demand. https://www.freemalaysiatoday.com/category/business/2024/05/14/international-students-boost-residential-market-demand/.

Chan, E.J. (2021, May 12). International student housing to be organically driven. https://theedgemalaysia.com/article/international-student-housing-be-organically-driven.

Chia, C.H. (2024, March 30). Overqualified or underqualified. https://thesun.my/opinion_news/overqualified-or-underqualified-CG12270435.

Executive Summary Malaysia Education Blueprint 2015-2025 (Higher Education). (2015). https://www.um.edu.my/docs/um-magazine/4-executive-summary-pppm-2015-2025.pdf.

FMT Reporters. (2023, December 16). Universities face urgent student accommodation issues, says minister. https://www.freemalaysiatoday.com/category/nation/2023/12/16/universities-face-urgent

-student-accommodation-issues-says-minister/.

IBIS World. (April, 2024). Student Housing Management in Australia - Market Size, Industry Analysis, Trends and Forecasts (2024-2029). https://www.ibisworld.com/au/industry/student-housing-management/4060/#IndustryStatisticsAndTrends.

O'Hare, R. (2019, July 24). Working in Purpose Built Student Accommodation in the UK: An Exploration into the Induction and Training practices of Accommodation Managers and Deputy Accommodation Managers. SREP Number ESC-SREP-19-058.

Pillai, V. (2022, September 5). More than 10k UM seniors can't get lodging on campus, say students. https://focusmalaysia.my/more-than-10k-um-seniors-cant-get-lodging-on-campus-say-students/.

Sinar Daily. (2022, September 27). Students' accommodation issues: No other choice but to squeeze in. https://www.sinardaily.my/article/180721/focus/national/students-accommodation-issues-no-other-choice-but-to-squeeze-in.

Statista Research Department. (2024, Mar 22). Number of students enrolled in public higher education institutions in Malaysia from 2013 to 2022, by gender. https://www.statista.com/statistics/794845/students-in-public-higher-education-institutions-by-gender-malaysia/.

Suara Keadilan. (2022, October 15). Masalah pelajar tiada penginapan: Pihak KPT, UUM perlu selesaikan segera - Simon Ooi. https://www.suarakeadilan.my/post/masalah-pelajar-tiada-penginapan-pihak-kpt-uum-perlu-selesaikan-segera-simon-ooi.

Universiti Putra Malaysia. (2022). MAPUM 2022. https://web.upm.edu.my/berita/2022/mapum_2022-69441?L=en.

Universiti Utara Malaysia. (n.d.). MAPUM Facilitates Exchange of Views. https://www.uum.edu.my/news-highlights/mapum-facilitates-exchange-of-views.

UOW Malaysia. (2022, October 20). Why study in Malaysia: Top 10 Reasons. https://www.uow.edu.my/blog/study-in-malaysia/.

Wong, K. W. (2018, June 14). Cover Story: Growing demand for student housing. https://theedgemalaysia.com/article/cover-story-growing-demand-student-housing.

We are ACUHO-I. (2024). https://www.acuho-i.org/who-we-are/.

CABARAN KONTEMPORARI DALAM MEMBENTUK KEPIMPINAN DAN SAHSIAH PELAJAR: STRATEGI PENGETUA-PENGETUA DI UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA

M R M Sofian[1*], S Ismail[2] , S M S N Z Zahari[3] , S Azhari[4] dan N A Nordin[5]

[1]Kolej Kediaman 1, 71800, Universiti Sains Islam Malaysia, Negeri Sembilan.

[2]Fakulti Pengajian Bahasa dan Utama, 71800, Universiti Sains Islam Malaysia, Negeri Sembilan.

[3]Kolej Kediaman Sutera Indah, Universiti Sains Islam Malaysia, Putra Point, 71800, Bandar Baru Nilai, Negeri Sembilan.

[4]Kolej Kediaman Nilam Court, Universiti Sains Islam Malaysia, Nilai Impian, 71800, Nilai, Negeri Sembilan .

[5]Pejabat Pengurusan Asrama Universiti Sains Islam Malaysia Pandan, Blok A, Glenview Villa, Jalan 49 Off Jalan Kuari, Taman Pinggiran Cheras, 56100 Cheras, Kuala Lumpur.

*Email: m.raqib@usim.edu.my

Abstrak

Peranan pengetua dan felo kolej kediaman adalah sangat penting dalam pembangunan sahsiah dan kehidupan pelajar di kolej. Pengetua kolej kediaman terutamanya bersama felo-felo bertanggungjawab sebagai pemimpin utama dalam kehidupan kediaman pelajar. Mereka memberi arahan, bimbingan, dan sokongan kepada pelajar untuk memastikan kehidupan kediaman berjalan lancar. Mereka juga berperanan memberi dorongan dan tunjuk ajar kepada pelajar untuk mengembangkan nilai-nilai seperti tanggungjawab, integriti, dan berakhlak mulia. Oleh itu, kajian ini akan menemu bual pengetua-pengetua kolej di Universiti Sains Islam Malaysia (USIM) dalam usaha untuk mengetahui, meneroka dan memahami pengalaman serta strategi mereka dalam meningkatkan sahsiah para pelajar. Pengalaman mereka ini termasuklah kreativiti, inovasi serta idea-idea baru yang dibawa untuk meningkatkan kesejahteraan penghuni-penghuni kolej kediaman. Pengalaman yang dikongsi oleh sampel kajian ini diharap dalam membantu dan meningkatkan pemahaman serta memberi idea yang bernas untuk sama-sama dipelajari dan diterapkan di kolej kediaman yang lain.

Kata Kunci: *Pengetua, sahsiah, pelajar, kolej kediaman, USIM*

1.0 Pendahuluan

Pengetua kolej kediaman adalah satu jawatan yang sangat penting dalam sesebuah organisasi terutamanya di universiti dalam melahirkan pelajar-pelajar yang hebat dan berdaya saing. Mana tidaknya, kebanyakan pelajar menghabiskan masa mereka di bilik mereka di kolej-kolej kediaman selain ke kelas di alam pengajian mereka. Kolej kediaman adalah tempat yang sangat penting bagi mereka meneroka hal-hal baru dan menimba pengalaman yang tidak mudah untuk dapat di tempat-tempat lain. Sabran (2016) menyatakan kolej kediaman boleh dianggap sebagai rumah kedua para pelajar dan di sinilah sepatutnya potensi pelajar dari sudut komunikasi, penyelesaian masalah, etika dan keusahawanan digilap dengan jayanya. Makanya, pengetua dan felo-felo memainkan peranan yang sangat penting dan cukup besar sekali dalam pembetukan sahsiah terpuji dan bakat kepimpinan dalam diri pelajar-pelajar. Makalah yang dihasilkan oleh Zainal Ariffin (1998 dirujuk dalam Tahir & Nawi, 2011), menyatakan kualiti kehidupan di kolej kediaman merupakan salah satu daripada lima faktor yang menyumbang kepada pembangunan pelajar seperti penginapan, kemudahan, pengurusan, aktiviti dan penglibatan. Hal ini menunjukkan kualiti kehidupan dan aktiviti-aktiviti yang dianjurkan di kolej kediaman memberi sumbangan yang signifikan kepada pembangunan sahsiah yang positif dalam kalangan pelajar. Kajian yang dilakukan oleh Tahir dan Nawi (2011) juga mendapati pelajar-pelajar di kolej kediaman sangat menghargai dan mengharapkan pengetua-pengetua yang bersikap terbuka dan menerima idea-idea yang disampaikan oleh para penghuni di sesebuah kolej kediaman itu. Selain itu, Mastor (2013) menjelaskan pengetua yang ideal dari perspektif pelajar adalah individu yang bertanggungjawab dalam tugas yang diamanahkan dan memiliki ciri-ciri personaliti yang positif. Pengetua juga perlu
bersikap telus dan profesional dalam menjalankan tugas-tugas agar mereka dihormati dan dipandang tinggi oleh pelajar-pelajar. Hal ini menunjukkan pengetua berperanan penting dalam menghasilkan keharmonian di kolej kediaman dan memastikan komunikasi dua hala yang baik dalam kalangan pengurusan dan pelajar-pelajar. Bahagian seterusnya akan membincangkan sedikit latar belakang kajian.

Latar Belakang Kajian

Secara amnya, kolej-kolej kediaman di USIM diselenggarakan oleh Pusat Perumahan Pelajar. Terdapat empat kolej kediaman utama iaitu Kolej Kediaman 1, Kolej Kediaman Sutera Indah, Kolej Kediaman Nilam Court, Kolej Kediaman Pandan (di Kuala Lumpur) dan Pejabat Pengurusan Luar Kampus yang menyelia pelajar-pelajar yang menetap di luar kampus. Pelajar-pelajar luar kampus ini kebanyakannya menetap di sekitar USIM di rumah-rumah sewa yang ada. Hal ini menjadikan USIM berbeza dan kemungkinan unik berbanding universiti-universiti lain. Apatah lagi, hanya sebuah kolej kediaman iaitu Kolej Kediaman 1 yang lokasinya berada di dalam kampus. Selebihnya, berada di luar kampus utama dan bangunan-bangunan disewa untuk kemudahan pelajar. Terdapat lebih daripada 5000 orang pelajar Sarjana Muda dan Tamhidi (asasi) yang menetap di kolej-kolej kediaman yang ada di sekitar USIM. Setiap satu kolej kediaman menyediakan pelbagai kemudahan yang lengkap dan moden demi menepati keperluan pelajar. Memandangkan USIM masih baharu usianya, maka cabaran-cabaran yang dihadapi oleh pengetua-pengetua juga berbeza dalam mengendalikan pelajar-pelajar di kolej kediaman terutamanya kepada mereka yang turut bercampur dan bergaul dengan masyarakat luar.

Sahsiah pelajar adalah komponen yang penting yang perlu diterokai dan dikawal bagi menghasilkan modal insan yang terbaik di masa hadapan. Daud dan rakan-rakan (2020) menyatakan pembentukan sahsiah banyak diperoleh daripada pendidikan yang boleh diperoleh secara formal dan tidak formal. Faktor sokongan melalui pembelajaran sosial sentiasa mempengaruhi pembentukan sahsiah pelajar. Sokongan persekitaran meliputi elemen-elemen kemanusiaan, seperti sokongan pendidik, ibu bapa dan sokongan masyarakat serta elemen-elemen bukan kemanusiaan seperti pengaruh pelbagai jenis kandungan media

yang diterima oleh seseorang semasa menjalani proses kehidupan mereka akan memberi kesan terhadap akhlak dan sahsiah pelajar (Daud dan rakan-rakan, 2020). Dalam konteks kajian ini, pengetua dan felo-felo memainkan peranan yang penting untuk membentuk sahsiah dan kepimpinan pelajar yang baik. Noor dan rakan-rakan (2015) juga menjelaskan bagaimana kepimpinan boleh dipupuk melalui aktiviti-aktiviti yang dijalankan di kolej kediaman dan meningkatkan nilai kepimpinan mereka melalui interaksi sesama pelajar dan pihak pengurusan kolej. Oleh itu, sangat penting untuk diterokai strategi-strategi yang diambil oleh pengetua-pengetua kolej kediaman di USIM dalam meningkatkan sahsiah dan kepimpinan pelajar, lebih-lebih lagi di universiti yang berjenamakan Islam, yang umum mengetahui masyarakat sangat memandang tinggi universiti-universiti yang berteraskan Islam dalam visi dan misinya.

2.0 Tujuan Kajian

Kajian mengenai cabaran kontemporari dalam membentuk kepimpinan dan sahsiah pelajar, serta strategi yang digunakan oleh pengetua-pengetua di Universiti Sains Islam Malaysia (USIM), mempunyai beberapa tujuan yang penting. Antaranya adalah menjelaskan dan mengenal pasti cabaran semasa yang dihadapi dalam membentuk kepimpinan dan sahsiah pelajar di universiti. Selain itu, kajian ini bertujuan mengkaji strategi dan pendekatan yang digunakan oleh pengetua-pengetua di USIM dalam menangani cabaran-cabaran ini. Kajian ini juga penting untuk mengenal pasti keberkesanan strategi-strategi tersebut dalam memupuk kepimpinan dan sahsiah yang positif dalam kalangan pelajar. Akhir sekali, kajian ini berharap dapat mengumpulkan maklumat dan cadangan untuk memperbaiki program pembangunan pelajar yang sedia ada dan menyediakan panduan untuk pengembangan program yang lebih komprehensif dan berkesan dalam membentuk kepimpinan dan sahsiah pelajar.

3.0 Metodologi Kajian

Oleh itu, kajian ini telah menemu bual dan dilakukan perbincangan mendalam bersama pengetua-pengetua kolej di Universiti Sains Islam Malaysia (USIM) dalam usaha untuk mengetahui, meneroka dan memahami pengalaman serta strategi mereka dalam meningkatkan sahsiah para pelajar. Pengalaman mereka ini termasuklah kreativiti, inovasi serta idea-idea baru yang dibawa untuk meningkatkan kesejahteraan penghuni-penghuni kolej kediaman. Pengalaman yang dikongsi oleh sampel kajian ini diharap dalam membantu dan meningkatkan pemahaman serta memberi idea yang bernas untuk sama-sama dipelajari dan diterapkan di kolej kediaman yang lain.

4.0 Dapatan Kajian

Secara amnya, terdapat beberapa persoalan yang telah ditanya kepada pengetua-pengetua kolej kediaman di USIM. Secara latar belakangnya, USIM mempunyai beberapa kolej kediaman. Antaranya Kolej Kediaman 1, Kolej Kediaman Sutera Indah, Kolej Kediaman Nilam Court dan Kolej Kediaman Pandan (di Kuala Lumpur) yang diketuai pengetua masing-masing serta dibantu felo-felo. Selain itu juga, pengetua luar kampus turut dilantik bagi menyelia dan memantau pelajar-pelajar yang menetap di luar kampus terutamanya di rumah-rumah sewa yang terdapat di sekitar kampus di Nilai, Negeri Sembilan.

Jadual di bawah adalah rumusan kepada beberapa soalan yang telah diajukan kepada para pengetua yang mempunyai pengalaman yang luas sebagai pengetua dan pernah bertugas sebagai felo sebelum menjawat jawatan sebagai pengetua. Sudah tentu pengalaman mereka ini turut dapat membantu dalam memberikan input-input yang berguna kepada kajian ini.

Jadual A: Ringkasan jawapan-jawapan bersama pengetua-pengetua kolej kediaman di USIM

No	Soalan	Respon
1	Apakah cabaran-cabaran yang dihadapi dalam membentuk sahsiah diri para pelajar kini di kolej kediaman?	1. Mendapatkan perhatian dan penglibatan penuh pelajar di dalam setiap program dan akviti membina jati diri dan sakhsiah seperti citra GIINA USIM (Graduan Integrasi Ilmu Naqli dan Aqli). Para pelajar lebih berminat untuk menyertai program-program yang bersifat hiburan seperti program larian dan nyanyian. 2. Sukar untuk mendapat kerjasama daripada pelajar-pelajar untuk menyertai program yang lebih berbentuk ilmiah seperti forum dan berbentuk keagamaan, tidak bersemangat dan lebih cenderung untuk membuat hal sendiri.
2	Apakah isu-isu yang timbul dalam kalangan pelajar kini dari sudut sahsiah dan tingkah laku pelajar yang paling kerap berlaku?	1. Sikap kurang prihatin untuk melibatkan diri dalam aktiviti-aktiviti kolej dan komuniti dan kurang cakna terhadap rakan dan jiran sekeliling. Ada yang turut membuat bising sambil tidak menghiraukan jiran-jirang sekeliling. 2. Kurang beretika dan tiada rasa tanggungjawab terhadap sesuatu perkara atau perbuatan. Sebagai contoh, kurangnya kawalan dari sudut pergaulan antara lelaki dan perempuan, terutamanya yang berada di luar kampus. 3. Terdapat pelajar yang kurang prihatin dengan kebersihan diri dan kebersihan bilik di kolej kediaman sehingga menimbulkan keresahan dalam kalangan rakan-rakan sebilik.
3	Apakah strategi yang diambil bagi mengatasi masalah keruntuhan akhlak para pelajar?	1. Nasihat, bimbingan dan *personal engagement* dengan pelajar yang dikenal pasti bermasalah.

		2. Pengetua sendiri "turun padang" dan melawat sekitar kawasan kolej dan menasihati pelajar-pelajar yang bermasalah. 3. Mengadakan program bina insan, sesi kaunseling dan mengaktifkan penglibatan PEERS, BUDDIES dan lain-lain. 4. Memperbanyakkan program-program berbentuk forum dan nasihat, dengan menjemput asatizah yang bertauliah dalam memberikan nasihat-nasihat kepada para pelajar. 5. Infografik-infografik menarik turut disebarkan melalui media sosial di akaun rasmi kolej kediaman bagi memberi peringatan kepada para pelajar dalam menjaga sahsiah diri mereka.
4	Apakah strategi yang diambil bagi meningkatkan kepimpinan pelajar?	1. Melatih aspek pengurusan dan kepimpinan melalui bengkel dan kursus yang berkaitan kepimpinan dan pengurusan organisasi. 2. Mendedahkan pelajar dengan program/aktiviti yang boleh menyerlahkan sifat kepimpinan dan berdaya maju seperti *boot camp*, *self grooming*, bengkel-bengkel meningkatkan skill dan bengkel keusahawanan.
5	Bagaimanakah usim berbeza dengan universiti-universiti lain dalam meningkatkan sahsiah dan kepimpinan pelajar-pelajar?	1. Melalui pendekatan intergrasi ilmu aqli dan naqli yang diterapkan dalam setiap kursus pengajian bagi melahirkan professional Muslim yang cemerlang dari sudut sakhsiah dan kepimpinan. 2. Memastikan setiap aktiviti yang dijalankan menepati model GIINA dan mementingkan unsur-unsur keagamaan.

5.0 Rumusan

Secara kesimpulannya, makalah ini telah membincangkan dengan panjang mengenai cabaran-cabaran yang dihadapi oleh pengetua-pengetua di kolej kediaman USIM dan strategi-strategi yang diambil bagi mengatasi cabaran tersebut. Tugas pengetua bukanlah semudah yang disangka ramai. Bak kata Sabran (2016), pengetua bukan bertugas hanya lapan jam sehari, namun perlu bertugas selama 24 jam dalam mendengar aduan pelajar dan memikirkan strategi yang terbaik bagi meningkatkan akhlak, sahsiah dan kepimpinan pelajar di bawah seliaan mereka. Penulis-penulis bersetuju dengan saranan Ahmad (2016) yang menyatakan peranan kolej kediaman dan pengurusan termasuk pengetua dan felo mestilah dihargai dan diperkasakan agar kekal relevan dan dihormati, seiring dengan keperluan semasa selain menjadi pemangkin kepada kecemerlangan mahasiswa. Pastinya, hasil tarbiah kolej kediaman sebagai pusat pembelajaran kedua akan memberi impak maksimum dalam membangunkan pemimpin negara, demi Malaysia yang kita

cintai. Diharapkan dapatan dan perbincangan dalam kajian ini dapat digunakan sebaiknya untuk memastikan bahawa universiti dapat menghasilkan graduan yang bukan sahaja cemerlang dalam bidang akademik tetapi juga mempunyai kepimpinan yang berkesan dan sahsiah yang kukuh, yang mampu menghadapi cabaran dunia kontemporari.

Ucapan Penghargaan
Penghargaan diucapkan kepada Pusat Perumahan Pelajar USIM yang telah membiayai kos peserta-peserta SPARK dari USIM dalam menyertai seminar yang sangat bermanfaat ini. Terima kasih juga kepada semua pengetua kolej kediaman atas input-input yang diberikan dalam menghasilkan makalah ini.

RUJUKAN

Ahmad, A. (2016, 16 Oktober). Kolej kediaman bukan sekadar tempat tidur. *BH Online*. https://www.bharian.com.my/.

Daud, H. M., Yussuf, A. & Kadir, F. A. A. (2020). Pembentukan Akhlak Dan Sahsiah Pelajar Melalui Pembelajaran Sosial Menurut Perspektif Islam, *e-Bangi Journal of Social Science and Humanities*, Vol. 17. No.9, 75-89.

Mastor, K. A. (2013). Ciri-Ciri Personaliti dan Kepimpinan Pengetua Kolej Kediaman yang Ideal dari Perspektif Pelajar. *Jurnal Personalia Pelajar*, (11). https://spaj.ukm.my/personalia/index.php/personalia/article/view/5.

Noor, K. M., Othman, S. S., Shafie, A. A. H., Hussain, N. H. M., Ali, K., & Abdul Mutalib, M. (2015). Pembentukan Nilai Kepemimpinan Melalui Penglibatan Sebagai Jaksa Di Kolej Kediaman: Kajian Kualitatif Di Universiti Sains Islam Malaysia. *Al-'Abqari: Islamic Social Sciences and Humanities*, 282(3644), 1-16.P.

Sabran, M. S. (2016, 27 Oktober). Kolej Kediaman Pemangkin Sahsiah Pelajar. *Kosmo*.

Tahir, L. M. & Nawi, M. S. (2011). *Penilaian terhadap peranan pihak pengurusan kolej kediaman dalam mempertingkatkan pembangunan pembelajaran pelajar:tinjauan di lima buah kolej kediaman di Universiti Teknologi Malaysia*. 1-10.

STRATEGI PENGURUSAN PUSAT PERUMAHAN PELAJAR UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS (UniMAP) DALAM PENGENDALIAN 100% PENEMPATAN PELAJAR

N F Othman[1*], M W Nasrudin[2], S A S Ali[3] and N M Yusoff[1]

[1]Pusat Perumahan Pelajar (PPP), Universiti Malaysia Perlis, 02600 Arau, Perlis

[2]Fakulti Kejuruteraan & Teknologi Elektronik, Universiti Malaysia Perlis 02600 Arau, Perlis.

[3]Fakulti Kejuruteraan & Teknologi Mekanikal, Universiti Malaysia Perlis, 02600 Arau, Perlis.

*Email: fadzliah@unimap.edu.my

Abstrak

Kajian komprehensif ini menyelami pengaanalisaan strategi pengendalian 100% penempatan pelajar di Universiti Malaysia Perlis (UniMAP). Sejak penubuhan Universiti Malaysia Perlis (UniMAP), dahulunya dikenali sebagai Kolej Universiti Kejuruteraan Utara Malaysia (KUKUM), semua pelajar, termasuk pelajar tempatan dan antarabangsa, ditempatkan sepenuhnya di kampus. Sehingga tahun 2024, keupayaan UniMAP dalam menyediakan penempatan pelajar adalah selari dengan kapasiti ruang menginap yang ada. Namun demikian, jumlah enrolmen pelajar memperlihat peningkatan yang konsisten saban tahun dan unjuran penempatan pelajar dalam menampung jumlah kemasukan pelajar baharu disamping masih mengelolai 100% penempatan pelajar didalam kampus menjadi cabaran utama yang perlu ditanggani. Kajian ini mengetengahkan usaha pengendalian penempatan pelajar dengan memperinci ketepatan data penyelesaian penempatan pelajar di UniMAP. Instrumen kajian termasuk penganalisaan data terkumpul yang diambil selama 22 tahun dan perbandingan peratusan penempatan pelajar universiti-universiti awam di Malaysia. Hasil kajian akan meneliti komponen penetapan Indeks Prestasi Utama UniMAP, perincian pelajar dalam setiap program pengajian, cabaran dan kekangan yang dihadapi serta penyelesaian yang telah dipelopori. Kajian ini juga akan mengetengahkan strategi UniMAP dalam mendepani lebih ramai pelajar dalam tahun-tahun yang mendatang. Dengan merungkai aspek-aspek ini, usaha kearah mendapatkan penyelesaian yang lebih holistik dapat direalisasikan serta dilaksanakan untuk mengoptimumkan proses penempatan pelajar di UniMAP.

Kata Kunci: *Penempatan, Asrama, Kampus, UniMAP*

1.0 Pendahuluan

Kajian komprehensif ini menyelami penganalisisan strategi pengendalian penempatan pelajar sepenuhnya di Universiti Malaysia Perlis (UniMAP). Sejak penubuhannya, UniMAP, yang dahulunya dikenali sebagai Kolej Universiti Kejuruteraan Utara Malaysia (KUKUM), telah berjaya menempatkan semua pelajar, termasuk pelajar tempatan dan antarabangsa, di dalam kampus. Sehingga tahun 2024, keupayaan UniMAP dalam menyediakan penempatan pelajar masih selari dengan kapasiti ruang menginap yang tersedia. Namun begitu, peningkatan jumlah enrolmen pelajar setiap tahun menimbulkan cabaran baru dalam

mengekalkan penempatan 100% pelajar di dalam kampus. Kajian ini bertujuan untuk mengetengahkan usaha UniMAP dalam mengurus penempatan pelajar dengan meneliti ketepatan data penempatan yang telah dikumpul selama 22 tahun. Data ini akan dianalisis secara mendalam untuk memahami pola, trend, dan cabaran yang dihadapi dalam proses penempatan pelajar. Selain itu, kajian ini juga akan membandingkan peratusan penempatan pelajar di UniMAP dengan universiti awam lain di Malaysia, untuk menilai kedudukan UniMAP dalam konteks nasional dan mengenal pasti amalan terbaik yang boleh diadaptasi.

Selain analisis data dan perbandingan, kajian ini akan meneliti komponen Indeks Prestasi Utama (KPI) UniMAP yang berkaitan dengan penempatan pelajar. Ini termasuk perincian pelajar dalam setiap program pengajian, yang akan membantu dalam memahami sejauh mana setiap program dapat menampung pelajar dengan berkesan. Dengan meneliti KPI ini, kita dapat mengenal pasti kekuatan dan kelemahan dalam strategi penempatan pelajar UniMAP, serta bidang-bidang yang memerlukan penambahbaikan.

Kajian ini juga akan mengidentifikasi cabaran dan kekangan yang dihadapi oleh UniMAP dalam mengekalkan penempatan 100% pelajar. Faktor-faktor seperti peningkatan jumlah pelajar baru, keperluan infrastruktur, dan pengurusan ruang tinggal akan dikaji dengan teliti. Pemahaman yang mendalam tentang cabaran ini adalah penting untuk merumuskan strategi yang berkesan bagi masa depan.

Akhir sekali, kajian ini akan merumuskan penyelesaian yang holistik dan strategi masa depan untuk mengoptimumkan proses penempatan pelajar di UniMAP. Dengan merungkai aspek-aspek ini, kajian ini bertujuan untuk menyediakan cadangan praktikal yang dapat membantu UniMAP dalam mengekalkan dan meningkatkan keupayaannya untuk menempatkan pelajar di dalam kampus. Usaha ini adalah penting untuk memastikan pengalaman pembelajaran yang positif dan menyeluruh bagi semua pelajar di UniMAP.

2.0 Latar Belakang Kajian

Beberapa bahan rujukan telah dikaji untuk mendapatkan maklumat berkaitan isu penempatan pelajar di Universiti Awam (UA), khususnya di Universiti Malaysia Perlis. Penelitian oleh Ahmad dan Ramli [1] membincangkan strategi pengurusan penempatan pelajar di Universiti Malaysia Perlis (UniMAP). Dengan peningkatan jumlah pelajar, UniMAP menghadapi cabaran dalam memastikan penempatan yang efisien dan efektif. Melalui pendekatan kualitatif dan analisis data dari wawancara serta tinjauan dokumen, penelitian ini mengenal pasti kepentingan perancangan strategik jangka panjang, penggunaan teknologi maklumat yang canggih, kerjasama antara jabatan, serta fleksibiliti dalam menghadapi perubahan keperluan. Hasil penelitian menunjukkan bahawa pelaksanaan strategi-strategi ini bukan sahaja meningkatkan kecekapan proses penempatan, tetapi juga kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan yang disediakan.

Seterusnya, kajian oleh Hamzah dan Ismail [2] mengkaji sejarah dan perkembangan penempatan pelajar di Universiti Malaysia Perlis (UniMAP). Penelitian ini menelusuri evolusi sistem penempatan dari penubuhan UniMAP hingga kini, menyoroti perubahan dasar dan strategi yang diterapkan untuk menangani peningkatan jumlah pelajar. Melalui analisis dokumen dan wawancara dengan pegawai universiti, kajian ini mendapati bahawa penambahbaikan berterusan dalam infrastruktur dan penggunaan teknologi maklumat memainkan peranan penting dalam meningkatkan keberkesanan pengurusan penempatan pelajar. Hasil kajian menunjukkan bahawa usaha bersepadu dan perancangan strategik yang rapi telah menyumbang kepada perkembangan positif dalam sistem penempatan pelajar di UniMAP.

Kajian Lee dan Mohd [3] membahas perancangan kapasiti penginapan pelajar di universiti awam Malaysia, menekankan pentingnya perancangan jangka panjang dan teknologi dalam pengurusan fasiliti. Hasil kajian menyoroti perlunya perancangan yang efisien untuk meningkatkan pengalaman pelajar. Kajian Lim dan Tan [4] menganalisis tren pendaftaran dan tantangan penginapan di institusi pendidikan tinggi. Hasil kajian menyoroti perlunya kerjasama antara institusi pendidikan dan pihak berkaitan serta perancangan yang inovatif untuk mengatasi masalah penginapan pelajar. Kajian Noor dan Hassan [5] pula membandingkan strategi penempatan pelajar di universiti-universiti awam Malaysia. Mereka menemukan variasi signifikan dalam cara universiti menguruskan penempatan, dipengaruhi oleh faktor seperti saiz, lokasi, dan sumber daya. Hasilnya menunjukkan pendekatan yang lebih fleksibel dan berfokus pada pelajar cenderung meningkatkan kepuasan dan efisiensi pengurusan.

Kajian Othman dan Yusof [6] menyoroti pentingnya ketepatan data dalam penempatan pelajar di UniMAP. Mereka menggunakan pendekatan kajian kes untuk mengumpulkan data dari wawancara dengan staf pengurusan dan analisis sistem maklumat. Hasilnya menunjukkan bahwa data yang tepat memainkan peranan penting dalam meningkatkan kepuasan pelajar dan efisiensi operasional. Mereka mencadangkan peningkatan sistem pengurusan data dan latihan berterusan untuk memastikan keberkesanan jangka panjang. Kajian Rahim dan Abdullah [7] meneliti keberkesanan Indeks Prestasi Utama (KPI) dalam penempatan pelajar di UniMAP. Mereka menggunakan analisis data kuantitatif dari laporan prestasi dan wawancara dengan pihak pengurusan universiti. Hasilnya menunjukkan bahwa pelaksanaan KPI yang tepat dapat meningkatkan kecekapan dan kepuasan pelajar. Mereka mencadangkan penambahbaikan berterusan pada KPI untuk memastikan relevansinya dengan perubahan dalam pengurusan penempatan pelajar.

Kajian oleh Salleh dan Jamil [8] mengkaji strategi meningkatkan kapasiti penginapan pelajar di UniMAP dengan mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi kapasiti tersebut. Hasilnya menunjukkan tekanan terhadap kapasiti penginapan akibat pertambahan jumlah pelajar dan keperluan fasilitas yang lebih baik. Mereka mencadangkan peningkatan infrastruktur, kerjasama luar, dan penggunaan teknologi untuk mengelola penginapan secara lebih efisien. Kajian Sulaiman dan Khalid [9] meneliti tantangan mengekalkan penempatan pelajar di kampus dengan menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi keputusan mereka untuk tinggal di sana serta strategi untuk meningkatkan pengekalan. Hasilnya menyoroti faktor-faktor seperti kemudahan penginapan, kualiti hidup, dan aspek sosial yang mempengaruhi keputusan pelajar. Penulis mencadangkan berbagai strategi termasuk peningkatan fasilitas kampus, program sokongan sosial, dan promosi keunggulan tinggal di kampus.

Terakhir, kajian Yusoff dan Mahmud [10] tentang pendekatan holistik dalam pengurusan penempatan pelajar merangkumi strategi yang memperhitungkan aspek keseluruhan seperti akademik, sosial, dan emosi untuk memastikan kejayaan mereka. Hasilnya menunjukkan dampak positif terhadap prestasi pelajar, kepuasan hidup di kampus, dan pengekalan dalam program pengajian. Penulis mencadangkan strategi praktikal seperti program sokongan pelajar dan kaunseling untuk meningkatkan pengurusan penempatan dan pengalaman pembelajaran pelajar.

Kesimpulan, kajian-kajian ini menggariskan pelbagai strategi dan pendekatan yang penting untuk meningkatkan pengurusan penempatan pelajar di universiti awam Malaysia, terutamanya di Universiti Malaysia Perlis. Dengan menumpukan kepada aspek-aspek seperti perancangan strategik jangka panjang, penggunaan teknologi maklumat yang canggih, perancangan kapasiti penginapan, dan peningkatan kerjasama antara institusi pendidikan dan pihak berkaitan, institusi pendidikan boleh meningkatkan

keberkesanan pengurusan penempatan pelajar serta memastikan pengalaman pembelajaran yang positif bagi pelajar.

3.0 Tujuan Kajian

Kajian ini bertujuan untuk meneliti strategi pengendalian penempatan pelajar di UniMAP serta menganalisis ketepatan data yang berkaitan. Dalam usaha untuk meningkatkan proses penempatan pelajar, kajian ini akan membandingkan peratusan penempatan pelajar UniMAP dengan universiti awam lain untuk memahami kedudukan UniMAP dalam konteks nasional. Selain itu, kajian ini juga akan meneliti komponen Indeks Prestasi Utama (KPI) UniMAP yang berkaitan dengan penempatan pelajar, bagi mengenal pasti tahap pencapaian dan bidang yang memerlukan penambahbaikan.

Kajian ini juga akan mengidentifikasi cabaran dan kekangan yang dihadapi dalam proses penempatan pelajar di UniMAP. Dengan memahami isu-isu ini, kajian akan merumuskan penyelesaian yang praktikal dan strategi masa depan yang berkesan untuk meningkatkan sistem penempatan pelajar. Usaha ini bukan sahaja bertujuan untuk meningkatkan kepuasan pelajar, tetapi juga untuk memperkukuh reputasi UniMAP sebagai institusi pengajian tinggi yang unggul.

4.0 Metodologi Kajian

Kajian ini bermula dengan pengumpulan data penempatan pelajar di UniMAP selama 22 tahun. Data jangka panjang ini akan memberikan gambaran yang menyeluruh tentang bagaimana proses penempatan pelajar telah berkembang dan berubah sepanjang tempoh tersebut. Pengumpulan data yang teliti dan menyeluruh ini adalah langkah pertama yang kritikal untuk memastikan bahawa analisis seterusnya adalah berdasarkan maklumat yang tepat dan komprehensif.

Langkah seterusnya adalah penganalisisan data penempatan pelajar di UniMAP. Data ini akan dianalisis secara mendalam untuk mengenal pasti pola, trend, dan sebarang anomali dalam proses penempatan pelajar. Analisis ini akan membantu dalam memahami kekuatan dan kelemahan strategi penempatan pelajar yang telah digunakan selama ini, serta memberikan pandangan tentang aspek-aspek yang memerlukan penambahbaikan.

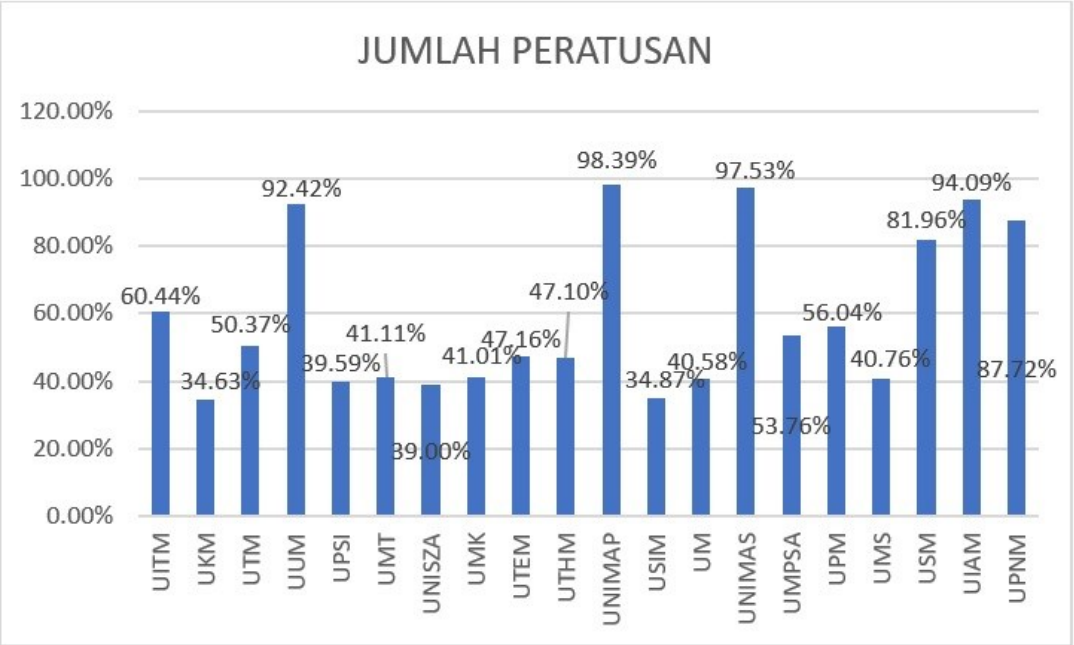
Kajian ini juga akan membuat perbandingan peratusan penempatan pelajar UniMAP dengan universiti awam lain di Malaysia. Dengan melakukan perbandingan ini, kita dapat menilai kedudukan UniMAP dalam konteks nasional dan mengenal pasti amalan terbaik yang boleh diadaptasi. Perbandingan ini akan memberikan perspektif yang lebih luas tentang bagaimana UniMAP berbanding dengan institusi lain dari segi kecekapan dan keberkesanan proses penempatan pelajar.

Untuk memastikan analisis yang komprehensif dan tepat, instrumen seperti statistik dan grafik akan digunakan. Penggunaan statistik akan membantu dalam menganalisis data dengan lebih terperinci, manakala grafik akan memudahkan visualisasi data dan pemahaman terhadap hasil kajian. Gabungan kedua-dua alat ini akan memastikan bahawa analisis yang dijalankan adalah mendalam dan mudah difahami, membolehkan penyampaian hasil kajian yang jelas dan tepat.

5.0 Dapatan Kajian

Hasil dapatan kajian ini menunjukkan bahawa data yang diperolehi mempunyai ketepatan yang tinggi dalam penyelesaian penempatan pelajar. Walaupun UniMAP menunjukkan prestasi yang baik dalam penempatan berbanding universiti awam lain, terdapat keperluan untuk memperkenalkan strategi baru bagi meningkatkan jumlah pelajar. Cabaran utama yang dihadapi adalah menampung peningkatan enrolmen serta memastikan semua pelajar mendapat tempat tinggal yang sesuai di dalam kampus. Walau bagaimanapun, strategi penyelesaian yang telah dipelopori telah memberikan langkah awal dalam mengatasi kekangan kapasiti. Gambarajah A menunjukkan peratusan penempatan pelajar di asrama bagi Universiti Awam (UA) di Malaysia. Perbandingan ini dibuat berdasarkan jumlah keseluruhan pelajar yang berdaftar di setiap UA dan pelajar yang menginap di asrama. Peratusan UniMAP diperolehi daripada pelajar prasiswazah.

Dalam analisis penempatan pelajar di Universiti Awam dalam Gambarajah A, didapati bahawa UniMAP mencatatkan peratusan penginapan tertinggi di antara semua universiti awam (UA) di Malaysia, iaitu sebanyak 98.39%. Angka ini menunjukkan keupayaan UniMAP dalam menyediakan kemudahan penginapan yang hampir mencukupi untuk semua pelajarnya. Keberkesanan strategi penempatan ini adalah hasil daripada perancangan yang teliti dan komitmen UniMAP untuk memastikan setiap pelajar mendapat tempat tinggal yang sesuai sepanjang tempoh pengajian mereka. Ini bukan sahaja membantu dalam memastikan pelajar berada dalam persekitaran yang kondusif untuk pembelajaran, tetapi juga mengurangkan tekanan yang mungkin dihadapi oleh pelajar dalam mencari tempat tinggal yang sesuai.



Gambarajah A: Jumlah Peratusan Penempatan Pelajar di Asrama bagi Universiti Awam di Malaysia (Sumber: MAPUM 2023).

Selain itu, UniMAP juga mengambil langkah fleksibel dengan membuka peluang kepada pelajar untuk tinggal di luar kampus tanpa paksaan melalui permohonan khas. Ini termasuk pelajar yang sudah berkahwin, pelajar yang menetap di Perlis bersama ibu bapa atau penjaga (terutamanya dibenarkan untuk pelajar tahun kedua dan seterusnya), pelajar yang mempunyai masalah kesihatan yang memerlukan rawatan dan penjagaan khusus, pelajar tahun ketiga dan keempat, serta pelajar sambungan. Pelajar yang menjaga ibu bapa yang sakit juga diberikan kelonggaran ini. Langkah-langkah ini menunjukkan bahawa UniMAP bukan sahaja fokus pada aspek penempatan tetapi juga peka terhadap keperluan individu pelajar, memastikan mereka dapat menjalani kehidupan akademik dengan lebih selesa dan seimbang.

Jadual A: Unjuran Perancangan Enrolmen Pelajar UniMAP 2025-2030

Tahun	Keseluruhan Pelajar	Prasiswazah Sepenuh Masa
2025	14,406	13,096
2026	17,034	15,485
2027	18,011	16,374
2028	18,989	17,263
2029	19,967	18,152
2030	20,945	19,041

Jadual A menunjukkan unjuran perancangan enrolmen pelajar UniMAP bagi tahun 2025 sehingga 2030. Oleh itu, UniMAP telah mengimplementasikan beberapa strategi untuk mengekalkan penempatan pelajar 100%. Salah satu pendekatan utama adalah dengan menambah kapasiti di dua kolej kediaman sedia ada, yang membolehkan lebih ramai pelajar ditempatkan dalam kampus. Ini membantu dalam mengurangkan tekanan permintaan terhadap ruang penginapan dan memastikan pelajar mempunyai akses kepada kemudahan universiti yang lengkap. Selain itu, projek Build Operate Transfer (BOT) di tapak pusat sukan juga merupakan inisiatif strategik yang bukan sahaja meningkatkan kapasiti penginapan tetapi juga memanfaatkan ruang yang ada secara efisien. Dengan pendekatan ini, UniMAP dapat menyediakan lebih banyak ruang penginapan tanpa menanggung beban kewangan yang besar pada peringkat awal, memandangkan kos pembangunan ditanggung oleh pihak pemaju dengan syarat operasi dikendalikan dalam tempoh tertentu sebelum diserahkan kembali kepada universiti.

Selain penambahan kapasiti fizikal, UniMAP juga memperkenalkan strategi lain seperti sewaan baharu di universiti, yang melibatkan kerjasama dengan pihak luar untuk menyediakan lebih banyak pilihan penginapan kepada pelajar. Ini memberi fleksibiliti kepada pelajar dalam memilih tempat tinggal yang sesuai dengan keperluan mereka. Tambahan lagi, UniMAP telah memperkenalkan program tukar-ganti antara kolej atau universiti, yang bertujuan untuk memberikan pelajar pengalaman dan persekitaran yang berbeza. Program ini bukan sahaja memperkayakan pengalaman hidup pelajar tetapi juga membantu dalam mengurangkan kepadatan di kolej kediaman tertentu pada waktu-waktu tertentu. Melalui strategi-strategi ini, UniMAP berjaya mengekalkan kadar penempatan pelajar yang tinggi sambil menyediakan pilihan yang fleksibel dan berkualiti untuk kehidupan kampus.

6.0 Rumusan

Kesimpulan kajian ini menekankan keperluan untuk merumuskan strategi pengurusan pusat perumahan pelajar yang baru dan lebih berkesan di Universiti Malaysia Perlis (UniMAP) untuk memastikan 100% penempatan pelajar. Dengan pemantauan kapasiti dan peningkatan kemudahan sokongan, UniMAP dapat mengoptimumkan proses penempatan pelajar, meningkatkan pengalaman keseluruhan pelajar, dan menghadapi peningkatan jumlah pelajar pada masa hadapan. Pendekatan yang lebih holistik dan komprehensif ini adalah penting untuk memastikan setiap pelajar mendapat tempat tinggal yang sesuai dan kondusif untuk kejayaan akademik mereka.

Ucapan Penghargaan
Penulis merakamkan setinggi penghargaan kepada Universiti Malaysia Perlis (UniMAP) atas pembiayaan dan sokongan penyelidikan ini.

RUJUKAN

Ahmad, S., & Ramli, M. (2023). Strategi pengurusan penempatan pelajar di Universiti Malaysia Perlis (UniMAP). Jurnal Pengurusan Pendidikan Tinggi, 15(2), 123-136.

Hamzah, N., & Ismail, R. (2022). Sejarah dan perkembangan penempatan pelajar di UniMAP. Jurnal Sejarah Pendidikan Malaysia, 20(1), 77-92.

Lee, K. H., & Mohd, A. R. (2021). Perancangan kapasiti untuk penginapan pelajar di universiti awam Malaysia. Jurnal Pengurusan Fasiliti, 12(3), 201-215.

Lim, S. P., & Tan, C. H. (2024). Trend pendaftaran dan cabaran penginapan di pendidikan tinggi. Jurnal Penyelidikan Hal Ehwal Pelajar, 18(1), 39-54.

Noor, A., & Hassan, M. (2020). Kajian perbandingan penempatan pelajar di universiti-universiti awam Malaysia. Jurnal Pendidikan Asia, 22(2), 135-149.

Othman, F., & Yusof, Z. (2023). Ketepatan data dalam pengurusan penempatan pelajar: Kajian kes UniMAP. Jurnal Penyelidikan Institusi Asia Tenggara, 14(1), 62-78.

Rahim, R., & Abdullah, H. (2021). Penilaian Indeks Prestasi Utama (KPI) penempatan pelajar di UniMAP. Jurnal Pentadbiran dan Sejarah Pendidikan, 32(4), 317-332.

Salleh, M., & Jamil, S. (2023). Strategi meningkatkan kapasiti penginapan pelajar di UniMAP. Jurnal Dasar dan Pengurusan Pendidikan Tinggi, 27(2), 221-235.

Sulaiman, N., & Khalid, N. (2022). Cabaran mengekalkan penempatan pelajar dalam kampus. Jurnal Pengurusan Pendidikan Antarabangsa, 10(3), 245-258.

Yusoff, M. H., & Mahmud, S. (2024). Pendekatan holistik dalam pengurusan penempatan pelajar. Jurnal Penyelidikan dan Pembangunan Pendidikan Tinggi, 35(1), 87-104.

PENGURUSAN PENTADBIRAN DAN KEWANGAN: ANALISIS BAJET JAWATANKUASA KOLEJ KEDIAMAN, UNIVERSITI MALAYSIA TERENGGANU (UMT)

N A N Ali*, Z Abd Halim, M Y Mamat, M A A Roslan dan M A A Fazail
Kolej Kediaman, Universiti Malaysia Terengganu,
21030 Kuala Nerus, Terengganu, Malaysia.
*Email: nikaziz@umt.edu.my

Abstrak

Kolej kediaman merupakan medan atau platform yang berperanan memastikan kesejahteraan, keselesaan, keselamatan pelajar serta bertanggungjawab menguruskan pelbagai kefungsiaan melibatkan pelbagai pihak yang berkaitan seperti pentadbiran Hal Ehwal Pelajar dan Alumni, pihak kontraktor, organisasi pelajar, penghuni termasuk ibu bapa pelajar yang tinggal di Kolej Kediaman. Kerjasama antara semua pihak memerlukan kepada perancangan dan pentadbiran kewangan yang seimbang dan proses analisis bajet membolehkan pengurusan Kolej Kediaman untuk memantau dengan teliti penggunaan sumber kewangan, merancang perbelanjaan dan pendapatan kolej untuk tempoh tertentu, biasanya untuk satu tahun sidang akademik. Melalui usaha ini, kolej dapat memastikan kecukupan sumber kewangan bagi menjalankan operasi harian serta merancang untuk keperluan masa depan seperti penyelenggaraan bangunan, penambahbaikan fasiliti, pemantauan keselamatan dan memperkasakan pembangunan dan kebitaraan mahasiswa. Justeru itu, sekiranya terdapat varians antara perbelanjaan sebenar dan bajet yang dirancang, analisis bajet membolehkan pengurusan kolej mengenal pasti modifikasi yang diperlukan sebagai langkah memperbaiki proses pengurusan kewangan untuk kemampanan kewangan dalam jangka panjang. Dalam memastikan kelancaran tadbir urus program pelajar termasuk dalam dan luar kampus, pihak Kolej Kediaman Universiti Malaysia Terengganu membentuk tiga organisasi perwakilan pelajar yang membantu perkhidmatan terutamanya berfokus kepada keselamatan dan kebajikan. Dapatan dari analisis menunjukkan perbandingan bajet yang diperlukan bagi organisasi pelajar menunjukkan peningkatan berbanding beberapa tahun yang lepas bagi Jawatankuasa Perwakilan Kolej Kediaman (JPKK) yang mana penggunaan bajet yang tertinggi dicatatkan pada tahun 2023 dengan penggunaan dana sebanyak RM151,088.00 berbanding empat tahun lalu. Di samping itu, Jawatankuasa Perwakilan Luar Kampus (JPLK) mencatatkan penggunaan bajet yang tertinggi sepanjang lima tahun juga pada tahun 2023 iaitu penggunaan dana sebanyak RM72,306.00 berbanding empat tahun lalu manakala Felo Kolej Kediaman merekodkan penggunaan bajet yang tertinggi pada tahun 2023 iaitu penggunaan dana sebanyak RM63,975.00 berbanding empat tahun lalu. Analisis bajet jawatankuasa Kolej Kediaman di UMT adalah penting bagi memastikan pengurusan kewangan yang berkesan, cekap, serta meningkatkan kesejahteraan mahasiswa di Kolej Kediaman.

Kata Kunci: *Perancangan dan pentadbiran kewangan, Jawatankuasa Perwakilan Kolej Kediaman, Jawatankuasa Perwakilan Luar Kampus, Felo Kolej Kediaman, analisis bajet, kesejahteraan mahasiswa*

1.0 PENDAHULUAN

Kolej Kediaman merupakan salah satu pusat tanggungjawab (PTj) yang terdapat di Universiti Malaysia Terengganu (UMT). Pusat tanggungjawab ini terdiri daripada tiga seksyen iaitu Seksyen Pentadbiran dan Kewangan (P&K), Kolej Kediaman Dalam Kampus (KKDK) dan Kolej Kediaman Luar Kampus (KKLK). Kolej Kediaman merupakan salah satu bahagian pengurusan di bawah naungan Timbalan Naib Canselor Hal Ehwal Pelajar dan Alumni (TNC HEPA). Tambahan lagi, pengurusan Kolej Kediman ini telah diterajui oleh Ts Dr. Nik Aziz Bin Nik Ali selaku Pengarah Kolej Kediaman dan dibantu oleh dua orang Timbalan Pengarah iaitu Prof Madya Dr. Zairihan Binti Abdul Halim selaku Timbalan Pengarah Kolej Kediaman Dalam Kampus dan Encik Mohamad Yusmiza Bin Mamat selaku Timbalan Pengarah Kolej Kediaman Luar Kampus.

Pengurusan Kolej Kediaman ini dapat dikatakan sangat dekat dengan mahasiswa kerana matlamat utama Kolej Kediaman adalah menjaga kebajikan mahasiswa yang berada di dalam kampus yang mampu menempatkan seramai 4424 pelajar untuk menginap di Kolej Kediaman. Manakala hampir 6 ribu pelajar yang menetap di luar kampus juga menjadi tanggungjawab Kolej Kediaman untuk menjaga kebajikan mahasiswa yang terletak di sekitar Gong Badak, Tok Jembal dan Mengabang Telipot. Rentetan dari itu, setiap seksyen di Kolej Kediaman mempunyai objektifnya tesendiri seperti di Seksyen Pentadbiran dan Kewangan bertanggungjawab dalam menguruskan kerja-kerja berkaitan dengan pengurusan dan belanjawan keseluruhan Kolej Kediaman, manakala untuk Kolej Kediaman dalam Kampus pula lebih kepada menguruskan fasiliti dan infrastruktur kediaman dalam kampus agar penghuni menginap dengan lebih. Akhir Sekali objektif bagi Seksyen Kolej Kediaman luar Kampus lebih bertanggungjawab dalam menguruskan pangkalan data rumah sewa, kemudahan, kebajikan dan keselamatan kepada mahasiswa di luar kampus.

Usaha yang diikhtiarkan ini rentetan daripadapenilaian faedah diperolehi peserta ketika menyertai program-program di bawah anjuran jawatakuasa di bawah Kolej Kediaman. Analisis kali ini melibatkan penilaian *Cost benefit Analyst yang* menukarkan nilai faedah kedalam bentuk mata wang bagi menilai sesuatu faedah yang diterima oleh pelajar. Setiap faedah yang diperolehi akan diberikan jumlah angka yang bersesuaian agar di keputusan akhir diperolehi untuk menentukan program tersebut dikategorikan sebagai program yang berimpak ataupun sebaliknya. Oleh itu, analisis keberkesanan program ini akan di jalankan untuk mngenalpasti adakah setiap program yang danjurkan ketiga-tiga jawatankuasa ini telah dilaksanakan untuk mengenalpasti kriteria program yang perlu ditambahbaik agar setiap belanjawan yang dikeluarkan digunakan dengan sebaiknya.

2.0 LATAR BELAKANG KAJIAN

Kolej Kediaman Universiti Malaysia Terengganu merupakan pusat tanggungjawab yang diberi autonomi untuk mengurus dan mentadbir kewangan. Sebagai entiti yang menguruskan fasiliti penginapan mahasiswa, autonomi pentadbiran kewangan di peringkat kolej kediaman adalah diperlukan bagi melancarkan perancangan dan pelaksanaan projek pembangunan serta kerja-kerja penyelenggaraan, dan menjadikan kolej kediaman sebagai platform kedua pembelajaran dalam membentuk minda dan perwatakan unggul serta memastikan kesejahteraan mahasiswa di dalam kampus. Analisis kertas kajian ini memfokuskan kepada peruntukkan dana dan penjimatan kos dari pelaksanaan program-program pelajar yang dianjurkan

oleh jawantankuasa pelajar di bawah naungan Kolej Kediaman seperti Jawatankuasa Perwakilan Kolej Kediaman (JPKK), Jawatankuasa Perwakilan Luar Kampus (JPLK) dan Felo Kolej Kediaman (FKK).

Analisis dijalankan berdasarkan rekod-rekod kertas kerja dan laporan program-program yang telah dilaksanakan sepanjang lima tahun yang lepas iaitu dari tahun 2019 sehingga 2023. Data yang telah dikumpul mempunyai isu data terpencil (*outlier)* dan data yang tidak direkodkan (*missing data*) yang minimum iaitu kurang daripada lima peratus. Data yang dianalisis khususnya meliputi jumlah peruntukkan yang diluluskan untuk setiap program yang diusulkan oleh setiap jawatankuasa, jenis tabung yang diperuntukan, dan penjimatan daripada perbelanjaan. Data yang dikumpul dianalisis untuk menilai corak perbelanjaan jawatankuasa, jangkaan peningkatkan perbelanjaan dan penjimatan kos aktiviti. Analisis deskriptif dijalankan yang mana dipersembahkan dalam bentuk grafik yang memudahkan memahami maklumat dan data dalam bentuk grafik yang menarik. Tambahan lagi, maklumat dan data yang telah ditranformasi menjadi grafik boleh disertakan kedalam buku Inisiatif Cakna Kolej Kediaman (UMT) terutamanya dalam bahagian Inisiatif Cakna 02 Kolej Kediaman yang merujuk kepada Pengurusan dan Pembangunan Pelajar.

3.0 TUJUAN KAJIAN

Tujuan analisis perbelanjaan ini adalah:-

- Mengenalpasti perbelanjaan (JPKK, JPLK, FKK & FLK) mengikut sukuan tahun bagi tempoh lima tahun.
- Mengenalpasti jenis peruntukan dana yang digunakan
- Mengenalpasti penjimatan daripada permohonan bajet yang telah diperuntukkan
-

4.0 KAEDAH KAJIAN

4.1 Statistik Deskriptif

Statistik deskriptif merupakan kaedah menganalisis data secara peratusan, frekuensi serta dengan menggunakan ukuran kecenderungan memusat – min, mod dan median. Kajian yang dijalankan ini berbentuk kuantitatif yang mempunyai bentuk data yang diperoleh dari sumber primary.

5.0 DAPATAN KAJIAN

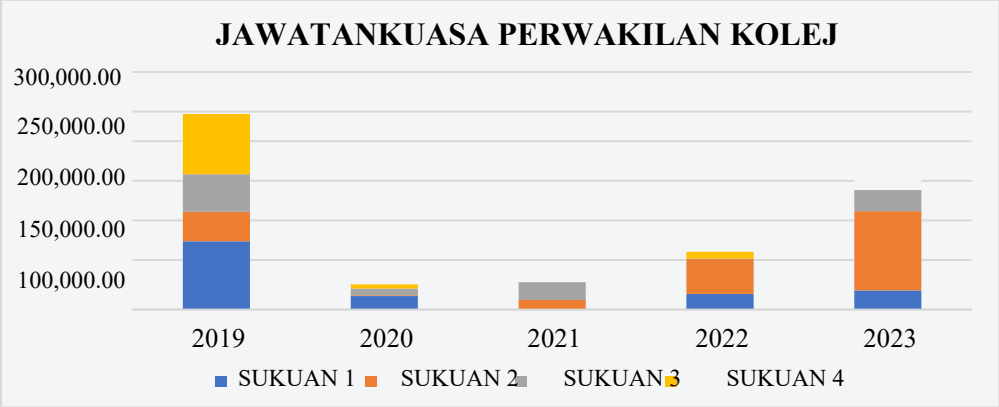
5.1 Analisis perbelanjaan yang digunakan oleh setiap Jawatakuasa Kolej Kediaman.

5.1.1 Perbelanjaan Program Jawatankuasa Perwakilan Kolej Kediaman (JPKK)

Jadual 1: Jumlah Perbelanjaan Program JPKK (2019-2023)

PERBELANJAAN JAWATANKUASA JPKK					
JPKK	**SUKUAN 1**	**SUKUAN 2**	**SUKUAN 3**	**SUKUAN 4**	**JUMLAH**
2023	24,320.00	99,968.00	26,800.00		151,088.00
2022	19,770.00	43,983.00	760.00	8702.00	73,215.00

2021		12,251.00	22,445.00		34,696.00
2020	17,199.00	900.00	8,650.00	5,099.00	31,848.00
2019	86,322.00	37,323.00	47,358.00	76,110.00	247,113.00
JUMLAH	**147,611.00**	**194,425.00**	**106,013.00**	**89,911.00**	**537,960.00**



Rajah 1: Tren Perbelanjaan Program JPKK (2019-2023)

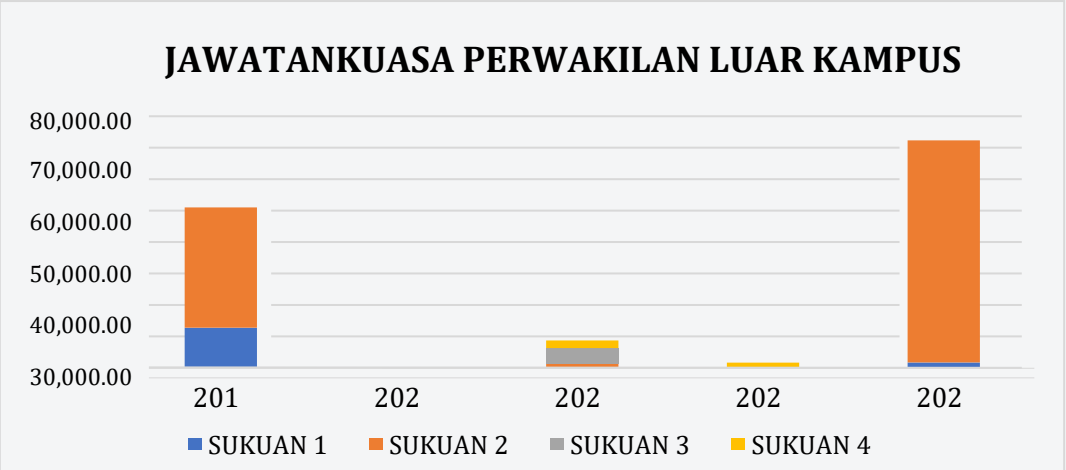
Berdasarkan Rajah 1, jumlah perbelanjaan keseluruhan bagi Jawatankuasa Perwakilan Kolej Kediaman (JPKK) yang digunakan untuk pelaksanaan aktiviti pembangunan pelajar adalah sebanyak RM537,960.00 sepanjang tempoh lima tahun. Peruntukkan untuk perbelanjaan program anjuran JPKK menurun dengan ketara bermula pada tahun 2020 iaitu sebanyak RM73,215.00 atau 13.6% sahaja. Hal ini kerana, bermula pada 18 Mac 2020 merupakan tarikh permulaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) yang mana mahasiswa dibenarkan pulang serta menjalani menjalani pembelajaran secara Online Distance Learning (ODL). Pebelajaran secara atas talian ini berlanjutan sehingga tahun 2022. Berdasarkan situasi tersebut graf menunjukkan bahawa perbelanjaan JPKK untuk ketiga-tiga tahun tersebut adalah dibawah RM100,000.00 disebabkan bilangan penghuni di Kolej Kediaman yang sedikit. Saiz perbelanjaan program pelajar di Kolej Kediaman meningkat kembali pada tahun 2023 sebanyak 28% atau RM151,088.00. Selain itu, rajah di atas menunjukkan perbelanjaan yang paling tinggi mengikut sukuan tahunan dicatatkan pada sukuan tahun ke 2 iaitu pada bulan April sehingga Jun iaitu sebanyak RM 147,611.00 atau 27%. Hal ini kerana pada sukuan tahun tersebut merupakan kemuncak program yang dapat mereka anjurkan sebelum mereka turun sidang pada pertengahan Julai. Tambahan lagi, purata penggunaan setiap sukuan tahun yang dimohon oleh JPKK adalah RM 26,898.00 dalam tempoh lima tahun kebelakangan ini.

5.1.2 Perbelanjaan Program Jawatankuasa Perwakilan Luar Kampus (JPLK)

Jadual 2 : Program JPLK (2019-2023)

PERBELANJAAN JAWATANKUASA MENGIKUT SUKUAN					
JPLK	**SUKUAN 1**	**SUKUAN 2**	**SUKUAN 3**	**SUKUAN 4**	**JUMLAH**

2023	1,675.00	70,631.00			72,306.00
2022				1,639.00	1,639.00
2021		1,335.00	4,945.00	2,400.00	8,680.00
2020					0
2019	12,715.00	38,248.00			50,963.00
JUMLAH	14,390.00	109,944.00	4,945.00	4,039.00	131,588.00



Rajah 2: Program JPLK mengikut sukuan tahun (2019-2023)

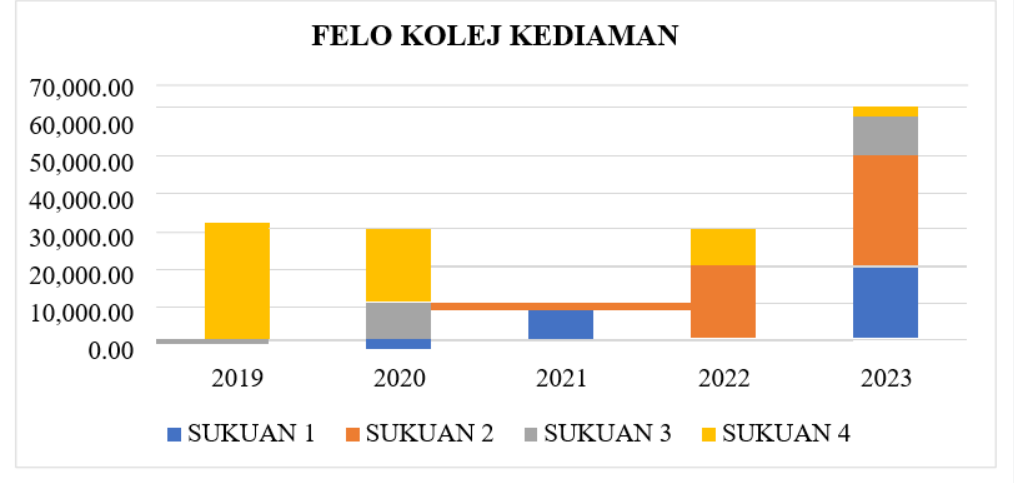
Rajah 2 menunjukkan perbelanjaan bagi Jawatankuasa Perwakilan Luar Kampus (JPLK) yang digunakan untuk perbelanjaan pembangunan pelajar adalah sebanyak RM131,588.00 sepanjang 5 tahun. Selain itu, rajah diatas menunjukkan bahawa pada sukuan tahun yang kedua merupakan sukuan yang paling banyak menggunakan dana Kolej Kediaman untuk menjalankan program dan tren ini sama untuk keempat-empat jawatankuasa di bawah Kolej Kediaman. Hal ini juga dikatakan kerana, pada tempoh itu merupakan tempoh yang getir untuk pelajar mengumpulkan merit untuk permohonan asrama. Seterusnya, penggunaan bajet yang tertinggi sepanjang lima tahun adalah pada tahun 2023 iaitu penggunaan dana sebanyak RM72,306.00 berbanding empat tahun lalu. Akan tetapi, analisis perbelanjaan JPLK juga memperlihatkan arah aliran yang tidak sekata (penurunan dan peningkatan) serta jurang perbezaan yang amat ketara.

5.1.3 Perbelanjaan Program Felo Kolej Kediaman (FKK) Mengikut Sukuan Tahun

Jadual 3 : Program FKK (2019-2023)

PERBELANJAAN JAWATANKUASA MENGIKUT SUKUAN					
FKK	**SUKUAN 1**	**SUKUAN 2**	**SUKUAN 3**	**SUKUAN 4**	**JUMLAH**
2023	20,016.00	31,869.00	9,990.00	2,100.00	63,975.00
2022	221.00	18,130.00		9,877.00	28,228.00
2021	8,536.00	1,476.00			10,012.00
2020	1,900.00		9,657.00	10,670.00	22,227.00
2019			790.00	31,688.00	32,478.00

JUMLAH	30,673.00	51,475.00	20,437.00	54,335.00	156,920.00



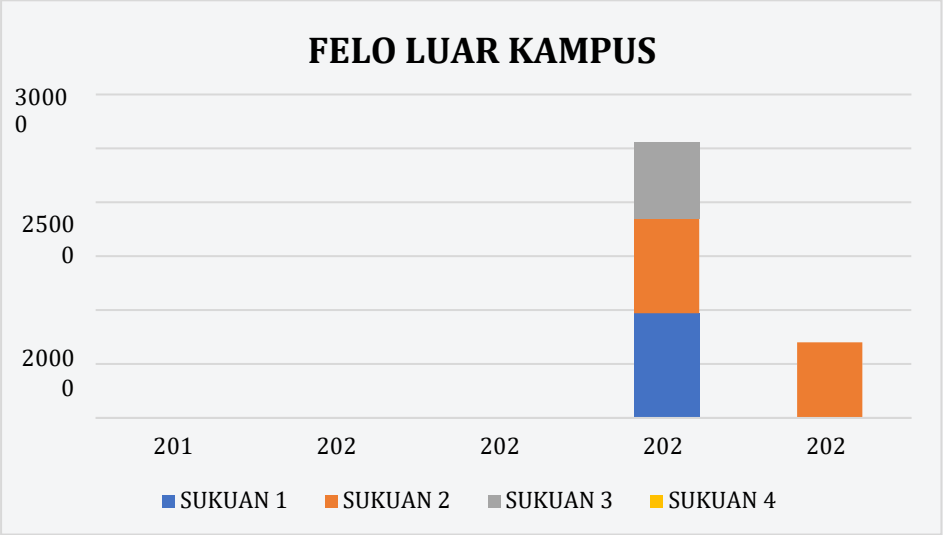
Rajah 3: Tren Perbelanjaan Program FKK mengikut sukuan tahun (2019-2023)

Rajah 3 menunjukkan perbelanjaan bagi Jawatankuasa Felo Kolej Kediaman (FKK) yang diperuntukkan untuk perbelanjaan pembangunan pelajar. Jumlah perbelanjaan adalah sebanyak RM156,920.00 sepanjang lima tahun. Seterusnya, penggunaan bajet yang tertinggi adalah pada tahun 2023 dengan penggunaan dana sebanyak RM63,975.00 berbanding empat tahun lalu. Tambahan lagi, pada tahun 2021 merupakan tahun yang menyaksikan jumlah perbelanjaan yang paling sedikit, berikutan pelaksanaan kawalan pergerakan yang menjejaskan pelaksanaan program pelajar secara fizikal. Namun begitu, arah aliran penggunaan bajet telah meningkat bermula dari 2022 sehingga tahun 2023.

5.1.4 Perbelanjaan Program Felo Luar Kampus (FLK) Mengikut Sukuan Tahun

Rajah 4: Program FLK mengikut sukuan tahun (2019-2023)

PERBELANJAAN JAWATANKUASA MENGIKUT SUKUAN					
FKK	**SUKUAN 1**	**SUKUAN 2**	**SUKUAN 3**	**SUKUAN 4**	**JUMLAH**
2023		7,020.00			7,020.00
2022	9709.00	8,785.00	7,130.00		25,624.00
2021					
2020					
2019					
JUMLAH	9,709.00	15,805.00	7,130.00		32,644.00



Rajah 4: Program FKK mengikut sukuan tahun (2019-2023)

Rajah 4 menunjukkan perbelanjaan bagi Jawatankuasa Felo Luar Kampus (FLK) yang digunakan untuk perbelanjaan pembangunan pelajar adalah sebanyak RM 32,644.00 sepanjang dua tahun. Peruntukkan bajet yang tertinggi adalah pada tahun 2022 dengan penggunaan dana sebanyak RM25,624.00. Felo Luar Kampus merupakan jawatankuasa baharu yang diwujudkan untuk membantu Kolej Kediaman dalam menjaga kebajikan mahasiswa yang menetap di Luar Kampus. Penggunaan dana untuk Felo Luar Kampus kebiasaannya lebih memfokuskan kepada program di luar kampus seperti program bersama komuniti dan pelajar luar kampus.

5.2 Perbelanjaan Setiap Jawatankuasa Mengikut Tahun

Jadual 5: Perbelanjaan setiap jawatankuasa mengikut tahun (2019-2023)

PERBELANJAAN SETIAP JAWATANKUASA MENGIKUT TAHUN						
JAWATAN KUASA	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**PURATA PENGGUNAAN BAJET**
JPKK	247,113.00	31,848.00	34,696.00	73,215.00	151,088.00	107,592.00
JPLK	50,963.00		8,680.00	1,639.00	72,306.00	26,717.60
FKK	32,478.00	11,557.00	10,012.00	28,228.00	63,975.00	29,250.00
FLK				25,624.00	7,020.00	6,528.80



Rajah 5: Perbelanjaan setiap jawatankuasa mengikut tahun (2019-2023)

Rajah 5 menunjukkan purata peruntukkan perbelanjaan mengikut jawatankuasa perwakilan di Kolej Kediaman dalam tempoh lima tahun (2019-2023). Berdasarkan data yang dianalisis, purata penggunaan bajet bagi JPKK adalah sebanyak RM107,592.00 setahun. Manakala bagi JPLK, purata penggunaan bajet adalah sebanyak RM26,717.60 iaitu jauh lebih rendah berbanding dengan JPKK. Selain itu, perbandingan purata penggunaan bajet antara Felo pula turut mempunyai perbezaan yang ketara iaitu FKK sebanyak RM29,250.00 dan FLK sebanyak RM6,528.80. Tambahan lagi, perbandingan jumlah perbelanjaan ini juga menunjukkan bahawa JPKK pada sesi 23/24 telah mengalami lonjakkan penggunaan dana dari tahun 2020 iaitu peningkatan sebanyak RM119,220.00. Berdasarkan pengiraan yang dibuat, dijangka jumlah perbelanjaan JPKK akan berlaku peningkatan sebanyak 10.25% atau sebanyak RM 180,899.00.

5.3 Mengenalpasti Peruntukan Dana Yang Digunakan Oleh Jawatankuasa

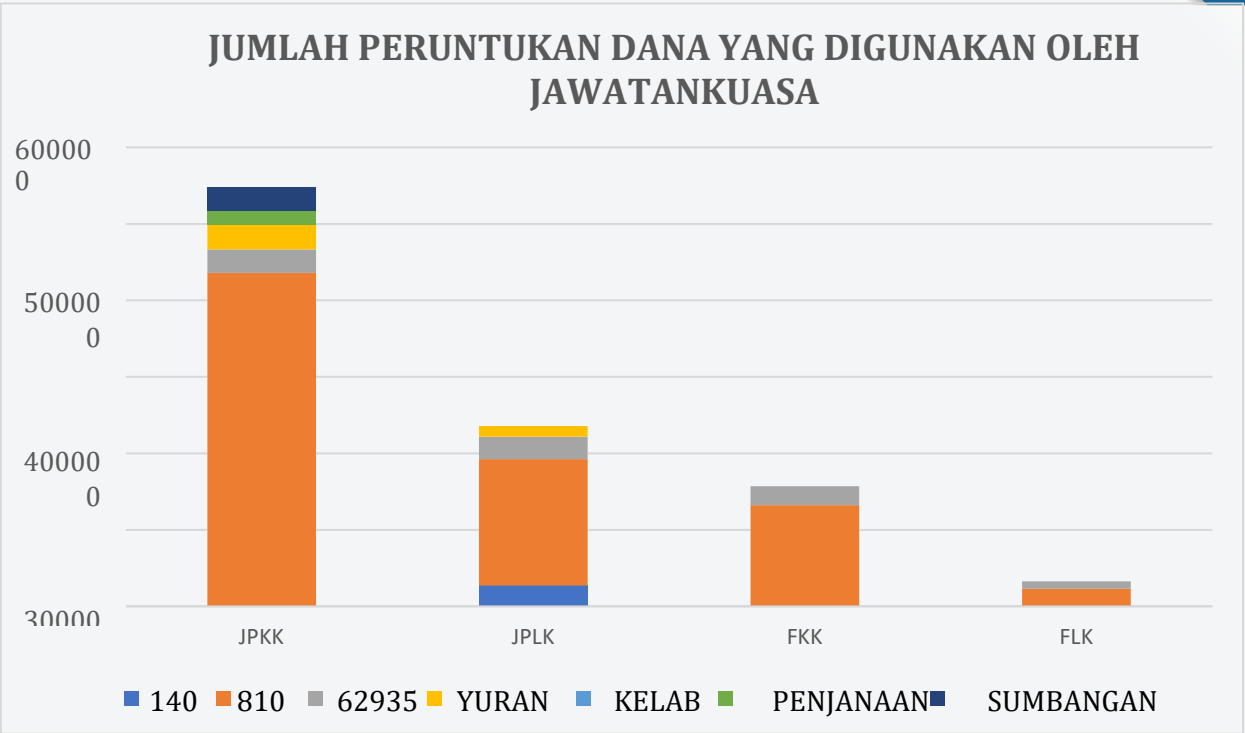
Jadual 6: Perbelanjaan Setiap Jawatankuasa Mengikut Tahun (2019-2023)

JUMLAH PERUNTUKAN DANA YANG DIGUNAKAN OLEH JPKK						
TABUNG	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**JUMLAH**
140	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
810	193,428.00	25,198.00	34,696.00	73,215.00	109,308.00	435,845.00
62935	9,375.00	6,650.00	10,012.00	0.00	4,470.00	30,507.00
YURAN	0.00	0.00	0.00	0.00	33,000.00	33,000.00
KELAB	0.00	0.00	0.00	0.00	210.00	210.00
PENJANAN	13,100.00	0.00	0.00	0.00	4,100.00	17,200.00
SUMBANGAN	31,210.00	0.00	0.00			31,210.00
JUMLAH	247,113.00	31,848.00	34,696.00	73,215.00	151,088.00	547,972.00
JUMLAH PERUNTUKAN DANA YANG DIGUNAKAN OLEH JPLK						
TABUNG	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**JUMLAH**

140	9,872.00	0.00	0.00	0.00	17,280.00	27,152.00
810	36,091.00	0.00	8,680.00	1,639.00	11,845.00	165,255.00
62935	0.00	0.00	0.00	0.00	29,074.00	29,074.00
YURAN	5,000.00	0.00	0.00	0.00	14,107.00	14,107.00
KELAB	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PENJANAN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SUMBANGAN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
JUMLAH PERUNTUKAN DANA YANG DIGUNAKAN OLEH FKK						
TABUNG	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**JUMLAH**
140	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
810	19,296.00	18,662.00	6,587.00	26,480.00	61,309.00	132,334.00
62935	13,182.00	3,565.00	3,425.00	1,748.00	2,666.00	24,586.00
YURAN	0.00	0.00	0.00	0.00	00.00	0.00
KELAB	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PENJANAN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SUMBANGAN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
JUMLAH	32,478.00	22,227.00	10,012.00	28,228.00	63,975.00	156,920.00

JUMLAH PERUNTUKAN DANA YANG DIGUNAKAN OLEH FLK						
TABUNG	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**JUMLAH**
140	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	00.00
810	0.00	0.00	0.00	15,915.00	7,020.00	22,935.00
62935	0.00	0.00	0.00	9,709.00	00.00	9709.00
YURAN	0.00	0.00	0.00	0.00	00.00	00.00
KELAB	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
PENJANAN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SUMBANGAN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
JUMLAH	0.00	0.00	0.00	25,624.00	7,020.00	32,644.00

JUMLAH PERUNTUKAN DANA YANG DIGUNAKAN OLEH JAWATANKUASA					
TABUNG	**JPKK**	**JPLK**	**FKK**	**FLK**	**JUMLAH**
140	0.00	27,152.00	0.00	0.00	27,152.00
810	435,845.00	165,255.00	132,334.00	22,935.00	756,369.00
62935	30,507.00	29,074.00	24,586.00	9,709.00	93,876.00
YURAN	33,000.00	14,107.00	0.00	0.00	47,107.00
KELAB	210.00	0.00	0.00	0.00	210.00
PENJANAN	17,200.00	0.00	0.00	0.00	17,200.00
SUMBANGAN	31,210.00	0.00	0.00	0.00	31,210.00
JUMLAH	547,972.00	235,588.00	156,920.00	32,664.00	973,124.00



Rajah 6: Perbelanjaan setiap jawatankuasa mengikut tahun (2019-2023)

Rajah 6 menunjukkan bahawa sumber kewangan utama bagi Kolej Kediaman adalah dari Tabung Mengurus Kolej Kediaman (810). Di samping itu, terdapat juga beberapa sumber kewangan yang terdiri daripada Tabung Amanah Koleh Kediaman (62935) dan Tabung Hal Ehwal Pelajar dan Alumni (HEPA) (140). Tabung Amanah Kolej Kediman kebiasaannya digunakan untuk kebajikan pelajar Kolej Kediaman manakala Tabung mengurus HEPA kebiasaanya akan dimohon oleh Jawatankuasa Perwakilan Luar Kampus (JPLK) untuk menjalankan program bersama pelajar yang menyewa penginapan di luar kampus. Namun begitu, berdasarkan Rajah 5, untuk menjayakan sesuatu program, JPKK telah menggunakan beberapa sumber kewangan seperti sumbangan kelab, penjanaan dari aktiviti keusahawanan di kolej Kediaman, serta kutipan sumbangan yang mereka perolehi dari beberapa pihak lain. Bagi jawatankuasa Felo Kolej Kediaman, sumber kewangan utama mereka adalah daripada tabung kolej kediaman.

5.4 Mengenalpasti penjimatan daripada permohonan bajet yang telah dinyatakan dalam mesyuarat Jawatankuasa.

Jadual 7: Penjimatan perbelanjaan jawatankuasa Kolej Kediaman daripada jumlah peruntukkan yang diluluskan

PENJIMATAN DARIPADA PROGRAM ANJURAN JPKK			
TAHUN	**PERMOHONAN PERUNTUKAN**	**PERBELANJAAN**	**PENJIMATAN**
2019	285,089.00	247,113.00	37,976.00
2020	62,084.00	31,848.00	30,236.00
2021	57,015.00	34,696.00	22,319.00

2022	73,215.00	73,215.00	0
2023	173,968.00	151,088.00	22,880.00
JUMLAH	**651,371.00**	**537,960.00**	**113,411.00**

PENJIMATAN DARIPADA PROGRAM ANJURAN JPLK			
TAHUN	**PERMOHONAN PERUNTUKAN**	**PERBELANJAAN**	**PENJIMATAN**
2019	51,242.00	50,963.00	279.00
2020	0.00	0.00	0.00
2021	22,457.00	8,680.00	13,777.00
2022	14,460.00	1,639.00	12,821.00
2023	70,279.00	72,306.00	-2,027.00
JUMLAH	**158,438.00**	**133,588.00**	**24,850.00**

PENJIMATAN DARIPADA PROGRAM ANJURAN FKK			
TAHUN	**PERMOHONAN PERUNTUKAN**	**PERBELANJAAN**	**PENJIMATAN**
2019	38,538.00	32,478.00	6,060.00
2020	14,141.00	22,227.00	-8,086.00
2021	11,810.00	10,012.00	1,798.00
2022	34,485.00	28,228.00	6,257.00
2023	103,862.00	63,975.00	39,887.00
JUMLAH	**202,836.00**	**156,920.00**	**45,916.00**

PENJIMATAN DARIPADA PROGRAM ANJURAN FLK			
TAHUN	**PERMOHONAN PERUNTUKAN**	**PERBELANJAAN**	**PENJIMATAN**
2022	26,369.00	25,624.00	745.00
2023	17,446.00	7,020.00	10,426.00
JUMLAH	**43,815.00**	**32,644.00**	**11,171.00**



5.5 Mengenalpasti Program-Program yang Berulang Anjuran Jawatankuasa Perwakilan Kolej Kediaman sepanjang Tempoh 2019-2023

a) **Jawatankuasa Perwakilan Kolej Kediaman (JPKK)**

Jadual 8 : Program-Program mempunyai tema (tujahan) yang sama

KEMAHIRAN 1. Bicara Influencer (Communication Skill) 2. Polish Your Marketing Skills 2.0(Advertisement) 3. Bengkel "Basic Knowledge About Laptop" 4. Bimbingan Penulisan Kreatif (Puisi dan Cerpen) DBP-UMT 2021 5. Youth Skills @ Kolej Kediaman 6. Youth Skills @ Kolej Siswa 7. Hari Inovasi @ Kolej Siswa 8. Entertaiment Technology Festival (EF Fest)	**PENANDA ARAS** 1. Lawatan Penanda Aras Ke Universiti Sultan Idris (UPSI) 2. Webinar Penanda Aras 2020/2021 3. Pemuafakatan Jawatankuasa Perwakilan Kolej Kediaman UMT & Pemimpin Kolej-Kolej Kediaman Universiti Perlis (UniMAP) 4. Lawatan Penanda Aras Ke Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) dan Universiti Putra Malaysia (UPM)
KESELAMATAN DAN KESIHATAN 1. Skuad Cegah Aedes Kolej Kediaman 2. Sukarelawan Siswa Kolej Kediaman 3. Kawal Siswa Keselamatan dan Kesihatan Untuk Anda(2K4U)	**PERAYAAN** 1. Chinatown Street Carnival 2. Bonanza Raya 3. Riang Ria Raya 2.0 4. Mualidur Rasul 1444H/2022 5. Riang Ria Raya 2021 6. Salam Aidiladha 7. Riang Ria Aidilfitri 2019
KEPIMPINAN 1. Mobiliti Kepimpinan Peringkat Kebangsaan 2. Program Mobiliti Kepimpinan Mahasiswa Kebangsaan 2022	**KELESTARIAN** 1. Projek 3K (Kebersihan, Keceriaan, Kelestariaan)
PENJANAAN 1. JPKK Food Carnival 2. Karnival Jualan Kolej Kediaman 2021 3. Karnival Jualan Kolej Kediaman 2020 4. Movie Night @ KK Karnival Jualan Kolej Siswa	**KEROHANIAN** 1. Trilogi Ramadhan 2. Program Kasih Ramadhan 2.0 3. Kasih Ramadan 4. Raudah Ramadan 5. Gema Nurani Kolej Siswa 6. Haiya Ramadan (Haira) 2019

SUKAN 1. EDU Fiesta 2. Live Demam FIFA 3. Let's Zumba ! 4. E-Sports 2020 5. Lets's Get Fit 6. Tweet @ KK 3.0 (Together We Explore And Experince Time) @ Kolej Kediaman 3.0	**KEBAJIKAN** 1. Helping Hand 2021 2. Pengeposan dan Pelupusan Basikal-Basikal di Kolej Kediaman 3. KS Cakna 2019 4. Baju Raya Project 2019 Edisi Pantai Timur Rohingnya, Kami Ada
KEMERDEKAAN 1. Gema Bangsa Merdeka 2. Sayangi MalaysiakuFutnett Merdeka 2020	**ANTARABANGSA** 1. Lawatan Penanda Aras Ke Universiti Thaksin Dan Aktiviti Kemasyarakatan Di Pondok Pauh Kumbang, Yala, Thailand

b) Jawatankuasa Perwakilan Luar Kampus (JPLK)

Jadual 9 : Program-Program mempunyai tema (niche) yang sama

KEBAJIKAN 1. Program Ziarah Cakna Jplk 2.0 2. Kasih Mahasiswa 3. Jelajah Siswa Luar Kampus 4.0	**KEPIMPINAN** 1. Implimentasi Kepimpinan Mahasiswa (IMPAK) 2.0 2. Pengurusan Krisis dan Keselamatan Kebangsaan (P3K)
KESELAMATAN DAN KESIHATAN 1. Jom Ronda 7.0 2. Jom Ronda 5.0	**ALAM SEKITAR** 1. Sentuhan Luar Kampus Santuni Ekosistem
REKREASI 1. Candat Sotong 2.0 Luar Kampus 2. Take A Hike ! 2023 3. Mendaki Bukit Keluang	**SUKAN** 1. Pertandingan V-Challenge 2. Virtual Run Siri 1 3. Karnival Futsal Luar Kampus (PLUK) 3.0
RAMADHAN 1. Majlis Iftar Perdana JPLK Bersama Komuniti Program Iftar Perpaduan	**RAYA** 1. Rumah Terbuka Luar Kampus
PENANDA ARAS 1. Lawatan Penanda Aras Ke Zon Utara	**KELESTARIAN DAN KECERIAAN** 1. Gotong Royong Bilik Gerakan JPLK
KARNIVAL 1. Karnival Monsun Luar Kampus 2.0 Monsoon Aid	**KEMAHIRAN** 1. Kuasai Ilmu Pembentangan
ANTARABANGSA 1. Program Colors of Korea: Student Council Autumn Delegation	

c) Felo Kolej Kediaman (FKK)

Jadual 10 : Program-Program mempunyai tema (tujahan) yang sama

PROGRAM BULANAN 1. Kaizen FKK 2. KK Ceria 1.0 3. KK Bersih 1.0	**PENANDA ARAS** 1. Penanda Aras Felo Kolej Kediaman 2023 (PAF23)
MAJLIS ANUGERAH 1. Malam Jasa Bakti (MASAKTI) Kolej Kediaman 2023 2. Malam Jasa Bakti (Masakti) Kolej Kediaman 2019	**SUKAN** 1. Minggu Santai Kolej Kediaman (MSKK) 2. Riadah Ukhwah Kolej Kediaman 2022
KEPIMPINAN 1. Program Kem Sinergi Kepimpinan Perwakilan Kolej Kediaman 23/24 2. Kem Sinergi Kepimpinan Kolej Kediaman 22/23 3. Program Team Building Kolej Kediaman 2021 4. Pra Team Building Kolej Kediaman 2019/2020 5. Team Building dan Building Kolej Kediaman 2019/2020	**PERKONGSIAN ILMU** 1. Color Your Life 2. Awas Scammer : Jangan Tertipu 3. Kursus Pengendalian Rawatan Islam 4. Kursus Asas Pertolongan Cemas (KAPS)
BPO 1. Bengkel Pemantapan Organisasi JPKK dan JPLKsesi 2020/2021 2. Bengkel Pemantapan Organisasi JPKK dan JPLK sesi 2021/2022	**KEMERDEKAAN** 1. Tautan Kasih Kemerdekaan KolejKediaman 2020
KEMAHIRAN 1. Bengkel Penulisan Ilmiah Kolej Kediaman 2. Bengkel Do It Yourself (D.I.Y) 2.0 3. Bengkel Do it Yourself (DIY) 4. Bibliophile @ KK UMT 5. Bengkel Asas Penghasilan Video Siri 2 6. Bengkel Asas Penghasilan Poster 1 7. Bengkel Penulisan Ilmiah Kolej KediamanCrea8tiv @Kolej Kediaman	**MAJLIS WATIKAH** 1. Watikah Pelantikan Jawatankuasa Perwakilan Kolej Kediaman (JPKK) dan Jawatankuasa Perwakilan Luar Kampus (JPLK) sesi 2023/2024 2. Watikah Pelantikan Jawatankuasa Perwakilan Kolej Kediaman (JPKK) dan Jawatankuasa Perwakilan Luar Kampus (JPLK) sesi 2022/2023 3. Watikah Pelantikan Jawatankuasa Perwakilan Kolej Kediaman (JPKK) dan Jawatankuasa Perwakilan Luar Kampus (JPLK) sesi 2020/2021

d) Felo Luar Kolej Kediaman (FLKK)

Jadual 11: Program-program mempunyai tema (tujahan) yang sama

RAMADHAN 1. Jelajah Iftar 2. Iftar Luar Kampus 2.0	**SUKAN** 1. Kejohanan Badminton Terbuka Luar Kampus 3.0 2. Kejohanan Badminton Terbuka LK 2.0
MAJLIS ANUGERAH 1. Malam Jasa Bakti (MASAKTI) KK 2022 Kem Sinergi Kepimpinan Kolej Kediaman 22/23	**BPO** 1. Bengkel Pemantapan Organisasi JPKKdan JPLK sesi 2022/2023

6.0 KESIMPULAN

Kolej kediaman di institusi pendidikan tinggi merupakan satu organisasi yang bukan sahaja berfungsi menyediakan penginapan untuk mahasiswa. Peranan kolej kediaman turut menyokong pembentukan minda dan keperibadian unggul dalam kalangan mahasiswa. Justeru, beberapa jawatankuasa dibentuk untuk bertindak sebagai jentera utama yang menguruskan pelaksanaan aktiviti-aktiviti mahasiswa di kolej kediaman. Objektif kajian ini adalah meneliti tren peruntukan dana, sumber dana, dan penjimatan perbelanjaan program-program anjuran jawatankuasa perwakilan pelajar di Kolej Kediaman Universiti Malaysia Terengganu. Analisis deskriptif menunjukkan analisis data yang digunakan untuk menggambarkan dan meringkas sekumpulan data dalam bentuk yang mudah difahami. Tujuan analisis deskriptif adalah untuk memahami dan menjelaskan ciri-ciri data dan memberikan gambaran umum tentang pola yang muncul dalam data yang telah dikumpulkan.

Dapatan dari penelitian ini dapat membantu pihak pengurusan kolej kediaman dalam aspek perancangan program pembangunan sahsiah dan pemerkasaan mahasiswa sepertimana yang diasaskan oleh Kementerian Pendidikan Tinggi melalui 20 landasan dan fokus terhadap kemenjadian mahasiswa. Pengurusan dana yang lebih cekap dan berkesan memerlukan pemerhatian dan penelitian terhadap data perbelanjaan dan penjimatan kos peruntukan dana dalam memastikan belanjawan diperuntukkan secara berhemah dan sistematik kepada program-program yang memberikan impak optimum kepada mahasiswa.

Perancangan penganjuran program-program yang memerlukan dana besar memerlukan penilaian keberkesanan. Dalam hal ini, kajian lanjut pada masa akan datang boleh menggunakan analisis faedah-kos yang lebih mendalam untuk menilai faedah program dalam bentuk mata wang dan seterusnya membantu pembuatan keputusan kewangan pihak pengurusan kolej kediaman dalam aspek peruntukan dana untuk program-program berimpak untuk pembangunan dan kesejahteraan mahasiswa.

Ucapan Penghargaan

Ucapan penghargaan ini juga ditujukan khas kepada Profesor Dr. Mohd Izani bin Mohd Zain, Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni) yang telah menyokong dan memberi dorongan moral kepada semua staf di Kolej Kediaman UMT untuk menghasilkan penulisan ilmiah yang dapat membawa nama Kolej Kediaman UMT di peringkat kebangsaaan.

Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih diucapkan kepada Ts. Dr. Nik Aziz bin Nik Ali, Pengarah Kolej Kediaman UMT dan Prof. Madya Dr. Zairihan binti Abdul Halim, Timbalan Pengarah Kolej Kediaman Dalam Kampus, Encik Yusmiza bin Mamat, Timbalan Pengarah Kolej Kediaman Luar Kampus,

Encik Muhammad Ashraff Aiman bin Roslan, Penolong Pendaftar Seksyen Pentadbiran dan Kewangan, Cik Nur Aaminah binti Azhar, Penolong Pendaftar Seksyen Kolej Kediaman Luar Kampus dan Puan Amalina binti Zulkifli, Penolong Pendaftar Seksyen Kolej Kediaman Dalam Kampus dan warga Kolej Kediaman yang membantu secara langsung dan tidak langsung terhadap kecemerlangan dalam pengurusan perkhidmatan terhadap pembangunan dan pemerkasaan mahasiswa.

Rujukan

Landau, P. (2023, October 22). Cost-Benefit Analysis: A Quick Guide with Examples andTemplates. ProjectManager. https://www.projectmanager.com/blog/cost-benefit-analysis-for-projects-a-step-by-step-guide.

Weller, J. (n.d.). An expert guide to cost benefit analysis. Smartsheet. https://www.smartsheet.com/expert-guide-cost-benefit-analysis

Kolej Kediaman – Universiti Malaysia Terengganu. (n.d.).https://kolejkediaman.umt.edu.my/

Seth, S. (2023, May 30). Formula to calculate Net Present Value (NPV) in Excel. Investopedia. https://www.investopedia.com/ask/answers/021115/what-formula-calculating-net-present-value-npv-excel.asp

Hayes, A. (2022, March 29). Benefit-Cost Ratio (BCR): Definition, formula, and example. Investopedia. https://www.investopedia.com/terms/b/bcr.asp

Oliver, A. (2022, February 17). Cost Benefit Analysis: Arti, Tahap Kerja, dan Manfaatnya –Glints Blog. Glints Blog. https://glints.com/id/lowongan/cost-benefit-analysis-adalah/

'Value for money' about more than benefits and costs | SageBush. (n.d.).https://www.sagebush.co.nz/our-thinking/Value-for-money-about-more-than-benefits-and-costs

ACCA - https://www.accaglobal.com. (n.d.). *Value for Money (VFM) and performancemeasurement in not-for-profit organisations | ACCA Global*. https://shorturl.at/fopuY.

MacNeil, C. (2022, November 10). Cost-benefit analysis: 5 Steps to Better Choices [2023]Asana. Asana. https://asana.com/resources/cost-benefit-analysis

Cost-Benefit analysis: What it is & how to do it | HBS Online. (2019, September 5). BusinessInsights Blog. https://shorturl.at/jnpw6

PENGARUH MEDIA SOSIAL TERHADAP PEMBANGUNAN SAHSIAH DAN KEMENJADIAN MAHASISWA

N A Nik Ali*, M A A Roslan, W N Wan Awang, M R Ahmad dan S Shamsuddin

[1]Kolej Kediaman, Universiti Malaysia Terengganu,
21030 Kuala Nerus, Terengganu, Malaysia.

*Email: nikaziz@umt.edu.my

Abstrak

Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) memainkan peranan penting dalam inovasi dan kemajuan organisasi. Penggunaan media sosial telah mengubah landskap komunikasi antara sesebuah organisasi dengan pengguna dalam sistem tadbir urus dalam mempertingkatkan penyampaian maklumat. Namun begitu, penggunaan media sosial boleh menjadi penyebab kepada sukarnya pembentukan sahsiah diri mahasiswa yang lebih mudah terpengaruh dengan budaya dan trend pada masa kini. Kajian yang dijalankan kepada pelajar di Kolej Kediaman, saiz sampel 400 responden yang tinggal di kolej kediaman Universiti Malaysia Terengganu (UMT) dipilih secara rawak untuk menjawab tinjauan berasaskan soal selidik yang dibahagikan kepada Bahagian A dan B, yang memfokuskan kepada media sosial kolej. Data yang diperolehi dianalisis menggunakan perisian Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versi 20. Dapatan kajian menunjukkan pelajar UMT lebih gemar menggunakan Instagram dan Facebook untuk menerima maklumat dalam bentuk visual. Sementara itu, WhatsApp dan Telegram lebih disukai untuk platform messenger. Oleh sebab itu, perubahan industri revolusi 4.0 yang sedang pesat membangun menjadi salah satu faktor yang memberi kesempitan ruang dan masa untuk pelajar bersosial dan bersilaturahim di kampus sepanjang menjalani pelajaran. Penggunaan media sosial yang berlebihan boleh dikaitkan dengan tekanan sosial, perbandingan sosial yang tidak sihat, kebimbangan, dan kesan negatif terhadap kesejahteraan emosi dan mental mahasiswa. Oleh itu, penting bagi mahasiswa untuk memahami isu-isu dan cabaran yang berkaitan dengan penggunaan media sosial serta mengambil langkah-langkah untuk menguruskan penggunaan media sosial dengan bijak. Institusi pendidikan juga perlu memainkan peranan penting dalam memberikan pendidikan dan sokongan kepada mahasiswa dalam menghadapi cabaran ini.

Kata Kunci: *Teknologi Maklumat dan Komunikasi, pembentukan sahsiah diri, industri revolusi, bersosial, kesejahteraan emosi dan mental.*

Pendahuluan

Media sosial adalah platform yang digunakan untuk komunikasi atau penyebaran maklumat di kalangan orang dari seluruh dunia. Menurut Institut Bahasa dan Pustaka (DBP), definisi media ialah alat atau perantara dalam komunikasi atau perhubungan, dan sosial ialah segala perkara yang berkaitan dengan masyarakat. Hari ini, kehidupan manusia telah terdedah dengan baik kepada peranti elektronik yang

mudah digunakan dan peranti tersebut yang mudah diperoleh di pasaran. Alat elektronik ini seperti telefon bimbit, komputer riba, komputer meja, dan kamera telah menjadi satu keperluan dalam kehidupan seharian manusia (Mohamad Salleh *et al* ., 2018).

Media sosial seperti Instagram, Facebook, WhatsApp, Twitter dan Telegram memotivasikan bentuk interaksi sosial, dialog, pertukaran dan kerjasama baharu (Lamidi *et al* ., 2014). Ia membolehkan pengguna bertukar-tukar idea, menyiarkan kemas kini dan komen, atau mengambil bahagian dalam aktiviti dan acara, sambil berkongsi minat mereka yang lebih luas. Contohnya, WhatsApp dan Facebook menjadi popular sebagai alat untuk berkomunikasi dan berinteraksi terutamanya dalam komuniti universiti. Tapak/aplikasi rangkaian sosial ini bermula daripada sembang-sembang umum kepada penyebaran berita tergempar, daripada jenaka lembut kepada penyelidikan yang serius, rangkaian sosial kini digunakan untuk pelbagai sebab yang berbeza oleh pelbagai komuniti pengguna. Selain itu, rangkaian sosial dalam talian (Facebook, Twitter, Blog, media sosial lain seumpamanya) juga telah menjadi fenomena baharu yang mengubah signifikan dalam corak komunikasi dan interaksi manusia dan mungkin mempunyai kesan yang mendalam dalam cara orang berkomunikasi dan berhubung antara satu sama lain (Lamidi *et al* ., 2014).

Peningkatan penggunaan aplikasi dilihat paling merisaukan berdasarkan kepada peningkatan masalah sosial yang bermula ketagihan media sosial yang mengganggu masa belajar dan produktiviti akademik mahasiswa. Mahasiswa yang ketagihan media sosial cenderung menghabiskan banyak masa dengan meluang dan menghabiskannya pada platform media sosial daripada belajar atau menyiapkan tugasan. Ini boleh mengurangkan masa yang ditetapkan untuk membaca, menyiapkan tugasan, atau menghadiri kelas. Berdasarkan kajian, hampir 80 peratus individu yang mendapatkan rawatan untuk masalah ketagihan media telah mengalami masalah kemurungan. Manakala 20 peratus selebihnya pula mengalami masalah gangguan kebimbangan. Semakin banyak penggunaan media sosial, semakin besar kemungkinan mereka akan mengalami masalah kesihatan mental seperti tidak mahir bersosial, kemurungan dan keresahan (Cress, 2010).

Latar Belakang Kajian

Media sosial dikategorikan kepada empat iaitu 1) rangkaian dalam talian dan ekosistem seperti Facebook, LinkedIn, Instagram dan Twitter, 2) penerbitan dalam talian seperti YouTube, Flickers, RSS dan Slide Share, 3) platform kerjasama dalam talian seperti MediaWiki dan blog dan 4) sistem maklum balas berasaskan dalam talian (Tariq dan Mattoo, 2013). Kesemua kategori ini digunakan terutamanya bagi penyampaian maklumat dalam banyak aspek dalam kalangan ahli akademik, tadbir urus atau pekerja swasta, ahli politik dan ramai lagi.

Mahasiswa yang terlalu terikat pada media sosial mungkin mengalami kesukaran dalam mengekalkan keseimbangan antara hidup dalam talian dan luar talian. Ini boleh menyebabkan pengurangan interaksi sosial secara langsung dan kehilangan pengalaman dalam dunia nyata. Ketidakseimbangan ini merujuk kepada keadaan di mana seseorang terlalu terikat pada aktiviti dalam talian seperti media sosial, permainan video, atau penggunaan peranti digital lain, sehingga mengabaikan atau mengurangkan interaksi sosial dan aktiviti luar ruangan yang penting untuk keseimbangan hidup yang sihat. Ini merupakan satu isu yang semakin meningkat terutamanya di kalangan mahasiswa dan generasi muda. Walaupun, Tobergte *et al.* (2010) menyatakan bahawa aplikasi berasaskan internet telah mengurangkan dengan ketara kos mengumpul, mengedar, dan mengakses maklumat, menjimatkan sumber, dan mewujudkan mekanisme baharu untuk mengintegrasikan organisasi dengan pengguna, namun

keterlaluan dalam penggunaan media sosial dan peranti digital lain boleh menyebabkan kehilangan keseimbangan dalam hidup, walaupun dengan mengutamakan aktiviti dalam talian di atas kegiatan luar talian yang mempromosikan kesejahteraan holistik. Media sosial merupakan saluran utama yang diaplikasi sebagai sistem penyampaian maklumat dengan penglibatan pelajar seperti pelajar terlibat secara aktif dalam pembangunan kediaman dan aktiviti pelajar di kolej kediaman.

Aktiviti dalam talian yang berlebihan boleh mengurangkan masa yang boleh dimanfaatkan untuk aktiviti fizikal seperti bersukan, berjalan-jalan, atau melakukan aktiviti luar ruangan lain. Ini boleh menyebabkan kekurangan dalam kecergasan fizikal dan kesihatan secara keseluruhan. Ciri-ciri seperti video, gambar dan komen yang mudah dimuat naik menyumbang kepada penggunaan media sosial berlebihan walaupun boleh mengubah sistem penyampaian maklumat elektronik (Agarwal dan Yiliyasi, 2010). Justeru, Terlalu banyak masa dihabiskan dalam talian boleh mengurangkan peluang untuk interaksi sosial langsung dengan rakan sebaya, ahli keluarga, dan masyarakat. Ini boleh menyebabkan kurangnya pembangunan kemahiran sosial dan kekurangan dalam keupayaan untuk berkomunikasi secara langsung.

Penggunaan media sosial sebagai platform komunikasi masa kini membolehkan komuniti dalam talian melibatkan diri dalam pelbagai aktiviti sosial seperti berinteraksi dengan orang lain, menjalin persahabatan, dan berkomunikasi dengan orang lain (Guo *et al* ., 2016). Ketaksuban akan aktiviti sosialis tanpa sempadan memudahkan pendedahan kepada gambaran yang tidak realistik tentang kehidupan yang disiarkan di media sosial yang boleh menyebabkan mahasiswa merasa tidak berpuas hati dengan diri sendiri dan hidup mereka sendiri. Ini boleh membawa kepada masalah kesihatan mental seperti kebimbangan dan kemurungan. Mahasiswa sering merasa tertekan untuk menyamai atau melampaui pencapaian rakan-rakan mereka yang dilihat di media sosial. Ini boleh menimbulkan tekanan yang tidak perlu dan mengurangkan keyakinan diri. Sepatutnya penggunaan media sosial, seperti e-mel, mesej segera, forum perbincangan, blog, siri fail media digital dan dunia maya terdiri daripada bentuk komunikasi yang paling biasa yang mampu membina dan mengukuhkan hubungan dengan pengguna (Khasawneh dan Abu-shanab 2013).

Kewujudan laman sosial seperti Facebook, Instagram dan Twitter telah menarik minat mahasiswa untuk mengambil bahagian secara aktif dalam membantu menyebarkan maklumat terutamanya dalam komuniti universiti. Sebagai contoh, kolej kediaman di UMT telah mewujudkan Saluran Telegram, Facebook, Instagram dan Tiktok sebagai salah satu cara untuk menyebarkan sebarang maklumat berkaitan kolej kepada pelajar. Media sosial telah digunakan oleh semua lapisan masyarakat termasuk pelajar, suri rumah, pekerja awam dan juga swasta (Faradillah Iqmar dan Iza Sharina, 2011). Oleh itu, fungsi media sosial agak luas dan penting pengguna perlu bijak dan berhati-hati dalam membantu menambah baik proses penyampaian maklumat. Kajian oleh Kang (2014) menyatakan penglibatan di media sosial merupakan fenomena baharu yang dialami oleh pengguna. Ia boleh menjejaskan kepuasan komunikasi kerana mereka dapat membaca dan mengedarkannya kepada orang lain untuk memastikan pengurusan organisasi yang berkesan. Oleh itu, penggunaan media sosial dalam kalangan pelajar dan pihak pengurusan kolej kediaman harus dipertingkatkan bagi memenuhi kepuasan memberi perkhidmatan kepada pelajar seperti pelajar, ibu bapa, alumni dan lain-lain.

Tujuan Kajian

Antara tujuan kajian yang dijalankan adalah sepertimana berikut:

1. Mengenalpasti kencederungan penggunaan media sosial mahasiswa di Kolej Kediaman
2. Mengenalpasti kategori media sosial yang menjadi minat mahasiswa di Kolej Kediaman
3. Sasaran penggunaan media sosial yang efektif di Kolej Kediaman
4. Menganalisa keterlibatan mahasiswa di Kolej Kediaman terhadap aktiviti waktu lapang

Metodologi Kajian

Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif untuk mendapatkan data bagi menjawab objektif dan persoalan kajian yang dijalankan. Sebanyak kira-kira 10 soalan telah dibangunkan dalam borang soal selidik yang diedarkan meliputi beberapa skop seperti demografi, publisiti, kualiti maklumat, dan kepuasan komunikasi. Sampel rawak 400 responden yang tinggal di kolej kediaman Universiti Malaysia Terengganu telah dipilih untuk memberi maklum balas melalui borang soal selidik yang diedarkan menggunakan Borang Google. Soal selidik ini mengandungi dua bahagian iaitu A dan B.

Bahagian A mengandungi semua maklumat peribadi responden, dan Bahagian B mengandungi media sosial kolej kediaman bersama dengan penyebaran maklumat yang berkesan dalam kalangan pelajar. Skala Likert 5 mata Skor 1 sebagai Sangat Tidak Setuju, Skor 2 sebagai Tidak Setuju, Skor 3 sebagai Neutral, Skor 4 sebagai Setuju, dan Skor 5 sebagai Sangat Setuju juga termasuk dalam Bahagian B.

Soal selidik telah diuji pra kepada 20 orang pelajar secara rawak. Soal selidik yang telah diuji telah dilakukan untuk menguji item soalan yang dibentangkan dalam borang. Tinjauan berasaskan soal selidik membolehkan responden mengisi borang soal selidik dengan mudah dan data mereka mudah ditafsir. Data yang diperolehi dianalisis menggunakan IBM SPSS Statistics versi 20 dan semua keputusan telah dibentangkan dalam bahagian keputusan.

Dapatan Kajian

Demografi Responden

Jadual 1 menunjukkan demografi responden yang dikategorikan kepada jantina, umur, bangsa, agama dan tahap pendidikan pelajar yang tinggal di kolej kediaman. Responden perempuan lebih tinggi berbanding lelaki dengan 72.5% dan 27.5% masing-masing. Majoriti responden berumur 21–25 tahun (61.7%) diikuti oleh responden berumur 15–20 tahun (35.7%), 26–30 tahun (1.75%) dan 31–35 tahun (0.75). %). Kebanyakan pelajar yang tinggal di kolej kediaman adalah Melayu (84.2%) diikuti oleh Cina (6.75%), India (5.25%) dan lain-lain (3.75%). Memandangkan kaum Melayu adalah majoriti berbanding kaum lain, agama Islam adalah yang paling dominan dengan 87.2% di kolej kediaman Universiti Malaysia Terengganu (UMT). Agama lain yang turut disertakan ialah, Buddha (6.75%), Hindu (6.0%), Kristian (1.5%) dan lain-lain (0.5%). Dari segi tahap pendidikan pelajar prasiswazah, kebanyakan responden adalah dalam pengajian Ijazah Sarjana Muda (88.5%), dan sebahagian daripada pengajian Asasi (5.0%) dan Diploma (4.0%). Bilangan responden dalam pengajian peringkat Sarjana adalah lebih tinggi berbanding dengan Doktor Falsafah dengan perbezaan hanya kira-kira dua orang 1.5% dalam kalangan pelajar lepasan ijazah.

Jadual 1 Demografi Responden

Item	kategori	Kekerapan	Peratusan (%)
Seks	jantan	110	27.5
	perempuan	290	72.5
Umur	15–20	143	35.7
	21–25	247	61.7
	26–30	7	1.75
	31–35	3	0.75
Perlumbaan	Melayu	337	84.2
	India	21	5.25
	cina	27	6.75
	Lain-lain	15	3.75
agama	Islam	349	87.2
	Hindu	16	6.0
	Buddha	27	6.75
	Kristian	6	1.50
	Lain-lain	2	0.50
Peringkat Pendidikan	Asas	20	5.00
	Diploma	16	4.00
	Ijazah Sarjana Muda	354	88.5
	Ijazah Sarjana	6	1.50
	Doktor Falsafah	4	1.00

Ujian normaliti dilakukan dalam kajian ini untuk menentukan kenormalan data yang diperoleh daripada soal selidik melalui analisis deskriptif (Skewness & Kurtosis) seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 2. Taburan data dianggap normal jika nilai Skewness dan Kurtosis berada dalam julat -1 dan +1 (Mesquita, 2014). Data yang diperolehi diedarkan secara normal sebagai julat dalam -1 dan +1. Data kaedah yang digunakan untuk penyebaran maklumat telah dinamakan semula sebagai kualiti dan maklum balas yang diterima dalam kalangan responden dengan min 3.81±0.60 (Jadual 2).

Jadual 2 Statistik Deskriptif (Skewness & Kurtosis)

Pembolehubah	**Min**	**Sisihan piawai**	**Kecondongan**		**Kurtosis**	
			Statistik	**Std. ralat**	**Statistik**	**Std. ralat**
Kualiti dan Maklum Balas	3.81	0.60	-0.11	0.12	-0.32	-0.24

Selain ujian normaliti, analisis kebolehpercayaan juga dibuat berdasarkan nilai Alpha Cronbach menggunakan SPSS seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 3. Alpha Cronbach bagi media sosial kolej kediaman ialah 0.73. Pallant (2001) menyatakan bahawa nilai alpha Cronbach dianggap boleh diterima dan kebolehpercayaan yang tinggi jika nilainya lebih kurang 0.60. Oleh itu, dimensi yang diperoleh daripada kajian ini dianggap boleh diterima.

Jadual 3 Statistik Deskriptif (Analisis Kebolehpercayaan)

Dimensi	Bilangan Item	Alpha Cronbach
Kualiti dan Maklum Balas	6	0.73

2.0 Aplikasi Boleh Dicapai

2.1 Platform Visual

Jadual 4 menunjukkan jenis media sosial yang kerap diakses oleh pelajar di sekolah kediaman. Instagram mencatatkan rekod tertinggi berbanding yang lain dengan 51.7% diikuti Telegram (Saluran) (26.0%), Facebook (19.0%), dan Twitter (3.25%).

Jadual 4 Jenis Media Sosial Kerap Dikunjungi Pelajar Kolej Kediaman UMT

Jenis	Kekerapan	Peratus (%)
Facebook	76	19.0
Instagram	207	51.7
Telegram (Saluran)	104	26.0
Twitter	13	3.25

Jadual 5 menunjukkan jenis media sosial yang telah diikuti oleh pelajar. Instagram mencatatkan tertinggi dengan 39.0%, diikuti oleh Facebook (38.5%), Telegram (Saluran) (22.0%) dan Twitter (0.5%).

Jadual 5 Jenis Media Sosial Diikuti Oleh Pelajar Kolej Kediaman UMT

Jenis	Kekerapan	Peratusan
Facebook	154	38.5
Instagram	156	39.0
Twitter	2	0.50
Telegram (Saluran)	88	22.0

Platform Messenger

Jadual 6 menunjukkan jenis permohonan yang digemari oleh pelajar dalam memberi makluman dalam penyebaran maklumat berkenaan program anjuran kolej kediaman. Kebanyakan responden memilih WhatsApp sebagai penyebar maklumat utama (44.0%). Bagaimanapun, sebahagian responden

memilih untuk menerima maklumat tersebut melalui Telegram (26.0%), Instagram (20.25%), Facebook (8.25%) dan Twitter (1.5%).

Jadual 6 Aplikasi Paling Boleh Dicapai

Jenis	Kekerapan	Peratusan
Facebook	33	8.25
Twitter	6	1.50
Instagram	81	20.3
WhatsApp	176	44.0
Telegram	104	26.0

Kategori minat

Jadual 7 menunjukkan kategori minat mahasiswa melalui media sosial kolej dan maklum balas mereka tentang konten yang disiarkan di media sosial. Daripada jadual ini, kita dapat melihat bahawa kebanyakan responden lebih suka kepada visual seperti bentuk video (4.26±0.79) berbanding tekstual (3.26±1.06) atau poster (3.52±1.18).

Jadual 7 Kategori Minat dan Maklum Balas Komunikasi Responden

Perincian	Min	Pembangun Standard.
Saya berminat dengan penyebaran maklumat dalam bentuk teks	3.26	1.06
Saya berminat dengan penyebaran maklumat dalam bentuk video	4.26	0.79
Saya berminat dengan penyebaran maklumat dalam bentuk poster	3.52	1.18

Kehadiran dan Penglibatan Program

Jadual 8 menunjukkan Kehadiran dan Penglibatan Program mahasiswa di kolej dan maklum balas mereka tentang program dan aktiviti selepas tahun 2020 kerana covid-19 kerana minat lebih cenderung kepada media sosial. Daripada jadual ini, kita dapat melihat bahawa kebanyakan responden lebih suka kepada melayari media sosial iaitu (4.07±0.53) berbanding menyertai aktiviti fizikal iaitu (3.13±1.02) dan aktiviti/program secara atas talian iaitu (3.22±1.18).

Jadual 8 Kehadiran dan Penglibatan Program dan Maklumbalas Responden

Perincian	Min	Pembangun Standard.
Melayari media sosial	4.07	0.53
Aktiviti/program fizikal	3.13	1.02
Aktiviti/program atas talian	3.22	1.18

Perbincangan

Hasil dapatan kajian berkenaan Pengaruh Media Sosial terhadap Kemenjadian Mahasiswa

Media sosial telah menjadi elemen penting dalam kehidupan seharian manusia tanpa mengira usia digunakan untuk menghantar mesej, menelefon, malah untuk penyebaran maklumat dalam banyak aspek. Media sosial adalah platform yang sangat baik untuk digunakan dalam mana-mana organisasi seperti kolej kediaman untuk mengubah sistem penyampaian maklumat pentadbiran dan aktiviti atau program dalam kalangan pelajar namun berisiko menjadi pemicu negatif kepada pembentukan sahsiah, pembangunan mahasiswa holistik dan pembinaan jati diri melalui pendidikan otak dan watak. Penglibatan aktif daripada pelajar, kakitangan dan orang ramai melalui media sosial di kolej kediaman hanya bertujuan meningkatkan kualiti perkhidmatan seperti tadbir urus sistem dan penyampaian maklumat yang cekap.

Keputusan yang diperolehi daripada kajian ini menunjukkan majoriti responden menggunakan media sosial di kolej kediaman iaitu Instagram dan Facebook. Ini terbukti dengan julat responden berumur 15 hingga 25 tahun dikategorikan sebagai remaja, di mana mereka berkemungkinan berminat dengan aplikasi infografik, bergambar dan video. Kajian oleh Anderson dan Jiang (2018) menunjukkan kira-kira satu pertiga remaja AS melawat Snapchat (35%) atau YouTube (32%), Instagram (15%), Facebook (10%) dan sebahagian daripada mereka memetik Twitter, Reddit atau Tumblr sebagai platform yang paling kerap mereka lawati. Situasi trend ini boleh menjadi penyumbang utama berlakunya kecenderungan mentaliti mahasiswa untuk bersikap terbuka, fikiran tidak seimbang dan akan menjejaskan personaliti sekiranya terpesong menggunakan media sosial. Keterlaluan dalam penggunaan media sosial dan aktiviti dalam talian lain boleh meningkatkan risiko tekanan, kebimbangan, dan kemurungan. Kurangnya interaksi sosial dan pengalaman luar talian yang bermakna juga boleh menyebabkan rasa kesunyian dan isolasi.

Kepuasan pengguna terhadap kualiti maklumat dan komunikasi perlu diukur untuk menentukan keberkesanan dan penerimaan media sosial dalam meningkatkan penglibatan pelajar dan orang ramai dengan agensi tadbir urus seperti kolej kediaman di universiti (Kang, 2014). Penggunaan media sosial seperti Facebook, WhatsApp, Twitter, dan Instagram pasti akan ada impak sama ada baik ataupun buruk bergantung kepada tujuan penggunaan. Media sosial boleh menjadi platform untuk penyebaran maklumat palsu dan berita palsu, yang boleh menyebabkan kesesatan atau kekeliruan dalam pemahaman mahasiswa tentang isu-isu semasa dan kejadian global. Mahasiswa mungkin terdedah kepada maklumat palsu yang tidak tepat atau tidak disahkan melalui media sosial. Ini boleh menyebabkan mereka mempercayai maklumat yang salah dan membuat keputusan yang tidak tepat berdasarkan pemahaman yang tidak betul.

Pengaruh media sosial terhadap pembangunan sahsiah mahasiswa memainkan peranan yang signifikan dalam membentuk nilai, sikap, dan identiti. Media sosial sering mencipta persepsi yang tidak realistik tentang kehidupan dan penampilan, menyebabkan pelajar merasa tertekan untuk menyamai atau melampaui rakan sebaya mereka. Dengan penggunaan media sosial yang dilihat sangat kerap oleh mahasiswa Kolej Kediaman UMT, langkah-langkah untuk memastikan tahap mentaliti mahasiswa dapat terjamin sebaiknya. Penglibatan mahasiswa terhadap program juga dilihat merudum dengan kehadiran aktiviti melibatkan fizikal hanya dengan peratus kehadiran 10 hingga 20 peratus sahaja.

Rumusan

Secara amnya, kajian ini telah membincangkan isu dan cabaran media sosial terhadap kemenjadian mahasiswa terutamanya di kolej kediaman. Terbukti pelajar kolej kediaman UMT lebih gemar melayari media sosial dalam bentuk visual melalui Instagram dan Facebook, manakala WhatsApp dan Telegram sebagai platform messenger yang digunakan untuk komunikasi. Dapat disimpulkan bahawa media sosial memberi kesan terhadap keperibadian, sahsiah dan sosial mahasiswa. Penglibatan mahasiswa yang berkurang saban hari kerana taksub akan media sosial dilihat memberi kesan negatif yang mengurangkan tahap keseimbangan bermasyarakat. Langkah-langkah segera perlu difikirkan bagi memastikan mahasiswa generasi kini tidak terpengaruh dan boleh berfikiran waras dan baik dalam menggunakan media sosial.

Ucapan Penghargaan

Ucapan penghargaan ini juga ditujukan khas kepada Profesor Dr. Mohd Izani bin Mohd Zain, Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar dan Alumni) serta warga HEPA yang telah menyokong dan memberi dorongan moral kepada semua staf di Kolej Kediaman UMT untuk menghasilkan satu penulisan ilmiah yang dapat membawa nama Kolej Kediaman UMT di peringkat kebangsaaan. Jutaan terima kasih kepada rakan seperjuangan dan jasa kalian amat dihargai. Dukungan dari semua dipastikan mampu memberi semangat dan kekuatan untuk terus memastikan Kolej Kediaman mampu menjadi satu platform pendidikan dan pembentukan sahsiah kearah kebitaraan dan kemenjadian mahasiswa.

RUJUKAN

Anderson, M. dan Jiang. JJ (2018). Remaja, Media Sosial & Teknologi 2018. *Pusat Penyelidikan Pew* . https://www.pewresearch.org/internet/2018/05/31/teenssocial-media- technology-2018/

Agarwal, N. & Yiliyasi, Y. 2010. Cabaran kualiti maklumat dalam media sosial. *Prosiding Persidangan Antarabangsa Mengenai Kualiti Maklumat Ke-15 (ICIQ-2010*), hlm. 234– 248.

Faradillah Iqmar Omar & Iza Sharina Sallehuddin. 2011. Media sosial: Kajian Tentang Penglibatan dan Kepuasan dalam Kalangan Mahasiswa. *Prosiding Persidangan Antarabangsa mengenai Media dan Komunikasi (MENTION2011)* , hlm. 11– 12.

Fauziah Ahmad, Chang Peng Kee, Normah Mustaffa, Faridah Ibrahim. 2012. Penyebaran Maklumat dan Kekuatan Media Sosial di Malaysia . *Sains Sosial Asia* 8(5): 71–76.

Guo, J., Liu, Z. & Liu, Y. 2016. Faktor Kejayaan Utama untuk Pelancaran Platform Media Sosial Kerajaan: Mengenalpasti Mekanisme Pembentukan Niat Kesinambungan. *Komputer dalam Tingkah Laku Manusia* 55: 750–763.

Howard, A. 2012. Menghubungi Orang dengan Komuniti: Bagaimana Kerajaan Tempatan Menggunakan Media Sosial untuk Melibatkan Warganegara. Canberra, Australia. http://www.governanceinstitute.edu.au/magma/media/upload/ckeditor/files/1353548699_Connecting_Communities_ANZSIG-ACELG_August_2012.pdf [20 April 2017]

Kang, M. 2014. Memahami penglibatan awam: Mengkonsepkan dan Mengukur Pengaruhnya terhadap Niat Tingkah Laku Menyokong. *Jurnal Penyelidikan Perhubungan Awam* 26(5): 399–416.

Khasawneh, RT & Abu-Shanab, EA 2013. E-Government dan Laman Media Sosial: The Peranan dan Kesan. Jurnal Dunia Aplikasi dan Teknologi Komputer 1(1): 10– 17. Howard, A. 2012. Menghubungkan Dengan Orang Ramai dengan Komuniti: Bagaimana Kerajaan Tempatan Menggunakan Media Sosial untuk Melibatkan Rakyat. Canberra, Australia. http://www.governanceinstitute.edu.au/magma/media/upload/ckeditor/files/1353548699_Connecting_Communities_ANZSIG-ACELG_August_2012.pdf [20 April 2017]

Lamidi, DA, Gana, M., Alafiatayo, BO (2014). Penggunaan Media dalam Penyebaran Maklumat.

Mesquita, E. (2014). Re: Apakah julat kecondongan dan kurtosis yang boleh diterima untuk taburan normal data? https://www.researchgate.net/post/

Mohamad Salleh, MA, Basir, K., Salman, A. and Omar, NH (2018). Media Sosial dalam Transformasi Sistem Penyampaian dan Kualiti Maklumat Kolej Kediaman. *SISTEM, Sumber Manusia Dan Organisasi Cemerlang* .

Mossberger, K., Wu, Y. & Craw ford, J. 2013. Menghubungkan Rakyat dan Kerajaan Tempatan? Media Sosial dan Interaktiviti di Bandar Utama AS. *Maklumat Kerajaan Suku Tahunan* 30(4): 351–358.

Pallant, J. (2001), SPSS survival manual - panduan langkah demi langkah untuk analisis data menggunakan SPSS for windows (versi 10). Buckingham: Akhbar Universiti Terbuka.

Tariq Banday, M. & Mattoo, MM (2013). Media Sosial dalam E-Tadbir Urus: Kajian dengan Rujukan Khas kepada India. *Rangkaian Sosial* : 47–56.

Tengku Siti Aisha, Saodah Wok, Aini Maznina A. Manaf, and Rizalawati Ismail. 2014. Meneroka penggunaan media sosial semasa banjir 2014 di Malaysia. Procedia - *Sains Sosial dan Tingkah Laku* , hlm.931–937.

Tobergte, JC, Jaeger, PT, Munson, S. & Glaaisyer, T. (2010). Melibatkan Orang Awam dalam Kerajaan Terbuka: Teknologi dan Dasar Media Sosial untuk Ketelusan Kerajaan. *Jurnal Maklumat Kimia dan Permodelan* . 53(9): 1689–1699.

PENGURUSAN PENGINAPAN MAHASISWA LUAR KAMPUS : PEMANTAPAN PENGUMPULAN DATA PELAJAR MELALUI MODUL KOLEJ KEDIAMAN LUAR KAMPUS

N A Nik Ali*, M Y Mamat, A F Hamzah, N A Azhar dan N A Hakim Eya

Kolej Kediaman, Universiti Malaysia Terengganu (UMT)

*Email: nikaziz@umt.edu.my

Abstrak

Kemahiran pengurusan sumber manusia haruslah bermutasi seiring peredaran zaman dan trend di samping mengekalkan kemahiran intelektual. Bagi pihak pengurusan Kolej Kediaman (KK), Universiti Malaysia Terengganu (UMT), kesejahteraan mahasiswa dalam meraih keintelektualan sepanjang menjadi mahasiswa adalah menjadi keutamaan dan dititikberatkan. Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT) telah mewujudkan portal Rumah Sewa sebagai *one-stop-centre* kepada pencarian kediaman yang boleh di sewa oleh para mahasiswa yang perlu menginap di luar kampus, ianya tidak memberikan kelebihan kepada pihak pengurusan Universiti berikutan kesulitan akses data-data berkaitan. Umumnya, data mengandungi maklumat pelajar dan lokasi rumah sewa semasa diperlukan oleh pihak KK UMT bagi tujuan pengemaskinian, pemantauan keselamatan serta penyaluran kebajikan yang lebih efisien dan menyeluruh. Cakna akan kebajikan mahasiswa UMT yang menetap di luar kampus, Kolej Kediaman Luar Kampus, KK UMT mewujudkan inovasi dalam memastikan semua mahasiswa yang menetap di rumah sewa luar UMT adalah berdaftar melalui Modul Kolej Kediaman Luar Kampus. Boleh di akses oleh para mahasiswa UMT menerusi portal *My Network of Management Operation* atau MyNemo UMT masing-masing, portal mesra pengguna ini memboleh pendaftaran bagi mahasiswa terlibat lebih efisien dan data signifikan seperti senarai rumah sewa mengikut zon, statistik berkaitan dan maklumat tuan rumah dapat diperoleh. Data mahasiswa yang menetap di luar kampus ini juga membolehkan KK UMT dapat menggerakkan pihak-pihak berkenaan dalam memastikan aspek seperti keselamatan khususnya semasa musim tengkujuh, kebajikan dan kesejahteraan hidup sepanjang bergelar mahasiswa di UMT.

Kata Kunci: mahasiswa, kesejahteraan, intelektual, data mahasiswa, luar kampus, cakna, penginapan mahasiswa

1.0 Pengenalan

Saban tahun, Universiti Malaysia Terengganu (UMT) menerima pelajar baharu bagi pengambilan Tahun Asasi, Diploma serta Ijazah Sarjana Muda yang mana mereka diwajibkan untuk menetap di Kolej Kediaman UMT. Warga pelajar baharu UMT adalah diwajibkan untuk menetap di Kolej Kediaman UMT bagi tempoh dua (2) semester sepanjang bergelar mahasiswa UMT. Selepas tamat dua (2) semester tempoh menginap di Kolej Kediaman UMT, pelajar boleh memilih untuk terus menginap di Kolej Kediaman atau menyewa rumah sewa dengan lokasi yang strategik bagi kemudahan berulang-alik ke kampus. Bagi memastikan kebajikan, keselamatan serta penyediaan kemudahan-kemudahan lain, Kolej Kediaman UMT mewujudkan Seksyen Luar Kampus bagi tujuan pelarasan berkaitan khusus buat pelajar yang menginap di luar kampus.

Para pelajar yang menginap di luar kampus adalah digalakkan untuk mendaftar dengan Seksyen Luar Kampus bagi tujuan penyelarasan perkara yang berkaitan. Selain itu, pendaftaran pelajar luar kampus juga bertujuan memudahkan pengumpulan data bagi kegunaan universiti dan juga Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT) khususnya. Kaedah awal kutipan data pelajar luar kampus adalah secara manual menggunapakai borang yang disediakan oleh Seksyen Luar Kampus. Terkini, bagi kemudahan akses dan kelancaran pendaftaran seterusnya membantu memantapkan pengumpulan data pelajar luar kampus, Modul Kolej Kediaman Luar Kampus (KKLK) telah diwujudkan pada tahun 2019. Modul Kolej Kediaman Luar Kampus telah melalui beberapa fasa penambahbaikan dan terkini,pada tahun 2024, modul berkenaan turut boleh diakses melalui aplikasi mudah alih *i-Student* UMT. Penambahbaikan dari segi kaedah pengumpulan data telah dan sedang dilaksanakan oleh Seksyen Luar Kampus dalam usaha untuk mencapai 80% data pelajar luar kampus dapat dikumpul menjelang Disember 2024.

2.0 Latar Belakang Kajian

Kolej Kediaman Universiti Malaysia Terengganu (UMT)

Kolej Kediaman UMT merupakan salah satu komponen pengurusan di dalam pembangunan pelajar yang bertanggungjawab menguruskan penempatan serta kemudahan pelajar bagi mewujudkan suasana kediaman yang selesa, selamat dan kondusif. Struktur kefungsian Kolej Kediaman UMT merangkumi tiga (3) bahagian iaitu Seksyen Pentadbiran dan Kewangan, Kolej Kediaman Dalam Kampus (KKDK) dan Kolej Kediaman Luar Kampus (KKLK). Pada masa ini, kemampuan Kolej Kediaman UMT menampung lebih kurang 4,000 orang pelajar pada satu-satu masa adalah bersamaan 40% daripada keseluruhan pelajar UMT iaitu anggaran seramai 10,000 pelajar. Sejumlah 6,000 pelajar iaitu bersamaan 60% populasi pelajar UMT pula diuruskan oleh KKLK. Data pelajar luar kampus mula dikumpul sebagai data rasmi universiti pada tahun 2019, manakala pada tahun 2020, data pelajar luar kampus tidak dapat dikumpul berikutan pandemik COVID-19. Data bagi pelajar luar kampus UMT bagi tahun 2019 hingga 2023 adalah seperti berikut:

Jumlah pelajar luar kampus/Tahun	2019	2020*	2021	2022	2023
Jumlah	5,192	-	5,752	6,219	6,489

* Data pada tahun 2020 tidak dikira disebabkan pandemik COVID-19

Peranan Kolej Kediaman Luar Kampus

Kolej Kediaman Luar Kampus (KKLK) diwujudkan bagi membantu kelancaran pengurusan organisasi Kolej Kediaman UMT pengurusan pelajar yang menginap di luar kampus serta lebih bersasar. Berdasarkan data terkumpul berkaitan pelajar dan lokasi kediaman rumah sewa yang didaftarkan, Seksyen Luar Kampus bertindak mengikut keperluan dalam memastikan kebajikan para pelajar yang menginap di luar kampus berada dalam keadaan yang terbaik. KKLK telah melaksanakan pembahagian zon-zon kediaman pelajar luar kampus iaitu dengan mewujudkan tiga (3) zon kediaman pelajar luar kampus sepertimana gambar rajah 1 berikut:



Gambar Rajah 1 : Zon Penginapan Pelajar Luar Kampus UMT

Dengan pewujudan zon-zon penginapan pelajar luar kampus, ianya dapat membantu KKLK dalam mengenalpasti penginapan pelajar dan seterusnya dapat membuat pengumpulan data pelajar luar kampus dengan lebih sistematik.

3.0 Metodologi Kajian

3.1 Isu dan Permasalahan Pengumpulan Data Pelajar Luar Kampus

Dalam merangka kaedah terbaik dalam aspek pengumpulan data pelajar luar kampus, kekangan atau masalah adalah tidak dapat dielakkan. Pelbagai halangan sama ada secara langsung atau tidak langsung terpaksa dihadapi oleh staf Kolej Kediaman Luar Kampus dalam usaha mewujudkan data pelajar luar kampus yang tepat, boleh dicapai dan objektif. Berikut adalah perincian isu dan masalah yang berkaitan dengan pengumpulan data pelajar luar kampus:

Pengurusan Sumber Manusia
Kekangan perjawatan di KKLK membataskan pengoperasian secara keseluruhannya. KKLK hanya mempunyai lima (5) orang tenaga kerja yang perlu menyelia semua aspek dan keperluan termasuk pengumpulan data bagi pelajar luar kampus.

1. **Kerjasama Pelajar**
   Pelajar luar kampus tidak memberikan kerjasama yang baik dalam memberikan maklumat berkaitan tempat tinggal semasa.

2. **Implikasi Kewangan**
   Usaha membangunkan satu sistem bersepadu bagi pengumpulan data pelajar luar kampus dan implikasi kewangan bagi membayar kerja lebih masa untuk melaksanakan tugas-tugas pengumpulan data adalah tinggi dan membebankan belanja mengurus Kolej Kediaman.

3. **Kemampanan Proses Kerja**
   Proses kerja yang tidak sistematik telah memberikan kesan kepada keberkesanan pengumpulan data pelajar luar kampus.

4. **Pertindihan Data**
   Masalah pertindihan data berlaku apabila dua atau tiga pelajar memberikan data yang sama.

5. **Pengurusan Masa**

   Staf KKLK terpaksa mengambil masa yang lama untuk menunggu pelajar-pelajar untuk menghantar borang maklumat penempatan pelajar luar kampus. Perkara ini membataskan pengumpulan data pelajar luar kampus.

3.2 Kaedah Pengumpulan Data Pelajar Luar Kampus Secara Manual

Data didefinisikan sebagai informasi tepat berkenaan sesuatu perkara yang telah dikenalpasti, dikumpul dan seterusnya dapat dijadikan sandaran kepada pembuatan keputusan atau kajian yang berkaitan. Sejak penubuhan Kolej Kediaman Luar Kampus bermula tahun 2019, kaedah perolehan data pelajar yang menginap di luar kampus UMT adalah secara manual di mana iklan pengisian borang dipaparkan pada papanmuka portal MyNemo pelajar yang pada kebiasaannya ia digunakan pelajar untuk mengetahui maklumat mengenai hal-hal yang berkaitan akademik dan pengumuman penting dari fakulti/pusat pengajian. Pelajar akan mengisi borang secara fizikal yang boleh diperolehi di pejabat Kolej Kediaman Luar Kampus. Kolej Kediaman Luar Kampus juga menjalankan aktiviti turun padang melalui Program yang dinamakan Jejak Citra. Kaedah ini akan menemukan pelajar luar kampus dengan pihak Kolej Kediaman Luar Kampus secara bersemuka dan data diperolehi secara terus.

Selain itu, Kolej Kediaman Luar Kampus menjalankan kaedah pengumpulan data menerusi platform *Google Form* yang dihebahkan di pelbagai saluran media sosial seperti Whatsapp Bulk dan Telegram Kolej Kediaman UMT. Namun, data yang diperoleh saban tahun masih tidak memenuhi sasaran iaitu 100% pelajar yang menginap di luar kampus berdaftar bersama Kolej Kediaman Luar Kampus (Jadual 1).

Kaedah Pengumpulan data/Tahun	**Tahun 2021**
Pengisian borang Fizikal	108
Program Jejak Citra	150
Google Form	259
Jumlah	547/5,752 (9%)

Jadual 1: Data Peratusan pelajar luar kampus yang berdaftar dengan KKLK melalui kaedah pengumpulan data secara borang manual

4.0 Dapatan Kajian

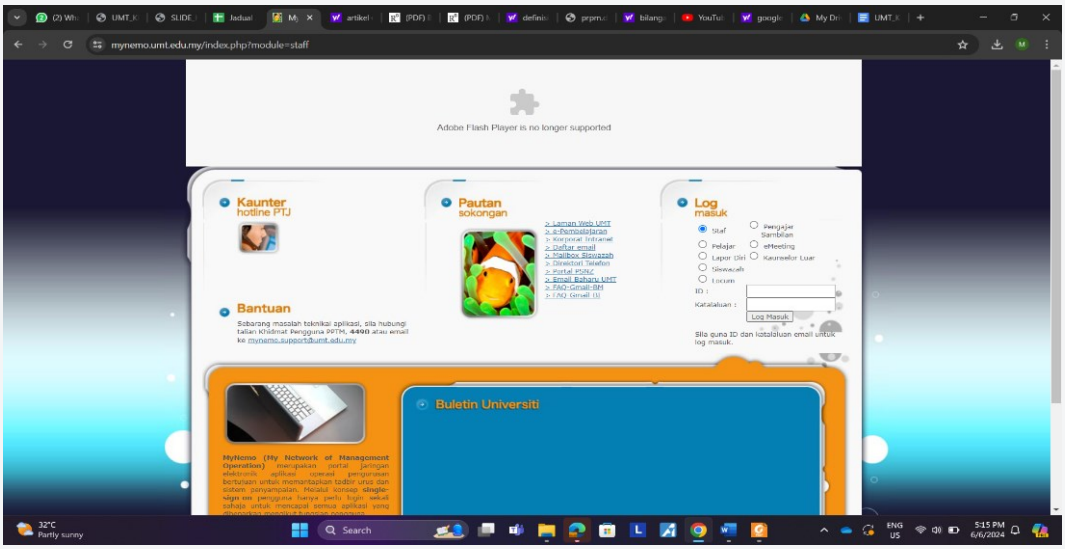
4.1 Kaedah Pengumpulan Data Pelajar Luar Kampus menerusi Modul Kolej Kediaman Luar Kampus (KKLK)

Setelah mengambil kira aspek pengumpulan data yang kurang berkesan melalui kaedah secara manual, Kolej Kediaman UMT melalui KKLK telah membuat tindakan penambahbaikan dengan mencadangkan pewujudan Modul Penempatan Pelajar Luar Kampus pada tahun 2019. Modul tersebut dibangunkan dengan kerjasama bersama Pusat Ekosistem Digital UMT. Modul Penempatan Pelajar Luar Kampus telah dijenamakan dengan nama baharu iaitu Modul Kolej Kediaman Luar Kampus pada tahun 2024. Modul KKLK ini berperanan sebagai pangkalan data utama bagi pelajar luar kampus yang akan membantu

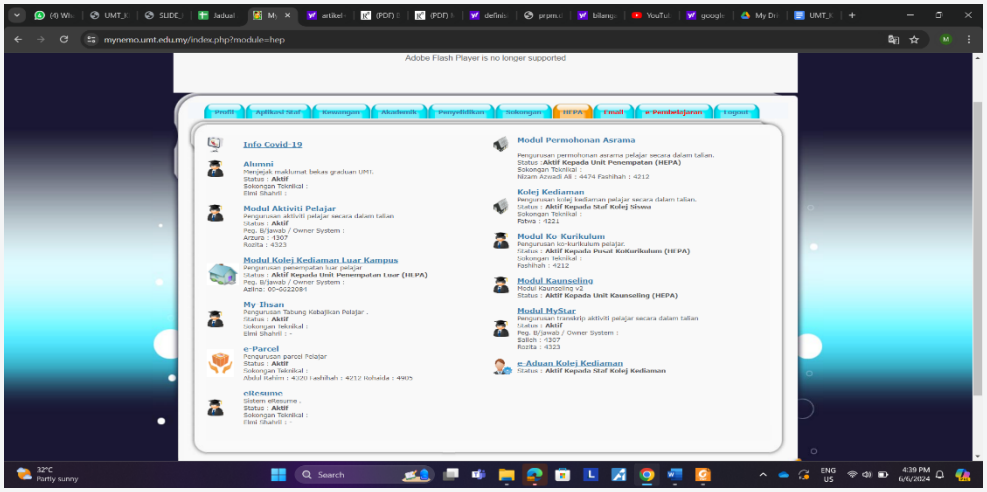
dalam pemantauan pelajar luar kampus UMT. Selain itu, modul ini memberikan akses kepada pelajar untuk merekod, mengemaskini dan membuat pencarian rumah sewa di sekitar kampus UMT.

Objektif pembangunan Modul Kolej Kediaman Luar Kampus adalah bagi membolehkan staf KKLK melaksanakan pengurusan data pelajar luar kampus terutamanya dalam aspek data pelajar luar kampus secara cepat, tepat dan sistematik. Selain itu, data-data melalui modul ini akan menjadi data utama yang akan disalurkan bagi kegunaan pihak UMT dan juga kementerian khususnya KPT. Modul Kolej Kediaman Luar Kampus turut berperanan membantu pihak Kolej Kediaman dalam aspek pemantauan pelajar seterusnya memudahkan sebarang bentuk bantuan kebajikan disalurkan kepada pelajar luar kampus.

KKLK dengan kerjasama Pusat Ekosistem Digital (PED) telah menaiktaraf modul bermula tahun 2022 dan proses naik taraf modul selesai sepenuhnya pada sukuan pertama tahun 2024. Modul ini menggunakan platform portal *My Network of Management Operation (MyNemo)* yang boleh di akses oleh semua warga UMT.



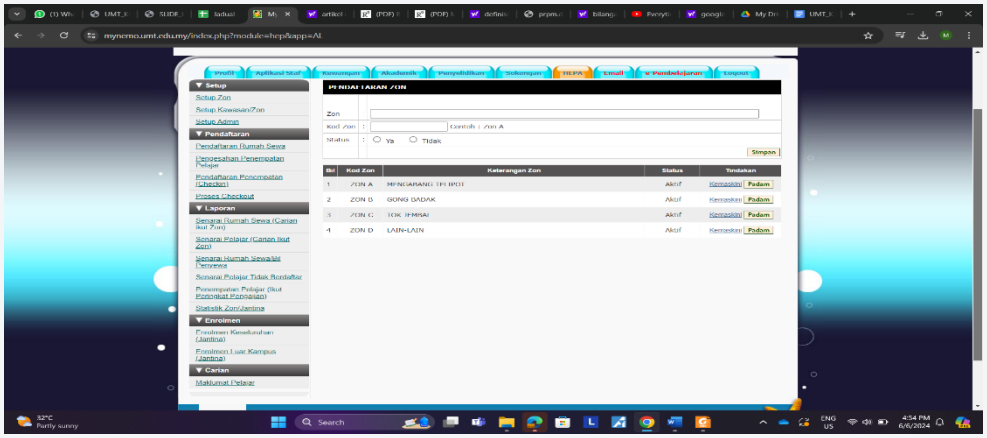
Gambar Rajah 2 : Antaramuka Sistem *My Network Of Management Operation (MyNemo)*



Gambar Rajah 3: Antaramuka Sistem HEPA

Sistem ini mempunyai dua (2) paparan yang berbeza diantara paparan pentadbir modul dan juga paparan pelajar.

4.1.1 Paparan Pentadbir



Gambar Rajah 4: Paparan Pentadbir Modul KKLK

Dalam paparan ini, terdapat lima (5) menu utama iaitu *Setup Zon/Admin,* Pendaftaran Rumah Sewa/Pendaftaran pelajar, Laporan, Enrolmen dan Carian.

Menu 1 : Setup Zon/Admin - pentadbir modul boleh mencipta Zon-Zon tertentu bagi membahagikan kawasan yang mewakili penempatan utama pelajar UMT dan bagi kes UMT, Kolej Kediaman Luar

Kampus telah menetapkan empat (4) Zon yang mewakili kawasan Tok Jembal, Mengabang Telipot, Gong Badak dan lain-lain zon yang jarak melebihi dari 7 kilometer radius kampus utama.

Menu 2 : Pendaftaran rumah sewa/Pendaftaran pelajar - bagi menu ini, pentadbir modul boleh memasukkan data rumah sewa dan data pelajar. Menu ini adalah merupakan data sokongan kepada paparan pelajar yang dimasukkan secara automatik apabila pelajar mendaftar rumah sewa dan juga nama pelajar. Sekiranya berlaku pertindihan alamat rumah sewa, pentadbir boleh menyemak dan mengesahkan data yang telah di isi sebelum maklumat di jana sebagai laporan yang terdapat pada Menu 3.

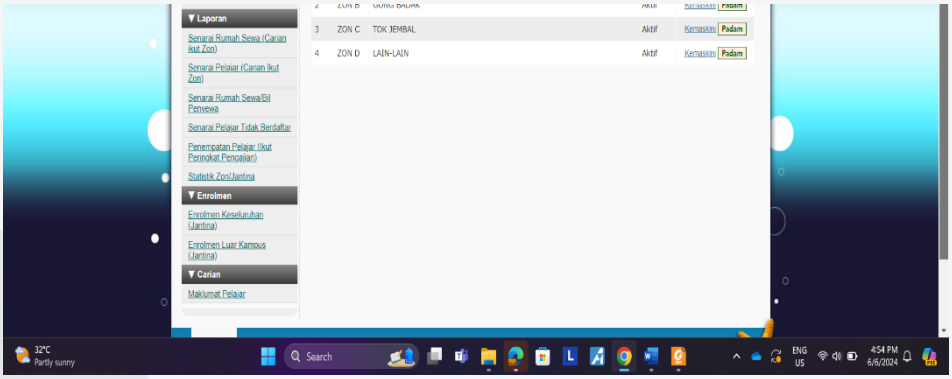
Menu 3 : Laporan – bagi setiap pelajar yang mendaftar nama dan rumah sewa, menu ini akan menganalisa jumlah pelajar mengikut Zon yang telah ditetapkan pada Menu 1. Laporan akan tersedia mengikut keperluan dan kehendak pentadbir modul.

Menu 4 : Enrolmen - menu ini akan memaparkan senarai data pelajar keseluruhannya mengikut pecahan pelajar yang belum berdaftar pelajar yang berdaftar dan senarai pelajar mengikut kursus pengajian di UMT.

Menu 5 : Carian - menu ini berfungsi bagi mendapatkan maklumat lengkap pelajar perseorangan yang mempunyai perincian penting pelajar seperti nama penuh, nombor telefon, alamat rumah sewa, alamat tetap serta nombor telefon waris. Kebiasaannya, menu carian digunakan bagi mengesan pelajar tertentu bagi kes-kes kecemasan dan tujuan pengesanan pelajar.

4.1.2 Paparan Pelajar

Dalam paparan portal MyNemo pelajar, hanya terdapat dua (2) menu utama sahaja. Manakala, bagi tujuan pendaftaran rumah sewa atau pendaftaran pelajar luar kampus, pelajar hanya perlu mengemaskini bahagian profil pelajar yang terdapat pada antaramuka utama portal. Dua (2) menu utama dalam modul KKLK adalah Penempatan Rumah Sewa/Bilik dan Senarai Rumah Sewa.

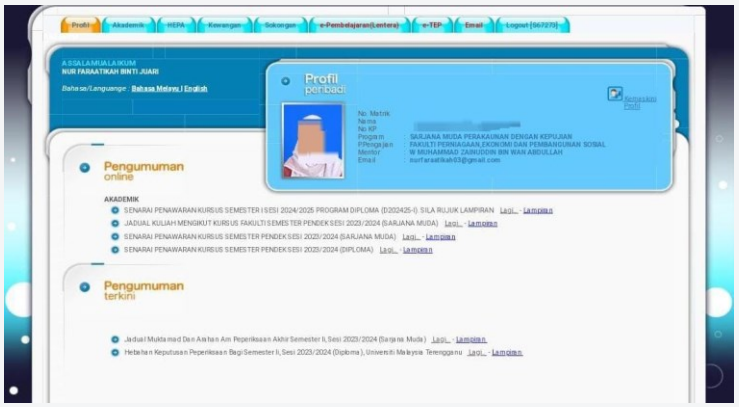


Gambar Rajah 5: Paparan Pelajar Modul KKLK

Penempatan Rumah Sewa/Bilik - Pada menu ini paparan set borang akan dipaparkan yang membolehkan pelajar mengisi maklumat rumah sewa serta memaparkan status pendaftaran semasa pelajar. Paparan ini juga akan memaparkan rekod terdahulu alamat rumah sewa sekiranya pelajar telah membuat penukaran alamat rumah atau pindah rumah.

Senarai Rumah Sewa/Bilik - Pada paparan ini, senarai rumah-rumah sewa akan disenaraikan bagi kegunaan pelajar terutama bagi pelajar yang ingin mendapatkan rumah sewa atau mencari rumah sewa yang baharu. Data lengkap mengenai rumah sewa akan dipaparkan dan pelajar boleh menghubungi terus pemilik rumah sewa bagi melakukan rundingan.

Profil Pelajar - Kolej Kediaman Luar Kampus akan mengeluarkan notis kepada semua pelajar melalui mesej pelajar untuk mengisi alamat rumah sewa/alamat sementara pada permulaan semester pengajian. Pelajar akan diminta untuk mengemaskini profil pelajar yang mempunyai medan pengisian alamat sementara yang mana alamat tersebut secara automatik akan dikemaskini sebagai pelajar berdaftar sebagai pelajar luar kampus. Modul ini juga secara automatik menyenaraikan rumah sewa yang didaftarkan pada senarai rumah sewa yang dipaparkan pada menu *Senarai Rumah Sewa/Bilik.*



Gambar Rajah 6: Paparan Profil Pelajar

4.2 Dapatan Pengumpulan Data Pelajar Luar Kampus Melalui Modul Kolej Kediaman Luar Kampus

Setelah fasa penambahbaikan Modul Kolej Kediaman Luar Kampus selesai di laksana, proses pengumpulan data pelajar luar kampus giat dilaksanakan oleh staf KKLK melalui dua kaedah utama yang telah dikenalpasti dan ianya dilaksanakan pada tahun 2022 dan 2023 bagi membantu meningkatkan data pelajar luar kampus sepertimana berikut:

4.2.1 Program Jejak Citra

Program berasaskan kepada tindakan proaktif KKLK untuk turun padang mengadakan sesi jerayawara dan sesi pengumpulan data pelajar luar kampus secara terus di lokasi-lokasi yang strategik seperti lobi fakulti/pusat pengajian, dewan kuliah, kafeteria dan lokasi-lokasi tumpuan lain. Program ini menyasarkan pengagihan risalah yang memaparkan Kod QR Modul Kolej Kediaman Luar Kampus serta panduan mengisi dan mengemaskini maklumat pelajar luar kampus.

4.2.2 Pengumpulan Data Melalui Platform Google Form

Sesi pengisian awal melalui platform G*oogle Form* turut dilaksanakan bagi membantu memudahkan pelajar luar kampus mengemaskini maklumat semasa penginapan dan seterus membantu staf KKLK untuk mendapatkan maklumat pelajar secara atas talian tanpa menggunakan borang secara manual.

5.0 Penambahbaikan Dapatan Kajian

Pengaplikasian modul Kolej Kediaman Luar Kampus ini mampu ditambahbaik dengan beberapa cadangan bagi meningkatkan kadar responsif dan keberkesanan modul bagi mencapai matlamat 80% data pelajar luar kampus menjelang Disember 2024.

Jerayawara Bersama Fakulti dan Pusat Akademik

Penganjuran sesi jerayawara bersama ahli pengurusan dan para pelajar dari setiap fakulti dan pusat pengajian mampu memberikan pencerahan akan kepentingan mendaftarkan lokasi rumah sewa para pelajar di luar kampus menerusi modul Kolej Kediaman Luar Kampus yang boleh di akses dari portal MyNemo masing-masing.

Duta Luar Kampus

Sesi libat urus seumpama itu juga mampu menjadi platform dalam melantik ‘Duta Luar Kampus’ bagi setiap fakulti juga pusat akademik. Rasional pelantikan Duta ini adalah bagi menguar-uarkan kepentingan para pelajar yang menginap di luar kampus untuk berdaftar menerusi modul berkenaan selain mewakili para pelajar dari fakulti/pusat pengajian yang berkenaan dalam menyampaikan maklumat-maklumat yang berkaitan kebajikan, keselamatan dan lain-lain untuk tindakan segera dari pihak yang sewajarnya.

Penganjuran Program Bersasar Bersama Badan Pelajar dan Agensi Luar

Penganjuran program-program kerjasama antara Kolej Kediaman Luar Kampus (KKLK) bersama badan-badan pelajar yang berkaitan seperti Jawatankuasa Perwakilan Luar Kampus (JPLK) UMT juga mampu menyampaikan maksud tersirat pengurusan HEPA UMT yang cakna pada kebajikan dan pengembangan sahsiah pelajar sepanjang bergelar mahasiswa di UMT. Penganjuran program bersasar yang dirancang bersama pihak-pihak lain seperti Polis Diraja Malaysia (PDRM), Jabatan Sukarelawan Malaysia (RELA) dan komuniti setempat mampu meningkatkan kadar responsif pelajar terhadap selain mendekatkan komuniti pelajar luar kampus bersama komuniti mengikut zon kawalan yang dikelaskan. Program sedia ada seperti Ziarah Cakna, Jom Ronda, sambutan-sambutan perayaan khas dan lain-lain akan terus dilaksanakan penganjurannya di masa akan datang.

Pembangunan Aplikasi Mudah Alih i-Student UMT

Dalam masa terdekat juga, modul ini sedangn dalam proses peralihan kepada versi mudah alih. Menerusi hasil kerja Pusat Ekosistem Digital (PED) UMT, aplikasi mudah alih yang dinamakan i-Student UMT akan merangkumi tiga (3) bidang utama institusi pengajian tinggi; akademik, keselamatan dan kolej kediaman dan aplikasi mudah alih i-Student UMT ini bakal menyediakan akses kepada para pelajar untuk mengemaskini maklumat lokasi kediaman dan pelaporan e-Aduan yang lebih efisien.



6.0 Rumusan

Aspek kebajikan, keselamatan dan kesejahteraan dititikberatkan oleh pengurusan institusi pengajian tinggi khususnya dan merupakan antara agenda utama Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT) dalam proses membina sahsiah dan kemenjadian mahasiswa mutakhir ini. Modul Kolej Kediaman Luar Kampus UMT yang dibangunkan bukan sahaja mencerminkan imej UMT yang cakna akan mahasiswa, malah memaparkan citra penyampaian perkhidmatan dan hospitaliti yang terbaik sepertimana slogan negeri

Terengganu ‘negeri cantik, budaya menarik dan orang yang baik-baik’. Modul ini diharapkan mampu menyumbang kepada pencapaian maksimum perolehan data pelajar luar kampus yang berdaftar bersama Seksyen Luar Kampus, Kolej Kediaman UMT dalam menyampaikan khidmat kepada para pelajar sepanjang bergelar mahasiswa UMT.

RUJUKAN

Cegielski, R. P. (2015). Introduction to Information System. John Wiley and Sons

Garis Panduan Mahasiswa Kolej Kediaman UMT (2023). Kolej Kediaman UMT. Terengganu: Penerbit UMT.

https://mynemo.umt.edu.my/index.php?module=staff

https://pelajar.mynemo.umt.edu.my/index.php?module=hepa

https://prpm.dbp.gov.my/cari1?keyword=data

PENGURUSAN PAKEJ BUNGKUSAN PELAJAR OLEH PENGURUSAN PUSAT PERUMAHAN PELAJAR DI UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS

M Y Noora[1*], S A Showkat Ali[2] , M W Nasrudin[1,3], O Nur Fadzliah[1] and M H I Kamalbahrin[2]

[1] Pusat Perumahan Pelajar, Universiti Malaysia Perlis (UniMAP), Arau, Perlis, Malaysia.

[2]Fakulti Kejuruteraan & Teknologi Mekanikal, Universiti Malaysia Perlis (UniMAP), Arau, Perlis, Malaysia.

[3] Fakulti Kejuruteraan & Teknologi Elektronik, Universiti Malaysia Perlis (UniMAP), Arau, Perlis, Malaysia.

*Email: noorayusoff@unimap.edu.my

Abstrak

Kajian ini bertujuan untuk menyelidik peranan pengurusan Pusat Perumahan Pelajar UniMAP dalam mengendalikan pakej bungkusan pelajar, termasuk pengedaran dan pemantauan bungkusan serta memperlihat implikasinya kepada setiap pemegang taruh dan penjanaan kewangan. Tren pembelian secara dalam talian di kolej kediaman telah mula meningkat bermula tahun 2008, dan dapatan terkini pada suku akhir tahun 2023 menunjukkan bahawa penerimaan bungkusan pelajar boleh mencecah dalam anggaran 50-500 bungkusan sehari dan angka ini meningkat sehingga 200-1700 bungkusan sehari pada awal kemasukan pelajar, perayaan mahupun sewaktu kempen jualan berkuatkuasa. In secara tidak langsung telah meningkatkan bebanan tugas staf pusat perumahan pelajar secara mendadak. Demi memperlihat keterlangsungan pengurusan bungkusan pelajar, pendekatan kajian akan bertumpu kepada penyataan masalah berkaitan kemudahan penyimpanan dan pengurusan bungkusan pelajar, pendekatan sistem dan teknologi, caj perkhidmatan serta sumber tenaga manusia. Responden kajian terdiri daripada 15 buah organisasi pengurusan bungkusan IPT di Malaysia, 7 pentadbir pengurusan kolej kediaman UniMAP dan 511 pelajar sebagai pengguna perkhidmatan. Instrumen kajian termasuk soal selidik, temu ramah, pemerhatian, dan analisis data. Hasil kajian meneliti perbandingan prosedur pengurusan di kalangan IPT, perincian prosedur pengurusan di UniMAP, serta implikasi kepada setiap pemegang taruh serta kesan kepada penjanaan kewangan yang diperolehi. Selain itu, dalam konteks kesejahteraan dan pembangunan pelajar, kajian juga merungkai strategi yang digunakan oleh pihak pengurusan kolej kediaman dalam melibatkan penyertaan pelajar khususnya daripada golongan B40 dan asnaf dalam pengurusan bungkusan pelajar. Selanjutnya, kajian ini juga akan memberikan cadangan untuk meningkatkan tahap kepuasan pelajar terhadap kualiti pengurusan bungkusan di kolej kediaman.

Kata Kunci: *Bungkusan Pelajar (Pakej bungkusan pelajar), Pusat Perumahan Pelajar*

1.0 Pendahuluan

Dalam beberapa tahun kebelakangan ini, kemajuan dalam teknologi seperti sistem pengisihan automatik, penjejakan masa nyata, dan platform pemberitahuan digital telah mengubah proses pengurusan bungkusan (Alwee & Darus, 2008). Inovasi-inovasi ini bukan sahaja mengurangkan kos operasi tetapi juga meningkatkan kepuasan pengguna dengan menyediakan ketelusan dan kemudahan. Namun, mengintegrasikan teknologi-teknologi ini dalam infrastruktur universiti yang sedia ada menghadirkan cabaran unik, termasuk kekangan bajet, keterbatasan ruang, dan keperluan untuk latihan kakitangan (Zainal, 1996). Tambahan pula, pandemik COVID-19 telah menonjolkan kepentingan pengurusan bungkusan yang berkesan dalam mengekalkan penjarakan sosial dan mengurangkan sentuhan fizikal. Universiti-universiti terpaksa dengan cepat menyesuaikan strategi pengurusan bungkusan mereka untuk memastikan keselamatan komuniti mereka sambil terus menyediakan perkhidmatan penting. Menurut kajian Jamaludin dan Nordin (1996), Sistem penyerahan bungkusan adalah satu sistem dimana sesuatu barang itu disediakan untuk tujuan pengangkutan, pengedaran, penyimpanan, peruncitan dan penggunaan akhir. Oleh itu, pengurusan bungkusan yang berkesan dalam persekitaran universiti adalah aspek penting yang sering diabaikan dalam operasi kampus. Menurut Chikering (1996), dengan pertumbuhan universiti dan peningkatan jumlah bungkusan masuk dan keluar, keperluan untuk sistem pengurusan bungkusan yang kukuh menjadi sangat penting. Hal ini dapat dibuktikan apabila pembelian dalam talian telah menarik banyak perhatian terutamanya gologan pelajar yang kian bertambah di universiti. Peningkatan dalam pembelian dalam talian dan peningkatan penghantaran bungkusan yang seterusnya telah meletakkan permintaan yang luar biasa pada bilik penyediaan bungkusan sebagai pusat pengedaran universiti (Yaacon & Yasak, 2008). Senario ini memerlukan penerapan penyelesaian inovatif untuk menyelaraskan operasi, meningkatkan kecekapan, dan memastikan keselamatan. Pendekatan kajian ini bertujuan untuk menyediakan gambaran menyeluruh tentang keadaan semasa pengurusan bungkusan universiti. Melalui satu siri artikel dan kajian kes, dapatan kajian akan menyelami amalan terbaik, meneroka teknologi terkini, dan menganalisis pengalaman pelbagai institusi. Matlamat utama adalah untuk menawarkan wawasan berharga dan cadangan praktikal yang dapat membantu universiti mengoptimumkan sistem pengurusan bungkusan mereka, seterusnya menyumbang kepada persekitaran kampus yang lebih cekap dan mesra pengguna.

2.0 Latar Belakang Kajian

2.1 *Tinjauan Kepustakaan: Sorotan Kes Kajian Terdahulu*

Kajian ini menekankan pengurusan pakej bungkusan pelajar oleh pengurusan Pusat Perumahan Pelajar di Universiti Malaysia Perlis (UniMAP) dan bertujuan untuk menyelidik peranan pengurusan Pusat Perumahan Pelajar UniMAP dalam mengendalikan pakej bungkusan pelajar, termasuk pengedaran dan pemantauan bungkusan serta memperlihat implikasinya kepada setiap pemegang taruh dan penjanaan

kewangan. Sistem pengurusan pakej bungkusan merangkumi proses penerimaan, penyimpanan, pengasingan, dan pengedaran bungkusan. Oleh itu, dalam meneliti topik ini, beberapa kajian kes berkaitan sistem pengurusan pakej bungkusan telah disoroti.

Kajian oleh Brown (2018) mendapati bahawa pusat perumahan pengajian yang mengamalkan amalan pengurusan pakej bungkusan yang baik, seperti menyediakan kemudahan pengambilan yang mencukupi dan waktu operasi yang fleksibel, dapat meningkatkan kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan yang disediakan. Contohnya, pusat pengajian pelajar menyediakan bilik khas yang berfungsi sebagai Bilik Pakej Bugkusan Pelajar bagi memudahkan pelajar membuat tuntutan bungkusan pakej bungkusan tanpa perlu risau akan keselamatan atau kecurian bungkusan pakej bungkusan mereka. Selain itu, kajian kes yang dijalankan oleh Tan & Lim (2019) di sebuah pusat perumahan pengajian mendapati bahawa penggunaan teknologi seperti sistem pengurusan pakej bungkusan automatik dapat meningkatkan kecekapan dan mengurangkan masa menunggu pelajar untuk mengambil pakej mereka. Ini menunjukkan bahawa bantuan teknologi dan sistem canggih dapat melancarkan proses penerimaan bungkusan oleh pelajar.

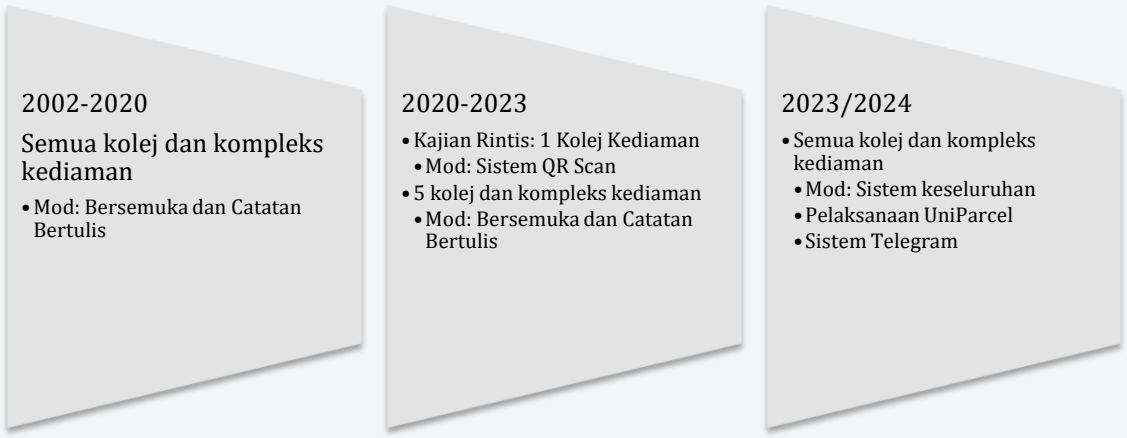
Sistem pengurusan bungkusan pakej bungkusan perlu diutamakan untuk memudahkan dan melancarkan proses kerja bagi staf dan pelajar. Pengurusan pakej bungkusan yang cekap dan berkesan di pusat perumahan pengajian adalah penting untuk memastikan kepuasan pelajar dan kelancaran operasi harian (Smith & Jones, 2020). Kajian oleh Fatin (2019) membangunkan sistem pengurusan pakej bungkusan menggunakan rangkaian GSM dengan fokus pada memberi maklum balas kepada penerima apabila pakej bungkusan tiba di destinasi. Sistem ini menggunakan teknologi kod bar, Microsoft Visual Basic 6.0, dan Active Server Pages 3.0 sebagai antara muka, serta rangkaian mudah alih untuk mencapai objektif penghantaran. Sistem ini telah dibangunkan di Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (UTHM). Menurut kajian Edham dan Juanita (2020), sistem pengurusan penjejakan kourier dengan pemberitahuan menggunakan pengesanan bar kod telah dibangunkan untuk mengatasi masalah beban yang dihadapi staf Kolej Universiti Poly-Tech MARA (KUPTM). Sistem ini berasaskan laman web yang mengatur perjalanan keluar masuk bungkusan di KUPTM. Ia dibangunkan menggunakan aplikasi Adobe Dreamweaver yang berasaskan program PHP dan JavaScript, membolehkan pengguna mengesan perjalanan bungkusan dengan menggunakan pengesanan bar kod serta menerima pemberitahuan apabila bungkusan tiba di destinasi.

Menurut Manual Pengguna Universiti Teknologi Malaysia, sistem UTM CAD-Modul UTMCPS (UTM College Parcel Services) telah dibangunkan untuk menghasilkan sistem pengurusan pakej bungkusan yang fleksibel dan berkesan. Sistem ini membolehkan pengguna merekodkan maklumat bungkusan dan memberikan maklum balas kepada penerima bungkusan dengan lebih cepat dan tepat. Ia juga membolehkan pengguna mengesan status perjalanan bungkusan dan memantau lokasi bungkusan dengan lebih mudah. Menurut Nik Yasmin dan Norhanim (2023), pembangunan Sistem Pengurusan Bungkusan Pelajar di Kolej Matrikulasi Kelantan banyak memudahkan pihak kelab kebajikan staf dalam menguruskan maklumat bungkusan pelajar. Sistem ini memerlukan pelajar melog masuk dan mengisi nombor penjejakan bungkusan pakej bungkusan mereka, memudahkan pengurusan dan penjejakan bungkusan oleh pelajar.

Kertas kerja ini akan menekankan pengurusan pakej bungkusan pelajar oleh pengurusan Pusat Perumahan Pelajar di Universiti Malaysia Perlis dan bertujuan untuk menyelidik peranan pengurusan Pusat Perumahan Pelajar UniMAP dalam mengendalikan pakej bungkusan pelajar, termasuk pengedaran dan pemantauan bungkusan serta memperlihat implikasinya kepada setiap pemegang taruh dan penjanaan kewangan.

2.2 Pengurusan Bungkusan Pelajar di UniMAP

Pengurusan bungkusan pakej bungkusan pelajar di Universiti Malaysia Perlis (UniMAP) adalah aspek penting dalam operasi harian universiti, dengan peningkatan bilangan penghantaran bungkusan yang diterima dan dihantar setiap hari. Pusat Perumahan Pelajar (PPP) adalah merupakan pihak yang bertanggungjawab untuk menyedia dan menguruskan kemudahan penginapan kepada pelajar UniMAP di enam (6) buah Kolej Kediaman/Kompleks Perumahan merangkumi tiga (3) lokasi utama iaitu di Kampus Pauh Putra, Kampus UniCITI Alam dan Kangar. Kolej Kediaman/Kompleks Perumahan dengan kapasiti penempatan pelajar berjumlah 10,950 tempat. Tren pembelian secara dalam talian di kolej kediaman di lihat telah mula meningkat bermula tahun 2008 dan peningkatan saban tahun ini telah menjadi satu bebanan kepada staf pentadbiran PPP di dalam menguruskan penerimaan pakej bungkusan pelajar dan selain daripada perlu menguruskan hal ehwal penginapan pelajar di kolej kediaman. Oleh itu, pelbagai sistem telah dilaksanakan bagi melancarkan sistem pengurusan pakej bungkusan pelajar di UniMAP. Gambarajah 1 menunjukkan evolusi sistem pengurusan pakej bungkusan pelajar di UniMAP yang kini berkembang mengikut arus teknologi.



Gambarajah 1: Evolusi Sistem Pengurusan Pakej Bungkusan Pelajar di UniMAP

2.3 Penyataan Masalah

Berdasarkan semakan dan pemantauan yang telah dilakukan oleh pihak pengurusan Pusat Perumahan Pelajar (PPP) pada awal Oktober 2023, didapati bahawa anggaran jumlah penerimaan harian pakej bungkusan pelajar yang diterima setiap kolej kediaman adalah antara 50 hingga 500 bungkusan sehari.

Jumlah ini bergantung kepada kapasiti penempatan pelajar di kolej kediaman, dan akan meningkat kepada 200 hingga 600 bungkusan sehari pada awal kemasukan pelajar, musim perayaan, dan ketika terdapat kempen jualan di platform jualan atas talian. Terdapat beberapa masalah yang perlu ditangani dengan lebih terperinci dalam pengurusan pakej bungkusan pelajar di kolej kediaman UniMAP.

i. **Kemudahan penerimaan dan penyimpanan pakej bungkusan pelajar di kolej kediaman yang kurang memadai.**
Hal ini disebabkan oleh susunan demografik kolej kediaman yang tidak strategik dan tidak berpusat. Kolej kediaman UniMAP terletak dibeberapa kawasan berbeza di seluruh negeri, menyebabkan cabaran dalam pengaturan penyimpanan dan pengagihan pakej bungkusan pelajar kepada pelajar.

ii. **Kaedah sistem pengurusan pakej bungkusan yang tidak sistematik**
Sistem yang masih bergantung kepada kaedah tradisional seperti sistem bersemuka dan catatan bertulis, serta penggunaan QR code yang tidak efektif, seringkali menyebabkan kesukaran kepada pelajar dalam memantau dan menguruskan penghantaran pakej bungkusan pelajar mereka.

iii. **Kaedah proses kutipan caj pengurusan pakej bungkusan**
Ketiadaan sistem berpusat yang dapat mengawal dan menguruskan caj secara konsisten di antara kolej dan kompleks kediaman yang berbeza menyebabkan ketidakseragaman dan ketidakjelasan dalam kutipan caj.

iv. **Kekangan masa staf pentadbiran pusat perumahan pelajar**
Staf pusat perumahan pelajar juga menghadapi masalah ketiadaan masa dalam menguruskan bungkusan pakej pelajar. Mereka sering kali terjebak dengan tugas-tugas hakiki lain yang lebih mendesak, menyebabkan pengurusan pakej bungkusan pelajar menjadi terabai atau berlaku kelewatan dalam layanan kepada pelajar.

3.0 Tujuan Kajian

Berikut adalah beberapa objektif kajian:

i. Menyediakan kemudahan penerimaan dan penyimpanan pakej bungkusan pelajar berpusat di kolej kediaman
ii. Memastikan hal ehwal pengurusan pakej bungkusan pelajar dilaksanakan dengan lebih sistematik, telus dan beretika
iii. Memastikan aktiviti kutipan caj pengurusan pakej bungkusan pelajar diselaraskan dan mengikut prosedur kewangan yang ditetapkan
iv. Mewujudkan peluang pekerjaan kepada pelajar dan penjanaan pendapatan kepada Pusat Perumahan Pelajar

4.0 Metodologi Kajian

Melalui gabungan empat pendekatan kajian tinjauan, korelasi, kes dan sejarah, metodologi kajian ini menyediakan landskap yang holistik untuk memahami isu-isu dan mencadangkan penyelesaian dalam pengurusan bungkusan di kolej kediaman UniMAP.

4.1 Kajian Tinjauan

Instrumen kajian termasuk soal selidik, temu ramah, pemerhatian, dan analisis data. Soal selidik merangkumi 30 soalan berkaitan dengan sistem Pakej bungkusan pelajar, sementara analisis data tertumpu kepada soalan yang relevan dan menarik perhatian responden. Kajian ini melibatkan tinjauan terhadap 15 organisasi pengurusan bungkusan IPT di Malaysia, 7 pentadbir pengurusan kolej kediaman UniMAP, dan 511 pelajar sebagai pengguna perkhidmatan. Jumlah responden ini dianggap mencukupi berdasarkan kaedah Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Maklumat yang diperoleh daripada tinjauan ini digunakan untuk memahami amalan terbaik dalam pengurusan bungkusan di peringkat IPT.

4.2 Kajian Korelasi

Kajian korelasi dilakukan untuk memahami hubungan antara pelbagai faktor yang berkaitan dengan pengurusan bungkusan di kolej kediaman UniMAP. Ini termasuk hubungan antara keberkesanan sistem pengurusan pakej bungkusan pelajar dengan kepuasan pengguna dan keselamatan pakej bungkusan pelajar.

4.3 Kajian Kes

Kajian kes dilakukan terutamanya di kolej kediaman UniMAP untuk mengkaji secara mendalam masalah yang dihadapi dalam pengurusan bungkusan. Ini termasuk meneliti proses pengurusan bungkusan pelajar, cabaran yang dihadapi, dan cadangan penambahbaikan. Hasil kajian juga meneliti perbandingan prosedur pengurusan dalam kalangan IPT, perincian prosedur pengurusan di UniMAP, serta implikasi kepada setiap pemegang taruh serta kesan kepada penjanaan kewangan yang diperolehi.

4.4 Kajian Sejarah

Kajian sejarah digunakan untuk melihat perkembangan sistem pengurusan pakej bungkusan pelajar dari masa ke masa di kolej kediaman UniMAP. Ini membantu dalam memahami evolusi sistem tersebut, faktor-faktor yang mempengaruhinya, dan pelajaran yang boleh dipetik daripada pengalaman lalu.

5.0 Dapatan Kajian

5.1 Kemudahan Penerimaan Dan Penyimpanan Pakej Bungkusan Pelajar

Untuk meningkatkan kemudahan penerimaan dan penyimpanan pakej bungkusan pelajar di enam (6) buah Kolej Kediaman/Kompleks Perumahan, UniMAP telah melaksanakan *UniMAP Parcel Centre* (UniParcel) secara berpusat bagi setiap zon penerimaan dan penyerahan pakej bungkusan pelajar pada tahun 2023. Sistem pengurusan pusat ini membawa beberapa kelebihan seperti peningkatan kecekapan dalam pengurusan pakej bungkusan pelajar, penggunaan teknologi yang lebih baik untuk pengesanan dan pemberitahuan, serta peningkatan keselamatan dengan sistem pengawasan yang lebih canggih.

Data dalam Jadual 1 menunjukkan kolej-kolej kediaman di UniMAP yang menggunakan sistem pengurusan berpusat iaitu UniParcel yang dijalankan di kolej kediaman masing-masing. Pendekatan ini membolehkan peningkatan standard prosedur pengurusan dan peningkatan kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan yang disediakan secara selaras di kolej-kolej kediaman.

Jadual 1: Sistem Pengurusan Pakej bungkusan pelajar Di Kolej-Kolej Kediaman Di UNIMAP

BIL	ZON	KOLEJ KEDIAMAN	LOKASI PENGAMBILAN PACEL
1.	Pauh Putra	Kolej Kediaman Tunku Abdul Rahman (KKTAR)	UniParcel KKTTF
2.		Kolej Kediaman Tuanku Tengku Fauziah (KKTTF)	
3.		Kompleks Perumahan Pauh Putra (KPPP)	UniParcel KPPP
4.		Kolej Kediaman Antarabangsa (IRC)	UniParcel IRC
5.	Uniciti Alam	Kompleks Perumahan Uniciti Alam (KPUA)	UniParcel KPUA
6.	Kangar	Kompleks Perumahan Tan Sri Aishah Ghani (KPTAG)	UniParcel KPTAG

7.	Simpang Empat	Kompleks Perumahan Tun Abdullah Ahmad Badawi (KPTAAB)	UniParcel KPTAAB

5.2 Kaedah sistem pengurusan pakej bungkusan pelajar

Sistem pengurusan pakej bungkusan pelajar di universiti secara amnya melibatkan beberapa langkah dan komponen utama untuk memastikan kelancaran penerimaan, penyimpanan, dan pengagihan pakej bungkusan pelajar kepada pelajar. Mengikut kajian soal selidik yang telah dilakukan, sebanyak 64.5% responden tidak bersetuju bahawa sistem pengurusan pakej bungkusan pelajar di UniMAP mempunyai penjejakan yang tepat untuk bungkusan pada tahun 2020 sehingga tahun 2023. Oleh yang demikian, satu kajian tinjauan dan kes telah dijalankan untuk mendapatkan informasi mengenai sistem pengurusan pakej bungkusan pelajar di universiti-universiti awam. Melalui dapatan ini, langkah-langkah penambahbaikan dapat dikenalpasti dan diimplementasikan untuk meningkatkan kecekapan dan kepuasan pelajar. Jadual 2 menunjukkan perbandingan sistem pengurusan pakej bungkusan pelajar di universiti-universiti awam yang digunapakai pada tahun 2023.

Jadual 2: Jadual Perbandingan Pengurusan dan Caj Perkhidmatan Pakej bungkusan pelajar Universiti Awam

BIL	UNIVERSITI	PENGURUSAN PAKEJ BUNGKUSAN PELAJAR	KADAR CAJ	CATATAN
1	UMPSA	MPP	RM 1.00	Kendalian MPP | dikenakan caj RM1 | HEPA akan kenalpasti | masih baharu dilaksanakan perlu penyelarasan dan kurier dari segi jadual penghantaran pakej bungkusan pelajar
2	UMK	PEJABAT KOLEJ & JK PERWAKILAN KOLEJ	TIADA CAJ	Dikendalikan di bawah pejabat kolej dengan bantuan jawatankuasa perwakilan kolej | tidak dikenakan caj | di pejabat kolej | dalam fasa perbincangan untuk diletakkan di bawah koperasi pelajar/syarikat pelajar dengan cadangan caj RM 1.00 untuk satu pakej bungkusan
3	UKM	SYARIKAT DILANTIK OLEH UNIVERSITI		Diuruskan oleh syarikat yang berdaftar di UKM sendiri

4	UniSZA	PUSAT KERJAYA, TEKNOUSAHAWAN & JARINGAN PINTAR	RM 1.00 - TYPE A / RM 2.00 - TYPE B (+- 4KG)	Dikendalikan oleh PaKaT (Pusat Kerjaya, Teknousahawan & Jaringan Pintar). | Caj dikenakan sebanyak RM 1 untuk pakej jenis A, dan RM 2 untuk pakej jenis B (4 kg +)
5	UMT	KOPERASI MAHASISWA UMT BERHAD (KOSISWA)		Diuruskankan oleh Koperasi Mahasiswa UMT Berhad (KOSISWA). Syarikat penghantaran yang terlibat adalah Pos Laju & Ninja Van. Lokasi premis di luar pintu masuk ke kolej kediaman.
6	UUM	SYARIKAT DILANTIK OLEH UNIVERSITI		Ada 4 syarikat yang dilantik bagi Universiti di 4 zon penginapan pelajar untuk uruskan pakej bungkusan pelajar yang dibeli oleh pelajar. Pelajar akan mengambil pakej bungkusan di semua zon terlibat
7	UPM	MPK Kolej Kediaman & FELO DENGAN PEMANTAUAN PENGURUSAN KOLEJ KEDIAMAN	DIKENAKAN CAJ	Dikendalikan oleh MPK Kolej Kediaman dan dipantau oleh pejabat kolej dengan bantuan Felo2 Kolej | Dikenakan caj RM0.50 satu pakej bungkusan. Jika lewat ambil akan dikenakan caj RM0.50 sehari | Setiap kolej sediakan bilik pakej bungkusan khas berhawa dingin | Dipasang CCTV untuk mengelakkan kes kehilangan | MPK Keusahawanan menguruskan sepenuhnya secara bergilir | Syarikat Curier menghantar pakej bungkusan mengikut alamat di 10 Kolej Kediaman.
8	UiTM	Koperasi Siswa UiTM (KOSISWA)	DIKENAKAN CAJ	Dikendalikan oleh Koperasi Siswa UiTM (KOSISWA) dengan kadar berpatutan.
9	UMS	SYARIKAT DILANTIK OLEH UNIVERSITI	TIADA CAJ	Syarikat akan berurusan terus dengan pelajar, Namun inisiatif JAKMAS dan pengurusan kolej menyediakan almari sebagai *drop point* yang terletak di dalam pejabat kolej. Pelajar boleh datang ambil barang mereka tanpa sebarang caj daripada pengurusan kolej
10	UTM	SYARIKAT DILANTIK OLEH UNIVERSITI	RM 1.00	Lantikan beberapa syarikat luar. Caj penyimpanan sebanyak RM1. Lokasi di zon tertentu yang ditentukan mengikut keperluan

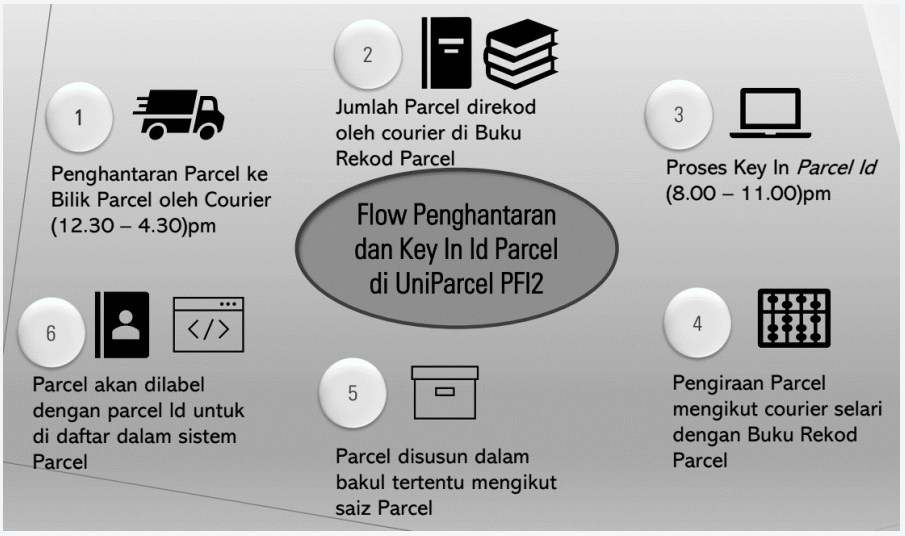
11	UTeM	UNIT MEL UTeM		Diuruskan unit mel UTeM.
12	UM	PELAJAR BERURUSAN TERUS DENGAN PENGHANTAR (PIHAK KOLEJ SEDIA RUANG DENGAN CCTV)	TIADA CAJ	Ruang/bilik pakej bungkusan pelajar disediakan dengan dilengkapi CCTV. Pelajar berurusan terus dengan penghantar, kolej tidak mengurus atau bertanggungjawab pada pakej bungkusan pelajar tersebut.
13	USIM	BDS-Pusat Mel di bawah PRUPEL (Pusat Perumahan Pelajar)	RM 1.00	Semua pengambilan pakej bungkusan pelajar dipusatkan di BDS-Pusat Mel di bawah PRUPEL (Pusat Perumahan Pelajar) dikendalikan bersama oleh staf dan pelajar. Caj RM1 sehari.
14	UPSI	SYARIKAT DILANTIK OLEH UNIVERSITI	RM 1.00	Dikendalikan oleh syarikat luar yang beroperasi di *kiosk cafe* kolej kediaman. Caj RM1.00 dikenakan kepada pelajar sewaktu menuntut pakej bungkusan pelajar. Pihak kolej tidak bertanggungjawab terhadap urusan yang berkaitan.
15	UPNM	PELAJAR BERURUSAN TERUS DENGAN PENGHANTAR DI GUARD ROOM	TIADA CAJ	Pihak penghantar bpakej bungkusan pelajar berurusan terus dengan pelajar lokasi mengambil dan penghantaran di pusat pengawal universiti. Hanya pakej bungkusan staf sahaja akan dibenarkan masuk ke kampus terus kepada staf dan surat-surat rasmi di bilik mel universiti.
15	UTHM	Disediakan ruang bagi pihak kurier utk meletakkan barang-barang pelajar	TIADA CAJ	Pihak penghantar pakej bungkusan pelajar akan meletakkan barang di lokasi yang ditetapkan oleh pihak kolej kediaman.

Kemaskini 15 September 2023

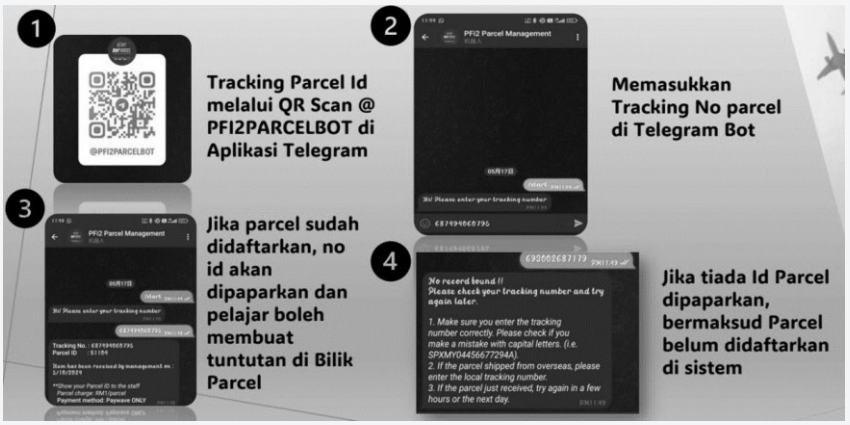
Sistem pengurusan pakej bungkusan pelajar terkini yang digunakan di kolej kediaman UniMAP ialah sistem UniParcel berpusat. Sistem ini menggunakan aplikasi Telegram ParcelBot sebagai perantara untuk pelajar menjejak bungkusan pakej bungkusan pelajar mereka dengan lebih mudah. Setelah bungkusan dihantar ke UniMAP, proses rekod dan pendaftaran ID bungkusan akan dijalankan, dan bungkusan diasingkan mengikut berat dan saiz. Setelah bungkusan pakej bungkusan pelajar didaftarkan dengan ID tertentu, pelajar boleh menjejak bungkusan mereka menggunakan aplikasi Telegram ParcelBot. Jika nombor ID tertera di laman Telegram tersebut, pelajar boleh membuat tuntutan di Bilik Pakej

bungkusan pelajar. Proses pengurusan dan pengambilan pakej bungkusan pelajar dijelaskan menerusi Gambarajah 2 dan 3.

Sistem ini memudahkan pelajar untuk memeriksa keberadaan bungkusan mereka secara mudah alih tanpa perlu membuang masa beratur di bilik pakej bungkusan pelajar untuk bertanyakan status bungkusan mereka. Secara tidak langsung, sistem ini telah melancarkan proses penerimaan bungkusan pakej bungkusan pelajar pelajar.



Gambarajah 2 : Gerak Kerja Sistem Pengurusan Pakej Bungkusan Pelajar



Gambarajah 3 : Gerak Kerja Sistem Pengambilan Pakej Bungkusan Pelajar

Melalui hasil kajian maklum balas yang diambil, 82% daripada responden bersetuju bahawa sistem pengurusan pakej bungkusan pelajar di UniMAP adalah sistematik dan mempunyai

penjejakan yang tepat untuk bungkusan. Oleh itu, pelbagai kajian dilakukan melibatkan sistem pengurusan pakej bungkusan pelajar di universiti-universiti awam di Malaysia bagi menaiktaraf sistem pengurusan pakej bungkusan pelajar di UniMAP.

5.3 Kutipan Caj Pengurusan Pakej Bungkusan Pelajar

Pengurusan pakej bungkusan pelajar di universiti melibatkan beberapa proses utama yang bertujuan untuk memastikan pakej bungkusan pelajar yang diterima oleh pelajar diuruskan dengan cekap dan selamat. Namun, salah satu cabaran yang dihadapi adalah ketidakselarasan dalam kutipan caj pengurusan pakej bungkusan pelajar. Menurut kajian soal selidik, sebanyak 50.4% daripada responden tidak bersetuju bahawa sistem kutipan caj pengurusan pakej bungkusan pelajar adalah adil dan berpatutan. Untuk menangani masalah ini, pihak Pusat Perumahan Pelajar telah mengusulkan cadangan penyelarasan caj perkhidmatan yang dikenakan ke atas bungkusan pelajar. Jadual 3 menunjukkan kadar caj perkhidmatan pengurusan pakej bungkusan pelajar yang dikenakan ke atas bungkusan pakej bungkusan pelajar.

Jadual 3: Cadangan Kadar Caj Perkhidmatan Pengurusan Pakej Bungkusan Pelajar

Bil	Butiran	Cadangan 1 Kadar Caj	Cadangan 2 Kadar Caj
1	Bungkusan (5kg dan ke bawah) Termasuk sampul surat/sim card	RM1.00	RM1.50
2	Bungkusan (Melebihi 5kg)	RM1.50	RM2.00

Kadar caj mengikut Cadangan 1 telah dikuatkuasakan sejak tahun 2023/2024 dan menghasilkan maklum balas yang baik, dengan 53.5% responden berpuas hati dan bersetuju bahawa sistem kutipan caj pengurusan pakej bungkusan pelajar adalah adil dan berpatutan. Hasil kutipan dan pendapatan akan diagihkan ke Tabung Penjanaan Pendapatan Pusat Perumahan Pelajar dan Tabung *Endowment* Universiti bagi kategori penjualan produk/servis melalui universiti. Melalui sistem pengurusan pakej bungkusan pelajar yang lebih sistematik dan penyelarasan caj yang adil, pelajar dapat menikmati perkhidmatan yang lebih efisien dan memuaskan di masa hadapan.

5.4 Sumber Tenaga Kerja Dalam Pengurusan Pakej Bungkusan Pelajar

Sumber tenaga kerja dalam pengurusan pakej bungkusan pelajar di universiti adalah elemen penting untuk memastikan proses penerimaan, penyimpanan, dan pengagihan pakej bungkusan berjalan dengan lancar dan efisien. Namun, terdapat beberapa isu yang mengakibatkan

pengurusan pakej bungkusan kurang efisien. Salah satu isu utama adalah bebanan tugas yang dihadapi oleh staf pengurusan kolej kediaman dalam menguruskan penerimaan pakej bungkusan yang sangat banyak.

Untuk mengatasi masalah ini, cadangan telah dibuat untuk membuka peluang pekerjaan dan penjanaan pendapatan sampingan kepada mahasiswa di kolej kediaman, terutama daripada golongan B40 dan asnaf. Inisiatif ini bukan sahaja membantu mengurangkan bebanan tugas staf, tetapi juga memberi manfaat kepada pelajar yang memerlukan sumber pendapatan tambahan. Bayaran gaji kepada pelajar dibayar menggunakan hasil daripada kutipan caj pakej bungkusan pelajar, dengan kadar RM5.00 sejam dan dibayar setiap bulan. Kadar bayaran sejam adalah berdasarkan Akta Buruh yang digunakan sebagai rujukan.

Inisiatif ini adalah selaras dengan Matlamat Pembangunan Lestari (SDG) yang bertujuan untuk mengurangkan kemiskinan dan memperkasakan golongan yang kurang bernasib baik. Dengan menyediakan peluang pekerjaan kepada mahasiswa dari golongan B40 dan asnaf, universiti memainkan peranan penting dalam meningkatkan taraf hidup mereka. Selain itu, inisiatif ini juga selaras dengan usaha pemerkasaan golongan B40 melalui projek pembangunan keusahawanan. Dengan memberi peluang kepada pelajar untuk bekerja dan memperoleh pendapatan, universiti membantu mereka untuk menjadi lebih berdikari dan membangun kemahiran keusahawanan yang berguna untuk masa depan mereka.

6.0 Rumusan

Kajian mendapati pengurusan bungkusan di UniMAP berdepan cabaran besar akibat peningkatan tren pembelian dalam talian, menyebabkan bebanan tugas staf meningkat. Implikasi kepada pemegang taruh dan penjanaan kewangan perlu ditangani dengan penambahbaikan dalam sistem penyimpanan dan pengurusan bungkusan, serta penggunaan teknologi yang lebih efisien. Terdapat beberapa masalah utama yang diketengahkan termasuklah kemudahan penerimaan dan penyimpanan yang tidak mencukupi disebabkan lokasi kolej yang tersebar, kaedah pengurusan tradisional yang tidak sistematik, penggunaan QR code yang tidak efektif, ketidakseragaman kutipan caj pengurusan, dan kekangan masa staf pentadbiran. Dapatan kajian menunjukkan penubuhan *UniMAP Parcel Centre* yang berpusat, sistem pengurusan melalui aplikasi Telegram ParcelBot, penyelarasan caj yang lebih adil, dan pembukaan peluang pekerjaan kepada pelajar dari golongan B40 dan asnaf. Inisiatif ini bukan sahaja meningkatkan kecekapan pengurusan dan kepuasan pelajar, tetapi juga menyumbang kepada Matlamat Pembangunan Lestari (SDG) dengan menyediakan peluang pekerjaan dan meningkatkan taraf hidup pelajar yang kurang bernasib baik. Cadangan kajian ini termasuk memperkenalkan sistem yang lebih efisien dan perkhidmatan berkualiti untuk meningkatkan kepuasan pelajar terhadap pengurusan bungkusan di kolej kediaman. Mengikut kajian soal selidik, peningkatan peratusan kepuashatian pelajar terhadap sistem pengurusan pakej bungkusan pelajar sebanyak 25.2% iaitu daripada 53.3% ke 72% telah menunjukkan maklumbalas yang positif daripada kalangan pelajar.

Ucapan Penghargaan

Penulis merakamkan setinggi penghargaan kepada Pusat Perumahan Pelajar (PPP) Universiti Malaysia Perlis (UniMAP) atas pembiayaan dan sokongan kepada penyelidikan ini.

RUJUKAN

Alwee, M. F., Darus, F. M., & Sarah, Z. (2008, November). Selamatkah kolej kediaman untuk pelajar kita. In Proc. Conf. on Seminar Tadbir urus Kemudahan Kediaman Pelajar Se-Malaysia, Hotel Putra Palace, Kangar, Perlis. Universiti Teknologi Mara.

Brown, R. (2018). The Impact of Package Management on Student Satisfaction in Residential Halls. Journal of Higher Education, 89(3), 345-362.

Chikering A.W., (1969). Education and Identity. San Francisco: Jossey – Bass

Hill, N., Brierley, J., & MacDaugall, R. (2003). How to Measure Customer Satisfaction. 2nd. Ed. England: Gower Publishing Limited.

Jamaludin Mohd Yatim, Nordin Othman dan Ramli Ibrahim (1996). Program Pembangunan Pelajar di Kolej Kediaman: Tinjauan di Universiti Teknologi Malaysia. Seminar Pengurusan Asrama Peringkat Kebangsaan (SPARK). Mei . 17-19. Skudai, Johor: Universiti Teknologi Malaysia.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. Educational and psychological measurement, 30(3), 607-610.

Nik, Y., & Norhanim Selamat. (2023). Pembangunan Sistem Pengurusan Bungkusan Pelajar: Student Pakej bungkusan pelajar Management System. Applied Information Technology and Computer Science, 4(1), 824–841.

Rabuan, E., Zainudin, J., Samad, H., Miserom, F., & Sabri, S. (2020). Courier tracking management system with notification using barcode scanner. *The Asian Journal of Professional & Business Studies*, *1*(1).

Raduan, F. N. (2012). *Delivery Notification System Using Web Based* (Doctoral dissertation, UMP).

Smith, J., & Jones, K. (2020). Effective Package Management in Student Accommodation. Journal of Student Affairs, 9(1), 1-15.

Tan, S., & Lim, W., (2019). Implementing Automated Package Management System in Student Residential
Halls: A Case Study. Journal of Educational Technology Development and Exchange, 12(1), 1-15

Universiti Teknologi Malaysia. Sistem UTM ACAD – MODUL UTMCPS (UTM College Pakej Bungkusan Pelajar Services) – Manual Pengguna. Universiti Teknologi Malaysia.

Yaacob, M.A. & Yasak, Z., 2008. Pengaruh Penginapan ke Atas Disiplin Pelajar Di Universiti Tun Hussein Onn Malaysia. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

Zainal Ariffin Ahmad, (1996). Kualiti Kehidupan di Desasiswa: Satu Kajian Kes dari Perspektif Pembangunan Pelajar. Seminar Pengurusan Asrama Peringkat Kebangsaan 1996 (SPARK 96). Mei 17-19. Skudai, Johor: Universiti Teknologi Malaysia.

PENJIMATAN TENAGA BAGI PENCAHAHAYAAN DI KOLEJ KEDIAMAN - KE ARAH KEMAMPANAN KAMPUS

M H F Md Fauadi*, S Mohamad Sharif, N N Ahmat, L Abdullah dan M A Nut Jamudin

Universiti Teknikal Malaysia Melaka

*Email: hafidz@utem.edu.my

Abstrak

Penjimatan tenaga termasuk dalam Matlamat Pembangunan Mampan 7: Tenaga Berpatutan dan Bersih. Memahami dinamik pencahayaan secara alami dalam persekitaran dalaman adalah satu faktor kritikal dalam menimatkan penggunaan tenaga seterusnya merealisasikan amalan bangunan mampan. Kolej Kediaman Satria menggunakan pendekatan kawalan automatik berasaskan masa untuk pencahayaan di koridor asrama dan kawasan umum yang lain. Ini berjaya menghapuskan keperluan untuk penghuni mematikan lampu yang tidak digunakan secara manual. Kajian ini meneliti keberkesanan lampu di sepanjang koridor Kolej Kediaman Satria Jebat dalam menyediakan pencahayaan yang sesuai untuk kegunaan harian. Penyelidikan ini menggunakan kaedah kuantitatif untuk menilai tahap pencahayaan sepanjang koridor asrama. Pengukuran dijalankan pada pelbagai selang masa sepanjang hari untuk mengumpul data keamatan cahaya semula jadi. Selain itu, faktor persekitaran seperti orientasi bangunan dan reka bentuk seni bina diambil kira untuk memahami kesannya terhadap penembusan cahaya siang. Berdasarkan pengukuran yang dijalankan, didapati operasi lampu di hujung koridor boleh dikaji semula kerana pencahayaan secara alami melebihi keperluan ditetapkan Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Malaysia. Penemuan Berdasarkan pemerhatian ini, cadangan dibangunkan untuk mengoptimumkan keadaan pencahayaan. Dengan mempertingkatkan penggunaan cahaya alami, intervensi yang dicadangkan bertujuan untuk mengurangkan pergantungan pada sumber pencahayaan buatan, seterusnya dapat mengurangkan penggunaan tenaga dan memupuk persekitaran binaan yang lebih mampan dalam Kolej Kediaman Satria.

***Kata Kunci**: kampus hijau, kelestarian, iluminasi, penjimatan tenaga*

1.0 Pengenalan

Pencahayaan yang baik menyumbang kepada keselamatan dan keselesaan di dalam bangunan dengan membolehkan penghuni melakukan aktiviti harian dengan selesa dan cekap. Ini kerana lebih cepat dan mudah sesuatu bahaya dilihat, lebih mudah ia dielakkan [1] – [3]. Oleh itu, cahaya yang mencukupi perlu ada di dalam bangunan terutamanya bangunan kediaman bagi menjamin keselamatan dan kesihatan setiap penghuni. Pencahayaan yang baik juga mewujudkan suasana yang menyenangkan dan memberikan rasa kesejahteraan kepada penghuni. Walau bagaimanapun, adalah penting untuk memastikan tenaga elektrik digunakan secara berhemah dan optimum dalam membekalkan cahaya. Ini

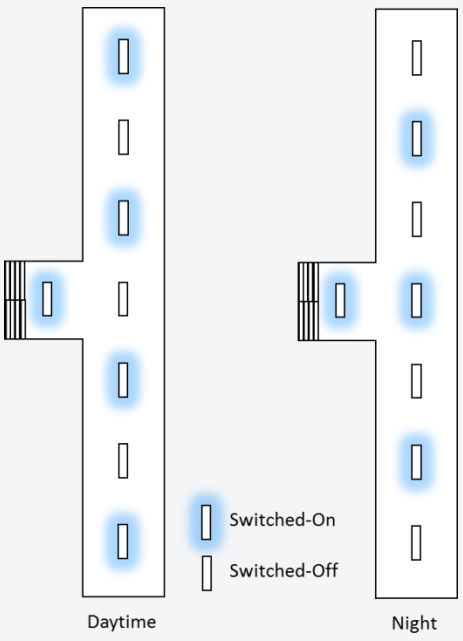
bagi memastikan pembaziran elektrik dapat diminimumkan [4] – [5]. Penilaian pencahayaan ialah pemeriksaan keadaan dan tahap pencahayaan di tempat kerja dengan matlamat:

i. Mengenal pasti bahaya yang mungkin terhasil daripada operasi kerja di bawah keadaan pencahayaan semasa di tempat kerja, seperti pencahayaan yang tidak mencukupi, kontras yang berlebihan, silau atau kelipan;
ii. Mengesan pekerja yang mungkin telah dicederakan; dan
iii. Menilai risiko dan menentukan sama ada penambahbaikan diperlukan atau tidak untuk melindungi pekerja, termasuk tetapi tidak terhad kepada pencahayaan.

Kajian ini dijalankan untuk mengukur pencahayaan di koridor sekitar Kolej Kediaman Satria Jebat.

2.0 Pernyataan masalah

Kolej Kediaman Satria di Universiti Teknikal Malaysia Melaka melaksanakan sistem kawalan berasaskan masa automatik untuk pencahayaan di kawasan umum. Di sepanjang koridor asrama, 2 set lampu dihidupkan dan dimatikan secara alternatif dalam tempoh 12 jam seperti yang digambarkan dalam Rajah 1. Ideanya adalah untuk memastikan koridor dicerahkan secara berterusan supaya laluan dapat dilihat dengan jelas untuk penghuni di bila-bila masa.



Rajah 1: Konfigurasi operasi lampu

Walaupun pentadbiran kolej tidak pernah menerima sebarang aduan mengenai pencahayaan di sepanjang koridor, ia disebabkan oleh peningkatan kesedaran dalam pengurusan tenaga yang

mendorong kajian ini. Hipotesis kajian ini ialah pencahayaan yang dibekalkan pada setiap hujung koridor pada waktu siang jauh melebihi keperluan yang dinyatakan oleh Jabatan Keselamatan dan Kesihatan (JKKP). Walaupun ini membayangkan perkhidmatan yang baik, ia juga secara langsung mengakibatkan penggunaan elektrik yang lebih tinggi untuk perkara yang tidak perlu.

Memandangkan terdapat sejumlah 180 lampu terletak di hujung koridor, dapatan kajian ini akan menjadi signifikan kepada pihak pengurusan dalam menguruskan penggunaan tenaga di kolej. Oleh itu, penyiasatan awal adalah penting untuk lebih memahami masalah dan dalam membuat keputusan termaklum pada masa hadapan.

2.1 Tujuan Kajian

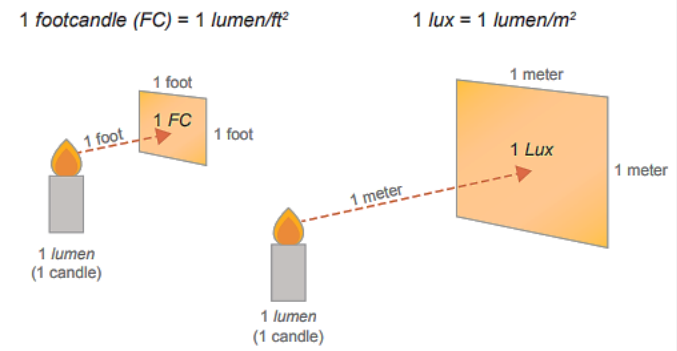
Tujuan kajian adalah untuk mengenal pasti keperluan pencahayaan bagi beberapa kawasan sepanjang koridor di Kolej Kediaman Satria Jebat. Berdasarkan tujuan tersebut, berikut adalah objektif utama kajian:

i) Menilai keberkesanan lampu di sepanjang koridor Kolej Kediaman Satria Jebat dalam menyediakan pencahayaan yang sesuai untuk kegunaan harian: Objektif ini akan melibatkan penggunaan kaedah kuantitatif untuk menilai tahap pencahayaan semasa dan corak pengedaran dalam koridor. Dengan mengumpul data keamatan cahaya semula jadi pada pelbagai selang masa sepanjang hari, kajian akan mengidentifikasi kawasan pencahayaan yang tidak mencukupi dan menilai potensi pembaziran tenaga akibat penggunaan pencahayaan buatan yang berlebihan.

ii) Mencadangkan intervensi untuk mengoptimalkan keadaan pencahayaan dengan mempertingkatkan penggunaan cahaya siang: Objektif ini akan melibatkan analisis faktor persekitaran seperti orientasi bangunan dan reka bentuk seni bina untuk memahami kesannya terhadap penembusan cahaya siang. Dengan hasil temuan dari analisis ini, kajian akan menyusun cadangan intervensi yang bertujuan untuk mengurangkan pergantungan pada sumber pencahayaan buatan, mengurangkan penggunaan tenaga, dan memupuk persekitaran binaan yang lebih mampan dalam Kolej Kediaman Jebat.

2.2 Piawaian Pengukuran

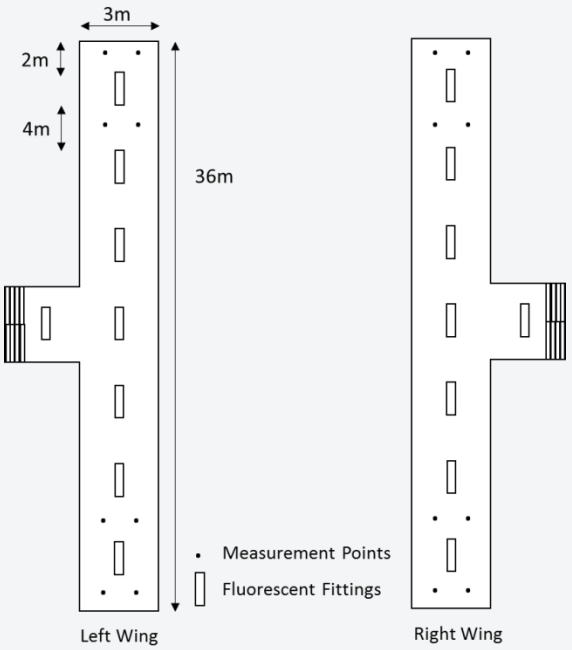
Jumlah cahaya yang jatuh ke (menerangi) dan merebak ke atas kawasan permukaan tertentu dikenali sebagai pencahayaan. Pencahayaan juga dikaitkan dengan cara orang mentafsirkan kecerahan persekitaran yang terang. Lux ialah unit SI untuk pencahayaan, manakala foot kaki-lilin ialah unit bukan SI. Perkataan kaki-lilin merujuk kepada jumlah cahaya yang dipancarkan oleh sumber lilin dari satu kaki jauhnya pada permukaan. Perbandingan Lux dan FC digambarkan dalam Rajah 2. Penyelidikan ini menggunakan meter Lux untuk mengukur kecerahan. Berdasarkan Garis Panduan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan untuk Pencahayaan di Tempat Kerja yang disediakan oleh Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP), keperluan pencahayaan untuk kawasan Sirkulasi dan koridor hendaklah melebihi 100 Lux [DOSH].



Rajah 2: Ilustrasi kecerahan berasaskan kaki-lilin dan lux [8]

3.0 Persediaan Eksperimen

Kecekapan pencahayaan siang umum ruang dalaman biasanya diukur dari segi faktor siang hari (DF), yang digambarkan sebagai nisbah pencahayaan dalaman kepada pencahayaan luar serentak pada satah mendatar [7]-[8]. Takrifan faktor siang purata (DFave) telah dicadangkan berdasarkan penyesuaian formula fluks pecahan BRE. Susunan 4 titik ukuran bagi setiap hujung ditunjukkan dalam Rajah 3. Masa untuk setiap pengukuran telah didaftarkan dengan teliti supaya ukuran pencahayaan luar mendatar yang 'synchronous' boleh dipilih untuk penentukuran. Setiap ukuran telah direplikasi sekali sebagai semakan untuk memastikan ketepatan dan kebolehpercayaan [8].



Rajah 3: Pelan susun atur titik ukuran faktor siang hari.

3.1 Aliran Kerja Penilaian

Aliran penilaian dijalankan berdasarkan carta alir yang digambarkan dalam Rajah 4 mengikut piawaian. Bagi memulakan penilaian, Walkthrough Inspection telah dijalankan untuk mengenal pasti latar belakang operasi. Berdasarkan Walkthrough Inspection yang dijalankan, didapati langkah-langkah berikut dilaksanakan oleh pihak pengurusan:

i. Lampu langit atau tingkap digunakan untuk memanfaatkan cahaya siang hari.
ii. Siling dan dinding dicat putih atau dalam warna terang.
iii. Lekapan lampu diletakkan pada kedudukan tinggi atau peneduh lampu yang disediakan untuk mengelakkan silau langsung.
iv. Lampu diletakkan tinggi untuk memberikan pencahayaan umum yang sekata.
v. Arah sumber cahaya dipilih dengan mengambil kira jenis tugasan.
vi. Lampu, skylight, tingkap, siling, dinding dan partition dibersihkan secara berkala.
vii. Mentol lampu dan tiub yang telah ditiup atau berkurangan kecerahannya diganti

Kolej ini juga mempunyai penjajaran kelengkapan lampu linear di sepanjang koridor dan bukannya di seberangnya.



Rajah 4: Aliran penilaian [8]

4.0 Pengukuran dan Keputusan Data

Pengumpulan data telah dilakukan antara 25 November 2020 sehingga 10 Januari 2021. Pengukuran bermula dari 7.00 pagi hingga 7.45 pagi dengan selang 15 minit. Bagi setiap kawasan pengukuran, purata empat data telah dikira. Selain itu, pengukuran juga dijalankan dari jam 9.00 pagi hingga 6.00 petang pada selang satu jam untuk mendapatkan gambaran keseluruhan tahap pencahayaan pada waktu siang. Untuk mengetahui pencahayaan koridor yang disediakan oleh siang hari sebagai satu-satunya sumber, lampu berkaitan telah dimatikan sebelum data diukur. Pengukuran telah dijalankan untuk titik cahaya berikut:

- J-1-C-FL01
- J-1-C-FL08
- J-1-C-FL16
- J-1-C-FL23
- J-2-C-FL01
- J-2-C-FL08
- J-2-C-FL16
- J-2-C-FL23

5.0 Bangunan Mesra Pencahayaan Alami

Ia juga patut disebut bahawa reka bentuk bangunan membolehkan beberapa kawasan diterangi siang hari. Ini menyumbang secara langsung dalam meningkatkan pencahayaan terutamanya di kawasan umum walaupun apabila lampu siap dimatikan. Rajah 5 menggambarkan beberapa contoh di mana kawasan tertentu akan menerima cahaya siang yang lebih tinggi dan seterusnya meningkatkan pencahayaan di sekelilingnya.



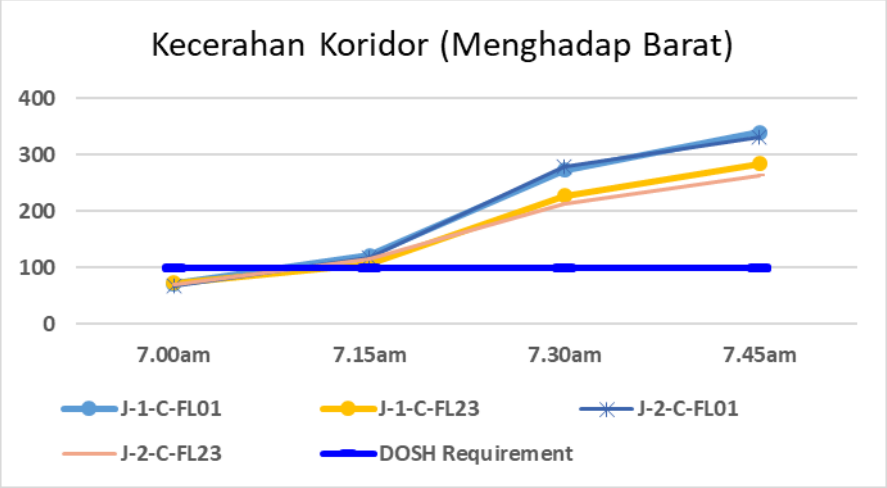
(a) (b)

Rajah 5: Kawasan koridor yang menerima pencahayaan alami yang diterima baik

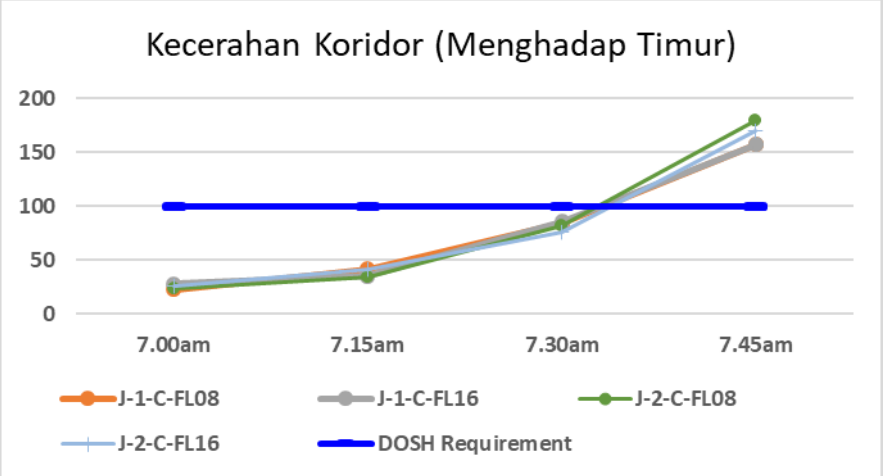
Seperti yang dapat dilihat dalam Rajah 5, laluan sangat kelihatan walaupun semua lampu koridor telah dimatikan. Ini disebabkan oleh cahaya siang yang diterima baik di sepanjang kawasan. Berdasarkan data yang dikumpul, didapati pencahayaan koridor di Kolej Kediaman Satria Jebat boleh dikategorikan kepada 2 kategori:

- Koridor berakhir menghadap arah Barat
- Koridor berakhir menghadap ke arah Timur

Secara amnya, pencahayaan koridor yang menghadap ke Barat menerima cahaya siang yang lebih baik berbanding dengan pencahayaan yang menghadap ke Timur. Ini mungkin disebabkan oleh sebab terdapat satu lagi blok kediaman yang terletak bersebelahan dengan kolej tersebut. Oleh itu, kolej itu sebahagiannya terhalang daripada menerima cahaya matahari pagi secara langsung. Sementara itu, koridor yang menghadap ke Barat tidak disekat oleh mana-mana bangunan. Oleh itu, ia boleh menerima pencahayaan yang lebih baik. Seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 6, pencahayaan untuk hujung yang menghadap ke Barat melebihi keperluan garis panduan 100 Lux seawal 7.15 pagi. Sementara itu, seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 7, pencahayaan untuk hujung yang menghadap ke Timur hanya melebihi 100 Lux selepas 7.45 pagi apabila siang hari digunakan sebagai satu-satunya sumber.



Rajah 6: Kawasan siang hari yang diterima baik



Rajah 7: Kawasan siang hari yang diterima baik

6. 0 Kesimpulan

Bagi kesimpulan, didapati pencahayaan di seluruh hujung koridor melebihi keperluan minimum 100 Lux sebelum 8.00 pagi apabila siang hari digunakan sebagai satu-satunya sumber. Ini menunjukkan penggunaan lampu tambahan selepas jam 8.00 pagi adalah tidak perlu dan boleh dikategorikan sebagai pembaziran.

7. Rujukan

Bangali, J.A. and Shaligram, A.D., 2012. Energy efficient lighting control system design for corridor illumination. International Journal of Scientific and Engineering Research, 3.

Chen, Y., Liu, J., Pei, J., Cao, X., Chen, Q. and Jiang, Y., 2014. Experimental and simulation study on the performance of daylighting in an industrial building and its energy saving potential. Energy and Buildings, 73, pp.184-191.

Guidelines on Occupational Safety and Health for Lighting at Workplace, 2018. Department of Occupational Safety and Health, Malaysia.

Jamaludin, A.A., Hussein, H., Daud, N.I. and Mohd Ariffin, A.R., 2015. The dynamics of daylighting at a residential college building with the internal courtyard arrangement. International Journal of Architectural Research: ArchNet-IJAR, 9(3), pp.148-165.https://www.mgtc.gov.my/our-services/energy-management-gold-standard-emgs/.

Li, D.H. and Lam, J.C., 2003. An investigation of daylighting performance and energy saving in a daylit corridor. Energy and buildings, 35(4), pp.365-373.

Lim, T.O., Ding, L.M., Zaki, M., Suleiman, A.B., Fatimah, S., Siti, S., Tahir, A. and Maimunah, A.H., 2000. Distribution of body weight, height and body mass index in a national sample of Malaysian adults. Medical Journal of Malaysia, 55(1), pp.108-128.

Mohammadalizadehkorde, M. and Weaver, R., 2018. Universities as Models of Sustainable Energy-Consuming Communities? Review of Selected Literature. Sustainability, 10(9), p.3250.

ISU DAN CABARAN MEDIA SOSIAL TERHADAP PEMBANGUNAN SAHSIAH PELAJAR DI INSTITUT PENGAJIAN TINGGI

W M A B Wan Halim[1*], M F B Yusoff[2], M A M B Hamizan[3], M Z I B Mohd Rahamuddin[4] dan N A B Azlan Shah[5]

[1]Pusat Pengajian Bahasa, Tamadun dan Falsafah (SLCP), Universiti Utara Malaysia (UUM)

[2]Pusat Pengajian Pengurusan Industri Kreatif dan Seni Persembahan (SCIMPA), Universiti Utara Malaysia (UUM)

[3]Pusat Pengajian Undang-Undang (SOL), Universiti Utara Malaysia Malaysia (UUM)

[4]Pusat Pengajian Kerajaan (SOG), Universiti Utara Malaysia (UUM)

[5]Pusat Pengajian Perakaunan Tunku Puteri Intan Safinaz (TISSA), Universiti Utara Malaysia (UUM)

*Email: amjadhalim@uum.edu.my

Abstrak

Media sosial telah menjadi satu medium yang penting dalam kehidupan pelajar masa kini. Walaupun ia memberikan pelbagai faedah dan peluang, ia juga membawa isu dan cabaran kepada pembangunan sahsiah pelajar. Kajian ini bertujuan mengenal pasti beberapa isu utama berkaitan penggunaan media sosial dalam kalangan pelajar. Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif melalui kajian kepustakaan dengan menganalisis jurnal, buku, artikel, akhbar dan laman sesawang rasmi Kementerian Pengajian Tinggi serta pendekatan kuantitatif melalui soal selidik untuk merangka persepsi, sikap dan tingkah laku pelajar terhadap media sosial dan mengenal pasti cabaran yang mereka hadapi. Hasil kajian mendapati bahawa terdapat beberapa isu dan cabaran yang dihadapi mahasiswa Institut Pengajian Tinggi seperti kebergantungan kepada media sosial, pengabaian tanggungjawab akademik, penyalahgunaan maklumat, dan risiko keselamatan siber. Isu-isu ini mencabar perkembangan sahsiah pelajar dengan mengganggu aspek utama seperti interaksi sosial secara langsung, kemahiran komunikasi, pengurusan masa, dan kesedaran diri. Keperluan pendekatan holistik dalam pembangunan pelajar yang mengintegrasikan penggunaan media sosial secara bijak dengan nilai tulen dan kemahiran hidup yang penting. Ini memberi kesan positif kepada pembangunan holistik pelajar dalam konteks masyarakat yang semakin terhubung secara digital.

***Kata Kunci*:** Cabaran, Media Sosial, Pembangunan Sahsiah Pelajar, Institut Pengajian Tinggi.

1.0 Pendahuluan

Media sosial telah menjadi satu medium yang penting dalam kehidupan pelajar masa kini. Kehadirannya dalam kehidupan seharian pelajar memberikan pelbagai faedah dan peluang, seperti kemudahan dalam berkomunikasi, akses kepada pelbagai maklumat, dan platform untuk berkongsi idea serta kreativiti. Walau bagaimanapun, media sosial juga membawa beberapa isu dan cabaran yang boleh mempengaruhi pembangunan sahsiah pelajar.

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti beberapa isu utama berkaitan penggunaan media sosial dalam kalangan pelajar. Antara isu yang dikenal pasti termasuk kebergantungan terhadap media sosial, pengabaian tanggungjawab akademik, penyalahgunaan maklumat, dan risiko keselamatan siber. Isu-isu ini mencabar perkembangan sahsiah pelajar dengan mengganggu aspek utama seperti interaksi sosial secara langsung, kemahiran komunikasi, pengurusan masa, dan kesedaran diri.

2.0 Latar Belakang Kajian

Media sosial telah menjadi satu medium yang penting dalam kehidupan pelajar masa kini. Kehadirannya dalam kehidupan seharian pelajar memberikan pelbagai faedah dan peluang, seperti kemudahan dalam berkomunikasi, akses kepada pelbagai maklumat, dan platform untuk berkongsi idea serta kreativiti. Namun, seiring dengan manfaat tersebut, media sosial juga membawa pelbagai isu dan cabaran yang signifikan kepada pembangunan sahsiah pelajar.

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti beberapa isu utama berkaitan penggunaan media sosial dalam kalangan pelajar. Antara isu yang dikenal pasti termasuk kebergantungan terhadap media sosial, pengabaian tanggungjawab akademik, penyalahgunaan maklumat, dan risiko keselamatan siber. Isu-isu ini mencabar perkembangan sahsiah pelajar dengan mengganggu aspek utama seperti interaksi sosial secara langsung, kemahiran komunikasi, pengurusan masa, dan kesedaran diri (Ahn, 2011; Boyd & Ellison, 2007).

Kebergantungan terhadap media sosial boleh membawa kepada ketagihan yang mengganggu tumpuan pelajar terhadap pembelajaran dan tugas-tugas akademik (Kuss & Griffiths, 2011). Penggunaan media sosial yang berlebihan sering kali dikaitkan dengan pengabaian tanggungjawab akademik dan penurunan prestasi akademik (Kirschner & Karpinski, 2010). Selain itu, penyalahgunaan maklumat seperti penyebaran berita palsu dan penyalahgunaan data peribadi juga merupakan masalah yang serius dalam kalangan pelajar (Livingstone, 2008).

Risiko keselamatan siber adalah satu lagi cabaran yang tidak boleh dipandang remeh. Pelajar sering menjadi sasaran kepada ancaman seperti buli siber, pencerobohan privasi, dan penipuan dalam talian (Patchin & Hinduja, 2010). Isu-isu ini bukan sahaja menjejaskan kesejahteraan fizikal tetapi juga mental pelajar, mengakibatkan tekanan dan kegelisahan yang boleh mengganggu perkembangan sahsiah mereka (O'Keeffe & Clarke-Pearson, 2011).

Walaupun begitu, dengan kesedaran dan pengurusan yang betul, pelajar dapat mengatasi cabaran-cabaran ini. Penggunaan media sosial secara bijak boleh memberikan kesan positif kepada pembangunan sahsiah pelajar. Kajian ini menekankan keperluan pendekatan holistik dalam pembangunan pelajar yang mengintegrasikan penggunaan media sosial secara bijak dengan nilai tulen dan kemahiran hidup yang penting (Selwyn, 2009). Ini penting untuk memastikan pelajar dapat berkembang secara holistik dalam konteks masyarakat yang semakin terhubung secara digital.

3.0 Tujuan Kajian

Kajian ini dijalankan dengan tujuan untuk mengkaji beberapa isu utama berkaitan penggunaan media sosial dalam kalangan pelajar di Institut Pengajian Tinggi. Objektif-objektif khusus kajian ini adalah untuk mengenal pasti tahap kebergantungan pelajar terhadap media sosial dengan memahami sejauh mana pelajar bergantung kepada media sosial dalam kehidupan seharian mereka dan menilai corak penggunaan media sosial yang boleh membawa kepada ketagihan. Selain itu, kajian ini juga bertujuan untuk menilai kesan penggunaan media sosial terhadap prestasi akademik pelajar dengan meneliti hubungan antara masa yang diluangkan di media sosial dengan pencapaian akademik pelajar serta menganalisis bagaimana penggunaan media sosial boleh mengganggu tumpuan dan komitmen pelajar terhadap tugasan akademik.

Di samping itu, kajian ini akan menganalisis bentuk penyalahgunaan maklumat di media sosial dalam kalangan pelajar dengan mengkaji kes-kes penyebaran maklumat palsu dan impaknya terhadap komuniti pelajar, serta menilai tahap kesedaran pelajar mengenai etika dan tanggungjawab dalam berkongsi maklumat di media sosial. Kajian ini juga meneliti risiko keselamatan siber yang dihadapi oleh pelajar dengan mengenal pasti ancaman keselamatan siber seperti buli siber, pencerobohan privasi, dan penipuan dalam talian yang dihadapi oleh pelajar, serta menilai kesan risiko keselamatan siber terhadap kesejahteraan fizikal dan mental pelajar.

Selain itu, kajian ini bertujuan untuk menentukan impak media sosial terhadap kemahiran komunikasi dan interaksi sosial pelajar dengan menganalisis bagaimana penggunaan media sosial mempengaruhi kemahiran komunikasi pelajar dalam situasi bersemuka dan mengkaji perubahan dalam pola interaksi sosial pelajar akibat penggunaan media sosial. Akhir sekali, kajian ini akan mengenal pasti strategi untuk membantu pelajar menguruskan penggunaan media sosial dengan lebih berkesan dengan merangka cadangan dan langkah-langkah untuk menggalakkan penggunaan media sosial yang lebih bertanggungjawab dan seimbang serta menyediakan panduan bagi pelajar untuk memanfaatkan media sosial tanpa menjejaskan perkembangan sahsiah dan prestasi akademik mereka.

4.0 Metodologi Kajian

Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan kuantitatif untuk memperoleh gambaran yang menyeluruh mengenai penggunaan media sosial dalam kalangan pelajar di Institut Pengajian Tinggi. Pendekatan kualitatif dilakukan melalui kajian kepustakaan yang melibatkan analisis terhadap sumber-sumber seperti jurnal akademik, yang mana kajian literatur yang mendalam dilakukan terhadap jurnal-jurnal yang relevan dengan topik penggunaan media sosial dan impaknya terhadap pelajar. Selain itu, buku-buku yang membincangkan aspek teori dan praktikal mengenai media sosial dan pendidikan dianalisis untuk mendapatkan pemahaman yang komprehensif. Artikel ilmiah dan popular yang membincangkan isu dan cabaran media sosial dalam kalangan pelajar turut dikaji.

Akhbar juga dianalisis untuk mendapatkan berita dan laporan yang berkaitan dengan penggunaan media sosial dalam kalangan kalangan pelajar. Data dan informasi dari laman sesawang rasmi Kementerian Pengajian Tinggi dikumpulkan untuk mendapatkan statistik, polisi, dan garis panduan mengenai penggunaan media sosial dalam kalangan pelajar. Pendekatan kuantitatif dilakukan melalui soal selidik yang dirangka untuk menilai persepsi, sikap, dan tingkah laku pelajar terhadap media sosial serta mengenal pasti cabaran yang mereka hadapi. Soal selidik ini disusun dengan teliti untuk merangkumi aspek-aspek utama seperti tahap penggunaan media sosial, kesan terhadap prestasi akademik, risiko keselamatan siber, dan impak terhadap kemahiran komunikasi dan interaksi sosial.

Pengumpulan data dilakukan dengan mengedarkan soal selidik kepada pelajar di beberapa Institut Pengajian Tinggi melalui platform dalam talian dan secara bersemuka, yang mana sampel pelajar dipilih secara rawak untuk memastikan keterwakilan yang baik. Data yang dikumpul kemudian dianalisis menggunakan perisian statistik untuk mendapatkan gambaran tentang corak penggunaan media sosial dan cabaran yang dihadapi oleh pelajar. Analisis ini termasuk pengiraan frekuensi, peratusan, dan pengujian hipotesis yang relevan. Dengan gabungan pendekatan kualitatif dan kuantitatif, kajian ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang mendalam dan menyeluruh mengenai isu penggunaan media sosial dalam kalangan pelajar serta cadangan yang berkesan untuk menguruskan penggunaan media sosial secara bijak.

5.0 Dapatan Kajian

Kajian ini mengenal pasti beberapa isu dan cabaran penggunaan media sosial serta langkah membendung penyalahgunaan media sosial yang telah mempengaruhi pembangunan sahsiah pelajar. Berdasarkan soal selidik yang telah dijalankan, kajian mendapati bahawa aplikasi *WhatsApp* merupakan platform media sosial yang paling kerap digunakan oleh para pelajar.



Gambar Rajah A: Platform media sosial

Berdasarkan gambar rajah A, platform yang paling tinggi penggunaannya ialah *WhatsApp* iaitu sebanyak 61.1%, manakala *Instagram* di tempat kedua iaitu sebanyak 19.4%, *TikTok* di tempat ketiga iaitu sebanyak 16.7% dan media sosial yang paling rendah digunakan adalah *YouTube* iaitu sebanyak 2.3% sahaja. Hal ini jelas membuktikan bahawa aplikasi *WhatsApp* amat penting dalam kehidupan seharian para pelajar kerana ia merupakan medium pengantara bagi melakukan perbincangan bersama rakan mahupun pensyarah. Ini sekali gus dapat menjimatkan masa dan tenaga para pelajar kerana mereka tidak perlu bersusah payah untuk berjumpa rakan bagi melakukan perbincangan. Para pelajar dapat berhubung dan berinteraksi bersama rakan apabila berjauhan contohnya seperti cuti semester dan cuti perayaan.

Selain itu, penggunaan media sosial dijangka akan terus meningkat pada tahun-tahun yang mendatang sekali gus membolehkan fungsi asal media sosial terus berkembang ke arah fungsi-fungsi yang baharu dan bersifat pelbagai. Sebagai contoh, platform media sosial seperti *Instagram, Facebook, YouTube* dan *TikTok* sudah mula dimanfaatkan sebagai media pendidikan atau pembelajaran digital (Yuni, 2021).

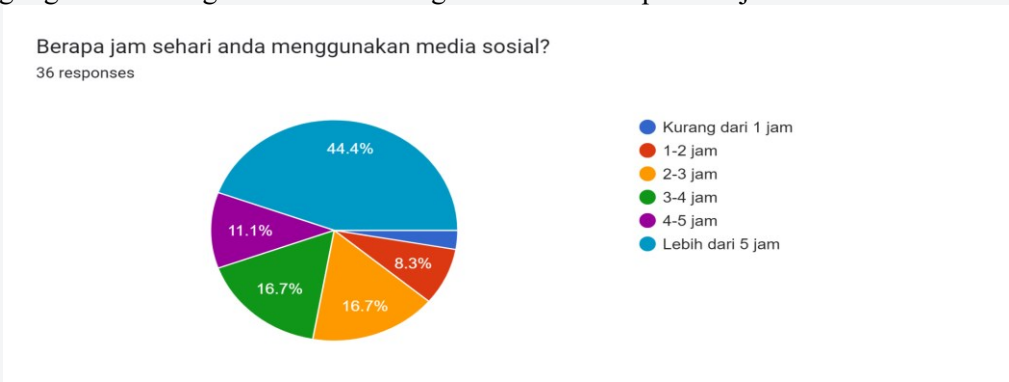


Gambar Rajah B: Jenis kandungan media sosial

Berdasarkan gambar rajah B, kandungan yang paling kerap terdedah kepada pengguna media sosial ialah hiburan iaitu sebanyak 41.7%, manakala mesej dan interaksi sosial di tempat kedua iaitu sebanyak 27.8%, muzik di tempat ketiga iaitu sebanyak 16.7%, gambar dan video yang mempengaruhi di tempat keempat

iaitu sebanyak 8.3% dan kandungan yang paling rendah terdedah adalah berita iaitu sebanyak 5.5% sahaja. Media sosial sememangnya telah menjadi salah satu platform hiburan sekali gus membolehkan individu untuk mengekspresikan minat dan hobi mereka.

Selain mengikuti akaun-akaun media sosial kenalan, keluarga dan orang yang dikenali, pengguna media sosial mendapatkan hiburan dengan mengikuti akaun-akaun selebriti kegemaran mereka di media sosial. Contohnya, mereka mengikuti akaun pempengaruh media sosial yang berkongsi tentang pendidikan, sukan, fesyen dan sebagainya. Arwansyah et al., (2023) mendapati bahawa 71% pengguna aplikasi *TikTok* dalam kalangan mahasiswa memberikan alasan bahawa media sosial tersebut adalah sebagai medium hiburan berbanding digunakan sebagai medium berkongsi informasi dan pembelajaran.



Gambar Rajah C: Tempoh penggunaan media sosial

Berdasarkan gambar rajah C, kebanyakan pelajar meluangkan masa mereka menggunakan media sosial lebih dari 5 jam iaitu sebanyak 44.4%, dari 2-3 jam dan 3-4 jam mempunyai peratusan yang sama iaitu sebanyak 16.7%, dari 4-5 jam sebanyak 11.1% dan peratusan yang paling rendah adalah dari 1-2 jam iaitu sebanyak 8.3% sahaja. Tambahan pula, kajian mendapati bahawa pengguna media sosial terutamanya pelajar meluangkan masa selama lebih dari 2 jam dalam sehari menggunakan aplikasi media sosial untuk mencari hiburan.

Dengan kemajuan teknologi telefon pintar dan akses internet yang mudah, penggunaan media sosial menjadi lebih praktikal dalam kalangan pelajar kerana ianya boleh diakses pada bila-bila masa. Para pelajar sememangnya kerap menggunakan media sosial bagi tujuan mencari bahan bacaan, bahan rujukan, *tutorial* daripada guru atas talian dan banyak lagi. Malah, tidak dinafikan bahawa ada juga segelintir pelajar yang menggunakan media sosial untuk mencari hiburan.

Isu dan Cabaran Media Sosial

Walaupun media sosial bergerak sebagai medium interaksi sosial dalam masyarakat kini, ia juga turut menimbulkan isu dan cabaran dalam kehidupan pengguna terutamanya para pelajar. Seramai 28 orang daripada 36 orang responden telah bersetuju bahawa penggunaan media sosial sememangnya mempengaruhi sedikit sebanyak pembangunan sahsiah diri mereka. Media sosial memiliki dampak yang signifikan terhadap tingkah laku individu. Fenomena komunikasi di era digital telah menjadikan budaya hidup modern semakin bergantung pada telefon pintar, yang berhasil menarik perhatian manusia untuk

mencari informasi, mendapatkan berita, menimba ilmu, dan menyelesaikan urusan kerja dengan lebih mudah.

Kemudian, seramai 20 orang daripada 36 orang responden telah bersetuju bahawa penggunaan media sosial boleh membawa kesan negatif terhadap pembangunan sahsiah diri mereka. Hal ini kerana media sosial telah banyak mengubah paradigma, prinsip dan pola pemikiran masyarakat khususnya generasi muda. Tingkah laku yang dulunya masih menjunjung tinggi budaya sopan santun dan beradab kini telah banyak berubah dan menjadi suatu kebiasaan negatif yang dianggap normal. Tanpa disedari tingkah laku tersebut ada di sekitar masyarakat, bahkan mungkin telah menjadi sebahagian daripada kehidupan kita. Bahkan, media sosial banyak memaparkan gambar tidak sopan dan budaya baru yang menjadi ikutan dalam kalangan masyarakat masa kini (Nurul Afiza et al., 2019).

Tambahan lagi, seramai 27 orang daripada 36 orang responden telah bersetuju bahawa penggunaan media sosial sebagai alat untuk meningkatkan komunikasi dan perkongsian maklumat dalam kalangan para pelajar. Ini dapat dibuktikan kerana media sosial masa kini berfungsi sebagai medium pembelajaran berikutan perkembangan teknologi yang telah mewujudkan media sosial sebagai medium bagi memperolehi maklumat dan ilmu pengetahuan dalam kalangan masyarakat terutamanya golongan pelajar di institut pengajian tinggi. Muhammad Musyrif et al., (2023) menyatakan bahawa ramai pelajar menggunakan platform *YouTube* untuk pelbagai tujuan pembelajaran termasuklah mengemukakan persoalan, memperoleh pengetahuan dan mengaplikasikannya dalam pembelajaran.

Akhir sekali, seramai 17 orang daripada 36 orang responden telah bersetuju bahawa mereka pernah mengalami masalah seperti kebergantungan kepada media sosial atau perasaan rendah diri. Penggunaan media sosial yang berlebihan boleh mengganggu perkembangan fizikal dan menjadi punca kepada masalah kesihatan seseorang. Ini kerana kebanyakan masyarakat meluangkan masa mereka dengan melayari media sosial sehingga menyebabkan mereka menghabiskan masa dengan duduk di dalam rumah tanpa berinteraksi atau melakukan aktiviti luar. Selain itu, penggunaan media sosial yang terlalu lama dalam sehari boleh mendatangkan kesan negatif terhadap kesihatan badan seperti insomnia dan kelesuan gangguan psikologi seperti tidak dapat mengawal stres dan keresahan (Arwansyah et al., 2023).

Langkah Membendung Penyalahgunaan Media Sosial

Penyalahgunaan media sosial menyebabkan berlakunya beberapa kesan negatif terhadap seseorang individu terutamanya golongan pelajar. Kajian ini mengenal pasti langkah-langkah yang boleh membendung penyalahgunaan media sosial menerusi perundangan kerajaan dan peranan masyarakat.

Pihak kerajaan sememangnya merupakan pihak yang paling penting dalam menangani masalah penyalahgunaan media sosial. Tujuan utamanya adalah untuk menjadikan media sosial sebagai satu medium yang harmoni dan mesra rakyat iaitu tanpa ada unsur-unsur penyalahgunaan media sosial (Wan Amizah & Adnan Pitchan, 2017). Selain itu, kebanyakan jabatan serta agensi kerajaan dan swasta di Malaysia mempunyai peraturan kecil yang dikenali sebagai Dasar *Information and Communication Technology* (ICT). Secara umumnya, dasar tersebut lebih menitikberatkan cara penggunaan dan pengendalian teknologi maklumat termasuklah rangkaian internet. Setiap dasar tersebut mempunyai peraturan kecil penggunaan internet yang boleh dikatakan lebih menjurus kepada kawalan penggunaan internet. Namun begitu, tidak dinafikan bahawa dalam era teknologi kini, untuk mengimbangi antara kawalan dan kebebasan media bukanlah suatu perkara yang mudah meskipun bagi negara demokrasi berparlimen dan raja berperlembagaan seperti Malaysia (Ruzian et al., 2019).

Selain itu, masyarakat juga merupakan pengguna media sosial yang perlu mengetahui ancaman siber yang berkaitan supaya tidak terjebak dengan kes jenayah siber dan penipuan alam maya. Masyarakat boleh menyertai kempen kesedaran sekiranya dianjurkan oleh kerajaan mahupun badan bukan kerajaan. Masyarakat juga boleh membuat laporan kepada pihak yang bertanggungjawab sekiranya mendapati sesiapa sahaja yang melakukan penyalahgunaan media sosial. Secara umumnya, salah satu golongan pengguna media sosial yang paling ramai adalah golongan belia. Mereka juga tidak ketinggalan untuk terlibat dalam penyalahgunaan media sosial sekiranya tidak diawasi atau dipantau dengan kerap. Ibu bapa memainkan peranan yang paling penting dalam mengawasi akaun media sosial anak tidak kira di mana mereka berada. Pemantauan dan nasihat tentang kebaikan dan keburukan media sosial perlu diberikan kepada anak, secara tidak langsung akan mempengaruhi nilai kesedaran terhadap cara penggunaan media sosial dengan selamat (Zakiah & Dalbir Singh, 2018).

6.0 Rumusan

Kesimpulan kajian ini menunjukkan bahawa media sosial memainkan peranan yang signifikan dalam kehidupan pelajar di institusi pengajian tinggi, baik dari segi positif mahupun negatif. Penggunaan media sosial sebagai alat untuk meningkatkan komunikasi dan perkongsian maklumat telah disokong oleh majoriti responden, yang mengakui bahawa platform seperti *YouTube* membantu dalam pembelajaran mereka. Walau bagaimanapun, kajian ini juga mendedahkan bahawa penggunaan media sosial yang berlebihan boleh membawa kepada kesan negatif terhadap kesihatan fizikal dan psikologi, termasuk masalah insomnia, kelesuan, dan gangguan emosi seperti stres dan keresahan.

Langkah-langkah untuk membendung penyalahgunaan media sosial dikenal pasti melalui perundangan kerajaan dan peranan masyarakat. Kerajaan memainkan peranan penting dalam mengawal selia penggunaan media sosial melalui dasar-dasar ICT yang ketat, manakala masyarakat pula perlu terlibat dalam kempen kesedaran dan melaporkan penyalahgunaan media sosial. Pengawasan oleh ibu bapa juga ditekankan sebagai elemen kritikal dalam memastikan penggunaan media sosial yang selamat oleh golongan belia.

Secara keseluruhannya, kajian ini memberikan gambaran yang komprehensif tentang cara pelajar menggunakan media sosial dan cabaran yang mereka hadapi. Cadangan-cadangan yang diberikan diharapkan dapat membantu dalam menguruskan penggunaan media sosial dengan lebih bijak, mengimbangi antara manfaat teknologi ini dan risiko yang berkaitan.

Ucapan Penghargaan

Dengan penuh rasa syukur dan bangga, kami ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada semua yang telah menyumbang kepada kejayaan penyelidikan kami yang bertajuk "Isu dan Cabaran Media Sosial Terhadap Pembangunan Sahsiah Pelajar di Institut Pengajian Tinggi."

Pertama sekali, setulus penghargaan kami panjatkan kepada Dr. Wan Mohd Amjad Bin Wan Halim dari Pusat Pengajian Bahasa, Tamadun dan Falsafah (SLCP), Universiti Utara Malaysia (UUM), atas kepimpinan, bimbingan, dan dedikasi yang luar biasa sepanjang perjalanan penyelidikan ini. Kepakaran beliau telah menjadi pendorong utama dalam memastikan setiap langkah penyelidikan ini berjalan lancar.

Ucapan terima kasih yang tidak terhingga juga kami sampaikan kepada Dr. Mohd Fitri Bin Yusoff dari Pusat Pengajian Pengurusan Industri Kreatif dan Seni Persembahan (SCIMPA), UUM, serta Muhammad Azim Muzzamil Bin Hamizan dari Pusat Pengajian Undang-Undang (SOL), UUM, dan Muhammad Zul Ikmal Bin Mohd Rahamuddin dari Pusat Pengajian Kerajaan (SOG), UUM. Sumbangan mereka dalam analisis yang mendalam dan kajian literatur yang komprehensif telah memperkaya dapatan kajian ini dengan nilai-nilai intelektual yang tinggi.

Kami juga ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada Nur Amirah Binti Azlan Shah dari Pusat Pengajian Perakaunan Tunku Puteri Intan Safinaz (TISSA), UUM, yang telah memberikan sumbangan yang signifikan dalam aspek pengumpulan dan analisis data. Pandangan kritikal dan kerjasama beliau amat dihargai dalam menjadikan kajian ini lebih komprehensif dan tepat.

Tidak dilupakan, penghargaan ikhlas ditujukan kepada para pelajar yang dengan murah hati meluangkan masa untuk mengambil bahagian dalam soal selidik yang dijalankan. Kerjasama mereka memberikan pandangan yang sangat berharga dan telah membantu menjadikan dapatan kajian ini lebih mendalam dan menyeluruh.

Akhir kata, terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah menyokong, memberi inspirasi, dan menyuntik semangat sepanjang perjalanan kajian ini, terutamanya ahli keluarga dan rakan-rakan yang sentiasa memberikan sokongan moral tanpa henti. Kami berharap hasil kajian ini akan memberikan sumbangan yang bermakna dalam memahami dan menangani isu-isu serta cabaran media sosial terhadap pembangunan sahsiah pelajar di institusi pengajian tinggi, serta menjadi panduan kepada pihak berwajib dan masyarakat untuk menghadapi cabaran ini dengan lebih berkesan dan bijaksana.

RUJUKAN

Ahn, J. (2011). The effect of social network sites on adolescents' social and academic development: Current theories and controversies. Journal of the American Society for Information Science and Technology, 62(8), 1435-1445.

Arwansyah, K., Nik Kamal, W. M., Ahmad Hamidi., & Muhammad Deni, P. (2023). Pengaruh media sosial terhadap insomnia dalam kalangan pelajar UTHM Pagoh. Journal of Social Sciences and Humanities, 20(3), 115-127.

Boyd, D. M., & Ellison, N. B. (2007). Social network sites: Definition, history, and scholarship. Journal of Computer-Mediated Communication, 13(1), 210-230.

Kuss, D. J., & Griffiths, M. D. (2011). Online social networking and addiction—A review of the psychological literature. International Journal of Environmental Research and Public Health, 8(9), 3528-3552.

Kirschner, P. A., & Karpinski, A. C. (2010). Facebook and academic performance. Computers in Human Behavior, 26(6), 1237-1245.

Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia. (2021). Garis Panduan Penggunaan Media Sosial di Institut Pengajian Tinggi. Retrieved from KPT.

Livingstone, S. (2008). Taking risky opportunities in youthful content creation: Teenagers' use of social networking sites for intimacy, privacy and self-expression. New Media & Society, 10(3), 393-411.

Muhammad Musyrif, M., Nurul Aini, M. A., Hanifah, J., Nur Hazirah, N, Mohammad Rasidi, P. (2023) Persepsi pelajar tahun akhir bidang TVET terhadap penggunaan media sosial dalam pengajaran dan pembelajaran. Innovative Teaching and Learning Journal, 7(1), 28-41

Nurul Afiza, Noor Hera & Kamarul Azmi, J. (2019). Media sosial dan impak negatif menurut Islam. Prosiding Seminar Sains Teknologi dan Manusia (SSTM 19) 15 Disember 2019.

O'Keeffe, G. S., & Clarke-Pearson, K. (2011). The impact of social media on children, adolescents, and families. Pediatrics, 127(4), 800-804.

Patchin, J. W., & Hinduja, S. (2010). Cyberbullying and self-esteem. Journal of School Health, 80(12), 614-621.

Ruzian, M., Zainatul Ashiqin, Z., & Nurhidayah, A. F. (2019) Literasi perundangan media baharu dalam kalangan belia. Jurnal Komunikasi: Malaysian Journal of Communication 35(3), 372-389.

Selwyn, N. (2009). The digital native – myth and reality. Aslib Proceedings, 61(4), 364-379.

Wan Amizah Wan Mahmud & Muhammad Adnan Bin Pitchan. (2017). Media Baharu dan Institusi Raja di Malaysia: Kes Penghinaan Raja-raja di Media Sosial. Malaysian Journal of Communication. 33(1) : 406-422

Yuni, F. (2021). Pemanfaatan media sosial sebagai media sosial sebagai media penyajian konten edukasi atau pembelajaran digital. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting, and Research, 5(4), 1006-1013.*

Zakiah, S., & Dalbir Singh. (2018). Kesedaran pengguna media sosial terhadap keselamatan siber: Kajian kes di kalangan warga German-Malaysia Institute. Jurnal Teknologi Maklumat dan Multimedia Asia-Pasifik, 7(2), 111-127.

SUDUT PERBAHASAN DI KOLEJ KEDIAMAN BAGI MEMBENTUK CIRI-CIRI KEPIMPINAN SERTA SAHSIAH DIRI DALAM KALANGAN PELAJAR UNIVERSITI

S S Isa[1]*, A Abdu[2], N H Abdul Latif[1], A A Abdullah[2], L I Ismail[2], M H Mohd Zaid[2], M A Mohd Moklas[2], D S Karam Singh[2], N H Khairuddin[2], S A Shekh Alsagoff[2], M H Awang @ Mansor[2] dan T S M Tengku Azmi[2]

[1]Kolej 12, Universiti Putra Malaysia, 43400, Serdang Selangor

[2]Pejabat Tmbalan Naib Canselor Hal Ehwal Pelajar, Tingkat Bawah, Bangunan Canselori Putra, Universiti Putra Malaysia, 43400, Serdang, Selangor

Emel*: ssuria4@upm.edu.my

Abstrak

Pelajar universiti merupakan pemimpin negara pada masa hadapan yang perlu sentiasa digilap dan dilatih untuk melahirkan pemimpin terbaik. Terbaik dalam erti kata mempunyai ciri-ciri kempimpinan serta sahsiah diri tinggi bagi mengemudi sesebuah agensi dan organisasi. Oleh itu, peranan para pentadbir dan pengetua kolej kediaman di universiti sangat penting dalam pembentukan ciri-ciri tersebut kepada para pelajar di bawah jagaan mereka. Ini kerana pelajar akan menghabiskan kebanyakan masa mereka di kolej kediaman selain daripada di bilik darjah. Aktiviti dan program yang memfokuskan kepada pembentukan ciri-ciri kepimpinan serta sahsiah perlu sentiasa diadakan untuk menggilap bakat para pelajar. Sudut perbahasan mungkin antara pendekatan yang boleh dihidupkan di kolej kediaman bagi pelajar menyuarakan komen mereka mengenai sebarang isu menggunakan saluran yang betul. Akan tetapi beberapa syarat perlu dipatuhi seperti dilarang menyentuh isu sensitif seperti raja, agama dan bangsa. Ini bertujuan untuk memupuk sahsiah yang baik terhadap bakal pemimpin pada masa hadapan. Di antara ciri pemimpin yang mempunyai sahsiah baik adalah menjaga sensitiviti setiap perkara dan tidak mengsensasikan isu yang boleh diselesaikan dengan baik. Dengan itu keharmonian bersama semua pihak dapat dijaga. Kajian rintis melalui temu ramah bersemuka bersama beberapa pemimpin pelajar di Kolej 12 di UPM bersetuju bahawa sudut perbahasan dapat dijadikan platform bagi pelajar menyuarakan pendapat mereka mengenai pelbagai isu. Sehubungan itu, lokasi strategik perlu dipilih bagi aktiviti tersebut. Kesemua mereka bersetuju melalui aktiviti dan program sebegini akan dapat membentuk kemahiran pengucapan awam dan mengasah ciri-ciri kepimpinan terhadap pelajar kolej di universiti.

Kata kunci: *sudut perbahasan, aktiviti dan program kempimpinan, kolej kediaman dan ciri-ciri kepimpinan*

1.0 Pendahuluan

Pelajar universiti merupakan pemimpin negara pada masa hadapan yang perlu digilap dan dilatih untuk melahirkan pemimpin terbaik dan berkualiti. Menurut Othman (2017), pelajar keluaran universiti di Malaysia sering diperkatakan kurang berkualiti dan tidan mempunyai ketahanan mental yang kental.

Sehubungan itu, universiti dengan bantuan Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT) Malaysia sentiasa mengadakan pelbagai aktiviti dan program bagi pelajar universiti bagi meningkatkan kualiti sahsiah diri mereka. Ini juga termaktub di dalam falsafah pendidikan kebangsaan bagi peringkat sekolah hingga ke universiti bertujuan membentuk manusia yang harmonis daripada semua aspek kemanusian seperti: intelek, rohani, emosi dan jasmani (Shuaib & Mat Akhir 2021). Selain memberi penekanan kepada pencapaian akademik, aspek sahsiah diri yang baik turut perlu diberikan perhatian bagi membentuk para pelajar di universiti (Ab Aziz et al., 2018) agar menjadi pelapis pemimpin negara yang berkualiti. Aktiviti dan program luar bilik darjah mampu mempersiapkan para pelajar universiti dengan kemahiran yang diperlukan sepanjang hayat mereka.

Pada masa yang sama, beberapa penyelidikan telah membuktikan aktiviti dan program luar bilik darjah termasuk aktiviti kokurikulum turut mampu memupuk integrasi kaum antara pelajar di institusi pengajian tinggi di Malaysia (Kassim, Othman & Mohamad 2024). Walaubagaimanapun, skop tersebut bukanlah fokus utama yang hendak dibincangkan di dalam topik kajian kali ini. Cuma, sekadar ingin menunjukkan bahawa aktiviti luar bilik darjah turut memainkan peranan penting di dalam pembentukan ciri-ciri kepimpinan serta sahsiah diri dalam kalangan pelajar universiti. Di samping itu ianya turut memberi keseimbangan kepada kehidupan pelajar di universiti (Ab Aziz et al; 2018). Oleh itu, peranan para pengetua dan pentadbir kolej kediaman di universiti sangat penting dalam pembentukan ciri-ciri tersebut kepada para pelajar di bawah jagaan mereka.

Aktiviti dan program yang memfokuskan kepada pembentukan ciri-ciri kepimpinan serta sahsiah perlu sentiasa diadakan untuk menggilap bakat para pelajar. Sudut perbahasan mungkin antara pendekatan yang boleh dihidupkan di kolej kediaman bagi pelajar menyuarakan komen mereka mengenai sebarang isu. Melalui sudut perbahasan ini bukan sahaja memperkasakan kemahiran berkomunikasi dan pengucapan awam, ianya turut mengasah bakat kepimpinan para pelajar agar berani menyuarakan pendapat. Pengucapan awam sentiasa menjadi agenda penting di universiti dan mendapat sokongan penuh daripada KPT dan agensi-agensi lain dengan penganjuran beberapa pertandingan debat dan pidato di peringkat universiti, kebangsaan dan antarabangsa (Mohamed Ariffin, 2021). Akan tetapi, dengan mengambil kira beberapa isu sensitiviti di Malaysia, maka beberapa syarat perlu dipatuhi ketika pelajar menyuarakan pendapat mereka di sudut perbahasan. Isu sensitif seperti 3R iaitu; *religion, race and royal* (agama, bangsa dan raja) adalah dilarang bagi menjaga keharmonian semua pihak. Pada masa yang sama, ini bertujuan untuk memupuk sahsiah yang baik terhadap bakal pemimpin pada masa hadapan agar menjaga tutur kata mereka. Di antara ciri pemimpin yang mempunyai sahsiah baik adalah menjaga sensitiviti setiap perkara dan tidak mengsensasikan isu yang boleh diselesaikan dengan baik (Hussin, 2019). Dengan itu, keharmonian bersama semua pihak dan rakyat dapat dijaga.

Di negara kita, sudut perbahasan masih lagi asing jika dibandingkan dengan negara membangun di negara Barat seperti Amerika Syarikat, Norway dan United Kingdom. Di negara berkenaan sudut perbahasan telah lama diwujudkan di universiti mereka. Ini disebabkan budaya di Barat yang sangat terbuka dengan segala pandangan daripada semua golongan. Mereka telah dilatih untuk menyuarakan sebarang pandangan sejak daripada kecil sama ada di rumah, sekolah mahupun pejabat. Manakala, negara Asia seperti Malaysia, perkara ini pada anggapan ramai bukan budaya kita. Namun anggapan ini telah mula disanggah khususnya oleh golongan muda masa kini. Menurut laporan daripada Bernama (2023), Menteri Komunikasi dan Digital Malaysia, Yang Berhormat Fahmi Fadzil berkata budaya debat secara beradab kini merupakan satu keperluan kepada golongan muda. Dunia telah berubah dan kolej kediaman di universiti juga perlu berubah. Platform debat dan perbahasan yang termasuk di dalam aktiviti dan program kemahiran komunikasi pelajar

di universiti perlu diperluaskan dan dipertingkatkan. Sudut perbahasan merupakan salah satu platform yang mudah disediakan bagi tujuan tersebut.



Gambar 1: Contoh Sudut Perbahasan atau *Speakers' Corner* yang terdapat di Elon University, North Carolina, Amerika Syarikat

2.0 Latar Belakang Kajian

Dengan perkembangan teknologi yang pesat melanda dunia pada masa kini, generasi muda khususnya banyak berkomunikasi menggunakan platform sosial media dan telefon bimbit sama ada untuk mengutarakan idea, pandangan dan pertanyaan kepada mana-mana pihak juga melakukannya di belakang *screen*. Menurut Agrawal (2017), generasi muda sekarang yang dipanggil sebagai golongan milenium atau generasi alaf baru menghadapi kesukaran untuk berkomunikasi secara bersemuka walaupun mereka bijak di dalam banyak perkara. Ini kerana mereka lahir bersama dengan zaman Internet dan teknologi yang berkembang pesat serta mempengaruhi kehidupan mereka secara total. Oleh itu, kemahiran bersosial secara berhadapan dan bersemuka telah menjadi perkara yang sukar kepada golongan ini termasuk pelajar universiti. Mereka lebih selesa berkomunikasi di belakang *screen* bagi menyuarakan sebarang pandangan mengenai pelbagai isu daripada berhadapan dengan manusia. Justeru itu, melalui penyelidikan yang dilakukan oleh Dr. Revathi Sagadavan mendapati 60.9 generasi Z lebih selesa berinteraksi bersama guru mereka menggunakan platform media sosial (Astro Awani, 2021) daripada bersemuka. Dengan wujudnya sudut perbahasan di kolej kediaman di universiti diharapkan dapat menggalakkan para pelajar universiti utuk menjadi lebih yakin untuk berhadapan dengan khalayak secara bersemuka. Sudut perbahasan dapat dijadikan sebagai platform pengenalan kepada aktiviti dan program komunikasi yang lebih berskala besar seperti debat, pembentangan kertas kerja dan poster serta pidato bagi pelajar universiti.

Berdasarkan kepada penulisan akademik dan bukan akademik masih terdapat ruang yang besar untuk menambahkan lagi penulisan berkenaan dengan aktiviti dan program yang perlu diadakan di kolej kediaman di universiti bagi membentuk ciri-ciri kepimpinan serta sahsiah diri pelajar. Salah satu aktivti dan program tersebut adalah dengan mengadakan sudut perbahasan bagi meningkatkan kemahiran berkomunikasi para pelajar universiti. Dengan itu, objektif penyelidikan topik ini adalah seperti di bawah:

2.1 Objektif Penyelidikan

Objektif umum program ini adalah untuk membentuk ciri-ciri kepimpinan serta sahsiah diri pelajar UPM khususnya mereka yang menginap di kolej kediaman melalui aktiviti perbahasan yang beradab sopan serta aktiviti dan program kepimpinan. Manakala objektif khusus program adalah seperti berikut:

1. Menyediakan sudut perbahasan yang aktif dan kondusif di setiap kolej kediaman di UPM.
2. Menganjurkan pelbagai aktiviti dan program kepimpinan berkaitan dengan pengucapan awam yang kreatif kepada pelajar-pelajar kolej kediaman di UPM.

3.0 Tujuan Kajian

Tujuan kajian ini diadakan adalah untuk mengenal pasti keperluan bagi mengadakan sudut perbahasan di kolej kediaman sebagai salah satu aktiviti dan program kepimpinan bagi pelajar universiti. Selain daripada mengasah kemahiran berkomunikasi dan melontarkan idea dan pertanyaan mengenai pelbagai isu, sudut ini dapat memupuk sifat kepimpinan dalam kalangan pelajar universiti. Beberapa penulisan menyatakan aktiviti dan program pengucapan awam seperti perbahasan dan pidato dapat mendidik mahasiswa menjadi pemimpin yang mempunyai kemahiran berhujah, kemahiran insaniah dan keterampilan diri kepada masa hadapan (Ab Aziz et al., 2018 & Mohamed Ariffin, 2021). Pada masa yang sama, sudut perbahasan ini bertujuan untuk mendidik para pelajar mengutarakan idea dan pertanyaan dengan tertib mengikut adab sopan (Mohamed Ariffin, 2021) dan nilai orang Malaysia. Perkara ini perlu ditanam di dalam diri semua pelajar universiti bagi menjadikan mereka pemimpin negara yang tinggi nilai adab dan tindak tanduk mereka.

Majoriti pemimpin di kebanyakan negara di dunia ini mempunyai pemimpin negara yang berlatar belakangkan pencapaian akademik daripada universiti. Ini menunjukkan universiti merupakan tempat yang penting bagi pemimpin diasuh dan diberikan pelbagai pendedahan termasuk pengucapan awam dan perbahasan. Oleh itu, peranan para pentadbir dan pengetua kolej kediaman di universiti sangat penting dalam pembentukan ciri-ciri tersebut kepada para pelajar di bawah jagaan mereka. Ini kerana pelajar akan menghabiskan kebanyakan masa mereka di kolej kediaman selain daripada di bilik darjah.

4.0 Metodologi Kajian

Disebabkan topik ini masih kurang mendapat perhatian daripada para penyelidik dan penulis lain, sedikit sukar untuk mendapatkan data yang konkrit dan *valid*. Oleh itu, bagi mencapai objektif kajian, metodologi yang akan digunapakai adalah melalui kaedah kajian rintis kualitatif dengan mengaplikasikan temu ramah secara bersemuka. Bagi memastikan soalan temu ramah yang digunakan difahami oleh para responden dan mengesahkan instrumen yang dibina untuk menjawab objektif penyelidikan kajian rintis merupakan satu

kaedah yang paling tepat digunakan (Othman & Kassim, 2018) terutama bagi topik yang kurang data. Kajian rintis kualitatif digunakan dengan menemu ramah wakil Majlis Perwakilan Kolej (MPK) secara bersemuka bagi mendapatkan komen dan maklum balas mereka mengenai cadangan penubuhan sudut perbahasan serta penganjuran aktiviti dan program kepimpinan.

4.1 Kawasan Kajian

Kawasan kajian rintis adalah di Kolej 12 UPM bagi mendapatkan data bagi topik ini. Kolej ini mempunyai seramai 1351 pelajar lelaki dan perempuan. Manakala, MPK 12 pula adalah 40 orang. Temu ramah secara bersemuka bersama lima pelajar lelaki dan dua pelajar perempuan yang merupakan MPK 12 telah dijalankan yang mengambil masa lebih kurang 20 sehingga 40 minit setiap seorang responden. Pemimpin pelajar yang ditemu ramah terdiri daripada mereka yang berumur 22-25 tahun dan daripada pelbagai pengajian peringkat sarjana muda.

Komen dan maklum balas daripada MPK 12 adalah penting kerana MPK dianggotai oleh pelajar yang sentiasa bergaul rapat dengan para pelajar. Mereka banyak menganjurkan aktiviti dan program kolej mengikut keperluan dan minat pelajar di kolej kediaman. Akan tetapi, disebabkan kekangan masa, hasil dapatan yang dibentangkan pada kali ini adalah mewakili pandangan MPK Kolej 12 sahaja.



Gambar 2: Pemandangan bangunan pentadbiran Kolej 12 Universiti Putra Malaysia

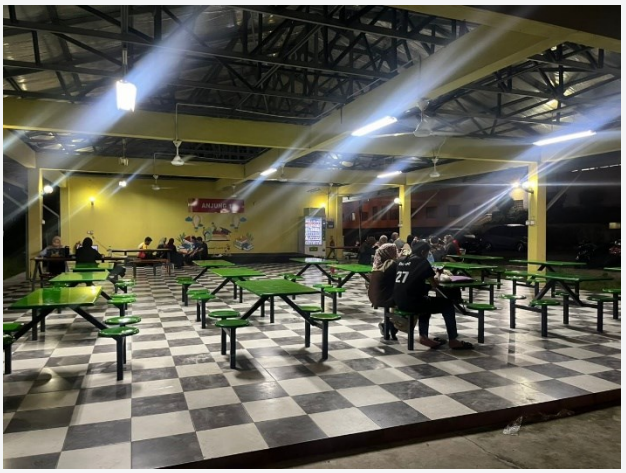
5.0 Dapatan Kajian

Hasil temu ramah bersama tujuh pemimpin pelajar di Kolej 12 bersetuju bahawa sudut perbahasan dapat dijadikan platform bagi pelajar menyuarakan pendapat mereka mengenai pelbagai isu. Ia juga dapat mengasah kemahiran berkomunikasi dan pengucapan para pelajar di samping mengasah kemahiran pengucapan awam mereka. Menurut seorang pemimpin MPK 12 iaitu responden 7 menyatakan “Aktiviti dan program sebegini dapat memupuk kemahiran berkomunikasi pelajar kolej dan berani menyuarakan pandangan mereka di hadapan khalayak. Pengucapan awam itu merupakan kemahiran yang penting…”. Walaubagaimanapun, lokasi bagi sudut perbahasan perlukan strategik dan terdapat ramai pelajar

berkumpul. Kesemua responden mencadangkan sudut ini diadakan di Anjung Kolej 12 yang sentiasa dikunjungi para pelajar untuk pelbagai aktiviti seperti bersantai, makan dan minum, mencuci pakaian dan perbincangan berkumpulan. Seorang lagi pemimpin MPK iaitu responden 1 berkata "Lokasi untuk sudut perbahasan ini perlu di tempat ramai pelajar berkumpul seperti di kafe Umai Café atau Anjung Kolej 12. Di situ barulah aktiviti ini mendapat perhatian ramai dan ada impak lebih besar....".

Bil.	Jantina	Fakulti Pengajian	Tahun
Responden 1	Perempuan	Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi	3
Responden 2	Lelaki	Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat	3
Responden 3	Lelaki	Fakulti Pertanian	2
Responden 4	Lelaki	Fakulti Pertanian	3
Responden 5	Lelaki	Fakulti Bioteknologi dan Sains Biomolekul	3
Responden 6	Perempuan	Fakulti Ekologi Manusia	2
Responden 7	Lelaki	Fakulti Sains	2

Rajah 1: Latarbelakang Responden



Gambar 3: Anjung Kolej 12 antara yang dicadangkan sebagai lokasi untuk sudut perbahasan

Kesemua responden juga bersetuju supaya ada beberapa garis panduan diperkenalkan kepada peserta yang ingin menyuarakan komen dan pandangan mereka di sudut perbahasan. Salah seorang responden lelaki iaitu responden 2 berkata "Platform sebegitu adalah baik tetapi perlu ada garis panduan kepada mereka yang hendak mengambil bahagian. Di negara kita masih perlu ada kawalan sebegitu…". Mereka bersetuju

diwujudkan sudut perbahasan kerana sambutan terhadap aktiviti dan program berbentuk pertandingan pidato dan perbahasan yang dianjurkan di Kolej 12 dan peringkat universiti sering mendapat sambutan yang agak baik. Oleh itu, mereka berpandangan bahawa pelajar Kolej 12 berminat untuk mengasah kemahiran komunikasi dan pengucapan awam mereka. Responden 7 menyatakan "Sepanjang semester lepas dan semester ini, program pertandingan perbahasan dan pidato sama ada peringkat Kolej 12 atau UPM sentiasa mendapat sambutan yang baik dalam kalangan pelajar kolej kita…"



Gambar 4: Salah satu aktiviti pidato yang diadakan di Kolej 12

Apabila ditanya bagaimana peti aduan yang disediakan oleh pengurusan Kolej 12 berfungsi. Para responden rata-rata menyatakan sepanjang pengetahuan mereka tiada pelajar yang pernah menggunakannya. Oleh itu, sudut perbahasan mungkin dapat dijadikan platform yang sesuai bagi pelajar Kolej 12 bagi menyatakan komen dan pandangan mereka mengenai sebarang isu. Responden 3 berkata "Kita boleh cuba dulu dan lihat sambutannya bagaimana. Jika tiada sambutan kita boleh cuba tukar ke lokasi lain dan mungkin adakan pertandingan dengan menyediakan hadiah atau perkara yang menarik…"

5.1 Analisa dan Perbincangan Hasil Dapatan

Daripada hasil dapatan yang dibentangkan pemimpin Kolej 12 berpendapat para pelajar di kolej tersebut memerlukan platform bagi menyuarakan pendapat mereka mengenai pelbagai isu di dalam suasana yang tertib. Walaupun sudah ada platform lain seperti aplikasi *WhatsApp* (WA) dan Peti Aduan tetapi kemahiran pengucapan awam tidak dapat diasah dan sahsiah diri sukar untuk diterapkan. Sebagai contoh, kadang kala penggunaan WA digunakan dengan bahasa provokasi. Manakala, peti aduan hampir tidak pernah digunapakai oleh para pelajar K12. Untuk mengatasi dua masalah ekstrem ini, maka penyediaan sudut perbahasan mungkin jalan penyelesaian yang baik serta dapat membentuk ciri-ciri kepimpinan para pelajar kolej dengan acuan budaya Malaysia. Kenyataan ini turut dipersetujui oleh Mohamed Ariffin (2021) dan Othman (2017) serta Menteri Komunikasi dan Digital seperti yang disiarkan oleh Buletin Bernama (2023).

Para pelajar digalakkan untuk menyuarakan pendapat mereka menggunakan saluran yang betul dan dengan beradab sopan dalam menyediakan mereka sebagai pemimpin masa hadapan.

Seperti cadangan daripada para responden, sudut perbahasan yang sesuai dibangunkan adalah sama ada di kafe yang mana mana ramai para pelajar makan dan minum dan juga di Anjung 12 yang menjadi tumpuan pelajar untuk melakukan pelbagai aktiviti dalam keadaan santai. Suasana begini amat sesuai bagi sudut perbahasan dan dipercayai dapat meninggalkan impak yang sifnifikan kepada semua yang berada di situ. Ini menjawab objektif khusus pertama bagi kajian ini. Walau bagaimanapun, para pelajar yang ditemu ramah berpandangan kebiasaannya pelajar kolej lebih tertarik untuk mengambil bahagian di dalam aktiviti dan program yang diadakan di luar UPM. Sehubungan itu cara perlaksanaan sudut perbahasan dan aktiviti dan program yang menjurus kepada kemahiran berkomunikasi memerlukan suntikan kreatif dan menarik. Walaupun responden tidak menggunakan perkataan kreatif semasa menjawab soalan semasa ditemu ramah tetapi perkataan menarik itu boleh ditakrifkan sebagai kreatif. Ini menjawab objektif khusus nombor dua bagi kajian ini.



Gambar 5: Di antara kafe yang terdapat di sekitar Kolej 12 yang dicadangkan sebagai sudut perbahasan.

6.0 Rumusan

Sudut perbahasan serta aktiviti dan program kepimpinan di kolej kediaman berupaya untuk memupuk ciri-ciri kepimpinan dengan adab sopan yang tinggi kepada pelajar yang menginap di kolej. Seterusnya, mereka ini diharapkan dapat menjadi pemimpin dunia pada masa hadapan yang mempunyai sahsiah diri yang tinggi serta beradab sopan setiap masa. Oleh itu, pihak berkepentingan di kolej kediaman pelajar universiti seperti; Pengetua, Pegawai Tadbir dan Majlis Perwakilan Kolej mempunyai peranan yang penting bagi tujuan tersebut. Pada masa yang sama, Pengurusan Universiti juga perlu memberikan sokongan padu terhadap aktiviti dan program sebegini bagi mengasah ciri-ciri kepimpinan dalam kalangan pelajar universiti. Ini perlu dilaksanakan dengan segera untuk melahirkan lebih ramai pemimpin Malaysia yang berkualiti.

Ucapan Penghargaan

Ucapan penghargaan kepada Timbalan Naib Canselor UPM yang telah menyokong kajian ini dijalankan di Kolej 12. Terima kasih juga kepada MPK 12 yang banyak membantu sesi temu ramah untuk kajian ini. Tidak dilupakan kepada semua Pengetua Kolej kediaman UPM di atas segala dorongan dan sokongan di dalam menyiapkan kajian ini daripada mula sehingga akhir. Akhir sekali terima kasih kepada UMK, KPT serta semua yang terlibat dengan penganjuran SPARK 2024 di Kota Bharu, Kelantan.

RUJUKAN

Ab Aziz, S., Ahmad, K., Abdu, A., Mohamad Noor, A.S., Jailani, O., Mohamd Ghazali, F., Alias, M.A., Baharudin, B.T.H.T, Mohd Moklas, M.A., Yazan, L., dan Israf Ali, D.A. (2018). Program Pembangunan Kepimpinan Muda di Kolej Kediaman UPM: Matlamat dan Strategi. Sistem, Sumber Manusia dan Organisasi Cemerlang. Prosiding Konvensyen Kepengetuaan dan Felo Penghuni Kolej Kediaman Universiti Awam KEbangsaan 2018. Kertas 31, 290-299. https://www.ukm.my/mapum/wp-content/uploads/2018/10/KERTAS-31.pdf (Diakses pada 12 April 2024).

Agrawal, A.J. (2017). Millenials Are Struggling With Face to Face Communication: Here's Why. Forbes, 05 Mei 2017. https://www.forbes.com/sites/ajagrawal/2017/05/04/millennials-are-struggling-with-face-to-face-communication-heres-why/ (Diakses pada 16 Mei 2024).

Astro Awani (2021). 60.9 Peratus Gen Z Lebih Suka Interaksi di Media Sosial – Kajian. Astro Awani. https://www.astroawani.com/gaya-hidup/609-peratus-gen-z-lebih-suka-interaksi-di-media-sosial-kajian-303358 (Diakses pada 12 Jun 2024). Hussin, H. (2019). Pemimpin Perlu Jaga Sensitiviti Agama dan Kaum Masing-masing. Sinar Harian, Politik, 02 September 2019 https://www.sinarharian.com.my/article/46055/berita/politik/pemimpin-perlu-jaga-sensitiviti-agama-kaum-masing-masing (Diakses pada 29 Mei 2024).

Buletin Bernama (2023). Budaya Debat Secara Beradab Kini Satu Keperluan Untuk Anak Muda, 28 September 2023 https://www.youtube.com/watch?v=A1zsD9fQh0A&t=25s (Diakses pada 02 Jun 2024).

Kassim, Z., Othman, Z., dan Mohamad, A. (2024). Penyertaan Dalam Aktiviti Kokurikulum Mampu Meningkatkan Nilai Integrasi Dalam Kalangan Pelajar Politeknik Mersing. *Technical and Vacational Education International Journal,* *4*(1), 87-92 file:///C:/Users/Kolej%2014/Downloads/625-File%20Utama%20Naskah-2037-1-10-20240522.pdf (Diakses pada 12 Jun 2024).

Mohamed Ariffin, M.Y. (2021). Tinta Minda, 15 November 2021. BERNAMA. https://www.bernama.com/bm/tintaminda/news.php?id=2023228 (Diakses pada 20 April 2024).

Othman, N. (2017). Daya Tahan Pelajar Universiti Awam dan Universiti Swasta. Jurnal Pendidikan Malaysia, 42(1), 77-86 https://ejournal.ukm.my/jpend/article/view/19601 (Diakses pada 10 Jun 2024).

Shuaib, N.A. dan Mat Akhir, M. (2021). Sudut Sasterawan di Universiti: Sanggar Kreatif Untuk Mahasiswa. Refleksi. Dewan Sastera https://dewansastera.jendeladbp.my/2021/10/25/2212/ (Diakses pada 12 Jun 2024).

DEVELOPMENT OF INTERACTIVE WEB GIS APP FOR NON-RESIDENT UiTM STUDENTS IN SHAH ALAM

M A Baharudin*, A N Othman, H Che Mat, I Misnan and S Lin

School of Surveying Science and Geomatics, College of Built Environment, University Technology MARA 40450 Shah Alam Selangor

*Email: ainonnisa6941@uitm.edu.my

Abstract

The Non-Resident (NR) Department at UiTM Shah Alam aims to monitor the activities, welfare, and safety of students who are not residents of Shah Alam. Despite its establishment, the department faces challenges in effectively managing non-resident student data, including issues with large datasets and unregistered students. To address these challenges, this study focuses on creating an interactive web application using a Geographic Information System (GIS) platform for managing information on non-resident students in Shah Alam. The study involves a User Requirement Analysis (URA), database development, web application development, and system validation. The URA included online questionnaires randomly assigned to respondents, and their input was used for database and web app development. Geospatial data for the database was created using ArcGIS Pro, and attribute data from interviews with the NR department was incorporated. The resulting interactive web application was built using ArcGIS Experience Builder due to its code-free and cost-free features. The web app includes a comprehensive guide on non-resident student information in Shah Alam and a navigation feature for user convenience. During the URA phase, respondents confirmed the web app's usefulness, with 100% stating it was effective for data exchange, and 92% expressing willingness to recommend it to others. This suggests that the development of the interactive web app successfully resolves issues between Shah Alam's non-resident students and the management.

Keywords*: NR Students, GIS, Web App, Shah Alam, UITM*

1.0 Introduction

A well-known system called a Geographic Information System (GIS) is used primarily for data collection, display, storage, management, and analysis of many types of spatially referenced information. Additionally, it offers resources for exploring, exploring, interpreting, and visualising spatial data in a variety of ways (Chang, 2014). Another benefit is that GIS can support databases for all types of GIS data, allowing us to use its data management capabilities to harness spatial information. Students who are not residing in the school district with the intention of making their home there their permanent abode are referred to as non-residents (Amanda, 2014). The major goal of the NR department's establishment at UiTM Shah Alam is to keep track of NR students' activities, welfare, and general safety. To provide information to the community of UiTM Shah Alam, specifically for NR students, the NR Department has built a website. This website concentrates on the activities and regulations for students who reside off-campus and provides the personnel who will be in charge in various areas. Operations dashboard web app which is a module of ArcGIS portal and ArcGIS online can be used to develop web based responsive GIS based dashboards in a quick and easy manner. It contains various ready to use widgets like home, zoom in/out, legend, pie chart, serial chart, map, indicator, gauge, list, detail and category selector. These widgets are functional with a little

configuration setting, and they communicate with each other. Example on selection of the district from the dropdown the map view zooms to the geographic extent of that district and the socio-economic details are shown in the chart widget.

Recently, University Technology MARA (UiTM) Shah Alam. As a main campus that received an increasing of students' enrolment each year, this causes constraints on the student residential facilities. Many students in UiTM Shah Alam must rent off-campus residential facilities on their own. In ensuring the welfare and safety of the non-resident students who stay off-campus, the college management has established a Non-Resident Management Unit (UPNR) to manage all the living environment matters connected with them. Off-campus living environment experienced by non-resident students in UiTM Shah Alam is currently facing huge challenges. Current trends of housing development and rapid enrolment change are impacting students' daily life such as their housing comfort, convenience and safety. Numerous scholarly studies have highlighted student housing as an essential component of the facilities in assisting students to expand their intellectual capabilities and help to achieve the broader objectives such as social structure and responsible citizenship. On the other hand, student housing plays an important role in the academic support mission related to student affairs (Muslim, 2016).

Nonetheless, most students living off campus are highly dependent on student portal website specifically the Non-Resident (NR) service. For the main campus of Universiti Teknologi MARA (UiTM) located in Shah Alam, Selangor, the university policy states that students who are off campus for non-residents are not allowed to bring their own vehicles if they don't have any sticker student on their vehicle. This ruling, if strictly enforced, helps reduce traffic congestions on campus. Even though this may seem a prejudiced ruling for the affluent students, On the other hand, those who chose to live off campus are faced with other economic costs involved in maintaining their private vehicles. Thus, most of student have apply kolej in campus but didn't get any kolej. So, Non-resident student doesn't have choice to depend on NR department service to help NR student.

Non-resident students at Universiti Teknologi MARA (UiTM) are individuals who enrol in the university but do not reside within the university's designated residential areas. Unlike resident students who live on campus, non-resident students are responsible for finding their own accommodation off-campus. Non-resident students at UiTM can be local or international students. Local non-resident students are those who come from different states within Malaysia and choose to pursue their studies at UiTM, which may require them to relocate. On the other hand, international non-resident students are those who come from countries outside of Malaysia to study at UiTM. Both local and international non-resident students face unique challenges and opportunities during their time at UiTM (Hazlina, 2017).

The System Development Life Cycle (SDLC) is an organized methodology for effectively executing the software development process within specified timelines while maintaining software quality. It encompasses a set of activities to be undertaken during the system development phase, often referred to as the software development life cycle. These activities are designed to provide control over the software product and facilitate management within a software development company. The software development life cycle models employ a step-by-step approach to ensure the completion of the software development process. A robust process contributes to the creation of a strong product, increasing the chances of project success. During the development of a high-quality software product, developers involved in this process, whether directly or indirectly, should bear in mind the following key considerations (Ahmad Rather, 2015).

This research aims to develop Interactive web GIS app for Non-Resident Student in Shah Alam using GIS platform. There are 3 objective, first objective is to conduct a user requirement analysis (URA) for the NR

students at Shah Alam, to develop a database system for Non-resident student in Shah Alam; and to analyse the effectiveness of the developed web app in Shah Alam.

2.0 Literature Review

2.1 Application of GIS in Non-Resident Students

The use of Geographic Information Systems (GIS) has gained popularity in recent years in various fields, including education. GIS technology allows for the collection, analysis, and visualization of geospatial data, which can provide valuable insights and help in decision-making. In the context of non-resident students at Universiti Teknologi MARA (UiTM), GIS has been applied to improve the learning experience and to provide better services to non-resident students (Faradina, 2015). One application of GIS in non-resident students at UiTM is the use of GIS to analyse the location of non-resident students' residences in relation to the university. This analysis can provide valuable information for planning and developing transportation routes, which can reduce travel time and increase convenience for non-resident students. Additionally, GIS can be used to identify areas with a high concentration of non-resident students, which can inform the development of support services, such as academic advising or counselling.

Another application of GIS in non-resident students at UiTM is the use of GIS to analyse the socio-economic status of non-resident students. This analysis can provide insights into the factors that influence the decision to live off-campus and can inform the development of financial aid programs or housing subsidies for low-income non-resident students. Additionally, GIS can be used to identify areas with a high concentration of non-resident students from specific socio-economic backgrounds, which can inform targeted outreach efforts and support services (Sharifah, 2015). However, GIS can be used to develop virtual maps of the university and its surroundings, which can help non-resident students navigate the campus and surrounding areas. These virtual maps can also be used to provide information about local amenities, such as restaurants, shops, and recreational facilities. Additionally, GIS can be used to develop interactive campus maps, which can provide real-time information about the location of classrooms, administrative offices, and other facilities.

2.2 Non-Resident Students Management Initiatives Using GIS in Shah Alam

Geographic Information Systems (GIS) have been increasingly utilized in non-resident students' management initiatives in Shah Alam. These initiatives aim to improve the quality of life and learning experience of non-resident students, as well as to facilitate the management of off-campus student housing. Here are some of the notable initiatives and studies in this area: GIS-Based Off-Campus Student Housing Management: A study by Mohd Najib Razali et al. (2017) explored the application of GIS in managing off-campus student housing in Shah Alam. The study utilized GIS to collect data on the locations and characteristics of off-campus student housing and created a spatial database for the management of off-campus student housing. The study found that GIS can be an effective tool for managing off-campus student housing, providing accurate and up-to-date information on the housing supply and demand, and facilitating decision-making by university administrators.
Non-Resident Student Transportation Planning: A study by Nur Faezah et al. (2019) explored the use of GIS in transportation planning for non-resident students in Shah Alam. The study utilized GIS to analyze the spatial distribution of non-resident students and the availability of transportation services, such as buses and trains. The study found that GIS can be an effective tool for planning transportation services for non-

resident students, improving the accessibility and convenience of transportation, and reducing the travel time and cost for non-resident students. Campus Safety and Security Management: A study by Nor Aishah et al. (2018) explored the use of GIS in campus safety and security management for non-resident students in Shah Alam. The study utilized GIS to analyze the spatial distribution of campus crimes and incidents, as well as the locations of CCTV cameras and security personnel. The study found that GIS can be an effective tool for identifying areas of high crime rates and improving the deployment of security resources, enhancing the safety and security of non-resident students.

2.3 GIS Database in Non-Resident Students

Geographic Information Systems (GIS) database has revolutionized the way we store, analyse, and visualize spatial data. In the context of non-resident students, GIS database can play a crucial role in managing and analysing data related to student enrolment, demographics, and campus facilities. The first benefit of using GIS database in non-resident student management is improved data accuracy and consistency. GIS database enables us to store and manage spatial data in a structured and organized way, ensuring that data is accurate and consistent. This can help to reduce errors and inconsistencies in data, leading to more effective decision-making and planning.The second benefit is enhanced data visualization and analysis. GIS database enables us to visualize spatial data in the form of maps and graphs, making it easier to identify patterns and trends. This can help to identify areas of improvement and inform strategic planning decisions. The third benefit is improved communication and collaboration. GIS database enables different departments and stakeholders to access and analyse data in a centralized location. This can help to promote collaboration and communication between different departments and stakeholders, leading to more effective decision-making.

In addition, the fourth benefit is enhanced campus planning and management. GIS database can be used to manage and analyse data related to campus facilities and infrastructure. This can help to identify areas of improvement and inform strategic planning decisions related to campus expansion and development. The fifth benefit is improved student enrolment management. GIS database can be used to manage and analyse data related to student enrolment and demographics. This can help to identify areas of improvement and inform strategic planning decisions related to student recruitment and retention. In conclusion, GIS database has numerous benefits for non-resident student management. GIS database can help to improve data accuracy and consistency, enhance data visualization and analysis, promote communication and collaboration, inform campus planning and management, and improve student enrolment management. It is essential for educational institutions to adopt GIS database technology to effectively manage and analyse spatial data related to non-resident student management.

2.4 Interactive Web GIS Application

An interactive web GIS application is a software tool that allows users to visualize and analyse spatial data through a web browser. The application enables users to interact with the data in real-time, providing a user-friendly interface that enables them to explore, analyse, and share spatial data. Interactive web GIS applications typically use web mapping technology to display spatial data in the form of maps, graphs, and other visualizations. Users can interact with the data by zooming in and out, panning, and clicking on features to access additional information. The application may also allow users to perform spatial analysis, such as buffering, proximity analysis, and spatial query. Interactive web GIS applications are designed to be accessible from anywhere with an internet connection. This makes them an ideal tool for organizations and individuals who need to access and share spatial data with others who may be in different geographic locations. Interactive web GIS applications are used in a variety of industries and applications, including

urban planning, natural resource management, public health, and transportation planning. They are also used by government agencies, non-profit organizations, and private companies to manage and analyze spatial data. Overall, interactive web GIS applications provide a powerful tool for visualizing, analyzing, and sharing spatial data. They enable users to identify patterns and trends, improve decision-making, and promote communication and collaboration between different stakeholders.

For this study the client is a web browser and desktop application such as ArcGIS Pro and ArcGIS online which include experience builder to build web app 3D web scene. While the server is a GIS server which is ESRI ArcGIS server. ArcGIS servers offer sharing GIS resources across the web as well as enabling client application to access. Example of interaction between client and server displayed in Figure 2.9. Therefore, Web GIS is a significantly less expensive option than developing a standalone desktop solution that require separate installation for each user (Mohamed, Abd El Gawad and Voda, 2021). Web GIS is helpful for e-government since the map can be updated or modified with additional data layers based on the user demand.

3.0 Methodology

3.1 Preliminary Study

3.1.1 Study Area

The study area is located at Shah Alam, Selangor with an estimate land area of 290.30 hectares (Figure 1.1). Shah Alam is a city and the state capital of Selangor, Malaysia and situated within the Petaling District and a small portion of the neighbouring Klang District. Shah Alam replaced Kuala Lumpur as the capital city of the state of Selangor in 1978 due to Kuala Lumpur's incorporation into a Federal Territory in 1974. Shah Alam was the first planned city in Malaysia after independence from Britain in 1957.

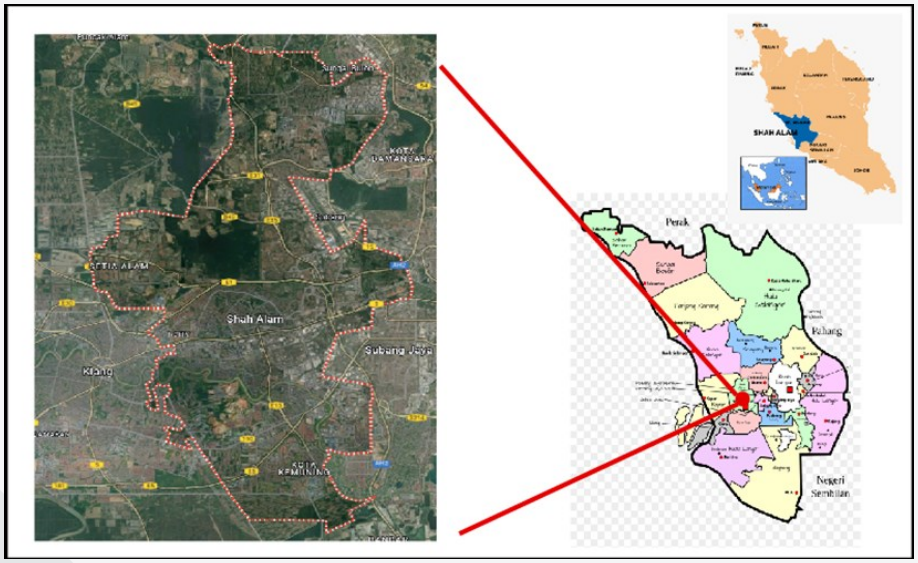


Figure 1: Location of study area, Shah Alam, Selangor

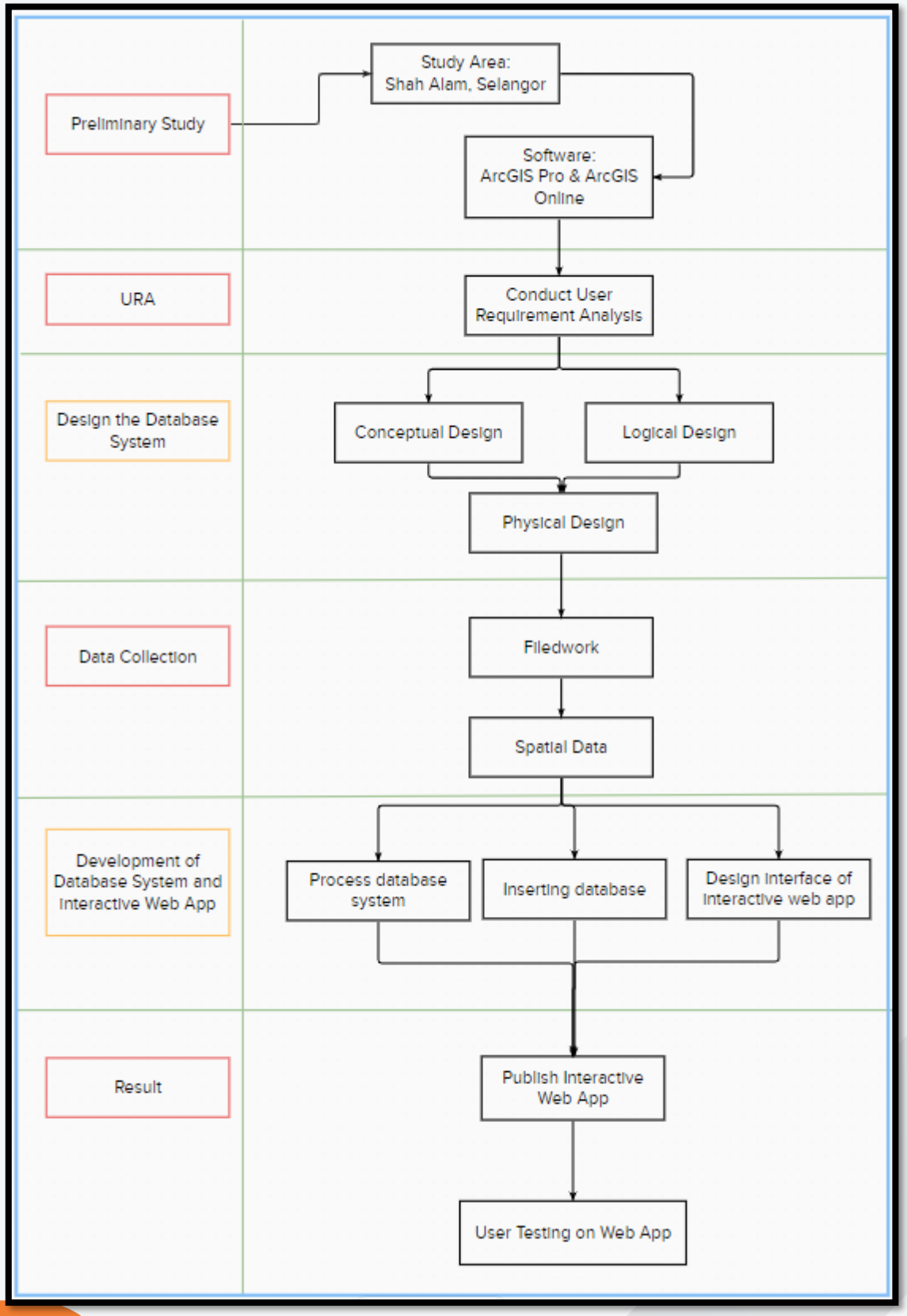

Preliminary Study
Study Area:
Shah Alam, Selangor
Software:
ArcGIS Pro & ArcGIS
Online
URA
Conduct User
Requirement Analysis
Design the Database
System
Conceptual Design
Logical Design
Physical Design
Data Collection
Filedwork
Spatial Data
Development of
Database System and
Interactive Web App
Process database
system
Inserting database
Design Interface of
Interactive web app
Result
Publish Interactive
Web App
User Testing on Web App

Figure 2: Processes by Flow Chart

For a user requirement study of non-resident students in Shah Alam, sample selection is essential to gaining thorough insights. It is advised to use a stratified sampling technique, considering variables like length of stay, nationality, and academic programme, to guarantee representation of various viewpoints. Through focus groups, interviews, and surveys that combine quantitative and qualitative methods, it will be possible to fully comprehend the unique requirements and preferences of non-resident students. To achieve statistical significance, a substantial sample size must be balanced with practical considerations. Through careful sample selection that represents the diversity of the non-resident student population, the study seeks to produce significant findings to guide the creation of a web application that is customised to meet their specific requirements in Shah Alam.

The database design process begins with conceptual design. The objective of the conceptual design phase is to create a conceptual model based on the previously established requirements and to bring it closer to the ultimate physical model. An entity-relationship model (ER-Model), which is a form of conceptual model, is widely used to accurately describe the real world by relating the entities in the model, as was mentioned in the literature review. For users to be able to search for specific information in the system, each of these objects has unique attribute information that is recorded in the database system table. Figure 3 depicts an example of the entity relationship model (ER diagram) of the database system used in this investigation.

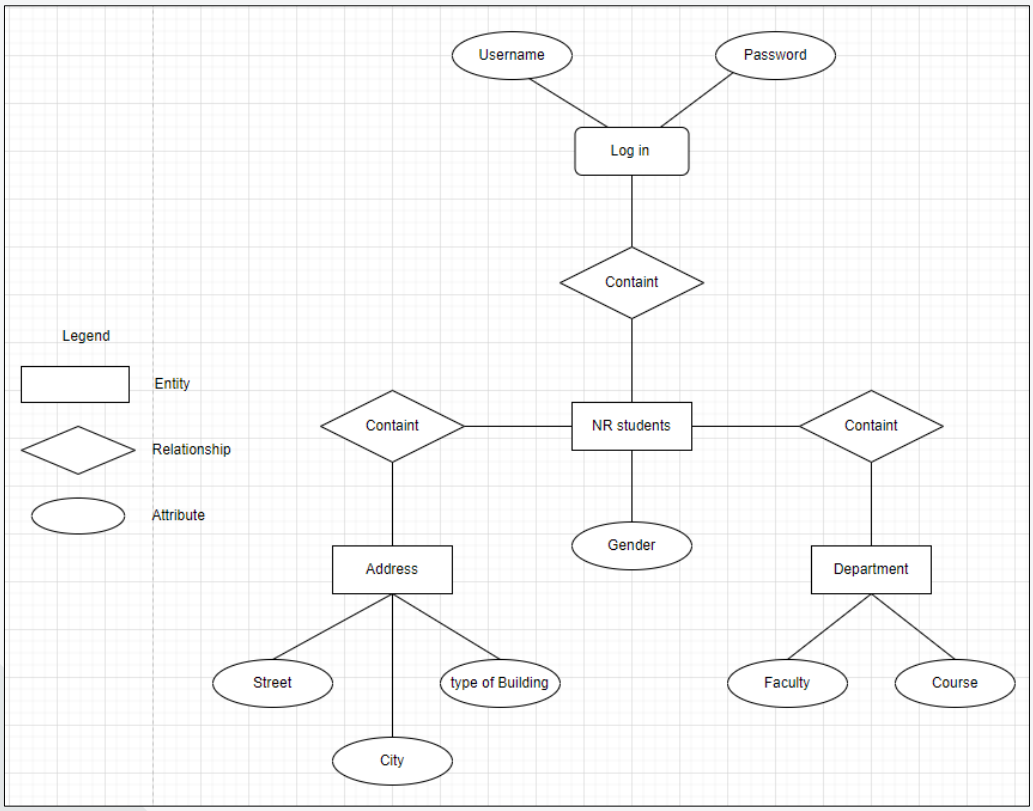


Figure 3: ER Diagram for the database

Logical database design is the process of choosing how to incorporate entity properties into database

structures like the tables in a relational database. Logical database design must be applied to create well-structured tables that appropriately reflect the project environment. Using this logical design, the conceptual design is transformed into the exact design for the web based. It additionally enables pertinent information query searching. The database system was built using the ArcGIS Pro software because it is user-friendly and easy to integrate with web-based mapping applications. Examples of specific data about non-resident students in Shah Alam are shown in Table 1.

Table 1: Logical design for database system

Entity	Geometry Type	Name of Field	Description	Type of data
NR Students	Point	Gender	Types of gender	Text
		Street	Location of housing area	Text
		Building	Types of building	Text
		Faculty	Types of faculties	Text

3.2 Data Collection

The gathering of geographic data is an essential component of every Geographic Information System (GIS) project. The most time-consuming and important part of a GIS operation is data collecting. The acquisition of geographic data must be done as effectively and efficiently as feasible, and care must be given to make sure that the GIS initiatives don't lose sight of their stated objectives. The data is the most crucial element in deciding how effective a GIS application is. In this study, there are two different types of data sources: first, primary data are gathered and organised from relevant agencies as shown in Table 2, and secondary data are gathered from fieldwork surveys.

Table 2: List of Data

Data	Format	Source of data
Non-Resident Students Information	Excel	NR Department
Base map	.shp	MBSA
Building Information	Shapefile	Fieldwork Survey

The next stage after data acquisition is data pre-processing and processing. Data from the relevant department will be examined to determine whether it is current, whether any information is missing, and whether any new information is required for the management of NR Students. Utilising row data that has been altered from several sources and formats in a single format. For the purpose of producing accurate, current, qualitative, and formative information, such data must be modified and processed. The information

can then produce precise and useful information. A few examples of data manipulation are data conversion, encoding altering, and data error correction (Figure 4).

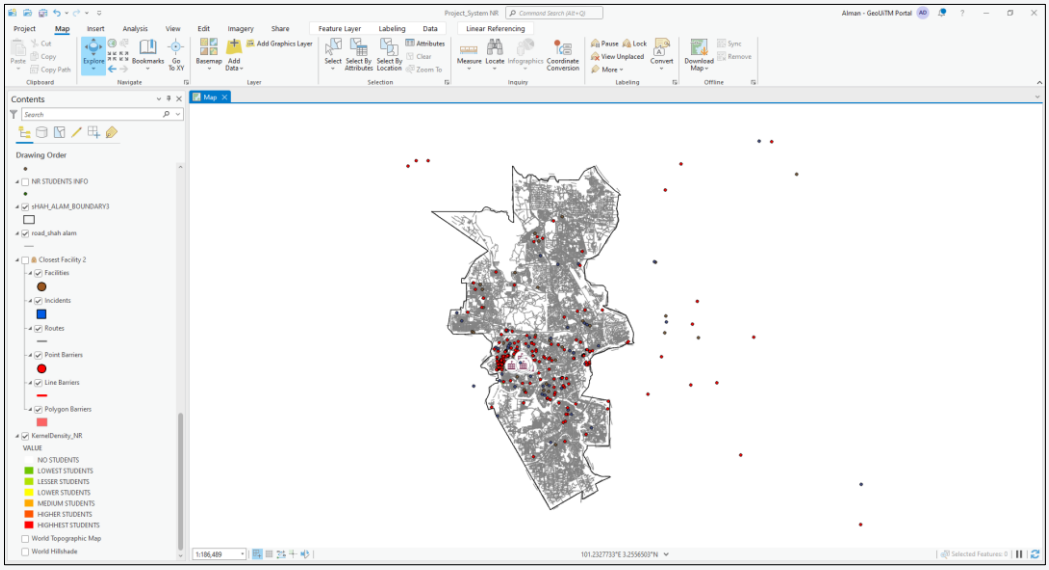


Figure 4: Feature extraction xy from excel

3.3 Development of Interactive Web App

A web application that enables users to seek for and discover information about non-resident students in Shah Alam is the final product of this phase. GIS web app development is a challenging undertaking that needs specialised technologies. Because Experience Builder by ArcGIS is so new and does not require writing a single line of code to make a web app, this study aims to describe the process of developing a web app that is mobile friendly. The two (2) components that are involved are interface design and map publishing.

Given that it required interaction between users and the system, the design of the web app interface was essential for development. An online survey was used to gather information about user requirements, and one of the sections asked respondents about their perceptions on how the web app's UI should be designed to meet user expectations. Experience Builder by ArcGIS has 30 pre-configured templates from which to pick, ranging from single-page map-centric designs to multipage non-map-centric designs. The web application can also be customised with a choice of themes and widgets based on preferences and requirements. In this stage, some elements were also highlighted, including the text structure, the visual, the map that was displayed, and the usage of colour. selecting a ready-made template Presented in Experience Builder. (Figure 5)



Figure 5: Interface of ArcGIS Experience Builder, (Esri)

4.0 Result and Discussion

The result will discuss about the result of URA to understand need and requirement of end user which leads to development of database of non-resident student web app. after development of database, the interface of the web app was created using Experience Builder which publish on ArcGIS Online for end user to find information about non-resident student information in Shah Alam. At final stage, user evaluation survey was conducted to review the reliability and usability of the interactive web app.

4.1 User Requirement Analysis (URA)

During the URA phase, some important findings were made that should be highlighted for the interactive web app's development. Table 4.6 & 4.7 presents an overview of these noteworthy discoveries.

Table 3: Overview of User Requirement Analysis Students NR

Question	Analysis
Section A – Internet usage of respondent information	
Knowledge of ArcGIS Online	Only 48% respondents acknowledge about ArcGIS Online. The interactive web app for this study will be published on ArcGIS Online
Section B - Informational habits of non-resident students	
Interested issue in non-resident students	An encouraging response indicates that there is potential for success in creating an interactive web application for Shah Alam's non-resident students. Of the respondents, 38% showed strong interest and 34% showed moderate interest.
Website that provides information about non-resident students	Friend – 76% Social Media – 72% University Website -52%

Most important type of information as non-resident students	Over 80% of respondents select accommodations and transportation details.
Kind of Information respondent look for online	Most respondents preferred Students life information (72%)
useful resources while using NR student's website or apps	Most respondents concurred that community resources (17) and student life information (24) are extremely helpful.
Respondent when seeking for information about non-resident students online	Rent rates, location close to the university campus, and transportation were mentioned by the majority of respondents as things they would like to see.
Difficult to find various pieces of information about non-resident students online	More than half (51%) of the respondents said that they were unsure about how difficult it was to find information about non-resident students online. This may be because the information about non-resident students is not well-organized or easy to find on the internet.
Section C - Opinion on interactive web apps of Non-resident students' information	
Elements required for non-resident students' web application	Title web app – (88%) General description about the site – (80%) Pie chart/bar chart – (65%) Description about rented house – (96%) Non-resident photo/slideshow – (53%) Accommodation research – (82%) Transportation information – (92%) Interactive campus map – (78%)
Essential features or widgets for web application	Map (86%) Legend (76%) Search button (96%) Full screen button (69%) Compass button (59%) Zoom in & zoom out (80%) Home Button (73%)
web application design prefers	Most people who responded to the survey preferred a Tabbed layout with different tabs for different types of information.

4.2 Database System

Figure 6 illustrates spatial data from the Non-Residents Students Information Shah Alam Geodatabase, encompassing the Shah Alam boundary, non-resident student details, resident types, faculty building names, the UITM boundary, and bus route information. The database adheres to the conceptual and logical design principles. Cassini Shah Alam is employed within the database, while Peninsular Malaysia utilizes the Cassini projection system for cadastral mapping purposes. This approach effectively minimizes scale distortion for regions situated outside the central meridian, as each state possesses its own origin. To facilitate data sharing within the web app, the projection was converted to WGS 1984 Web Mercator. Notably, ArcGIS Online and most online mapping platforms employ Web Mercator as their default coordinate system.

A typical geodatabase is made up of feature datasets, feature classes, and six other main parts. Spatial objects are stored in a geodatabase. The main purpose of a geodatabase is to store, retrieve, and manipulate geographic information and spatial data. A feature dataset, on the other hand, contains feature classes that share the same spatial extent and coordinate system. As shown in Figure 4.15, the Non-resident Students Information Shah Alam Geodatabase only has feature datasets and feature classes. The spatial objects in the Non-resident Students Information Shah Alam Geodatabase are represented by feature classes and contain spatial information. Most feature classes in the Non-resident Students Information Shah Alam Geodatabase were point-shaped.

The interface shows the extract data non-resident student location was show in Figure 4.16 by using ArcGIS Pro. Figure 4.17 depicts the interface of the Non-resident Students Information Shah Alam Geodatabase, which was developed using ArcGIS Pro. This comprehensive database incorporates all the data elements outlined in the ER Diagram of the conceptual design. Figure 4.18 showcases the attribute table interface, which was meticulously crafted based on URA guidelines. An attribute table serves as a repository for information pertaining to spatial data, providing detailed descriptions of the associated features. The primary advantage of designing an attribute table aligned with user requirements lies in its ability to effectively address the specific needs and expectations of the intended end-users. By tailoring the information displayed to the user's context, this approach enhances its overall utility and relevance.

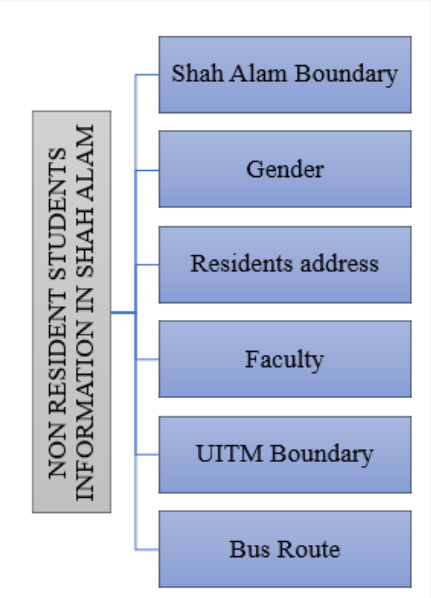


Figure 6: Non-Residents Students Information Shah Alam Geodatabase

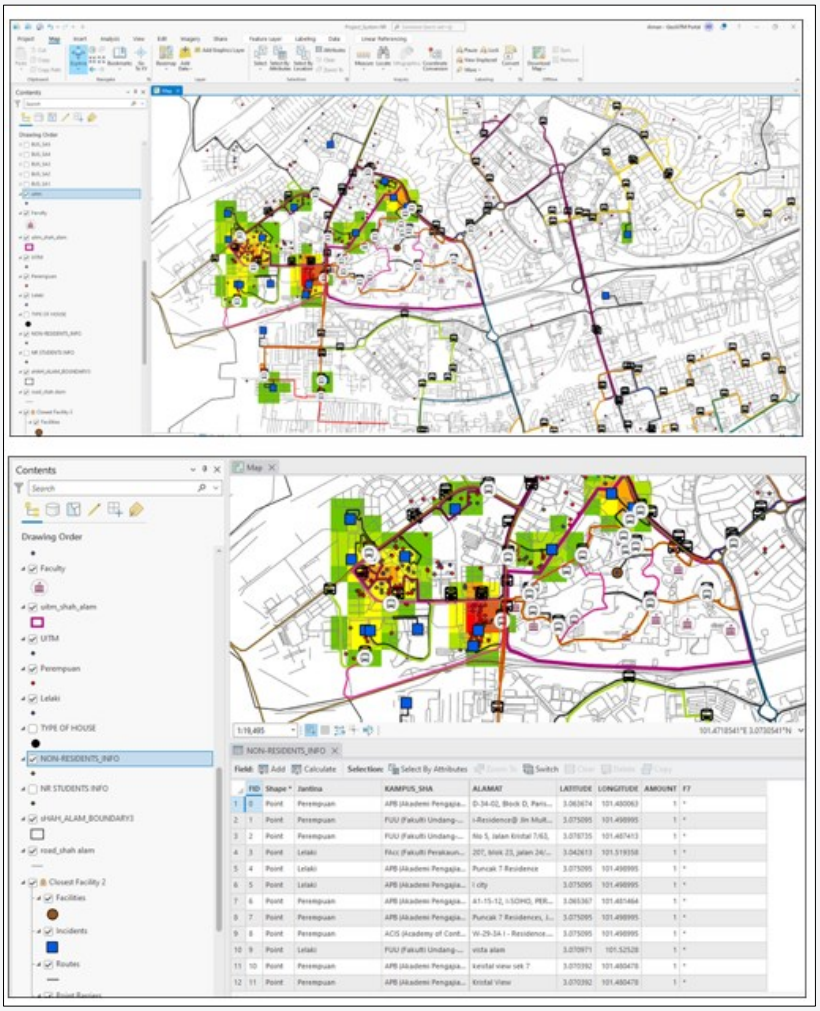


Figure 7: Shows an example of a feature class attribute table.

The data shows that a significantly higher proportion of non-resident students are female (82%) compared to male (18%). This is likely due to a higher number of female students choosing to enroll as non-residents to pursue their studies. Additionally, the mapping data indicates that there is still a considerable number of non-resident students who do not reside near UITM. This could be attributed to factors such as limited housing availability and transportation costs in the vicinity of the university. Consequently, these students are less concerned about the distance of their accommodations if they meet their requirements for comfort, affordability, and overall suitability.

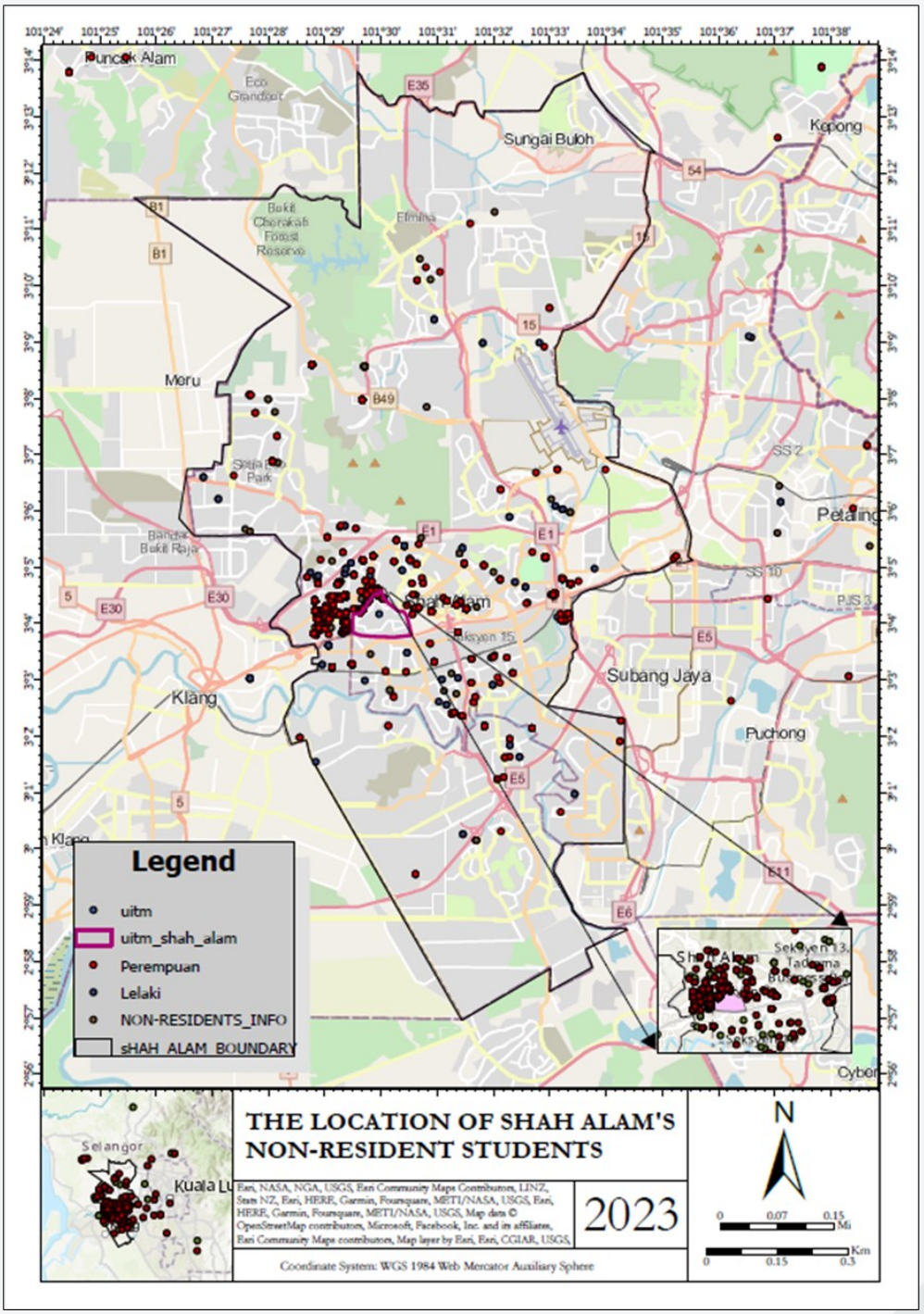


Figure 8: The Map of Shah Alam's Non-Resident Students' Locations

4.2.1 Density of non-resident students categorized by different types of residences in Shah Alam

Figure 9, shows that Pusat Komersial stands out as the most popular residential area for non-resident students, followed by Flat PKNS, I-City, and Kondominium Puncak 7, which exhibit moderate to lower

occupancy rates among non-resident students. In contrast, Suria Jaya, Ken

Rimba, and Nilam Sari attract the fewest non-resident students seeking housing. The preference for shophouses in Pusat Komersial stems from their affordability, convenience, privacy, and proximity to UITM. Affordability is a key factor influencing students' housing decisions when considering shophouses. Compared to other residential property types like apartments and condominiums, shophouses offer significantly lower rental costs, allowing budget-conscious students to save a substantial amount of money. Additionally, shophouses provide students with a convenient living environment.

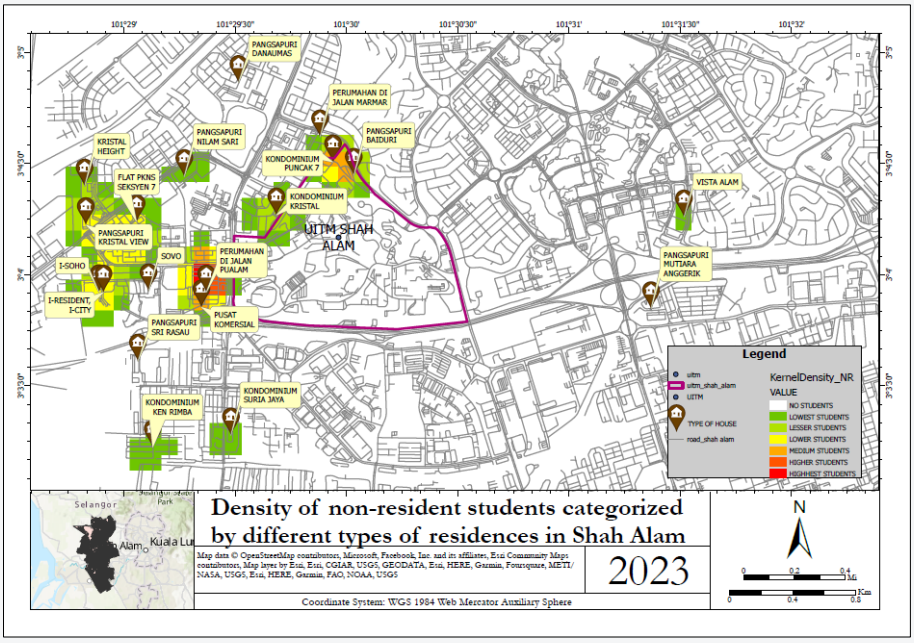


Figure 9: Mapping the density of non-resident students according to different housing types in Shah Alam.

4.2.2 Density assessment of non-resident student areas categorized by gender in Shah Alam

Based on the Figure 10 Female non-resident students tend to gravitate towards "Pusat komersial" due to its abundance of amenities, including printing shops, supermarkets, restaurants, and more. These conveniences make "Pusat komersial" an attractive option for female students. Additionally, the presence of a bus stop serving UiTM and MBSA facilitates easy access to various destinations and the UITM. On the other hand, male non-resident students predominantly choose PKNS accommodations due to their affordability and comfort.

The relaxed rules governing PKNS housing further appeal to male students. Moreover, the availability of motorcycle parking at PKNS blocks eliminates parking concerns for male students who rely on motorcycles for transportation. Overall, the non-resident student population skews towards female students across all housing types, reflecting a higher proportion of female students choosing to live off-campus.

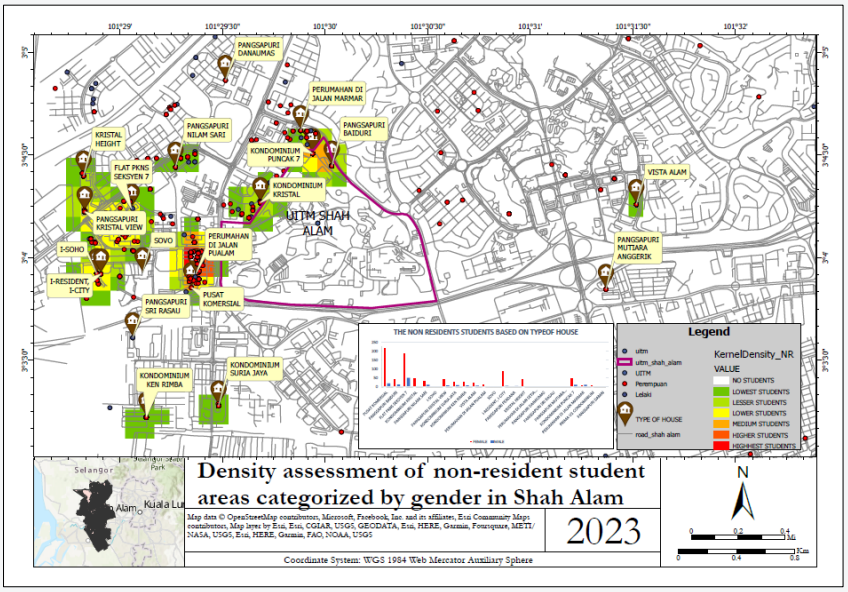


Figure 10: Mapping the density of non-resident students according to different housing types in Shah Alam.

4.2.3 Assessing the compatibility of the MBSA bus stop location with the density of non-resident student areas in Shah Alam

Based on the Figure 11 above, MBSA buses effectively serve the areas where non-resident students are concentrated, ensuring convenient transportation options. The strategic placement of MBSA bus stops aligns with the distribution of non-resident student housing. However, non-resident students must be well-versed in the routes of each MBSA bus to effectively utilize this transportation service. With nine MBSA buses operating in Shah Alam, each bus follows a unique route, serving specific locations. SA01 and SA04 buses are particularly suitable for non-resident students due to their frequent travel through densely populated areas of non-resident housing. Thankfully, mobile applications like Moovit and Sits for MBSA buses provide real-time tracking of MBSA bus locations. Additionally, various applications offer comprehensive public transportation information. Therefore, non-resident students should remain informed about the available bus routes to ensure they can reach their desired destinations effectively.

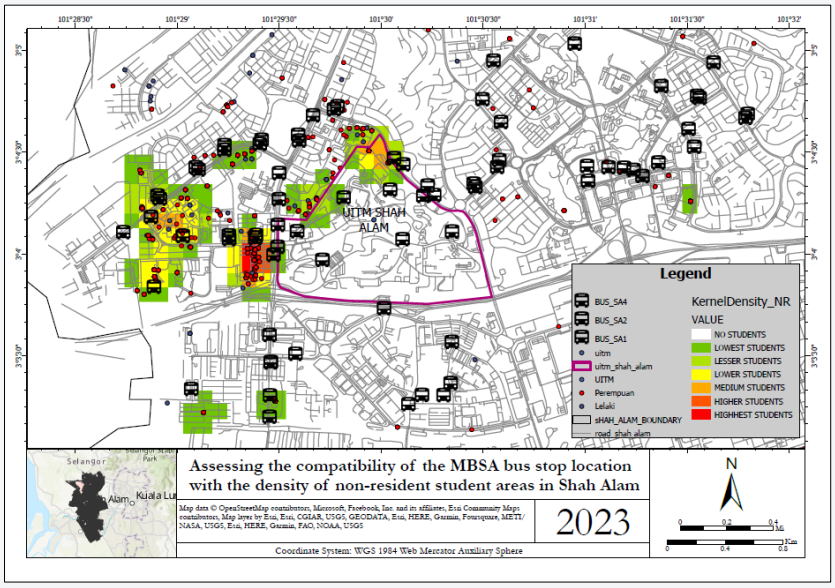


Figure 11: Mapping the appropriateness of the MBSA bus stop location in correlation with the density of non-resident student areas in Shah Alam

4.2.4 Evaluating the appropriateness of the UITM bus stop location in relation to the density of non-resident student areas in Shah Alam.

The result Figure 12 above show that UiTM buses effectively serve the areas where non-resident students are concentrated, ensuring convenient transportation options to the university. The strategic placement of UiTM bus stops aligns with the distribution of non-resident student housing. However, non-resident students must be well-versed in the routes of each UiTM bus to effectively utilize this transportation service. With nine UiTM buses operating in Shah Alam, each bus follows a unique route, serving specific locations. In the highest density area of "seksyen 7," six bus routes are available, with bus C being the most frequently used option. While there is no real-time tracking application for UiTM buses, non-resident students can rely on the provided schedules, which indicate bus arrival frequencies of every 15 minutes and provide separate schedules for weekdays and weekends. Effective time management based on these schedules is crucial for non-resident students to ensure timely arrival at their faculties.

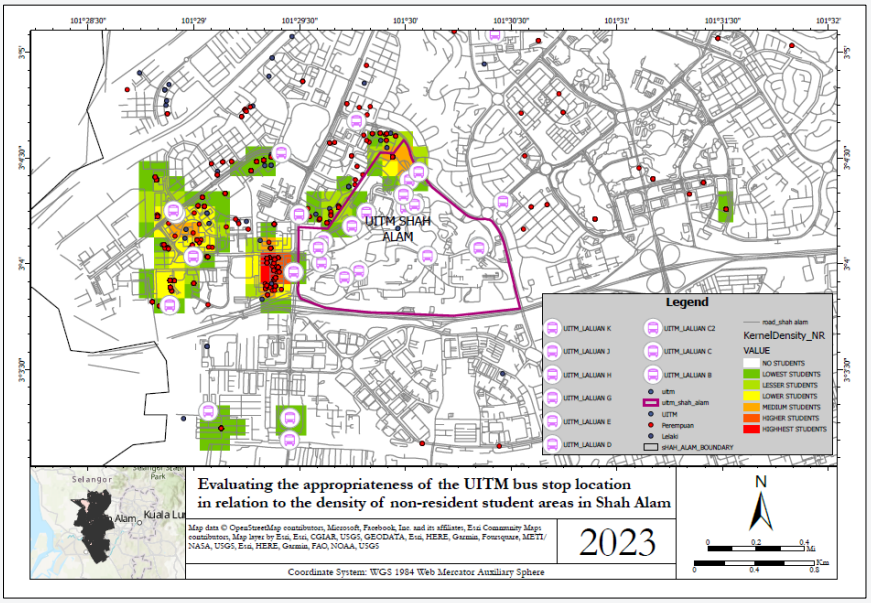


Figure 12: Mapping the appropriateness of the UITM bus stop location in correlation with the density of non-resident student areas in Shah Alam

4.3 Interactive Web App for Non-Residents Students Information in Shah Alam

The main aim of this study is to construct a comprehensive database for non-resident students by leveraging web GIS and a web application, thereby enhancing efficient documentation through visually impactful approaches. The resulting interactive web app has been made publicly accessible on ArcGIS Online. Interested users can visit the web app through the provided link: https://experience.arcgis.com/experience/8245edb3e1854cb0941a7da59caa4d66/ or by searching for "Non Resident Information Web App" under the username 'SBYHaruto' on ArcGIS Online.

Design a simple homepage for the interactive web application dedicated to Non-Resident Students Information. This page provides a brief description akin to the illustration in Figure 10. Acting as the first point of interaction, this main page precedes entry into the web app's major page. By clicking the 'Get Started' button, users can seamlessly navigate to the major page.

The major page is divided into two segments: a map and tabs/slide bar. The user interface dedicates a significant area on the left side for presenting and exploring data on the map. In line with typical web mapping applications, users can pan, flash, filter, and zoom the map. Additional features include a full-screen option, a tool for measuring distance, layer controls, a compass, and a search bar for user exploration. The tabs encompass four sections: 'Map,' 'Rented House,' 'Schedule Bus UITM,' and 'Schedule Bus MBSA.' Users can switch between tabs to access related information. The 'Map' tab showcases demographic data for non-resident students, including the overall count of male and female non-resident students, and further categorizes them based on the faculty type at UITM.

The 'Rented House' tab, showcased in Figure 13, serves as a resource for users seeking a detailed list of the various types of houses where non-resident students reside. This information is extracted from the Excel data/attributes provided by the non-resident department, indicating students registered as 'students nr' for

each semester or year. Beyond offering a comprehensive list of rented houses, the tab in Figure 13 provides insights into why students opt for specific types of rented accommodations. Clicking the 'more info' button in Figure 13 directs users to another tab for in-depth information on rented houses, including details like owner information, price range, room types, and more. Simultaneously, a pop-up window with attribute details appears on the left side of the 'Rented House' tab. Furthermore, in Figure 4.30, the 'NR HOME' button presents an extensive list detailing the availability of rented houses in Shah Alam, featuring information like cost range across 33 pages of available rented houses in Shah Alam.

Within the 'Schedule Bus UITM' tab, showcased in Figure 14, each route within UITM Shah Alam is accompanied by a corresponding bus station photo on the right side of the Schedule Bus UITM section. There are a total of 9 distinct bus routes within UITM. Additionally, a pop-up window displaying attribute details for the UITM bus station enables users to zoom in on specific bus stop locations and filter routes for each type of UITM bus route as depicted in Figure 14. Clicking the 'Bus Route B Infographic' button seamlessly directs users to a second page, illustrated in Figure 14, featuring an infographic schedule for a clear understanding of the sequence of stations and destinations for each UITM bus route. Users can also click on the schedule time image for each route bus, positioned at the bottom left of the infographic panel, as shown in Figure 14. To facilitate navigation, a 'Back to Main Page' button is provided for users to return to the main page.

Figure 15 displays the 'Schedule Bus MBSA' tab, providing information on the MBSA bus routes within the map section. The right side of the tab features a video tutorial explaining the proper usage of the MBSA app. Some users, particularly those newly registered as non-resident students, may not be familiar with this app. However, it becomes essential for these students, especially those residing in areas like Subang, Petaling, and Setia Alam, where access to the UITM bus may be limited. In such cases, the app serves as a convenient means for these students to travel to UITM, allowing for transit at stations along the UITM bus route. Additionally, users can filter and explore specific MBSA routes, such as the SA1 route highlighted in Figure 15.

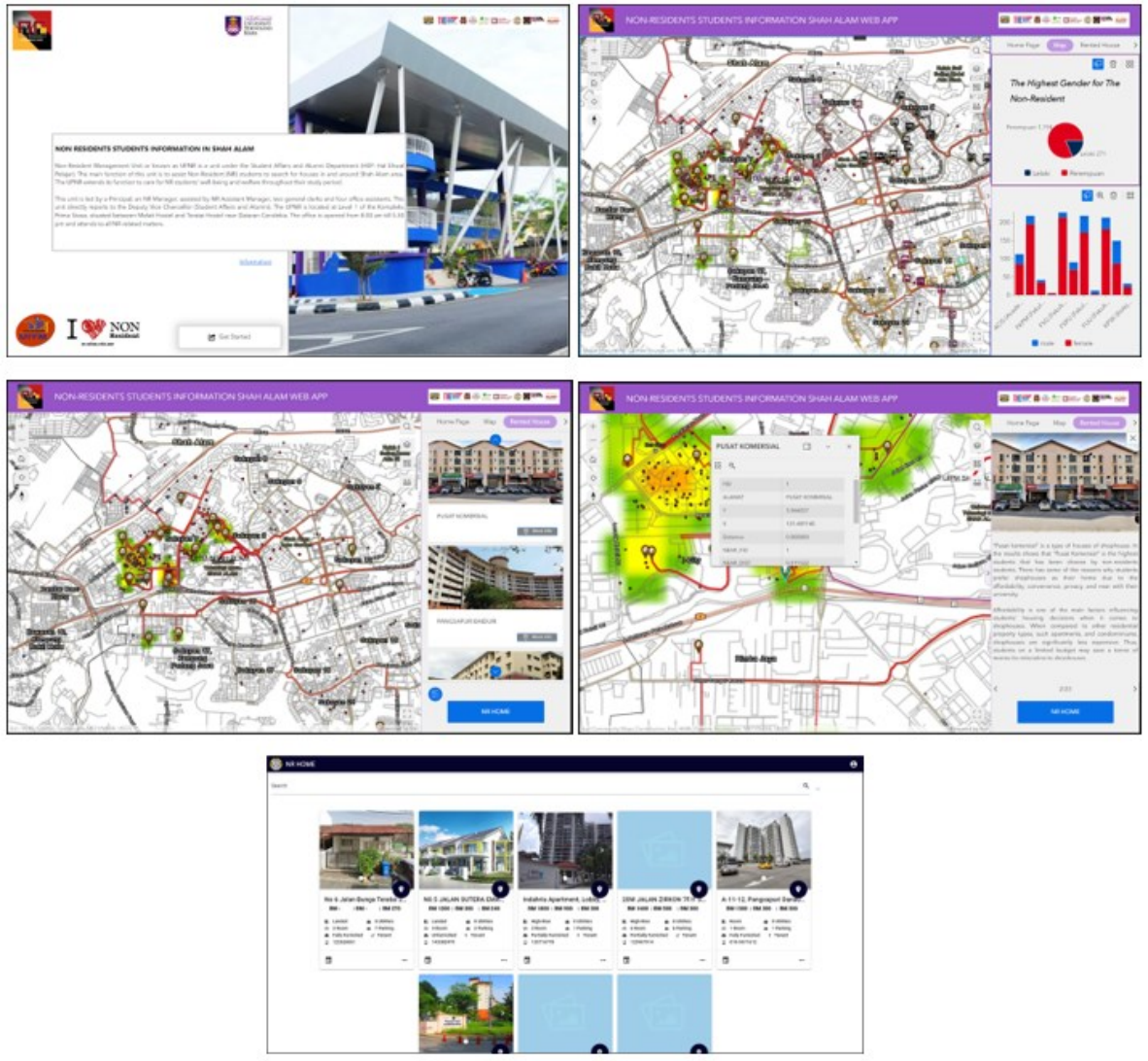


Figure 13: 'Rented House' tab of interactive web app

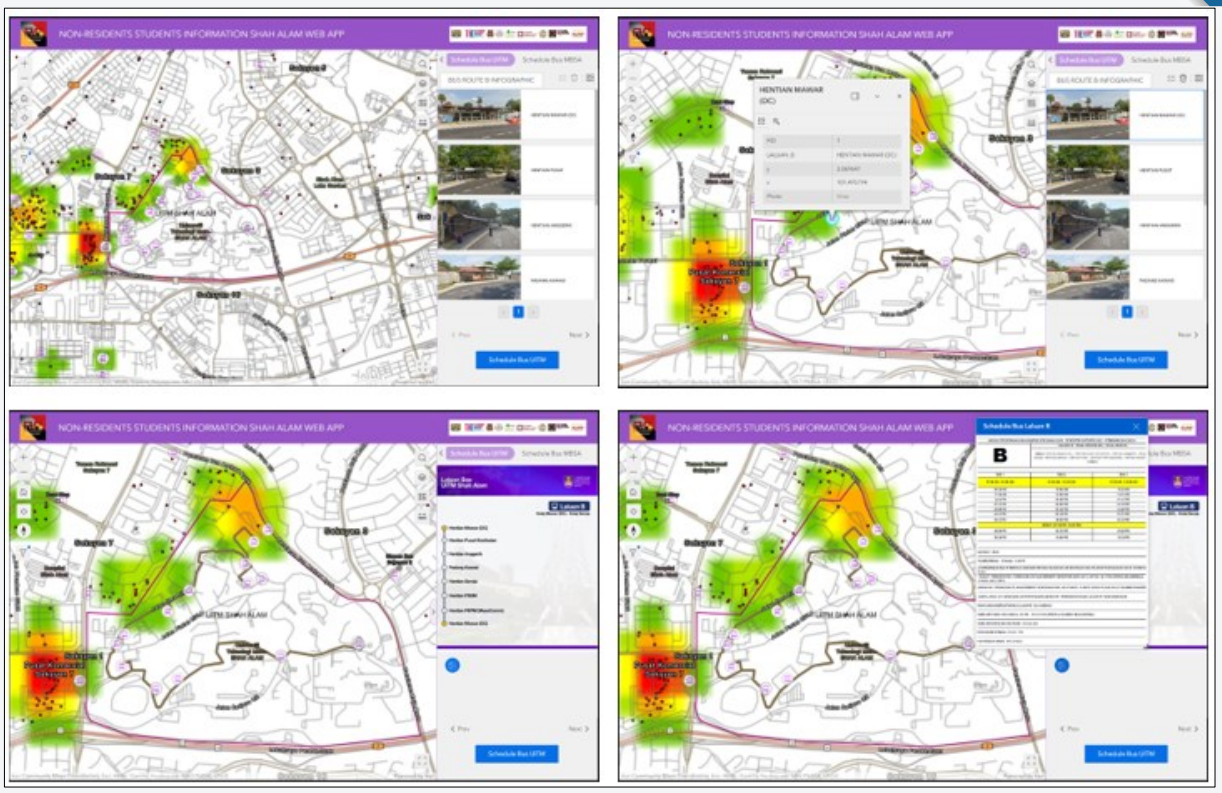


Figure 14: 'Schedule Bus UITM' tab of interactive web app

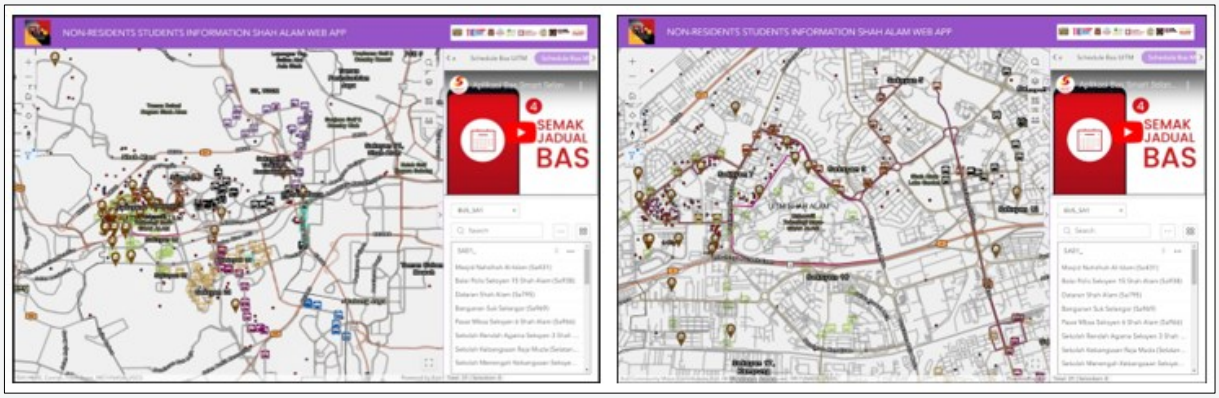


Figure 15: 'Schedule Bus MBSA" tab of interactive web app

4.3.1 The Interactive Web Application Widget on The Page

Table 4: An interface widget on the page

No.	Widget	Overview
1		Zoom in and out
2		Default map view
3		Find my location
4		Rest map orientation
5		Search button
6		List of map layers, each with an associated symbol
7		Basemap
8		Calculate the distance between two locations.
9		Show a map in full screen format.

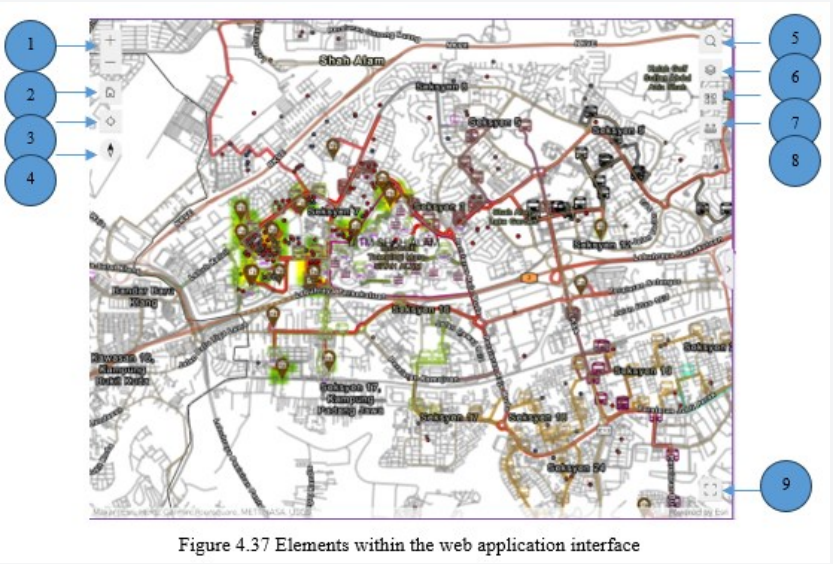


Figure 4.37 Elements within the web application interface

4.4 Questionnaire for User Assessment of Testing System Web App

The central observations from the user evaluation in the system analysis testing phase mainly revolved around Section B, specifically addressing the Usability and User Interface of the Interactive Web App. A significant portion of users demonstrated approval for integrating the system or product into the lives of

non-resident students and staff, with a notable agreement rate regarding relevant statements. Looking forward, there is potential for the system to extend its application to all branches of UITM, offering support to non-resident students in their daily activities. Furthermore, it could enable staff to monitor the locations of students throughout each semester.

Table 5: Feeback on survey of Usability and User interface for Interactive Web App

In response to a usability and use interface for interactive web app	**The Rates**				
	1	2	3	4	5
I intend to utilize the interactive web platform regularly.	0	2	7	10	6
I think the interactive web app is unnecessarily complex.	3	6	3	10	3
I found this interactive web application to be user-friendly.	0	0	3	15	7
The integration of various functions in this interactive web app was well-design.	0	0	3	17	5
I feel that most student non-resident and staff would learn to use this interactive web app very quickly.	0	0	3	14	8
I found the interactive web app to be very difficult to use.	11	5	4	3	2
I felt very comfortable using the interactive web app.	0	0	5	15	5

Table 5 displays the results of respondent ratings concerning the interactive web app in this study. The majority of participants strongly express their intention to regularly use the interactive web platform, assigning it a rating of 10. Similarly, users find the interactive web app to be unnecessarily complex, also giving it a rating of 10. They perceive the interactive web application as user-friendly, with 15 respondents strongly supporting this view. Additionally, a substantial majority agrees that various functions within the interactive web app are well-designed, earning it a rating of 17. Respondents believe that both students and staff would quickly adapt to using the web app, with 14 respondents in agreement. However, users also highlight that the interactive web app is not very difficult to use, with 11 respondents strongly disagreeing, providing constructive feedback. Lastly, users concur that the interactive web app feels very comfortable to use.

Section D is comprised of only two direct questions, allowing respondents to choose between "Yes" or "No." The initial question inquired whether the interactive web app serves as a helpful tool for sharing information with the public, specifically targeting non-residents and staff. The results, outlined in Table 6, demonstrate unanimous agreement, with all respondents (100%) acknowledging the app's efficacy in

sharing information with the public. In the concluding question of the questionnaire, 92% of respondents express their intent to recommend the web app to their friends, while the remaining 8% choose not to do so.

Table 6: Opinion and recommendation

Question	Types	Rates	Percentage
interactive web apps are a helpful way to share information with the public especially non-resident student and staff	Yes	25	100
	No	0	0
suggest this web app to a friend	Yes	23	92
	No	2	8

5. Conclusion

The goal of the study is to design an interactive web application for the information needs of non-resident students in Shah Alam, incorporating the GIS platform. To assess the success of the project, three specific objectives must be accomplished.

Aimed at non-resident students at UITM, Shah Alam, this study aimed to develop a user-friendly web application. The process unfolded in three stages. First, researchers conducted a thorough user requirement analysis. They surveyed 50 students via an online questionnaire, delving into their desired features, design preferences, and data needs for the application. Next, armed with these insights, they developed a dedicated database system to house and manage the relevant information. Finally, utilizing the gathered knowledge and the built database, they designed and tested an interactive web application specifically for non-resident students. This iterative approach ensured the final application closely matched the needs and preferences of its target users.

Following the collection of user requirements, the subsequent phase of this study focused on crafting a database system. Utilizing ArcGIS Pro, the latest non-resident student data from the NR department was incorporated based on semester updates. In the initial stages of developing the database, a pivotal step was the implementation of an Entity-Relationship (ER) diagram for conceptual database design. This diagram provided a concise delineation of entities, their attributes, and the interconnections between them. The objective was to establish a fitting database capable of storing and documenting information pertaining to the locations of non-resident students. Through thorough analysis, it was ascertained that the database system effectively met the criteria for a specialized database, adeptly handling digital data while concurrently staying abreast of the most recent information on non-resident students and technologies.

In conclusion, a user assessment was conducted with certain limitations. Given that this is an initial exploration of the recently developed web application, only 25 participants were involved in evaluating the interactive web app prototype for a short period. Feedback on usability highlighted a significant difference between experienced and new users, possibly due to the respondents' limited familiarity with the application. The study suggests that regular users of technology or related systems tend to provide higher scores. To gain deeper insights and address design flaws based on user assessment results, a larger sample size, extended usage time, and a more comprehensive range of tasks covered would be beneficial. Regarding non-resident student information at UITM, Shah Alam, it is evident that the interactive web app will require substantial further development in the future.

References

Amanda Taylor and Mark Nowak, (2014) ArcGIS Server ESRI 380 New York Street Redland, Carlifonia, USA

Abu Samah, A., & Yusoff, Z. M. (2019). Enhancing Non-Resident Student Engagement using GIS in UiTM Shah Alam. International Journal of Scientific & Technology Research, 8(10), 1342-1347.

Bakhary, N., Miskon, S., & Hashim, N. (2019). Utilizing GIS for non-resident student housing development in UiTM Shah Alam. Journal of Information and Communication Technology, 18(2), 193-212.

Bhatia, Taranjot, Singh, Harpinder, Litoria, Pradeep Pateriya, Brijendra (2019), GIS based Dashboard Development using Operations Dashboard for ArcGIS.

Che Mat, R., & Yusoff, Z. M. (2018). Enhancing Non-Resident Student Campus Navigation using GIS. International Journal of Engineering & Technology, 7(4.31), 84-87.

Ershad, Mr, Ali, Ershad (2020) Geographic Information System (GIS): Definition, Development, Applications & Components.

Farihana, Shariffuddin, Norashikin, Mohd Padil, Hazlina, Hanafi, Nur (2017) Phenomenon Living in Off-Campus Accommodation among UiTM Students International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences.

Ghaly, H., & Gendy, A. (2020). Best practices in database design. Journal of Software Engineering and Applications, 13(4), 207-217.

Habley, W. R. (2014). "Commuter Students in Transition: A Review of the Literature." Journal of College Student Development, 55(8), 771-781.

Hossain, S. Z., Iqbal, M. A., & Hossain, M. A. (2019). Development of a web-based application for climate change monitoring using interactive GIS. Environmental Monitoring and Assessment, 191(11), 666.

Huang, Y., Hu, F., Wang, Y., Zhang, X., & Chen, Z. (2017). An interactive web-GIS application for emergency response based on real-time environmental sensor data. Sensors, 17(3), 554.

Jamaludin, S., & Mahmud, M. Z. (2015). Geospatial Analysis for the Development of Non-Resident Student Housing in UiTM Shah Alam. Procedia-Social and Behavioral Sciences, 170, 561-570.

Kaur, G., & Singh, A. (2020). Application of GIS in non-resident student facility management in Indian universities. International Journal of Emerging Trends in Engineering Research, 8(5), 4201-4206.

Kang Thung Chang (2014), Introduction to Geographic Information Systems, Seventh Edition, Mcgraw Hill International Edition.

Manson, Steven, Bonsal, Dudley, Kernik, Melinda, Lambin, Eric (2015).

Geographic Information Systems and Remote Sensing International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences.

Muslim, Muhammad, Karim, Hafazah, Che Abdullah, Ishak (2016) Challenges of Off-Campus Living Environment for Non-Resident Students' Well-Being in UiTM Shah Alam.

Martinez, E., & Kuh, G. (2010). "Supporting Commuter and Off-Campus Students." New Directions for Student Services, 2010(131), 35-47.

Mohd Azam, N. A., Ali, M. K., Mohamed Noor, N. A., & Ariffin, A. M. (2019). An analysis of non-resident student transportation pattern in Universiti Teknologi MARA Shah Alam using GIS. IOP Conference Series: Materials Science and Engineering, 529(1), 012024. doi: 10.1088/1757-899X/529/1/012024.

Motschnig-Pitrik, R., & Köck, M. (2019). Data modeling and normalization: A survey of database design best practices. International Journal of Information and Education Technology, 9(8), 565-570.

Paul A. Longley, Michael F. Goodchild, David J. Maguire & David W. Rhind (2011), Geographic Information Syatem & Science, Third Edition, Wiley.

Rahman, N. A., & Yusoff, Z. M. (2017). Non-Resident Students' Transportation Planning using GIS in UiTM Shah Alam. Journal of Built Environment, Technology and Engineering, 2, 28-36.

Rani, N. S., Mohd Yunos, J., & Abdul Rashid, A. (2019). Development of GIS database for non-resident student's accommodation management: A case study of Universiti Malaysia Perlis. Journal of Engineering and Applied Sciences, 14(3), 753-760.

Saad, Siti nor Maizah, Marzukhi, Faradina, Rahim, Ashnita, Yusof, Muhammad (2015) Non-resident (NR) web-based system (NRiS) for UiTM Perlis.

Saeed, Adham (2015) Role of Database Management Systems (DBMS) in Supporting Information Technology in Sector of Education.

Universiti Teknologi MARA Shah Alam. (n.d.). Non-Resident Students. Retrieved from https://salam.uitm.edu.my/students/non-resident-students/.

Wu, H., Huang, H., Chang, Y., & Chen, Y. (2018). An interactive web-based GIS framework for supporting collaborative urban planning. Applied Geography, 94, 34-44.

PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL SERTA PENGARUHNYA KEPADA AKTIVITI KO-KURIKULUM, KEPIMPINAN DAN AKADEMIK MAHASISWA DI KAMPUS

A M Sultan* [1,4], E Ismail[2], M Z Daud[2,4], S Mohamad Sharif [3,4] dan M A Aripin[5]

[1] Fakulti Teknologi dan Kejuruteraan Industri dan Pembuatan, Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM)

[2] Pusat Pembelajaran Bahasa, Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM)

[3] Fakulti Pengurusan Teknologi & Teknousahawana n, Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM)

[4] Pejabat Timbalan Naib Canselor, Hal Ehwal Pelajar & Alumni, Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM)

[5]Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan, Sekolah Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia

*Email: alamin@utem.edu.my

Abstrak

Kajian ini meneroka persepsi mahasiswa Kolej Kediaman Satria Tuah di Universiti Teknikal Malaysia Melaka terhadap penggunaan media sosial dan kesannya terhadap aktiviti kokurikulum, kepimpinan, dan pencapaian akademik. Menggunakan pendekatan kuantitatif, soal selidik telah diberikan kepada populasi 1,000 pelajar, dengan 278 responden ditentukan menggunakan kaedah persampelan Krejcie dan Morgan. Analisis data termasuk statistik deskriptif dan inferensi. Kajian ini mencapai kadar respons 99.6% dengan 277 responden, terdiri daripada 77% Melayu, 12% Cina, 8% India, dan 3% daripada kaum lain. Tahap pendidikan kebanyakannya ijazah sarjana muda (93%) dan diploma (7%). WhatsApp merupakan aplikasi media sosial yang paling kerap digunakan (23%), manakala aplikasi lain paling kurang digunakan (1%). Purata masa tertinggi yang dihabiskan di media sosial adalah untuk tujuan sosial ($\mu = 3.30$), diikuti dengan permainan dalam talian ($\mu = 2.78$). Hubungan yang signifikan didapati antara pencapaian akademik dan kepimpinan ($r = 0.369$; $p < 0.01$). Walau bagaimanapun, tiada hubungan yang signifikan dikenal pasti antara penggunaan media sosial dan penglibatan dalam aktiviti kokurikulum, pencapaian akademik atau kepimpinan. Kekurangan tidur adalah signifikan, dengan kebanyakan pelajar tidur kurang daripada 7 jam yang disyorkan setiap malam. Walaupun begitu, ramai pelajar masih mencapai prestasi akademik yang tinggi, menunjukkan daya tahan dan pengurusan masa yang berkesan. Menangani kekurangan tidur adalah penting untuk mengekalkan fungsi kognitif dan kesihatan keseluruhan. Kajian merumuskan bahawa walaupun pelajar UTeM Satria Tuah mempunyai masa lapang yang agak banyak, penggunaan media sosial tidak menjejaskan prestasi akademik dengan ketara. Peningkatan penyertaan dalam aktiviti kokurikulum adalah disyorkan. Selain itu, mengehadkan penggunaan media sosial adalah dinasihatkan untuk kesihatan dan kesejahteraan yang lebih baik.

***Kata Kunci**: Media Sosial, Kepimpinan, Ketagihan, Akademik, Perhubungan*

1.0 Pendahuluan

Media sosial telah menjadi bahagian penting dalam kehidupan seharian untuk pelajar universiti, berfungsi sebagai platform untuk komunikasi, perkongsian maklumat dan hiburan. Penggunaan media sosial yang berleluasa dalam kalangan pelajar telah mendorong penyelidikan meluas mengenai kesannya terhadap pelbagai aspek kehidupan mereka, terutamanya prestasi akademik dan kemahiran kepimpinan. Ketagihan media sosial dan kesannya terhadap prestasi akademik pelajar universiti telah dikaji secara meluas, mendedahkan hasil yang berbeza-beza berdasarkan konteks dan metodologi yang berbeza. Satu penemuan utama ialah konsensus umum bahawa penggunaan media sosial yang berlebihan cenderung menjejaskan prestasi akademik secara negatif. Sebagai contoh, kajian yang dijalankan di kalangan pelajar sains perubatan di Iran mendapati korelasi negatif yang signifikan antara ketagihan media sosial dan prestasi akademik, dengan pelajar lelaki menunjukkan tahap ketagihan yang lebih tinggi dan hasil akademik yang lebih buruk berbanding rakan sejawat wanita mereka (Azizi et al., 2019). Ini sejajar dengan kajian lain di Lubnan, di mana penyelidik menyatakan bahawa dimensi ketagihan media sosial yang berbeza seperti perasaan kompulsif, kesan sampingan sosial dan anjakan masa mempengaruhi Purata Nilai Gred Kumulatif (PNGK) dan kadar kehadiran pelajar secara negatif (Hamam et al., 2023).

Kajian dari pelbagai wilayah luar negara seperti Kinshaha (Enguta and Andi., 2023), Sindh (Pasand, 2023), dan Punjab (Maha et al., 2022) juga telah menunjukkan bahawa ketagihan media sosial dikaitkan dengan pencapaian akademik yang lebih rendah, pengurangan PNGK, dan peningkatan tahap kebimbangan dan kemurungan. Selain itu, penyelidikan menyerlahkan bahawa ketagihan kepada media sosial membawa kepada tingkah laku kompulsif, akibat sosial, dan anjakan masa, yang semuanya memberi kesan negatif kepada hasil akademik (Maha et al., 2022). Penemuan ini menekankan kepentingan mempromosikan penggunaan media sosial yang bertanggungjawab dalam kalangan pelajar melalui sesi kesedaran dan garis panduan institusi untuk mengurangkan kesan buruk terhadap kejayaan akademik dan kesejahteraan keseluruhan. Kualiti kepimpinan juga mungkin terjejas kerana ketagihan boleh mengalihkan masa dan fokus daripada aktiviti yang memupuk kemahiran kepimpinan.

Sebaliknya, beberapa kajian menyerlahkan peranan kompleks penglibatan dalam pengantara kesan ini. Penyelidikan yang melibatkan pelajar dari universiti kerajaan di Pakistan menunjukkan bahawa walaupun ketagihan media sosial secara amnya menghalang prestasi akademik, tahap penglibatan pelajar yang tinggi boleh mengurangkan kesan negatif ini (Ali et al., 2022). Ini disokong oleh kajian lain yang menggunakan Skala Ketagihan Laman Rangkaian Sosial dan Skala Penglibatan Kerja Utrecht untuk Pelajar untuk menunjukkan bahawa pelajar yang terlibat mengekalkan prestasi akademik yang lebih baik walaupun penggunaan media sosial tahap tinggi (Li et. al., 2019).

Kesan psikologi ketagihan media sosial merumitkan lagi kesannya terhadap prestasi akademik. Kajian dari Jordan menekankan bahawa ketagihan media sosial secara tidak langsung mempengaruhi prestasi akademik melalui peningkatan tahap tekanan dan kebimbangan, yang seterusnya memberi kesan kepada hasil akademik pelajar (Malak et al., 2021). Penemuan ini disokong oleh penyelidikan dari Sindh, Pakistan, di mana ia diperhatikan bahawa ketagihan media sosial berkorelasi negatif dengan prestasi akademik dan kesejahteraan psikologi, dengan pelajar lelaki menunjukkan tahap ketagihan yang lebih tinggi dan cabaran akademik berikutnya (Qureshi et al., 2023). Jadual 1 menunjukkan kajian antarabangsa berkaitan media sosial, metodologi dan penemuan sorotan kajian. Menariknya, kesan penggunaan media sosial berbeza-beza bergantung pada cara pelajar menguruskan masa mereka dan tujuan aktiviti media sosial mereka. Kajian dari Peru dan Nigeria menunjukkan bahawa pelajar yang menggunakan media sosial terutamanya untuk tujuan hiburan dan bukan akademik cenderung mengalami hasil akademik yang lebih negatif

berbanding mereka yang menggunakannya untuk tujuan pendidikan (Quinonez-Choquecota et al., 2023, Suganya. et al., 2020). Ini menunjukkan bahawa sifat dan pengurusan penggunaan media sosial adalah faktor kritikal dalam menentukan kesannya terhadap prestasi akademik.

Jadual 1: Kajian antarabangsa berkaitan media sosial, metodologi dan penemuan

Tajuk Kajian	Metodologi	Penemuan
Ketagihan rangkaian sosial dan prestasi akademik pelajar di Universiti Kinshasa, (Enguta and Andi., 2023).	Kaedah tinjauan yang disokong oleh Ketagihan Rangkaian Sosial Ujian Penilaian	Ketagihan media sosial memberi kesan negatif terhadap prestasi akademik, kerana bukan penagih mengatasi penagih. Kajian itu tidak menangani kesan ketagihan media sosial terhadap kepimpinan dalam kalangan pelajar universiti.
Kesan media sosial terhadap kesejahteraan psikologi dan prestasi akademik dalam kalangan pelajar universiti di Sindh (Pasand, 2023)	Tinjauan yang dijalankan di kalangan 600 pelajar sarjana muda dari Universiti Sindh. Analisis korelasi digunakan untuk mengkaji hubungan antara ketagihan media sosial, kesejahteraan psikologi, dan prestasi akademik.	Ketagihan media sosial memberi kesan negatif terhadap prestasi akademik dan kesejahteraan psikologi pelajar universiti, yang berpotensi menjejaskan peranan kepimpinan mereka disebabkan kaitannya dengan GPA yang lebih rendah.
Ketagihan Facebook dan menjejaskan prestasi akademik dalam kalangan pelajar universiti Ethiopia: Kajian keratan rentas (Bassam et. al., 2023a)	Skala Ketagihan Facebook Bergen (BFAS) Skala Harga Diri Rosenberg (RSES) Skala Kebimbangan dan Kemurungan Hospital (HADS) Soal Selidik Tabiat Belajar (SHQ)	Ketagihan Facebook dalam kalangan pelajar universiti memberi kesan negatif terhadap prestasi akademik, kesejahteraan mental dan harga diri. Melaksanakan dasar untuk penggunaan yang selamat adalah penting untuk mengurangkan kesan buruk ini.
Ketagihan media sosial dalam pelajar universiti di Lubnan dan kesannya terhadap prestasi pelajar ((Bassam et. al., 2023b)	Soal selidik yang ditadbir sendiri menggunakan borang Google Skala yang disahkan (Skala Ketagihan Media Sosial, SMAS) yang digunakan dalam soal selidik	Ketagihan media sosial memberi kesan negatif terhadap prestasi akademik pelajar universiti dengan mengurangkan GPA, meningkatkan ketidakhadiran, dan menurunkan kadar kelulusan, yang berpotensi menjejaskan peranan

		kepimpinan secara tidak langsung.
Peranan media terhadap prestasi akademik pelajar (Zafat et. al., 2023)	Kaedah persampelan pelbagai peringkat Kaedah pensampelan kemudahan	Penggunaan media sosial secara positif mempengaruhi prestasi akademik Sebahagian besar peserta menggunakan media sosial untuk pencapaian akademik
Media sosial dan pelajar universiti: trend dan kajian kesan (Maha et al., 2022)	Kajian kuantitatif menggunakan kaedah kajian tinjauan Teknik persampelan yang mudah digunakan	Ketagihan media sosial dalam kalangan pelajar universiti boleh memberi kesan positif kepada keputusan akademik dengan membantu dalam pencarian akademik tetapi boleh menjejaskan kepimpinan secara negatif akibat gangguan dan pembaziran masa.

Jadual 2 pula menunjukkan akan kajian berkaitan ketagihan media sosial dalam kalangan pelajar universiti di Malaysi., Dapatan menunjukkan bagaimana ketagihan media sosial mempengaruhi kepuasan hidup, emosi, prestasi akademik, kemurungan, dan harga diri pelajar universiti. Kajian dalam Jurnal Psikologi Malaysia mendapati bahawa terdapat korelasi negatif antara ketagihan media sosial dengan kepuasan hidup dan emosi dalam kalangan pelajar universiti. Pelajar yang mengalami ketagihan media sosial yang lebih tinggi cenderung mempunyai kepuasan hidup yang lebih rendah dan mengalami emosi negatif. Ini menunjukkan bahawa penggunaan media sosial yang berlebihan boleh menyebabkan pelajar merasa kurang puas dengan kehidupan mereka dan lebih mudah terdedah kepada perasaan negatif seperti kebimbangan dan kesedihan. Media sosial, walaupun memberikan hiburan dan interaksi sosial, mungkin juga membawa kepada perbandingan sosial yang tidak sihat dan tekanan untuk tampil sempurna, yang seterusnya menjejaskan kesejahteraan emosi. Dalam Jurnal Islam, Sosial, Ekonomi dan Pembangunan pula, kajian menunjukkan kesan negatif ketagihan media sosial terhadap prestasi akademik pelajar universiti. Pelajar yang ketagih dengan media sosial didapati mempunyai prestasi akademik yang lebih rendah. Ini mungkin disebabkan oleh masa yang banyak dihabiskan di media sosial yang mengurangkan masa belajar dan tumpuan kepada tugasan akademik. Selain itu, ketagihan ini boleh mengakibatkan gangguan tidur dan keletihan, yang turut menyumbang kepada penurunan prestasi akademik.

Kajian dalam Jurnal Global Perubatan Kesihatan Awam menyoroti hubungan yang kuat antara ketagihan media sosial dan simptomologi kemurungan. Pelajar yang ketagih dengan media sosial lebih cenderung mengalami simptom kemurungan, seperti rasa sedih yang berpanjangan, kehilangan minat dalam aktiviti, dan penurunan tenaga. Ini mungkin disebabkan oleh pendedahan berlebihan kepada kandungan negatif atau stres yang dihasilkan daripada interaksi sosial maya, serta perasaan keterasingan dan kesepian walaupun dalam persekitaran yang berhubung secara digital. Manakala, dalam Jurnal Penyelidikan Gunaan dalam

Pendidikan Tinggi, Emerald, kajian menggunakan Model Penerimaan Teknologi Bersepadu (TAM) untuk mengenal pasti penentu ketagihan media sosial di kalangan pelajar universiti. Penemuan menunjukkan bahawa norma sosial, kemudahan penggunaan yang dirasakan, dan tabiat penggunaan adalah faktor utama yang mempengaruhi ketagihan media sosial. Norma sosial merujuk kepada tekanan daripada rakan sebaya untuk terus berhubung dan aktif di media sosial. Kemudahan penggunaan yang dirasakan mencerminkan bagaimana media sosial mudah diakses dan digunakan, manakala tabiat penggunaan merujuk kepada kekerapan dan tempoh masa yang dihabiskan di platform tersebut.

Memahami hubungan antara penggunaan media sosial dan hasil pelajar adalah penting, dan kajian ini adalah bergantung kepada lokasi dan persekitaran. Disebabkan tiada kajian berkaitan hubungan antara penggunaan media sosial dengan prestasi akademik, kokurikulum dan kepimpinan di Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM), satu kajian menggunakan pendekatan ini adalah satu keperluan. Ia dijangka mampu membantu dalam merangka strategi untuk mengoptimumkan faedah media sosial sambil mengurangkan potensi kelemahannya.

Jadual 2: Kajian ketagihan media sosial dalam kalangan pelajar di Malaysia

Kajian	Penemuan Utama	Maklumat Jurnal
Hubungan Antara Ketagihan Media Sosial Dengan Kepuasan Hidup Dan Emosi Dalam Kalangan Pelajar Universiti Di Malaysia	Kajian ini mengkaji hubungan antara ketagihan media sosial, kepuasan hidup, dan emosi dalam kalangan pelajar universiti Malaysia, mendedahkan bahawa tahap ketagihan yang lebih tinggi berkorelasi dengan kepuasan hidup yang lebih rendah dan emosi negatif	(Sidek, 2022)
Kesan Ketagihan Media Sosial Terhadap Prestasi Akademik Dalam Kalangan Pelajar Universiti	Kesan negatif ketagihan media sosial terhadap prestasi akademik	Mensah, et al 2016)
Hubunggan Kemurungan Simptomologi dengan Ketagihan Media Sosial Dalam Kalangan Pelajar Universiti di Malaysia	Hubungan yang kuat antara ketagihan media sosial dan kemurungan simptomologi	Subramaniam et al 2024
Meneroka Penentu Ketagihan Media Sosial di Pengajian Tinggi Melalui Model Penerimaan Teknologi Bersepadu (TAM) dan Tabiat Penggunaan	Penentu termasuk norma sosial, kemudahan penggunaan yang dirasakan, dan tabiat penggunaan	Paiman and Fauzi. (2024).
Hubungan Antara Ketagihan Media Sosial dan Harga Diri Dalam Kalangan Pelajar Universiti di Malaysia	Korelasi negatif antara ketagihan media sosial dan harga diri	Yi and Ahmad (2023).

2. Metodologi

Kajian ini menggunakan reka bentuk penyelidikan kuantitatif, menggunakan kaedah tinjauan keratan rentas untuk menyiasat hubungan antara keterikatan pelajar dengan rangkaian sosial dan prestasi akademik mereka. Instrumen utama untuk pengumpulan data ialah soal selidik tinjauan berstruktur. Soal selidik ini direka bentuk untuk mengukur persepsi pelajar tentang bagaimana keterikatan mereka kepada rangkaian sosial mempengaruhi prestasi akademik mereka. Ia termasuk item skala Likert daripada "Sangat Tidak Setuju" hingga "Sangat Setuju" untuk menangkap sejauh mana persetujuan dengan pelbagai kenyataan yang berkaitan dengan penggunaan media sosial dan hasil akademik. Populasi bagi kajian ini terdiri daripada pelajar yang menetap di Kolej Kediaman UTeM Tuah, dengan jumlah populasi seramai 1000 orang pelajar. Kaedah persampelan yang digunakan untuk kajian ini adalah berdasarkan jadual persampelan Krejcie & Morgan, yang menyediakan garis panduan untuk menentukan saiz sampel bagi populasi tertentu. Mengikut jadual ini, saiz sampel sebanyak 277 responden dianggap sesuai untuk populasi 1000 pelajar. Peserta dipilih menggunakan persampelan rawak mudah untuk memastikan setiap pelajar mempunyai peluang yang sama untuk dimasukkan ke dalam kajian.

Data yang dikumpul dianalisis menggunakan kaedah statistik deskriptif dan inferensi. Analisis deskriptif termasuk mengira kekerapan, peratusan dan min bagi setiap item tinjauan untuk meringkaskan persepsi dan pengalaman responden, memberikan gambaran keseluruhan tentang aliran umum dan taburan respons. Analisis inferensi melibatkan analisis korelasi Pearson untuk mengkaji hubungan antara keterikatan pelajar dengan rangkaian sosial dan prestasi akademik mereka, mengenal pasti kekuatan dan hala tuju persatuan antara pembolehubah yang dikaji.

3. Keputusan dan perbincangan

Pecahan demografi responden kajian menunjukkan perwakilan Melayu yang dominan, dengan 213 individu terdiri daripada 76.9% daripada sampel. Peratusan yang tinggi ini menunjukkan bahawa kajian itu sebahagian besarnya mencerminkan pandangan dan tingkah laku kumpulan etnik Melayu, memberikan pandangan budaya dan sosial yang khusus. Masyarakat Cina merupakan kumpulan kedua terbesar iaitu seramai 32 orang responden (11.6%), diikuti oleh kumpulan India seramai 23 orang responden (8.3%). Kategori "Lain-lain", yang merangkumi etnik lain seperti Kadazan, Murut, Bajau, India Muslim dan lain-lain yang merangkumi 9 responden (3.2%). Majoriti responden, 257 individu, sedang mengikuti pengajian peringkat Sarjana Muda, yang merupakan 92.8% daripada jumlah sampel. Perwakilan dominan ini menunjukkan bahawa dapatan kajian akan mencerminkan pengalaman dan perspektif pelajar ijazah Sarjana Muda.

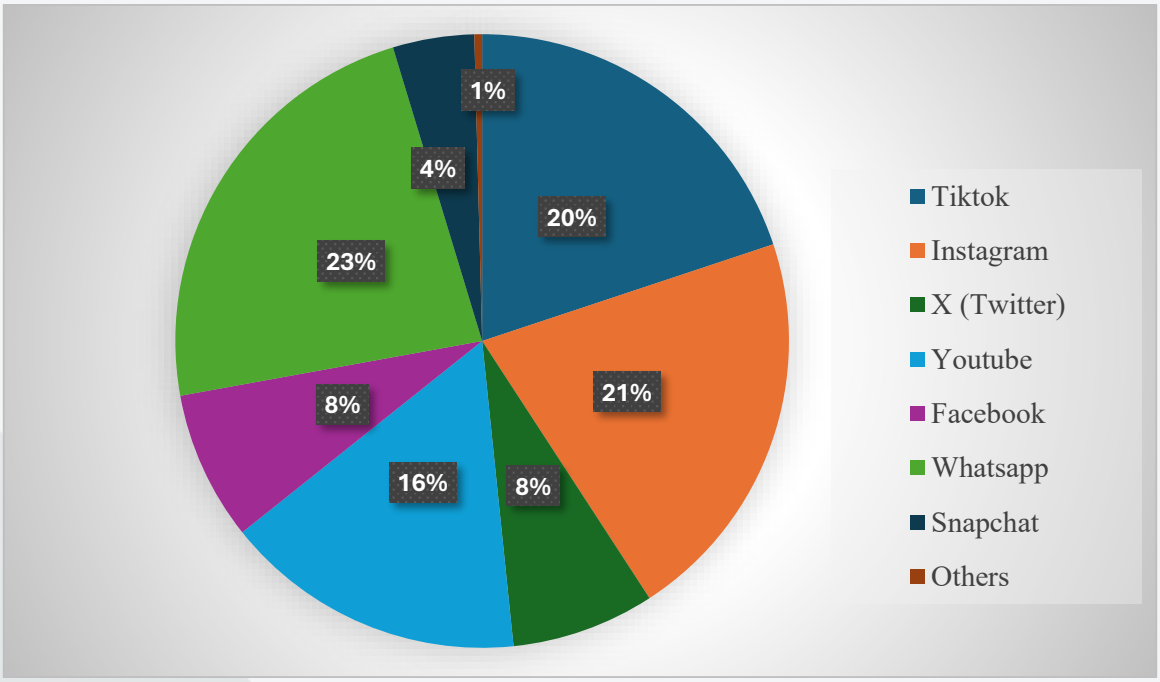
Jadual 3: Data Demografi kajian

Kategori	Pengelasan	Kekerapan (N)	Peratusan (%)	Min (μ)
Bangsa	Melayu	213	76.9	1.38
	cina	32	11.6	
	India	23	8.3	
	Lain-lain	9	3.2	
Peringkat Pengajian	Diploma	20	7.2	1.93
	Ijazah Sarjana Muda	257	92.8	
Tahun Pengajian	Tahun 1	155	56.0	1.51
	Tahun 2	109	39.4	

	Tahun 3	8	2.9	
	Tahun 4	5	1.8	
PNGK	Kepujian Kelas Ketiga	4	1.4	2.99
	Kelas Kedua Bawah	75	27.1	
	Kelas Kedua Atas	119	43.0	
	Kepujian Kelas Pertama	79	28.5	

Analisis berdasarkan tahun pengajian mereka mendedahkan bahawa majoriti yang besar adalah dalam tahun pertama dan kedua mereka di universiti. Secara khusus, 155 responden, menyumbang 56.0% daripada jumlah sampel, berada di tahun pertama mereka, dan 109 responden, membentuk 39.4%, berada di tahun kedua mereka. Bersama-sama, kumpulan ini mewakili 95.4% daripada jumlah responden. Bahagian kecil yang tinggal termasuk pelajar tahun tiga (2.9%) dan pelajar tahun empat (1.8%). Nilai min 1.51 untuk tahun pengajian menunjukkan bahawa majoriti responden berkumpul di sekitar tahun-tahun awal perjalanan akademik mereka, terutamanya tahun 1 dan 2. Kepekatan ini penting kerana pelajar dalam tahun pertama dan kedua mereka lazimnya perlu menetap. di asrama universiti. Kediaman wajib ini boleh mempengaruhi corak penggunaan media sosial dan tahap ketagihan mereka disebabkan oleh persekitaran sosial yang unik dan interaksi rakan sebaya yang difasilitasi oleh kehidupan di kampus.

Data PNGK mendedahkan bahawa majoriti responden menunjukkan prestasi akademik yang baik, dengan 71.5% pelajar termasuk dalam kategori Kepujian Kelas Kedua Atas dan Kelas Pertama. Purata PNGK 2.99 menyokong pemerhatian ini, menunjukkan keseluruhan pencapaian akademik yang tinggi di kalangan peserta. Taburan ini menyerlahkan bahawa kebanyakan responden mengekalkan standard akademik yang kukuh, yang boleh mempengaruhi tabiat belajar mereka, pengurusan masa dan kemungkinan corak penggunaan media sosial mereka. Memahami latar belakang akademik ini adalah penting untuk mentafsir penemuan kajian mengenai penggunaan media sosial dan kesannya terhadap pelajar.



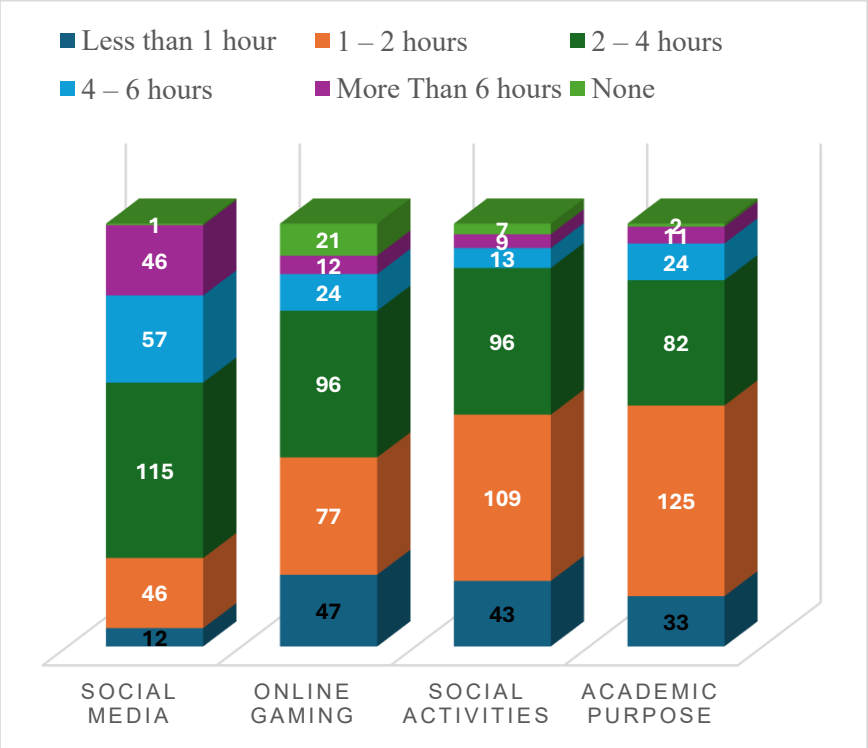
Rajah 1: Carta pie tinjauan penggunaan media sosial

Data menunjukkan tahap penglibatan yang tinggi dengan WhatsApp (81.9%) dan Instagram (74.0%), menunjukkan platform ini adalah pusat kepada aktiviti media sosial responden. TikTok juga mempunyai penggunaan yang ketara (70.4%), diikuti oleh YouTube (56.3%). Sebaliknya, X (Twitter) dan Facebook mempunyai penglibatan sederhana, masing-masing 26.7% dan 27.8%, manakala Snapchat (15.2%) dan platform lain (1.4%) kurang biasa digunakan. Pengedaran ini mencerminkan pilihan yang berbeza-beza dan corak penggunaan platform media sosial yang berbeza dalam kalangan responden, dengan kecenderungan yang kuat terhadap platform yang memudahkan kedua-dua rangkaian sosial dan komunikasi langsung.

Kadar dan Tujuan Penggunaan Media Sosial dan Permainan Dalam Talian berbanding Aktiviti sosial

Analisis mendedahkan bahawa penggunaan media sosial sangat lazim dalam kalangan responden, dengan 41.5% menghabiskan 2-4 jam setiap hari di platform sosial, 20.6% terlibat selama 4-6 jam, dan 16.6% menggunakan media sosial selama lebih daripada 6 jam setiap hari. Hanya sebahagian kecil, 4.3%, menghabiskan kurang daripada satu jam, dan 0.4% yang boleh diabaikan melaporkan tiada penggunaan langsung. Purata masa penggunaan media sosial ialah 3.30 jam sehari. Tahap penglibatan yang tinggi ini menunjukkan bahawa media sosial memainkan peranan penting dalam kehidupan harian pelajar, mungkin berfungsi sebagai cara komunikasi, hiburan dan maklumat utama. Walau bagaimanapun, penggunaan meluas ini juga menimbulkan kebimbangan tentang potensi kesan negatifnya terhadap prestasi akademik, kesihatan mental dan kesejahteraan fizikal akibat masa skrin yang berpanjangan.

Permainan dalam talian adalah satu lagi aktiviti popular, walaupun pada tahap yang lebih rendah daripada media sosial. Kira-kira 34.7% responden bermain permainan dalam talian selama 2-4 jam setiap hari, manakala 27.8% terlibat selama 1-2 jam. Lebih sedikit responden, 8.7%, bermain selama 4-6 jam dan hanya 4.3% menghabiskan lebih daripada 6 jam permainan. Sebanyak 7.6% yang ketara tidak terlibat dalam permainan dalam talian sama sekali. Purata masa permainan ialah 2.78 jam. Data ini menunjukkan bahawa walaupun permainan dalam talian adalah aktiviti masa lapang yang penting, ia tidak begitu dominan seperti penggunaan media sosial. Keseimbangan antara permainan dan aktiviti lain seperti akademik dan interaksi sosial adalah penting untuk mengekalkan gaya hidup sihat.



Rajah 2: Carta bar kadar luangan masa di media sosial, permainan dalam talian, aktiviti sosial dan tujuan akademik

Aktiviti sosial adalah penting untuk kesihatan mental dan kesejahteraan pelajar. Data menunjukkan bahawa 39.4% responden menghabiskan 1-2 jam untuk aktiviti sosial setiap hari, dan 34.7% terlibat selama 2-4 jam. B Media Sosial h Permainan atas talian gha Aktiviti Sosial ip Tujuan Akademik ya 7.9% yang terlibat selama lebih dari masa yang dihabiskan untuk aktiviti sosial ialah 2.48 jam. Penglibatan yang seimbang ini menunjukkan bahawa pelajar mengekalkan jumlah interaksi sosial yang munasabah, yang bermanfaat untuk kesejahteraan keseluruhan mereka. Walau bagaimanapun, adalah penting bahawa aktiviti ini tidak membayangi tanggungjawab akademik.

Penglibatan akademik adalah sederhana dalam kalangan responden. Majoriti, 45.1%, mendedikasikan 1-2 jam setiap hari untuk tujuan akademik, diikuti oleh 29.6% yang menghabiskan 2-4 jam. Hanya 11.9% menghabiskan masa kurang dari satu jam, manakala 12.7% mendedikasikan lebih daripada 4 jam untuk pengajian mereka. Purata masa yang dihabiskan untuk akademik ialah 2.50 jam. Data ini menunjukkan bahawa kerja akademik bukanlah fokus utama bagi kebanyakan pelajar, yang berpotensi menjejaskan prestasi akademik mereka. Terdapat keperluan untuk menggalakkan dedikasi akademik yang lebih baik untuk memastikan kejayaan akademik.

Kualiti Penggunaan Media Sosial, Tempoh tidur dan Aktiviti Kokurikulum

Mengenai kualiti penggunaan media sosial, kebanyakan responden menilai penggunaan mereka sebagai sederhana (60.6%). Lebih sedikit responden menganggap penggunaan mereka sebagai buruk (22.4%) atau baik (13.4%), dengan sangat sedikit menilai sebagai sangat buruk (3.2%) atau sangat baik (0.4%). Penarafan

min ialah 2.85. Ini menunjukkan bahawa walaupun pelajar sedar tentang tabiat media sosial mereka, terdapat ruang untuk penambahbaikan dalam menguruskan penggunaan mereka untuk mengelakkan potensi kesan negatif terhadap aspek lain dalam kehidupan mereka.

Tidur adalah faktor kritikal untuk fungsi kognitif dan kesihatan keseluruhan. Data menunjukkan bahawa majoriti besar (64.6%) responden tidur kurang daripada 7 jam setiap malam, iaitu di bawah jumlah yang disyorkan untuk dewasa muda. Kira-kira 33.2% mendapat 7-9 jam tidur, manakala hanya 2.2% tidur selama lebih daripada 9 jam. Tempoh purata tidur ialah 1.38, menunjukkan tidur yang tidak mencukupi di kalangan kebanyakan responden. Kekurangan rehat yang mencukupi ini boleh membawa implikasi yang serius terhadap prestasi akademik, kesihatan mental dan kesejahteraan fizikal mereka.

Jadual 4: Analisis dapatkan penggunaan media sosial di Kolej Kediaman Satria Tuah

Kategori	Pengelasan	Kekerapan (N)	Peratusan (%)	Min (μ)
Penggunaan Media Sosial	Sangat teruk	9	3.2	2.85
	teruk	62	22.4	
	Sederhana	168	60.6	
	Baik	37	13.4	
	Sangat bagus	1	0.4	
Tidur	Kurang daripada 7 jam	179	64.6	1.38
	7 – 9 jam	92	33.2	
	Lebih daripada 9 jam	6	2.2	
Aktiviti kokurikulum	Di bawah 2 aktiviti	151	54.5	2.03
	2 – 4 aktiviti	71	25.6	
	5 – 7 aktiviti	18	6.5	
	8 – 10 aktiviti	2	0.7	
	Lebih daripada 10 aktiviti	4	1.4	
	Tidak Melibatkan	31	11.2	

Penyertaan dalam aktiviti kokurikulum agak rendah. Majoriti responden (54.5%) terlibat dalam kurang daripada 2 aktiviti, dan 25.6% mengambil bahagian dalam 2-4 aktiviti. Hanya 6.5% terlibat dalam 5-7 aktiviti, dan sekurang-kurangnya 2.1% terlibat dalam lebih daripada 7 aktiviti. Selain itu, 11.2% tidak terlibat dalam sebarang aktiviti kokurikulum. Purata tahap penglibatan ialah 2.03. Kadar penyertaan yang rendah ini menunjukkan bahawa pelajar mungkin tidak memanfaatkan sepenuhnya peluang untuk membangunkan kemahiran insaniah dan membina rangkaian sosial di luar bilik darjah.

Kesan Permainan Dalam Talian dan Penggunaan Media Sosial terhadap Kepimpinan

Analisis persepsi responden berhubung impak permainan dalam talian dan media sosial terhadap kemahiran kepimpinan mereka mendedahkan pelbagai pendapat. Sebahagian besar responden (46.9%) kekal neutral mengenai sumbangan positif permainan dalam talian dan media sosial kepada kemahiran kepimpinan mereka. Walau bagaimanapun, sebilangan besar pelajar (32.9%) bersetuju, dan 11.9% sangat bersetuju bahawa penglibatan dalam aktiviti ini telah menyumbang secara positif kepada kemahiran kepimpinan mereka. Ini menunjukkan bahawa sekumpulan besar pelajar menganggap permainan dalam talian dan media sosial sebagai bermanfaat untuk membangunkan kebolehan kepimpinan, berpotensi disebabkan oleh pemikiran strategik, kerja berpasukan dan kemahiran komunikasi yang sering diperlukan dalam platform

tersebut. Sebaliknya, 5.8% tidak setuju dan 2.5% sangat tidak setuju, menunjukkan bahawa minoriti melihat aktiviti ini sebagai memudaratkan atau tidak relevan kepada pembangunan kepimpinan mereka. Penarafan min 3.46 menunjukkan persepsi yang secara umumnya positif terhadap kesan permainan dalam talian dan media sosial terhadap kemahiran kepimpinan.

Apabila ditanya sama ada permainan dalam talian dan penggunaan media sosial tidak mempengaruhi kemahiran kepimpinan mereka, jawapannya sekali lagi berbeza-beza. Kumpulan terbesar, 52.0%, kekal neutral, menunjukkan ketidakpastian atau ketidakpedulian tentang kekurangan pengaruh aktiviti ini. Walau bagaimanapun, 18.1% bersetuju dan 6.9% sangat bersetuju bahawa permainan dalam talian dan media sosial tidak mempunyai kesan ke atas kebolehan kepimpinan mereka, menunjukkan bahawa segmen terkenal percaya aktiviti ini tidak menghalang atau meningkatkan kemahiran kepimpinan mereka. Sebaliknya, 14.4% tidak setuju dan 8.7% sangat tidak setuju, membayangkan bahawa mereka percaya aktiviti ini mempengaruhi kemahiran kepimpinan mereka dalam beberapa kapasiti. Penarafan min 3.00 mencerminkan pendirian neutral secara keseluruhan, menunjukkan pandangan seimbang dalam kalangan responden tentang kekurangan pengaruh. Jadual 5 menunjukkan kesan permainan dalam talian dan penggunaan media sosial terhadap kepimpinan

Jadual 5: Kesan Permainan Dalam Talian/Penggunaan Media Sosial Terhadap Kepimpinan

Kategori	Pengelasan	Kekerapan (N)	Peratusan (%)	Min (μ)
Melibatkan diri dalam permainan dalam talian/media sosial telah menyumbang secara positif kepada kemahiran kepimpinan saya	Sangat tidak setuju	7	2.5	3.46
	Tidak bersetuju	16	5.8	
	Berkecuali	130	46.9	
	Setuju	91	32.9	
	Sangat bersetuju	33	11.9	
Permainan dalam talian/penggunaan media sosial tidak mempengaruhi kemahiran kepimpinan saya.	Sangat tidak setuju	24	8.7	3.00
	Tidak bersetuju	40	14.4	
	Berkecuali	144	52.0	
	Setuju	50	18.1	
	Sangat bersetuju	19	6.9	
Kesan terhadap Kepimpinan	Sangat rendah	2	0.7	3.25
	rendah	15	5.4	
	Sederhana	187	67.5	
	tinggi	58	20.9	
	Sangat tinggi	15	5.4	

Mengenai kesan keseluruhan yang dirasakan permainan dalam talian dan penggunaan media sosial terhadap kepimpinan, majoriti responden (67.5%) menilai impak sebagai sederhana. Ini menunjukkan bahawa kebanyakan pelajar percaya aktiviti ini mempunyai kesan yang seimbang terhadap perkembangan kepimpinan mereka. Selain itu, 20.9% menilai impak sebagai tinggi, dan 5.4% sebagai sangat tinggi, menunjukkan bahawa sebahagian besar pelajar mengiktiraf pengaruh positif yang kuat terhadap kemahiran kepimpinan mereka daripada terlibat dalam permainan dalam talian dan media sosial. Sebaliknya, 5.4% menilai impak sebagai rendah, dan hanya 0.7% sebagai sangat rendah, menunjukkan bahawa sangat sedikit pelajar yang melihat aktiviti ini sebagai mempunyai kesan minimum atau negatif terhadap perkembangan kepimpinan mereka. Penarafan min 3.25 menunjukkan kesan yang secara amnya sederhana hingga tinggi terhadap kemahiran kepimpinan.

Hubungkait Penggunaan Media Sosial dengan Prestasi Akademik Mahasiswa

Hasil tinjauan menyerlahkan kesan yang dirasakan rangkaian sosial terhadap prestasi akademik pelajar. Maklum balas terhadap kenyataan "Keterikatan saya dengan rangkaian sosial dalam talian memberi kesan negatif terhadap prestasi akademik saya" menunjukkan persepsi yang berbeza-beza dalam kalangan pelajar. Sebilangan kecil pelajar (6.1%) sangat tidak setuju dan 22% tidak setuju, menunjukkan bahawa mereka tidak merasakan kesan negatif. Walau bagaimanapun, 46.2% pelajar berkecuali, manakala 19.1% setuju dan 6.5% sangat setuju, menunjukkan bahawa ramai pelajar sama ada mengalami atau tidak pasti tentang kesan negatif. Maklum balas min 2.98 menunjukkan sedikit kecenderungan ke arah persetujuan.

Mengenai pernyataan "Rangkaian sosial dalam talian sering mengalihkan perhatian saya daripada pengajian saya," peratusan kecil (4.7%) sangat tidak setuju dan 19.1% tidak setuju, manakala sebahagian besar pelajar (40.8%) kekal neutral. Walau bagaimanapun, 26% bersetuju dan 9.4% sangat bersetuju, menunjukkan bahawa ramai pelajar mendapati rangkaian sosial menjadi gangguan yang besar. Skor min 3.16 menyokong lagi pemerhatian ini. Apabila ditanya sama ada mereka menghabiskan lebih banyak masa di media sosial berbanding membaca akademik, 4.7% pelajar sangat tidak setuju dan 13% tidak setuju. Sebanyak 40.4% pelajar adalah neutral, manakala 32.5% bersetuju dan 9.4% sangat setuju, menunjukkan bahawa sebilangan besar pelajar merasakan mereka menghabiskan lebih banyak masa di media sosial. Skor min 3.29 menunjukkan kecenderungan umum ke arah persetujuan dengan pernyataan ini.

Jadual 6: Hubungan pelajar terhadap Rangkaian Sosial dan Prestasi Akademik

Kategori	Pengelasan	Kekerapan (N)	Peratusan (%)	Min (μ)
Keterikatan saya pada rangkaian sosial dalam talian menjejaskan prestasi akademik saya secara negatif.	Sangat tidak setuju	17	6.1	2.98
	Tidak bersetuju	61	22.0	
	Berkecuali	128	46.2	
	Setuju	53	19.1	
	Sangat bersetuju	18	6.5	
Rangkaian sosial dalam talian sering mengganggu saya daripada belajar.	Sangat tidak setuju	13	4.7	3.16
	Tidak bersetuju	53	19.1	
	Berkecuali	113	40.8	
	Setuju	72	26.0	
	Sangat bersetuju	26	9.4	
Saya menghabiskan lebih banyak masa di media sosial daripada membaca akademik.	Sangat tidak setuju	13	4.7	3.29
	Tidak bersetuju	36	13.0	
	Berkecuali	112	40.4	
	Setuju	90	32.5	
	Sangat bersetuju	26	9.4	
Saya tidak melihat sebarang peningkatan dalam gred saya sejak saya mula menggunakan media sosial secara meluas	Sangat tidak setuju	32	11.6	2.77
	Tidak bersetuju	68	24.5	
	Berkecuali	122	44.0	
	Setuju	41	14.8	
	Sangat bersetuju	14	5.1	
Penggunaan media sosial yang berlebihan telah	Sangat tidak setuju	25	9.0	2.90
	Tidak bersetuju	66	23.8	

membantutkan keupayaan berfikir dan kemahiran menulis saya.	Berkecuali Setuju Sangat bersetuju	118 49 19	42.6 17.7 6.9	
saya kadang-kadang terlepas tarikh akhir akademik (cth, tugasan, peperiksaan) kerana menghabiskan terlalu banyak masa di media sosial	Sangat tidak setuju Tidak bersetuju Berkecuali Setuju Sangat bersetuju	53 65 100 42 17	19.1 23.5 36.1 15.2 6.1	2.66
Keterikatan pelajar dengan Rangkaian Sosial dan Prestasi Akademik	Sangat teruk teruk Sederhana Baik Sangat bagus	9 33 146 68 21	3.2 11.9 52.7 24.5 7.6	3.21

Persepsi kesan media sosial terhadap gred adalah bercampur-campur. Walaupun 11.6% sangat tidak setuju dan 24.5% tidak bersetuju bahawa gred mereka tidak meningkat sejak menggunakan media sosial secara meluas, 44% kekal neutral. Sebaliknya, 14.8% setuju dan 5.1% sangat setuju, menunjukkan bahawa sesetengah pelajar merasakan prestasi akademik mereka tidak meningkat. Purata tindak balas 2.77 menunjukkan sedikit kecenderungan ke arah berkecuali.

Mengenai kesan media sosial terhadap keupayaan berfikir dan kemahiran menulis, 9% sangat tidak setuju dan 23.8% tidak setuju, manakala 42.6% neutral. Selain itu, 17.7% bersetuju dan 6.9% sangat bersetuju bahawa penggunaan media sosial yang berlebihan telah menjejaskan kemahiran berfikir dan menulis mereka. Skor min 2.90 mencerminkan sedikit kecenderungan ke arah berkecuali.

Akhir sekali, apabila ditanya sama ada mereka telah terlepas tarikh akhir akademik kerana penggunaan media sosial yang berlebihan, 19.1% pelajar sangat tidak setuju dan 23.5% tidak setuju. Sebanyak 36.1% adalah neutral, manakala 15.2% setuju dan 6.1% sangat setuju. Maklum balas min 2.66 menunjukkan sedikit kecenderungan ke arah berkecuali.

Perbincangan

Dapatan daripada tinjauan menunjukkan hubungan yang kompleks antara keterikatan pelajar dengan rangkaian sosial dan prestasi akademik mereka. Data menunjukkan bahawa sebilangan besar pelajar merasakan kesan negatif rangkaian sosial terhadap prestasi akademik mereka, dengan ramai yang bersetuju bahawa rangkaian sosial mengalihkan perhatian mereka daripada pengajian mereka dan bahawa mereka menghabiskan lebih banyak masa di media sosial daripada membaca akademik. Walau bagaimanapun, sebahagian besar pelajar kekal neutral, mencadangkan kebolehubahan dalam pengalaman dan persepsi individu. Maklum balas min merentas kenyataan secara amnya menunjukkan sedikit kecenderungan ke arah persetujuan dengan kesan negatif rangkaian sosial, walaupun berkecuali adalah tindak balas yang lazim. Ini menunjukkan bahawa walaupun terdapat pengiktirafan tentang potensi kesan negatif, tidak semua pelajar mengalami kesan ini secara seragam.

Selain itu, persepsi kesan terhadap prestasi akademik, keupayaan berfikir, dan kemahiran menulis menyerlahkan potensi implikasi kognitif dan berasaskan kemahiran daripada penggunaan media sosial yang

berlebihan. Kecenderungan untuk terlepas tarikh akhir akademik akibat penggunaan media sosial menekankan lagi potensi isu pengurusan masa yang dikaitkan dengan penglibatan media sosial yang tinggi. Secara keseluruhan, keputusan menunjukkan bahawa walaupun rangkaian sosial boleh memberi kesan negatif terhadap prestasi akademik bagi sesetengah pelajar, tahap impak ini berbeza-beza. Tahap neutraliti yang tinggi dalam respons menunjukkan bahawa kajian lanjut diperlukan untuk meneroka faktor asas yang menyumbang kepada persepsi ini dan untuk mengenal pasti strategi untuk mengurangkan kesan negatif keterikatan rangkaian sosial terhadap prestasi akademik.

Jadual 7: Korelasi antara media sosial, kokurikulum, prestasi akademik dan kepimpinan

		Kokurikulum	**Prestasi akademik**	**Kepimpinan**
Penggunaan Media Sosial	Korelasi Pearson	-0.042	0.022	0.002
	Sig. (2 ekor)	0.484	0.710	0.978
Kokurikulum	Korelasi Pearson	-	0.009	-0.053
	Sig. (2 ekor)		0.880	0.378
Prestasi akademik	Korelasi Pearson	-	-	0.369**
	Sig. (2 ekor)			0.0001

**. Korelasi adalah signifikan pada tahap 0.01 (2-ekor)

Kolerasi antara penggunaan media sosial dan penyertaan dalam aktiviti kokurikulum adalah negatif lemah (-0.042), dengan nilai keertian (p = 0.484) menunjukkan tiada signifikan statistik. Ini menunjukkan bahawa walaupun terdapat sedikit kecenderungan untuk penggunaan media sosial yang lebih tinggi sepadan dengan penyertaan yang lebih rendah dalam aktiviti kokurikulum, hubungan itu tidak bermakna. Begitu juga, korelasi antara penggunaan media sosial dengan prestasi akademik adalah sangat lemah dan positif (0.022), dengan nilai p yang tinggi (0.710). Ini menunjukkan bahawa jumlah masa yang dihabiskan di media sosial tidak memberi kesan yang ketara kepada prestasi akademik. Korelasi antara penggunaan media sosial dan prestasi akademik adalah sangat lemah dan positif, dengan pekali korelasi Pearson 0.022. Nilai p yang tinggi (0.710) menunjukkan tiada kepentingan statistik. Ini menunjukkan bahawa jumlah masa yang dihabiskan pelajar di media sosial tidak menjejaskan prestasi akademik mereka dengan ketara. Korelasi positif yang lemah menunjukkan bahawa peningkatan penggunaan media sosial tidak dikaitkan dengan hasil akademik yang lebih baik atau lebih buruk dengan cara yang bermakna. Walaupun banyak menghabiskan masa di media sosial, pelajar masih mampu mencapai keputusan akademik yang baik. Ini menunjukkan bahawa pelajar mungkin mempunyai kemahiran pengurusan masa yang berkesan atau menggunakan media sosial dengan cara yang tidak menjejaskan pengajian mereka. Korelasi antara penggunaan media sosial dan kepimpinan hampir tidak wujud (0.002) dan tidak signifikan secara statistik (p = 0.978), menunjukkan tiada hubungan bermakna antara pembolehubah ini.

Dapatan ini membayangkan bahawa walaupun penggunaan media sosial dan aktiviti kokurikulum tidak memberi kesan yang ketara kepada prestasi akademik atau kepimpinan, kejayaan akademik sangat dikaitkan dengan kualiti kepimpinan. Universiti dan pendidik harus menumpukan perhatian kepada pemupukan kecemerlangan akademik untuk membangunkan pemimpin masa depan. Menggalakkan tabiat tidur yang lebih baik, pengurusan masa yang berkesan dan penggunaan media sosial yang seimbang juga boleh menyokong pelajar dalam mencapai potensi penuh mereka. Dengan memahami corak ini, institusi pendidikan boleh membangunkan intervensi yang disasarkan untuk meningkatkan pembangunan dan kesejahteraan pelajar.

4. Kesimpulan

Penyelidikan ini memberikan gambaran menyeluruh tentang interaksi antara penggunaan media sosial, aktiviti kokurikulum, prestasi akademik, dan kepimpinan dalam kalangan pelajar universiti. Penemuan mendedahkan bahawa penggunaan media sosial yang tinggi tidak menjejaskan prestasi akademik dengan ketara, menunjukkan bahawa pelajar boleh mengimbangi kehidupan digital dan akademik mereka dengan berkesan. Penyertaan dalam aktiviti kokurikulum, walaupun bermanfaat, tidak secara langsung mempengaruhi hasil akademik atau kualiti kepimpinan. Sebaliknya, prestasi akademik sangat berkorelasi dengan potensi kepimpinan, menekankan kepentingan kejayaan akademik dalam membangunkan kemahiran kepimpinan. Institusi pendidikan harus menumpukan pada mempromosikan kecemerlangan akademik untuk memupuk pemimpin masa depan, di samping menyokong pelajar dalam menguruskan masa mereka dengan berkesan untuk mengimbangi penggunaan media sosial, aktiviti kokurikulum, dan tidur yang mencukupi. Intervensi yang bertujuan untuk meningkatkan kebersihan tidur dan menggalakkan gaya hidup seimbang boleh meningkatkan lagi kesejahteraan dan kejayaan akademik pelajar. Dengan memahami dinamik ini, pendidik boleh mencipta strategi yang disasarkan untuk menyokong pembangunan pelajar yang holistik dan memupuk persekitaran pembelajaran yang kondusif.

Penghargaan

Penulis merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM), terutama Jawatankuasa Siswa/I (JAKSIS) Kolej Kediaman Tuah atas bantuan penting mereka dalam pengumpulan data, yang banyak menyumbang kepada kejayaan menyiapkan kajian ini. Sekalung penghargaan juga ditujukan kepada Pejabat Naib Canselor (Bahagian Pelajar dan Alumni) di atas sokongan kewangan yang tidak terhingga yang telah memudahkan penyelidikan ini dijalankan. Komitmen mereka untuk memupuk inkuiri akademik dan kemajuan pelajar amat dihargai.

Rujukan

Alvi, A., Kayani, U., & Lakhan, A. (2022). Relationship Of Social Media Addiction with Academic Performance: Mediating Role Of Student Engagement. Gomal University Journal of Research. https://doi.org/10.51380/gujr-38-02-03.

Azizi, S. M., Soroush, A., & Khatony, A. (2019). The relationship between social networking addiction and academic performance in Iranian students of medical sciences: a cross-sectional study. BMC Psychology, 7(1). https://doi.org/10.1186/s40359-019-0305-0

Hamam, B., Khandaqji, S., Sakr, S., & Ghaddar, A. (2023). Social media addiction in university students in Lebanon and its effect on student performance. Journal of American college health: J of ACH, 1-7. https://doi.org/10.1080/07448481.2022.2152690.

Bassam, Hamam., Sanaa, Khandaqji., Samer, Sakr., Ali, Ghaddar. (2023). Social media addiction in university students in Lebanon and its effect on student performance. Journal of American College Health, doi: 10.1080/07448481.2022.2152690

Enguta Mwenzi, J., & Andia Moyamani, E. (2023). Social networks addictions and academic performance of students at the University of Kinshasa. Futurity Education, 3(2). 198-211. https://doi.org/10.57125/FED.2023.06.25.13

Khoso, J. (2023). Effects Of Social Media on Psychological Wellbeing and Academic Performance Among University Students In Sindh. Pakistan Journal of Educational Research. https://doi.org/10.52337/pjer.v6i2.789.

Li, Y., Yao, C., Zeng, S., Wang, X., Lu, T., Li, C., Lan, J., & You, X. (2019). How social networking site addiction drives university students' academic achievement: The mediating role of learning engagement. Journal of Pacific Rim Psychology, 13. https://doi.org/10.1017/PRP.2019.12.

Maha, Shams, Rao, Shahid., Syed, Yousaf, Raza. (2022). Social media and university students: trends and effects studies. Pakistan journal of social research, doi: 10.52567/pjsr.v4i04.890

Malak, M., Shuhaiber, A., Al-amer, R., Abuadas, M., & Aburoomi, R. (2021). Correlation between psychological factors, academic performance and social media addiction: model-based testing. Behaviour & Information Technology, 41, 1583 - 1595. https://doi.org/10.1080/0144929X.2021.1891460.

Mensah, S. O., & Nizam, I. (2016). The impact of social media on students' academic performance-A case of Malaysia Tertiary Institution. International Journal of Education, Learning and Training, 1(1), 14-21.

Paiman, N., & Fauzi, M. A. (2024). Exploring determinants of social media addiction in higher education through the integrated lenses of technology acceptance model (TAM) and usage habit. Journal of Applied Research in Higher Education, 16(3), 776-803.

Pasand Ali Khoso (2023). Effects of social media on psychological wellbeing and academic performance among university students in sindh. Pakistan Journal of Educational Research, 6(2).doi: 10.52337/pjer.v6i2.789v

Sidek, A., Rina, H., Awi, R., & Mohammad, Z. (2022) Hubungan Antara Ketagihan Media Sosial Dengan Kepuasan Hidup Dan Emosi Dalam Kalangan Pelajar Universiti di Malaysia. Jurnal Psikologi dan Kesihatan Sosial, 6, 43–56

Subramaniam, T., Malagobadan, J., Anbalagan, A. J., Yee, P. T., Sankar, A., Dan, M. F. A. B. M., & Lazaldin, M. H. M. (2024). Association Of Symptomatologic Depression with Social Media Addiction Among University Students In Malaysia. Global Journal of Public Health Medicine, 6(1), 999-1009.

Suganya, D., Kengatharan, L., & Yogendrarajah, R. (2020). Use of social media and academic performance of students: evidence from undergraduate students in University of Jaffna, Sri Lanka. Journal of Business Studies. https://doi.org/10.4038/jbs.v7i2.61.

Yi, C. W., & Ahmad, Y. (2023). Relationships Between Social Media Addiction and Self-Esteem Among University Students in Malaysia. Journal of Human Development and Communication (JoHDeC), 12, 27-34.

Zafar, Iqbal., S., . (2023). Role of media on academic performance of students. Pakistan journal of social research, doi: 10.52567/pjsr. v5i02.1201

ANALISIS KEBERKESANAN PROGRAM JOB ON CAMPUS (JOC) DALAM MENINGKATKAN KUALITI HIDUP PELAJAR (B40) DI UNIVERSITI SULTAN ZAINAL ABIDIN (UniSZA)

W O A S Wan Ismail*, M H Yusoff @ Che Abdullah, W S A Wan Sulaiman, N S Mohd Shapri

Universiti Sultan Zainal Abidin (UniSZA)

*Email: woasaifuddin@unisza.edu.my

Abstrak

Bekerja di kampus atau sinonimnya dikenali sebagai *Job on Campus* (JOC) merupakan satu program yang dilancarkan oleh pihak universiti bagi membantu pelajar dalam meningkatkan kualiti hidup terhadap kumpulan sasar *Bottom 40* (B40). Hampir 70% pelajar di Universiti Sultan Zainal Abidin (UniSZA) terdiri daripada golongan ini yang memerlukan pemerhatian khusus. Atas kesedaran ini, satu inisiatif telah diambil oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor Hal Ehwal Pelajar dan Alumni (PTNC HEPA) bagi membantu pelajar meningkatkan taraf kualiti hidup di samping memberi pengalaman dunia pekerjaan sebenar dengan mewujudkan program JOC ini. Kajian ini dijalankan menggunakan kaedah kualitatif dan kuantitatif (*QUAL-quan*) untuk mengumpul data bagi memenuhi keperluan sekaligus menjawab objektif kajian. Dokumen penyediaan, kertas kerja dan laporan kewangan dirujuk. Seramai 50 orang responden terlibat dalam memberikan maklum balas terhadap keberkesanan program JOC yang dijalankan ini. Hasil kajian mendapati 97% bersetuju bahawa program ini telah berjaya membantu mengurangkan beban kewangan mereka sepanjang bergelar mahasiswa di kampus. Lebih 95% responden berpendapat bahawa JOC telah berjaya membentuk jati diri mereka terhadap peningkatan kualiti kerja sekaligus membantu mematangkan pemikiran serta tindakan sebagai seorang mahasiswa dalam menguruskan masa dan kewangan dengan lebih bijak. Manakala 96% responden bersetuju penguasaan kemahiran insaniah dapat diaplikasikan dengan baik. Secara kesimpulannya, program JOC ini bukan sahaja dapat membantu pelajar B40 meningkatkan kualiti hidup malah pengalaman yang diperolehi telah berjaya membina keyakinan dan memberi gambaran awal dunia pekerjaan sebenar yang bakal dihadapi suatu hari nanti. Program ini wajar diteruskan bagi meneruskan gaya hidup sihat di dalam kampus dan kolej kediaman khususnya.

***Kata kunci**: Job on Campus, B40, Kemahiran Insaniah, Kewangan, Kualiti Hidup*

1. Pendahuluan

Program *Job on Campus* (JOC) merupakan satu program yang menyediakan peluang pekerjaan dalam kampus kepada para pelajar (Fényes, 2021) yang memerlukan kewangan terutamanya pelajar dalam golongan B40. Peratusan pelajar B40 di Universiti Sultan Zainal Abidin (UniSZA) adalah sebanyak 70% dan golongan ini sering dibantu melalui saluran zakat, bantuan kewangan, kelengkapan atau peralatan untuk pembelajaran dan bantuan-bantuan lain yang disediakan oleh Pejabat Timbalan Naib Canselor (PTNC) Hal Ehwal Pelajar dan Alumni (HEPA) dan Pejabat Wakaf dan Endowmen Pelajar UniSZA.

Justeru itu, inisiatif tersendiri telah diambil oleh pihak PTNC HEPA dengan membangunkan satu program yang memberi peluang pekerjaan secara sambilan kepada pelajar (Jackson, 2022) untuk membantu mereka mendapatkan sumber kewangan, menjana pendapatan sampingan sekaligus menyelesaikan masalah kewangan pelajar. Program ini juga menjadi salah satu platform kepada para pelajar untuk mendapatkan pengalaman sebenar alam pekerjaan, meningkatkan kemahiran, pengetahuan dan keyakinan pelajar. Usaha murni ini bertujuan untuk membantu pelajar terutamanya golongan B40 yang mengalami masalah kewangan bagi menjana pendapatan sampingan serta melatih pelajar semangat berdikari dan kebertanggungjawaban (Summer, 2023). Melalui program ini juga, pelajar diberikan pendedahan kepada alam pekerjaan sebenar (Halper, 2020; Van Belle et al., 2020) dan dalam masa yang sama dapat membantu mengatasi masalah kekurangan tenaga kerja bagi menjalankan tugas-tugas perkeranian dan operasi di universiti. Para pelajar juga dapat meningkatkan kemahiran dan pengetahuan (Choo, 2021; Furr, 2020) pelajar dalam pelbagai bidang seterusnya menggalakkan penglibatan pelajar dalam tadbir urus universiti secara efisien.

Bermula April 2022, program ini telah beroperasi dan pengambilan sulung telah dilakukan dalam kalangan pelajar dari golongan bersasar selaras dengan objektif utama program. Kini, sehingga Januari 2024 program ini masih terus berjalan dengan jumlah penyertaan peserta aktif seramai 456 orang yang telah menyertai program ini. Bukan itu sahaja, jumlah tuntutan elaun yang telah dibuat sebanyak RM139,082.35 telah diberikan kepada semua peserta program melalui Pejabat Timbalan Naib Canselor (PTNC) Hal Ehwal Pelajar dan Alumni (HEPA).

Pelaksanaan Program

Program *Job on Campus* ini melibatkan semua Pusat Tanggungjawab (PTj) di UniSZA yang memerlukan perkhidmatan pelajar sama ada yang berada di dalam mahupun di luar kampus. Permohonan untuk menjadi sebahagian daripada peserta *Job on Campus* perlulah melalui PTNC HEPA iaitu Unit Penajaan Endowmen dan Dana Pelajar yang bertindak sebagai urusetia bagi program ini. Ketua Pusat Tanggungjawab (KPTj) hendaklah terlebih dahulu melulus dan mengesahkan permohonan di peringkat PTj, bilangan keperluan pengambilan peserta bersama bidang tugas peserta, tarikh lapor diri, tempoh dan jangka masa pengambilan peserta sebelum mengemukakan permohonan peserta kepada pihak urusetia.

Permohonan pengambilan peserta juga perlulah mengandungi maklumat tentang bilangan keperluan pengambilan peserta bersama bidang tugas peserta, tarikh lapor diri, tempoh dan jangka masa pengambilan peserta dengan lengkap hendaklah dihantar kepada urusetia melalui emel atau mana-mana saluran rasmi sekurang-kurangnya tiga puluh hari dari tarikh peserta dijangka mula bekerja. Bidang tugas peserta adalah merangkumi tugas-tugas perkeranian dan operasi PTj serta tidak melibatkan pekerjaan yang mendatangkan bahaya atau risiko kepada peserta program.

Permohonan program ini dibuka melalui sistem yang telah dibangunkan oleh urusetia. Permohonan akan dibuka mengikut kepada keperluan dan tertakluk kepada perubahan dari masa ke masa. Syarat –syarat kelayakan bagi menyertai program ini adalah seperti mana berikut iaitu: i. pemohon mestilah pelajar yang berdaftar dengan Universiti Sultan Zainal Abidin; ii. pemohon mestilah mempunyai Purata Nilai Gred Kumulatif (PNGK) sekurang-kurangnya 2.50; iii. pemohon mestilah bebas daripada sebarang rekod tatatertib dan jenayah; dan iv. lulus dengan jayanya tapisan dan temuduga yang dijalankan oleh Panel Pemilih.

Kadar Bayaran Elaun yang diberikan kepada para peserta program telah dipersetujui oleh Jawatankuasa Pengurusan Universiti (JKPU) berkaitan cadangan pelaksanaan Program *Job on Campus* Universiti Sultan Zainal Abidin adalah seperti mana berikut: i. bayaran elaun ini dibuat dengan menggunakan peruntukan Tabung Kebajikan dan Perlindungan Mahasiswa (TKPM); ii. kadar minimum bagi bayaran elaun peserta adalah RM6.50/jam bagi pelajar Pra Siswazah dan Pascasiswah Sepenuh Masa dan maksimum adalah terhad hanya 8 jam sehari dan 25 jam seminggu. Tempoh maksimum selama 6 bulan (tertakluk kepada perubahan); dan iii. penetapan kadar elaun ini adalah berasaskan kepada kajian perbandingan yang telah dijalankan dengan melibatkan Universiti Awam (UA) lain di Malaysia.

Jumlah maksimum pengambilan peserta dihadkan kepada 30 orang pelajar sebulan dengan melibatkan anggaran perbelanjaan dan implikasi kewangan bagi pelaksanaan program ini adalah seperti mana dalam jadual 1 melibatkan anggaran perbelanjaan sebulan yang diperuntukkan oleh pihak universiti atau lebih spesifik melalui Tabung Kebajikan dan Perlindungan Mahasiswa (TKPM).

Jadual 1: Anggaran perbelanjaan sebulan

Bil	Anggaran Perbelanjaan	Catatan
1.	**Anggaran perbelanjaan peruntukan sebulan** 15 orang x RM6.50/jam x 100 jam **RM9,500.00/sebulan**	*Jumlah ini adalah anggaran tertakluk keperluan tenaga kerja yang diperlukan dan jam bekerja bagi setiap peserta.

Kajian ini membincangkan anggaran perbelanjaan secara kasar yang diperlukan untuk menyokong peruntukan sebulan bagi 15 orang peserta dengan kadar bayaran RM6.50/jam untuk 100 jam bekerja. Anggaran tersebut diperoleh dengan mengambil kira keperluan tenaga kerja dan jam bekerja bagi setiap peserta. Secara keseluruhan, anggaran perbelanjaan sebulan adalah sebanyak RM9,500.00. Analisis ini memberikan pandangan terperinci tentang komponen perbelanjaan yang perlu dipertimbangkan dalam merancang dan menguruskan tenaga kerja, menjadi landasan untuk penilaian dan perbandingan dengan anggaran sebenar dalam pelaksanaan program atau projek berkaitan.

2. Metodologi

Kajian ini dijalankan melibatkan reka bentuk kajian secara kualitatif dan kuantitatif (*mix-method*) bagi proses mendapatkan dan mengumpul data dalam kalangan responden (Barnow, B. S., 2024). Pelbagai dokumen juga dirujuk dan dianalisis bagi mendapatkan data yang terkini. Kajian ini turut dijalankan menggunakan kaedah pengedaran set soal selidik yang disebarkan melalui platform google form (Kmetty, Z., 2022) untuk dijawab oleh peserta program yang terdiri daripada pelajar.

Jadual 2: Kajian perbandingan kadar minimum bayaran elaun (*JOC*)

BIL	UNIVERSITI AWAM	KADAR BAYARAN MINIMUM	CATATAN
1.	Universiti Malaysia Perlis (UniMAP)	RM15.00/sehari	Waktu kerja 9.00 pagi – 5.00 petang
2.	Universiti Malaysia Sabah (UMS)	RM15.00/sehari	Waktu kerja 9.00 pagi – 5.00 petang
3.	Universiti Tun Hussien Onn Malaysia (UTHM)	RM5.00/ jam	-
4.	Universiti Sains Islam Malaysia (USIM)	RM6.75/jam	-
5.	Universiti Utara Malaysia (UUM)	RM4.00/jam	Tiada had pelajar bekerja selagi tidak mengganggu jadual akademik
6.	Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI)	RM6.00/jam	-
7.	Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM)	RM6.25/jam	Maksimum 80 jam sebulan @ RM500.00/bulan
8.	Universiti Sains Malaysia (USM)	RM4.16/jam	Maksimum RM25.00/sehari
9.	Universiti Malaysia Kelantan (UMK)	RM4.00/ jam (Prasiswazah) RM5.00/ jam (Pascasiswazah)	-
10.	Universiti Pertahanan Nasional Malaysia (UPNM)	RM6.00/jam (Separuh masa) RM8.00/jam (Sepenuh masa)	-
11.	Universiti Malaya (UM)	RM6.00/ jam	-

Sumber: Universiti Awam (UA) Malaysia

Kajian ini bertujuan untuk menganalisis kadar bayaran minimum bagi pelajar yang bekerja di universiti awam di Malaysia. Data yang dikumpulkan menunjukkan variasi dalam kadar bayaran dan syarat-syarat pekerjaan di setiap universiti. UniMAP dan UMS menetapkan kadar bayaran sebanyak RM15.00/sehari dengan waktu kerja dari 9.00 pagi hingga 5.00 petang. Sementara itu, universiti lain seperti UTHM, USIM, dan UUM menetapkan kadar bayaran masing-masing berdasarkan jam kerja dengan RM5.00/jam, RM6.75/jam, dan RM4.00/jam. UPSI memberikan bayaran elaun sebanyak RM6.00/jam tanpa syarat tambahan manakala UTeM pula memperkenalkan had maksimum bekerja sebanyak 80 jam sebulan dengan bayaran RM500.00 sebulan, manakala USM menetapkan had maksimum RM25.00/sehari. UMK pula menetapkan kadar bayaran berbeza untuk prasiswazah dan pascasiswazah, dengan RM4.00/jam dan RM5.00/jam. UPNM menawarkan kadar bayaran berbeza untuk separuh masa dan sepenuh masa, dengan RM6.00/jam dan RM8.00/jam. Manakala UM menetapkan kadar bayaran sebanyak RM6.00/jam tanpa had masa kerja. Analisis ini menyediakan pemahaman mendalam tentang struktur bayaran minimum di

universiti-universiti awam Malaysia, memberikan landasan bagi kajian lanjut mengenai isu-isu pekerjaan dalam kampus (JOC) pelajar dalam konteks pendidikan tinggi.

3. Keputusan dan Perbincangan

Penggunaan Jadual 3, 4 dan 5 bertujuan untuk memberikan penjelasan merangkumi data yang diberikan untuk memudahkan rujukan dan analisis. Data diperincikan secara jelas, dengan maklumat disusun berdasarkan bulan dan fakulti untuk tujuan analisis yang lebih terperinci.

Jadual 3: Pembayaran elaun peserta *JOC* (April - Disember 2022)

Bulan	Fakulti	Jumlah peserta JOC	Jumlah Tuntutan (RM)
April	Fakulti Sains Kesihatan Fakulti Biosumber Industri dan Makanan Fakulti Bahasa dan Komunikasi Fakulti Informatik dan Komputeran	1 3 3 5	2502.50
Mei	Fakulti Sains Kesihatan Fakulti Biosumber Industri dan Makanan Fakulti Bahasa dan Komunikasi Fakulti Informatik dan Komputeran	1 3 3 5	2606.50
Jun	Fakulti Sains Kesihatan Fakulti Biosumber Industri dan Makanan Fakulti Bahasa dan Komunikasi Fakulti Informatik dan Komputeran	1 3 3 5	2723.50
Ogos	Fakulti Informatik dan Komputeran Fakulti Bahasa dan Komunikasi	1 1	578.50
September	Fakulti Informatik dan Komputeran Fakulti Reka Bentuk Inovatif dan Teknologi	5 11	9815.00
Oktober	Fakulti Pengajian Kontemporari Islam Fakulti Sains Kesihatan Fakulti Bahasa dan Komunikasi Fakulti Informatik dan Komputeran Fakulti Reka Bentuk Inovatif dan Teknologi	1 1 2 5 11	11056.50
November	Fakulti Undang-undang dan Hubungan Antarabangsa Fakulti Reka Bentuk Inovatif dan Teknologi Fakulti Pengajian Kontemporari Islam Fakulti Perniagaan dan Pengurusan Fakulti Sains Kesihatan	1 1 2 2 3 3	

	Fakulti Bahasa dan Komunikasi Fakulti Biosumber Industri dan Makanan Fakulti Informatik dan Komputeran	4 7	5541.25
Disember	Fakulti Reka Bentuk Inovatif dan Teknologi Fakulti Sains Kesihatan Fakulti Pengajian Kontemporari Islam Fakulti Perniagaan dan Pengurusan Fakulti Sains Sosial Gunaan Fakulti Biosumber Industri dan Makanan Fakulti Undang-undang dan Hubungan Antarabangsa Fakulti Bahasa dan Komunikasi Fakulti Informatik dan Komputeran	1 1 2 2 2 4 5 5 11	9004.60
	JUMLAH	**130**	**43,828.35**

Jadual 3 memperlihatkan pembayaran elaun kepada peserta *JOC* bagi pelbagai bulan dan fakulti dari tempoh April hingga Disember 2022. Sejumlah RM43,828.35 telah dibayar kepada peserta pada tempoh tersebut walaupun terdapat fakulti yang tidak membuat tuntutan pada beberapa bulan atas faktor ketiadaan peserta *JOC* pada bulan tersebut. Analisis data menunjukkan variasi jumlah pembayaran setiap bulan, dengan puncak pembayaran pada bulan Oktober sebanyak RM11,056.50, diikuti oleh bulan September dengan pembayaran sebanyak RM9,815.00. Kedua-dua bulan ini mendapat permintaan *JOC* yang tinggi dan penawaran perlu dilakukan kerana sesi akademik baharu bermula pada bulan Oktober. Oleh yang demikian lonjakan permintaan berlaku secara drastik jika dibandingkan dengan bulan-bulan yang lain. Walau bagaimanapun, tiada pembayaran elaun dilaksanakan pada bulan Julai. Ini kerana pada awal bulan Julai pelajar mula menduduki peperiksaan akhir semester dan akan mula bercuti pada penghujung bulan tersebut. Keputusan kajian ini memberikan gambaran keseluruhan mengenai pola pembayaran elaun peserta *JOC*, menjadi asas untuk pemantauan dan penilaian keberkesanan program elaun dalam menyokong peserta *JOC* pada setiap bulan dalam tempoh yang ditetapkan.

Jadual 4: Pembayaran elaun peserta *JOC* (Januari - Disember 2023)

Bulan	**Fakulti**	**Jumlah peserta JOC**	**Jumlah Tuntutan (RM)**
Januari	Fakulti Pengajian Kontemporari Islam Fakulti Sains Sosial Gunaan Fakulti Sains Kesihatan Fakulti Bahasa dan Komunikasi	1 2 3 4	

	Fakulti Biosumber Industri dan Makanan Fakulti Perniagaan dan Pengurusan Fakulti Undang-undang dan Hubungan Antarabangsa Fakulti Informatik dan Komputeran	4 5 5 15	13307.13
Februari	Fakulti Sains Kesihatan Fakulti Undang-undang dan Hubungan Antarabangsa Fakulti Bahasa dan Komunikasi Fakulti Reka Bentuk Inovatif dan Teknologi Fakulti Pengajian Kontemporari Islam Fakulti Biosumber Industri dan Makanan Fakulti Informatik dan Komputeran	1 1 1 2 2 4 15	8271.25
Mac	Fakulti Undang-undang dan Hubungan Antarabangsa Fakulti Reka Bentuk Inovatif dan Teknologi Fakulti Pengajian Kontemporari Islam Fakulti Sains Sosial Gunaan Fakulti Biosumber Industri dan Makanan Fakulti Perniagaan dan Pengurusan Fakulti Sains Kesihatan Fakulti Bahasa dan Komunikasi Fakulti Informatik dan Komputeran	1 1 1 1 2 2 3 4 9	8173.43
April	Fakulti Bahasa dan Komunikasi Fakulti Sains Sosial Gunaan Fakulti Perniagaan dan Pengurusan Fakulti Undang-undang dan Hubungan Antarabangsa Fakulti Pengajian Kontemporari Islam Fakulti Sains Kesihatan Fakulti Biosumber Industri dan Makanan Fakulti Informatik dan Komputeran	1 1 2 2 2 3 5 5	5237.38
Mei	Fakulti Pengajian Kontemporari Islam Fakulti Reka Bentuk Inovatif dan Teknologi Fakulti Perniagaan dan Pengurusan Fakulti Bahasa dan Komunikasi Fakulti Sains Sosial Gunaan Fakulti Sains Kesihatan Fakulti Undang-undang dan Hubungan Antarabangsa Fakulti Biosumber Industri dan Makanan Fakulti Informatik dan Komputeran	1 1 2 2 2 3 3 5 8	8466.25
Jun	Fakulti Undang-undang dan Hubungan	1	

	Antarabangsa Fakulti Sains Sosial Gunaan Fakulti Reka Bentuk Inovatif dan Teknologi Fakulti Sains Kesihatan Fakulti Bahasa dan Komunikasi Fakulti Pengajian Kontemporari Islam Fakulti Perniagaan dan Pengurusan Fakulti Informatik dan Komputeran Fakulti Biosumber Industri dan Makanan	1 1 2 2 3 3 8 9	8778.25
Julai	Fakulti Sains Sosial Gunaan Fakulti Sains Kesihatan Fakulti Reka Bentuk Inovatif dan Teknologi Fakulti Biosumber Industri dan Makanan Fakulti Informatik dan Komputeran	1 1 4 5 7	6643.00
Ogos	Fakulti Undang-undang dan Hubungan Antarabangsa Fakulti Pengajian Kontemporari Islam Fakulti Sains Kesihatan Fakulti Biosumber Industri dan Makanan Fakulti Reka Bentuk Inovatif dan Teknologi Fakulti Informatik dan Komputeran	1 1 1 2 3 5	6756.75
Septembe r	Fakulti Biosumber Industri dan Makanan Fakulti Reka Bentuk Inovatif dan Teknologi	1 3	2145.00
Oktober	Fakulti Sains Kesihatan Fakulti Pengajian Kontemporari Islam Fakulti Perniagaan dan Pengurusan Fakulti Biosumber Industri dan Makanan Fakulti Reka Bentuk Inovatif dan Teknologi Fakulti Informatik dan Komputeran	1 2 2 3 3 4	4793.75
November	Fakulti Undang-undang dan Hubungan Antarabangsa Fakulti Sains Sosial Gunaan Fakulti Reka Bentuk Inovatif dan Teknologi Fakulti Biosumber Industri dan Makanan Fakulti Sains Kesihatan Fakulti Pengajian Kontemporari Islam Fakulti Informatik dan Komputeran Fakulti Perniagaan dan Pengurusan	1 2 3 4 5 6 7 9	7982.01
Disember	Fakulti Perubatan Fakulti Sains Sosial Gunaan Fakulti Reka Bentuk Inovatif dan Teknologi Fakulti Undang-undang dan Hubungan	1 1 2 2	

	Antarabangsa Fakulti Biosumber Industri dan Makanan Fakulti Sains Kesihatan Fakulti Pengajian Kontemporari Islam Fakulti Informatik dan Komputeran Fakulti Perniagaan dan Pengurusan	4 4 5 6 7	7054.14
	JUMLAH	**286**	**87608.34**

Jadual 4 memperlihatkan pembayaran elaun peserta *JOC* dari bulan Januari hingga Disember 2023 berdasarkan fakulti. Data tersebut menunjukkan variasi dalam jumlah peserta *JOC* dan jumlah tuntutan pada setiap bulan dan fakulti yang terlibat. Hasil analisis data menunjukkan jumlah tuntutan keseluruhan sebanyak RM87,608.34 dengan Fakulti Informatik dan Komputeran menjadi penyumbang utama. Tuntutan elaun *JOC* melibatkan 286 orang pelajar. Pada bulan-bulan tertentu, terdapat fakulti yang tidak membuat sebarang tuntutan atas faktor ketiadaan pelajar yang menjalani *JOC* di fakulti berkenaan.

Walaupun terdapat perbezaan dalam jumlah peserta dan tuntutan antara fakulti, analisis ini memberikan pandangan menyeluruh tentang corak pembayaran elaun *JOC* di peringkat fakulti. Hasil kajian ini memberikan pemahaman yang mendalam terhadap pengagihan perbelanjaan elaun *JOC* dalam sesuatu institusi pengajian tinggi, memberi landasan untuk tindakan penambahbaikan dan penyesuaian di masa hadapan.

Jadual 5: Pembayaran elaun peserta *JOC* (Januari 2024)

Bulan	**Fakulti**	**Jumlah peserta JOC**	**Jumlah Tuntutan (RM)**
Januari	Fakulti Perubatan Fakulti Reka Bentuk Inovatif dan Teknologi Fakulti Undang-undang dan Hubungan Antarabangsa Fakulti Sains Kesihatan Fakulti Bahasa dan Komunikasi Fakulti Sains Sosial Gunaan Fakulti Pengajian Kontemporari Islam Fakulti Informatik dan Komputeran Fakulti Perniagaan dan Pengurusan Fakulti Biosumber Industri dan Makanan	1 2 1 3 4 4 5 8 11 12	9498.17
Februari	Fakulti Pengajian Kontemporari Islam Fakulti Perniagaan dan Pengurusan Fakulti Informatik dan Komputeran Fakulti Sains Kesihatan Fakulti Sains Sosial Gunaan Fakulti Reka Bentuk Inovatif dan Teknologi Fakulti Bahasa dan Komunikasi	5 5 5 3 2 2 2	

	Fakulti Biosumber Industri dan Makanan	4	6665.75
Mac	Fakulti Reka Bentuk Inovatif dan Teknologi Fakulti Sains Kesihatan Fakulti Perniagaan dan Pengurusan Fakulti Sains Sosial Gunaan Fakulti Pengajian Kontemporari Islam Fakulti Biosumber Industri dan Makanan Fakulti Informatik dan Komputeran	1 6 8 1 4 3 3	4143.76
	JUMLAH	**105**	**20307.68**

Berdasarkan data dalam Jadual 5 yang memperincikan pembayaran elaun peserta *JOC* (Januari 2024 hingga Mac 2024). Dapatlah disimpulkan bahawa jumlah tuntutan elaun peserta *JOC* menurun secara konsisten dari bulan Januari hingga Mac 2024. Pada bulan Januari, jumlah tuntutan adalah RM 9498.17, diikuti oleh penurunan ke RM 6665.75 pada bulan Februari, dan kemudian turun lebih lanjut kepada RM 4143.76 pada bulan Mac. Trend penurunan ini menunjukkan bahawa jumlah tuntutan elaun peserta *JOC* berkurangan setiap bulan. Ini disebabkan kerana pada hujung bulan Februari para pelajar lebih memberi tumpuan kepada pelajaran dan persediaan kepada peperiksaan akhir semester yang bakal dihadapi pada bulan Mac.

Analisis data menunjukkan bahawa pada bulan Januari 2024, tumpuan utama peserta *JOC* adalah dari Fakulti Biosumber Industri dan Makanan, manakala Fakulti Perniagaan dan Pengurusan juga memberikan sumbangan yang ketara. Pemahaman mendalam mengenai trend ini dapat membantu pengurusan dalam perancangan dan pengagihan sumber secara lebih berkesan.

Dari segi jumlah peserta, terdapat variasi yang agak tinggi di antara fakulti. Fakulti Perniagaan dan Pengurusan mencatatkan bilangan peserta tertinggi iaitu seramai 11 peserta pada bulan Januari, sementara Fakulti Reka Bentuk Inovatif dan Teknologi mencatatkan jumlah peserta paling rendah pada bulan yang sama iaitu 1 peserta. Secara keseluruhan, jumlah peserta *JOC* adalah 105 orang dalam tempoh tiga bulan bagi suku tahun pertama 2024.

Jumlah keseluruhan tuntutan elaun peserta *JOC* bagi tempoh tiga bulan ini adalah RM 20,307.68. Hal ini menunjukkan bahawa kos yang dikeluarkan untuk elaun peserta *JOC* agak signifikan dalam tempoh tersebut, namun penurunan yang konsisten dari bulan Januari ke Mac mencerminkan penghujung Mac, pelajar akan bermula cuti semester dan ini merupakan faktor penyumbang kepada trend penurunan pada bulan tersebut.

Sepanjang dua tahun program ini dijalankan bermula April 2022 sehingga sekarang telah pun melibatkan 521 penyertaan dengan jumlah perbelanjaan sebanyak RM151,744.37 dalam kalangan pelajar B40 sekaligus meningkatkan taraf kehidupan mereka di dalam kampus. Program ini disifatkan sebagai satu program yang berjaya meningkatkan kemahiran insaniah dan jati pelajar di samping memberi pulangan wang yang dapat membantu mereka meringankan beban untuk menampung kos sara hidup harian sebagai seorang mahasiswa di universiti.
Menurut Krejcie (1970), dengan jumlah populasi seramai 512 responden maka jumlah sampel yang diperlukan bagi menjayakan kajian dan hasil dapatan melibatkan seramai 226 responden. Jadual 6 menunjukkan peratusan dapatan responden keberkesanan program JOC melibatkan 226 responden yang dimaksudkan.

Jadual 6: Perausan dapatan responden keberkesanan program *JOC*

No.	Item Soalan	Jumlah Responden	Peratus
Keberkesanan Program *JOC*			
1	Memberi manfaat secara keseluruhan kepada pelajar dalam membentuk personaliti unggul.	226	**97.3**
2	Memberi pendedahan awal kepada pelajar tentang dunia pekerjaan sebenar.	226	**92.9**
3	Memberi nilai tambah terhadap 'soft skills' dan 'hard skills' dalam diri pelajar.	226	**92.9**
4	Meningkatkan kemahiran komunikasi pelajar.	226	**95.1**
5	Mengaktifkan pemikiran secara kritis dan kemahiran menyelesaikan masalah.	226	**88.5**
6	Meningkatkan kemahiran kerja berpasukan.	226	**88.5**
7	Memberi pendedahan kepentingan pembelajaran secara berterusan dan pengurusan maklumat.	226	**87.6**
8	Memupuk semangat keusahawanan dalam diri pelajar secara positif.	226	**93.8**
9	Membentuk etika dan moral serta sahsiah terpuji pelajar.	226	**86.3**
10	Meningkatkan kemahiran kepimpinan dan jati diri pelajar.	226	**90.7**
11	Program JOC memberi impak positif kepada perkembangan akademik dan sosial.	226	**87.6**
12	Program ini akan terus disertai pada masa akan datang.	226	**97.3**
13	Program *JOC* berkesan untuk membantu pelajar B40 memperoleh pengalaman kerja.	226	**95.1**
14	Secara keseluruhannya, tahap kepuasan terhadap keberkesanan program *JOC*.	226	**97.3**

Kajian ini menilai keberkesanan Program Job on Campus (JOC) berdasarkan pandangan 226 responden yang terdiri daripada peserta program seperti dalam Jadual 6. Hasil kajian menunjukkan tahap kepuasan yang tinggi terhadap keberkesanan program ini, dengan lebih dari 92% responden melaporkan kesan positif dalam pelbagai aspek. Kesimpulannya, Program Job on Campus (JOC) terbukti berkesan dalam memberikan pengalaman dan kemahiran yang berharga kepada pelajar. Tahap kepuasan yang tinggi menunjukkan program ini telah mencapai matlamatnya dalam membentuk personaliti unggul, meningkatkan kemahiran, dan memupuk semangat keusahawanan di kalangan pelajar.

Jadual 7: Peratusan dapatan responden sumber kewangan dan pendapatan *JOC*

No.	Item Soalan	Jumlah Responden	Peratus
Sumber Kewangan dan Pendapatan			
1	Membantu menyelesaikan masalah kewangan pelajar.	226	**97.3**
2	Menjadi sumber pendapatan utama dan mengurangkan kebergantungan pelajar kepada keluarga.	226	**95.1**
3	Program *JOC* berkesan untuk membantu pelajar B40 memperbaiki kewangan.	226	**95.1**
4	Jumlah elaun yang diterima mencukupi.	226	**88.5**
5	Pendapatan yang diperolehi mampu membantu pelajar untuk melengkapkan keperluan PdP.	226	**87.6**
6	Secara keseluruhannya, tahap kepuasan terhadap elaun yang diberikan dalam program *JOC* ini.	226	**88.5**

Jadual 7 menunjukkan tahap peratusan keberkesanan Program Job on Campus *JOC* berdasarkan pandangan 226 responden yang terdiri daripada peserta program. Kajian ini berfokuskan kepada aspek sumber kewangan dan pendapatan yang diperoleh melalui program ini. Hasil kajian menunjukkan tahap kepuasan yang tinggi terhadap manfaat kewangan yang diperoleh oleh pelajar melalui program *JOC* melebihi 92%. Kesimpulannya, Program *JOC* ini berjaya memberikan manfaat kewangan yang signifikan kepada pelajar dalam membantu menyelesaikan masalah kewangan, menjadi sumber pendapatan utama, serta memberikan sokongan kewangan yang memadai untuk memenuhi keperluan pembelajaran dan kehidupan pelajar. Tahap kepuasan yang tinggi menunjukkan keberkesanan program ini dalam mencapai matlamatnya.

4. Kesimpulan

Secara keseluruhan, berdasarkan data dan maklum balas yang diterima perancangan sumber perlu ditingkatkan dari semasa ke semasa dengan menyebar luas maklumat berkaitan Program *JOC* ini agar

semua pelajar di bawah kategori B40 berpeluang mengikuti program ini dalam membantu meningkatkan sumber pendapatan semasa berada di dalam kolej kediaman dan kampus. Selain itu, pihak pengurusan akan membuat peninjauan secara berkala terhadap strategi pengurusan *JOC* di semua fakulti untuk meningkatkan kesedaran dan minat pelajar terhadap manfaat program ini dijalankan kepada kumpulan sasar. Pengurusan juga akan melakukan penambahbaikan dengan menyediakan sumber tambahan atau peluang pekerjaan *JOC* yang lebih banyak di semua fakulti untuk memenuhi keperluan peserta yang aktif. Pemantauan secara berterusan untuk mengenal pasti trend dan perubahan dalam corak tuntutan elaun setiap bulan perlu diselia seterusnya merancang aktiviti pengiktirafan dan motivasi untuk meningkatkan penyertaan peserta *JOC* dari fakulti yang kurang aktif.

Kesimpulannya, rumusan ilmiah ini memberikan pandangan yang komprehensif mengenai corak tuntutan elaun bermula April 2022 sehingga Mac 2024 serta maklum balas yang baik oleh peserta *JOC* sepanjang program ini dijalankan. Data ini membolehkan pengurusan membuat keputusan strategik bagi meningkatkan keberkesanan program seterusnya melihat kepada keperluan penambahbaikan elaun peserta program pada masa akan datang.

Rujukan

Barnow, B. S., Pandey, S. K., & Luo, Q. “Eric”. (2024). How mixed-methods research can improve the policy relevance of impact evaluations. *Evaluation Review*, 48(3), 495-514. https://doi.org/10.1177/0193841X241227480.

Choo C. E. K., Kan Z. X., Cho E. (2021). A review of the literature on the school-work-life interface. *Journal of Career Development*, 48(3), 290–305. https://doi.org/10.1177/0894845319841170.

Fényes, H. (2021). Paid work alongside higher education studies as an investment in human capital. *CEPS Journal*, 11 (2): 231–250. https://doi.org/10.26529/cepsj.691.

Furr S. R., Elling T. W. (2000). The influence of work on college student development. *NASPA Journal*, 37(2), 454–470. https://doi.org/10.2202/1949-6605.1108.

Halper L. R., Craft C. A., Shi Y. (2020). Expanding the student employment literature: Investigating the practice of reflection in on-campus student employment. *Journal of College Student Development*, 61(4), 516–521. https://doi.org/10.1353/csd.2020.0045.

Jackson, D., and B. Dean. (2022). The contribution of different types of WIL to graduate employability. *Higher Education Research and Development*, 42 (1): 93–110. https://doi.org/10.1080/07294360.2022.2048638.

Kmetty, Z., & Stefkovics, Á. (2022). Assessing the effect of questionnaire design on unit and item nonresponse: evidence from an online experiment. *International Journal of Social Research Methodology*, 25(5), 659–672. https://doi.org/10.1080/13645579.2021.1929714.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample sizes for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 607-610.

Summer, R., McCoy, M., Trujillo, I., & Rodriguez, E. (2023). Support for working students: Understanding the impacts of employment on students' lives. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 0(0). https://doi.org/10.1177/15210251221149209.

Van Belle, E., R. Caers, L. Cuypers, M. De Couck, B. Neyt, H. Van Borm, and S. Baert. (2020). What do student jobs on graduate CVs signal to employers? *Economics of Education Review,* 75:01979.

ANJAKAN LESTARI PERUBAHAN NON-RESIDEN (NR) UNIMAS

A I Abang Ahmad[1*], A Othman[2], T Y Lung[3], A R Mat[4] dan E E Nyadang[5]

[1]Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia, UNIMAS

[2]Pejabat Timbalan Naib Canselor HEPA, UNIMAS

[3]Fakulti Kejuruteraan, UNIMAS

[4]Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat, UNIMAS

[5]Unit Penetap Luar, Pusat Khidmat Pelajar, UNIMAS

*Email: aaaizhar@unimas.my

Abstrak

Kertas perbincangan ini merangkumi analisis interaksi antara kediaman kampus, Capaian Gred Purata Kumulatif (CGPA), dan kategori B40 terhadap prestasi akademik mahasiswa NR di UNIMAS. Kertas perbincangan ini mengeksplorasi anjakan perubahan ketara dalam populasi mahasiswa non-residen (NR) atau penetap luar di Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS), di mana pihak pengurusan, termasuk Timbalan Naib Canselor Hal Ehwal Pelajar (HEPA), pengetua, felo dan fakulti, telah berusaha mewujudkan lingkungan pembelajaran dan pengajaran yang inklusif bagi mahasiswa NR. Data statistik semasa menunjukkan bahawa UNIMAS mempunyai seramai 5076 mahasiswa NR daripada jumlah keseluruhan 13349 mahasiswa. Daripada jumlah keseluruhan 5076 mahasiswa penetap luar UNIMAS, seramai 616 mahasiswa NR mempunyai Capaian Gred Purata Kumulatif (CGPA) lebih daripada 3.67. Selain itu, terdapat 4298 mahasiswa dengan CGPA dalam berada dalam linkungan antara 2 dan 3.67, sementara 162 mahasiswa memiliki CGPA kurang daripda 2. Data statistik menunjukkan bahawa dari jumlah keseluruhan mahasiswa NR UNIMAS, sebanyak 1628 mahasiswa NR berada dalam kategori B40. Penekanan pentingnya pentadbiran UNIMAS dalam mencipta persekitaran yang inklusif dan memberi sokongan kepada mahasiswa NR atau luar kampus, termasuk mahasiswa B40, adalah penting. Usaha UNIMAS dalam memastikan mahasiswa NR, termasuk mahasiswa dari kumpulan B40, untuk diiktiraf, disokong, dan terlibat sebagai sebahagian daripada komuniti universiti merupakan langkah yang penting dalam membina persekitaran pembelajaran yang inklusif. Langkah-langkah yang diambil seperti menyediakan program-program sokongan akademik dan sosial, pembinaan, serta meningkatkan silaturahim di kalangan mahasiswa NR, termasuk mahasiswa B40, memberi kesan langsung kepada prestasi akademik dan kesejahteraan pelajar. Hal ini bukan sekadar menjaga kesejahteraan mereka sebagai mahasiswa UNIMAS, tetapi juga dapat membina komuniti yang berdaya saing dan berorientasi pada kesamarataan bagi semua mahasiswa UNIMAS.

Kata Kunci: *Anjakan Lestari, Non-residen (NR), B40 NR.*

1.0 Pengenalan

Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS) merupakan sebuah institusi pengajian tinggi yang terletak di Kota Samarahan, Sarawak. Ditubuhkan pada 24 Disember 1992, UNIMAS adalah universiti kelapan yang

ditubuhkan di Malaysia. Sejak penubuhannya, UNIMAS telah berkembang pesat dan kini terkenal sebagai salah satu institusi pengajian tinggi yang menawarkan program akademik berkualiti tinggi dalam pelbagai bidang. Misi utama UNIMAS adalah untuk menjadi universiti yang menerajui kecemerlangan dalam penyelidikan, pendidikan, dan perkhidmatan kepada masyarakat.

Unit Penetap Luar (NR) di UNIMAS merujuk kepada pelajar yang menetap di luar kampus universiti. Pelajar-pelajar ini tinggal di kawasan sekitar universiti atau di rumah sewa persendirian yang terletak di luar kawasan kampus utama. Unit ini diwujudkan untuk menguruskan dan menyediakan sokongan kepada pelajar-pelajar NR, memastikan mereka mempunyai akses yang sama kepada kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan oleh universiti. UNIMAS mempunyai sejumlah besar mahasiswa yang menetap di luar kampus (non-residen atau NR), iaitu seramai 5076 daripada 13349 mahasiswa keseluruhan. Mahasiswa NR menghadapi pelbagai cabaran yang berbeza berbanding dengan mereka yang tinggal di dalam kampus.

Salah satu peranan utama Unit Penetap Luar adalah untuk menyediakan program dan aktiviti yang membantu pelajar NR menyesuaikan diri dengan kehidupan universiti dan meningkatkan pengalaman pembelajaran mereka. Ini termasuk sesi orientasi, bengkel kemahiran belajar, dan program pembangunan diri. Unit ini juga bekerjasama dengan pelbagai jabatan dan fakulti di UNIMAS untuk memastikan pelajar NR mendapat sokongan akademik yang diperlukan.

Selain daripada sokongan akademik, Unit Penetap Luar juga menekankan kepentingan kesejahteraan mental dan emosional pelajar. Pelbagai program kesihatan mental dan aktiviti rekreasi dianjurkan untuk membantu pelajar menguruskan tekanan dan mengekalkan keseimbangan hidup yang sihat. Unit ini juga bertindak sebagai penghubung antara pelajar NR dan pihak pengurusan universiti, membantu menyelesaikan isu-isu yang mungkin dihadapi oleh pelajar dalam kehidupan seharian mereka di luar kampus.

Dalam usaha untuk meningkatkan silaturahim dan rasa kebersamaan di kalangan pelajar NR, unit ini juga menganjurkan pelbagai aktiviti sosial dan kebudayaan. Aktiviti-aktiviti ini bukan sahaja membantu pelajar berinteraksi dan membina jaringan sosial yang kukuh tetapi juga menyemai semangat komuniti dan inklusiviti dalam kalangan mereka.

Secara keseluruhannya, Unit Penetap Luar UNIMAS memainkan peranan penting dalam memastikan pelajar yang menetap di luar kampus menerima sokongan dan perkhidmatan yang diperlukan untuk mencapai kejayaan akademik dan kesejahteraan peribadi. Melalui pelbagai program dan inisiatif, unit ini membantu membina komuniti pelajar yang inklusif, berdaya saing, dan berorientasi pada kesamarataan.

2.0 Analisis Kajian

Salah satu cabaran yang dihadapi oleh universiti adalah menangani keperluan dan prestasi akademik mahasiswa non-residen (NR), khususnya mereka yang tergolong dalam kategori B40, iaitu kumpulan pendapatan terendah dalam masyarakat. Kertas perbincangan ini akan meneliti Capaian Gred Purata Kumulatif (CGPA) mahasiswa NR di UNIMAS, dengan fokus khusus terhadap pelajar dari kategori B40. Usaha yang dijalankan oleh pihak pengurusan universiti, termasuk Timbalan Naib Canselor Hal Ehwal Pelajar (HEPA), pengetua, felo, dan fakulti, dalam mewujudkan lingkungan pembelajaran yang inklusif akan turut dibincangkan. Analisis akan turut meneliti prestasi akademik mahasiswa NR berdasarkan data

statistik terkini, dengan fokus khusus terhadap mahasiswa dari kategori B40, serta usaha yang dilakukan oleh pihak pengurusan universiti dalam mencipta persekitaran pembelajaran yang inklusif.

2.1 Keadaan Mahasiswa Non-Residen (NR) di UNIMAS

Mahasiswa non-residen di UNIMAS merangkumi pelajar yang tidak tinggal di asrama universiti tetapi menetap di luar kampus, sama ada bersama keluarga, menyewa rumah, atau di tempat lain. Keadaan ini menimbulkan cabaran unik, terutama dalam aspek pengurusan masa, kos pengangkutan, dan akses kepada kemudahan kampus. Pelajar dari kategori B40 sering menghadapi cabaran tambahan seperti beban kewangan yang lebih berat, kurangnya akses kepada teknologi, dan keperluan untuk bekerja sambilan bagi menyara diri dan keluarga.

2.2 Capaian Gred Purata Kumulatif (CGPA) Mahasiswa NR

CGPA adalah penunjuk utama prestasi akademik di universiti. Dari 5076 mahasiswa NR di UNIMAS, seramai:

a) 616 mahasiswa (12.1%) mempunyai CGPA lebih daripada 3.67, yang menunjukkan pencapaian cemerlang.
b) 4298 mahasiswa (84.7%) mempunyai CGPA antara 2 hingga 3.67, mencerminkan pencapaian akademik yang baik hingga memuaskan.
c) 162 mahasiswa (3.2%) mempunyai CGPA kurang daripada 2, menunjukkan mereka berhadapan dengan kesulitan akademik yang serius.

2.3 Kategori B40 dalam Mahasiswa NR

Dari jumlah keseluruhan mahasiswa NR, 1628 mahasiswa (32.1%) berada dalam kategori B40. Kategori B40 merujuk kepada kelompok pelajar yang berasal dari keluarga berpendapatan rendah. Golongan ini biasanya menghadapi cabaran tambahan seperti kekurangan sumber kewangan dan akses kepada kemudahan pembelajaran.

2.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Akademik Mahasiswa NR, Terutama dari Kategori B40

Prestasi akademik mahasiswa sering diukur melalui Cumulative Grade Point Average (CGPA), yang merupakan penunjuk utama pencapaian akademik. Bagi mahasiswa yang menetap di luar kampus (NR) terutama mereka yang berasal dari kategori B40, terdapat beberapa faktor yang boleh mempengaruhi CGPA mereka. Antara faktor-faktor tersebut adalah kewangan, akses kepada sumber pembelajaran, persekitaran pembelajaran, dan sokongan sosial serta emosional. Berikut adalah perbincangan terperinci mengenai bagaimana setiap faktor ini memberi kesan kepada prestasi akademik mahasiswa NR dari kategori B40.

a) Kewangan

Salah satu faktor utama yang mempengaruhi CGPA mahasiswa NR dari kategori B40 ialah keterbatasan kewangan. Mahasiswa dari keluarga berpendapatan rendah sering kali menghadapi tekanan kewangan yang

ketara. Bagi mereka, keperluan untuk menyara hidup dengan sumber kewangan yang terhad memaksa sebahagian daripada mereka untuk bekerja sambilan. Kerja sambilan ini, walaupun penting untuk menyokong kehidupan harian mereka, sering kali mengambil masa dan tenaga yang sepatutnya diperuntukkan untuk belajar. Kehadiran di tempat kerja selepas waktu kuliah menyebabkan mereka mempunyai masa yang terhad untuk mengulang kaji pelajaran, menyelesaikan tugasan, dan mempersiapkan diri untuk peperiksaan. Keadaan ini secara langsung boleh menjejaskan pencapaian akademik mereka, kerana masa yang tidak mencukupi untuk belajar akan mengurangkan peluang mereka untuk mencapai gred yang tinggi.

Tambahan pula, masalah kewangan juga boleh menghalang mahasiswa B40 daripada membeli buku rujukan, bahan pembelajaran tambahan, atau peralatan teknologi yang diperlukan seperti komputer riba atau akses internet yang stabil. Semua ini adalah elemen penting yang menyokong pembelajaran yang efektif. Kekurangan akses kepada sumber-sumber ini boleh menyebabkan mereka ketinggalan dalam mengikuti kuliah, melakukan penyelidikan, dan mengakses bahan pembelajaran dalam talian, seterusnya menjejaskan prestasi akademik mereka.

b) Akses kepada Sumber Pembelajaran

Akses kepada sumber pembelajaran adalah satu lagi faktor kritikal yang mempengaruhi CGPA mahasiswa NR. Mahasiswa yang tinggal di luar kampus mungkin mempunyai akses yang terhad kepada perpustakaan dan kemudahan universiti lain seperti makmal komputer, pusat sumber, dan bilik kajian. Perpustakaan universiti adalah sumber utama bahan rujukan akademik yang sangat diperlukan oleh pelajar untuk mengulang kaji dan menyiapkan tugasan. Ketiadaan akses mudah kepada perpustakaan menyebabkan mahasiswa NR sukar untuk mendapatkan bahan pembelajaran yang berkualiti dan *up to date.*

Selain itu, kemudahan teknologi seperti internet berkelajuan tinggi yang biasanya tersedia di kampus juga mungkin tidak dapat diakses dengan mudah oleh mahasiswa NR. Ini memberi kesan yang ketara terutama dalam era digital di mana banyak bahan pembelajaran boleh diakses secara dalam talian. Mahasiswa yang tidak mempunyai akses internet yang stabil dan pantas akan menghadapi kesukaran untuk mengikuti kuliah dalam talian, menyertai perbincangan akademik di forum dalam talian, dan mengakses bahan pembelajaran digital. Kekurangan ini boleh menjejaskan keberkesanan pembelajaran mereka dan seterusnya mempengaruhi CGPA mereka.

c) Persekitaran Pembelajaran

Persekitaran pembelajaran memainkan peranan penting dalam prestasi akademik mahasiswa. Bagi mahasiswa NR, persekitaran tempat tinggal mereka mungkin tidak kondusif untuk belajar. Berbanding dengan mahasiswa yang tinggal di asrama universiti yang biasanya dilengkapi dengan kemudahan belajar seperti bilik bacaan dan ruang belajar yang tenang, mahasiswa NR mungkin tinggal di rumah sewa yang sering kali menghadapi gangguan seperti bunyi bising, ruang yang sempit, dan kekurangan kemudahan asas untuk belajar.

Gangguan dalam persekitaran tempat tinggal seperti bunyi bising dari jiran atau jalan raya, kekurangan ruang peribadi untuk belajar, dan keperluan untuk berkongsi ruang dengan ahli keluarga atau rakan sebilik boleh menghalang mahasiswa daripada menumpukan perhatian sepenuhnya kepada pelajaran. Ini boleh menyebabkan mereka sukar untuk mengulang kaji dengan efektif dan menyiapkan tugasan tepat pada

waktunya. Selain itu, keadaan tempat tinggal yang tidak selesa juga boleh menjejaskan kesihatan fizikal dan mental mereka, yang seterusnya mempengaruhi prestasi akademik mereka.

d) Sokongan Sosial dan Emosional

Sokongan sosial dan emosional adalah faktor penting yang mempengaruhi kesejahteraan pelajar dan prestasi akademik mereka. Mahasiswa NR mungkin kekurangan rangkaian sokongan yang kuat seperti yang dinikmati oleh pelajar yang tinggal di kampus. Ketiadaan rakan sebaya yang dekat untuk berbincang mengenai pelajaran, berkongsi maklumat, dan memberi motivasi antara satu sama lain boleh menjejaskan semangat dan motivasi belajar mereka. Rakan sebaya sering kali menjadi sumber sokongan penting yang membantu mengurangkan tekanan akademik dan emosi.

Selain itu, akses kepada fasilitator akademik seperti pensyarah dan tutor juga mungkin terhad bagi mahasiswa NR. Di kampus, pelajar boleh dengan mudah berjumpa pensyarah atau tutor untuk mendapatkan bantuan dan nasihat akademik. Namun, bagi mahasiswa NR, jarak fizikal boleh menjadi halangan untuk mendapatkan bimbingan dan sokongan yang diperlukan. Kekurangan sokongan sosial dan akademik ini boleh menyebabkan mereka merasa terasing dan tertekan, yang seterusnya boleh menjejaskan kesejahteraan mental mereka dan menurunkan prestasi akademik.

Keterbatasan kewangan memaksa mereka bekerja sambilan, mengurangkan masa belajar dan akses kepada bahan pembelajaran. Akses yang terhad kepada sumber pembelajaran seperti perpustakaan dan internet berkelajuan tinggi menghalang mereka daripada memperoleh maklumat dan bahan pembelajaran yang diperlukan. Persekitaran tempat tinggal yang tidak kondusif serta kekurangan sokongan sosial dan emosional turut menambah tekanan kepada mereka. Semua faktor ini secara kolektif memberi kesan negatif kepada prestasi akademik mereka, menghalang mereka daripada mencapai potensi penuh dalam pencapaian akademik. Oleh itu, adalah penting bagi universiti dan pihak berkaitan untuk mengambil langkah-langkah yang proaktif dalam menyediakan sokongan dan kemudahan yang diperlukan bagi membantu mahasiswa NR dari kategori B40 untuk berjaya dalam pengajian mereka.

3.0 Anjakan Lestari UNIMAS dalam Menyokong Mahasiswa NR

UPL sentiasa berusaha untuk mewujudkan persekitaran yang inklusif dan menyokong bagi mahasiswa yang tinggal di luar kampus (NR). Pelbagai inisiatif telah dilaksanakan oleh pengurusan UNIMAS untuk memastikan mahasiswa NR, khususnya mereka yang berasal dari keluarga berpendapatan rendah (kategori B40), mendapat sokongan yang diperlukan untuk berjaya dalam akademik dan kesejahteraan peribadi. Berikut adalah beberapa anjakan lestari utama yang telah diambil oleh UPL dan UNIMAS khususnya:

a) Kemudahan Pembelajaran

Untuk mengatasi masalah akses kepada sumber pembelajaran, UNIMAS telah meningkatkan akses kepada sumber pembelajaran digital dan kemudahan perpustakaan yang boleh diakses dari luar kampus. Universiti telah memperkenalkan portal e-pembelajaran yang membolehkan pelajar mengakses bahan kuliah, e-buku, jurnal akademik, dan sumber rujukan lain dari mana-mana sahaja. Selain itu, perpustakaan UNIMAS menyediakan perkhidmatan pinjaman buku digital dan akses kepada pangkalan data dalam talian yang komprehensif. Inisiatif-inisiatif ini memastikan bahawa mahasiswa NR tidak ketinggalan dalam memperoleh maklumat dan bahan pembelajaran yang diperlukan untuk kejayaan akademik mereka.

b) Program Sokongan Akademik dan Emosional

Pengurusan UNIMAS juga menekankan kepentingan sokongan akademik dan emosional untuk membantu mahasiswa mengatasi pelbagai cabaran. Program mentoring dan kaunseling diperkenalkan untuk memberi bimbingan akademik dan sokongan emosional kepada pelajar. Sesi kaunseling individu membantu pelajar menangani masalah peribadi dan akademik, manakala kumpulan sokongan menyediakan platform untuk pelajar berkongsi pengalaman dan mendapatkan sokongan daripada rakan sebaya. Selain itu, bengkel kemahiran belajar dianjurkan untuk membantu pelajar meningkatkan teknik pembelajaran mereka, menguruskan masa dengan lebih berkesan, mempersiapkan diri untuk peperiksaan, sesi bimbingan, tunjuk ajar, bengkel kemahiran belajar, dan klinik akademik. Program-program ini bertujuan untuk memastikan pelajar mempunyai keseimbangan mental dan emosi yang baik, yang penting untuk prestasi akademik yang cemerlang dan direka untuk membantu pelajar mengatasi cabaran akademik mereka, memahami subjek yang sukar, dan meningkatkan kemahiran belajar mereka.

c) Kerjasama dengan Komuniti Setempat

Unit NR turut menjalin kerjasama dengan pihak berkuasa tempatan dan komuniti setempat untuk menyediakan persekitaran yang lebih baik bagi pelajar NR. Kerjasama ini merangkumi pelbagai program komuniti yang menyokong kesejahteraan pelajar, seperti program kebersihan dan keselamatan kawasan tempat tinggal pelajar, aktiviti kemasyarakatan, dan kempen kesedaran kesihatan. Dengan menjalin hubungan baik dengan komuniti setempat, UPL berusaha untuk memastikan bahawa mahasiswa NR tinggal dalam persekitaran yang selamat dan kondusif untuk belajar dengan meningkatkan silaturahim, penganjuran pelbagai aktiviti kokurikulum, seperti kelab dan persatuan, acara kebudayaan, dan program sukarelawan. Aktiviti-aktiviti ini menyediakan platform untuk pelajar berinteraksi, berkolaborasi, dan membina jaringan sosial yang kukuh. Selain itu, program-program ini juga membantu membina hubungan yang erat antara mahasiswa dan komuniti, menyemai rasa tanggungjawab sosial dan semangat kebersamaan.

4.0 Rumusan

Usaha pengurusan UNIMAS dalam menyokong mahasiswa NR mencerminkan komitmen universiti untuk mewujudkan persekitaran pembelajaran yang inklusif dan menyokong. Melalui bantuan kewangan, peningkatan kemudahan pembelajaran, program sokongan akademik dan emosional, serta kerjasama dengan komuniti setempat, UNIMAS berusaha untuk memastikan setiap mahasiswa, tanpa mengira latar belakang sosioekonomi, mempunyai peluang yang sama untuk berjaya. Inisiatif-inisiatif ini tidak hanya membantu meningkatkan prestasi akademik mahasiswa NR tetapi juga menyumbang kepada kesejahteraan mereka secara keseluruhan, membina asas yang kukuh untuk masa depan yang lebih cerah.

Dalam usaha untuk memahami impak inisiatif-inisiatif ini, kajian berterusan dan penilaian perlu dijalankan. Tinjauan dan analisis data mengenai CGPA pelajar NR dari kategori B40 menunjukkan bahawa usaha-usaha yang dijalankan oleh UNIMAS telah memberikan kesan positif. Peningkatan dalam CGPA rata-rata menunjukkan bahawa bantuan kewangan, peningkatan akses kepada sumber pembelajaran, dan sokongan akademik serta emosional yang diberikan adalah berkesan dalam membantu pelajar mencapai potensi akademik mereka.

Walau bagaimanapun, masih terdapat ruang untuk penambahbaikan. Contohnya, memperluaskan lagi akses kepada teknologi seperti internet berkelajuan tinggi dan peranti pembelajaran, serta memperkenalkan lebih banyak program yang memberi tumpuan kepada pembangunan kemahiran insaniah dan keusahawanan.

Tambahan pula, usaha untuk memperkukuhkan rangkaian sokongan rakan sebaya boleh membantu dalam membina komuniti pelajar yang lebih inklusif dan saling menyokong.

Mahasiswa NR di UNIMAS merupakan segmen penting dalam populasi universiti. Data statistik menunjukkan variasi dalam pencapaian akademik mereka, dengan 616 mahasiswa NR mencapai Capaian Gred Purata Kumulatif (CGPA) lebih daripada 3.67, 4298 mahasiswa dengan CGPA antara 2 dan 3.67, dan 162 mahasiswa memiliki CGPA kurang daripada 2. Di samping itu, 1628 daripada keseluruhan mahasiswa NR tergolong dalam kategori B40. Melalui analisis ini, kita akan melihat lebih mendalam faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi akademik mereka serta langkah-langkah yang diambil oleh UNIMAS untuk menyokong mahasiswa NR, terutama mereka dari kategori B40. Langkah-langkah yang diambil oleh UPL dalam menyediakan program sokongan akademik dan sosial, pembinaan fasiliti, serta meningkatkan silaturahim di kalangan mahasiswa adalah penting untuk meningkatkan prestasi akademik dan kesejahteraan pelajar. Ini bukan sahaja menjaga kesejahteraan mereka sebagai mahasiswa UNIMAS tetapi juga membantu membina komuniti kampus yang berdaya saing dan berorientasi pada kesamarataan. Dengan komitmen yang berterusan, UPL dapat memastikan bahawa setiap pelajar mempunyai peluang yang sama untuk mencapai kejayaan akademik dan profesional.

Kesimpulannya, prestasi akademik mahasiswa NR di UNIMAS, terutamanya mereka dari kategori B40, dipengaruhi oleh pelbagai faktor yang memerlukan pendekatan holistik dan inklusif. Usaha yang dijalankan oleh pihak pengurusan universiti telah menunjukkan hasil yang positif, namun komitmen dan inovasi berterusan diperlukan untuk memastikan setiap pelajar mempunyai peluang yang sama untuk berjaya. Melalui kerjasama yang berterusan antara universiti, pelajar, dan komuniti, UPL dapat terus memainkan peranannya dalam menyediakan pendidikan berkualiti dan inklusif kepada semua warga NR.

Ucapan Penghargaan

Pihak Unit Penetap Luar, UNIMAS mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada Yang Berbahagia Timbalan Naib Canselor HEPA, UNIMAS atas sokongan dan dokongan bagi menyertai Seminar Pengurusan Asrama Peringkat Kebangsaan (SPARK 2024) yang buat julung kalinya disertai oleh Unit NR UNIMAS. Pihak kami turut menzahirkan ucapan ribuan terima kasih kepada pihak Pengarah, Pusat Khidmat Pelajar, UNIMAS kerana memberi peluang kepada Unit NR UNIMAS membentangkan kertas kerja. Tidak lupa juga, ucapan penghargaan dan tahniah kepada penganjur SPARK 2024, Universiti Malaysia Kelantan selaku tuan rumah atas kejayaan penganjuran tahun ini. Sekalung penghargaan dan tahniah kepada Unit NR UNIMAS atas kerjasama dan sokongan selama ini.

Rujukan

Buku Panduan Pelajar 2023/2024 (http://www.pkp.unimas/my)
Data Enrolment Pelajar Unimas Semester 2 Sesi 2023/2024
Buku panduan NR, UNIMAS, 2023/2024

ISU DAN CABARAN MEDIA SOSIAL TERHADAP PEMBANGUNAN SAHSIAH PELAJAR

M N Othman*, Z Che Hussin, H A Zakaria, W N D Q Wan Izuddin, N S Hasan dan S N A Mat Junoh

[1]Bangunan Hal Ehwal Pelajar dan Alumni, Kampus Kesihatan, Universiti Sains Malaysia, Jalan Raja Perempuan Zainab 2, Kubang Kerian, 16150 Kota Bharu, Kelantan

*Email: zulhairie@usm.my

Abstrak

Media sosial ialah salah satu faktor utama dalam pembangunan sahsiah pelajar pada masa kini. Selain dijadikan sebagai medium untuk berkomunikasi, media sosial juga mempunyai kegunaan yang pelbagai lagi termasuklah bagi tujuan pembelajaran, berjual-beli serta hiburan. Namun begitu, media sosial sering kali disalahgunakan ke arah yang negatif. Hal ini menyebabkan pelajar-pelajar juga turut terpengaruh dengan idea-idea dan konten-konten yang negatif. Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif bagi menganalisis tahap kesan penggunaan media sosial terhadap pembangunan sahsiah pelajar dan mengenalpasti kesan-kesan media sosial terhadap pembangunan sahsiah pelajar berdasarkan umur dan jantina para pelajar. Data-data bagi kajian ini dikumpul menggunakan kaedah tinjauan (*survey)*, dengan menggunakan *'Google Form'* yang mengandungi soalan-soalan yang diadaptasi dari jurnal "Impak Media Sosial Terhadap Tingkah Laku Sosial Pelajar di Kolej Vokasional" yang ditulis oleh Ab Halim dan Muslaini (n.d.). Sebanyak 34 orang responden yang terdiri daripada 22 orang perempuan dan 12 orang lelaki diperolehi dari pelbagai sekolah di seluruh negeri Kelantan dan universiti di serata Malaysia. Keputusan kajian menunjukkan bahawa tahap kesan penggunaan media sosial dalam kalangan pelajar berada pada tahap sederhana iaitu skor min sebanyak 2.55. Terdapat juga kesan-kesan negatif penggunaan media sosial terhadap para pelajar. Namun, tiada perbezaan kesan media sosial yang signifikan ke atas umur dan jantina. Kajian ini juga mencadangkan langkah-langkah yang efektif bagi menangani isu dan cabaran media sosial terhadap pembangunan sahsiah pelajar.

Kata Kunci: *Pelajar, Media Sosial, Kesan, Pembangunan Sahsiah Pelajar*

20.0 Pendahuluan

Pelbagai bentuk fenomena telah berlaku semenjak wujudnya jaringan Internet buat pertama kali pada tahun 1969. Ia memberi hasil yang positif kepada ekonomi, politik dan sebagainya. Media sosial juga merupakan satu hasil yang tercipta selepas adanya Internet. Terdapat banyak jenis atau jenama media sosial yang telah dicipta seperti Facebook, TikTok, Instagram dan sebagainya. Tujuan utama media sosial adalah sebagai alat untuk berkomunikasi (Awaliyah et al., 2021). Namun, sedikit sebanyak, ia akan memberi kesan kepada masyarakat kita sama ada dari segi sahsiah atau intelek.

Menurut Dewan Bahasa dan Pustaka (DBP), sahsiah atau sering kali juga disebut sebagai akhlak, membawa maksud keperibadian, perwatakan atau personaliti seseorang individu. Definisi akhlak menurut Imam Al-Ghazali pula adalah merujuk kepada suatu sifat yang tertanam dalam jiwa seseorang itu yang mana menimbulkan perbuatan fizikal dan verbal secara spontan (Noor Zainan et al., 2021). Akhlak juga ialah suatu yang dapat dibentuk jika ianya dijadikan suatu kebiasaan.

Oleh yang demikian, pendidikan adalah amat penting dalam pembentukan sahsiah pelajar. Cara hidup manusia yang merangkumi aspek termasuk akidah, syariah, akhlak dan lain-lain lagi merupakan definisi Pendidikan dalam Islam (Mat Daud et al., 2020). Jadi, sedikit sebanyak kita dapat lihat bahawa proses pendidikan yang sempurna dapat membantu pelajar-pelajar membina akhlak yang baik walau apa jua isu dan cabaran yang dihadapi termasuklah media sosial.

21.0 Latar Belakang Kajian

Menurut satu kajian yang lepas oleh Manap et al. (2016), di mana beliau membincangkan implikasi penggunaan media sosial terhadap generasi Z di Malaysia. Generasi Z merujuk kepada seseorang yang lahir pada tahun 1995-2010 (Jamiah et al., 2015). Walaupun terdapat banyak impak positif kepada pelajar dengan menggunakan media sosial, terdapat juga impak negatif seperti kemahiran komunikasi remaja semakin berkurang, masa di bazirkan dengan menggunakan media sosial sehingga tanggungjawab terabai, maklumat peribadi yang penting dapat diketahui dengan mudah, terdedah kepada maklumat yang salah serta fitnah, penipuan dan buli siber. Perkara-perkara ini akan sedikit sebanyak akan mengganggu kesihatan mental para remaja. Bukan itu sahaja, mereka juga mungkin akan terpengaruh dengan perkara yang negatif tersebut.

Berdasarkan lagi satu kajian yang lepas, yang juga mengkaji implikasi media sosial terhadap tingkah laku pelajar, beliau menyatakan bahawa terdapat implikasi negatif yang berlaku kepada para pelajar kolej vokasional. Salah satu implikasi yang paling ketara ialah pembaziran masa kerana terlalu leka menggunakan media sosial. Ab Halim dan Muslaini (n.d.) juga mendapati bahawa pelajar perempuan lebih terkesan dengan penggunaan media sosial. Oleh itu, dalam kajian ini, pengkaji menjalankan kajian yang hampir sama iaitu berkenaan isu dan cabaran media sosial terhadap pembangunan sahsiah pelajar.

22.0 Tujuan Kajian

Tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk mengkaji tentang isu dan cabaran media sosial terhadap pembangunan pelajar. Isu dan cabaran dalam kajian ini boleh dilihat menerusi kesan-kesan negatif yang berlaku terhadap pelajar apabila mereka menggunakan media sosial. Berdasarkan kesan-kesan media sosial yang berlaku terhadap para pelajar, tahap impak akan ditentukan sama ada ia berada pada tahap rendah, sederhana atau tinggi. Seterusnya, para pengkaji akan membuat kesimpulan dan andaian berdasarkan data-

data yang diperoleh serta merujuk kepada kajian-kajian yang lepas. Akhir sekali, cadangan langkah-langkah bagi menangani isu ini juga akan dikemukakan.

22.1 Objektif Kajian

- Menganalisa tahap kesan media sosial ke atas pembangunan sahsiah pelajar.
- Mengenalpasti perbezaan pembangunan sahsiah pelajar berdasarkan umur dan jantina.
- Mencadangkan langkah-langkah efektif tentang penggunaan media sosial kepada pelajar.
-

22.2 Hipotesis Kajian

H1: Kesan media sosial ke atas pembangunan sahsiah pelajar berada pada tahap yang tinggi.

H2: Terdapat perbezaan kesan media sosial terhadap pembangunan sahsiah pelajar berdasarkan umur.

H3: Terdapat perbezaan kesan media sosial terhadap pembangunan sahsiah pelajar berdasarkan jantina.

23.0 Metodologi Kajian

Kajian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang mana ia memfokuskan kepada data yang disokong oleh analisa statistik. Kaedah tinjauan telah digunakan bagi mengumpul data-data berkaitan dengan menggunakan instrumen *'Google Form'*. Tinjauan tersebut mengandungi beberapa soalan tentang maklumat peribadi pelajar seperti nama, umur dan institusi pembelajaran serta dua soalan mengenai penggunaan media sosial iaitu jenis media sosial yang digunakan dan masa yang diluangkan menggunakan media sosial dalam sehari. Manakala bahagian yang seterusnya mengandungi 10 soalan dalam bentuk Skala-Likert berkaitan dengan kesan-kesan yang mungkin berlaku kepada pelajar apabila menggunakan media sosial. Item-item bagi Skala-Likert tersebut diadaptasi dari jurnal artikel bertajuk "Impak Media Sosial Terhadap Tingkah Laku Sosial Pelajar di Kolej Vokasional" yang ditulis oleh Ab Halim dan Muslaini (n.d.). Sasaran populasi bagi kajian ini ialah semua pelajar sekolah menengah dan universiti di Malaysia. Jenis persampelan yang digunakan adalah secara rawak.

24.0 Dapatan Kajian

24.1 Demografi Responden

Sebanyak 35 sampel yang telah diperoleh dalam kajian ini. Majoriti responden terdiri daripada pelajar-pelajar sekolah menengah dari seluruh daerah di Kelantan dan juga beberapa pelajar universiti dari Institusi Pengajian Tinggi Awam di Malaysia.

Jadual A: Umur Responden

Bil	Item	Kekerapan	Peratusan (%)
1	17-19	29	85.3
2	20-22	1	2.9
3	23-25	4	11.8
Jumlah		34	100.0

Data dalam Jadual A menunjukkan maklumat kekerapan umur responden. Terdapat tiga kategori umur iaitu 17-18 tahun, 20-22 tahun dan 23-25 tahun. Kategori umur yang mempunyai bilangan responden yang tertinggi ialah 17-19 tahun iaitu sebanyak 29 orang dan diikuti oleh kategori umur 23-25 tahun, dengan responden sebanyak 4 orang manakala hanya seorang responden bagi kategori umur 20-22 tahun.

Jadual B: Jantina Responden

Bil	Item	Kekerapan	Peratusan (%)
1	Lelaki	12	35.3
2	Perempuan	22	64.7
Jumlah		34	100.0

Data dalam Jadual B menunjukkan maklumat kekerapan jantina responden. Terdapat dua kategori jantina iaitu lelaki dan perempuan. Data menunjukkan responden perempuan adalah lebih ramai iaitu sebanyak 22 orang berbanding responden lelaki sebanyak 12 orang.

24.2 Kekerapan Penggunaan Media Sosial

Jadual C: Masa yang diluangkan menggunakan media sosial dalam sehari

Bil	Item	Kekerapan	Peratusan (%)
1	<3 jam	4	11.8
2	>3 jam	27	79.4
3	>12 jam	3	8.8
Jumlah		34	100.0

Data dalam Jadual C menunjukkan masa penggunaan media sosial dalam sehari oleh para responden. Masa dibahagikan kepada tiga kategori iaitu kurang daripada 3 jam, melebihi 3 jam dan melebihi 12 jam. Berdasarkan jadual kekerapan di atas, majoriti responden menggunakan media sosial selama 3 jam dan ke atas dan tiga orang menggunakan media sosial melebihi 12 jam. Terdapat juga empat orang responden yang menggunakan media sosial kurang daripada 3 jam dalam masa sehari.

24.3 Kesan Penggunaan Media Sosial Terhadap Pelajar

Jadual D: Kesan Penggunaan Media Sosial Terhadap Pelajar

Bil	Item	Skor Min	Sisihan Piawai	Tahap
1	Kerja sekolah tertangguh atau tidak dapat disiapkan kerana melayari media sosial.	2.82	1.64	Sederhana
2	Waktu tidur malam semakin berkurangan akibat terlalu leka menggunakan media sosial.	3.15	1.65	Sederhana
3	Komunikasi bersemuka dengan rakan-rakan semakin berkurangan kerana banyak berkomunikasi melalui media sosial.	2.38	1.42	Sederhana

4	Konsentrasi anda mudah terganggu sekiranya tidak menggunakan media sosial dalam masa sehari.	2.38	1.54	Sederhana
5	Anda berasa sukar untuk mengawal masa menggunakan media sosial.	3.15	1.29	Sederhana
6	Kerja-kerja harian tertangguh kerana melayari media sosial.	2.74	1.44	Sederhana
7	Kesihatan fizikal merosot kerana melayari media sosial.	2.26	1.33	Rendah
8	Media sosial menyebabkan anda kurang disiplin.	2.50	1.56	Sederhana
9	Peperiksaan tidak diendahkan kerana sibuk melayari media sosial.	1.82	1.19	Rendah
10	Penggunaan media sosial menyebabkan anda kurang berkomunikasi dengan keluarga anda.	2.32	1.53	Rendah
	Purata min dan sisihan piawai	**2.55**	**.96**	**Sederhana**

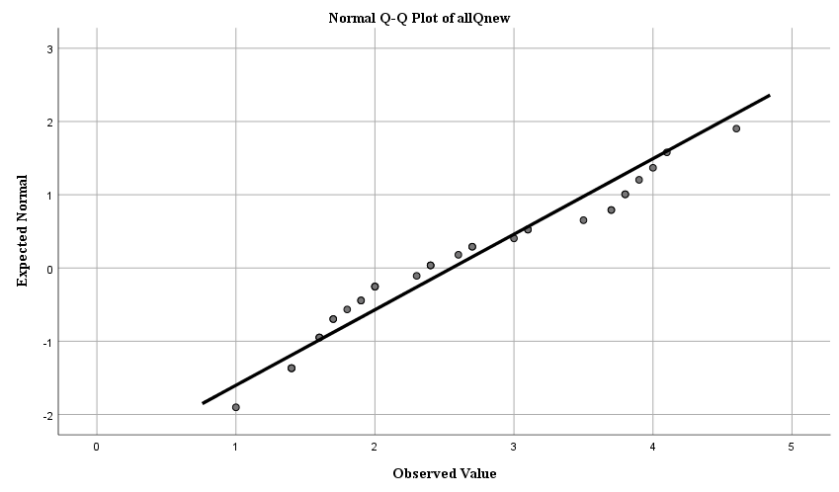
Analisis menunjukkan purata kesuluruhan skor min adalah 2.55 dan berada pada tahap yang sederhana. Terdapat dua item yang mempunyai skor min tertinggi (3.15) iaitu item "Waktu tidur malam semakin berkurangan akibat terlalu leka menggunakan media sosial", dan item "Anda berasa sukar untuk mengawal masa menggunakan media sosial". Manakala, item yang mempunyai skor min paling rendah (1.82) ialah item "Peperiksaan tidak diendahkan kerana sibuk melayari media sosial.

24.4 Ujian Normaliti

Jadual F: Keputusan Statistik bagi Ujian Normaliti

	Kolmogorov-Smirnov			**Shapiro-Wilk**		
	Statistics	df	Sig.	Statistics	df	Sig.
allQnew	.157	34	.033	.937	34	.049

Gambarajah A: Q-Q Plot skor min skala Likert bagi setiap responden



Ujian normaliti telah dijalankan bagi melihata taburan normal data yang telah dikumpulkan. Dalam kajian ini, pengkaji menggunakan ujian Shapiro-Wilk kerana jumlah sampel tidak melebihi 50, iaitu seramai 35 responden sahaja. Menurut Jadual F, nilai-P ialah .049 di mana ia tidak mencapai tahap signifikan yang ditetapkan bagi menunjukkan taburan data adalah normal iaitu p > 0.05. Namun, nilai tersebut tidak mempunyai jurang perbezaan yang terlalu besar. Apabila di bundarkan, nilai-P berada pada 0.05. Maka, taburan data masih boleh diterima.

24.5 Data Inferensi

24.5.1 Independent Sample T-Test

Jadual G: Keputusan perbezaan kesan media sosial berdasarkan umur

				Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
											95% Confidence Interval of the Difference	
		M	SD	F	Sig.	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
DV	17-19	2.65	.93	.085	.773	1.142	31	.262	.58362	.51103	-.45864	1.62588
	23-25	2.07	1.11									

Ujian Independent Sample T-Test telah dilakukan bagi menganalisa perbezaan kesan media sosial di antara para pelajar berdasarkan kategori umur 17-19 tahun dan 23-25 tahun. Skor min bagi kategori umur 17-19 tahun ialah (M = 2.65, SD = .93) manakala skor min bagi kategori umur 23-25 tahun ialah (M = 2.07, SD

= 1.11). Keputusan ujian t-Test menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi kesan media sosial berdasarkan umur iaitu t(31) = 1.142, p = .262.

Jadual H: Keputusan perbezaan kesan media sosial berdasarkan jantina

				Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
											95% Confidence Interval of the Difference	
		M	SD	F	Sig.	T	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
DV	Lelaki	2.73	.99	.255	.617	.797	32	.431	.27879	.27879	-.43395	.99152
	Perempuan	2.45	.96									

Ujian Independent Sample T-Test telah dilakukan bagi menganalisa perbezaan kesan media sosial di antara pelajar lelaki dan pelajar perempuan. Skor min bagi jantina lelaki ialah (M = 2.73, SD = .99) manakala skor min bagi jantina perempuan ialah (M = 2.45, SD = .96). Keputusan ujian t-Test menunjukkan tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi kesan media sosial berdasarkan jantina iaitu t(32) = .797, p = .431.

24.6 Perbincangan

Berdasarkan kajian yang telah dijalankan, pengkaji mendapati bahawa terdapat kesan-kesan negatif yang berlaku terhadap para pelajar. Antara kesan yang mempunyai skor paling tinggi ialah berkaitan dengan kekurangan waktu tidur akibat leka menggunakan media sosial dan juga kesukaran untuk mengawal penggunaan media sosial. Namun begitu, pelajar-pelajar masih lagi mementingkan peperiksaan yang bakal mereka hadapi. Hal ini menunjukkan bahawa mereka tidak mengabaikan tanggungjawab mereka sebagai seorang pelajar dan masih lagi ingin mencapai kejayaan. Selain itu, kajian ini juga dapati bahawa tiada perbezaan yang signifikan dari segi kesan penggunaan media sosial terhadap pelajar berdasarkan umur dan jantina mereka, yang mana ia berbeza dengan keputusan yang diperoleh kajian lepas. Secara keseluruhannya, kesan penggunaan media sosial berada pada tahap sederhana. Dengan ini, dapat kita rumuskan bahawa penggunaan media sosial masih dapat dikawal termasuklah pembangunan sahsiah pelajar yang boleh disimpulkan bahawa sahsiah para pelajar bukan sepenuhnya bergantung kepada tahap penggunaan media sosial tetapi ia juga boleh dipengaruh oleh faktor-faktor lain.

6.0 Rumusan

Kesimpulannya, semua pihak perlu peka dengan perkembangan teknologi masa kini supaya perkara positif dan negatif boleh dibezakan dan seterusnya memberi panduan yang baik kepada golongan individu yang lebih mudah terpengaruh seperti para pelajar. Langkah-langkah bagi mengawal penggunaan media sosial boleh dimulakan dari rumah. Oleh itu, ibu bapa memainkan peranan yang sangat penting dengan memantau aktiviti anak-anak seperti menetapkan masa penggunaan media sosial yang wajar. Sebagai contoh, tidak menggunakan media sosial pada tempoh masa satu hingga dua jam sebelum waktu tidur, sebaliknya meluangkan masa dengan melakukan perkara yang lebih berfaedah seperti membaca buku. Selain itu, pihak sekolah juga boleh menggalas tanggungjawab dengan memperbanyakkan aktivti-aktiviti di sekolah atau universiti termasuklah pada waktu malam, bagi pelajar-pelajar yang tinggal di asrama. Contohnya, mengadakan pertandingan antara '*dorm*' atau aras di asrama supaya para pelajar lebih banyak meluangkan masa melakukan perkara yang boleh meningkatkan kemahiran mereka untuk kegunaan pada masa hadapan. Begitu juga dengan pihak kerajaan yang boleh membantu dari segi mengawal keselamatan penggunaan

Internet dan media sosial dengan meperketatkan sekuriti siber serta menapis konten-konten yang boleh memberi pengaruh buruk kepada pengguna media sosial.

Ucapan Penghargaan

Terlebih dahulu kami ingin mengucapkan syukur Alhamdulillah ke Hadrat Illahi atas rahmat dan limpah kurnia yang diberikan kepada kami untuk menyiapkan tesis ini dengan jayanya. Usaha ini tidak mungkin terhasil tanpa sokongan dan kerjasama yang jitu daripada semua ahli yang terlibat. Kami juga merakam setinggi-tinggi penghargaan dan jutaan terima kasih kepada Majlis Perumahan Universiti Awam Malaysia (MAPUM) kerana menganjurkan program seminar ini. Ucapan terima kasih juga ingin diucapkan kepada Universiti Sains Malaysia bagi sokongan yang diberikan kepada kami dalam menjalankan kajian ilmiah ini, serta responden-responden yang sudi meluangkan masa bagi melengkapkan tinjauan yang sangat penting buat kami untuk menyiapkan kajian ini. Akhir sekali, kami juga berharap agar segala cadangan yang diberikan dapat memberikan manfaat yang baik kepada semua golongan terutamanya pihak kerajaan, ibu bapa, sekolah dan universiti serta diri individu itu sendiri dalam menangani isu dan cabaran media sosial pada hari ini.

RUJUKAN

Awaliyah, C., Dewi, D. A., & Furnamasari, Y. F. (2021). Media sosial mempengaruhi integrasi bangsa. *Jurnal Pendidikan Tambusai, 5*(3). 7868-7874. https://doi.org/10.31004/jptam.v5i3.2259.

Azizan, N. I., Ismail, N., Mohd Zin, S. M., & Zainuddin, N. F. (2021). Cabaran membentuk akhlak remaja melalui persekitaran sosial dan perkembangan teknologi. *Jurnal Pengajian Islam, 14*(1). 118-129. https://www.researchgate.net/publication/353015988.

Ab Halim, F. & Muslaini, M. S. M. (n.d.). Impak media sosial terhadap tingkah laku sosial pelajar kolej vokasional. *Online Journal for TVET Practitioners, 3*(1). https://publisher.uthm.edu.my/ojs/index.php/oj-tp/article/view/4830.

Jamiah Manap, Mohammad Rezal Hamzah, Aizan Sofia Amin, Nurul Nabila Mohd Izani, Fazilah Idris, Salasiah Hanin Hamjah, Noordeyana Tambi, Arena Che Kasim, Norul Huda Sarnon, Salina Nen & Nor Jana Saim. (2016). Penggunaan dan implikasi media sosial terhadap remaja Generasi Z [Conference Paper]. International Conference on Social and Economic Development, School of Social and Economic Development, Universiti Malaysia Terengganu. https://www.researchgate.net/publication/309668766.

Jamiah Manap, Mohammad Rezal Hamzah, Nurul Nabila Mohd Izani & Nor Jana Saim. (2015). The definition of Z Generation: A systematic review. (Dalam Simposium Kebudayaan dan Kerjasama Indonesia-Malaysia). Hotel Everly, Putrajaya.

Mat Daud, H., Yussuf A., & Abdul Kadir, F. A. (2020). Pembentukan akhlak dan sahsiah pelajar melalui pembelajaran sosial menurut perspektif islam. *Journal of Social Sciences and Humanities, 17*(9). 75-89. e-Bangi.

Md Isa, A. S., & Ismail, H. (2015). *Media sosial sebagai medium terkini pembentukan akhlak dalam kalangan pelajar* [Paper Presentation]. 1st International Islamic Heritage Conference. https://www.academia.edu/110001039.

Noor Zainan, N. I., Awang @ Ab Rahman, N. H., Ismail, M. K. H., Mat Jusoh, N. A., Mustafa @ Busu, Z., & Yusoff, Z. (2021). *Impak media sosial terhadap keruntuhan akhlak dalam kalangan pelajar: Satu tinjauan awal* [Paper Presentation]. Proceedings of International Conference on Languange, Education, Humanities & Social Sciences. *https://ir.uitm.edu.my/id/eprint/45207.*

KAEDAH PEMERKASAAN VISIBILITI BAGI PENGANJURAN PROGRAM KOLEJ-KOLEJ KEDIAMAN UNIVERSITI AWAM MALAYSIA

A H Samsi[1], T S M Tengku Azmi[2], M A Rahim Habib[3], R Basir[4] dan K Latif[5]

[1]Jabatan Sains Sosial dan Pengurusan, Fakulti Kemanusiaan Pengurusan dan Sains, Universiti Putra Malaysia Kampus Bintulu, Jalan Nyabau, 97008, Bintulu Sarawak.

[2]Kolej Sri Rajang, Universiti Putra Malaysia Kampus Bintulu, Jalan Nyabau, 97008, Bintulu Sarawak.

[3]Kolej Sri Rajang, Universiti Putra Malaysia Kampus Bintulu, Jalan Nyabau, 97008, Bintulu Sarawak.

[4]Kolej Sri Rajang, Universiti Putra Malaysia Kampus Bintulu, Jalan Nyabau, 97008, Bintulu Sarawak.

[5]Jabatan Sains Haiwan dan Perikanan, Fakulti Sains Pertanian dan Perhutanan, Universiti Putra Malaysia Kampus Bintulu, Jalan Nyabau, 97008, Bintulu Sarawak.

Email: abdulhadisamsi@upm.edu.my

Abstrak

Artikel ini menerangkan kaedah pemerkasaan visibiliti bagi penganjuran program kolej kediaman universiti awam di Malaysia. Terdapat tiga (3) jenis media iaitu, terdiri daripada media visual, media audio dan media audio visual dengan kesemuanya mempunyai pendekatan tersendiri. Sememangnya visibiliti sesebuah organisasi termasuk kolej kediaman dapat diperkasakan sekiranya terdapat hubungan kerjasama erat antara organisasi bersama pihak media. Metodologi kajian bagi artikel ini menggunakan kaedah data sekunder. Pada dasarnya data sekunder boleh dirujuk sebagai data terkumpul melalui pengkaji lepas yang telah diambil melalui sumber perpustakaan, buku rujukan dan internet. Hasil dapatan kajian pertama adalah mengenal pasti sepuluh medium media dan kaedah pemerkasaannya antaranya media sosial, media cetak dan elektronik, siaran video dan *podcast* serta lain-lain yang boleh digunakan oleh mana-mana kolej kediaman dalam proses pemerkasaan visibiliti penganjuran program berkaitan. Manakala dapatan kajian kedua adalah mengenai kaedah penulisan dan contoh berita untuk dijadikan panduan dan dorongan dalam mempergiatkan penulisan oleh warga kolej kediaman. Dapatan kajian ketiga pula mengenal pasti lima (5) impak signifikan kepada pemerkasaan visibiliti antaranya, kesedaran dan pengiktirafan, kesetiaan dan kepuasan, pemerkasaan identiti kolej, peningkatan sumber dan sokongan serta peluang keterlibatan komuniti. Tuntasnya, pemerkasaan visibiliti bagi penganjuran program kolej-kolej kediaman universiti awam Malaysia adalah sangat penting dan mampu memberikan manfaat bukan sahaja kepada kolej, malah memberi impak yang signifikan kepada universiti dan Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT) secara keseluruhannya.

Kata Kunci**:** *Pemerkasaan, Visibiliti, Penganjuran Program, Kolej Kediaman*

1.0 Pendahuluan

Media merupakan alat penting sebagai medium penyampaian sesuatu maklumat kepada semua tanpa batasan. Selain itu media juga digunakan sebagai perantara sama ada untuk mengirim ataupun menerima pesanan (Samsuddin, 2003). Pada asasnya terdapat tiga (3) jenis media iaitu, terdiri daripada media visual, media audio dan media audio visual. Kesemua medium ini mempunyai kaedah penyampaian disamping mempunyai kepentingan masing-masing kerana terdapat pengikutnya tersendiri (Susilana, 2009).

Berdasarkan dalam konteks organisasi, tahap keterlihatan sesebuah organisasi adalah sangat penting bagi menentukan sejauh mana penerimaan dan pengetahuan oleh masyarakat terhadap sesebuah organisasi berkenaan (Samsuddin, 2003). Kenyataan ini turut disokong oleh Hendrix (2001), yang menunjukkan bahawa *'news release'* merupakan media bukan berbentuk kawalan yang boleh dijadikan bahan utama dalam meningkatkan publisiti sesebuah organisasi berkenaan.

Sememangnya visibiliti sesebuah organisasi ini dapat diperkasakan sekiranya terdapat hubungan kerjasama erat antara organisasi bersama pihak media. Bagi pihak media mereka sangat memerlukan sumber dan bahan-bahan perhubungan media, manakala sesebuah organisasi memerlukan publisiti media bagi meningkatkan keterlihatan mereka diperingkat nasional ataupun antarabangsa (Syed, 2004).

Menelusuri keperluan sesebuah organisasi terhadap visibiliti dalam konteks universiti terutamanya kolej kediaman dilihat sangat signifikan. Sesebuah kolej kediaman selalunya menjalankan lebih 20 aktiviti bagi satu sesi akademik pengajian. Dengan jumlah program dan aktiviti yang tinggi sudah semestinya terdapat program berimpak yang telah dilaksanakan sebagai contoh, mobiliti keluar negara, program kesukarelawanan dan pencapaian membanggakan oleh warganya, oleh itu sekiranya visibiliti dapat diperkasakan oleh kolej-kolej kediaman ianya dapat memberikan penghargaan bermakna kepada jawatankuasa program yang terlibat disamping dapat mempromosi dan berkongsi bentuk program berimpak kepada kolej-kolej kediaman lain yang terdapat di Malaysia umumnya dan Universiti Awam (UA) khusunya.

2.0 Latar Belakang Kajian

Kajian ini merangkumi penekanan terhadap kepentingan pengenalan dan pemerkasaan visibiliti bagi pengajuran program di kolej-kolej kediaman universiti awam Malaysia. Ia juga boleh merujuk kepada keperluan untuk meningkatkan kesedaran dan pengiktirafan terhadap program-program yang dijalankan oleh kolej-kolej kediaman serta penekanan terhadap identiti kolej, peningkatan sokongan, dan pelibatan komuniti dalam usaha memperkasakan visibiliti program-program yang akan, sedang atau telah dijalankan.

Artikel ini juga turut mempertimbangkan perubahan landskap media dan kepentingan strategi komunikasi yang efektif dalam meningkatkan visibiliti dan impak melalui peganjuran program. Selain daripada itu, artikel ini turut mengenal pasti kaedah-kaedah yang boleh digunakan oleh kolej-kolej kediaman dalam memperkasa visibiliti program-program mereka melalui keperluan dan kehendak pelajar serta keperluan untuk mengekalkan relevansi dan daya tarikan program-program yang ditawarkan. Penekanan terhadap peranan teknologi dan media sosial dalam memperkasakan visibiliti turut diketengahkan bagi melihat kepentingan adaptasi kepada tren-tren digital semasa dalam usaha meningkatkan pengenalan dan pencapaian program-program kolej kediaman.

3.0 Tujuan Kajian

Kajian ini bertujuan untuk menyelidik kaedah-kaedah yang berkesan dalam memperkasakan visibiliti bagi pengajuran program kolej-kolej kediaman di universiti awam Malaysia. Terdapat beberapa objektif yang ingin dicapai dalam kajian ini antaranya, pertama, mengenal pasti medium pemerkasaan visibiliti. Objektif utama kajian ini adalah untuk mengenal pasti dan menganalisis kaedah-kedah yang boleh dijadikan rujukan untuk digunakan oleh kolej-kolej kediaman dalam meningkatkan visibiliti program-program mereka.

Kedua, kajian ini juga bertujuan untuk meneliti kaedah penulisan berita berkesan. Bagi menghasilkan sesuatu penulisan berita, seorang penulis berita perlu mengetahu secara asas terlebih dahulu berkaitan teori akhbar, jenis-jenis media cetak dan elektronik, peranan media serta jenis penulisan kreatif dan deskriftif. Pemahaman ini amat penting bagi memastikan hasil berita jelas, menarik dan boleh diterima oleh pembaca.

Manakala ketiga adalah berkaitan impak pemerkasaan visibiliti terhadap kolej kediaman. Pada dasarnya peningkatan terhadap visibiliti akan dapat memberi impak positif terhadap sesebuah organisasi termasuk kolej kediaman, oleh itu artikel ini turut berkongsi impak kepada kolej-kolej kediaman melalui dapatan kajian secara pembacaan.

Dengan mencapai ketiga-tiga objektif ini, diharapkan kajian ini akan memberikan sumbangan yang penting dalam memahami dan meningkatkan kaedah-kedah pemerkasaan visibiliti bagi pengajuran program kolej-kolej kediaman di universiti awam Malaysia. Ini akan membantu meningkatkan kesedaran, penglibatan, dan sokongan terhadap program-program tersebut serta memberi manfaat kepada pelajar dan komuniti universiti secara keseluruhan.

4.0 Metodologi Kajian

Terdapat beberapa kaedah yang telah digunakan pada kajian ini menggunakan data sekunder. Pada dasarnya data sekunder boleh dirujuk sebagai data terkumpul melalui pengkaji lepas. Data-data yang diperoleh dianggap masih sesuai dan relevan untuk digunakan bagi menjawab persoalan atau objektif kajian atau boleh dikembangkan kepada informasi yang baharu untuk kajian ini (Marican, 2005; Rozmi, 2016).

Pada kaedah ini dapatan kajian secara sainstifik diguna pakai bagi mencari maklumat berkaitan. Kaedah pembacaan bahan bertulis seperti kajian perpustakaan, buku rujukan dan internet. Data yang diperolehi akan dianalisis bagi menghasilkan bukti yang dapat menyokong objektif dan rumusan kajian.

Bagi kaedah rujukan perpustakaan. Pengkaji telah mendapatkan maklumat daripada sumber pembacaan seperti buku, blog dan internet. Impak kepada pembacaan tersebut telah membantu pengkaji mendapatkan maklumat yang diperlukan dalam menghasilkan artikel ini.

Manakala bagi kaedah buku rujukan, bahan-bahan bacaan yang sudah diterbitkan turut digunakan bagi mendapatkan maklumat dan sumber rujukan baharu. Data tambahan yang diperolehi akan dimuatkan dalam artikel ini.

Akhir sekali sumber internet. Pengkaji turut menggunakannya bagi mendapatkan maklumat mengenai kajian yang telah dijalankan. Laman sesawang yang diakses dapat meningkatkan lagi sumber maklumat yang diperlukan kerana mudah dan pantas seterusnya membantu pengkaji dalam mendapatkan jawapan yang diperlukan dalam penghasilan artikel ini.

5.0 Dapatan Kajian

5.1 Medium dan Kaedah Pemerkasaan

Pemerkasaan kolej kediaman melibatkan penggunaan pelbagai medium media dan kaedah untuk memberi kesedaran, memberi maklumat, dan membina komuniti yang kukuh di kalangan warga kolej kediaman. Pada zaman kini terdapat pelbagai revolusi penggunaan media bermula dengan aplikasi web 2.0 dan web 3.0 iaitu akses internet dan alat mudah alih kepada aplikasi jaringan sosial yang bercantum dengan mengabungkan tiga (3) elemen utama terdiri teknologi, perbualan dan berkongsi maklumat (Siti & Azizah, 2011). Menelusuri perkembagan aplikasi jaringan sosial bercantum ini, terdapat sepuluh (10) kaedah yang telah dikenal pasti dalam memperkasakan visibiliti kolej-kolej kediaman. Antara medium media dan kaedah pemerkasaan yang boleh digunakan adalah seperti berikut:

i. **Media Sosial**

Platform media sosial seperti Facebook, Instagram, Tiktok dan Twitter atau X boleh digunakan untuk menyebarkan maklumat mengenai aktiviti dan program-program kolej kediaman. Penggunaan kandungan visual seperti gambar dan video dapat menarik perhatian pelajar dan komuniti luar dan menyebarkan maklumat dengan lebih berkesan.

ii. **Media cetak dan elektornik**

Menjalinkan kerjasama dengan mana-mana syarikat media elektronik atau media cetak. Pihak kolej kediaman boleh menyediakan artikel berimpak untuk di majukan kepada media terlibat bagi tujuan penerbitan. Kerjasama antara pihak kolej kediaman bersama pihak media dapat memberi jaminan penerbitan artikel berkaitan.

iii. **Laman Sesawang Kolej Kediaman**

Mempunyai laman sesawang kolej kediaman yang dikemas kini secara berkala boleh menjadi sumber maklumat utama untuk pelajar dan penjunjung di laman sesawang berkenaan. Laman sesawang ini dapat berfungsi bagi menyediakan maklumat mengenai peraturan kolej, aktiviti-aktiviti yang dijalankan, jadual program, dan lain-lain.

iv. **Emel dan Sistem Pengumuman**

Penggunaan emel dan sistem pengumuman dalam talian boleh digunakan untuk menghantar maklumat penting kepada pelajar seperti pengumuman program, perubahan jadual, dan makluman keselamatan.

v. **Poster Interaktif**

Penghasilan poster yang menarik dan informatif untuk disebarkan di kawasan-kawasan strategik kolej kediaman seperti dewan makan, bilik tutorial, dan kawasan rekreasi bagi penghuni kolej, manakala bagi perkongsian makluman kepada komuniti luar poster interaktif boleh dikongsikan di papan kenyataan seperti di rumah ibadat, balai raya dan sebagainya.

vi. **Sesi Penerangan dan Perbincangan**

Mengadakan sesi penerangan dan perbincangan secara langsung dengan pelajar untuk membincangkan isu-isu yang berkaitan dengan kehidupan kolej kediaman dan memperoleh maklum balas dari pelajar.

vii. Program Orientasi dan Integrasi

Menganjurkan program orientasi dan integrasi untuk pelajar baru untuk memperkenalkan mereka kepada kehidupan kolej kediaman, membina hubungan dengan rakan sebilik, dan memberi mereka pengetahuan asas mengenai peraturan dan prosedur kolej.

viii. Sokongan Alumni

Memperkasakan pelajar yang lebih berpengalaman untuk menjadi sumber sokongan dan rujukan bagi pelajar yang baru, sama ada melalui program mentor-mentee atau aktiviti bersama alumni.

ix. Penglibatan Komuniti

Menganjurkan aktiviti dan program yang mendorong penglibatan komuniti di kolej kediaman seperti sukan, seni dan budaya, atau aktiviti sukarela untuk membina hubungan yang kukuh di antara pelajar.

x. Siaran Video dan *Podcast*

Membuat siaran video atau podcast yang mengandungi wawancara, ulasan, dan cerita pengalaman pelajar untuk dikongsi di platform media sosial atau laman web kolej.

Tuntasnya kesemua medium media dan kaedah-kadah ini sedikit sebanyak boleh dijadikan panduan untuk membantu dalam memperkasakan kolej kediaman sebagai pusat kehidupan pelajar yang dinamik dan menyokong perkembangan akademik, sosial, dan sahsiah.

5.2 Kaedah Penulisan Berita

Penghasilan sesuatu berita bukan sahaja dapat menaikkan imej penulis tetapi juga memberi impak kepada organisasi. Pada dasarnya terdapat tiga (3) komponen penting dalam penulisan sesuatu berita iaitu terdiri daripada komponen satu (1) adalah penulis yang bertindak sebagai modal pusingan kepada penulis sebelum berkarya. Komponen kedua (2) pula merujuk kepada penulisan dengan menguasai aspek penulisan berformat berdasarkan jenis akhbar dan majalah. Penulisan berbentuk komersial dan terkini sangat penting bagi menarik minat pembaca disamping dapat menarik syarikat media untuk mengambil dan menerbitkan penulisan berkenaan. Terakhir adalah komponen ketiga (3) iaitu pemasaran yang bertindak sebagai merancang titik temu di mana rencana atau artikel yang dihasilkan dapat menarik perhatian pembaca (Fine Academy, 2024).

Menurut Zainal (2005) semasa bengkel kewartawanan foto dan membina grafik *newsletter* menerangkan bahawa seorang penulis berita perlu mengetahu secara asas terlebih dahulu berkaitan teori akhbar, jenis-jenis media cetak dan elektronik, peranan media serta jenis penulisan kreatif dan deskriftif. Kesemua ini perlu difahami terlebih dahulu sebelum sesuatu penulisan dihasilkan.

Penghasilan berita juga perlu merujuk kepada beberapa perkara antaranya pertama, pemahaman berkaitan konsep berita. Pada dasarnya berita merujuk kepada maklumat, kisah atau laporan tentang kejadian yang sudah, sedang dan akan berlaku. Bagi menghasilkan sesuatu artikel berita mestilah ringkas dan tepat mengenai berita yang ingin disampaikan (Zainal, 2005; Irwan, 2021).

Kedua, ciri-ciri berita mestilah betul-betul penting dan benar terdiri daripada parkara yang dilihat sendiri, terdapat sumber dan terdapat rujukan pihak bertanggungjawab. Selain itu konsep berita juga perlu melengkap konsep 5W, 1H iaitu *Who, What, When, Why, Where* dan *How.*

Ketiga bentuk berita yang menekankan kepentingan fakta. Kaedah ini amat penting bagi memudahkan pembaca untuk memahami isi cerita berita disamping perlu disusun mengikut kepentingan. Selalunya pada pendahuluan merujuk kepada huraian atau kesimpulan kejadian atau atau hal yang paling penting atau menarik. Selepas itu berubahan huraian atau meletakkan fakta seterusnya. Manakala perenggan akhir biasanya diletakan butiran kurang penting berbanding sebelumnya.

Sebagai contoh, Universiti Putra Malaysia melalui Pusat Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar (PKPP) telah menyediakan templet penulisan berita bagi memudahkan setiap penganjuran program dibawah seliaan PKPP dapat di selaraskan seterusnya bagi memudahkan proses untuk menghantar kepada pihak pengarang akhbar dan berita bagi proses penerbitan atau liputan media (Pusat Kokurikulum dan Pembangunan Pelajar UPM, 2024).

Antara yang diberikan penekanan untuk menulis tajuk, penulis harus memberi penekanan kepada perkara yang paling penting terjadi dalam program. Penggunaan ayat haruslah menarik perhatian pembaca untuk membaca keseluruhan artikel. Antara perkara penting yang perlu diambil perhatian adalah seperti berikut:

i. Tajuk harus ditulis dengan ringkas, tepat, tidak meleret-leret dan berbunga-berbunga.

ii. Penulis boleh ketengahkan tema atau objektif utama program.

iii. Jika penglibatan peserta program adalah besar, digalakkan untuk memasukkan jumlah/statistik peserta/pengunjung.

iv. Jika program melibatkan orang kenamaan atau orang yang terkenal, digalakkan untuk memasukkan nama mereka dalam tajuk artikel.

v. Tulis siapa yang terlibat, apa yang berlaku, dimana program berjalan mengikut urutan yang dirasakan penting.

vi. Pastikan kata nama khas ditulis dengan huruf besar. (Contoh: Karnival Inovasi Tani)

Melalui perkongsian kaedah penulisan berita ini, sedikit sebanyak dapat memberikan gambaran cara penulisan berita. Walau bagaimanapun tiada kaedah khusus dalam proses penulisan berita dan bergantung kepada kaedah penulisan masing-masing. Selain itu kaedah membina hubungan antara pihak kolej kediaman bersama pihak media juga dapat membantu meningkatkan visibiliti sesebuah organisasi termasuk kolej-kolej kediaman.

5.3 Impak Pemerkasaan Visibiliti

Pemerkasaan visibiliti kolej kediaman dapat memberi impak yang positif kepada pelajar, staf, dan keseluruhan warga bagi sesebuah kolej kediaman. Buat masa sekarang penjenamaan merupakan suatu elemen yang sangat penting terhadap sesebuah institusi atau pun organisasi, berbeza pada satu ketika dahulu kurang diberikan penekanan kerana factor kurangnya persaingan dan tiada keperluan kritikal dalam membina imej (Wahid & Kassim, 2020; Irma et all., 2021).

Antara beberapa impak positif yang dapat dikenal pasti oleh Wahid dan Kassim (2020) dan Irma Bersama rakan-rakan (2021) adalah pertama, kesedaran dan pengiktirafan. Peningkatan visibiliti kolej kediaman dapat meningkatkan kesedaran terhadap peranan dan sumbangan kolej dalam pengalaman pelajar. Ini juga dapat memberikan pengiktirafan kepada staf dan pelajar atas usaha mereka dalam membina komuniti yang berdaya saing.

Kedua, kesetiaan dan kepuasan. Warga kolej mungkin merasa lebih terikat kepada kolej kediaman mereka apabila mereka menyedari bahawa kolej mereka diberi perhatian dan visibiliti yang mencukupi. Ini boleh membawa kepada peningkatan kepuasan pelajar dan tahap kesetiaan mereka terhadap kolej.

Ketiga, pemerkasaan identiti kolej. Visibiliti yang tinggi dapat memperkuatkan identiti kolej kediaman dan memperjelas ciri-ciri unik serta keunggulan yang dimiliki oleh setiap kolej. Ini dapat membina semangat kebanggaan dan semangat persaingan yang sihat di kalangan pelajar.

Keempat, peningkatan sumber dan sokongan. Visibiliti yang ditingkatkan mungkin membantu kolej kediaman dalam mendapatkan lebih banyak sokongan dan sumber, sama ada dari pihak pengurusan kolej, badan pengarah, atau pihak luar seperti penyumbang atau pihak berkepentingan yang lain.

Kelima, peluang keterlibatan komuniti. Visibiliti yang meningkat boleh membuka peluang untuk menjalin hubungan yang lebih erat dengan komuniti luar kolej sama ada melalui program sukarelawan, kerjasama dengan syarikat tempatan atau penyertaan dalam projek-projek sosial.

Daripada lima (5) impak yang disenaraikan di atas, terdapat juga impak positif lain yang mampu meningkatkan semangat dan kebanggaan berkaitan dengan visibiliti yang tinggi serta mampu memberi dorongan kepada warga kolej kediaman untuk mencapai kecemerlangan akademik dan berpartisipasi dalam aktiviti sosial dan pembangunan diri. Dengan pemerkasaan visibiliti kolej kediaman, kesan positif yang diperoleh boleh membawa kepada peningkatan keseluruhan pengalaman pelajar dan pembinaan komuniti kolej yang lebih dinamik dan bermakna. Selain daripada itu pemerkasaan pelbagai medium media terutamanya media sosial dapat memperkukuhkan lagi sesebuah institusi dan organisasi dalam membina reputasi dan imej yang baik kepada pihak lain (Blog Pengurusan Media Sosial, 2024).

6.0 Rumusan

Secara keseluruhan pemerkasaan visibiliti adalah satu ruang dan peluang yang perlu dimanfaatkan oleh warga kolej kediaman dalam membantu keterlihatan bukan sahaja kolej semata-mata malah universiti masing-masing. Kerjasama bersama syarikat media disamping pemerkasaan media sosial kolej kediaman menjadi tumpuan utama dalam memastikan hasrat ini dapat dicapai.

Penguasaan kaedah penulisan berita perlu dipergiatkan dalam kalangan warga kolej bagi meningkatkan pemahaman dan pengetahuan kaedah penulisan berita terbaik sekali gus dapat membantu penghasilan

penulisan berita berkualiti dan akhirnya impak positif kepada kolej kediaman khususnya UA berada pada tahap tinggi dan memuaskan.

Akhir sekali, pemerkasaan visibiliti bagi penganjuran program kolej-kolej kediaman universiti awam Malaysia adalah sangat penting dan mampu memberikan manfaat bukan sahaja kepada kolej, malah memberi impak positif kepada nama baik universiti, universiti awam (UA) dan Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT) secara keseluruhannya.

7.0 Ucapan Penghargaan

Kami para pengarang ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang terlibat dalam penghasilan artikel "KAEDAH PEMERKASAAN VISIBILITI BAGI PENGANJURAN PROGRAM KOLEJ-KOLEJ KEDIAMAN UNIVERSITI AWAM MALAYSIA".

Pertama sekali, kepada para penulis, terima kasih atas usaha gigih dan komitmen yang diberikan dalam menjalankan penyelidikan yang teliti dan sistematik. Penulisan yang jelas dan tersusun dengan baik telah membolehkan kita memahami dengan lebih mendalam mengenai kaedah-kedah pemerkasaan visibiliti dalam pengajuran program kolej-kolej kediaman di universiti awam Malaysia.

Kedua, kepada semua individu yang telah menyumbangkan maklumat, pandangan, dan pengalaman mereka, terima kasih atas kerjasama dan sokongan yang diberikan. Tanpa sumbangan mereka, kajian ini tidak akan mencapai tahap kejayaan yang sama.

Ketiga, kepada pihak Majlis Penempatan Universiti-universiti Malaysia (MAPUM) atas penganjuran Seminar Pengurusan Asrama Peringkat Kebangsaan (SPARK 2024). Sesungguhnya penganjuran ini amat baik dan memberi impak besar buat seluruh pihak yang bernaung dibawah kolej-kolej kediaman Universiti Awam Malaysia.

Terakhir sekali, kepada semua pihak yang terlibat secara langsung mahupun tidak langsung, terima kasih atas sokongan dan dorongan yang diberikan sepanjang tempoh penyelidikan. Dengan penghargaan yang tulus ikhlas, kami berharap artikel kajian ini akan memberi manfaat dan memberikan sumbangan yang bernilai dalam bidang pengurusan kolej-kolej kediaman di universiti awam Malaysia.

8.0 Rujukan

Blog Pengurusan Media Sosial. (2024). Pemasaran Media Sosial. Dimuat turun daripada http://www.pengurusmediasosial.com/blog-pengurus-media-sosial pada 13 Mac 2024.

Fine Academy. (2024). Penulisan berita dan rencana, dimuat turun daripada https://www.fineacademy.my/program-ditawarkan/penulisan-berita-dan-rencana-kursus-penulisan-buletin/.

Hendrix, J., A. (2001). Public relation cases (5th. Ed). Belmont: Wadsworth.

Irma, W., O., Mohd, S., E., Romzi, A., et al. (2021). Visibiliti Integrasi Sistem Infratruktur dan Kesalinghubungan Kebertanggungjawaban Universiti Dalam Konteks Menjana Kelestarian Persekitaran Pembelajaran Kondusif Kampus Bertaraf Antarabangsa. International Journal of Law, Government and Communication (IJLGC). Volume 6 Issue 23.

Irwan, M., A. (2020). Panduan Penulisan Artikel Dalam Akhbar: Tip Ringkas dan Berkesan. Webinar Universiti Teknologi Mara Cawangan Perak.

Marican, S. (2005). Kaedah penyelidikan sains sosial. Prentice Hall/Pearson Malaysia.

Pusat Kokurikulm dan Pembangunan Pelajar. (2024). Format artikel@berita. Dimuat turun daripada https://pkpp.upm.edu.my/.

Rozmi, I. (2016). Metodologi penyelidikan teori dan praktis. Universiti Kebangsaan Malaysia.ISBN978-967-412-137-2

Samsudin, A., R. (2003). Komunikasi asas (Edisi ke-3). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Siti, E., M. & Azizah, H. (2011). Media baharu yang baharu: trend penggunaan jaringan sosial dalam kalangan pengguna Malaysia. Jurnal Pengajian Media Malaysia. Vol. 13, no.2.

Syed, A., I. (2004). Public relations in Malaysia its Colonial past to current practice. Dalam Sriramesh, K. Public relations in Asia: An anthology. Singapore: Thomson.

Wahid, O. & Kassim, T. (2020). Penjenamaan dan reputasi Universiti. Dimuat turun daripada https://www.sinarharian.com.my/article/113575/khas/pendapat/penjenamaan-dan-reputasi-universiti pada 13 Mac 2024.

Zainal, M., J.. (2005). Asas kewartawanan dan penulisan. Bengkel kewartawanan foto dan membina grafik *newsletter*.

Zainal., A. (2009). Media pembelajaran: hakikat, pengembangan, pemanfaatan dan penilaian. Bandung: CV Wacana Prima.

SISTEM E-ADUAN KOLEJ KEDIAMAN/ KOMPLEKS PERUMAHAN SEBAGAI MEDIUM ALTERNATIF SALURAN ADUAN PELAJAR KE ARAH TRANSFORMASI SISTEM SOKONGAN OLEH PUSAT PERUMAHAN PELAJAR, UniMAP (PPP)

N Basir[1], M B Mahmood[1], M S A C Kassim[1], N S A M Shah[1], N F Othman[2]

[1]Jabatan Bahasa & Pengajian Umum, Fakulti Perniagaan dan Komunikasi, Universiti Malaysia Perlis, 02600 Arau Perlis`

[2]Pusat Perumahan Pelajar (PPP), Universiti Malaysia Perlis, 02600 Arau, Perlis.

Email: noriha@unimap.edu.my

Abstrak

SISTEM E-ADUAN KOLEJ KEDIAMAN/ KOMPLEKS PERUMAHAN merupakan sistem yang diurus oleh Pusat perumahan Pelajar, UniMAP sebagai medium alternatif saluran aduan permasalahan pelajar. Transformasi sistem sokongan ini dapat dikases oleh semua pelajar selaku penghuni kolej kediaman dan kompleks perumahan melalui medium *Online Student Information* (OSI) UniMAP. Pusat Perumahan Pelajar (PPP) bertanggungjawab untuk mengurus segala aduan bagi menyelesaikan permasalahan pelajar. Oleh yang demikian, tujuan utama kajian ini adalah untuk melihat tata cara penggunaan Sistem E-Aduan Kolej Kediaman/ Kompleks Perumahan. Keduanya, mengelompok dan membincangkan aduan permasalahan pelajar di kolej kediaman/ kompleks perumahan pelajar. Kaedah kualitatif dimanfaatkan untuk menerangkan tata cara penggunaan Sistem E-Aduan Kolej Kediaman/ Kompleks Perumahan. Seterusnya membincangkan jenis aduan permasalahan pelajar dalam E-Aduan. Hasil kajian menunjukkan Sistem E-Aduan Kolej Kediaman/ Kompleks Perumahan merupakan sistem yang kompeten dan mesra pengguna. Terdapat pelbagai jenis aduan merangkumi aduan kerosakan teknikal, keselamatan, kemudahan fasiliti dan masalah capaian internet dan Wi-Fi. Oleh yang demikian, jelas bahawa Sistem E-Aduan ini sangat bermanfaat kepada pelajar terutamanya dalam menyelesaikan permasalahan di kolej kediaman/ kompleks perumahan. Sistem E-Aduan Kolej Kediaman/ Kompleks Perumahan Pelajar juga adalah sebagai usaha Pusat Perumahan Pelajar (PPP) bagi mewujudkan persekitaran kampus yang kondusif.

***Kata Kunci**: Sistem E-Aduan Kolej Kediaman/Kompleks Perumahan, transformasi sistem sokongan, persekitaran kondusif.*

1.0 Pendahuluan

Pengurusan Pusat Perumahan Pelajar (PPP), Universiti Malaysia Perlis (UniMAP) merupakan pusat yang bertanggungjawab dalam memastikan kelancaran operasi dan kesejahteraan pelajar yang tinggal di kediaman universiti. Salah satu usaha yang telah dilaksanakan oleh pihak (PPP) UniMAP ialah membangunkan sistem E-Aduan. Sistem tersebut yang dilaksanakan secara dalam talian disediakan oleh Universiti Malaysia Perlis (UniMAP) untuk kemudahan pelajar bagi mengemukakan aduan berkaitan perkhidmatan perumahan atau kediaman pelajar. Melalui sistem ini, pelajar dapat melaporkan sebarang isu

atau masalah yang mereka hadapi di asrama atau kediaman universiti dengan lebih mudah, cepat dan efisyen. Sistem E-Aduan juga dibangunkan sebagai platform kepada pelanggan untuk menyampaikan aduan berkaitan permasalahan pelajar

yang berlaku di UniMAP secara sistematik. Sistem tersebut juga mempunyai ciri-ciri yang mesra pengguna. Pertamanya, E-Aduan PPP UniMAP mudah diakses oleh para pelajar pada bila-bila masa dan di mana-mana sahaja yang dapat diakses melalui sesawang internet. Keduanya, sistem E-Aduan UniMAP diselenggara melalui pengurusan aduan terpusat. Semua aduan akan direkodkan dalam sistem bagi memudahkan pihak pengurusan untuk memantau dan mengambil tindakan terhadap aduan yang diterima. Melalui sistem ini juga membolehkan pelajar menerima maklum balas mengenai status aduan mereka dengan lebih cepat dan pantas. Rekod aduan pelajar juga berfungsi sebagai rujukan masa hadapan.

2.0 Latar Belakang

Pelaksanaan Sistem E-Aduan di Kolej Kediaman Pelajar dan Kompleks Perumahan adalah sebagai medium alternatif saluran aduan pelajar ke arah transformasi sistem sokongan oleh Pusat Perumahan Pelajar (PPP), UniMAP. Sistem sokongan pelajar adalah rangkaian perkhidmatan dan sumber yang disediakan oleh institusi pendidikan untuk membantu pelajar mencapai kejayaan akademik, kesejahteraan mental dan fizikal serta perkembangan peribadi dan profesional mereka. Sistem ini juga bertujuan bagi memastikan pelajar mendapat bantuan yang diperlukan untuk menghadapi cabaran dalam kehidupan kampus dan menyokong untuk mencapai matlamat pendidkan dan peribadi mereka. Beberapa IPTA juga telah mengimplementasikan sistem E-Aduan dengan berkesan termasuk Universiti Malaya (UM) Siatem E-Aduan UM membolehkan pelajar mengemukakan aduan berkaitan perkhidmatan asrama, penyelenggaraan dan isu keselamatan. Begitu juga dengan Universiti Teknologi Malaysia (UTM) yang menyediakan platform E-Aduan untuk pelajar melaporkan sebarang masalah yang berkaitan dengan kediaman mereka seperti kerosakan peralatan dan kebersihan. Universiti Kebangsaan Malaysia pula memanfaatkan sistem E-Aduan untuk memudahkan pelajar mengemukakan aduan dan menerima maklum balas secara dalam talian. Manakala Sistem E-Aduan UPM membolehkan pelajar melaporkan isu-isu berkaitan perumahan dengan mudah dan cepat. Sistem E-Aduan juga dimanfaatkan oleh universiti luar negara. Zarnelly (2007) dalam kajiannya telah menjelaskan bahawa Sistem Pengurusan Aduan dan Cadangan (SPACO) ialah sistem pengurusan aduan untuk mengatasi masalah pengurusan aduan dan cadangan dalaman di Universitas Islam Negeri SUSKA Riau Indonesia. Pembangunan sistem pengurusan aduan dan cadangan secara dalam talian ini adalah objektif utama yang perlu dicapai dalam projek tersebut.

3.0 Tujuan Kajian

(i) Melihat tata cara penggunaan Sistem E-Aduan Kolej Kediaman/ Kompleks Perumahan.

(ii) Mengelompok dan membincangkan aduan permasalahan pelajar di kolej kediaman/ kompleks perumahan pelajar.

4.0 Metodologi Kajian

Kaedah kualitatif dimanfaatkan untuk menerangkan tata cara penggunaan Sistem E-Aduan Kolej Kediaman/ Kompleks Perumahan. Seterusnya membincangkan jenis aduan permasalahan pelajar dalam E-Aduan.

5.0 Dapatan Kajian

Perbincangan analisis kajian merangkumi tata cara penggunaan E-Aduan, permasalahan pelajar dalam menggunakan E-Aduan, cadangan penambahbaikan dalam penggunaan E-Aduan serta kelebihan penggunaan E-Aduan.

Tata cara Penggunaan E-Aduan Pusat Perumahan Pelajar (PPP), UniMAP.

Berikut dipaparkan carta alir tata cara penggunaan E-Aduan Pusat Perumahan Pelajar (PPP), UniMAP.

Jadual A: Carta Alir Tata cara Penggunaan E-Aduan Pusat Perumahan Pelajar (PPP), UniMAP

Log masuk

(Pelajar perlu log masuk ke sistem menggunakan ID dan kata laluan yang telah disediakan oleh pihak universiti)

↓

Hantar Aduan

(Setelah log masuk, pelajar boleh mengisi borang aduan dengan butiran lengkap seperti jenis masalah, lokasi dan keterangan masalah)

↓

Hantar Borang

(Setelah borang aduan diisi dengan lengkap, pelajar boleh menghantarnya untuk diproses)

↓

Semak status

(Pelajar boleh menyemak status aduam mereka melalui sistem untuk mengetahui perkembangan terkini.

Seterusnya, dijelaskan berkaitan langkah-langkah untuk membuat aduan:

(i) Masukkan maklumat: Log masuk ke sistem E-Aduan dengan menggunakan maklumat log masuk yang sah.

(ii) Pilih kategori aduan: Pilih kategori aduan yang sesuai daripada pilihan yang disediakan.

(iii) Isi borang aduan: Isi borang aduan dengan maklumat yang diperlukan termasuk deskripsi masalah dan lokasi.

(iv) Hantar aduan: Setelah memastikan semua maklumat yang diisi adalah betul, klik butang hantar untuk mengemukakan aduan.

(v) Tunggu maklum balas: Tunggu maklum balas daripada pihak pengurusan mengenai status dan tindakan yang diambil terhadap aduan anda.

Jadual B: Contoh Hebahan Poster Berkaitan Pelaporan aduan kerosakan dalam e-Aduan



Jadual C: Contoh Memo E-Aduan Pusat Perumahan Pelajar (PPP), UniMAP


PUSAT PERUMAHAN PELAJAR (PPP)

MEMORANDUM

RUJUKAN : MEMO/PPP/2022/PELAJAR/15
TARIKH : 4 OGOS 2022
KEPADA : SEMUA PELAJAR UniMAP
PERKARA : MAKLUMAN PENGGUNAAN SISTEM E-ADUAN KOLEJ KEDIAMAN/KOMPLEKS PERUMAHAN

Assalamualaikum dan Salam Sejahtera,

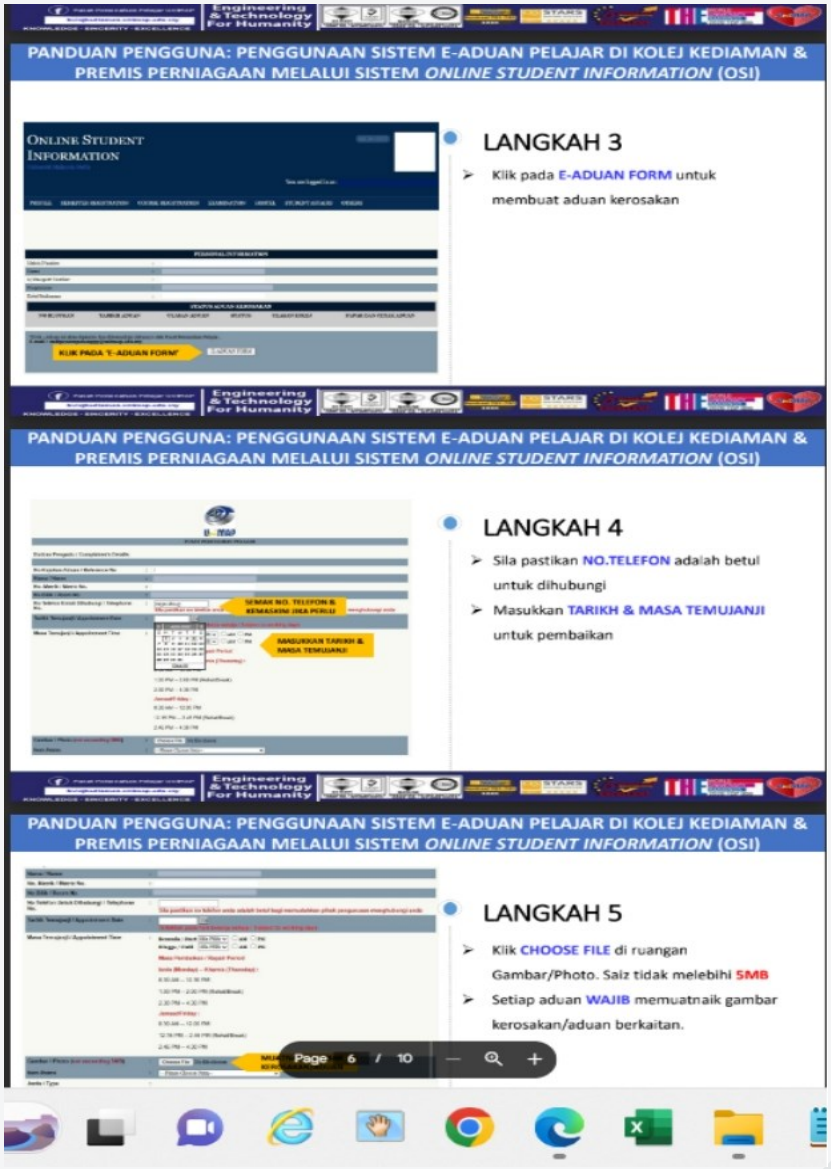
1. Sukacita dimaklumkan bahawa Pusat Perumahan Pelajar dengan kerjasama Pusat Pengurusan dan Pembangunan Digital (PPPDC) UniMAP telah membangunkan sistem E-Aduan bagi memudahkan pelajar membuat aduan kerosakan di Kolej Kediaman beserta aduan berkaitan Premis Perniagaan. Sistem E-Aduan ini dapat diakses melalui *Online Student Information* (OSI).
2. Semua pelajar UniMAP dapat membuat aduan kerosakan Kolej Kediaman atau aduan berkaitan Premis Perniagaan UniMAP melalui pautan berikut https://osi.unimap.edu.my dan memilih **Hostel>E-Aduan**. Turut disertakan adalah Tatacara Penggunaan Sistem E-Aduan seperti di **Lampiran 1**.
3. Segala kerjasama daripada semua pelajar amatlah dihargai dan dicapkan jutaan terima kasih. Jika terdapat sebarang pertanyaan berhubung perkara ini, sila hubungi talian berikut:

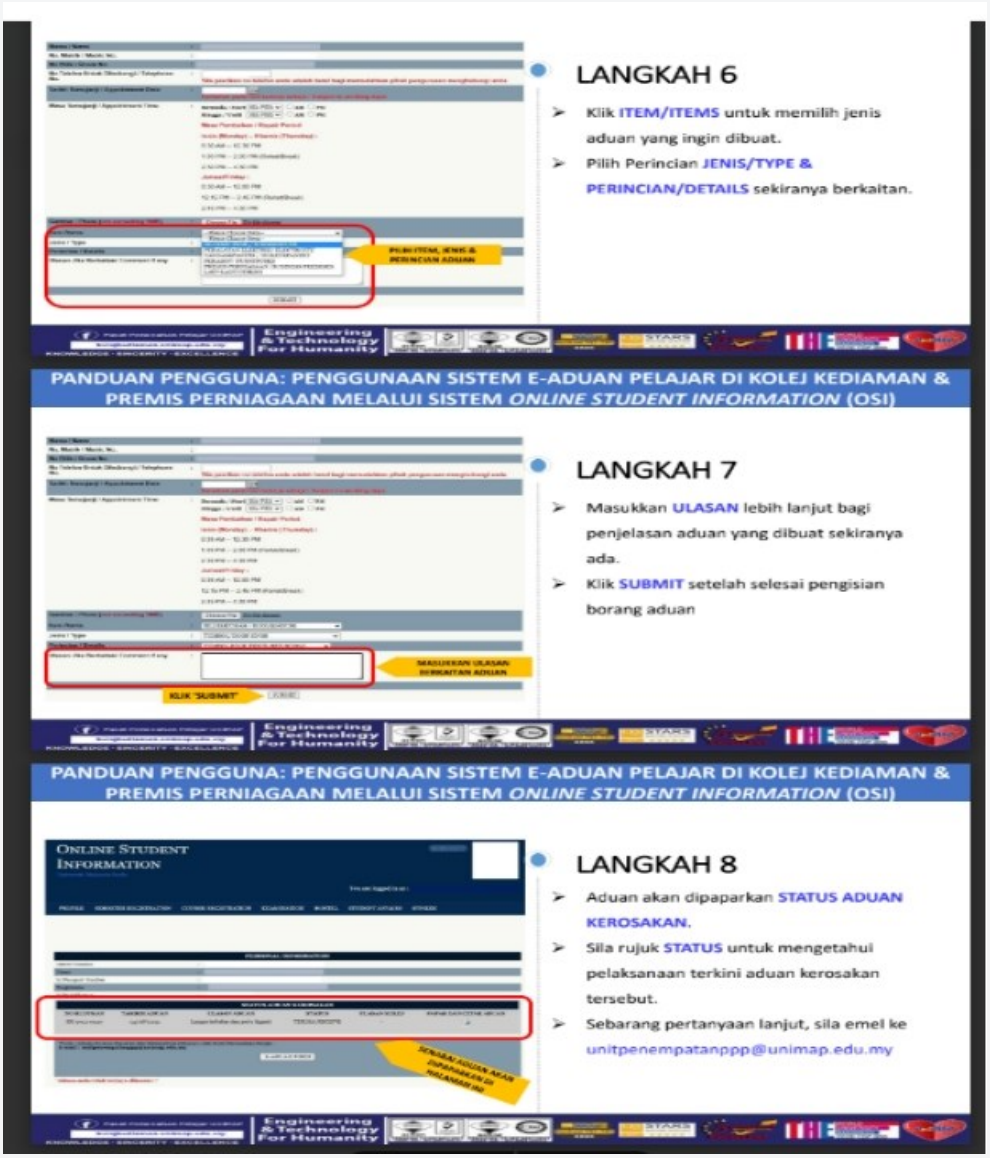
BIL	KOLEJ KEDIAMAN/ KOMPLEKS PERUMAHAN	NO. TEL
1.	KOLEJ KEDIAMAN TUNKU ABDUL RAHMAN	04-9871326
2.	KOLEJ KEDIAMAN TUANKU TENGKU FAUZIAH	04-9871356
3.	KOMPLEKS PERUMAHAN PALIH PUTRA	04-9871329
4.	KOMPLEKS PERUMAHAN TAN SRI AISHAH GHANI	04-9798880/8797
5.	KOMPLEKS PERUMAHAN TUN ABDULLAH AHMAD BADAWI	04- 9805197
6.	KOMPLEKS PERUMAHAN UNICITI ALAM	04-9856159

Sekian. Terima Kasih.

PENGARAH
PUSAT PERUMAHAN PELAJAR

Jadual D: Panduan Pengguna: Penggunaan Sistem E-Aduan Pelajar di Kolej Kediaman dan Premis Perniagaan Melalui Sistem Online Student Information (OSI)





Jadual E: Contoh Sampel Borang Aduan



UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS

PUSAT PERUMAHAN PELAJAR

BORANG ADUAN KEROSAKAN / ACCOMODATION COMPLAINT FORM

MAKLUMAT PENGADU / COMPLAINER'S DETAILS

NO. RUJ / REF. NO	:	KK-2024-2238
TARIKH ADUAN/ COMPLAINT DATE & MASA ADUAN / COMPLAINT TIME	:	03/05/2024 -- 07:05 AM
NAMA / NAME	:	AMR IBRAHIM IBRAHIM YOUSEF
NO. MATRIK / MATRIC NO.	:	221060004-5
NO. TELEFON / MOBILE NO.	:	0147012635 /--/ -

Page 1 / 1

Senarai Kolej Kediaman UniMAP yang memanfaatkan Sistem E-Aduan

Jadual F: Senarai Kolej Kediaman UniMAP yang Memanfaatkan Sistem E-Aduan

BIL	SINGKATAN SISTEM HOMES	NAMA PENUH	STATUS KOLEJ	LOKASI	TELEFON	STATUS AKTIF
1.	IRC	KOLEJ KEDIAMAN ANTARABANGSA	BLOK	null	null	AC
2.	KKA	KOLEJ KEDIAMAN TUNKU ABDUL RAHMAN	BLOK	Kampus Pauh Putra (PFI 1)	04-9871326	AC
3.	KKG	KOMPLEKS PERUMAHAN TAN SRI AISHAH GHANI	BLOK	Wang Ulu	04-9858797	AC
4.	KKI	KOMPLEKS PERUMAHAN TUN ABDULLAH AHMAD BADAWI	BLOK	Simpang Empat	04-9805197	AC
5.	KKPP	KOMPLEKS PERUMAHAN PAUH PUTRA	BLOK	Bangunan BUMITA,Depan Kampus Tetap Pauh Putra	04-9871332	AC

6.	KKTTF	KOLEJ KEDIAMAN TUANKU TENGKU FAUZIAH	BLOK	Kampus Pauh Putra (PFI 2)	04-9871356	AC
7.	UA	KOMPLEKS PERUMAHAN UNICITI ALAM	BLOK	Sungai Chuchuh	04-9456160	AC

Hasil Pelaporan E-Aduan Pusat Perumahan Pelajar (PPP), UniMAP.

Jadual G: Hasil Pelaporan E-Aduan Pusat Perumahan Pelajar (PPP), UniMAP.

COUNTA of BUTIRAN ADUAN	*BUTIRAN ADUAN*							
KOLEJ KEDIAMAN	BILIK&RUMAH / ROOM&HOUSE	LAIN-LAIN/OTHERS	LIFT PENUMPANG	PERABOT/ FURNITURES	PERALATAN ELEKTRIK/ ELECTRICITY	PREMIS PERNIAGAAN /BUSINESS PREMISES	TANDAS &PANTRI / TOILET& PANTRY	Grand Total
KOLEJ KEDIAMAN ANTARA BANGSA	9	3			11		16	39
KOLEJ KEDIAMAN TUANKU TENGKU FAUZIAH	49	15		55	59	1	113	292
KOLEJ KEDIAMAN TUNKU ABDUL RAHMAN	121	8		12	62		50	253
KOMPLEKS PERUMA	88	26	8	32	302		282	738

HAN PAUH PUTRA								
KOMPLEKS PERUMAHAN TAN SRI AISHAH GHANI	80	25			238	1	110	454
KOMPLEKS PERUMAHAN TUN ABDULLAH AHMAD BADAWI	54	15		8	52		97	226
KOMPLEKS PERUMAHAN UNICITI ALAM	8	1	1	2	32		36	80
Grand Total	**409**	**93**	**9**	**109**	**756**	**2**	**704**	**2082**

COUNTA of BUTIRAN ADUAN		*KOLEJ KEDIAMAN*							
BUTIRAN ADUAN	*ITEM/ITEMS*	KOLEJ KEDIAMAN ANTARA BANGSA	KOLEJ KEDIAMAN TUANKU TENGKU FAUZIAH	KOLEJ KEDIAMAN TUNKU ABDUL RAHMAN	KOMPLEKS PERUMAHAN PAUH PUTRA	KOMPLEKS PERUMAHAN TAN SRI AISHAH GHANI	KOMPLEKS PERUMAHAN TUN ABDULLAH AHMAD BADAWI	KOMPLEKS PERUMAHAN UNICITI ALAM	Grand Total

BILIK&RUMAH / ROOM&HOUSE	BUMBUNG /ROOF		1		4	1			6
	LANTAI/FLOORS		1	4	3	4	7	2	21
	PENYANGKUT LANGSIR/ CURTAIN HANGER			2	3			1	6
	PINTU/ DOOR	7	24	63	40	35	20	1	190
	SILING/CEILING		4	6	11	5	12	1	39
	TINGKAP/ WINDOW		11	5	13	3	5	2	39
	TOMBOL/ DOOR KNOB	2	8	41	14	32	10	1	108
BILIK&RUMAH / ROOM&HOUSE Total		9	49	121	88	80	54	8	409
LAIN-LAIN/OTHERS	LAIN LAIN	3	15	8	26	25	15	1	93
LAIN-LAIN/OTHERS Total		3	15	8	26	25	15	1	93
LIFT PENUMPANG	LIFT PENUMPANG				8			1	9
LIFT PENUMPANG Total					8			1	9
PERABOT /	ALMARI PAKAIAN		16	6	10		6		38

FURNITURES								
	CERMIN MUKA			1	13			14
	KATIL		2	2	3			7
	KERUSI BELAJAR		8		3			11
	LANGSIR		1	1	1		1	4
	MEJA BELAJAR		12					12
	PENYANGKUT TUALA				2		1	3
	RAK BUKU						2	2
	TILAM		16	2				18
PERABOT / FURNITURES Total			55	12	32		8	2	109
PERALATAN ELEKTRIK/ ELECTRICITY	KIPAS/FAN		34	20	109	106	32	26	327
	LAMPU/LAMP	4	18	18	132	114	10	2	298
	SOKET/SOCKET	4	7	19	29	12	7	4	82
	SUIS/SWITCH	3		5	32	6	3		49
PERALATAN ELEKTRIK/ ELECTRICITY Total		11	59	62	302	238	52	32	756

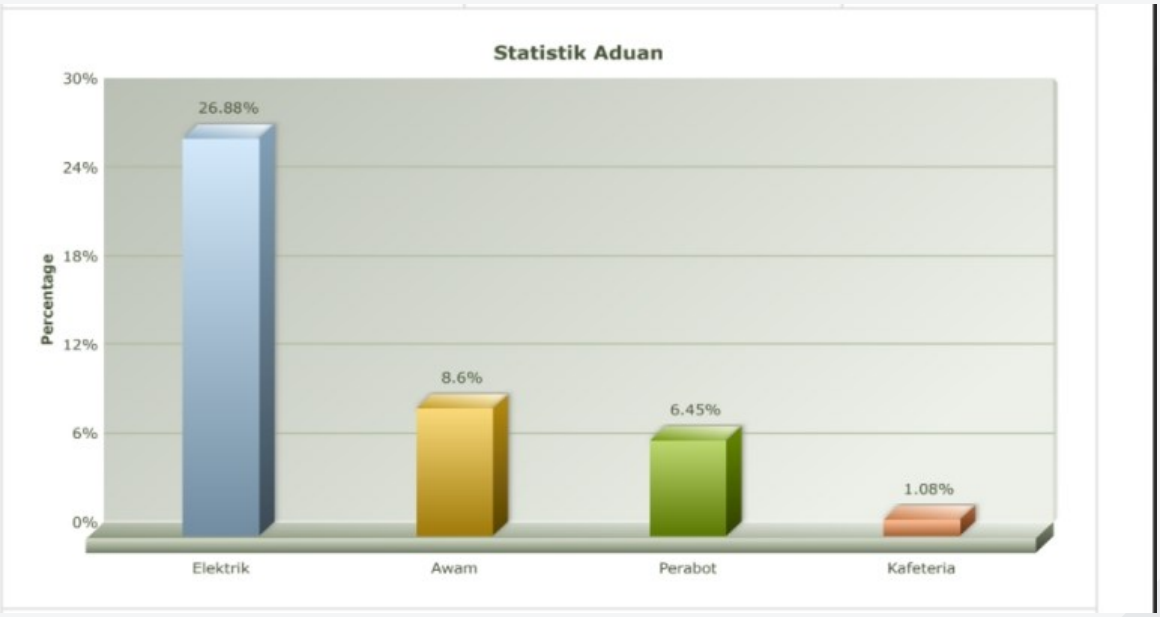
PREMIS PERNIAGAAN /BUSINESS PREMISES	KAFETERIA/LOT GERAI		1					1
	MESIN DOBI				1			1
PREMIS PERNIAGAAN /BUSINESS PREMISES Total			1		1			2
TANDAS &PANTRI / TOILET& PANTRY	FLUSH TANDAS		29	4	6	15	29	6	89
	MANGKUK TANDAS		9	1	28	5	8	1	52
	PAIP/PIPE	9	14	10	39	15	17	10	114
	PILI AIR / TAP		8	13	77	32	16	4	150
	SHOWER HEADS	2	8	17	59	16	11	2	115
	SINKI/SINK	5	45	5	73	27	16	13	184
TANDAS &PANTRI / TOILET& PANTRY Total		16	113	50	282	110	97	36	704
Grand Total		**39**	**292**	**253**	**738**	**454**	**226**	**80**	**2082**

Jadual H: Contoh Statistik Aduan dalam E-Aduan Pusat Perumahan Pelajar (PPP), UniMAP



Statistik Aduan	
Tempoh	2024
Jumlah	93

Aduan	Bilangan	%
ELEKTRIK	25	26.88
AWAM	8	8.60
PERABOT	6	6.45
KAFETERIA	1	1.08



Permasalahan Pelajar Dalam Penggunaan E-Aduan.

Permasalahan utama yang dihadapi pelajar serta menghalang penggunaan dan keberkesanan sistem E-Aduan di IPTA ialah kurangnya kesedaran dalam kalangan pelajar yang tidak menyedari kewujudan sistem E-Aduan dan kesukaran untuk mengaksesnya. Permasalahan tersebut juga disebabkan kurangnya promosi dan maklumat yang disediakan oleh pihak universiti. Pelajar juga berkemungkinan kurang pengetahuan tentang cara menggunakan sistem dengan betul, termasuk bagaimana mengemukakan aduan yang lengkap dan relevan. Terdapat kawasan kediaman perumahan yang menghadapi masalah wi-fi seterusnya

menyukarkan mereka untuk mengakses dan menggunakan sistem E-Aduan. Antar muka pengguna yang rumit atau kurang mesra pengguna juga menyebabkan kesulitan kepada pelajar dalam mengemukakan aduan. Masalah teknikal atau kesilapan sistem juga menghalang pelajar daripada menggunakan sistem dengan efektif. Maklum balas yang diterima juga tidak jelas menyebabkan kekeliruan mengenai status dan tindakan yang diambil terhadap aduan mereka. Pelajar tidak yakin bahawa aduan mereka akan diambil tindakan dengan sewajarnya menyebabkan pelajar tidak menggunakan sistem E-Aduan. Pelajar juga bimbang mengenai privasi dan kerahsiaan maklumat yang mereka kemukakan dalam aduan terutamanya jika aduan melibatkan isu sensitif. E-Aduan juga tidak menyediakan saluran untuk komunikasi dua hala yang efektif antara pelajar dan pihak pengurusan yang menyebabkan ketidakpuasan dan kekeliruan.

Cadangan penambahbaikan keberkesanan E-Aduan:

(i) Mengintegrasikan sitem E-Aduan dengan sistem pengurusan pelajar dan perkhidmatan lain untuk memastikan data yang lebih komprehensif dan pengurusan yang lebihbersepadu.

(ii) Membina aplikasi mudah alih untuk E-Aduan bagi memudahkan pelajar mengemukakan sistem E-Aduan dengan betul.

(iii) Memberikan latihan dan meningkatkan kesedaran dalam kalangan pelajar mengenai penggunaan sistem E-Aduan dengan betul

(iv) Menjalankan kaji selidik kepuasan pelajar terhadap sistem E-Aduan untuk mengenal pasti kelemahan dan peluang penambahbaikan.

Oleh yang demikian, dengan adanya sistem E-Aduan yang berkesan di seluruh IPTA, pengurusan perumahan pelajar dapat dijalankan dengan lebih cekap, telus dan responsif seterusnya meningkatkan kualiti hidup dan kepuasan pelajar di kampus.

Menyedari permasalahan yang berlaku, beberapa langkah boleh diambil oleh pihak pengurusan IPTA dengan mengadakan sesi latihan dan kempen kesedaran tentang cara menggunakan sistem E-Aduan dengan betul. Pihak universiti juga disaran menyediakan panduan pengguna yang jelas dan mudah difahami. Teknologi juga wajar ditingkatkan bagi memastikan akses internet yang stabil di semua kawasan kampus serta meningkatkan antara muka pengguna sitem E-Aduan supaya lebih mesra pengguna. Pihak pengurusan Pusat Perumahan Pelajar (PPP), UniMAP juga digesa untuk meningkatkan maklum balas dan tindakan terhadap aduan pelajar seperti memberikan maklum balas yang jelas dan terperinci kepada pelajar mengenai status aduan mereka. Pihak pengurusan juga harus membangunkan kepercayaan dengan menunjukkan komitmen terhadap penyelesaian aduan melalui tindakan yang cepat dan berkesan. Seterusnya mengadakan sesi dialog dan pertemuan dengan pelajar untuk menjelaskan proses pengurusan aduan. Pihak universiti juga harus menjamin bahawa semua aduan akan dirahsiakan dan hanya digunakan untuk tujuan penyelesaian masalah. Dengan mengatasi permasalahan ini, sistem E-Aduan di IPTA dapat digunakan dengan lebih berkesan seterusnya meningkatkan kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan perumahan yang disediakan. Dengan menerapkan cadangan-cadangan ini, pengurusan pusat perumahan pelajar di IPTA dapat meningkatkan keberkesanan dan efisiensi sistem E-Aduan, seterusnya memberikan pengalaman yang lebih baik dan memuaskan kepada pelajar. Irny Suzila Ishak dan Rakan-rakan (2020) dalam kajiannya juga telah menjelaskan tentang keberkesanan pengurusan aduan dan maklumbalas memberi impak yang besar kepada reputasi sesebuah Institut Pengajian Tinggi (IPT) di kalangan pemegang taruh (stakeholders). Pengurusan aduan juga dapat membantu memastikan IPT memenuhi kepuasan pelanggan. Namun begitu, IPT yang masih menggunakan kaedah manual dalam pengurusan aduan dan maklum balas mengalami masalah kecekapan dalam menangani aduan. Oleh itu, kajian ini dilaksanakan bagi membantu

penambahbaikanpengurusan aduan dan maklumbalas IPT menggunakan sistem berasaskan web dan aplikasi mudah alih. Kajian ini dilakukan melalui temubual dan Perbincangan Meja Bulat (RTD) dengan Pegawai Unit Tadbir Urus Korporat (UTUK) dan beberapa Pusat Tanggungjawab (PTJ). Selain daripada itu, kajian tinjauan juga telah dilaksanakan melibatkan 339 staf dan pelajar di Universiti Selangor (UNISEL). Bagimembangunkan sistem dan aplikasi dalam kajian tersebut iaitu metodologi Rapid Application Development(RAD) telah digunakan. Pengujian sistem dan aplikasi mudah alih tersebut telah dilaksanakan di UNISEL. Sistem dan aplikasi mudah alih yang dibangunkan didapati dapat memudahkan proses pengurusan aduan dan maklum balas di IPT sekaligus dapat meningkatkan kepuasan pelanggan IPT. Kajian Razul Aimi Razali dan Rakan-rakan (2008) dalam kajiannya yang bertajuk Tahap Keberkesanan Penggunaan Sistem E-Aduan telah menjelaskan bahawa Pelaksanaan sistem e-Aduan di UiTM Pahang merupakan salah satu langkah terbaik yang diputuskan oleh pihak pengurusan UiTM Pahang. Pelaksanaannya selama hampir setahun dikatakan memberi impak yang positif kepada pihak pengurusan serta pelanggan-pelanggan UiTM terutamanya pelajar-pelajar. Kesimpulannya, daripada kajian-kajian tersebut menunjukkan bahawa sistem E-Aduan di IPTA Malaysia memberikan banyak manfaat termasuk peningkatan kecekapan pengurusan aduan, ketelusan dan kualiti perkhidmatan perumahan. Walaupun terdapat cabaran yang perlu diatasi untuk memastikan sistem ini berfungsi dengan lebih berkesan. Cadangan daripada kajian-kajian lepas ini boleh digunakan oleh pihak universiti untuk memperbaiki sistem dan memastikan pelajar mendapat manfaat sepenuhnya daripada penggunaan sistem E-Aduan.

Kelebihan Penggunaan E-Aduan Pusat Perumahan Pelajar (PPP), UniMAP

Terdapat banyak kelebihan menggunakan E-Aduan PPP. Pertamanya, dapat meningkatkan kecekapan iaitu dengan cara mempercepatkan proses pengurusan aduan. Keduanya, ketelusan iaitu pelajar dapat memantau status aduan mereka dan dapat memastikan ketelusan dalam pengurusan aduan. Ketiganya, dapat mengurangkan beban tugas pengkeranian yang menguruskan aduan secara manual. Siatem E-Aduan ini juga bertujuan untuk memastikan kesejahteraan dan keselesaan pelajar di UniMAP dengan menyediakan saluran yang efisyen untuk mengemukakan sebarang masalah berkaitan perumahan. Pengurusan Pusat Perumahan Pelajar (PPP) di Universiti Malaysia Perlis (UniMAP) bertanggungjawab dalam memastikan kelancaran operasi dan kesejahteraan pelajar yang tinggal di kediaman universiti. Lantaran itulah pengurusan PPP yang efisyen amat penting untuk menjamin keselesaan dan keselamatan pelajar seterusnya menggalakkan suasana yang kondusif untuk pembelajaran dan perkembangan peribadi serta sahsiah pelajar. Pengurusan yang efisyen juga penting bagi meningkatkan kepuasan pelajar terhadap perkhidmatan yang disediakan oleh universiti. Dengan pengurusan yang cekap, pelajar dapat menikmati pengalaman hidup di kampus yang positif dan menyeluruh, seterusnya membantu pelajar mencapai kecemerlangan akademik dan pembangunan sahsiah yang seimbang.

6.0 KESIMPULAN

Oleh yang demikian, jelas bahawa Sistem E-Aduan ini sangat bermanfaat kepada pelajar terutamanya dalam menyelesaikan permasalahan di kolej kediaman/ kompleks perumahan. Sistem E-Aduan Kolej Kediaman/ Kompleks Perumahan Pelajar juga adalah sebagai usaha Pusat Perumahan Pelajar (PPP) bagi mewujudkan persekitaran kampus yang kondusif. Secara keseluruhannya, sitem E-Aduan membawa banyak manfaat kepada mahasiswa bagi memastikan mereka mendapat perkhidmatan perumahan yang lebih baik dan membolehkan mereka belajar dalam persekitaran yang lebih selesa dan selamat.

7.0 Rujukan

Irny Suzila Ishak, Rohaya Abu Hassan, Salyani Osman, Suzana Basaruddin, Izwan Suhadak Ishak, Hashimah Ismail (2020). *Sistem Pengurusan Aduan Dan Maklum balas Berasaskan Web serta Aplikasi Mudah Alih untuk Institut Pengajian Tinggi: Kajian Kes di Unisel.* Fakulti Komunikasi, Seni Visual dan Pengkomputeran, Universiti Selangor. Fakulti Kejuruteraan dan Sains Hayat, Universiti Selangor. International Multidisciplinary Postgraduate Virtual Conference 2020 (IMPC20)9 & 10 December 2020@Center for Graduate Studies, UNISEL.

Razulaimi Razali, Khairul Nizam Abd Halim, & Mohd Izuan Ibrahim. (2008). E-aduan: A Solution To Improve The Quality 0/ Services In Uitm Pahang On Management Perspective. Prosiding Konferensi Akademik 2008 (KONAKA'08), 119-127.

Zarnelly (2007). *Sistem Pengurusan Aduan dan Cadangan Secara Online di Universitas Islam Negeri Suska Riau Indonesia*. Universiti Teknologi Malaysia.

ISU DAN CABARAN MEDIA SOSIAL TERHADAP PEMBANGUNAN SAHSIAH PELAJAR: PENGALAMAN DALAM KALANGAN PENGETUA DI UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA

M R M Sofian[1*], S Ismail[2] , SM S N Z Zahari[3] , S Azhari[4] , dan N A Nordin[5]

[1]Kolej Kediaman 1, 71800, Universiti Sains Islam Malaysia, Negeri Sembilan.

[2]Fakulti Pengajian Bahasa dan Utama, 71800, Universiti Sains Islam Malaysia, Negeri Sembilan.

[3]Kolej Kediaman Sutera Indah, Universiti Sains Islam Malaysia, Putra Point, 71800, Bandar Baru Nilai, Negeri Sembilan.

[4]Kolej Kediaman Nilam Court, Universiti Sains Islam Malaysia, Nilai Impian, 71800,Nilai, Negeri Sembilan .

[5]Pejabat Pengurusan Asrama Universiti Sains Islam Malaysia Pandan, Blok A, GlenviewVilla, Jalan 49 Off Jalan Kuari, Taman Pinggiran Cheras, 56100 Cheras, Kuala Lumpur.

*Email:m.raqib@usim,edu.my

Abstrak

Media sosial telah membawa perubahan besar dalam cara pelajar berinteraksi, memperoleh maklumat, dan membentuk identiti mereka. Media secara amnya berperanan sangat membantu dalam mendidik pelajar-pelajar menjadi insan yang berguna. Media juga menyediakan akses mudah kepada pelbagai sumber pendidikan seperti buku elektronik, video pembelajaran, aplikasi pembelajaran, dan platform *e-learning*. Ini membolehkan pelajar belajar secara berdikari, menambah pengetahuan mereka di luar kelas, dan mengakses maklumat terkini. Namun begitu, pelajar-pelajar juga terdedah kepada unsur-unsur negatif dengan adanya media sosial. Bukan sahaja dari sudut kandungan negatif, namun terdapat juga isu-isu dan hal-hal lain yang turut berperanan dalam mempengeruhi sikap dan tingkah laku pelajar terutamanya di alam universiti. Oleh itu, kajian ini akan menemu bual pengetua-pengetua kolej di Universiti Sains Islam Malaysia (USIM) dalam usaha untuk mengetahui, meneroka dan memahami pengalaman mereka dalam menangani isu-isu serta cabaran yang dibawa oleh media sosial kepada pembangunan sahsiah pelajar. Pengalaman yang dikongsi oleh sampel kajian ini diharap dalam membantu dan meningkatkan pemahaman serta memberi idea yang bernas untuk menangani isu-isu yang dibawa oleh media sosial kepada pembangunan sahsiah pelajar terutamanya yang menetap di kolej dalam serta luar kampus.

Kata Kunci: *Media sosial, sahsiah, pelajar, kolej, USIM*

6.0 Pendahuluan

Media sosial memainkan peranan yang sangat penting dalam masyarakat kini. Bukan sahaja masyarakat sudah mula tidak menggunakan media massa dengan menyeluruh seperti dahulu, kini media sosial mula mengambil alih peranan yang dimainkan oleh media massa. Masyarakat Malaysia secara amnya dan remaja khususnya sangat bergantung dan menggunakan media sosial dengan kerap sekali dalam zaman moden ini. Data terbaru menunjukkan penggunaan media sosial di Malaysia setakat Januari 2023 adalah seramai 26.8 juta iaitu 78.5 % daripada jumlah penduduk dan media sosial ini termasuklah seperti aplikasi Whatsapp, Instagram, Facebook dan Tiktok (Hamizi, 2023). Hamizi (2023) juga menjelaskan penggunaan media sosial dalam kalangan rakyat Malaysia adalah sekitar 7-8 jam sehari sekaligus menjadikan Malaysia antara negara paling tinggi menggunakan media sosial iaitu berada di tempat kedua bagi negara paling banyak menggunakan platform media sosial di dunia dan berkongsi kedudukan yang sama dengan negara Filipina. Hal ini menunjukkan betapa besarnya peranan yang dimainkan oleh media sosial. Begitu banyak artikel di majalah, akhbar malah paparan di televisyen yang menunjukkan bagaimana masyarakat mula mengalami pelbagai masalah dengan adanya media sosial yang mula "menghantui" sahsiah dan akhlak masyarakat secara amnya. Bahagian seterusnya akan membincangkan sedikit latar belakang mengenai kebaikan dan keburukan media sosial kepada masyarakat secara amnya dan pelajar-pelajar universiti secara khusus.

Latar Belakang Kajian

Media sosial secara amnya banyak memberikan manfaat kepada masyarakat. Masyarakat kini mudah untuk mendapatkan maklumat terkini dan perbelanjaan kos untuk menyebarkan maklumat dengan cepat semakin murah dan mudah. Malah kandungan kreatif juga dapat dihasilkan dengan cepat dan berkesan. Kita dapat lihat, pengusaha-pengusaha perniagaan berlumba-lumba menggunakan sosial media untuk meraih pelanggan dan pengikut untuk meraih keuntungan yang lumayan. Walaupun banyak manfaat yang boleh diperoleh daripada media sosial, namun tidak dapat dinafikan media sosial juga boleh mendatangkan banyak mudarat (amat dan rakan-rakan, 2013; Hamizi, 2023). Dari sudut yang lebih besar, Hamat dan rakan-rakan (2013) menyatakan salah satu sebab keruntuhan akhlak remaja masa kini adalah hasil daripada bahan termasuk media sosial yang boleh mempengaruhi tingkah laku golongan remaja. Masyarakat Malaysia yang majoritinya beragama Islam sering didedahkan dengan pelbagai kandungan yang menyeleweng dan merosakkan jati diri sebagai seorang Muslim. Majid dan rakan-rakan (2019) turut mendapati remaja dan pelajar kini amat mudah untuk terdedah dengan kandungan-kandungan yang berbentuk lucah sehingga mendorong remaja melihat video lucah dan tidak mampu mengawal remaja dalam terjebak dengan penzinaan. Kandungan-kandungan media sosial yang negatif seperti pergaulan bebas dan berpelukan antara berlainan jantina seolah-olah cuba dinormalisasikan dan hal ini menyebabkan keruntuhan akhlak dan sahsiah boleh berlaku kepada remaja Islam, apatah lagi di universiti dan kolej yang berjenamakan Islam. Bukan sahaja berkaitan sahsiah dan akhlak, media sosial juga terkait dengan puncanya berlaku kemurungan dalam kalangan remaja. Rahman dan rakan-rakan (2022) menjelaskan bagaimana buli siber telah berlaku secara berleluasa sebelum ini dan menyebabkan kemurungan kepada mangsa-mangsa dan kebanyakan kes yang berlaku sebelum ini adalah melibatkan para remaja dan pelajar. Manakala dari sudut yang lebih khusus seperti dalam pengurusan asrama dan kolej kediaman, pelajar-pelajar di kolej kediaman berdepan pelbagai cabaran seperti penyampaian maklumat yang tidak efisyen dan ada yang cenderung untuk berkongsi apa sahaja maklumat yang diterima tanpa membuat tapisan terlebih dahulu (Zakaraya, 2020). Hal inilah yang menyebabkan mudahnya berita palsu disebarkan dalam kalangan masyarakat terutamanya pelajar. Oleh itu, amat penting untuk dilakukan kajian mengenai cabaran-cabaran yang dihadapi di kolej kediaman terutamanya yang melibatkan media sosial dan cara mengatasi cabaran-cabaran yang dihadapi tersebut agar masyarakat dapat manfaat dalam mengendalikan cabaran-cabaran yang

dihadapi. Penulis-penulis merasakan perkongsian cabaran-cabaran melalui makalah ini adalah hampir serupa di semua kolej kediaman, maka diharapkan makalah ini dapat memberikan satu nilai baharu kepada pengurusan kolej kediaman di seluruh negara dalam menangani cabaran-cabaran yang timbul hasil daripada media sosial. Zakaraya (2020) menjelaskan negara bukan sahaja perlu mendepani cabaran virus penyakit yang pelbagai masa kini namun masalah viral juga perlu dihadapi oleh negara hasil daripada media sosial. Hal-hal viral yang berbahaya ini boleh memberi kesan yang buruk bukan sahaja kepada mana-mana individu, malah reputasi sesebuah organisasi dan kesejahteraan negara juga boleh terjejas.

7.0 Tujuan Kajian

Oleh itu, kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti cabaran-cabaran khusus yang dihadapi oleh pengurusan kolej kediaman dalam penggunaan media sosial serta menganalisis faktor-faktor yang menyumbang kepada masalah-masalah ini, termasuk faktor psikologi, sosial, dan teknologi. Kajian ini juga bertujuan untuk mengkaji bagaimana penggunaan media sosial mempengaruhi perkembangan sahsiah pelajar, termasuk aspek tingkah laku, nilai-nilai moral, dan etika mereka. Akhir sekali, kajian ini bertujuan untuk merangka strategi dan garis panduan untuk pendidik dalam menguruskan penggunaan media sosial secara bijak dan beretika. Tidak ketinggalan juga, kajian ini diharapkan dapat memberikan cadangan kepada pembuat polisi mengenai langkah-langkah yang boleh diambil untuk mengawal penggunaan media sosial di kalangan pelajar terutamanya di kolej kediaman.

8.0 Metodologi Kajian

Oleh itu, kajian ini telah menemu bual dan perbincangan yang mendalam bersama pengetua-pengetua kolej di Universiti Sains Islam Malaysia (USIM) dalam usaha untuk mengetahui, meneroka dan memahami pengalaman mereka dalam menangani isu-isu serta cabaran yang dibawa oleh media sosial kepada pembangunan sahsiah pelajar. Pengalaman yang dikongsi oleh sampel kajian ini diharap dalam membantu dan meningkatkan pemahaman serta memberi idea yang bernas untuk menangani isu-isu yang dibawa oleh media sosial kepada pembangunan sahsiah pelajar terutamanya yang menetap di kolej di dalam serta luar kampus.

9.0 Dapatan Kajian

Secara amnya, terdapat beberapa persoalan yang telah ditanya kepada pengetua-pengetua kolej kediaman di USIM. Secara latar belakangnya, USIM mempunyai beberapa kolej kediaman. Antaranya Kolej Kediaman 1, Kolej Kediaman Sutera Indah, Kolej Kediaman Nilam Court dan Kolej Kediaman Pandan (di Kuala Lumpur) yang diketuai pengetua masing-masing serta dibantu felo-felo. Selain itu juga, pengetua luar kampus turut dilantik bagi menyelia dan memantau pelajar-pelajar yang menetap di luar kampus terutamanya di rumah-rumah sewa yang terdapat di sekitar kampus di Nilai, Negeri Sembilan.

Jadual di bawah adalah rumusan kepada beberapa soalan yang telah diajukan kepada para pengetua yang mempunyai pengalaman yang luas sebagai pengetua dan pernah bertugas sebagai felo sebelum menjawat jawatan sebagai pengetua. Sudah tentu pengalaman mereka ini turut dapat membantu dalam memberikan input-input yang berguna kepada kajian ini.

Jadual A: Ringkasan jawapan-jawapan bersama pengetua-pengetua kolej kediaman di USIM

No	Soalan	Respon
1	Apakah isu-isu yang timbul melalui penggunaan media sosial semasa anda menjadi pengetua/felo? Boleh dijelaskan aspek positif dan negatif juga dengan adanya media sosial ini.	Aspek positif: 1. Pelajar lebih mudah mendapat maklumat yang disampaikan oleh pejabat kolej serta lebih mudah menyampai atau menerima sesuatu berita atau kejadian kes kemalangan atau kecurian. 2. Hubungan kerjasama dengan pihak luar dapat dijalankan dengan lebih mudah dan pantas dan boleh dilakukan pertemuan secara maya tanpa melibatkan kos yang tinggi. 3. Platform yang paling mudah untuk menyampaikan maklumat atau info terkini berkaitan pelajar/kolej. 4. Pelajar-pelajar dapat mempromosikan perniagaan yang dilakukan untuk menambah pendapatan mereka dengan mudah. 5. Melatih pelajar-pelajar untuk menggunakan perisian dan aplikasi seperti Canva dalam mengasah bakat mereka dalam menghasilkan poster-poster dan video yang menarik dan berkualiti tinggi. Aspek negatif: 1. Aspek negatif adalah pelajar menggunakan platform ini untuk menyatakan ketidakpuasan hati terhadap sesuatu berkaitan kolej kediaman berbanding berbincang secara fizikal bersama pihak pengurusan. Ini boleh menimbulkan persepsi buruk dan tidak matang.

		2. Menjadi platform untuk pelajar menjadi '*keyboad warrior'*. Terdapat pelajar yang menjadi batu api dalam menghangatkan sesebuah isu. Isu yang sepatutnya menjadi hanya isu kecil dan boleh diselesaikan secara dalaman bertukar menjadi isu besar disebabkan terdapat pelajar yang suka "menambah perisa" (*provoke*). 3. Pengaruh sosial media ada kalanya memberi kesan buruk kepada mentaliti dan persepsi yang mana ada kes-kes turut melibatkan bagaimana pelajar-pelajar kadang turut mempunyai persepsi negatif terhadap pengurusan kolej kediaman. 4. Pematuhan pelajar terhadap kesesuaian isi kandungan *(content*) yang ingin disampaikan apabila kadang-kadang pelajar-pelajar tidak mengambil berat dan cakna dengan maklumat yang disampaikan. 5. Isu-isu sosial yang melibatkan berlainan jantina turut berlaku dan hal-hal ini diketahui selepas dilakukan temu bual bersama pelajar-pelajar yang terlibat dengan perlakuan negatif tersebut. 6. Terdapat beberapa kes yang melibatkan pelajar-pelajar mudah ditipu (*scam*) melalui dalam talian. Pelajar-pelajar yang ditipu ini kadang kala menggunakan aplikasi-aplikasi sosial media seperti S*hoppee* dan W*hatsapp* dan menjadi sasaran mudah pemangsa untuk menipu mereka.
2	Bagaimanakah anda mengatasi cabaran-cabaran yang timbul daripada media sosial tersebut?	1. Melalui barisan pimpinan pelajar dan rakan persatuan pelajar yang bersama-sama mencuba sedaya upaya untuk menyampaikan maklumat yang tepat dan dilakukan secara berterusan agar pelajar-pelajar di kolej kediaman mendapat maklumat yang betul, tepat dan cepat. Hal ini dilakukan dengan menubuhkan kumpulan-kumpulan (*group-group*) dan saluran (*channel*) di media sosial seperti Whatsapp dan Telegram. 2. Mengadakan sesi *townhall* dan perkongsian ilmu atau pandangan antara barisan pengurusan, Jaksa (Jawatankuasa Kebajikan Siswa) kolej kediaman dan pelajar. Kaedah ini lebih berkesan kerana interaksi dua hala yang lebih cepat dan tepat. Namun, kadang-kadang

		sesi ini perlu dikawal agar tiada provokasi berlaku dan kadang-kala pelajar-pelajar menggunakan sesi ini untuk menimbulkan kekacauan dan ketidak harmonian dalam kalangan pelajar-pelajar kepada pihak pengurusan. 3. Mengawal dan memantau kandungan (*content*) sebelum disebarkan di media sosial. 4. Kadang kala walaupun pengetua cuba untuk mengamalkan demokrasi dalam interaksi dua hala melalui media sosial, namun perlu juga ditutup ruangan komen di media sosial untuk mengelakkan provokasi berlaku dan meminta pelajar untuk terus menghubungi pengetua secara fizikal. 5. Menghasilkan infografik yang menarik mengenai hadith-hadith, ayat al-Quran, kata-kata hikmah dan sebagainya dalam memberikan peringatan kepada para pelajar secara kerap untuk menyedarkan mereka dalam mengamalkan gaya hidup yang sihat dan positif. Infografik ini dihasilkan oleh pelajar sendiri dan selalunya melibatkan Jaksa yang bertanggungjawab untuk menguruskan multimedia. 6. Sentiasa juga menganjurkan program-program yang berbentuk nasihat dan forum yang membincangkan mengenai isu-isu remaja seperti isu cinta, akhlak terpuji, cara mengelakkan diri daripada ditipu di media sosial secara berkala.

10.0 Rumusan

Kajian ini secara amnya telah menunjukkan bagaimana media sosial memainkan peranan yang penting dalam pembinaan sahsiah dan akhlak pelajar-pelajar di kolej kediaman. Bukan itu sahaja, kajian ini telah menunjukkan bagaimana sosial media memudahkan pihak pengurusan kolej kediaman dalam pelbagai hal namun kemudahan ini datang bersama cabaran-cabaran yang bukan mudah untuk diselesaikan. Isu-isu provokasi, kes-kes penipuan dan hal-hal yang melibatkan pergaulan antara berlainan jantina antara cabaran terbesar yang dihadapi dalam kalangan pengetua-pengetua di kolej kediaman. Maka, strategi-strategi telah diambil oleh pihak pengetua dan pengurusan kolej kediaman untuk mencuba mengatasi cabaran-cabaran yang timbul daripada sosial media ini. Namun begitu, pembuat polisi juga terutamanya pengurusan tertinggi universiti juga boleh mengambil beberapa pendekatan untuk menaikkan keberkesanan media sosial dalam kalangan pelajar dan seterusnya menghasilkan suasana yang harmoni dalam kalangan pelajar-pelajar di kolej kediaman dan pihak pengurusan. Antaranya cadangan yang boleh dipertimbangkan adalah:

a. Anjurkan bengkel dan seminar berkala mengenai penggunaan media sosial secara bijak dan berkesan. Topik boleh meliputi pengurusan masa, keselamatan dalam talian, serta cara menggunakan media sosial untuk pembelajaran dan kerjaya.
b. Sediakan panduan dan tutorial berbentuk video yang memberi panduan praktikal tentang penggunaan media sosial yang bijak dan berkesan dalam kalangan pelajar di kolej kediaman.
c. Kumpulkan kes kajian tentang kejayaan penggunaan media sosial untuk pembelajaran dan jaringan profesional terutamanya dalam kalangan pempengaruh yang telah berjaya dalam menghasilkan produk dan memasarkan produk mereka terutamanya dalam kalangan pelajar.
d. Lancarkan kempen media sosial yang menarik untuk menyebarkan kesedaran tentang penggunaan media sosial secara positif.

Ucapan Penghargaan
Penghargaan diucapkan kepada Pusat Perumahan Pelajar USIM yang telah membiayai kos peserta-peserta SPARK dari USIM dalam menyertai seminar yang sangat bermanfaat ini. Terima kasih juga kepada semua pengetua kolej kediaman atas input-input yang diberikan dalam menghasilkan makalah ini.

RUJUKAN

Hamat, W. N. W., Hussin, Z., Yusoff, A. F. M. & Sapar, A. A. (2013). Pengaruh Media Massa Terhadap Penampilan Akhlak Pelajar Islam Politeknik Malaysia, *The Online Journal of Islamic Education*, Vol. 1 (1), 17-27.

Hamizi, M. A. F. M. (2023). Penggunaan Media Sosial Sebagai Media Baharu dan Impaknya Terhadap Masyarakat Malaysia. *Perspektif Jurnal Sains Sosial dan Kemanusiaan*, 15, 24–37. https://doi.org/10.37134/perspektif.vol15.sp.3.2023.

Majid, M. A., Azman, N. Z. & Yani, N. I. M. (2019). Faktor Penglibatan Remaja Dalam Salah Laku Seksual: Kajian Terhadap Remaja Hamil Luar Nikah di Pusat Pemulihan Akhlak Negeri Selangor. *Al-Irsyad: Journal Of Islamic and Contemporary Issues*. 94-109.

Rahman, S. M. H. S., Ramli, M. A., Sa'ari, C. Z., Norman, A. A., Mamat, M. A., & Azhar, M. H. M. (2022). Penggunaan Media Sosial Baharu: Isu-Isu dan Panduan Perspektif Islam. *Jurnal Usuluddin,* 50 (1), 73-96.

Zakaraya, S. Z. (2020, 16 Jun). Cabaran memerangi virus dan viral. *Sinar Harian*. https://www.sinarharian.com.my/article/87974/suara-sinar/analisis-sinar/cabaran-memerangi-virus-dan-viral

SEMINAR
PENGURUSAN ASRAMA PERINGKAT
KEBANGSAAN (SPARK 2024)

Penajaan

PENGHARGAAN DAN JUTAAN TERIMA KASIH

PUNCAK BUMI UTAMA SDN. BHD.
(Penaja Utama)

A & U TRADING
A&G PLUS PRINTING
ABK IMPIAN RESOURCE
AIRAANS VENTURES
AMUDI CLASSIC ENTERPRISE
EKOJITU ENTERPRISE
FAKHRU GLASS
FAZAMA TRADING
G ONE ACTIVE RESOURCES
HAJI IDRIS OMAR SONGKET & BATIK
HARISSCON ENTERPRISE
HOTEL H ELITE DESIGN
MIZAH ENTERPRISE
MUZLYA ENTERPRISE
PUSTAKA SRI DUNIA (KEL) SDN. BHD.
QR ZAHARA ENTERPRISE
REAL DESIGN MDB
RJ ELECTRIC
SERVICE CUCKOO
SUMMIT STYLE TAILOR SDN. BHD.
UMK BUSINESS VENTURES SDN. BHD.
WMA INDAH ENTERPRISE

SEMINAR
PENGURUSAN ASRAMA PERINGKAT
KEBANGSAAN (SPARK 2024)

Penghargaan

JAWATANKUASA PENERBITAN
BUKU PROGRAM, ABSTRAK DAN PROSIDING

Sidang Editorial Buku Program / Abstrak

Penaung
Dato. Prof. Dr. Razli bin Che Razak

Penasihat
Prof. Dr. Mohamad bin Ismail

Ketua Editor
Raja Azlan bin Raja Ismail

Editor
Norhazlina binti Ismail
Tuan Zulkipeli bin Tuan Yeh

Editor Bersekutu
Dr. Norazlinda binti Mohamed Rosdi
En. Mohd Tarmizi bin Mohd Yusoff

Ilustrasi
Tuan Zulkipeli bin Tuan Yeh

Sidang Editorial Buku Prosiding

Ketua Editor
Dr. Noor Hafizoh binti Saidan

Editor
Dr. Leony Tham Yew Seng

Penilai kertas Kerja SPARK
Dr. Noor Hafizoh binti Saidan
Dr. Norazlinda binti Mohamed Rosdi
Dr. Suchi binti Hassan
Dr. Mohd Ikhwan bin Aziz
Dr. Mohd Hakam bin Nazir
Dr. Azira Hanani binti Abd Rahman
Dr. Nur Ida Fatihah binti Che Shalifullizam
Ts. Md. Ariff bin Ariffin
En. Mohd Firdaus bin Mohd Nasir
En. Ahmad Syakir bin Junoh @ Ismail
En. Mohd Hilmi bin Harun

Ilustrasi
Dr. Leony Tham Yew Seng

SPARK 2024

Kesejagatan Universiti membentuk Mahasiswa Madani

e ISBN 978-629-99467-8-6

KEUSAHAWANAN TERAS KAMI • *ENTREPRENEURSHIP IS OUR THRUST*

OfficialUMK